



ACTUALIZACIÓN DE EL PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS DEL GRUPO EMPRESARIAL DÁVILA & DÁVILA

Plan de acción



18 DE DICIEMBRE DE 2021
UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA



**Informe de Prácticas Profesionales como
Opción de Grado**



TÍTULO DE INFORME:

**ACTUALIZACIÓN DE EL PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y
RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS DEL GRUPO EMPRESARIAL DÁVILA &
DÁVILA**

PRESENTADO POR:

JOSE ALBERTO SIMANCA SAMPER

Código:
2017116102

PRESENTADO A:

Ing. JOSE LUIS LOBO DIAZ

Tutor de prácticas profesionales

CECILIA PALLARES GARCÍA
Jefe inmediato empresa

UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
FACULTAD DE INGENIERÍA
INGENIERIA INDUSTRIAL



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



2021-II

CONTENIDO

1.	PRESENTACIÓN	3
1.	OBJETIVOS Y/O FUNCIONES.....	4
2.	JUSTIFICACIÓN:.....	6
3.	GENERALIDADES DE LA EMPRESA:.....	8
5.	SITUACIÓN ACTUAL	16
6.	BASES TEÓRICAS RELACIONADAS	17
7.	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	21
8.	DESARROLLO DE ACTIVIDADES:	21
9.	ANÁLISIS FINANCIERO.....	31
10.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	32
11.	BIBLIOGRAFÍA	33
12.	ANEXOS	33



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



1. PRESENTACIÓN

En el presente escrito encontraran el proyecto de actualización del plan prevención, preparación y respuesta ante emergencias del grupo empresarial Dávila & Dávila el cual requiere actualización y divulgación para el personal, además de vincular nuevo personal a los equipos brigadistas.

Partiendo del hecho que en la actualidad en la organización no se ha hecho revisión en pro de mejoras a este plan, por tanto, se hace necesario la actualización, con el fin de, presentarlo como apoyo de los objetivos del SST y presentar acceso a información pertinente correspondientes a los procedimientos que se deben seguir en caso de algún siniestro dentro de los espacios del grupo administrativo D&D.

Todas estas actividades se realizarán enfocadas principalmente en la metodología del ciclo PHVA, en apoyo con las 5s, con el fin de que la gestión de dicho plan sea idónea y de fácil entendimiento para el personal brigadista y en general.



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



1. OBJETIVOS Y/O FUNCIONES

1.1. Objetivo General:

Actualizar el plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias de la compañía grupo empresarial Dávila & Dávila ubicada en la ciudad de Santa Marta.

1.2. Objetivos Específicos:

- Revisar el plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias actual que posee el grupo empresarial Dávila y Dávila para identificar oportunidades de mejora en términos de salud y seguridad en el trabajo.
- Documentar las mejoras necesarias para la prevención de riesgos y emergencias dentro de la compañía en el documento “plan de prevención, preparación y respuestas ante emergencias revisado”.
- Entregar a la compañía el plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias actualizado con todos sus entregables, planos, señalización, rutas de evacuación y los distintos equipos de apoyo al SST.

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

1.3. Funciones del practicante en la organización:

- Trámites de ingreso y reingreso del personal (exámenes de ingreso, aperturas de cuenta y actualización de datos)
- Elaboración de contratos y acuerdos de confidencialidad del personal (contratos a términos fijos, indefinidos, obra labor y documentos de tratamiento de datos).
- Recibir, clasificar, relacionar y verificar (con la aprobación del jefe inmediato) los permisos, incapacidades, horas extras y formatos de novedades quincenales de las diferentes empresas a fin de entregar a nomina para el pago de la quincena en curso.
- Realizar las afiliaciones requeridas a los sistemas de seguridad social como: Administradora de riesgos laborales (ARL), Entidades prestadoras de salud (EPS), Administradora de fondo de pensiones (AFP) y Caja de compensación (nuevos ingresos, reingresos, traslados y actualizaciones).
- Entregar datos completos del trabajador (nuevo ingreso, reingreso o traslado) al jefe inmediato para el registro de este al sistema digital interno de la empresa (proceso necesario para poder realizar los pagos y demás procesos futuros del empleado).
- Crear, actualizar, organizar y clasificar la hoja de vida empresarial del trabajador nuevo, reingreso y traslado, para posteriormente enviarla a archivos (compuesta por documentos como: Requisición aprobada, hoja de vida, cedula, contratos firmados, pruebas psicotécnicas, Radicado afiliación a salud, certificado afiliación a pensión, certificado afiliación a ARL, afiliación a CAJAMAG, cuenta de nómina, fosyga, tratamiento de datos firmado, actualización de datos, inducción corporativa y carta de ingres).

- Apoyo en el reporte de los accidentes laborales a la ARL por medio de la elaboración y distribución del FURAT y FUREL.
- Recibir, distribuir y relacionar la correspondencia interna del área de talento humano.
- Apoyo al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (identificar y evaluar los diferentes factores de riesgo existentes en la empresa).

2. JUSTIFICACIÓN:

Un Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, se define como un conjunto de acciones organizadas con el propósito de contar con un esquema o procedimiento para dar respuesta inmediata a la ocurrencia de situaciones de desastres en las empresas.

El plan de emergencia está determinado no solo por normatividad vigente sino por las necesidades propias de cada entidad, así como las condiciones sociales y ambientales a las que están expuestos. (GERENCIE.COM, 2020)

Actualmente, el grupo Dávila & Dávila no ha hecho revisión y mejora al plan de emergencias desde el año 2017, por lo que es de vital importancia trabajar en este, el cual, aportara conocimiento y estándares a la organización que serán de gran ayuda para afrontar los siniestros o amenazas del entorno, continuamente, resaltar que este plan es necesario dentro de la empresa para dar respuesta eficiente e inmediata a la ocurrencia de estos siniestros dentro de las instalaciones D&D, informar sobre los recursos requeridos para tomar acción, salvaguardar la vida y los equipos de oficina, además, se evidencian también los recursos del SST con los cuales cuenta la organización para contrarrestar las emergencias que lo ameriten (los extintores multipropósito, tipo agua y las cabinas contra fuego manguera, extintor, llave de apertura de tubería y hacha) ubicadas estratégicamente en cada uno de los 3 pisos.

Por otra parte, los requerimientos del decreto 1072 del 2015 que en su artículo 2.2.4.6.25. El cual establece que el empleador o contratante debe “implementar y mantener las disposiciones necesarias en materia de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, con cobertura a todos los centros y turnos de trabajo y todos los trabajadores, independiente de su forma de contratación o vinculación,

incluidos contratistas y subcontratistas, así como proveedores y visitantes.”.
(TRABAJO, 2015)

De esta manera, se ve la importancia del presente proyecto debido a que se ratifica el compromiso del grupo empresarial con su política de SST y política SGC, en las cuales se han establecido las necesidades y requerimientos de las partes interesadas, así como también, la gestión de espacios idóneos para el desarrollo de las actividades del personal administrativo.

Por lo tanto, se requiere mantener actualizado el plan prevención, preparación y respuesta ante emergencias acorde al contexto empresarial, los cuales tienen como propósito actuar de manera pronta y segura ante las emergencias presentes dentro del inmueble Dávila & Dávila, plan que favorecerá los siguientes aspectos dentro de la organización:

- Se contará con un plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias actualizado y puesto a disposición del personal empresarial
- Aportará conocimiento de los procesos a llevar a cabo en situaciones de emergencia dentro de la empresa.
- Brindará al personal información sobre los equipos brigadistas y sus respectivos roles dentro de cada equipo
- Disminuirá los impactos de los accidentes mediante un ataque directo en el momento oportuno.
- Este documento contendrá indicaciones y sugerencias pertinentes para actuar antes, durante y después de presentarse cualquier siniestro.

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

3. GENERALIDADES DE LA EMPRESA:

¿Quiénes somos?

Es un grupo empresarial COLOMBIANO con tradición, líder en los distintos sectores en los que opera. Se maneja con altos estándares que le permiten competir internacionalmente. Su profesionalismo le ha permitido hoy ser reconocido como uno de los grupos empresariales más importantes, sólidos y prestigiosos.

El Grupo empresarial Dávila & Dávila, se ha dedicado desde la década de los 70, al cultivo y explotación industrial de la PALMA AFRICANA que contribuye permanentemente con el desarrollo tecnológico del sector agropecuario colombiano y con el desarrollo del país.

Hoy en día, El Grupo Dávila & Dávila, cuenta con plantaciones propias de PALMA AFRICANA y su propia fábrica extractora de Aceite de palma de la cual se obtiene 3 productos, aceite rojo, aceite palmiste y torta. (Grupo Davila & Davila, s.f.)

¿Cómo está conformado?

El grupo Dávila está conformado por un conjunto de empresas competitivas y rentables dedicadas a diversos sectores AGRICOLAS E INDUSTRIALES (principalmente a la palma africana y derivados), las cuales son líderes gracias al empuje y visión con las que son dirigidas. Las empresas del Grupo tienen confianza y están comprometidas con el desarrollo del país, contribuyendo al progreso de las comunidades en las que están insertas ya que son fuentes de trabajo, innovación y oportunidades. (Grupo Davila & Davila, s.f.)

Misión

Somos una empresa agroindustrial, con un talento humano competente, calificado, dedicado al cultivo de palma africana, extracción y comercialización de aceite y torta de palmiste; comprometido con la excelencia del proceso agroindustrial, la calidad del producto terminado, la seguridad y salud ocupacional, la protección del

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

medio ambiente y el uso racional de los recursos naturales, para satisfacer las expectativas de los clientes nacionales e internacionales. (Grupo Davila & Davila, s.f.)

Todo ello mediante modelos de gestión que generan rentabilidad para sus accionistas, beneficios y calidad de vida para sus colaboradores, proveedores y las comunidades de su zona de influencia.

Visión

En al año 2022 nuestra empresa espera ser un gestor y transformador de la economía agraria de la zona bananera y de todo el Departamento del Magdalena con participación en los mercados mundiales con miras a preservar y aumentar su rentabilidad, permanencia cumpliendo con sus clientes, la comunidad y accionistas.

Estrategias

- Adoptar un modelo de producción sostenible, en armonía con el medio ambiente.
- Generar prácticas operacionales comprometidas con la responsabilidad social.
- Crear una sinergia entre los beneficios empresariales y la satisfacción de todos los actores.
- Utilizar procedimientos que permiten minimizar los riesgos y aumentar los beneficios.
- Desarrollar herramientas corporativas que garanticen el mejoramiento continuo.
- Implementar mecanismos necesarios para transcender el entorno globalizado.
- Establecer compromiso de libertad de asociación de acuerdo con los lineamientos del reglamento interno de trabajo y de la ley.

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

- Respetar al trabajador sin distinción de raza, sexo, convicción política, social o religiosa y al derecho a la reproducción en su etapa laboral.
- Garantizar que nuestros trabajadores sean mayores de edad.
- Incentivar la promoción de los trabajadores dentro de la empresa de acuerdo con su nivel educativo y experimental.
- Condenar el abuso sexual, maltrato físico y psicológico en el lugar de trabajo

(Grupo Davila & Davila, s.f.)

Responsabilidad Social

Las empresas del Grupo Dávila & Dávila., siempre han estado comprometidas con el bienestar de sus trabajadores y con el entorno que lo rodea, han contribuido directamente en el desarrollo de la región a través de la generación de empleos y compromiso ambiental, entre otros de la siguiente manera.

- La consolidación del Fondo de Empleados de las empresas del grupo Dávila (FONDAVI) mediante préstamos, capacitación y recreación hace su aporte en la calidad de vida de sus beneficiarios.
- Mantenimiento y adecuación de las vías públicas del sector para permitir la movilidad no solo de sus vehículos sino del paso de los trabajadores y de la comunidad en general.
- Comunicación abierta con los trabajadores, la comunidad y los grupos de interés, para dar atención a quejas, sugerencias y/o reclamos, para mantener una buena convivencia y desarrollo sostenible de la organización y del sector.

(Grupo Davila & Davila, s.f.)

Política de calidad

El Grupo Dávila & Dávila trabaja permanentemente en el mejoramiento continuo de cada uno de sus procesos, adoptando modelos de gestión que promuevan:



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



- El desarrollo del potencial humano.
- Producciones sostenibles, en armonía con el medio ambiente.
- Rentabilidad para la empresa y los accionistas.
- La satisfacción de nuestros clientes, proveedores y la comunidad.

Política de Salud Ocupacional

Con el fin de generar un ambiente de trabajo seguro y lograr el cumplimiento de la normatividad vigente, las empresas del Grupo Dávila & Dávila, emprenderán acciones en las personas, en las instalaciones y en los procesos, que contribuyen a mitigar y controlar los riesgos generadores de accidentes y enfermedades relacionados con su objeto social.

El Grupo Dávila & Dávila., en aras de crear una cultura de auto cuidado y del cumplimiento de esta política por parte de los trabajadores, desarrollara actividades de formación y entrenamiento, que permitan la participación de todos los niveles de la organización en las actividades del programa de salud ocupacional.

Todos los trabajadores son responsables de su seguridad, la del personal bajo su cargo y de la empresa; además asumen la responsabilidad de comunicar los riesgos existentes y aportar ideas para la solución y su respectivo control.

(Grupo Davila & Davila, s.f.)

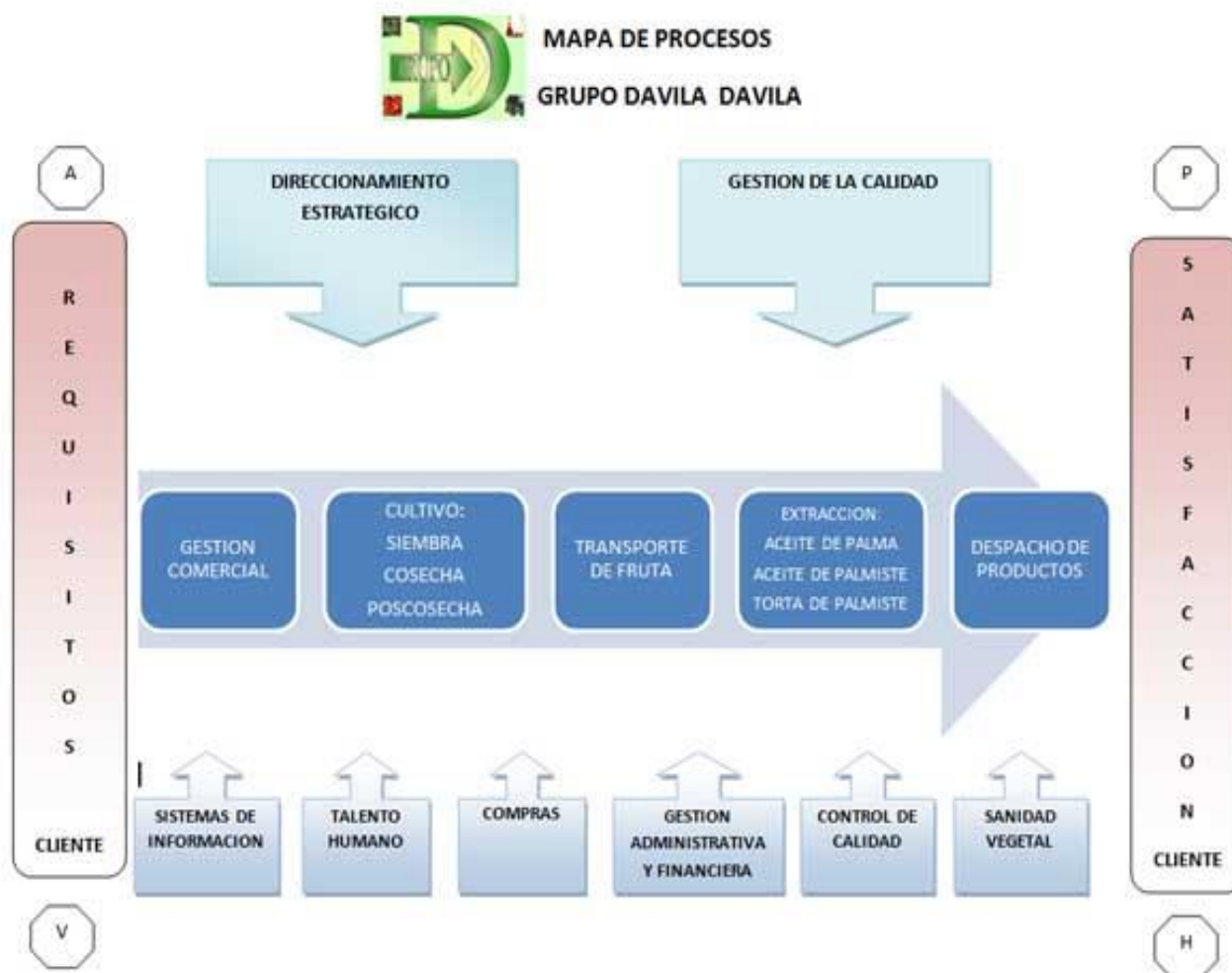


Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



Anexo1

Mapa de procesos Grupo Dávila & Dávila



(Grupo Davila & Davila, s.f.)

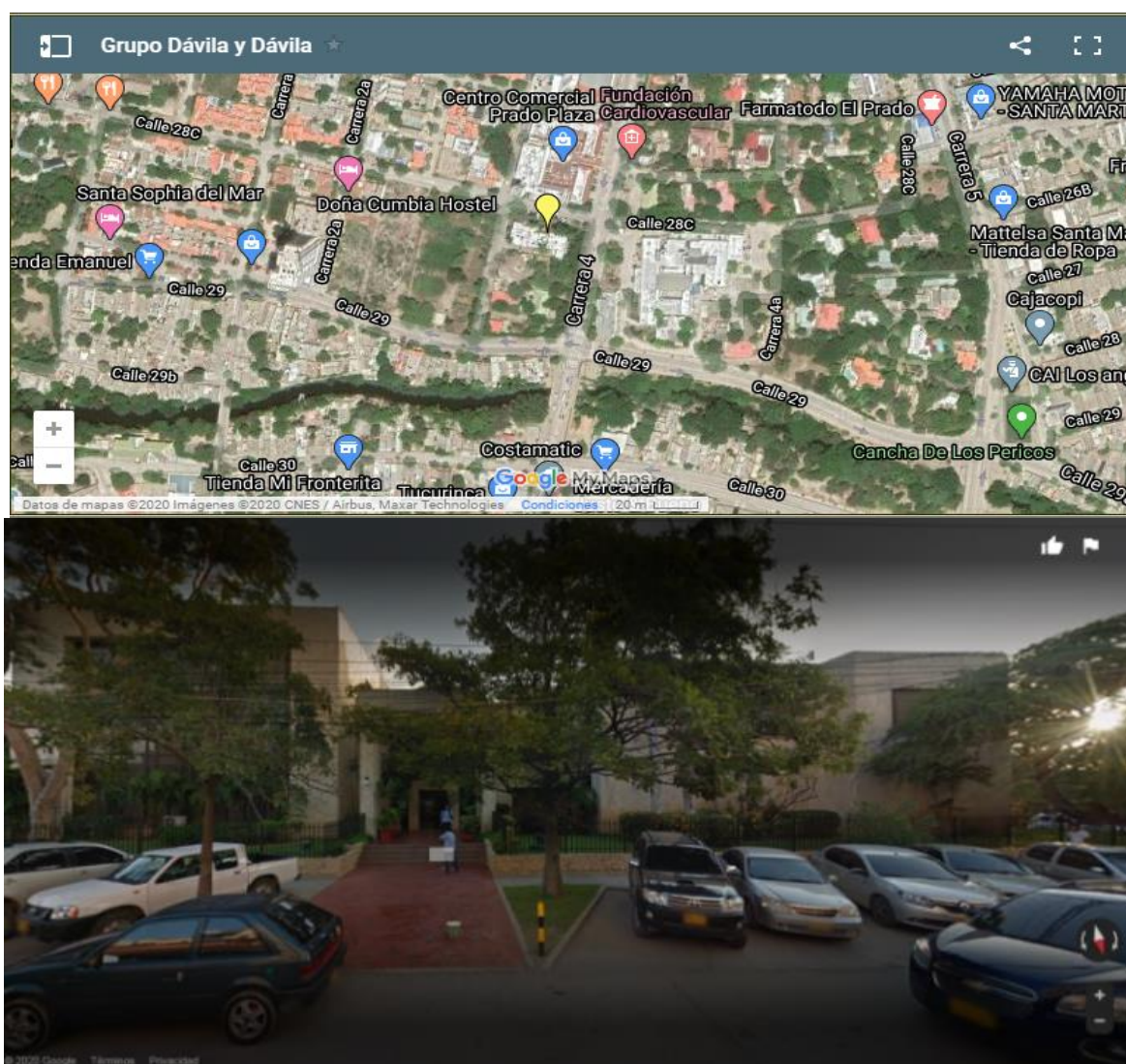


Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



Ubicación.

El área productiva del grupo empresarial se ubicada en el departamento del Magdalena al norte de Colombia, con la fábrica extractora de aceite en el municipio de Zona Bananera en el corregimiento de Guamachito Carretera Patuca y además zonas de cultivo aledañas como: Tucurínca, Aracataca, El Retén y Algarrobo. El área administrativa y oficinas principales del grupo Dávila & Dávila están ubicada en la Calle 27 # 3-36 Santa Marta departamento del Magdalena, Colombia.



Fuente: (Grupo Davila & Davila, s.f.)



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



Nuestros productos

El aceite de palma dependiendo de su proceso de refinación se obtiene diferentes derivados. Utilizado en su mayor parte en el aceite de cocina y para la elaboración de productos para la panadería, pastelería, confitería, heladería, sopas instantáneas, salsas, diversos platos congelados y deshidratados, cremas no lácteas para mezclar con el café.

El aceite de palma es una materia prima que se utiliza ampliamente en jabones y detergentes, en la elaboración de grasas lubricantes y secadores metálicos, destinados a la producción de pintura, barnices y tintas.

Aceite Crudo

El aceite crudo de palma es un aceite de origen vegetal que se obtiene del mesocarpio de la fruta de la palma *Elaeis guineensis*. Es el tipo de aceite con más volumen de producción, sólo superado por el aceite de soja. El fruto de la palma es ligeramente rojo, al igual que el aceite embotellado sin refinar. El aceite crudo de palma es una rica fuente de vitamina A y de vitamina E.

Aceite de Palmiste

El aceite de palmiste se obtiene de la almendra de la semilla del fruto de la palma. Su composición química es completamente diferente al aceite de palma. Tiene ciertas similitudes con el aceite de coco, en cuanto a características y composición.

En su estado crudo es ligeramente amarillo, pero una vez refinado es completamente claro lo que le permite ser usado en muchas aplicaciones tanto comestibles como no comestibles.

(Grupo Davila & Davila, s.f.)



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



4.2 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO SELECCIONADO

Actualización del plan emergencias del grupo empresarial Dávila & Dávila ubicada en la ciudad de Santa Marta

Estar preparado ante cualquier emergencia, es compromiso de todos. El Plan de Emergencias proporciona a las ocupantes de las instalaciones, las herramientas necesarias para planear, organizar, dirigir y controlar actividades tendientes a mitigar las consecuencias de un evento súbito que pueda poner en peligro la estabilidad de la organización desde el punto de vista humano, material o ambiental.

Los objetivos del Plan son:

- Identificar las condiciones actuales de los recursos existentes, necesarios para la respuesta inicial a una emergencia.
- Analizar las amenazas internas y externas, con el fin de determinar la vulnerabilidad para afrontar una emergencia.
- Establecer las acciones tendientes a mejorar condiciones de riesgo para disminuir su impacto y reducir el nivel de vulnerabilidad.
- Establecer procedimientos de reacción simples y prácticos para cada tipo de emergencia de las instalaciones actuales y reacción frente a las principales amenazas identificadas.
- Establecer y mantener un esquema de organización interna (grupo de Brigada de emergencia), práctico, eficaz y eficiente para responder inicialmente a una emergencia hasta el arribo de los organismos especializados de respuesta.
- Proteger la vida e integridad física del personal, mediante el entrenamiento y dotación a corto plazo y largo plazo de la brigada de emergencia.
- Minimizar las pérdidas materiales y ambientales derivadas de las diferentes situaciones de emergencia que se puedan presentar mediante la implementación de procedimientos básicos de atención, conocidos, aplicados y practicados por toda la institución a corto plazo.
- Minimizar los riesgos que pueda desencadenar una emergencia, mediante el control de estos.

- Restablecer las operaciones normales a la mayor brevedad posible.

(UNIVERSIDAD DEL ROSARIO, s.f.)

Teniendo en cuenta las características e importancia de mantener actualizado el plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias en las organizaciones, se considera necesaria la gestión de este plan para establecer procesos seguros e idóneos que contrarresten los siniestros que se puedan presentar, siempre buscando salvaguardar la vida y el bienestar de cada uno de los trabajadores y colaboradores de la empresa. En este caso desde el equipo de talento humano del grupo empresarial Dávila & Dávila, se inicia el proceso de actualización de este plan, partiendo de que el equipo de Talento humano tiene como fin la búsqueda permanente de mejoras en pro del personal y velar por el bienestar del capital humano empresarial.

5. SITUACIÓN ACTUAL

El Grupo Dávila & Dávila, se dedica al cultivo de la PALMA AFRICANA y a la extracción industrial de los aceites derivados de la misma, está conformado por un conjunto de empresas competitivas (PADELMA, INVERSORA, GESTION EMPRESARIAL, MAQUINARIA EMPRESARIAL, PALMARI, INVARTEN, COMERCIALIZADORA, BAHIA CONCHA, LABORATORIO MARNE) sin embargo, la mayoría del personal junto con la plantación de producción de estas empresas se encuentran ubicadas en zonas rurales de la Zona bananera, Algarrobo, El retén, Aracataca y alrededores. Sin embargo, casi todo su personal administrativo y de soporte se ubica en la ciudad de Santa Marta desarrollando sus labores en el edificio Dávila & Dávila y la empresa solo cuenta con un Jefe encargado del SST, el cual se coordina todas las plantaciones y el área administrativa, debido a que, en las áreas de producción es donde se reportan mayor cantidad de accidentes y necesidades del SST, dificulta al Jefe que realice visitas frecuentes al edificio administrativo por todos los kilómetros de distancia que existe entre estas partes vitales de la organización, por ello, se hace necesario apoyar el SST y se ve la oportunidad desde la actualización de este plan de prevención preparación y respuesta ante emergencias, pues desde hace varios años, no se hace revisión en búsqueda de mejorar y cumplir los requerimientos de la norma ISO 45001, además, es de vital importancia para salvaguardar la vida y los bienes, así como

también, de instructivo para establecer procesos de prevención y atención a los posibles siniestros que puedan presentarse en la empresa.

Actualmente, la empresa D&D cuenta con un plan de emergencias acorde a los requerimientos de la norma, al realizar revisiones de los documentos, equipos e insumos de apoyo al SST, se encontró que su plan de emergencias se encuentra archivado desde el año 2017, las señalizaciones requieren mantenimientos, los equipos contraincendios requieren arreglos o nuevas adecuaciones, existen espacios donde se deben implementar nuevos extintores, no se llevaba control del estado de los insumos del botiquín de primeros auxilios, por todo esto se hace necesario, llevar a cabo planes de mejoras y actualizaciones al plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias del grupo empresarial D&D, para así brindar apoyo al cumplimiento de la ISO 45001 implementada en esta, teniendo en cuenta que esta revisión y actualización se debe llevar a cabo anualmente, por lo que, el punto de partida para gestionar el siguiente proyecto se basa en establecer dicho plan, tomando como apoyo el ciclo PHVA para hacer de este plan un documento con información y procesos idóneos para así, velar por el capital humano y los bienes ofimáticos de la organización.

6. BASES TEÓRICAS RELACIONADAS

Gestión de personal.

La gestión de personal es una de las tareas fundamentales que realiza todo departamento de recursos humanos en cualquier empresa. Abarca todas las **tareas relativas a la administración del capital humano** de la propia compañía, desde la gestión de los empleados, a la selección de los trabajadores y la formación de estos. (Endered, s.f.)

A continuación, se relacionan las materias que me apoyaron en el desarrollo de mis prácticas, así como también del presente proyecto.

Con estas bases teóricas y lo aprendido en la catedra Gestión de Personal dictada por el docente Eder Castro y Salud Ocupacional dictada por el docente Jonathan Fernández de Castro Gallego de la Universidad del Magdalena, me he apoyado para cumplir con las practicas aplicadas, puesto que, fueron herramientas que facilitaron el desarrollo de mis labores dentro de la empresa, ya que, las tareas a

realizar eran procesos de ingresos de personal, contratos, afiliaciones EPS, fondo de pensiones, ARL, tramites de incapacidades, horas extras, permisos etc.

Seguridad y salud en el trabajo.

Es una disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo por medio de la promoción y prevención de la salud de los trabajadores.

Tiene por objeto mejorar las condiciones y medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo, que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas sus ocupaciones.

(Gallego)

Los conocimientos de esta disciplina fueron indispensables para mí y en segundo lugar los que más directamente puse a prueba durante mis labores de prácticas puesto que era el apoyo a la distancia del jefe de seguridad y salud en el trabajo de la empresa y el encargado de hacer los reportes de accidentes a la ARL SURA, además de las afiliaciones de los trabajadores y retiros a la misma.

5S.

La metodología de las 5S se creó en Toyota, en los años 60, y agrupa una serie de actividades que se desarrollan con el objetivo de crear condiciones de trabajo que permitan la ejecución de labores de forma organizada, ordenada y limpia. Dichas condiciones se crean a través de reforzar los buenos hábitos de comportamiento e interacción social, creando un entorno de trabajo eficiente y productivo. (López, 2019)

La componen los siguientes 5 principios:

- Clasificación u Organización: Seiri
- Orden: Seiton
- Limpieza: Seiso
- Estandarización: Seiketsu
- Disciplina: Shitsuke

Estas herramienta han sido de mucha ayuda durante todo el desarrollo de mis prácticas profesionales, puesto que el espacio donde me encuentro es reducido, además de mucha información física, por lo que, para el mejor aprovechamiento del espacio y organización de mis tareas esta metodología ha sido de gran ayuda para llevar a cabo mis funciones siempre con un alto rendimiento.



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



Ciclo PHVA.

¿Qué es el PHVA?

El PHVA es un enfoque de gestión simple e iterativo para probar cambios en procesos o soluciones a problemas, e impulsar su optimización continua a través del tiempo. Al igual que con muchos otros enfoques de control de calidad y procesos utilizados por diversas industrias de la actualidad, este ciclo nació de las prácticas de producción del siglo XX. El PHVA es muy sencillo y su éxito es muy fácil de reproducir, por lo que ha sido adoptado por muchas industrias no relacionadas con la producción, ya sean individuos, equipos u organizaciones enteras.

¿De dónde proviene el PHVA?

El ciclo PHVA deriva del Ciclo Shewhart de W. Edwards Deming, llamado así en honor a Walter Shewhart, un estadístico que muchos consideran como el padre del control de calidad moderno. Deming fue un ingeniero y profesor estadounidense que se hizo famoso por su trabajo en Japón, donde sus ideas influenciaron la recuperación y los procesos de la industria de posguerra de ese país. De hecho, el nombre "PHVA" fue acuñado por participantes de sus clases, que optimizaron el ciclo Shewhart a "Planear, hacer, verificar y actuar". Deming prefería "estudiar" en lugar de "verificar", lo llamaba "Planear, hacer, estudiar y actuar" (o "ciclo PDSA"), ya que la palabra subrayaba la idea de analizar resultados en lugar de simplemente verificar qué había cambiado.

Sin embargo, el enfoque se conoce en la actualidad como ciclo PHVA, porque está diseñado para completarse y repetirse en reiteradas ocasiones. Su diseño y su lógica pueden observarse en otros enfoques de gestión de calidad relacionados con la producción de la época, como Lean Manufacturing, Kaizen y Seis Sigma.

¿Cómo funciona el ciclo PHVA?

El ciclo PHVA implica 4 pasos: planear, hacer, verificar y actuar. El proceso se realiza de manera lineal y la finalización de un ciclo precede el inicio del siguiente.

Planear: comprender el estado actual y el estado deseado. En pocas palabras, el propósito de la etapa de planificación es definir tus objetivos, cómo alcanzarlos, y cómo medir tu progreso hacia dichos objetivos. Naturalmente, se trata de un paso poco claro, ya que se basa en lo que intentas hacer; diferentes equipos implementan el PHVA de distintas maneras. Algunas personas suelen dividirlo en pasos intermedios adicionales, algo que ya hacen otros procesos como DMAIC.



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



Si deseas aprovechar una oportunidad, tu planificación debe enfocarse en los procesos o acciones necesarios para alcanzar dicha oportunidad. Si deseas resolver un problema de un proceso, podrías necesitar un análisis de la causa principal antes de poder proceder con un plan. En cualquier caso, el uso de datos, ya sean provenientes de procesos preexistentes o del análisis de ciclos PHVA anteriores, te ayudará a formular una hipótesis o un plan de acción.

Hacer: una vez que tengas un plan de acción o una potencial solución para un problema, pruébalos. El paso Hacer es el momento para poner a prueba los cambios propuestos inicialmente. Sin embargo, esto debe considerarse como un experimento: no es el punto en el que estás adoptando una solución o un cambio en el proceso. Por lo tanto, esta etapa debe realizarse a pequeña escala, en un entorno controlado. No debe verse afectada por factores externos ni interrumpir otros procesos u operaciones de su equipo u organización. Naturalmente, el objetivo de esta etapa es recopilar datos e información sobre el impacto de la prueba, ya que esto indicará las siguientes etapas del proceso.

Verificar: luego de completar tu prueba piloto, deberás examinar si los cambios o soluciones propuestos tienen el efecto deseado. En etapa de verificación, se analiza la información recopilada durante la etapa Hacer y se la compara con los objetivos y metas originales. También debes evaluar el enfoque de prueba utilizado, para ver si se realizaron cambios al método establecido durante la etapa Planear que puedan haber afectado al proceso. En resumen, el propósito de este paso consiste en evaluar tu éxito, y qué cosas debes conservar para el siguiente paso del proceso. De hecho, puedes optar por hacer otra prueba, repetir las fases Hacer y Verificar hasta encontrar una solución satisfactoria para llevar a la etapa Actuar.

Actuar: al llegar al final del ciclo, tú y tu equipo deberán haber identificado una propuesta de cambio para implementar en el proceso. Sin embargo, PHVA se considera un ciclo por un motivo, ya que los cambios que implementes durante la etapa Actuar no son el final de tu proceso. Tus nuevos y mejorados producto, proceso o problema resuelto deben sentar las bases para las siguientes iteraciones del ciclo PHVA.

(Dropbox, s.f.)



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



Este ciclo servirá de herramienta principal del presente proyecto, ya que, en el grupo empresarial Dávila & Dávila se encontró que no se han realizado revisiones ni actualizaciones al plan de emergencia desde el año 2017, lo cual amerita iniciar un proyecto para darle pronta revisión y trabajar conforme a los hallazgos y falencias encontradas, todo esto hace meritorio desarrollar estas actividades bajo la filosofía PHVA que servirá como base para actualizar y buscar posibles mejoras en el plan de prevención preparación y respuesta ante emergencias del grupo empresarial D&D.

7. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Hoy día el grupo empresarial D&D cuenta con un plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias casi que obsoleto debido a que no se han realizado revisiones y actualizaciones pertinentes en el documento y en la divulgación de este, lo que deja mal parado al personal en el caso de que ocurriese cualquier siniestro en las instalaciones.

Se trabajará bajo el Ciclo PHVA para dar solución a la presente problemática:

- Planificar la gestión del Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias.
- Hacer las revisiones pertinentes al documento actual.
- Verificar toda información y su veracidad dentro de la empresa.
- Actuar inmediatamente con las actualizaciones pertinentes en dicho plan.

8. DESARROLLO DE ACTIVIDADES:

8.1 DESARROLLO DEL OBJETIVO #1

El día 12 de enero del 2022 se inició un análisis página a página del plan de emergencias con el que cuenta actualmente la empresa D&D, se realizó una revisión de forma rigurosa y practica del 100% de cada parte del contenido de dicho plan, a continuación, se adjuntan imágenes como evidencia:



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado

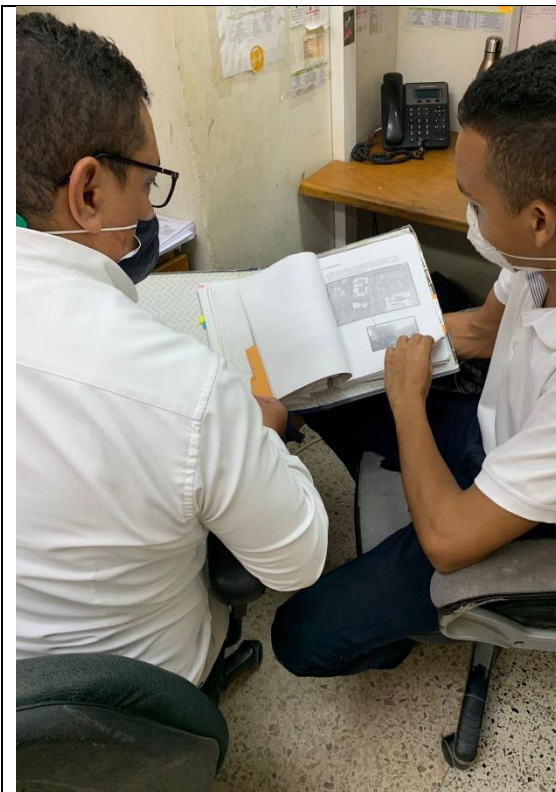
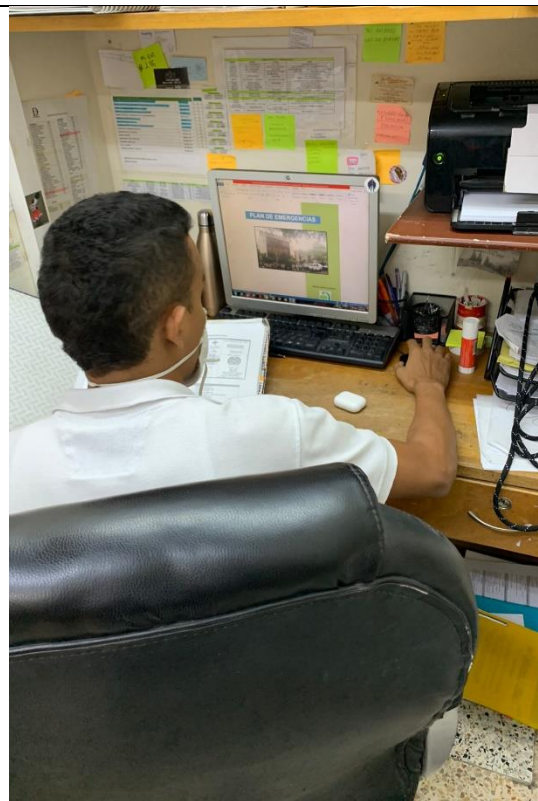


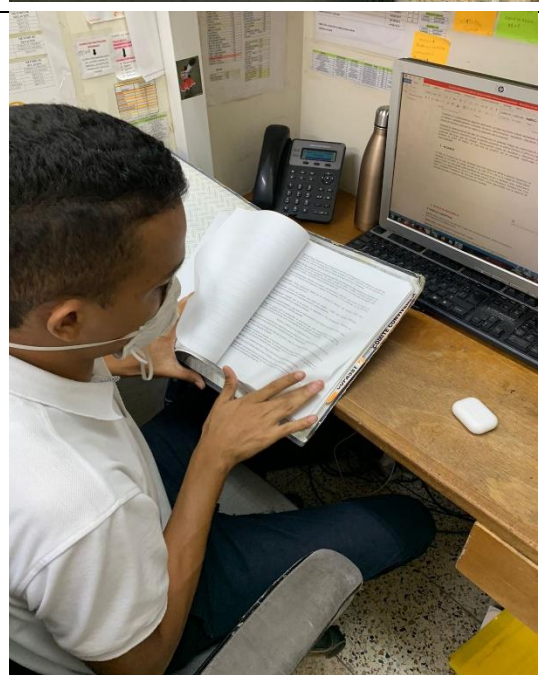
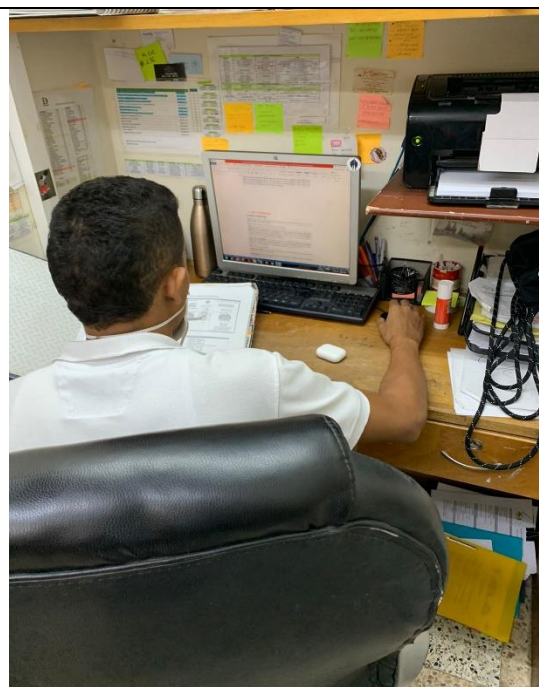
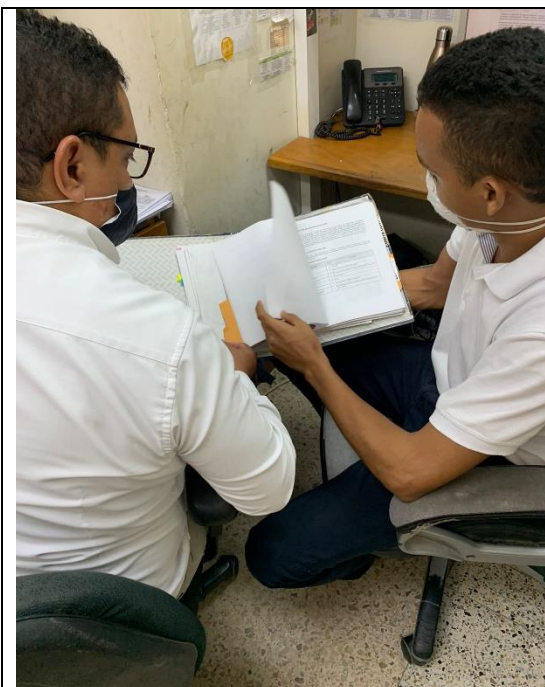
Imagen de la revisión inicial realizada con mi compañero Andrés Núñez, apoyo que me sirvió para identificar las necesidades del presente plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias.



Posterior a la revisión con el compañero de trabajo y luego de captar sus observaciones, continúe revisando detalladamente hoja a hoja el plan de emergencias actual de la empresa y logre realizar comparativas con los documentos enviados por el tutor de prácticas José Lobo, los cuales fueron de mucha ayuda para encontrar la información complementaria pertinente e idónea para darle actualización al plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias que se desea desarrollar.



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado





Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



Se plasman los comentarios pertinentes a los hallazgos de esta revisión, los cuales se encontraran calificados en una escala de cumplimiento nulo (cuando NO se esté cumpliendo con los requerimientos normativos) y cumplimiento básico (cuando su cumplimiento no sea completo), estos según los requerimientos establecidos en el decreto 1072 del 2015:

- Se encontró un cumplimiento básico en el marco legal, por lo que se requiere anexar normas y decretos legales que ameriten su necesidad frente a estos requerimientos.
- Se encuentra un cumplimiento básico según los requerimientos del artículo 2.2.4.6.25 del decreto 1072 del 2015 que en su numeral 2 establece que se debe: “Identificar los recursos disponibles, incluyendo las medidas de prevención y control existentes al interior de la empresa para prevención, preparación y respuesta ante emergencias, así como las capacidades existentes en las redes institucionales y de ayuda mutua” (TRABAJO, 2015), se evidencia entonces la necesidad de actualizar las imágenes de la ubicación de los extintores y demás equipos de apoyo al SST, así como también incluir la camilla dentro de estos con la cual no se contaba en el momento que se realizó el plano actual de emergencia.
- Se encontró en la escala de cumplimiento nulo según los requerimientos del artículo 2.2.4.6.25 del decreto 1072 del 2015 que en su numeral 11 establece que se debe: “Conformar, capacitar, entrenar y dotar la brigada de emergencias, acorde con su nivel de riesgo y los recursos disponibles, que incluya la atención de primeros auxilios” (TRABAJO, 2015), por lo que se necesita organizar y formar los equipos brigadistas.
- Se encontró en la escala de cumplimiento básico según los requerimientos del artículo 2.2.4.6.25 del decreto 1072 del 2015 que en su numeral 7 establece que se debe: “Asignar los recursos necesarios para diseñar e implementar los programas, procedimientos o acciones necesarias, para prevenir y controlar las amenazas prioritarias o minimizar el impacto de las no prioritarias” (TRABAJO, 2015), ya que no cuenta con instrucciones sobre los métodos de uso de los equipos de apoyo al SST (extintores y mangueras contrafuego).



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado

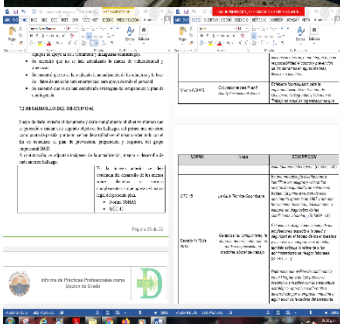
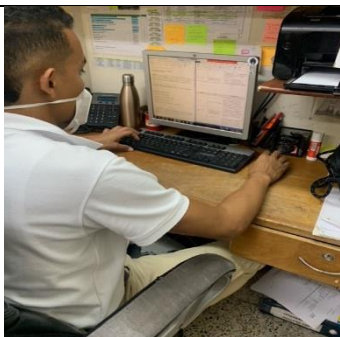


- Se encontró en la escala de cumplimiento básico según los requerimientos del artículo 2.2.4.6.25 del decreto 1072 del 2015 que en su numeral 3 establece que se debe: “Analizar la vulnerabilidad de la empresa frente a las amenazas identificadas, considerando las medidas de prevención y control existentes” (TRABAJO, 2015), debido a que no se ha actualizado la matriz de vulnerabilidad y amenazas.
- Se encontró en la escala de cumplimiento básico según los requerimientos del artículo 2.2.4.6.25 del decreto 1072 del 2015 que en su numeral 2 establece que se debe: “Identificar los recursos disponibles, incluyendo las medidas de prevención y control existentes al interior de la empresa para prevención, preparación y respuesta ante emergencias, así como las capacidades existentes en las redes institucionales y de ayuda mutua” (TRABAJO, 2015) ya que no se ha realizado la actualización de los números y la base de datos de atención ante emergencias para apoyo de todo el personal.
- Se encontró en la escala de cumplimiento básico según los requerimientos del artículo 2.2.4.6.25 del decreto 1072 del 2015 que en su numeral 13 establece que se debe: “Desarrollar programas o planes de ayuda mutua ante amenazas de interés común, identificando los recursos para la prevención, preparación y respuesta ante emergencias en el entorno de la empresa y articulándose con los planes que para el mismo propósito puedan existir en la zona donde se ubica la empresa” (TRABAJO, 2015), puesto que se no han establecido estrategias de recuperación y plan de contingencia.

8.2 DESARROLLO DEL OBJETIVO #2

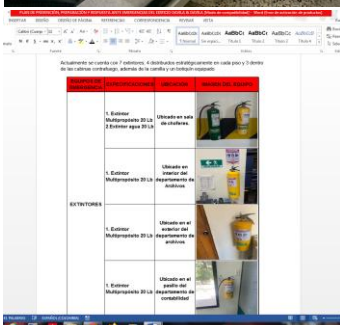
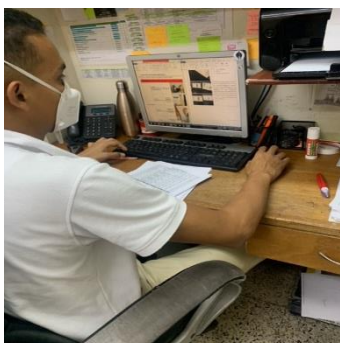
Luego de darle revisión al documento y darle cumplimiento al objetivo número uno se procedió a iniciar este segundo objetivo, los hallazgos del primer nos sirvieron como punto de partida, por tanto, se han desarrollado en el mismo orden todo con el fin de actualizar el plan de prevención, preparación y respuesta del grupo empresarial D&D.

A continuación, se adjuntan imágenes de la actualización, mejora o desarrollo de cada anterior hallazgo.



En la imagen anterior se deja evidencia del desarrollo de los anexos sobre decretos y normas complementarias que apoyan el marco legal del presente plan.

- Norma OSHAS
- GTC 45
- Decreto 1443 de 2014

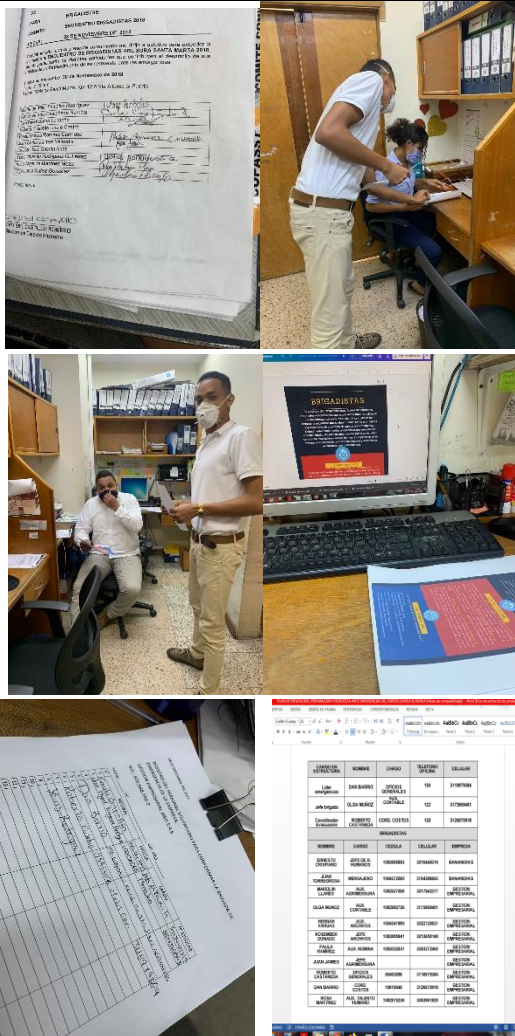


Se trabajo por anexar imágenes nuevas que presentan las diferencias de como se encuentran actualmente los equipos de apoyo de emergencias de la empresa, además, se anexaron los extintores y sus respectivas ubicaciones que no se habían tenido en cuenta en el primer desarrollo de este plan:

- El extintor multipropósito ubicado en la entrada del departamento de archivos.
- El extintor multipropósito ubicado en la salida del departamento de archivos.
- Los extintores multipropósito y tipo agua que se encuentra en el salón de choferes.



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



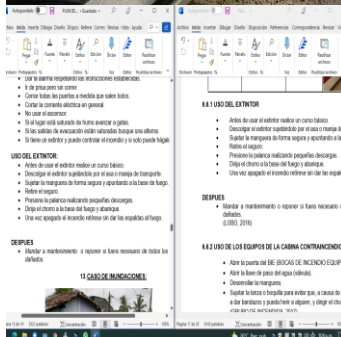
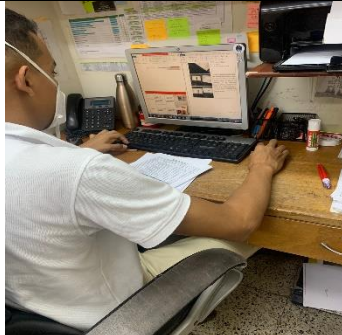
Para la formación de los equipos brigadistas y la inclusión de nuevo personal se inicio la tarea de presentar una infografía con información sobre estos equipos y se realizó una breve explicación de porque era necesario aumentar el personal brigadista y lo importante que era esto para el apoyo del SST, a pesar de presentarse poca participación del personal se definieron lideres y lideresas de cada cargo en estructura, sin embargo se requiere seguir trabajando en este punto y motivar a la participación dentro de estos equipos.

La primera imagen denota el personal perteneciente al equipo brigadista con el que se contaba, de los cuales 4 ya no se encontraban ligados a la empresa, con la presente campaña se consiguió vincular 5 nuevas personas y reafirmar con quienes ya estaban, para un total de 11 dentro de las brigadas. Esta información del nuevo personal se detallo dentro del nuevo plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, el cual se encontraba sin información alguna además se definió:

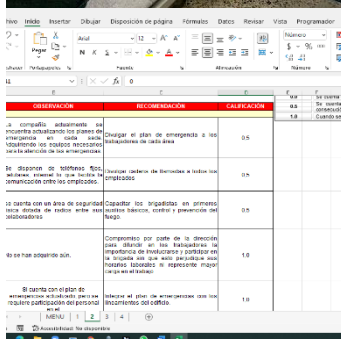
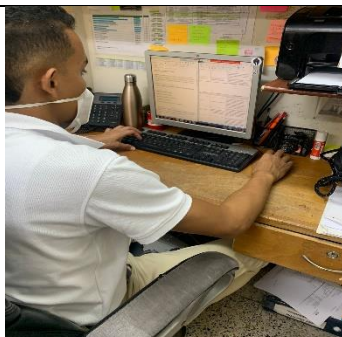
- Líder de emergencias.
- Jefe brigada.
- Coordinador de evacuación.



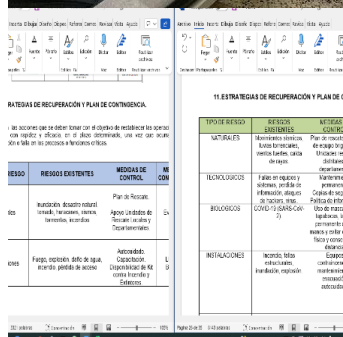
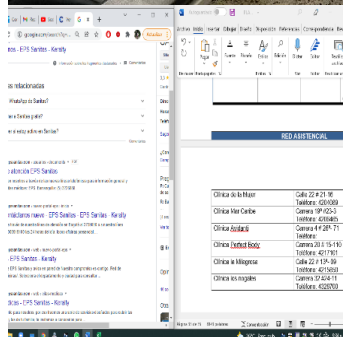
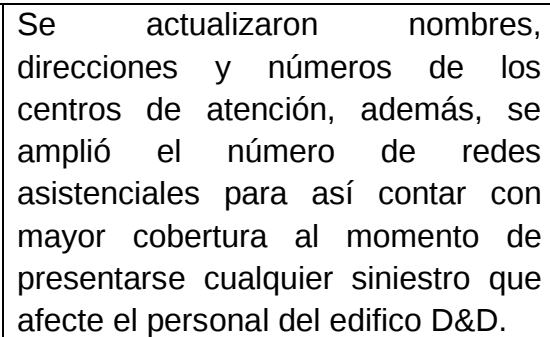
Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



Se detalló un paso a paso sobre el uso de los equipos de apoyo del SST (extintores, cabina contra incendios) para dejar en evidencia las indicaciones que se deben seguir en caso de cualquier emergencia que amerite su uso. Información que fue tomada desde la web y de el plan de emergencias que me facilitó el tutor José Luis Lobo Díaz citado en el documento.



Con base a la identificación de amenazas y su respectivo análisis de vulnerabilidad se realizaron mínimas actualizaciones correspondientes al estado de los equipos y de las consideraciones por riesgos.



Se establecieron las estrategias de recuperación y plan de contingencia pertinente para atacar de forma directa los riesgos existentes del SST dentro del contexto organizacional.

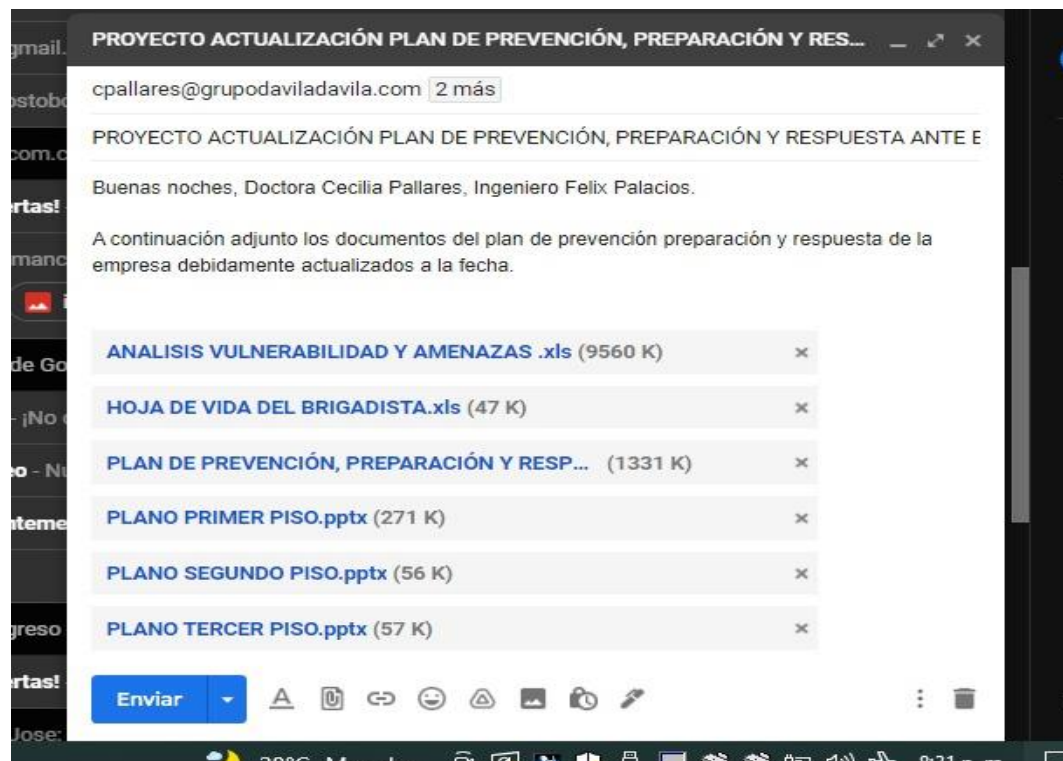


Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



8.3 DESARROLLO DEL OBJETIVO #3

Se anexan imágenes del el documento entregable, anexos y el envío de este para el Coordinador del SST Félix Palacio y la Jefa del departamento de Talento Humano Cecilia Pallares





Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



ING. FERNANDO FERNANDEZ GUERRA: "f.fernandez@grupodavila.com"

Cordial saludos.

Buenas tardes Ing José Simanca, con respecto al trabajo en mención, las actualizaciones fueron muy pertinentes y acertadas, está muy bien estructurado, en el documento se detalla con lo que en realidad debe contar un Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencia:

- Procedimientos: Que hacer antes, durante y después de una emergencia.
- Recursos Físicos y Tecnológicos.
- Recurso Humano.
- Señalizaciones - Planos.

Observaciones:

- En el cuadro del Item 6.4 "Instalaciones Especiales": el agua es suministrada por la ESSMAR - la energía es suministrada por Air-e.
- En el cuadro de brigadistas agregar el número de cedula y de celular del trabajador Juan Carlos Jaimes.
- Cuadrar bien los espacios entre cada hoja, sobretodo en aquellas hojas que finalizan con cuadros.
- No observe los Procedimientos Operativos Normalizados "PONS"

Quedo atento a cualquier inquietud o duda de tu parte, te deseo una excelente tarde, bendiciones.

ING. FELIX PALACIO GUERRA
COORDINADOR DE SST
GRUPO DAVILA & DAVILA



9. ANALISIS FINANCIERO

Personal	Días	Salario	JORNAL	JORNAL DIARIO	Horas Implementadas
Jose Simanca	30	\$ 681.413	\$ 22.714	8	180
GESTIÓN DEL PERSONAL O MANO DE OBRA					
#	DESCRIPCION	JORNAL	JORNAL EN HORAS	RENDIMIENTO	VR TOTAL
1	Aux. Talento Humano	\$ 22.714	\$ 2.839,22	180	\$ 511.059
TOTAL					\$ 511.059



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



10. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En síntesis, el plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias es y seguirá siendo una parte vital de las estrategias empresariales a las que hay que dedicar especial atención, para conservar la vida y la seguridad del capital humano.

Por lo tanto, en una empresa como lo es el grupo Dávila & Dávila, donde se ha dejado a un lado la actualización y desarrollo de capacitaciones para el personal, es necesario retomar estas gestiones por parte coordinador del SST y sus colaboradores del departamento de Talento Humano, empezando por hacer valer la importancia del equipo brigadista, de fortalecer y darle cumplimiento a los requerimientos de la norma ISO 45001, pero sobretodo contar con planes e instructivos idóneos para dar respuesta a los siniestros que se puedan presentar, para así, salvaguardar el capital humano que se desenvuelve en el edificio D&D, los equipos ofimáticos, además de hacer parte de la filosofía organizacional el autocuidado y la prevención de emergencias y respuestas a estas.

Conclusiones personales:

Con el desarrollo del primer objetivo he aprendido nuevas destrezas y experiencias que permiten ir complementando mis conocimientos aprendidos en la universidad y las aplicaciones de todos estos métodos que en su momento fueron impartidas en la catedra Metodología de la investigación, que para llevar a cabo revisiones de documentos es necesario definir planes de revisión, documentar todo lo encontrado y aún más importante contar con un equipo que propicie ideas y análisis aterrizados en el contexto dentro del cual se está trabajando.

Con el desarrollo del segundo objetivo he conseguido aprender a trabajar con la información, realizando búsquedas exhaustivas, documentando los hallazgos y trabajando con enfoques del SST, aclarar conceptos y complementar mis conocimientos adquiridos sobre el decreto 1072 del 2015 luego de poner en práctica y aplicar parte de sus requerimientos en la actualización del presente plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias de la empresa DAVILA & DAVILA.



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



11. BIBLIOGRAFÍA

Dropbox. (s.f.). Obtenido de <https://www.dropbox.com/es/business/resources/pdca>

Endered. (s.f.). Obtenido de <https://blog.edenred.es/gestion-personal-importancia/>

Gallego, J. J. (s.f.). Obtenido de
file:///C:/Users/LATITUD/Desktop/9%20sesmestre/8%20semestre/salud/SALUD%20OCUPACIONAL%20Y%20SEGURIDAD%20INDUSTRIAL%20ACTUALIZADO.pdf

GERENCIE.COM. (20 de 10 de 2020). Obtenido de
<https://www.gerencie.com/plan-de-emergencia-en-las-empresas.html>

Grupo Davila & Davila. (s.f.). *Grupo Davila & Davila*. Obtenido de
http://www.grupodaviladavila.com/es/content/quienes-somos_2.html

GrupoDavila&Davila.com. (s.f.). *GrupoDavila&Davila.com*. Obtenido de
<http://www.grupodaviladavila.com/es/>

López, B. S. (Octubre de 2019). *Metodología de las 5S*. Obtenido de
Ingenieriaindustrial.com: <https://www.ingenieriaindustrialonline.com/gestion-y-control-de-calidad/metodologia-de-las-5s/>

TRABAJO, M. D. (26 de MAYO de 2015). Obtenido de
https://www.arlsura.com/files/decreto1072_15.pdf

UNIVERSIDAD DEL ROSARIO. (s.f.). Obtenido de
<https://www.urosario.edu.co/plan-de-emergencias/plan-de-emergencias/>

12. ANEXOS

Nº	Relación de Anexos
1	INFOGRAFIA INFORMATIVA-EQUIPO BRIGADISTA