



**Informe de Prácticas Profesionales como
Opción de Grado**



TÍTULO DE INFORME:

**DISEÑAR INVENTARIOS Y UNA ESTRUCTURA DE SOFTWARE PARA LOGRAR
REDUCIR COSTOS Y ORGANIZAR LOS RECURSOS**

PRESENTADO POR:

MARCOS TULIO HERRERA VERGARA

Código:

2017116205

PRESENTADO A:

Tutor de prácticas profesionales

LISNEYS DANELLIS ROSELLON BARROS

Jefe inmediato empresa

JAIME ANDRES CARDONA CARRILLO



**Informe de Prácticas Profesionales como
Opción de Grado**



**UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
FACULTAD DE INGENIERÍA
INGENIERIA INDUSTRIAL**

Fecha de entrega: 22/10/2021

Contenido

1. PRESENTACIÓN	4
2. OBJETIVOS Y/O FUNCIONES.....	5
2.1. Objetivo General:	5
Diseñar inventarios y una estructura de software para lograr reducir costos y organizar los recursos	5
2.2. Objetivos Específicos:.....	5
2.3. Funciones del practicante en la organización:.....	5
3. JUSTIFICACIÓN:.....	6
4. GENERALIDADES DE LA EMPRESA:.....	6
5. SITUACIÓN ACTUAL	11
6. BASES TEÓRICAS RELACIONADAS	13
7. DESARROLLO DE ACTIVIDADES:	14
8. CRONOGRAMA:	34
9. PRESUPUESTO:	35
10. CONCLUSIONES Y LÍNEAS FUTURAS	37
11. BIBLIOGRAFÍA.....	38
Bibliografía.....	38



TABLA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Organigrama del área de tecnología.....	7
Ilustración 2 Dirección de la empresa logyca	7
Ilustración 3 Mapa geolocalización	8
Ilustración 4 Historia de la empresa	9
Ilustración 5 Situación actual de la empresa con un diagrama causa-efecto.....	11
Ilustración 6 Árbol de problemas.....	12
Ilustración 7 Archivos manejados o creados	15
Ilustración 8 Simbología Azure	16
Ilustración 9 Microsoft Azure – Recursos	17
Ilustración 10 Diagrama de Arquitectura de Software – ejemplo	17
Ilustración 11 Arquitectura de Software muestra 1	18
Ilustración 12 Arquitectura de Software muestra 2.....	19
Ilustración 13 Arquitectura de Software muestra 3.....	20
Ilustración 14 Arquitectura de Software muestra 4.....	21
Ilustración 15 Cuestionario recolección de datos	22
Ilustración 16 Microsoft Azure TFS	23
Ilustración 17 Microsoft Azure DevOps	23
Ilustración 18 Inventario - URL(s) Búsqueda Intranet.....	24
Ilustración 19 Relación de áreas y servicios	25
Ilustración 20 Inventario - Cruce Azure-TFS-DevOps	27
Ilustración 21 Inventario - Recursos- servicios-links.....	27
Ilustración 22 Inventario - Físico Servidores	28
Ilustración 23 Manuales- Plantilla.....	28
Ilustración 24 Manual Verificado	29
Ilustración 25 Error de no Monitoreo	31
Ilustración 26 Inventario Monitoreo - Nagios	32
Ilustración 27 Monitoreo Nagios 1	32
Ilustración 28 Monitoreo Nagios 2.....	33
Ilustración 29 Riesgos de seguridad y recuperación de desastres	33
Ilustración 30 Cronograma.....	34
Ilustración 31 Plan antivirus contra riesgos en servidores físicos	35
Ilustración 32 Ejemplo de secuestro de información de un servidor	36



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



1. PRESENTACIÓN

Logyca es una organización en la cual se da un punto de encuentro en donde los diferentes sectores identifican e implementan soluciones para hacer más competitivas las industrias. Facilitando y promoviendo la Colaboración en comunidades empresariales para generar valor, a través de mejores prácticas logísticas (LOGYCA, 2007).

Son pioneros en la generación de desarrollo de conocimiento logístico en América Latina y líderes en innovación en las redes de valor. A partir del trabajo colaborativo, conformando comunidades que generan valor a través de la adopción de estándares y la introducción de mejores prácticas logísticas en procesos interempresariales.

Es una organización que consta de tres verticales las cuales son, logyca colabora, logyca servicios y logyca investigación. llamados de manera política (LOGYCA / ASOCIACIÓN, LOGYCA / SERVICIOS SAS Y FUNDACIÓN LOGYCA / INVESTIGACIÓN).

En este proyecto se realizará el diseño de un inventario y una estructura de software para lograr reducir costos y organizar los recursos, empezando por la recolección de información. Con el objetivo poder relacionar los recursos con proyectos y servicios prestados.

Buscando al mismo tiempo identificar los recursos de la nube que se pagan innecesariamente para ya sea eliminarlos o desactivarlos temporalmente. Con esto se podrá dividir de manera equitativa el cobro de recursos a sus respectivas áreas (responsables de utilizarlos) (LOGYCA, 2007).

	<p style="text-align: center;">Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado</p>	
---	---	---

2. OBJETIVOS Y/O FUNCIONES

2.1. Objetivo General:

Diseñar inventarios y una estructura de software para lograr reducir costos y organizar los recursos

2.2. Objetivos Específicos:

- Eliminar los recursos de la nube que se pagan innecesariamente.
- Inventariar y organizar los cobros internos por cada centro de gastos.
- Realizar la arquitectura de software con el fin de identificar los recursos existentes y como están relacionados.
- Migrar los proyectos de Team Foundation Server (TFS) a Azure DevOps.
- Crear manuales para la estandarización de los procesos.

2.3. Funciones del practicante en la organización:

Funciones para realizar durante la práctica:

- Generar reuniones de levantamiento de información de todas las plataformas LOGYCA.
- Plasmar la arquitectura empresarial en la herramienta de procesos Archimate o Visio basándose en el inventario de recursos Cloud y On Premise.
- Documentar las diferentes plataformas LOGYCA y la interacción entre las mismas.



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



3. JUSTIFICACIÓN:

Este proyecto va a ejecutarse con el fin de disminuir costos, organizar los diversos elementos de la empresa, reducir la carga laboral en el área de tecnología (exceso), migrar proyectos a una plataforma nueva debido a que la actual corre el riesgo de fallar lo que desencadenaría pérdida de información al estar en un servidor físico que es un objeto tangible y por el contrario la solución (la nube) es lo contrario, así mismo se realizarán la creación tanto de inventarios ya sean (de existencias, disponibles, en línea, físico, etc.) , como de plantillas y manuales del paso a paso de los procesos tecnológicos. Todo lo anteriormente mencionado ayudara a garantizar el cumplimiento de todas las metas de organización, tanto sus indicadores como (costos y calidad) que tiene actualmente la organización, por lo tanto, este se debe desarrollar para el cumplimiento del fin antes mencionado.

4. GENERALIDADES DE LA EMPRESA:

Logyca es una organización en la cual se da un punto de encuentro en donde los diferentes sectores identifican e implementan soluciones para hacer más competitivas las industrias. Facilitando y promoviendo la Colaboración en comunidades empresariales para generar valor, a través de mejores prácticas logísticas.

Son pioneros en la generación de desarrollo de conocimiento logístico en América Latina y líderes en innovación en las redes de valor. A partir del trabajo colaborativo, conformando comunidades que generan valor a través de la adopción de estándares y la introducción de mejores prácticas logísticas en procesos interempresariales.

Es una organización que consta de tres verticales las cuales son, logyca colabora, logyca servicios y logyca investigación. llamados de manera política (LOGYCA / ASOCIACIÓN (LOGYCA, 2007) , LOGYCA / SERVICIOS SAS Y FUNDACIÓN LOGYCA / INVESTIGACIÓN), (LOGYCA, 2009).

Actualmente cuenta con 160 empleados y no manejamos mapa de procesos.

MISIÓN

Existimos porque...

Contribuimos al desarrollo de redes de valor sostenibles, resilientes y competitivas.

VISIÓN

Nos apasiona...

Transformar redes de valor promoviendo ecosistemas colaborativos.

ORGANIGRAMA:

Ilustración 1 Organigrama del área de tecnología

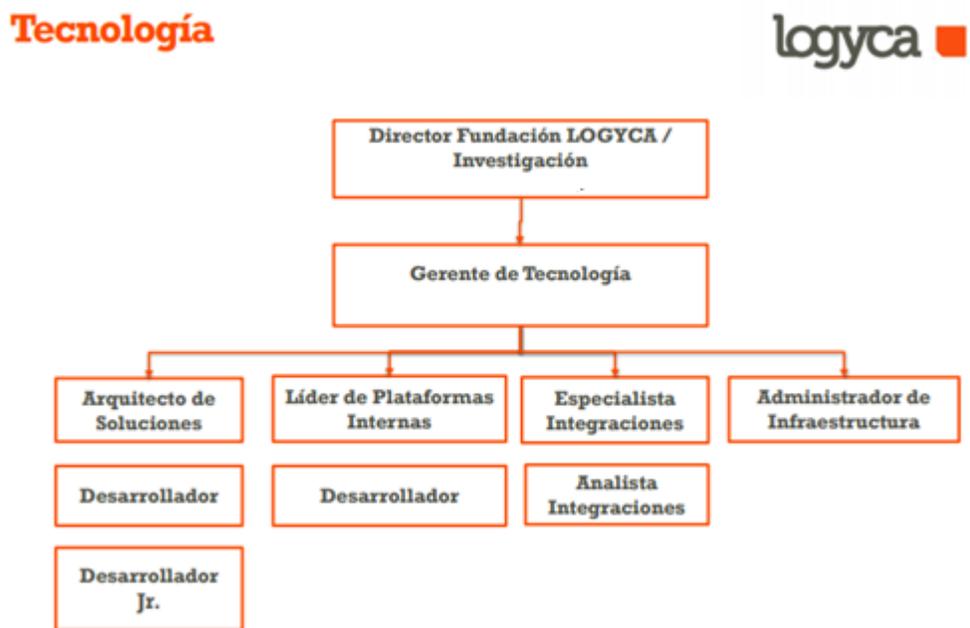


Ilustración 1. de area tecnologia (organigramas de logyca – sacado de intranet logyca) LOGYCA. (10 de 05 de 2009). INTRANET LOGYCA. Obtenido de gs1logyca: https://gs1logyca.sharepoint.com/sites/Logyca_Intranet (LOGYCA, 2017).

Ubicación: Av. El Dorado #92–32, Bogotá, Cundinamarca (sede principal)

Ilustración 2 Dirección de la empresa logyca



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado

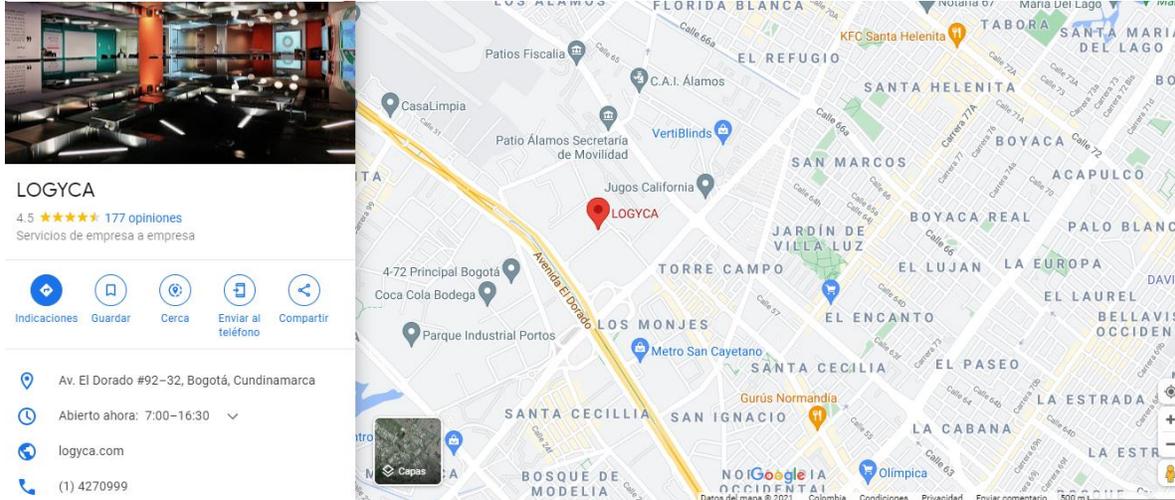


Ilustración 2. Mapa de geolocalización de logyca (Google Maps, 2021)

Ilustración 3 Mapa geolocalización

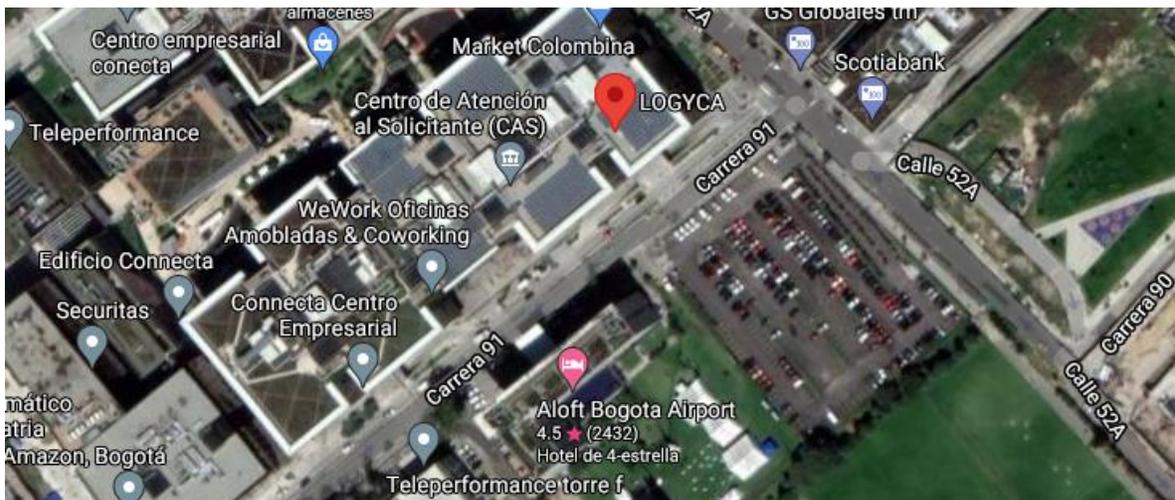


Ilustración 3. Mapa de geolocalización de logyca (Google Maps, 2021)

Hallazgos:

- No se contaba con un modelo de inventario establecido y eficiente.
- No había cumplimiento de metas a nivel de tecnología realizadas.



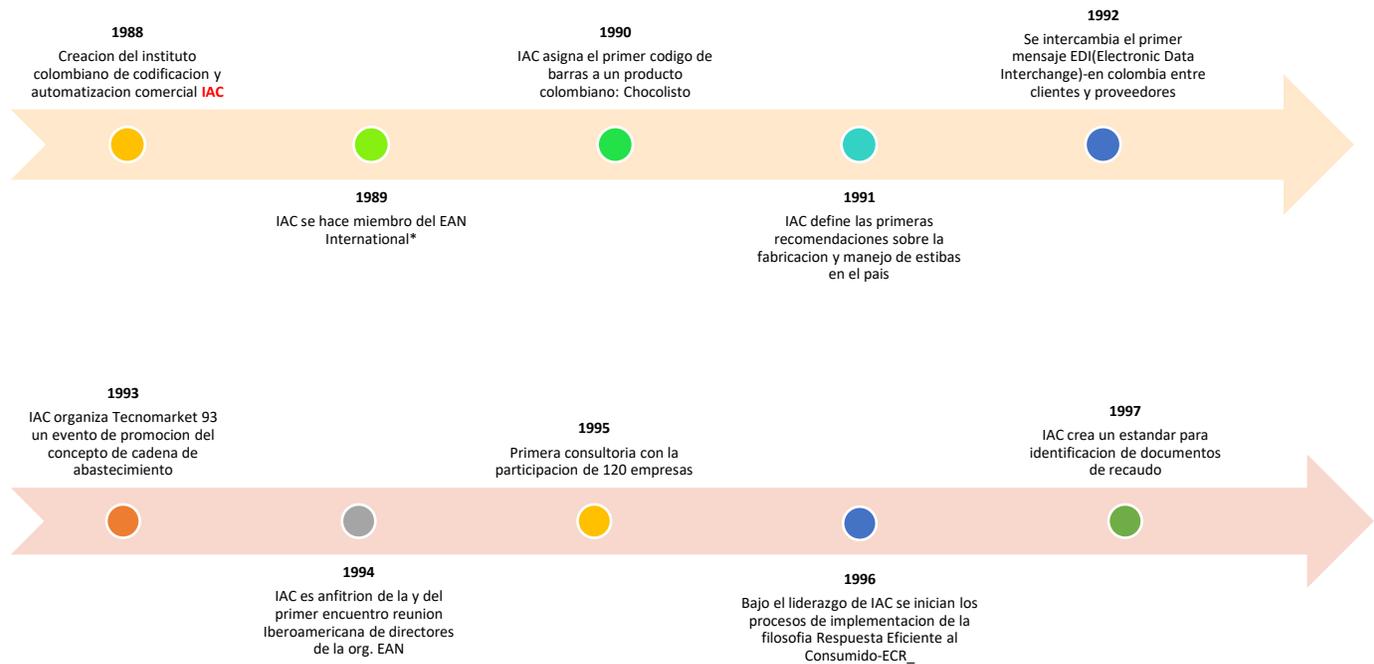
Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



- No se les daba cierre a los recursos no funcionales.
- Existían algunas fallas en la comunicación para realizar un proceso.
- Baja gestión documental.
- No se contaba con un modelo eficiente de cobro de costos por áreas.

Reseña Histórica:

Ilustración 4 Historia de la empresa



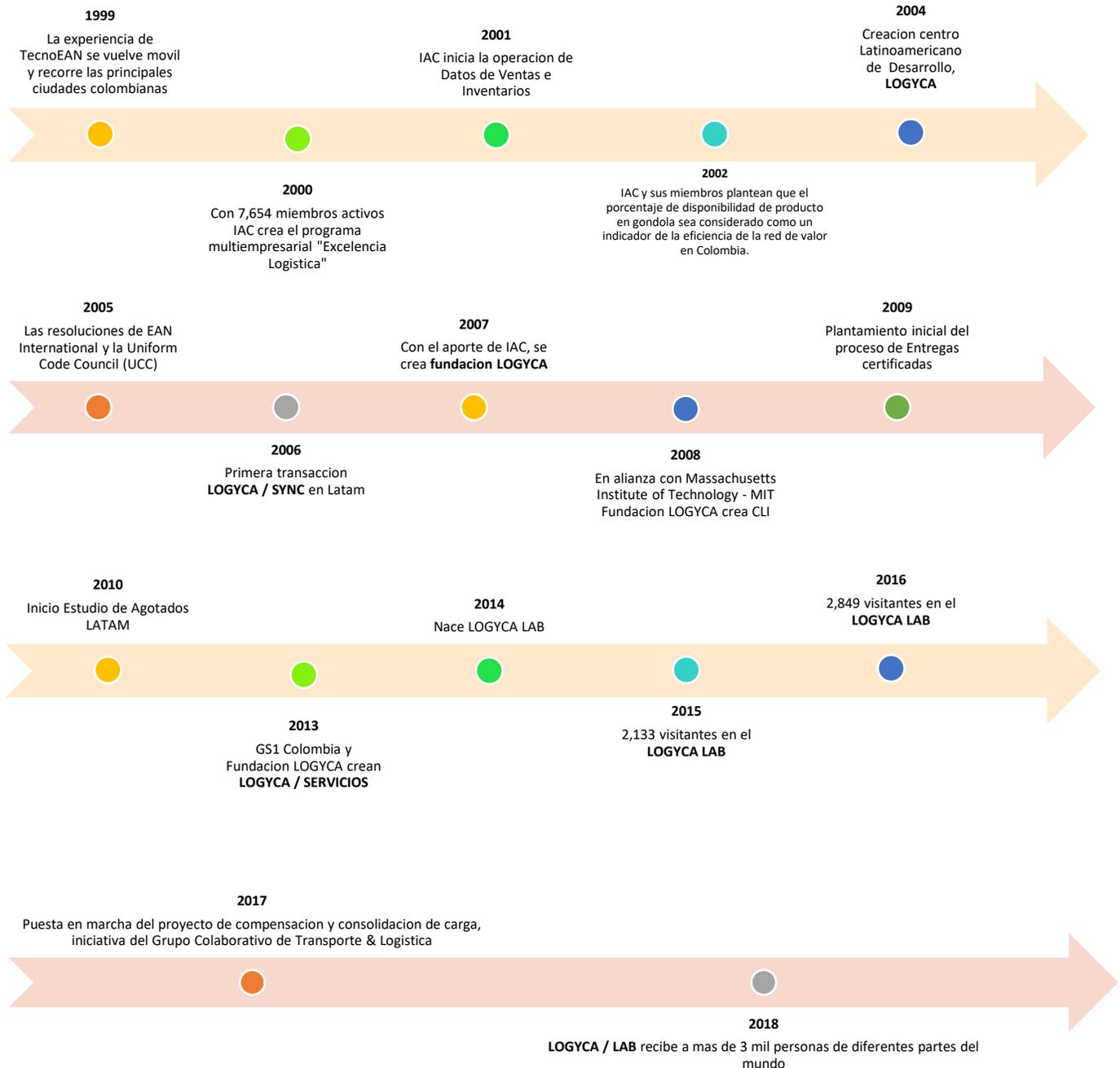


Ilustración 4. Línea de tiempo – sacado de intranet logyca LOGYCA. (10 de 05 de 2009). *INTRANET LOGYCA*. Obtenido de gs1logyca: https://gs1logyca.sharepoint.com/sites/Logyca_Intranet (LOGYCA, 2017).



5. SITUACIÓN ACTUAL

Ilustración 5 Situación actual de la empresa con un diagrama causa-efecto

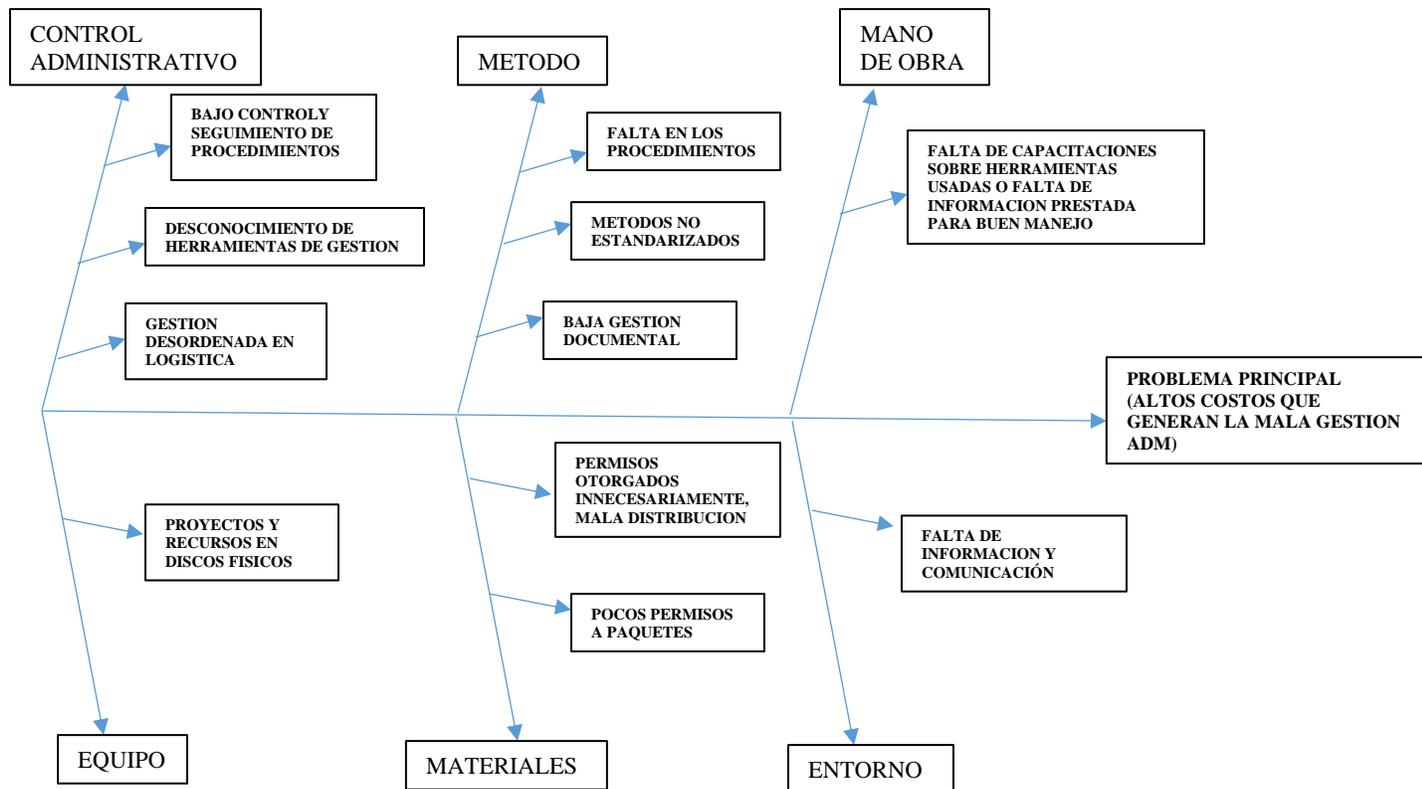


Ilustración 5. Diagrama causa-efecto del manejo administrativo de las áreas con respecto a los costos. Elaboración propia.



ARBOL DE PROBLEMAS

Ilustración 6 Árbol de problemas

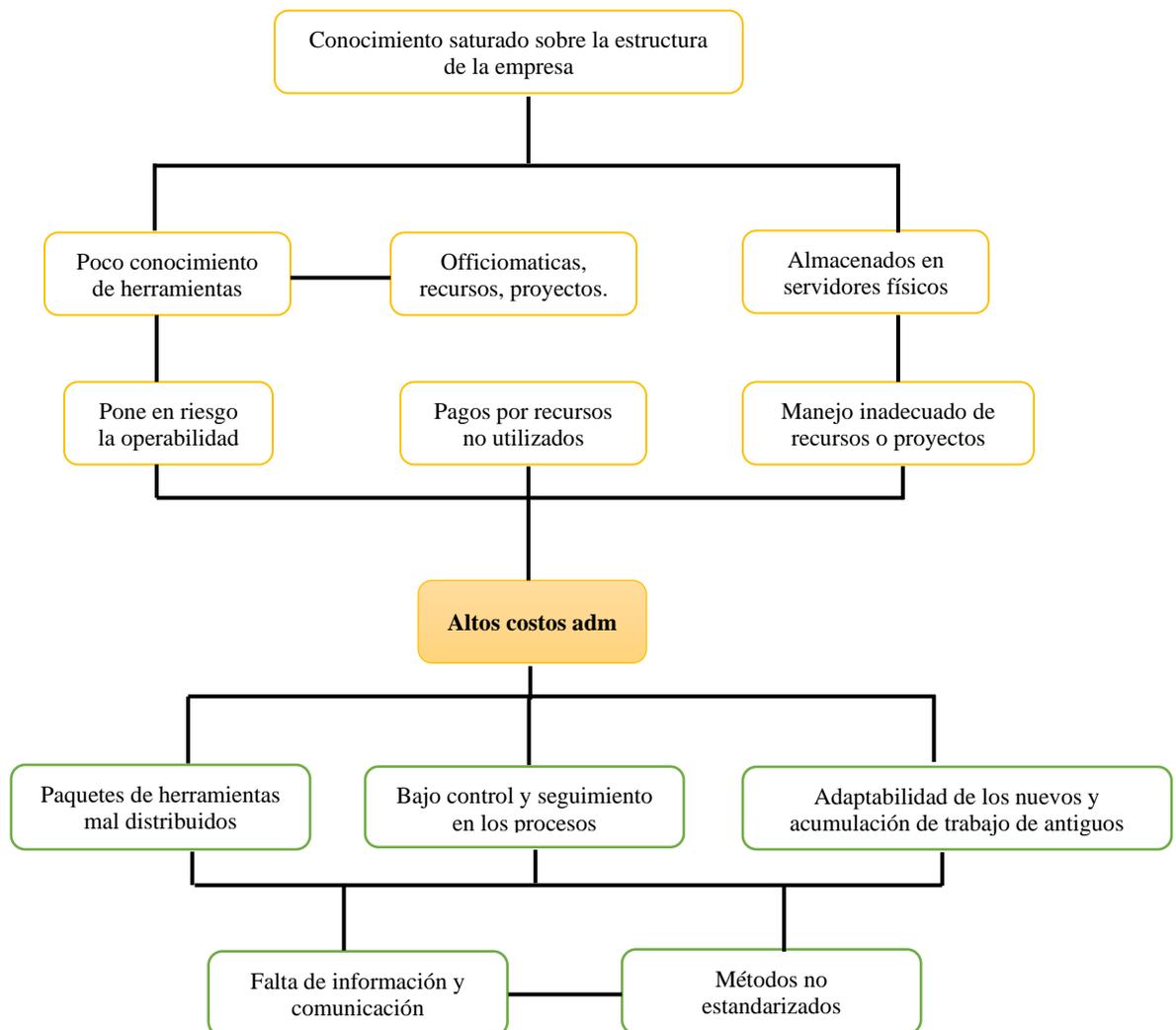


Ilustración 6 árbol de problemas. Elaboración propia



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



6. BASES TEÓRICAS RELACIONADAS

Sistema de Gestión de calidad: Seguimiento y control de proyectos y recursos, cierre de no vigentes o vacíos sin repositorio y gestión documental donde se busca desarrollar el diseño de un sistema de control interno y de gestión para estos (Garcia & Asan, 2009).

Investigación de Operaciones: Modelo de inventario para los recursos y proyectos con la mejor organización, ya que referirse a esta base teórica, es referirse a la ciencia de la toma de decisiones (Lopez, 2014).

Diseño de Operaciones: Estandarizar métodos o procesos y optimizarlos para forjar la efectividad (creación de manuales técnicos), basado en el enfoque de la mejora continua (González & Campos, 2011).

Análisis de Procesos: Entender los procesos y procedimientos que se hacen en la empresa, lo que conlleva a fácil adaptación y la creación de la arquitectura de software de calidad en la plataforma Visio de Microsoft office (Villa, Ruiz, Ramos, Informáticos, & Lenguajes, 2004).

Seguridad y Salud en el trabajo: Inspecciones de los elementos de seguridad (virtualidad) y medidas de bioseguridad proponiendo el autocuidado y seguimiento diario de los síntomas (Landeros-Olvera & J, 2006).

	<p style="text-align: center;">Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado</p>	
---	---	---

7. DESARROLLO DE ACTIVIDADES:

Principalmente suministraré una breve explicación de cómo se desarrolló el proyecto, hablando un poco sobre cada actividad y como están en conjunto ayudan a que se cumplan los objetivos propuestos anteriormente, cabe resaltar que en algunas graficas se reemplazó la información por una falsa debido a la privacidad de la empresa.

Lo principal fue realizar investigaciones sobre la arquitectura de software, donde se buscó que modelos, programas o herramientas podrían ayudar a su implementación bien contextualizada, encontrando la herramienta que ayudara a explicar de manera funcional los recursos agregados a la arquitectura. Con el fin de que no solo los técnicos entiendan sino toda la organización comprenda que recurso puede afectar al otro.

Luego de esto, se brindó apoyo en el seguimiento a las no conformidades de los procesos, recursos, en la aplicación y cumplimiento del sistema de gestión de calidad de la empresa. llevando la trazabilidad de los hallazgos encontrados en las auditorias de calidad internas (reuniones de recolección de información).

También se realizó el mismo proceso anteriormente descrito con los proyectos de TFS con la intención de inventariar sus repositorios, si estos estaban vacíos o no, si era posible migrarlos a DepOps una plataforma actualizada y autónoma. validando los procesos según planes de control y documentación técnica.

Informar a los diferentes líderes que trabajan con estos proyectos, hablarles sobre su migración o en su caso de la eliminación definitiva de este, al tiempo de realizar esta función se llegó a la conclusión que se necesitaban manuales de procesos. Realizando la creación de manuales luego de realizar pruebas de validación y verificar con el equipo de tecnología que estandarizar los procesos con documentos (manuales) era fiable.

Actualmente se está dando apoyo a los demás departamentos de LOGYCA buscando afianzar conocimientos, al mismo tiempo se realizan los inventarios de los servidores físicos que la empresa maneja junto con los que están ubicados en Btec y Azure. Siguiendo al apoyo en el monitoreo de los links principales o servidores de la empresa, de esto hablare detalladamente con su grafica.

Para este proyecto trabaje un total de 9 horas diarias, por 4 semanas de cada mes, lo que da al mes 720 horas, donde de esas horas totales por mes mi jefe inmediato me acompaño el 20% de ese tiempo el cual da un total de 144 horas.

Cabe resaltar que con los arquitectos como el señor Joaquín Rodriguez (Desarrollador), Juan Chunza (Coordinador IT), Richard Ruiz (Arquitecto plataformas), Lorena Torres

(Analista funcional), Yhozep Quintero (Ingeniero de desarrollo), Juan Pablo (Líder de integraciones), Harold Garzón (Desarrollador de software), entre otros trabajé entre 8-10 horas por mes con cada uno de ellos para recolectar información.

Gestión documental: se muestran los archivos y carpetas que se operaron.

Ilustración 7 Archivos manejados o creados

Nombre	Estado	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
archimate	✔	22/06/2021 9:17 a. m.	Carpeta de archivos	
Auditoria Deloitte - Ejemplo	☁	5/08/2021 9:39 a. m.	Carpeta de archivos	
visio	☁	11/08/2021 10:23 a. m.	Carpeta de archivos	
visio-datos de baja	✔	16/06/2021 3:52 p. m.	Carpeta de archivos	
Definición - Azure Nomenclatura.xlsx	☁	29/01/2021 12:43 p. m.	Hoja de cálculo d...	31 KB
Inventario - Azure Suscripciones.xlsx	✔	23/07/2021 11:38 a. m.	Hoja de cálculo d...	24 KB
Inventario - Cruce Azure-TFS-DevOps - Ej...	✔	17/06/2021 12:01 p. m.	Documento de Mi...	1,832 KB
Inventario - Cruce Azure-TFS-DevOps.xlsx	✔	13/07/2021 3:12 p. m.	Hoja de cálculo d...	342 KB
Inventario - Cuestionario de la arquitectu...	✔	7/05/2021 3:48 p. m.	Documento de Mi...	24 KB
Inventario - DevOps Usuarios.xlsx	✔	29/07/2021 5:18 p. m.	Hoja de cálculo d...	22 KB
Inventario - Físico Servidores datos de ba...	☁	12/08/2021 4:53 p. m.	Hoja de cálculo d...	67 KB
Inventario - Físico Servidores.xlsx	✔	12/08/2021 2:47 p. m.	Hoja de cálculo d...	31 KB
Inventario - Godaddy Registros y Certific...	☁	28/07/2021 8:17 a. m.	Hoja de cálculo d...	19 KB
Inventario - Seguridad.xlsx	☁	7/08/2021 1:40 a. m.	Hoja de cálculo d...	26 KB
Inventario - URL(s) Búsqueda Intranet.xlsx	✔	12/08/2021 4:44 p. m.	Hoja de cálculo d...	750 KB

Ilustración 7. Gestión documental del proyecto, Elaboración propia.

Empezaremos exponiendo la apertura de la arquitectura de software, donde para realizar esta aprendí a como relacionar la mayoría de la simbología de Microsoft Azure para así poder entender cómo y porque conectaba cada recurso y al mismo tiempo que todas las personas en la empresa entendieran lo básico de los diagramas de arquitectura a crear. Como se puede observar en la Ilustración 8 Simbología Azure que solo muestra algunos de estos símbolos ya que Azure tiene una buena cantidad de recursos, en nuestro caso nos centramos en los que maneja LOGYCA dado que estos son los que relacionaremos en la arquitectura.

Ilustración 8 Simbología Azure

Azure App Services	 CDN Profiles	 App Service Certificates	 App Service Domains	 App Services
Azure Compute	 Discos	 Aplicaciones de la función	 Definiciones de imagen	 Máquina virtual
Contenedores de Azure	 Container Registries	 Service Fabric Clusters	 App Services	 Kubernetes Services
Bases de datos de Azure	 Azure SQL VM	 Azure Cosmos DB	 Data Factory	 Virtual Clusters
Azure DevOps	 Application Insights	 Azure DevOps	 DevTest Labs	 Lab Services

Ilustración 8. símbolos sacados de (support.microsoft-azure, 2021).



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



Luego de aprender y relacionar la simbología me fui relacionando ya con la página de recursos de Microsoft Azure de la empresa, donde pude observar que se tienen tanto grupos de recursos, como recursos aplicados en cada grupo. También se maneja todo tipo de indicadores para estos donde pueden mostrar muchas características como las GB de almacenamiento, la página se puede observar en la Ilustración 9 Microsoft Azure – Recursos.

Ilustración 9 Microsoft Azure – Recursos

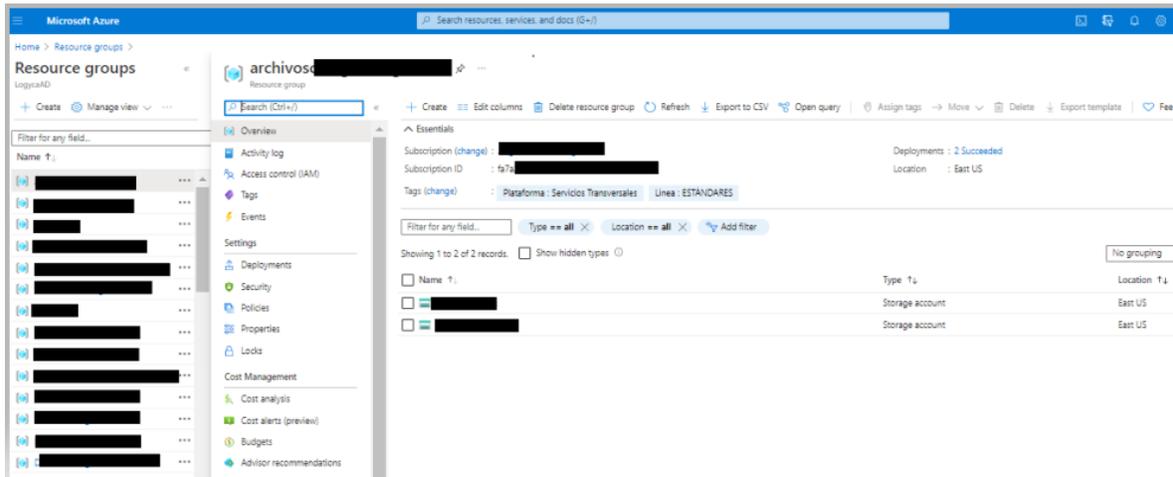


Ilustración 9. Microsoft Azure - recursos (Microsoft azure, 2021)

Acá abajo encontramos un ejemplo guía-base que me sirvió para la planificación de las diferentes arquitecturas Ilustración 10 Diagrama de Arquitectura de Software – ejemplo.

Ilustración 10 Diagrama de Arquitectura de Software – ejemplo

Integrating On-Prem AD domains with Azure AD

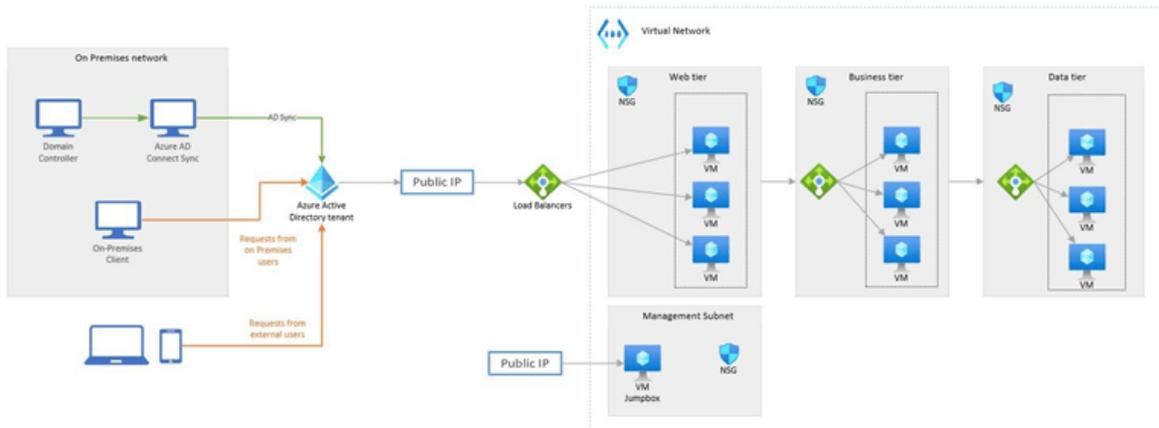


Ilustración 10. Diagrama ejemplo sacado de (support.microsoft-azure, 2021)

Cumpliendo uno de los objetivos propuestos, se desarrolló la arquitectura de software identificando que existen en la organización y relacionándolos según sus grupos, se pueden ver los resultados propuestos en las siguientes ilustraciones: Ilustración 11 Arquitectura de Software muestra 1, Ilustración 12 Arquitectura de Software muestra 2, Ilustración 13 Arquitectura de Software muestra 3, Ilustración 14 Arquitectura de Software muestra 4.

Ilustración 11 Arquitectura de Software muestra 1



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado

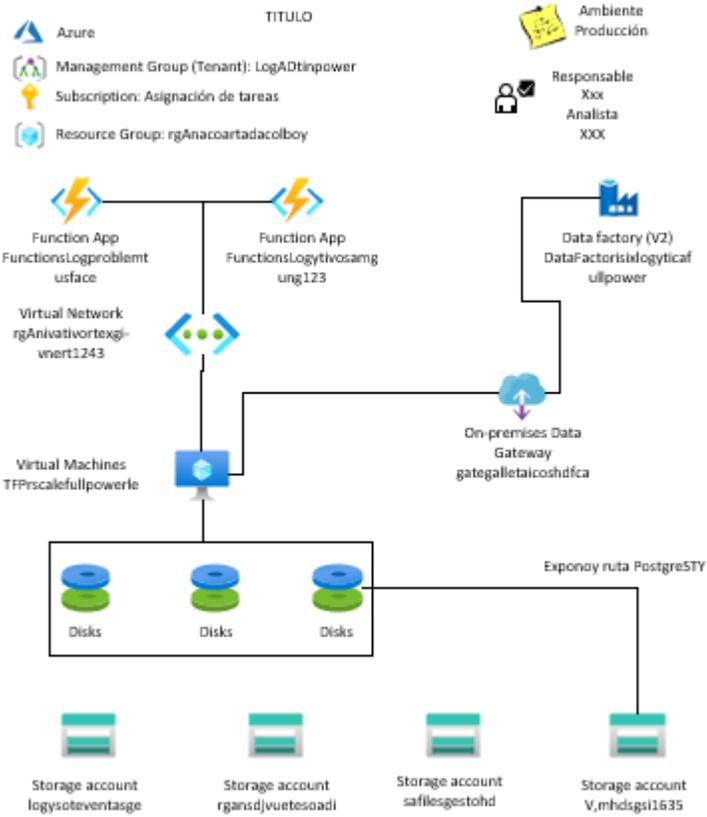


Ilustración 11. Arquitectura de Software muestra 1. Elaboración propia.

Ilustración 12 Arquitectura de Software muestra 2



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado

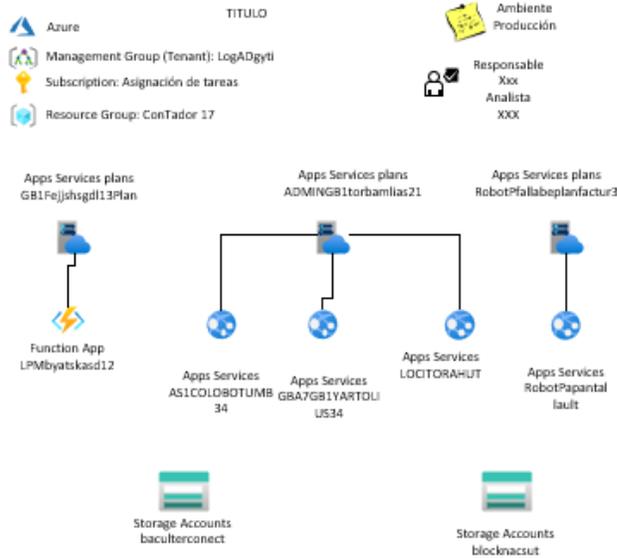


Ilustración 12. Arquitectura de Software muestra 2. Elaboración propia.

Ilustración 13 Arquitectura de Software muestra 3

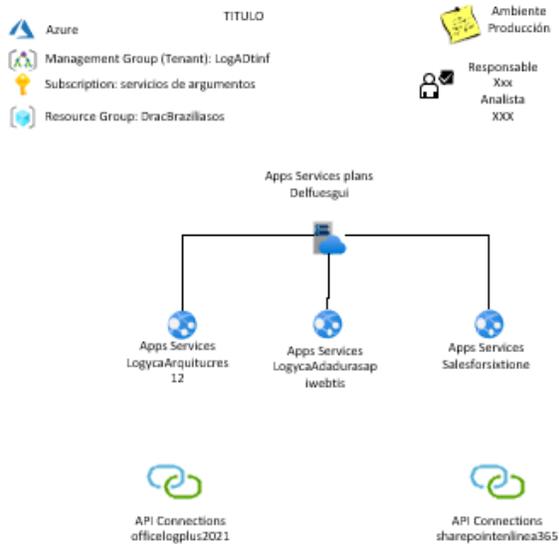


Ilustración 13. Arquitectura de Software muestra 3. Elaboración propia.

Ilustración 14 Arquitectura de Software muestra 4

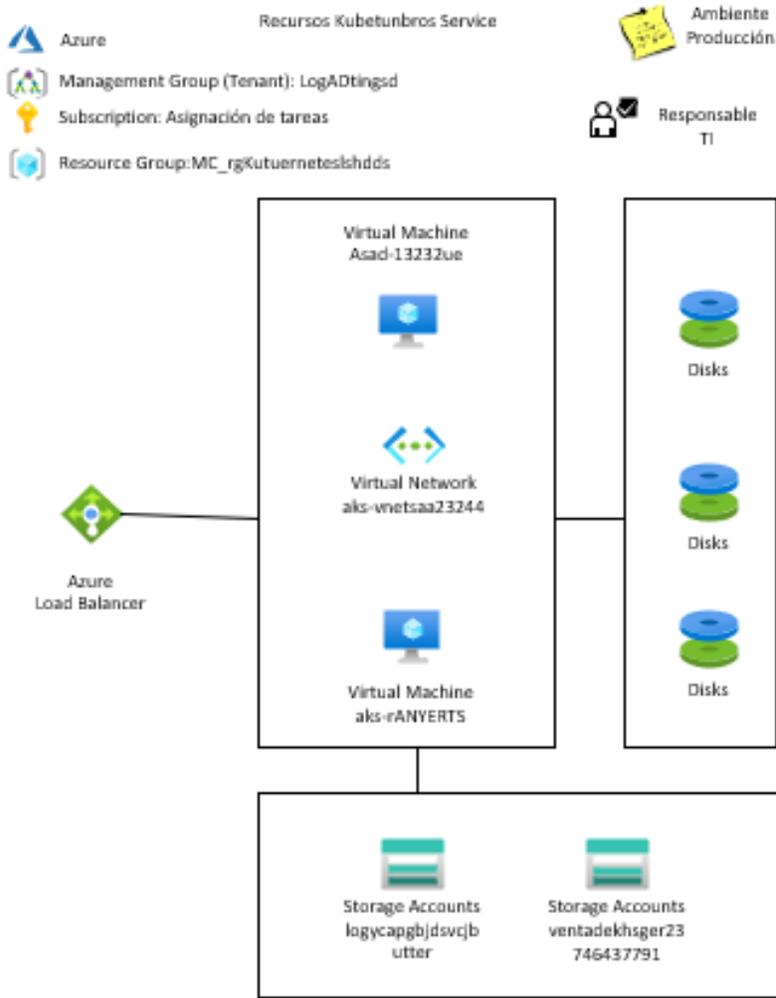


Ilustración 14. Arquitectura de Software muestra 4. Elaboración propia.

Este cuestionario que se puede observar en la Ilustración 15 Cuestionario recolección de datos se utilizó para recolectar información sobre los recursos y como aplicar estos datos en la arquitectura.

Ilustración 15 Cuestionario recolección de datos

Cuestionario de la arquitectura de la solución

¿Cuál es el nombre de la solución de la aplicación?

¿Quién es el responsable?

¿Se encuentra activa en este momento?

¿Quién es la empresa o persona que desarrolló el software / aplicación?

- ¿El código fuente dónde está?
 - Repositorio (TFS/DevOps)
 - Computador
- ¿El código fuente pertenece a quién, al proveedor o al Grupo Loggyca?

¿Es para usuarios internos o externos de la organización?

¿Utiliza base de datos?

¿Por medio de qué api realiza la autenticación de usuarios? ¿Propia o externa?

- ¿tiene módulo de cambio de contraseña con envío de correo de clave nueva?

¿Utiliza almacenamiento de fotos / videos?

¿Tiene la funcionalidad de envío de correos electrónicos?

¿Se puede borrar?

Ilustración 15. Cuestionario recolección de datos comienzo. Elaboración propia.

Como se puede observar en la Ilustración 16 Microsoft Azure TFS nos muestra la página de TFS, la cual se denomina al conjunto de proyectos que están en un servidor físico obsoleto, donde la idea que se tiene a mediano y largo plazo es migrar todos estos proyectos a una plataforma autónoma y actualizada. Esto beneficia no solo a LOGYCA sino también a sus trabajadores, ya que al ser migrados a una plataforma mejorada disminuye la carga laboral que tiene el grupo de tecnología y se puede ordenar mejor los costos de cada uno de estos. En la Ilustración 17 Microsoft Azure DevOps se puede prestar atención a la página de la plataforma donde ya se están migrando los proyectos poco a poco.

Ilustración 16 Microsoft Azure TFS

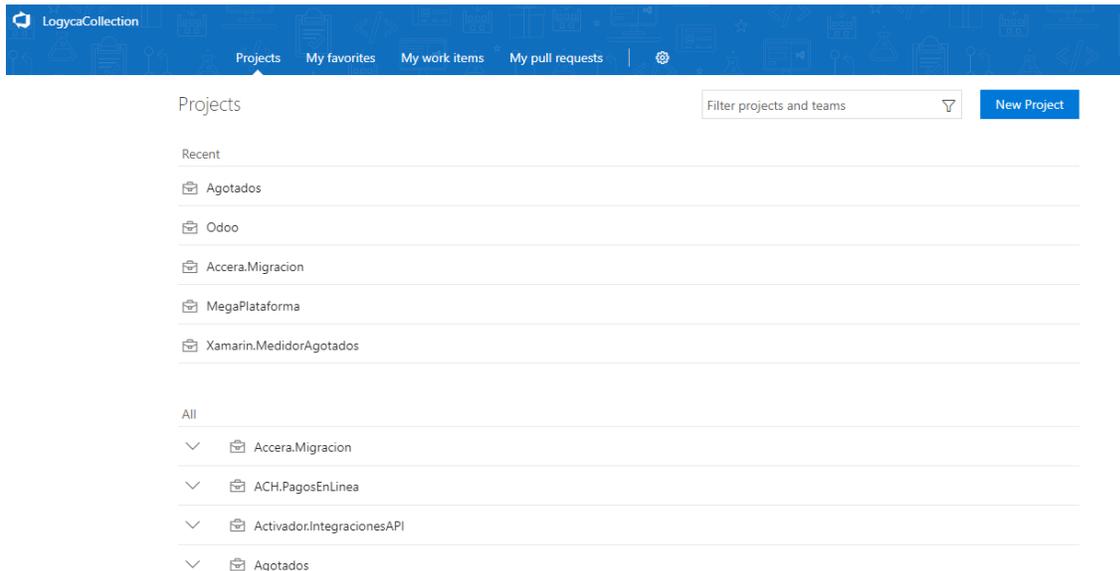


Ilustración 16. Microsoft azure TFS (Microsoft azure TFS, 2021)

Ilustración 17 Microsoft Azure DevOps

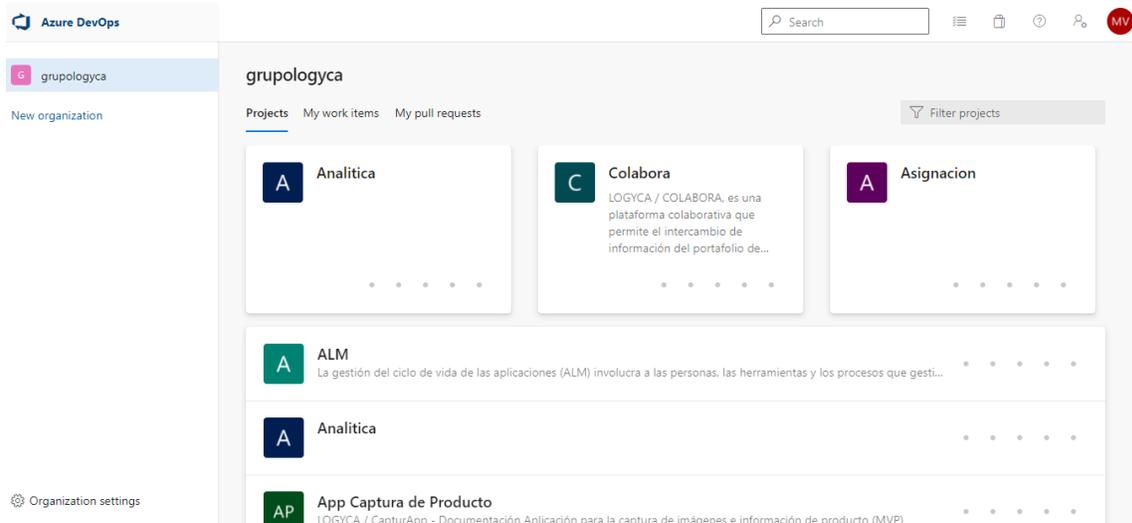


Ilustración 17. Microsoft azure DevOps (Azure DevOps, 2021)

Ahora pasaremos a las tablas de inventario, el primer inventario a crear fue el de la búsqueda de todas las URL(s) de la organización, luego de esto se organizaron en cada sistema de la empresa dependiendo del ambiente al que servían las páginas, también se buscó información sobre las características como: descripción a cada página, quien es el encargado de cada URL(s), si estaba activa, la URL principal y secundaria si aplicaba, cuál era su GATEWAY configurado, y si había un link roto. La evidencia de este inventario se puede observar en la Ilustración 18 Inventario - URL(s) Búsqueda Intranet.

Ilustración 18 Inventario - URL(s) Búsqueda Intranet

Sistema	Descripción	Encargado	Activa	URL Principal
Intranet	Intranet	Alberto	SI	https://gs1lotita.betdpoint.com/sites/yyyy_Intranet
Portal Principal (Página Institucional)	xxxxx	Jose	SI	https://loticas.com/
	xxxxx	Jose	SI	
	xxxxx	Jose	SI	
	xxxxx	Jose	SI	
blog		Patricio	NO	https://blog.loticas.com/
formacion		Juan jose	NO	https://formacionvirtual.lotica.com/
Pagos en Linea		Fabian	SI	https://pagosenlineatest.lotica.com/
		Fabian	SI	https://pagosenlinea.lotica.com/
App Loyca			SI	https://app.lotica.com
Odoos		Lorena jose	SI	https://odoo-test.lotica.com/
		Lorena jose	NO	https://odoo.lotica.com/
	chat	Lorena jose	SI	
		Lorena jose	SI	https://lotica.odoo.com/
lotica Colabora		Harold fabian	SI	https://www.loticacolabora.com/#/login
Helpdesk	Tickets Plataformas		NO	https://logydesk.lotica.com/

URL Secundaria	Gateway Configurado	Link Roto / Se llama desde
https://lotica.com/brasil	Ezuro	
https://lotica.com/chile	Ezuro	
https://lotica.com/panama/	Ezuro	
https://lotica.com/centroamerica/	Ezuro	
https://blog.loticas.com/nosotros/10-preguntas-y-respuestas-para-conocer-los-est		lotica
https://lotica-test-funcional-2891728.dev.odoo.com/	Rancher	
	Odoo Enterproductre	
https://odoo.lotica.com/chat/InfoInitialChat		
		https://gs1lotica.sharepoint.com/sites/lotica_Intranet/Pagin

Ilustración 18. Tabla inventario URL(s) búsqueda Intranet, Elaboración propia.

Debido a lo grande de los datos inventariados de las URL de la Intranet solo se mostró una parte de estos con los indicadores en las tablas.

Esta segunda tabla de inventarios fue creada para relacionar las áreas de la empresa con sus servicios y así tener más claro si una persona o equipo utiliza un recurso, proyecto, aplicación o herramienta, con esto podemos organizar mejor los costes ya que se dividirán teniendo en cuenta quien lo utiliza, para esta tabla lo principal fue relacionar las áreas-equipos-servicios, estos tres procesos son fundamentales para poder organizar imparcialmente lo que se busca en los objetivos, pero no es solo relacionar los procesos, sino también saber quiénes lo manejan tanto como el funcional como el desarrollador, saber si tiene proveedor el servicio, si este le da soporte, si es un servicio activo, si tiene credenciales, donde está ubicado el servicio (si en un servidor físico o en nube), si pertenece a LOGYCA o es externo, si tiene base de datos y si maneja archivos o videos. Estas son las características por buscar que ayudan a identificar de una mejor manera cara uno de los servicios. Los detalles de este inventario se pueden observar en la Ilustración 19 Relación de áreas y servicios.

Ilustración 19 Relación de áreas y servicios



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



Proceso			Recurso Humano de Logyca				
Area	Equipos	Servicio	Funcional	Desarrollo/Mantenimien			
Renta de Val (RV)	Meritoca	Educación ELC	Ana L R	Sindy			
Renta de Val (RV)	Meritoca	Páginas Institucionales	NT	Katerine			
Renta de Val (RV)	Meritoca	GB1COLNB	NT	Katerine			
Renta de Val (RV)	Meritoca	Portal Miembros	Alejandra O	Angie			
Centro de Ses Comprados (CSC)	TI	Tienda Virtual	Lorena T	Jose R			
Renta de Val (RV)	Consumo Prasivo	Coldex Loteca	Diana A	Externo			
Operaciones	Operaciones Venta	Repositorio de Imágenes	Alex B, Juan S	Felipe G			
Centro de Ses Comprados (CSC)	TI	Pagos En Linea	Lorena T	Jose R			
Innovación	Educación	Portales Web		John T			
Centro de Ses Comprados (CSC)	TI	Odoord	Lorena T	Juan O			
Innovación	DNS	Huella de carbono	Andres P	Ana (se fue)			
Innovación	Educación	LoticaX	NT	Ana L R			
Operaciones	Tecnología	Asigna de Codigos	Laura C	Felipe G / Wilson S			
Innovación	DNS	Huella de carbono(desfasado)	Andres P	Ana (se fue)			
Innovación	DNS	Calculadora de la colaboración(de	Andres P	Ana (se fue)			
Operaciones	Tecnología	Agotados-2252	Diego B	Alexander P			
Operaciones	Tecnología	Analiticos agotet		Alexander P			
Operaciones	Tecnología	Analitica234		Alexander P			
Recurso Humano de Proveedor		Descripción Funcional		Código Fuente			
Proveedor	Soporte Pro	Servicio Activo	Credenciales	Ubicación/Systema	Pertenece A	Base de Datos	Maneja Archivos y Vídeos
IT-sinfin	SI	SI		Proveedor lo tiene	lotica	NO	NO, La info queda en EDX
Jumpforce	NO	SI		Wordtts	lotica	MITGQ	SI
Externo	NO	SI		DssdN	lotica		SI
Messirve	SI	SI	BD Local	Wordtts	lotica	MITGQ	SI
Experiencity	SI	SI	BD Local	DB en Azure	lotica		SI
Externo	NO	NO		TRFD	lotica		
Nippordonde	SI, Jadier J	SI		Azure	lotica		SI
Mercado sinpaga	SI	SI	BD Local	Rangior	lotica		SI
		SI			lotica		
Odoordod	SI	SI	BD Local	Odoasot	lotica	PostreTGE	SI
IT-sinfin / elc	SI	SI		elc	lotica	NO	NO, La info queda en EDX
NT	NO	SI			lotica		

Ilustración 19. Tabla inventario relación de áreas y servicios, Elaboración propia.

Esta primera tabla es la relación de áreas y servicios de LOGYCA, donde mostramos algunos y para que se vean los indicadores de esta se cortó a la mitad. Ilustración 19 Relación de áreas y servicios.

En este caso encontramos el inventario de migración que cumple con uno de los objetivos propuestos a mediano y largo plazo, este inventario se realizó con el fin de documentar todos los proyectos-servicios del TFS (Team foundation Server) hasta los que se borrarán, y detallar como pasaran el resto a DevOps ya que para esta nueva plataforma la idea es tener solo 7 proyectos y que dentro de estos entren los migrados según la relación que tengan en el inventario. Del lado de TFS se sacó información del nombre de los proyectos, que servicio presta, si está en algún área, los miembros que tiene, la parte de los miembros fue muy importante ya que al momento de llenar el inventario al igual que en los otros

inventarios teniendo varios miembros en cada proyecto se le pudo preguntar uno a uno por medio de la plataforma TEAMS, de este modo se pudo entender la importancia de cada proyecto y si este era importante para ser migrado, si se tenía que borrar ya que ocupaba espacio innecesario o conservar como histórico. Los detalles de este inventario se pueden observar en la Ilustración 20 Inventario - Cruce Azure-TFS-DevOps.

Ilustración 20 Inventario - Cruce Azure-TFS-DevOps

TFS (Servicio de Historicos a conservar hasta 2025)						
Proyectos TFS	Servicio	Está en Area/Servicios	Miembros / Levantamiento información	Bacog it	Feures	
Accera.Merginacito		Sin Identificar	Nicolas D, Catalina M, Diego S, Jonathan T	6	0	
ACh.Pagossinlatehd	Pagos En Linea	Pagos En Linea	Yhop G	11	0	
Activador.Integralesepi	Tienda Virtual	Tienda Virtual	Jose R	6	0	
Agotatedro	antalito agotadro	Sin Identificar	Alexander P	6	0	
Agotatedro.alamte	antalito agotadro	Sin Identificar	Alexander P	6	0	
Agotdf.Alertas.EPDFWs	antalito agotadro	Sin Identificar	Alexander P	6	0	
ApisinEctomert	Tienda Virtual	Tienda Virtual	Jose R	6	0	
Asignacionscordec	Asignacionscordec	Sin Identificar	Alvaro V,Carlos C,Katherine T,Yeiner R,Wilson S	17	0	
DevOps - CI/CD (Proyectos Actuales Hacia el 2030 con Integración y Despliegue Continuo)						
Proyecto	Se Migra	Quien Informa/De	Plan de Accion	Repositorio	Adjuntos	Notas
Plataformas Internas	NO	Juan Q	Conservar como Historico en TFS			datos de venta brasil / cerrada
Plataformas Internas	NO	Juan Q	Conservar como Historico en TFS			
Plataformas Internas	SI	Jose R	Migrado y en pruebas	TV_Televbet		Ya está migrado
Agotatedro	NO	Alexander P				
Agotatedro	NO	Alexander P				
Agotatedro	NO	Alexander P				
Plataformas Internas	SI	Jose R	para migrar			
Asignacionscordec	SI	Juan Q	para migrar	https://dprodesc		es que ese es la version viejita la que

Ilustración 20. Tabla inventario Cruce Azure-TFS-DevOps, Elaboración propia.

Esta segunda tabla es la que relaciona los proyectos TFS-DevOps, también partida a la mitad.

Esta es la tabla de links y en que recursos están para hacer la relación también con los servicios como la tabla anterior de servicios (Ilustración 19 Relación de áreas y servicios), pero tienen diferencias dado que esta es un poco sencilla ya que solo es una relación de los recursos con el servicio. Se puede ver en la Ilustración 21 Inventario - Recursos-servicios-links.

Debido a lo grande de los datos inventariados de los recursos, proyectos solo se mostró una parte de estos con los indicadores en las tablas.

Ilustración 21 Inventario - Recursos- servicios-links

RESOURCES	Servicios	LINKS
archivoscodigos-Migrated		
AzureBackupRG_eastus_1		
Backups		
cloud-shell-storage-eastus		
cloud-shell-storage-southcentralus		
cloud-shell-storage-westus		
Conector		https://admingb1cxxxxxxx.azurewebsites.net
		https://fmatya2516211451.azurewebsites.net
		https://gs1cotonra2021123.azurewebsites.net
		https://loticahutbe.azurewebsites.net
		https://robinjutfactu.azurewebsites.net
CRMServicesProd		https://crmservendedor11.azurewebsites.net
CS-EastUS-scheduler		
databricks-rg-dbrickspodgc-hcdhtjevderg4		
Default-Storage-EastUS		
Default-Storage-EastUS		
Default-Storage-EastUS		
Default-Storage-SouthCentralUS		
Default-Storage-WestUS		

Ilustración 21. Tabla inventario Recursos- servicios-links, Elaboración propia.

Acá se muestran algunos de los servidores físicos inventariados, y los indicadores que tuve en cuenta para realizar esta tarea Ilustración 22 Inventario - Físico Servidores.

Ilustración 22 Inventario - Físico Servidores

Datacenter	Dueño	Tipo (Virtual/Físico)	Estado (Prendido/Apagado)	Infraestructura Pruebas	Host Padre/Rol	Nombre VM Virtual	IP(s) LAN (192/10)	URL Externa/IP	S.S.O Detalle
Logyca (Calle 26 #1)	Btec	Virtual			WIN-U	lotica033	194735		V Windows Server 2012 R2 Standard
Logyca (Calle 26 #1)	Btec	Virtual			WIN-U	vi3mmarte	194736		V Windows Server 2012 R2
Logyca (Calle 26 #92 - 32)		Físico			Rol Hyper-V	WIN-USUARIO3452	194737		V Windows Server 2012 R2 Standard
Logyca (Calle 26 #92 - 32)		Físico			Cisco UCS	HOSTAFE	194738		C Cisco
Btec - Bogotá Calle 100		Virtual	Prendido	Pruebas	localhost.localdomain: Vmware	stvruntecher	194739	67.73.241.174, puerto 8080 hace nat	4 Linux Ubuntu 18.04
Logyca (Calle 26 #92 - 32)		Virtual			etblogtemp20.gs1.loc:	vozkisd	194740		Linux Centos(Asterisk embebido ISSABEL)
Btec - Bogotá Calle 100		Físico	Prendido	Pruebas	localhost.localdomain: Vmware	kistdsae	194741		V VMware
Logyca (Calle 26 #92 - 32)		Físico				ewtl.gb1blog	194742		V VMware
Btec - Bogotá Calle 100		Virtual	Prendido	Pruebas	localhost.localdomain: Vmware	adoncde343	194743	NT	V Windows Server 2012 R2 Standard
Btec - Bogotá Calle 100		Virtual	Prendido	Pruebas	localhost.localdomain: Vmware	documentoquert3	194744	NT	V Windows Server 2003 R2 Enterprise
Btec - Bogotá Calle 100		Virtual	Prendido	Pruebas	localhost.localdomain: Vmware	svetder	194745	NT	V Windows Server 2008 R2 Standard
Btec - Bogotá Calle 100		Virtual	Prendido	Pruebas	localhost.localdomain: Vmware	loticadeskd45	194746	67.73.241.174, http://loticadest.lotic	Linux Centos

Ilustración 22. Tabla inventario 6, Elaboración propia.

Completando otro objetivo a realizar se desarrolló la primera plantilla 1.0 creada para las respectivas documentaciones.

Ilustración 23 Manuales- Plantilla

logyca					
Nombre Manual Técnico	Servicio	Área	Tecnología		
Nombre proyecto	Nombre servicio	Modificado	25/06/2021	Vigente	SI
Realizado por:	Revisado por:	Version 1.0			
nombre	nombre	Página No. 1 de 4			

CONTENIDO	
Introducción.....	1
Prólogo y/o introducción.....	2
¿Para qué funciona?.....	2
¿Quién lo usa?.....	2
¿Es gratis / modelos de licenciamiento?.....	2
Objetivo.....	2
Alcance De Los Procedimientos.....	2
Responsables.....	3
Políticas De Tratamiento.....	3
Concepto(s) / Glosario.....	4
Procedimiento (descripción de las operaciones).....	4
Referencias.....	4

INTRODUCCIÓN

Este material es un manual que se utilizará como una herramienta administrativa de uso cotidiano, ya que permitirá orientar el desempeño de los trabajadores ante cualquier duda o inquietud que tenga sobre el proceso a realizar. Por otro lado, también es un instrumento que facilitará el control interno de la organización, ya que este detalla sistemáticamente las labores que se deben llevar a cabo.

Siempre que se habla de procedimientos, en este contexto, nos referimos no sólo a acciones concretas y conjuntos de labores, sino también a los materiales que involucran, al orden en el que se debe realizar, al tiempo que normalmente deben tomar y al conjunto sistemático y concatenado de procesos que tienen como resultado la

Ilustración 23. Plantilla de manual, Elaboración propia.

logyca					
Nombre Manual Técnico	Servicio	Área	Tecnología		
Nombre proyecto	Nombre servicio	Modificado	25/06/2021	Vigente	SI
Realizado por:	Revisado por:	Version 1.0			
nombre	nombre	Página No. 2 de 4			

Exposición sobre el documento, su contenido, objeto, áreas de aplicación e importancia de su revisión y actualización. Puede incluir un mensaje de la máxima autoridad de las áreas comprendidas en el manual.

¿PARA QUÉ FUNCIONA?

¿QUIEN LO USA?

¿ES GRATIS / MODELOS DE LICENCIAMIENTO?

OBJETIVO

Explicación del propósito que se pretende cumplir con los procedimientos. Los objetivos son uniformar y controlar el cumplimiento de las rutinas de trabajo y evitar su alteración arbitraria; simplificar la responsabilidad por fallas o errores; facilitar las labores de auditoría, la evaluación del control interno y su vigilancia; que tanto los empleados como sus jefes conozcan si el trabajo se está realizando adecuadamente; reducir los costos al aumentar la eficiencia general, además de otras ventajas adicionales.

Ejemplo - (Guiar al personal técnico para realizar copias de los archivos del servidor con una periodicidad mínima, para garantizar una reinstalación estandarizada de la aplicación y la base de datos.)

ALCANCE DE LOS PROCEDIMIENTOS

En esta segunda imagen se muestra el primer manual verificado y creado para la estandarización de los procesos.

Ilustración 24 Manual Verificado



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



Nombre Manual Técnico	Servicio	Área	Tecnología
Manual - ArcEsb - RtaBis - (Pag-Configurar Cliente)	Configurar Cliente	Vigente	SI
Realizado por:	Revisado por:	Versión 1.1	
Jaime Andrés Cardona	Marcos Tulio Herrera V.	Página No. 1 de 63	

CONTENIDO

Introducción	2
Descripción	2
Objetivo	3
Alcance De Los Procedimientos	3
Responsables	3
Políticas De Tratamiento	3
Concepto(s) / Glosario	4
Procedimiento (descripción de las operaciones)	4
Instalar Software Windows	4
Asignar Clave	10
Cambiar Puerto por Defecto	12
Firewall	15
UTM Cliente	15
Firewall Windows	15
Administración de Clientes	21
Desde Logyca	21
Copiar el Píoropdsite AS2 Idetesoir	22
Descargar Certificado Para el Cliente	23
Desde el Cliente (Flow AS2)	25
Copiar Certificado desde el ResBur de Logyca	25
Crear Flow (Puerto) con Certificado Hacia Logyca	26
Configurar El Cliente Para la Transferencia	30
Desde Logyca	36
Configurar el Puerto del Cliente	36
Pruebas (Send/Receive)	42
Enviar dato a Logyca	43
Validar Recepción desde el Cliente	45
Enviar datos al Cliente (Validar Log)	46



Nombre Manual Técnico	Servicio	Área	Tecnología
Manual - ArcEsb - RtaBis - (Pag-Configurar Cliente)	Configurar Cliente	Vigente	SI
Realizado por:	Revisado por:	Versión 1.1	
Jaime Andrés Cardona	Marcos Tulio Herrera V.	Página No. 2 de 63	

Borrar Puerto	51
Automáticamente se borra la carpeta de datos	52
Borrar certificado	53
Referencias	53

INTRODUCCIÓN

Este material es un manual que se utilizará como una herramienta administrativa de uso cotidiano, ya que permitirá orientar el desempeño de los trabajadores ante cualquier duda o inquietud que tenga sobre el proceso a realizar. Por otro lado, también es un instrumento que facilitará el control interno de la organización, ya que este detalla sistemáticamente las labores que se deben llevar a cabo.

Siempre que se habla de procedimientos, en este contorno, nos referimos no sólo a acciones concretas y conjuntos de labores, sino también a los materiales que involucran, al orden en el que se debe realizar, al tiempo que normalmente deben tomar y al conjunto sistemático y concatenado de procesos que tienen como resultado la producción de la empresa o del departamento.

DESCRIPCION

Servidor de Logyca para publicar transferencias, tiene la siguiente información

- Carpetas de Trabajo
 - o Carpetas FTP: E1
 - o Puertos AS2: E:RSuidysBus Connectdata
- Receiving URL
 - http://comynes.logyca.com/yudifayhdtd.rs[
- AS2 Idetfjpsj
- 1111111111
- Confidado.PEX del Servicio con la extensión al cliente al cual se publica

Ilustración 24. Manual Técnico, Elaboración propia.

Plan de acción resultante de inventario:

1- monitoreo con nagios

Un ejemplo de lo que se logró observar fue un error en una de las páginas más importantes de la organización, para evitar fallas se propondría configurar un monitoreo ya que se llenó el espacio en general de toda la intranet y esto afecta mucho a la empresa, porque se trabaja con la nube OneDrive donde se comparten y guardan documentos de gestión, control y más. Detalle en la Ilustración 25 Error de no Monitoreo.

Ilustración 25 Error de no Monitoreo



Ilustración 25. página de la Intranet de la empresa (10 de 05 de 2009). *INTRANET LOGYCA*. Obtenido de gs1logyca: https://gs1logyca.sharepoint.com/sites/Logyca_Intranet (LOGYCA, 2017).

Este es el último inventario que se realizó, con este se busca tener un mayor control sobre todas las plataformas de la empresa, empezando con monitorear ya sean los servidores (sencillos) y las páginas(URL(s) – Https o Http sencillas) que son las que responden a una URL de forma directa, como se logra observar en la Ilustración 26 Inventario Monitoreo - Nagios, se describe cada sistema, se verifica si esta monitoreado, antes de eso se verifica si la URL responde de manera sencilla, si no cuenta con URL sencilla que responda se le puede crear una al dominio(en algunos casos), si esta prendida o apagada (es importante para el monitoreo), donde se ubica(directorio y grupo), el nombre que tiene y demás características que ayudan a que su configuración sea sistemática.

Esta es la tabla del inventario y monitoreo de urls ya sean de App Services, Funtion App y Servidores físicos con la herramienta nagios, de la clasificación dicha anteriormente se le cambio el nombre a los datos por información clasificada.

Ilustración 26 Inventario Monitoreo - Nagios

Sistema	Nagios	Descripción	URL Principal que responde	Ambiente	Dueño	Check Health / Servi	Tipo - API REST - WebServices - SOAP
Captura de Producto	OK	Administración deterh	https://api-appproducto.lotiza.com		Felipe G	HTTP(s) Sencillo	API REST
lotiza Syter	OK	Catalogo electronico	https://www.lotizasync.com/sincronizacion/d		Jose Q	HTTP(s) Sencillo	APLICACIÓN WEB
	PDTE	pidi Reportes	http://reportesdeproduccion635.lotizasync.com		Jose Q	HTTP(s) Avanzado	
Autenticación 1234	PDTE	faltstgreoposyer	http://jpxxxxxxxxx/		Jose Q	HTTP(s) Avanzado	
GB1????	PDTE	falt: ADMIN					
	PDTE	falta URL principal					
	PDTE	falta URL principal					
	PDTE	falt: Conector					
	PDTE	falta URL principal					
Admtngbt1s	PDTE	falta URL principal					
Plataforma Asignacion de Codigo:	OK	repositoria de imágenes	https://app-confiruradcondominiosdigos.azurewebsites.net/		Wilson S	HTTP(s) Sencillo	API REST
lotiza / COLABORA	PDTE	Colabora		Deterelopmoietrefent			
lotiza colabora????	PDTE	Colabora		Deterelopmoietrefent			

Ubicación: Servidor / App Service / Dominio	Estado	Azure Direc	Resource Group	Recurso	NombreApi	Datos	Versión TLS
https://app-cvendeproductocaptura-docte.azurewebsites.net	Prendida	lotizaATR	rg-apptesto-prod	Apiservidorred			1,2
safertongs.com	Prendida	safertongs.	safertongs.com	Servidor	safertongs.com	Fernando.Pusyadibisz@sadkjsbyde.com	1,0
safertongs.com		necesita usu	lotizaATR	Servidor		usuario y clave, el señor yiz tendría que sale conexión	
lovindotredts	Prendida	Vertex	Vertex	Servidor	terminosdaerde	Base de datos imágenes EWE	
https://tandpomingb1toronbolondeid.azurewebsites.net	Apagada	lotizaATR	Contenedor	Apiservidorred			
https://fmparte1029271122.azurewebsites.net	Apagada	lotizaATR	Contenedor	Apiservidorred			
https://gb1coltedos2917171221.azurewebsites.net	Apagada	lotizaATR	Contenedor	Apiservidorred			
https://lotizahouetsisag123123.azurewebsites.net	Prendida	lotizaATR	Contenedor	Apiservidorred			
https://robfacturasdondet.azurewebsites.net	Apagada	lotizaATR	Contenedor	Apiservidorred			
https://admindelosadmirico.azurewebsites.net	Apagada	lotizaATR	Contenedor	Apiservidorred			
https://app-v3-rompeceldos1.azurewebsites.net/	Prendida	lotizaATR	rg-Asitermionss-Prartu	Apiservidorred	Asignacion Deltandt		1,2
https://app-lodevpordu-fuctotesv.azurewebsites.net	Prendida	lotizaATR	rglotizaColotorde	Apiservidorred		BIENVENIDO lotiza / COLABORA	
https://app-lotizapersonasdebiendos.azurewebsites.net	Apagada	lotizaATR	rglotizaCdeolcerider	Apiservidorred		sale que esta corriendo pero no abre	

Ilustración 26. Tabla Inventario Monitoreo - Nagios, Elaboración propia.

Este es el resultado del monitoreo de los servidores Ilustración 27 Monitoreo Nagios 1.

Ilustración 27 Monitoreo Nagios 1

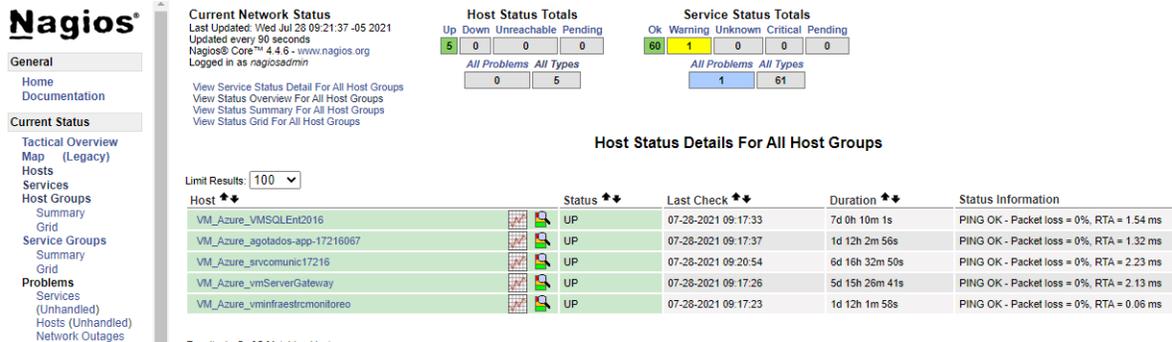


Ilustración 27. Monitoreo Servidores (Nagios, 2021)

En esta Ilustración 28 Monitoreo Nagios 2 se muestran los resultados del monitoreo de las URL sencillas hasta el momento, como se puede observar el monitoreo se realiza cada 5 minutos y en su momento Nagios encontró una falla que es de color rojo y esta herramienta nos notifica sobre el error.

Ilustración 28 Monitoreo Nagios 2

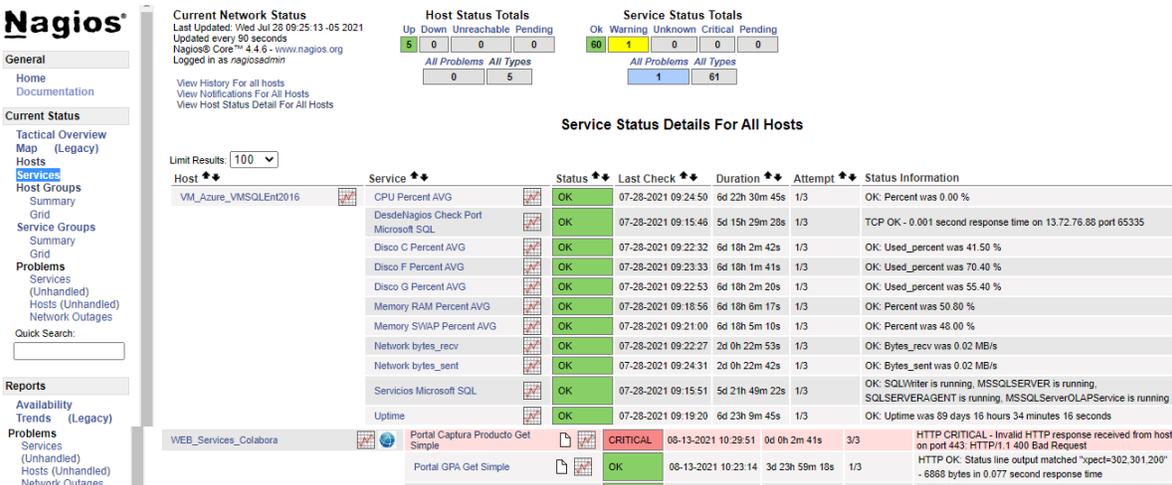


Ilustración 28. Monitoreo Servidores (Nagios, 2021)

2- riesgos de seguridad y recuperación de desastres

Ilustración 29 Riesgos de seguridad y recuperación de desastres



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



Sistema Operativo	Total	Riesgos de Seguridad			Recuperación Ante Desastres
		Alarma Soporte	Antivirus	Updates	Backup
Windows Server 2008	21	21	21	21	21
Linux ubuntu	14				14
Windows Server 2012	8	8	8	8	8
Windows Server 2003	7	7	7	7	7
Windows Server 2016	5		5	5	5
Windows Server 2019	3		3	3	3
Linux Centos	3				3
VMware	2				2
Windows PDTE	2		2	2	2
Windows 10	2		2	2	2
Cisco	1				1
Windows XP	1	1	1	1	1
Total general	69				
Fuera de Soporte Microsoft	37				
		Antivirus	49		
			Windows Update	49	
				Backup	69

Reportes Mensuales
 Servidores con virus limpiados
 Servidores con virus en quarentena sin limpiar
 Servidores con antivirus activos y actualizados
 Estado de backups servidores - Correctos
 Estado de backups servidores - Fallidos
 Estado de Windows Updates

Ilustración 29. riesgos de seguridad y recuperación de desastres, Elaboración propia.

8. CRONOGRAMA:

Ilustración 30 Cronograma

FASES	ACTIVIDAD	SEMANAS																							
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
ADAPTACION	RECONOCIMIENTO	█	█																						
DIAGNOSTICO	SITUACION ACTUAL		█	█	█	█																			
	IDENTIFICACION DEL PROBLEMA					█	█																		
PLANEACION	ENTENDER OBJETIVO						█																		
	ORDENAR Y ORGANIZAR TAREAS							█	█	█															
	EJECUCION OPTIMA									█	█	█													
	VERIFICAR ERRORES POSIBLES										█	█	█												
IMPLEMENTACION	ARQUITECTURA											█	█	█	█										
	INVENTARIO															█	█	█	█						
	MANUALES																█	█	█	█					
VERIFICACION	RESULTADOS DE IMPLEMENTAR																				█	█			
	COMPARAR RESULTADOS																						█	█	
SEGUIMIENTO Y CONTROL	MANTENER EN CASO DE MEJORA																								█
	O CORREGIR SI NO SIRVE																								█

Ilustración 30. Cronograma, Elaboración propia.

9. PRESUPUESTO:

Ilustración 31 Plan antivirus contra riesgos en servidores físicos

KL4255DAQFS	Kaspersky Hybrid Cloud Security, Server 50-99 Base 1 year	50	39.900	1.995.000
-------------	---	----	--------	-----------

PRECIO NO INCLUYE IMPUESTOS DE LEY.

KASPERSKY CLOUD PLUS ANUAL UNICO PAGO SIN ADMINISTRACION.

Producto	Descripción	Cantidad	Vr. Unitario	Vr Total
KL4743DASFS	Kaspersky Endpoint Security Cloud Plus, User 150-249 Base 1 year	200	49.800	9.960.000
KL4743DASDS	Kaspersky Endpoint Security Cloud Plus, User 150-249 Base 2 year	200		

Ilustración 31. Plan antivirus contra riesgos en servidores físicos, Elaboración propia.

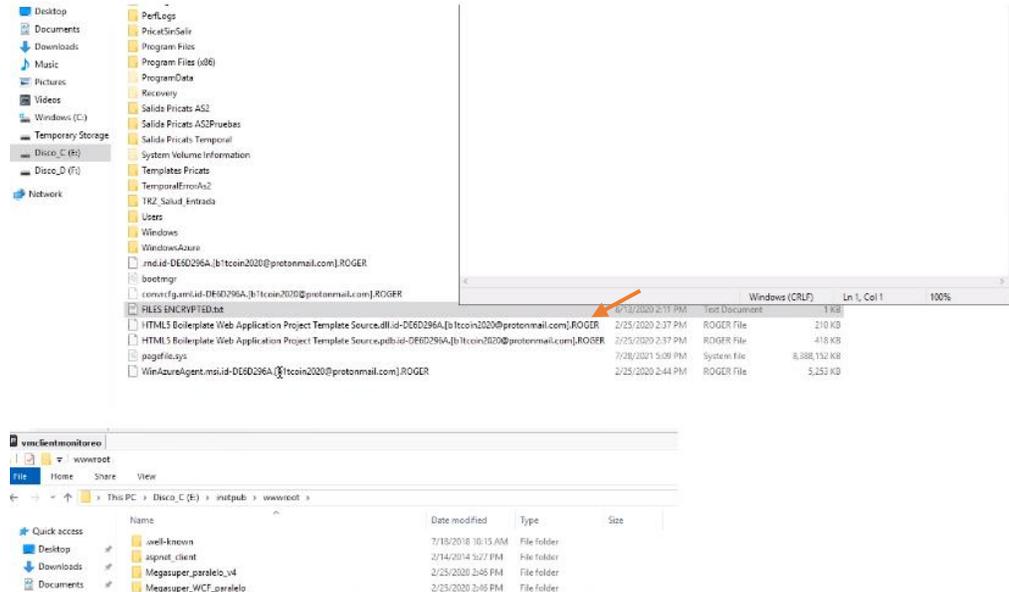
Esto quiere decir que Btec se encargara de administrar los servidores, pero los computadores LOGYCA también se le debe montar antivirus. Btec actualiza constantemente la seguridad de los servidores, el inventario ocasiono un presupuesto inicial de \$ 2.000.000. para evitar riesgos en los 50 servidores de los encontrados en el inventario.



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



Ilustración 32 Ejemplo de secuestro de información de un servidor



Los antivirus sirven para evitar el secuestro de información por así decirlo, como se muestra en la imagen los archivos tienen un correo de hacker para que no se puedan abrir.

 **HTML5 Boilerplate Web Project Template Source.dll.id-DE6D296A[b1tcoin2020@protonmail.com].ROGER.txt**

La pequeña imagen anterior muestra un claro ejemplo de cómo queda la descripción o el nombre del documento si este es intervenido por una persona externa con intenciones nocivas para la empresa, busca una recompensa por devolver la información guardada.



10. CONCLUSIONES Y LÍNEAS FUTURAS

Las mejoras a corto plazo realizando los inventarios y organizando parte de la documentación de la empresa de vio reflejada en:

Uno de los avances es un cambio de canal dedicado, reducir costo de 6 millones pasa a 2.6 millones mensuales
se manejan servidores linux y Windows

rancher pasarlo a nube dbox
rancher se encuentra en servidor linux

se pasa de: iaas- una persona debe estar pendiente de las cosas que se deben actualizar en los servidores

se cambia a: paas- que el mismo servidor actualice todo de manera autónoma

avance en la migración de servidores físicos a nube, lo cual mejora la autonomía de la organización, teniendo en cuenta el beneficio que esta simboliza a la empresa.

Los manuales técnicos ayudan al desarrollo de actividades donde le ahorran tiempo en explicaciones a los desarrolladores, así mismo se realizó el desarrollo de la estructura de software la cual ayuda a identificar los recursos de la empresa y como estos se relacionan, lo que minimiza el tiempo de entendimiento de los arquitectos o desarrolladores.

El monitoreo de servidores ayuda a prevenir fallos que a largo plazo pueden ocasionar graves daños a la organización si no se revisan a tiempo, con la implementación de la intervención de antivirus aumentara la seguridad y evitara el robo de documentos.



11. BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía

- Azure DevOps. (28 de 07 de 2021). *Azure DevOps*. Obtenido de dev.azure:
<https://dev.azure.com/grupologyca/>
- García, G. S., & Asan, R. P. (2009). *Diseño e implantación de un sistema de control interno y de gestión para optimizar el uso de los recursos humanos, materiales y financieros de una empresa de servicios*. Recuperado el 28 de 7 de 2021, de <http://dspace.espol.edu.ec/bitstream/123456789/1931/1/3816.pdf>
- González, G. R., & Campos, M. G. (2011). Diseño de un sistema de producción específico para operaciones en mercados emergentes. *Interciencia*, 36(6), 456-462. Recuperado el 28 de 7 de 2021, de <https://biblat.unam.mx/pt/revista/interciencia/articulo/disenio-de-un-sistema-de-produccion-especifico-para-operaciones-en-mercadosemergentes>
- Google Maps. (13 de 08 de 2021). *Google Maps*. Obtenido de LOGYCA:
<https://www.google.com/maps/place/LOGYCA/@4.683605,-74.119306,15z/data=!4m5!3m4!1s0x0:0xe926baf1f934afe9!8m2!3d4.683605!4d-74.119306>
- Landeros-Olvera, E., & J, S.-G. T. (2006). *Reflexiones sobre el cuidado*. Recuperado el 28 de 7 de 2021, de <http://medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2006/eim063a.pdf>
- Llusar, J. C., Tena, A. B., Puig, V. R., & Martín, I. B. (2002). *La situación de la gestión de la calidad en la empresa cerámica*. Recuperado el 28 de 7 de 2021, de http://ces.gva.es/pdf/trabajos/articulos/revista_24/art2-rev24.pdf
- LOGYCA. (01 de 01 de 2007). *LOGYCA*. Obtenido de <https://logyca.com/>
- LOGYCA. (10 de 05 de 2009). *INTRANET LOGYCA*. Obtenido de [gs1logyca:](https://gs1logyca.sharepoint.com/sites/Logyca_Intranet)
https://gs1logyca.sharepoint.com/sites/Logyca_Intranet
- LOGYCA. (01 de 01 de 2017). *LOGYCA*. Obtenido de LOGYCASTORE:
https://www.logycastore.com/?gclid=CjwKCAjw55-HBhAHEiwARMCsznJml8GFD2ohmGT2WKEEreNubcvB31MkImclDRph2iZ0S4hpQMACthoCokAQAvD_BwE
- Lopez, J. A. (2014). *LA INVESTIGACIÓN DE OPERACIONES EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA EMPRESA*. Recuperado el 28 de 7 de 2021, de <http://iucsmag.edu.co/publicaciones/index.php/horizontes/article/view/10/4>
- Microsoft azure. (28 de 07 de 2021). *Portal azure*. Obtenido de Resource groups:
<https://portal.azure.com/?l=en.en-us#@LogycaAD.onmicrosoft.com/resource/subscriptions/fa7a2b90-b05c-4970-9354-5bf7083718bb/resourceGroups/archivoscodigos-Migrated/overview>



**Informe de Prácticas Profesionales como
Opción de Grado**



- Microsoft azure TFS. (28 de 07 de 2021). *tfs.logyca*. Obtenido de LogycaCollection:
https://tfs.logyca.com:4443/tfs/LogycaCollection/_projects
- Nagios. (28 de 07 de 2021). *Monitoreo-Nagios*. Obtenido de vminfraestrcmonitoreo:
[https://vminfraestrcmonitoreo.eastus.cloudapp.azure.com/nagios/
support.microsoft-azure](https://vminfraestrcmonitoreo.eastus.cloudapp.azure.com/nagios/support.microsoft-azure). (28 de 07 de 2021). *microsoft*. Obtenido de azure:
[https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-diagramas-de-azure-en-visio-
efbb25e7-c80e-42e1-b1ad-7ef630ff01b7](https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-diagramas-de-azure-en-visio-efbb25e7-c80e-42e1-b1ad-7ef630ff01b7)
- Villa, M. d., Ruiz, M., Ramos, I., Informáticos, S., & Lenguajes, D. d. (2004). *Modelos de Evaluación y Mejora de Procesos: Análisis Comparativo*. Recuperado el 28 de 7 de 2021, de <http://ceur-ws.org/vol-120/paper4.pdf>



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



Digital Receipt

This receipt acknowledges that Turnitin received your paper. Below you will find the receipt information regarding your submission.

The first page of your submissions is displayed below.

Submission author: Marcos Tulio Herrera Vergara
Assignment title: Practicas Profesionales
Submission title: DISEÑAR INVENTARIOS Y UNA ESCTRUCTURA DE SOFTWARE ...
File name: LINEAMIENTOS_INGENIERIAS_MARCOS_HERRERA_1.pdf
File size: 1.4M
Page count: 38
Word count: 6,859
Character count: 42,294
Submission date: 23-Sep-2021 10:43AM (UTC-0500)
Submission ID: 1655650520

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
TÍTULO DE INFORME:		
DISEÑAR INVENTARIOS Y UNA ESCTRUCTURA DE SOFTWARE PARA LOGRAR REDUCIR COSTOS Y ORGANIZAR LOS RECURSOS		
PRESENTADO POR:		
MARCOS TULIO HERRERA VERGARA		
Código: 2017116205		
PRESENTADO A:		
Tutor de practicas profesionales LISNEYS DANELLIS ROSELLON BARRIOS		
Jefe inmediato empresa JAMME ANDRES CARDONA CARRILLO		
Página 1 de 38		