

Información & restricciones de los distintos terminales marítimos en los
cuales atiende buques la agencia Marítima Transmares S.A.S en la ciudad
de Barranquilla

WILFRIDO ALFARO FORNARIS.
2008126002

UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
PROGRAMA DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
SANTA MARTA D.T.C.H
2019

Información & restricciones de los distintos terminales marítimos en los
cuales atiende buques la agencia Marítima Transmares S.A.S en la ciudad
de Barranquilla

WILFRIDO ALFARO FORNARIS.
2008126002

INFORME FINAL DE PRÁCTICAS PROFESIONALES

LENIS RIOS GAMARRA
TUTOR DE PRACTICAS

UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
PROGRAMA DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
SANTA MARTA D.T.C.H
2019

Nota de aceptación:

Jurado

Jurado

Santa Marta D.T.C.H. Julio de 2019

TABLA DE CONTENIDO

1. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESCENARIO DE PRÁCTICA.....	9
1.1. OBJETIVOS DE LA EMPRESA.....	9
1.2. RESEÑA HISTÓRICA	10
1.3. MISIÓN.....	10
1.4. VISIÓN.....	10
1.6. ESTRUCTURA ORGANICA TRANSMARES.	12
2. DESARROLLO DE ACTIVIDADES	15
2.1. DESCRIPCIÓN DEL ÁREA DE TRABAJO	15
2.2. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES.....	16
3. AUTOEVALUACIÓN.....	17
4. CONCLUSIONES.....	18
5. RECOMENDACIONES GENERALES.	19
6. PROPUESTA	20
6.1. NOMBRE DE LA PROPUESTA:.....	20
6.2. DIAGNÓSTICO:	20
6.3. PLANTEAMIENTO O IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.....	21
6.4. JUSTIFICACIÓN.	23
6.5. OBJETIVO GENERAL.	25
6.6. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.	25

6.7. REFERENTES TEÓRICOS.....	26
6.8. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	27
6.9. RESULTADOS OBTENIDOS.....	28
6.10. CONCLUSIÓN.....	29
7. GLOSARIO.....	30
8. BIBLIOGRAFÍA.....	31

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo proviene de la realización de las prácticas profesionales realizadas en la empresa Transmares SAS, la cual es una Agencia Marítima que fue fundada, “con el objeto de ofrecer servicios personalizados de agenciamiento marítimo, corretaje de fletamento, y todo lo relacionado con el transporte marítimo internacional. Su departamento de proyectos especiales tiene el conocimiento y la experiencia en el manejo de cargas extra dimensionadas, extra pesadas, tuberías petroleras, maquinarias, gráneles sólidos, líquidos y cargas peligrosas” (Transmares, 2019).

Transmares SAS cuenta con presencia en los principales puertos de Colombia al igual que en Medellín e internacionalmente.

El escenario de trabajo que me fue asignado reside en el departamento de operaciones de la ciudad de Barranquilla, la cual cuenta con varios terminales marítimos, algunos multimodales y otros especializados para la recepción de los distintos tipos de buques que arriban en esta ciudad que según el Heraldo “es una ciudad con una ubicación privilegiada” (INFORMES ESPECIALES, 2019).

El objetivo de este informe se basa en la problemática que tienen los clientes, conocidos como Armadores de barco, al momento de recoger

información sobre los distintos terminales marítimos ubicados en la ciudad de Barranquilla.

Para la investigación de este informe se empleó el tipo de investigación-acción, en su libro Hernández asegura que “La finalidad de la investigación-acción es comprender y resolver problemáticas específicas de una colectividad vinculadas a un ambiente (grupo, programa, organización o comunidad)” (Sampieri, 2013).

Mediante la técnica de observación se logró la identificación de la problemática a trabajar, luego se estableció una serie de objetivos generales y específicos alineados a la solución la problemática expuesta en el diagnóstico del presente informe a través del cumplimiento de las actividades planteadas en el plan de acción representado en un cronograma.

Cabe mencionar que esta experiencia de prácticas profesionales es de gran contribución del desarrollo profesional, ya que enriquece los conocimientos a lo largo que obtuve a lo largo de mi carrera de Negocios Internacionales en la Universidad del Magdalena. Igualmente me permite entrar en contexto con todo lo que abarca el mundo laboral.

Todo esto no hubiese podido lograrlo sin el apoyo incondicional de las personas que me apoyaron en la elaboración del trabajo realizado en las

prácticas, por el cual agradezco a la empresa Transmares SAS y a sus empleados la disposición y confianza que depositaron en mí para poder en práctica toda mi capacidad profesional. Al igual que agradezco a mi supervisor de prácticas profesionales por su buena orientación, apoyo y disposición.

1. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESCENARIO DE PRÁCTICA

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL: Transmares agencia marítima S.A.S.

DIRECCIÓN: Calle 77 No. 59-61 Ofic 706 (Centro Empresarial Las Américas II).

NUMERO DE TELEFONO: +57 5 3850697.

CIUDAD Y DEPARTAMENTO: Barranquilla, Atlántico.

1.1. OBJETIVOS DE LA EMPRESA

La Agencia Marítima Transmares SAS tiene como objeto Garantizar a sus clientes un servicio de excelente calidad y siempre estando un paso adelante del requerimiento de nuestros clientes, mediante la implementación de su política de calidad.

1.2. RESEÑA HISTÓRICA

La Agencia Marítima Transmares Fundada en 1991, con el objeto de ofrecer servicios personalizados de agenciamiento marítimo, corretaje de fletamento, y todo lo relacionado con el transporte marítimo internacional.

Nuestro departamento de proyectos especiales tiene el conocimiento y la experiencia en el manejo de cargas extra dimensionadas, extra pesadas, tuberías petroleras, maquinarias, gráneles sólidos, líquidos y cargas peligrosas.

1.3. MISIÓN

El Grupo Empresarial Transmares, soportado en sólidos principios y profesionalismo, ofrece soluciones logísticas integrales, sostenibles e innovadoras en el ámbito nacional e internacional para satisfacer y estimular el desarrollo de su equipo, clientes, proveedores y accionistas

1.4. VISIÓN

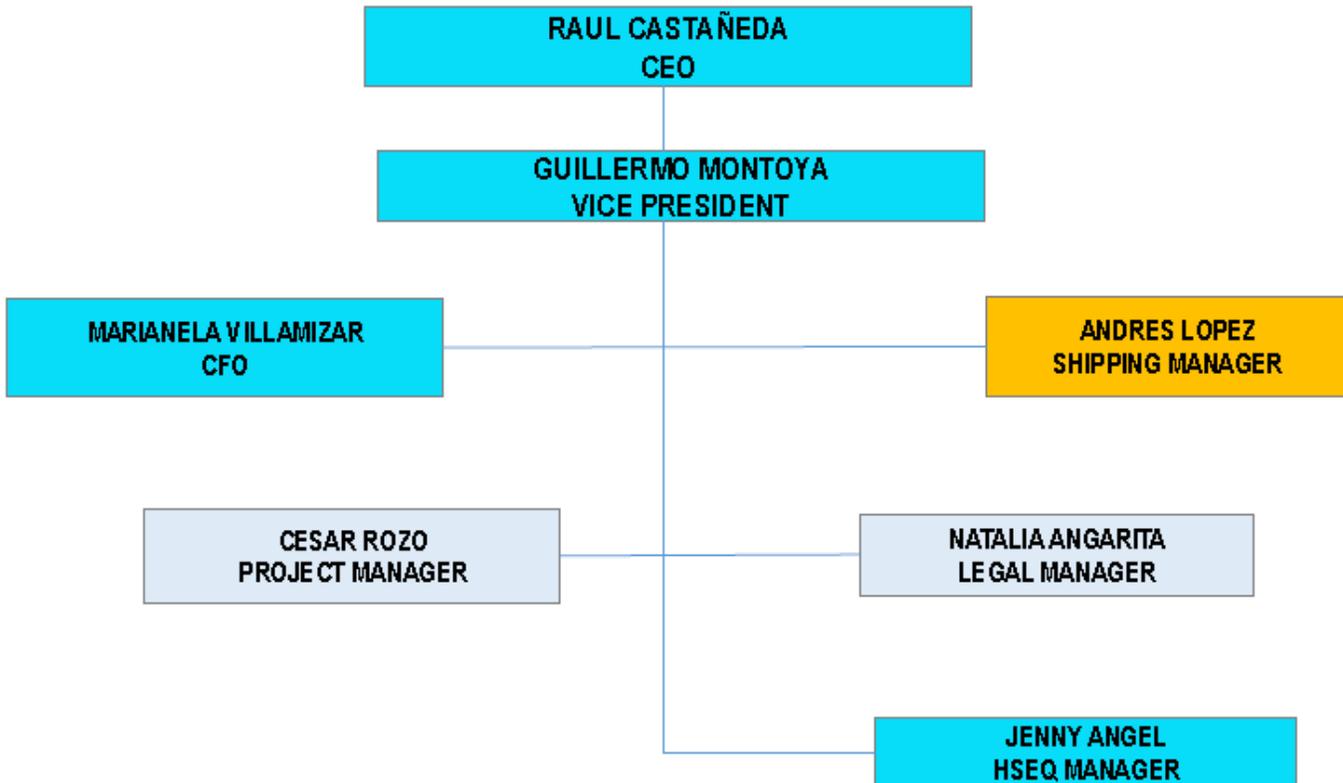
En el 2020 seremos un Grupo Empresarial consolidado, cuyas soluciones logísticas integrales y presencia internacional lo posicionan como líder en servicio oportuno y confiable en los mercados de Colombia y Costa

Rica, con un excelente ambiente de trabajo que genera motivación y compromiso en nuestro equipo humano.

1.6. ESTRUCTURA ORGANICA TRANSMARES.

NIVEL CENTRAL

LIDERSHIP TEAM

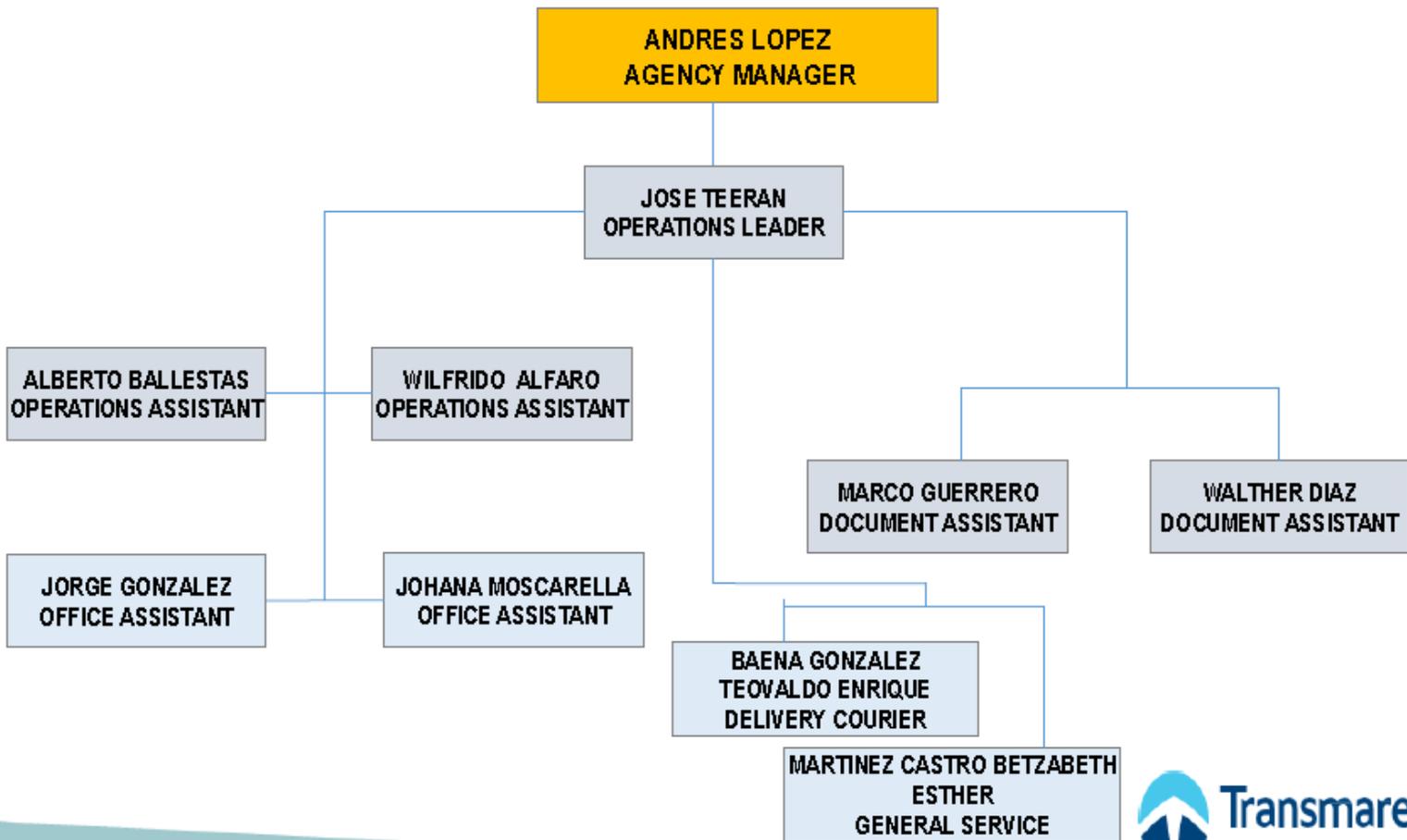


CONVENTIONS:  SARJAK RESPONSIBLE STAFF

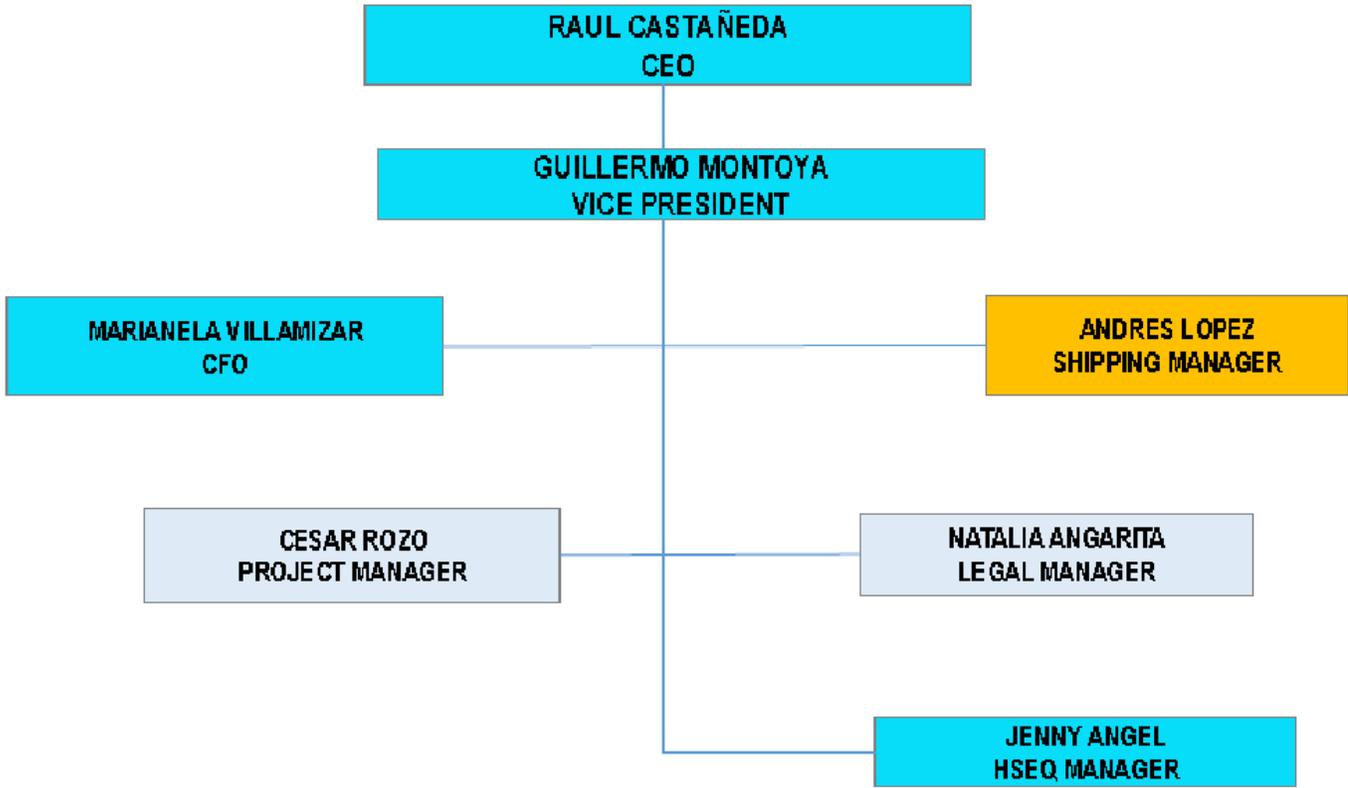
CONVENTIONS:  SARJAK STRATEGIC SUPPORT TEAM



BARRANQUILLA'S OFFICE



LIDERSHIP TEAM



CONVENTIONS:  SARJAK RESPONSIBLE STAFF

CONVENTIONS:  SARJAK STRATEGIC SUPPORT TEAM



2. DESARROLLO DE ACTIVIDADES

2.1. DESCRIPCIÓN DEL ÁREA DE TRABAJO

En el desarrollo de las prácticas profesionales en Transmares S.A.S se trabajó en el área de operaciones de la ciudad de Barranquilla. Se labora directamente con el área de operaciones, en el cual como asistente de operaciones en donde se lleva a cabo la coordinación de las operaciones, las rutas y asignación de rutas.

El asistente tiene que organizar y coordinar todos los procedimientos y los diferentes roles que van a jugar los diferentes departamentos en estos nuevos procesos. Lo que se busca es hacer los repartos de los productos de una manera más eficiente para el buen funcionamiento de la compañía (Tecoloco).

2.2. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES.

A continuación se definen las actividades realizadas durante las prácticas profesionales:

- Anunciar las motonaves agenciadas ante la autoridad portuaria (DIMAR).
- Anunciar motonaves ante las autoridades marítimas.
- Revisar prospecto de líneas de atraque.
- Después del atraque liderar y tramitar el proceso ante las autoridades para dar vía libre a las operaciones de la motonave.
- Mantener informado al cliente de la operación del barco.
- Coordinar pilotaje.
- Remolque y amarre de las motonaves.
- Realizar cierre documental a bordo de la MN para garantizar su zarpe (Entrega de BLS, estados de hecho, etc.).

3. AUTOEVALUACIÓN.

Los aportes que la empresa Transmares S.A.S contribuyeron a la formación de las prácticas van desde:

- La adquisición de conocimiento de los procesos para arribo y todo lo concerniente al despacho de los barcos.
- Demostrar eficacia y eficiencia de las actividades que fueron asignadas.
- La experiencia de las personas que estuvieron guiando al comienzo de mis actividades para no cometer errores.

Uno de los aportes que dejó marcado mi paso en la universidad fue el constante trabajo en equipo el cual fue de gran utilidad debido a que ayudó a formar mi carácter en cuanto al logro de ser una persona abierta a críticas y opiniones de las demás personas.

Es de gran satisfacción y éxito el desempeño que obtuve ya que con esto me encuentro laborando en esta empresa.

4. CONCLUSIONES

La mayor recompensa del periodo de prácticas profesionales ha sido el poder seguir laborando y creciendo personal y profesionalmente en esta empresa que sigue en un constante cambio en todos los procesos portuarios y marítimos.

En todo el periodo de prácticas tuve la oportunidad de haber desarrollado todo el conocimiento impartido en mi camino por la universidad.

Fue de gran importancia aprender sobre los procesos que se llevan a cabo como lo es la nominación del buque, que se encarga de verificar quien va a representar el buque, en este caso, en barranquilla. AL igual que a entender y tener experiencia con los procesos que hay que hacer con las entidades que regulan los procesos marítimos y portuarios como lo es la Dimar, la cual “Es la Autoridad Marítima Colombiana encargada de ejecutar la política del gobierno en esta materia, contando con una estructura que contribuye al fortalecimiento del poder marítimo nacional, velando por la seguridad integral marítima, la protección de la vida humana en el mar, la promoción de las actividades marítimas y el desarrollo científico y tecnológico de la Nación.” (Dimar, 2019)

5. RECOMENDACIONES GENERALES.

Actualmente el proceso de facturación en la empresa es muy demorado debido a que pasa por dos departamentos, el departamento de operaciones en el que me encuentro actualmente y el departamento de Contabilidad.

Después de estos dos filtros se pasa a la sucursal de Bogotá quien es la encargada de cobrar al cliente.

Al realizar el proceso de facturación es muy agotador en el sentido que tiene muchos filtros y se debe realizar un proceso largo antes de llegar al cliente final. En mi opinión se debería sintetizar este proceso para que el proceso sea menos demorado.

6. PROPUESTA

6.1. NOMBRE DE LA PROPUESTA:

Información & restricciones de los distintos terminales marítimos en los cuales atiende buques la agencia Marítima Transmares S.A.S en la ciudad de Barranquilla

6.2. DIAGNÓSTICO:

Se evidencia que en la ciudad de barranquilla hay varias terminales marítimas y esto resulta ser un problema que le preocupa al armador o dueño del buque ya que desconoce dónde va a atracar el buque entendiéndose "Un atraque o amarre es el lugar designado para atracar o amarrar una embarcación, es decir, inmovilizarla haciendo uso de los cabos, estacionando así la nave. Una embarcación puede atracar de costado (ya sea a babor o a estribor), o de punta (ya sea a proa o a popa)." (Wikipedia, 2019)

Estas personas (armadores o dueños del buque) necesitan información acerca de las condiciones de cargue o descargue a las cuales va a ser sometido el buque, condiciones referentes a si el muelle está especializado o apto para realizar la actividad que se procederá a hacer.

Para esto se necesitaba crear unos documentos donde haya información actualizada de la metodología de trabajo.

6.3. PLANTEAMIENTO O IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.

“Desde tiempos inmemoriales los puertos marítimos han sido sinónimo de progreso. Aparte de inyectar dinamismo a las economías de las ciudades costeras, han pasado de ser centros de distribución y almacenamiento a convertirse en instrumentos indispensables del comercio exterior de los países.” (Pérez García, 2019).

Las empresas de logística como lo es Transmares, trabaja con los conocidos Armadores que son los dueños del buque y según el código de comercio colombiano lo define como “Llámase armador la persona natural o jurídica que, sea o no propietaria de la nave, la apareja, pertrecha y expide a su propio nombre y por su cuenta y riesgo, percibe las utilidades que produce y soporta todas las responsabilidades que la afectan.

La persona que figure en la respectiva matrícula como propietario de una nave se reputará armador, salvo prueba en contrario.” (encolombia, 2019).

Los armadores no tiene conocimiento acerca de los procesos que se deben hacer con la Autoridad Portuaria, en este caso la Dimar, ni poseen información concerniente acerca de las condiciones de arribo y mucho menos las características. Tales cómo, dónde se encuentra ubicado, la banda transportadora, calado máximo aéreo entre otros aspectos importantes que debería saber el armador.

Tratando de ayudar a los armadores en el proceso de arribo o descargue, se plantean ciertos interrogantes, tales como:

- ¿Qué beneficios conlleva al armador tener información concerniente a la información de las características del arribo?
- ¿De qué manera se beneficiará el departamento de operaciones?

6.4. JUSTIFICACIÓN.

Hay que saber diferenciar entre lo que es una terminal marítima o portuaria de lo que es puerto; ya que una terminal portuaria refiere “a instalación o conjunto de instalaciones portuarias que constituyen la interfase entre el modo de transporte marítimo y los demás modos de transporte” (Angel, 2019). Y puerto refiere a “conjunto de distintas terminales, instalaciones y sistemas auxiliares que posibilitan la actividad del propio puerto.” (Angel, 2019).

Cada vez que los armadores llevan carga o van cargar algún producto siempre se encuentran con que nunca sabe hacia dónde se dirige ya que se habla de puerto de barranquilla pero desconoce el lugar a atracar además de no saber cuántos días demora en realizar la actividad.

Con el desarrollo de este proyecto se pretende que el armador pueda saber con exactitud dónde va a atracar a que terminal específicamente, las condiciones en que va entrar el barco, las condiciones con que va a trabajar y si el terminal está apta para realizar la actividad. Además que podrá saber su banda transportadora, que con esto puede calcular las toneladas y así saber cuántos días conlleva realizar esta tarea y así mismo puede calcular los costos de operaciones

Esto ayudará al armador considerar todos los factores como dónde estará su buque, cuánto tiempo estará en la terminal marítima y lo más importante ayudar a calcular costos de muelle.

6.5. OBJETIVO GENERAL.

Diseñar y realizar documento sobre las restricciones e información de las distintas terminales marítimas de la agencia Transmares, mediante el análisis y definición de las características que se llevan en el proceso de cargue y descargue del buque.

6.6. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- Definir las características del proceso de embarque y desembarque.
- Realizar formato sobre la información y restricciones de las distintas terminales de Transmares.
- Diseñar y analizar formato de información y restricciones.

6.7. REFERENTES TEÓRICOS.

En Transmares el obstáculo más grande tanto para los clientes como para los mismos trabajadores nuevos que ingresan en la empresa es la información ya que no se encuentra en la intranet ni en la página principal de la empresa, entendiendo intranet como “un sitio web interno, diseñado para ser utilizado dentro de los límites de la compañía. Lo que distingue una Intranet de un sitio de Internet, es que las intranets son privadas y la información que en ella reside tiene como objetivo asistir a los trabajadores en la generación de valor para la empresa.”([InnovaAge, 2011](#))

Con relación a lo que se realizó del proyecto, que sería, Información y restricciones de los distintos terminales marítimos en los cuales atiende buques la agencia Marítima Transmares S.A.S en la ciudad de Barranquilla.

Dando explicación a lo que es formato pdf tenemos que “El formato de documento portátil (PDF) se utiliza para presentar e intercambiar documentos de forma fiable, independiente del software, el hardware o el sistema operativo. Inventado por Adobe, PDF es ahora un estándar abierto y oficial reconocido por la Organización Internacional para la Estandarización (ISO).” (Adobe, 2019)

Para la recolección de información y restricciones de cómo se llevaba cada proceso en cada una de las terminales marítimas que tiene Transmares tanto en Colombia como en el exterior, se realizó entrevistas tanto telefónicas como presenciales a cada una de las personas encargadas en el departamento de operaciones de las distintas sucursales.

6.8. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.

En el libro Metodología de la investigación, Hernández Sampieri Donde define a la investigación como un conjunto de procesos sistemáticos que son aplicados al análisis de un problema.

Se afirma que “los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos. Con frecuencia, estas actividades sirven, primero, para descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes; y después, para perfeccionarlas y responderlas.” (Hernández sampieri, 2013)

Por otra parte, el diseño de investigación es investigación-acción, ya que hay una problemática y una necesidad, de los armadores hacia la empresa Transmares S.A.S.

6.9. RESULTADOS OBTENIDOS.

En cuanto a los resultados obtenidos se ha mantenido la calificación de agenciamiento de los usuarios como se observa en las imágenes.

Con la implementación de la propuesta de dar información y restricciones de las diferentes terminales marítimas a los clientes se está un paso adelante, evitando que éste se cuestione sobre cosas como dónde se estará el buque y cuantos días con más exactitud tardara en cargar o descargar.

6.10. CONCLUSIÓN

Durante mi periodo de prácticas pude aplicar mis conocimientos en el área de operaciones marítimas y portuarias, manejando y analizando términos referentes a procesos marítimos y portuarios además los procedimientos con las agencias que regulan los estos mismos como lo es la Dimar que es la máxima agencia aduanera en Colombia.

Con la ejecución del proyecto se logró realizar la descripción, análisis de las funciones que se desarrollan en el cargo de asistente de operaciones además de estrechar relación con profesionales en el área de los negocios nacionales e internacionales.

Con la realización del proyecto se obtuvo una herramienta que permite y ayuda a los armadores estar informado sobre las condiciones de cargue y/o descargue del buque, si en la ciudad y exactamente donde se encuentran muelles especializados en x tipo de carga además de ayudar a los armadores o dueños de buque a tener un estimado de la duración del cargue o descargue optimizando así el tiempo que tenía estimado en esa operación.

7. GLOSARIO

Bls. El bill of lading es el documento que confirma que la mercancía enviada por un exportador a un importador ha sido embarcada en un buque determinado. <https://www.icontainers.com/es/ayuda/diferencias-entre-telex-release-express-release-y-bl-original/>

8. BIBLIOGRAFÍA

- Angel. (2019). *MÁS QUE INGENIERÍA*. Obtenido de <https://masqueingenieria.com/blog/que-es-una-terminal-portuaria/>
- Dimar. (04 de 07 de 2019). *Direccion Genral Maritima*. Obtenido de Autoridad Maritima Colombiana: <https://www.dimar.mil.co/que-es-dimar-mision-y-vision>
- encolombia. (2019). *encolombia.com*. Obtenido de <https://encolombia.com/derecho/codigos/comercio-colombiano/codcomerciolibro5-2/>
- Hernandez Sampieri, R. (2013). *Metodologia de la investigacion*.
- Hernandez Sampieri, R. (2013). *Metodologia de la investigaciòn*.
- INFORMES ESPECIALES. (07 de Abril de 2019). Puerto de Barranquilla, la plataforma logística del caribe colombiano.
- Logistica, R. (16 de Mayo de 2017). *Revista de Logistica*. Obtenido de <https://revistadelogistica.com/actualidad/en-tus-manos-encomiendo-mi-logistica/>
- Pèrez Garcia, C. (2019). Buenaventura, Cartagena, Santa Marta y Barranquilla, los puertos claves del comercio exterior colombiano. *Revista de la Logistica*.
- simple, E. (2016). *EconomiaSimple.net*. Obtenido de <https://www.economiasimple.net/glosario/viabilidad>
- sociedad, L. t. (s.f.). *Tribuna Salamanca*. Recuperado el 20 de 11 de 2018, de <https://www.tribunasalamanca.com/noticias/la-tecnologia-actual-en-nuestra-sociedad/1369849795>

Tecoloco. (s.f.). Recuperado el 03 de 07 de 2019, de
<https://www.tecoloco.co.cr/blog/entrevista-a-un-asistente-de-operaciones.aspx#ixzz5sdL1nkg6>

Transmares. (25 de 06 de 2019). *Transmares AGENCIA MARÌTIMA*.
Obtenido de <http://www.transmares.com.co/quienes.html>.

Wikipedia. (2019). Obtenido de <https://es.wikipedia.org/wiki/Atraque>