

#### PERFIL LOGISTICO DE IMPORTAR TELEVISORES DE JAPON A COLOMBIA



# ADRIANA MOLINA CARRILLO KATHERINE ESCALANTE VARELA

ING. LEONARDO CAMPO

Docente

DIPLOMADO EN GESTION DE LOGISTICA INTEGRAL

UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y ECONOMICAS

SANTA MARTA

2011

### Contenido

1 PERFIL LOGISTICO DE IMPORTACION DE ELECTRODOMEST	
COLOMBIA	3
1.1 A nivel mundial	3
1.2 País de origen (Japón)	4
1.3 A nivel local (país destino-Colombia)	6
1.4 Producto a importar: televisores	12
1.5 Percepción de compra	13
1.6 Conducta de compra	13
1.7 Segmento a cual se dirige el producto	14
2 Empaque Y Embalaje	15
3 REQUERIMIENTOS Y PERMISOS	17
3.1 Tramites De Nacionalización De La Mercancía	17
4 COTIZACIONES	19
4.1 COTIZACIONES DE TRANSPORTE INTERNACIONAL	19
4.2 COTIZACIONES DE AGENCIAMIENTO ADUANERO	22
4.3 COTIZACIONES DE TRANSPORTE NACIONAL	24
5 MATRIZ DE COSTO	25
Es notable que las importaciones de electrodomésticos son muy ren las distribución de dicha mercancía es repartida a los mayoristas, el es al publico mayorista para que ellos realicen la venta del producto	precio que decidimos
6 DETERMINACION DEL PRECIO FINAL DE VENTA DEL PRODU	CTO26
7 CONSIDERACIONES ESPECIALES PARA EL MANEJO DEL PRO	ODUCTO 26
8 ANEXOS	27
BIBLIOGRAFÍA	34

## 1 PERFIL LOGISTICO DE IMPORTACION DE ELECTRODOMESTICOS DE JAPON A COLOMBIA

El presente trabajo comprende el comportamiento de las importaciones de los electrodomésticos a nivel mundial y local (país de destino Colombia-país de origen Japón), tratando de presentar información detallada. Para ello, se puntualiza todo el proceso de distribución física internacional de dicha importación, agenciamiento aduanero, empaque, embalaje, agenciamiento marítimo, transporte terrestre.

#### 1.1 A nivel mundial



El sector de electrodoméstico se encuentra determinado dentro de la industria electrónica y electrotécnica, siendo estos los más grandes del mundo, que además posee una tasa de crecimiento superior a la media.

Existen tres categorías en el sector de electrodomesticos, la Línea Blanca que comprende las neveras, lavadoras y cocinas entre los más representativos, Línea Marrón que son televisores, equipos de sonido, home theaters y DVD entre otros, y Pequeños Electrodomésticos o Artefactos que comprende las licuadoras, planchas, ventiladores, cafeteras, secadores, cepillos de dientes, afeitadoras, sanducheras, extractoras de jugos, yogurteras, entre otros.

Dentro de los productos fabricados se encuentran los de línea blanca como neveras domésticas, cocinas, campanas, calentadores y refrigeradores industriales y los de la línea marrón, televisores y equipos de sonido.

La inversión en bienes de equipo representa la demanda global de los grupos electrónicos, siendo estos: el crecimiento del subsector electrotécnico, electrónico y el inmenso progreso técnico, los nuevos mercados provocan un crecimiento todavía superior. A través de esto, la evolución mundial del mercado electrotécnico y electrónico se determina por la Electrónica Industrial y por el desarrollo de sistemas de software y mantenimiento. Este campo, es un ejemplo típico que se representa en Estado Unidos

con una aproximación porcentual casi a un 30% a Asia. La estructura de la producción sectorial está influida por las corrientes de importación y exportación de los países.

El mercado mundial en los últimos años ha impulsado una interconexión entre: La eliminación de los obstáculos comerciales, la liberalización de los movimientos de capital y las nuevas tecnologías de comunicación. Sin embargo, cabe destacar que se ha empeorado en parte la situación en el mercado nacional debido a la creciente competencia en los mercados exteriores; por otra parte han surgido mayores oportunidades de venta en los mercados extranjeros. Todas las previsiones de futuro anuncian que el mercado eléctrico mundial en los próximos años seguirá creciendo por encima de la media, obteniendo así un nivel cada vez mayor de competencia. A su vez, las características de los productos del sector hacen que toda una serie de industrias suministradoras, como las de maquinaria, materias primas, piezas, componentes de diferentes tipos, etc., estén directamente vinculadas con la fabricación de los electrodomésticos.

Es importante resaltar que en el mundo, el mayor productor de electrodomésticos es China, la producción anual de refrigeradores y la de televisores son de 14 millones unidades, mientras que la de aparatos de aire acondicionado asciende a 20 millones, lo cual representa un 20% y un 50% de la producción mundial, respectivamente. Al mismo tiempo, la fabricación de pequeños electrodomésticos también ha cobrado un rápido desarrollo<sup>1</sup>.

#### 1.2 País de origen (Japón)



Japón pertenece al continente Asiático, y está clasificado por el Fondo Monetario Internacional como una economía avanzada. Su situación económica se caracteriza por una gran fortaleza y dinamismo. Japón, con una superficie de 377.900 km², una población de 127.956.008 habitantes y un nivel alto de renta por habitante, se presenta como poseedor de un enorme potencial económico².

mundo": http://spanish.peopledaily.com.cn/spanish/200112/25/sp20011225 51229.html

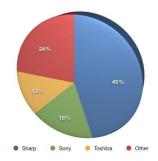
<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Diario del pueblo, "china mayor productor en el

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> † <sup>a b c</sup> Geografía e historia-Japón. Enciclopedia Universal Ilustrada Europeo Americana. Suplemento actualizador 1997-1998. Madrid, Espasa Calpe, 1999. ISBN 84-239-4368-2

Para el Japón se estima que la tasa de crecimiento de la economía estará entre 1% al 1.6%, esto según economistas de la BBVA y Barclays capital, a pesar de la tragedia que ha sufrido recientemente Japón y que los costos económicos de esta se encuentran entre 2.4% y 3.4% del PIB equivalente a US\$ 148.000 y US\$120.000 millones, vale la pena mencionar que esta es la segunda economía más importante del mundo, aunque dispone de pocos recursos naturales y necesita del exterior para proveerse de materia prima y de recursos energéticos, depende altamente de sus exportaciones las cuales fueron para el 2010 de 769.839 Millones de Dólares, está saliendo de una recesión económica ocasionada por la crisis financiera de los Estados Unidos , por lo tanto la destrucción ocurrida a comienzos de año afectan negativamente las relaciones existentes.

Haciendo referencia al escenario de comercio exterior de Japón, éste es considerado como una economía muy abierta, como consecuencia del peso que sus operaciones comerciales con el exterior tienen sobre el Producto Interior Bruto. El nivel de sus intercambios comerciales representa el 5,458% de las exportaciones mundiales y el 4,905% para las importaciones. Por un lado las exportaciones de Japón han presentado en los últimos años un perfil evolutivo muy elevado. Dentro del territorio Japonés existen marcas fabricantes de televisores bien posicionas en el mercado domestico, de las cuales se destacan la marca Sharp con un 45% del mercado, Sony 18% y Toshiba con un 13%. La Empresa Sharp le ofrece al mercado una excelente relación de precio- calidad, un estudio realizado por la Compañía Japonesa GFK esto en cuanto a TV LCD, mientras tanto a nivel mundial la marca Samsung es la que lidera el mercado de televisores³.

En Japón las principales marcas de televisores son: Matsushita (Panasonic) que recientemente ha hecho una alianza con Hitachi y Canon.



http://ounae.com/sharp-lider-de-ventas-en-televisores-lcd-en-japon

Japón no solo exporta estas innovaciones técnicas, sino que está a la vanguardia de su aplicación industrial. El empleo de estos avances en la industria ha permitido el aumento de la automatización y el control informático del proceso de producción en las empresas símbolo del éxito japonés como Sony, Toshiba o Hitachi, punteras en electrónica<sup>4</sup>.

\_

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> CNN Expansión, Japón Crecerá 1.6% en 2011

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> "Japón: un país muy poblado y urbanizado": <a href="http://www.portalplanetasedna.com.ar/paises">http://www.portalplanetasedna.com.ar/paises</a> menu2.htm

Por otra parte, en lo que respecta a las relaciones bilaterales, El ministro de Comercio, Industria y Turismo Sergio Díaz-Granados señaló que el Tratado de Libre Comercio con Japón queda congelado por los desastres ocasionados a causa del Tsunami.

No obstante, el consejero de la embajada de Japón en Colombia Yasuhisa Suzuki explicó que la emergencia no es la única razón de peso, pues los secuestros de japoneses en Colombia y la inversión en telecomunicaciones que hicieron empresarios nipones en Telecom antes de su venta a España, dejó resentimiento en el país del sol naciente, de acuerdo a datos del Ministerio de Comercio Industria y Turismo de Colombia, a 2009 las exportaciones colombianas a Japón llegaban a 305 millones de dólares, presentando un comportamiento creciente desde el 2003.

En este momento, hay en Colombia siete compañías japonesas y en México más de 400 por lo que se cree no existirán mayores pérdidas en el sector automotriz y de electrodomésticos por el terremoto que ocurrió en Japón, es decir la producción no se parará y por ende sus ventas tampoco.

La mayoría de los economistas cree que el impacto directo a la economía totalizará entre 10 y 16 billones de yenes (125.000 -200.000 millones de dólares), resultando en una contracción del producto interno bruto (PIB) del segundo trimestre<sup>5</sup>.

Sin embargo, también habría un fuerte repunte en la última parte del segundo semestre de 2011, gracias a las inversiones para la reconstrucción, que impulsarán el crecimiento.

#### 1.3 A nivel local (país destino-Colombia)



La implantación de una nueva estructura en el mercado mundial, conocido como innovación, ha permitido que el sector de electrodomésticos y gasodomésticos en Colombia y en el mundo se mantenga dinámico ante nuevas ofertas en términos energéticos, ambientales y tecnológicos, y cada vez a menores precios. Cuando se evalúa la mejora en calidad de vida se mide entre otros factores, la penetración de ciertos

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> TLC con Japón, parado por tsunami y desconfianza inversionista<a href="http://mercadosytrading.com/component/content/article/35-analisis/90-tlc-con-japon-parado-portsunami-y-desconfianza-inversionista.html">http://mercadosytrading.com/component/content/article/35-analisis/90-tlc-con-japon-parado-portsunami-y-desconfianza-inversionista.html</a>

artefactos que contribuyen al bienestar y a la comunicación. Si bien el país ha llegado a niveles aceptables de penetración de ciertos artefactos, aun hay mucho espacio para implementar y desarrollar importaciones de los diferentes electrodomésticos existentes.

En gasodomésticos, ha habido una reactivación debido a las políticas de expansión de gas natural, lo que ha mantenido un consumo dinámico, pero amenazado por productos importados de mala calidad y muy bajo precio.

Los productos de entretenimiento gracias a la conectividad cada vez mayor entre artefactos y a la innovación constante, han tenido un fuerte auge en el comercio porque los países gastan fuertemente en investigación, en desarrollo, hay cada vez ofertas más atractivas de alto valor agregado, la penetración es aceptable y el cambio es constante.

Colombia y el mundo están enfrentando hoy el reto de la disposición de los productos al final de la vida útil, lo que se ha denominado manejo de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos RAEE. Indudablemente esta situación constituye una oportunidad que deben acompañarse de políticas de estado y no de iniciativas aisladas que efectivamente contribuyan al medio ambiente y un mejor manejo de recursos.

En el mundo, el sector se ve amenazado por productos de mala calidad o sin especificaciones y a bajo precio. En el mundo esto se está contrarrestando con exigencias de especificaciones mínimas de desempeño y seguridad, que en el país aun son incipientes y deben abocarse acompañado de desarrollo de laboratorios y políticas de control.

En Colombia se han venido desarrollando unas políticas económicas que han fortalecido su crecimiento, de hecho este se ha calculado entre un 5.0% hasta un 5.5% entre lo que va del 2011 y el próximo 2012, al mismo tiempo el banco central realiza un control equilibrado para mantener las expectativas inflacionarias del país, indicadores que muestran comportamientos positivos para las inversiones en el país.

En adición los resultados del primer trimestre del 2011 de la economía colombiana se ha expandido hasta un 5.1%, lo cual ha significado para el PIB un crecimiento del 1.9%, esta variación fue un consecuente del incremento del consumo privado que se ha presentado en el país recientemente, el cual creció 6.3%, sustentando este aumento de consumo a las adquisiciones de bienes durables, estadísticas que ayudan a afirmar la confianza de los inversionistas en este sector, agregando la seguridad que ha creado un ambiente de confianza en el país; una de las estadísticas que demuestran esta seguridad, son las importaciones que se han realizado a través de los últimos años y el excelente resultado que estas han arrojado, las compras externas<sup>6</sup>.

-

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> Comercio Exterior – Importaciones Y Balanza Comercial:http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/importaciones/bol\_impo\_abr11.pdf

Variación porcentual del valor CIF de las importaciones originarias de China, Japón y Corea Total nacional

Enero - marzo 2007 - 2011

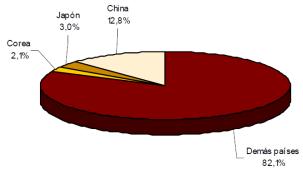
D/III	de	_ ^	21	res	۱, ب	_

Años	China	Var %	Japón	Var %	Corea	Var %
2007	645.510	65,2	303.762	49,5	190.135	22,4
2008	941.179	45,8	307.629	1,3	224.094	17,9
2009	866.579	-7,9	206.147	-33,0	194.359	-13,3
2010	1.008.115	16,3	225.942	9,6	193.774	-0,3
2011	1.559.799	54,7	366.913	62,4	259.301	33,8

Fuente: DIAN Cálculos: DANE - COMEX

Estas estadísticas representan, las variaciones positivas en compras externas de Colombia hacia: China, Japón y Republica de Corea, con los siguientes porcentajes respectivamente 16,3%, 9,6% y 0,3%.

Distribución porcentual del valor CIF de las importaciones, según país de origen Enero – marzo 2011 China



Fuente: DIAN Cálculos: DANE - COMEX

Por otra parte, la inversión extranjera directa ha tenido un aumento del 323% más que desde el año 2002, alcanzando en el 2008 los US\$ 6.823 millones, lo cual indica que los montos de inversión son cuatro veces más que los registros del 2002, además estos resultados demuestran que existen muchas garantías y facilidades para hacer negocios dentro de este territorio. Otro factor importante es el potencial del mercado Colombiano, hay cerca de 46 mil millones de habitantes, la ubicación geográfica es privilegiada debido a que se tiene acceso a mercados internacionales<sup>7</sup>.

Haciendo referencia al sector de electrodomésticos en Colombia, es importante resaltar que este se encuentra liderado por fabricantes, importadores o comercializadores, las exportaciones para el 2007 han crecido hasta el 65% jalonadas por el desempeño de las demandas venezolanas representando el 66.5%, mientras que las importaciones crecieron hasta un 24% siendo México el país desde donde se importa cerca de 31.6% de los producto electrodomésticos que ingresan al país y China el segundo con un 22.2%<sup>8</sup>.

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup> "comercio exterior: importaciones" <a href="http://www.dane.gov.co">http://www.dane.gov.co</a>

<sup>8 &</sup>quot;comercio exterior" http://comercioexterior.banesto.es/es/profile/crear

Las comercializadoras o importadores de electrodomésticos en Colombia han estado preocupados, según la Balanza comercial el departamento de Antioquia importa 157.000 millones de Dólares en aparatos eléctricos, tecnología y vehículos. Por el lado de las exportaciones las cifras alcanzaron 35 millones de Dólares.

Otro aspecto que preocupa el intercambio comercial existente entre los dos países, es el de las plantas nucleares cabe mencionar la de Fukushima, las cuales pueden provocar cuellos de botellas que afectan la producción en algunas zonas de este país asiático considera el Economista Jorge Sicilia (BBVA).

El sector de electrodomésticos en Colombia está compuesto por Fabricantes e Importadores ó Comercializadores, siendo los primeros los que a través de los años y con la apertura de la economía colombiana se vieron obligados a mejorar su productividad y lograr un producto que hoy es competitivo y les ha permitido mantenerse en un mercado caracterizado por la innovación constante y las economías de escala, y que ha estado siempre afectado en menor o mayor medida por prácticas comerciales irregulares en la importación ó introducción al país.

En la actualidad los fabricantes de electrodomésticos locales están representados principalmente por 9 empresas, Industrias Haceb S.A., Mabe Colombia S.A., Indusel S.A., Challenger S.A., Groupe Seb S.A., Indufrial S.A., Incelt S.A., Sudelec S.A. y Superior S.A., generando aproximadamente 7.000 empleos directos y 200.000 indirectos. En línea Blanca (neveras, lavadoras, cocinas, entre otros) están las empresas Haceb, Mabe, Indusel, Sudelec, Superior, Challenger e Indufrial, esta ultima especializada en refrigeración industrial, la línea marrón está representada por Challenger S,A, quien ensambla y vende televisores y Groupe Seb S.A. representado a las de pequeños electrodomésticos<sup>9</sup>.

Durante los últimos años han desaparecido fabricantes nacionales como Icasa, Kendo, Colel, Mc Silver entre otros, Haceb compró la marca Icasa y Mabe compró la fábrica y la marca de Centrales, Groupe Seb compró Volmo. La desaparición de algunas fábricas obedeció inicialmente, a fenómenos como el contrabando y más adelante a la competencia con multinacionales que ofrecen sus productos con altos niveles de calidad y buenos precios, dado su acceso a materias primas competitivas como aceros y plásticos y componentes en condiciones altamente competitivas ya sea porque tienen producción nacional o manejos arancelarios preferenciales.

Los electrodomésticos, según la ANDI cuentan con varios canales de ventas, el especializado o tradicional los distribuidores y mayoristas, y ventas especializadas como a constructoras o institucional entre otros. La participación en el mercado es heterogénea en función de la línea; en la línea blanca tiene un peso muy importante el canal especializado, en la marrón los hipermercados y en pequeños artefactos todos los canales y los mayoristas en particular. Dentro del canal tradicional se encuentran las tiendas especializadas en solo productos electrodomésticos ubicadas en sitios específicos de las grandes ciudades de Colombia, de las cadenas y grandes superficies se destacan

<sup>&</sup>lt;sup>9</sup> "ANDI-Colombia-cámara sector de electrodomésticos" <a href="http://www.andi.com.co/pages/comun/infogeneral.aspx?ld=20&Tipo=2">http://www.andi.com.co/pages/comun/infogeneral.aspx?ld=20&Tipo=2</a>

Carrefour, Éxito, Alkosto, Cafam, Colsubsidio entre otros. Entre los distribuidores se destacan Corbeta y Cacharrería Mundial.

En cuanto a comercio exterior según estadísticas arrojadas por el DANE, entre los acuerdos más dinámicos se encuentran el antes G3 o Grupo de los 3 con México y ahora sin Venezuela y la CAN o Comunidad Andina de Naciones, desafortunadamente estos se han visto afectados, en los últimos años, por las medidas tomadas por Venezuela en contra del comercio con Colombia. Para el año 2009 el sector importó de México aproximadamente US\$ 508 millones de los cuales US\$ 359 millones corresponden a televisores, US\$50 a refrigeradores domésticos e industriales, y US\$39 millones a lavadoras. Las exportaciones del sector no son muy representativas alcanzando apenas los US\$ 15 millones de los cuales US\$ 10 corresponden a reexportaciones de televisores, los otros cinco millones incluyen principalmente licuadoras con US\$3.5 millones, cocinas empotrables por 500 mil dólares entre otros.

A nivel sectorial, según datos registrados por el DANE, la CAN representa un mercado más favorable, registrando para el año 2009, exportaciones por US\$158 millones de las cuales Venezuela como principal destino con US\$ 108 millones, siguiendo Perú, Ecuador y Bolivia con US\$ 25, US\$ 20 y US\$1.5 millones respectivamente, siendo refrigeración domestica e industrial el principal producto importado con US\$ 125 millones. De otro lado las importaciones alcanzaron para el año pasado los US\$ 29 millones de los cuales Ecuador aporta el 90% con US\$ 26 millones.

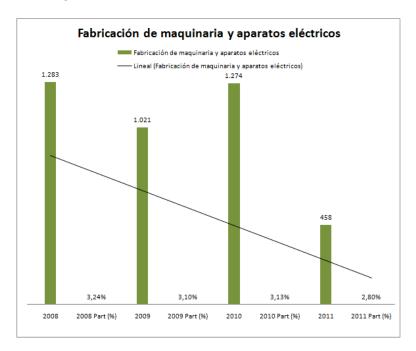


### INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

Colombia, importaciones según clasificación CIIU revisión 3. 2000 - 2011\*

							Millanere	do délaros CIF
Sector	2008	2008 Part	2009	2009 Part	2010	2010 Part	2011	2011 Part
Total Importaciones	39.669	100,00	32.898	100,00	40.683	100,00	16.396	100,00
Sector agropecuario, ganadería, caza y silvicultura	2.217	5,59	1.733	5,27	2.000	4,92	831	5,07
Sector minero	425	1,07	94	0,29	124	0,30	57	0,35
Sector Industrial	36,994	93,26	31.049	94,38	38,535	94,72	15.501	94,54
Productos alimenticios y bebidas	2.031	5,12	1.845	5,61	2.212	5,44	874	5,33
Productos de tabaco	26	0,07	15	0,04	24	0,06	7	0,05
Fabricación de productos textiles	928	2,34	773	2,35	1.032	2,54	421	2,57
Fabricación de prendas de vestir	223	0,56	207	0,63	264	0,65	103	0,63
Cuero y sus derivados; calzado	337	0,85	327	0,99	427	1,05	141	0,86
Industria maderera	141	0,36	110	0,33	171	0,42	58	0,36
Papel, cartón y sus productos	818	2,06	615	1,87	796	1,96	275	1,68
Actividades de edición e impresión	191	0,48	165	0,50	198	0,49	69	0,42
Fabricación de productos de la refinación del petróleo	1.557	3,92	1.198	3,64	2.068	5,08	1.242	7,57
Fabricación de sustancias y productos químicos	7.362	18,56	6.119	18,60	7.387	18,16	2.843	17,34
Fabricación de productos de caucho y plástico	1.277	3,22	1.157	3,52	1.406	3,45	547	3,34
Otros productos minerales no metálicos	434	1,10	369	1,12	485	1,19	186	1,14
Fabricación de productos metalúrgicos básicos	3.254	8,20	1.982	6,02	2.642	6,49	1.069	6,52
Productos elaborados de metal	644	1,62	548	1,67	686	1,69	276	1,68
Fabricación de maquinaria y equipo	5.094	12,84	4.455	13,54	5.022	12,34	1.919	11,70
Fabricación de maquinaria de oficina	1.264	3,19	1.062	3,23	1.351	3,32	492	3,00
Fabricación de maquinaria y aparatos eléctricos	1.283	3,24%	1.021	3,10%	1.274	3,13%	458	2,80%
Fabricación de equipos de telecomunicaciones	2.753	6,94	1.837	5,58	2,554	6,28	803	4,90
Fabricación de instrumentos médicos	1.163	2,93	1.063	3,23	1.378	3,39	495	3,02
Fabricación de vehículos	3.266	8,23	2.389	7,26	3.822	9,40	1.807	11,02
Fabricación de otros tipos de transporte	2.321	5,85	3.331	10,13	2.707	6,65	1.226	7,48
Fabricación de muebles; industrias manufactureras	555	1,40	458	1,39	626	1,54	189	1,15
Reciclaje	70	0,18	3	0,01	3	0,01	1	0,01
Demás Sectores	33	0.08	21	0.06	23	0,06	7	0,04

Fuente: www.dane.gov.co



Fuente: www.dane.gov.co

En cuanto a las importaciones de aparatos electrónicos entre los años 2008 y 2011 la participación porcentual en este sector económico fue en promedio de un 3%, lo que permite identificar la necesidad que existe de desarrollar más este sector, y poder suplir la demanda que estos aparatos requieren.

Después de este estudio, se ha determinado la importancia de importar electrodomésticos de línea marrón, específicamente televisores, dado a que estos actualmente cuentan con una participación menor al de los productos de la categoría de línea blanca, no siendo estos menos importantes pero con mayor oportunidad de explorar este mercado en especifico, porque es un producto potencial y con retribuciones rentables.

Los fabricantes son cada vez mas consientes en que un buen precio debe ir acompañado de la mejor calidad, prestaciones atractivas, innovación y diseño, que generan recordación en el consumidor son indispensables para competir a nivel mundial. Este cambio en las tendencias de consumo ha impulsado a la industria nacional a invertir más en tecnología para mejorar sus procesos y desarrollar mejores productos que no solo cumplan con las expectativas del consumidor sino que también lo hagan con los estándares internacionales de consumo energético e impacto ambiental.

En cuanto a los comercializadores, estos representan el 65% de las ventas del sector con 2.5 billones de pesos en el año 2008. Dentro del grupo de línea marrón se destacan Samsung, LG, Sony y Panasonic y en pequeños electrodomésticos Oster, Aplicca y Electrolux<sup>10</sup>.

Como importadores, las empresas comercializadoras cuentan con la experiencia de sus casas matrices trayendo productos de alta tecnología, calidad y buenos precios, aumentado así, las barreras de entrada al mercado de electrodomésticos.

#### 1.4 Producto a importar: televisores



-

<sup>&</sup>lt;sup>10</sup> Colombia Una oportunidad de oro para electrodomésticos, Proexport Colombia, Ministerio de comercio, industria y turismo. Republica de Colombia.

La televisión (TV o tele) es un sistema de telecomunicación para la transmisión y recepción de imágenes (en movimiento) y sonido a distancia.

Esta transmisión puede ser efectuada mediante ondas de radio o por redes especializadas de televisión por cable. El receptor de las señales es el televisor.

La palabra "televisión" es un híbrido de la voz griega "Tele" (distancia) y la latina "visión" (visión). El término televisión se refiere a todos los aspectos de transmisión y programación de televisión, A veces se abrevia como TV.

#### Partida Arancelaria

 8528.72.00.30: Aparatos receptores de televisión, de pantalla de cristal liquido, incluso con aparatos receptores de radiodifusión o grabación o reproducción de sonido o imagen incorporado, en colores excepto los no concebidos para incorporar un dispositivo de visualización (display) o pantalla de video.

#### 1.5 Percepción de compra

- La mayoría de los compradores de televisores adquieren su producto en tiendas especializadas, seguidas por aquellas personas que lo adquieren en otro tipo de tiendas.
- Los consumidores de televisores adquieren el producto para uso personal en su domicilio.
- Los beneficios que lo compradores esperan de su televisor es que le ofrezca una garantía en el tiempo de uso del mismo

#### 1.6 Conducta de compra

La mayoría de los compradores de televisores adquieren las marcas de Samsung, Panasonic, Sony en pantalla plana.

Estos compradores adquieren su televisor en tamaños que varían, pero entre los más comunes tenemos el de 22".

Su tamaño de adquisición es de 1 a 5 televisores por comprador.

Su frecuencia de compra oscila entre los 4 años a más.

Estos compradores adquieren el televisor en tiendas especializadas y en otros establecimientos y actualmente por páginas de internet como mercado libre.

#### 1.7 Segmento a cual se dirige el producto

El segmento al que va dirigido son las familias Colombianas especialmente las de la Ciudad de Bucaramanga pertenecientes a diferentes niveles socioeconómicos y su actitud de compra se caracteriza por buscar economía y calidad en el producto.

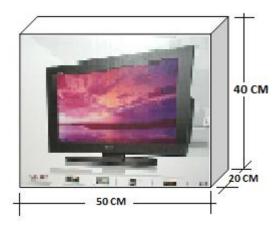
Los consumidores de este tipo de producto lo adquieren en tiendas especializadas para una mayor seguridad de ellos.

Los consumidores de este tipo de producto buscan tener en este una durabilidad, debido a que su frecuencia de compra es cada 4 años a más, por lo cual ellos demandan productos que logren cubrir sus necesidades.

#### 2 Empaque Y Embalaje

Los equipos a importar son entregados por el proveedor en cajas de cartón de manera individual, con las siguientes medidas

#### Medidas Empaque



Espacio Cubico por unidad:

 $0.40 \times 0.50 \times 0.20 = 0.04 \text{ m}$ 

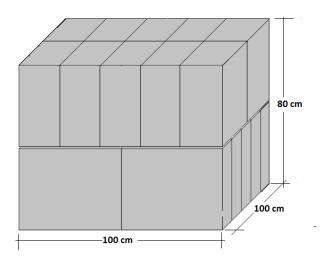
Espacio Cubico Total:

 $0.04 \text{ m}3 / \text{unid} \times 640 \text{ unid} = 25.6 \text{ m}3$ 

Capacidad Cubica Contenedor 20'

33.2 m3

Medidas y organización Pallet (20 unidades por Pallet)



#### Espacio cubico por Pallet

1 m x 1 m x 0.8 m = 0.8 m

Numero de pallet en contenedor:

Capacidad Cont. / Espacio Cub pallet

33.2 m3 / 0.8 = 41.5

41 Pallet x 20 unid/pallet = 820 unid

Cantidad real a importar:

25.6 m3/0,8= 32

32 pallet x 20 unid/pallet = 640 unid

Pictogramas



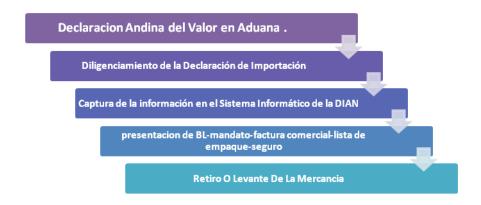




#### **3 REQUERIMIENTOS Y PERMISOS**



#### 3.1 Tramites De Nacionalización De La Mercancía



Se escoge el puerto de buenaventura, porque es el puerto con mejor ubicación geográfica por estar localizado por el océano pacifico, la ruta es más conveniente para el buque que viene desde el oriente porque su trayecto o recorrido seria menos largo y más competente



#### **4 COTIZACIONES**

#### 4.1 COTIZACIONES DE TRANSPORTE INTERNACIONAL



PUERTO DE TRANSBORDO	SERVICIO	RUTA	RECALADAS	AGENTE
DIRECTO	Alex 2 Asia Latin America Express 2 Service	Tokyo	1 Semanal (Lunes P.M.)	NAVEBUN
		Busan-Pusan		
		Keelung		BUENAVENTURA
		Ningbo		David Mantilla
		Shanghai		Calle 1A No. 2A-25 Piso 1 Edificio Banco de Bogotá
		Nagoya		Tels: (57-2) 24 23536, 24 24123
		Yokohama		Fax: (57-2) 24 22570
		Honolulu		dmantilla@colnvmr.com
		Manzanillo (MX)		FLETE INTERNACIONAL US\$ 4.200
		Buenaventura		
		Guayaquil		
		Manzanillo (MX)		
		Honolulu		
		Tokyo		

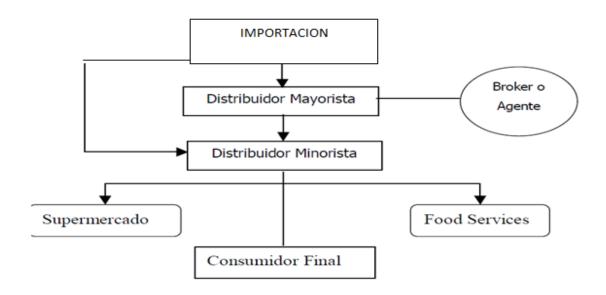


PUERTO DE TRANSBORDO	SERVICIO	RUTA	RECALADAS	AGENTE	
DIRECTO	ACSA 3 (Asia Central South America)	Tokio	1 Semanal (Lunes P.M.)	BROOM COLOMBIA	
		Yokohama		BUENAVENTURA	
		Busan-Pusan		Francisco González	
		Xingang		Calle 3 No. 3 - 83 Ofic. 301	
		Quingdao		Edificio ALOMIA	
		Shanghai		Tel: (57-2) 242 44 14 - 242 38 65	
		Xiamen		Fax: (57-2) 242 44 13	
		Hong Kong		Cel. (57-3) 315-3929581	
		Busan		fgonzalez@broomcolombia.com	
		Manzanillo (MX)		FLETE INTERNACIONAL	US\$ 2.485,0
		Lázaro Cárdenas			
		Puerto Quetzal			
		Buenaventura			
		Guayaquil			
		Puerto Quetzal			
		Manzanillo (MX)			
		Yokohama			



TA TIT	N. H. WHITE				_	
PUERTO DE TRANSBORDO	SERVICIO	RUTA	RECALADAS	AGENTI	<u> </u>	
DIRECTO	Andes Service	Tokyo	1 Semanal (Lunes P.M.)	Cia. TRANSPORTADORA		
		Busan-Pusan				
		Keelung		BUENAVENTURA		
		Ningbo		Rudolfo Verhelst		
		Shanghai		Carrera 2 No. 2-03 Ed. Compañía Transportador	a	
		Nagoya		TELS: (57-2) 2418122-2418123-2433515		
		Yokohama		FAX: (57-2) 2434578 - 24182	06	
		Honolulu		rodulfo.verhelst@ciatrar	nsportadora.com	
		Manzanillo (MX)				
		Buenaventura		FLETE INTERNACIONAL	US\$3.115,00	
		Guayaquil				
		Manzanillo (MX)				
		Honolulu				
		Tokyo				
I.						

#### DISTRIBUCION DE MERCANCIA



#### 4.2 COTIZACIONES DE AGENCIAMIENTO ADUANERO



AGENCIA DE ADUANA NIVEL 2

#### FECHA DE VENCIMIENTO DE MERCANCIA EN DEPÓSITO: 18/07/2011

BULTOS	640
PESO	12375KG
Valor CIF	\$ 28.824.173
Tasa de Cambio	1889.11
Vigencia TC	05-07-2011
Deposito	sprbun

#### **VALOR EN ADUANAS**

FOB	\$ 23.783.687
GASTOS	-
FLETES	\$ 4.694.438
SEGURO	\$118.919
AJUSTES	-
TOTAL	\$ 28.597.045

#### TRIBUTOS

Gravamen 5-15%	\$4.290.000
IVA 16%	\$ 5.262.000
Otros	
Sanciones 0%	
Pagos Ant.	
TOTAL	\$9.552.000,00

#### **VALOR ANTICIPO**

Tributos	\$9.552.000,00
Uso portuario	\$ 106.489
Bodegajes	\$ 1.308.398
Manejo	\$ 682.654
Formularios	\$ 141.064
Reconocimiento	\$ 397.822
Gastos Fijos	\$ 80.000
Agenciamiento	\$ 231.990
Total	\$ 12.500.417,00

#### **4.3 COTIZACIONES DE TRANSPORTE NACIONAL**

Valor transporte Buenaventura – Bucaramanga Contenedor de 20' y retorno de contenedor vacio a Buenaventura



#### **5 MATRIZ DE COSTO**

TRM (\$1.766,6 del 6 de julio de 2011)

		\$Cop	\$Usd
Cotizacion Free on Board		\$ 23.783.687	
(FOB)			\$12.589,89
	Seguro International	\$ 118.919	\$62,95
	flete int	\$ 4.694.438	\$2.485,00
Cotizacion cost insurance		\$ 28.597.045	
and freight (cif)			
			\$15.137,84
Empaque	cajas	\$ 1.341.268	\$710,00
Embalaje	Estibas	\$ 283.367	\$150,00
	zunchos y esquineros	\$ 229.716	\$121,60
Transporte nacional	Cundinamarca- barranquilla	\$ 5.185.040	
Manipuleo pre-embarque	Llas de instalaciones nortugrios	\$ 106.489	\$2.744,70
manipuleo pre-embarque	Uso de instalaciones portuarias	\$ 100.469	F.C. 2.7
	Bodega de almacenamiento	\$ 1.308.398	56,37
	Sellos seguridad	\$ 161.009	\$692,60
	Documentación conocimiento		\$85,23
	de embarque B/L	\$ 150.846	ć70.0F
	Seguro	\$ 65.212	\$79,85
Agentes	Agente aduanero	\$ 248.078	\$34,52
	Agente marítimo	\$ 330.764	\$131,32
	Seguro interno	\$ 11.335	\$175,09
	, and the second	\$ 94.456	\$6,00
	terminal THC		ć=0.00
	valor anticipo aduana(menos	\$ 11.085.530	\$50,00
	uso inst. bodegaje	•	ć= 000 42
	costos total de importacion	\$ 49.198.546	\$5.868,12
	150%	<u> </u>	\$26.043,24
utilidad		\$ 73.797.819	
	precio venta del		
	producto	\$ 115.309	

Es notable que las importaciones de electrodomésticos son muy rentables más cuando las distribución de dicha mercancía es repartida a los mayoristas, el precio que decidimos es al publico mayorista para que ellos realicen la venta del producto al consumidor final.

#### 6 DETERMINACION DEL PRECIO FINAL DE VENTA DEL PRODUCTO

precio venta del producto \$ 115.309

#### 7 CONSIDERACIONES ESPECIALES PARA EL MANEJO DEL PRODUCTO

Deben tenerse en cuenta a la hora de adquirir un televisor:

- Las características del espacio en el hogar, es un buen referente para determinar el tamaño.(longitud, ancho, profundidad del área.), las campañas publicitarias dan a conocer las dimensiones de los televisores y el precio, este puede ser una buena ayuda para decidir.
- ¿Mientras más grande mejor? NO, lo más acorde es que sean pequeños, dado que el campo visual con que contamos los humanos no permite ver imágenes demasiado grandes, porque no caben dentro del campo de visualización
- Cada pulgada que tiene la pantalla, permite identificar la distancia de visión que debe tener ya que esta debe ser aproximadamente a 8 cm.

#### • 8 ANEXOS

1. Shipper CHANGZHOU HUA	R SHENG R	EEL EC	TIVE MATERIAL				ABUN001641
COLIT		中海集装箱运输股份有限公司 Y,JIAMIN SHIPPING CONTAINER LINES CO., LTD.					
PROVINCE, CHINA TEL:0086-0519-3630		Cable: 0001 Telex: 33200 GSCO CN					
ADRIKEY ELECTRO		Port	-to-Port o	or Combined Tra			
KATERINE ESCALA KRA 21 A2 Nº 29G-		BILL OF LADING  RECEIVED in external apparent good order and condition, except otherwise moded, the total number of containers or ether postugate or units atown in this Bill of Lading receipt, is said by the shipper to contain the goots exercise above, which description the currier has no reasonable means of steeking and is and part of the Bill of Lading. One original Bill of					
Notify Party (Carrier not to be re SAME AS CONSING		re to notify)		shipment. Signed It Whereupon the other Marchaeta agree to opersonally signed to WHEN the Place of rotation of "ON BO Lading shall be deal	by the consigner original(s) issue to cound by all it is Bill of Loding. If Recept of the (ARD" "SHIPPED and to mean or	Scools is an inland point and I ON BOARD" or words to a board the truck, trail car,	holder in due dourse, g this Bill at Lading, the CK hareof as if each had is so named hereks, any like effect on this Bill of air craft or other inland
Pre-carriage by*		5. Place of	Receipt*	Goods to the Port of	f Loading.	performing carriage from the I of Lading (Terms continued	
i. Ocean Vessel Voy HANJIN VERSAILLE	No. S 0001 E	7. Port of L	oading YOKOHAMA		OF	RIGINAL	
BUENAVENTURA,C	OLOMBIA	9. Place of		NTURA,COLO	MBIA	10. Final Destination (of the	goods-not the ship)
11. Marks & Nos. container seal No.	0	No. of 1 ontainers r Pikgs.	SAID TO	S LOAD, COL		14. Gross Weight kgs	15. Messurement KGS 27.6
CASES TV 22" TOSHIBA			640 CASES				O'GP -FCL
CCLU3555560/L8374	107/20'GP/1	150CTN	, 11	COLOMBIA S		3	
			16. Description	of Contents for SAS	perip Use Only	CARRIER NOT RESPO	NSIBLE)
17. TOTAL NO. CONTAINE OR PACKAGES (IN W	RS (ORDS)	5	SAY ONE THOUSA	ND ONE HUN	DRED FIF	TY(1150)CTNS O	NLY.
18. FREIGHT & CHAI	RGES	19. Revenu	e Tons 20. Rate	21. Per	22.	Prepaid	23. Cellect
usobligaciones BROOM COLOMBIA Address: Cra 12 # 90	S.A.		Control of Control of the	-	endosa	amoselpresen	tedocument
City Code: 57-1 Tel.: 6469700 Fax: 618-2984			4,	1			
24. Ex. Rate: 25. P	repaid at	132	26. Payable at ON BOARD	314	MGSU CLIRASS	THE CONTENER LINES	72010
28. T	otal prepaid in		20 No. of Original B(s)	REE	Signed for the	Carrier	
the same of the		_	1-	CALL STREET, S	17	. 77	
DATE OCT 31,2010		Caca	CIANGEU)			ERAL MAHAGE	R

DIA	N	- D	eclaració	n de Im	portación			Privada		500	
Espacio reservado para	ie DIAN same and	Statement estatement	Natio ive casts	itionis ionie li	is linkychology)		4. Niero	352010	0000220	907-0	
5. Número de literalificació 1147550	on Tributaria (NIT)	j		6.0V.		CALANTE VAR	RELA				-
15. Dirección CR 45 A 136 22		i			15. Teléfono 7024518	12. Cod. Admos. 35	5	14. Cód. Opto 11	17. Céd. Cludad Mu	001	
24. Núreero de Identificação 900142251 29. Número documento de ki		6 a	AGENCIA 30. Apellidos	A DE ADU	WANAS GLOBAL	CUSTOMS LT			27. Tipo unuar 26	U SONO CONTRACTOR OF THE PARTY	
11. Clase 32. Tipo declaración reportados Inicial	93. Cod. 1	(A) No Formulario	Antarier	26.7	Afic - Nes - Dia XXXX - XX - XX	36, Cod. Admir. XX		eción de Exportación XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	X XXXX - XX -		
0.2 0. Cod. lugar ingress 41. Cod.		Hetro de serga 116575001789		1 49	1. A/o - Mes - Dia	44. Documento de	tosssoone	AAAAAAAAAA	*******	45. A5o - Mos - D	) ia
6. Nortitre exportador o provised	dor en el extesior	+		2	2011 - 04 - 21	No. SHABUN	1001641	47. Ciudad		2011 - 04 - 3	31
CHANGZHOU HUA R S	ador en el auterior	/E MATERIA	L CO,LTD				0. E-mail	YOKOHAMA		45 Cec.Pais Expor	Sector
(ANGZHUANG ROAD 2 1. No. de fedura HRS-IMP-1002	20UQU TOWO, 52. Afo - Mes - Dis 2010 - 04 - 20	\$3. Cod. pais procedencia	54 Ced Woo	50 65, Codg	ge de \$6, Cod. Dept	to \$7. Empresa trans	086-0519-3			58, Yasa de cambio \$-	Crs.
Ell Estantificaments	KO. Ced.	215 91. Cod.	1 1 12. Cod. N	16 Medalidad		BROOM CO		S.A. 85. Periododae se	M 514		889,11
S 8528720030	Complementario XX	puplementatio XX		C100	XX	,	XXXX	pago de la custa XX	de crigan 21	15 87 Cod A	
8. Forma de paga se la importación 01 01	70. Cod. pale compre 215	71. Peso bruto		75.00 72.Pe	Peso neto kgs. dor 10	73. Codgo 0,835.00 embalaje PK	0 04. No. buttes 640	75. Subpartition IV	4. Cod. unided 77. Car ortercal KG	riidet dows.	835.00
12,589.89	79. Valer flotes USD	1 :	2,485.00	Concept	oto %	Baso	-	THE RESERVE AND ADDRESS OF THE PERSON.	otal a pagar con esta declaración (\$)	Total Liquida	ido
0. Valor Seguns USD	81. Valor Otros Gastos	OBO		Arancel	15,00	28,597,	64	4,290,000	4,290,000	624	0
62.95		1	0.00	IVA.	16.00	32,887,0	045	5,262,000	5,262,000	OI.	0
2. Surretore de fietes, seguros corce gastos USO 2,547.95	#3. Ajuste valor USD		0.00	Selvaguerda	a 0,00		0	0	(	150	0
		1	abilota	Derectos Competavio Derectos	0.00 to		0	0		***	0
4 Valor eduaria USD 15,137.84	BS. Codego registro de la Romade X	1 XXXXX	XXXXXX	Artidumping	0		0	0			0
17. Cot. oficina (85. Añs	99, Programa No. 10			Servicion Rescate	13 03		0 122	0 34		4	_ /
99 XXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	90.)Cod visumo del	i Producto	-	- 9	Tota	ol sat	6.234.000	0	130	
f. Describción de las mercancias si acta formulares	incline is description	de las mercencies	La mentar con	h průsisto r	on of arancel de aduar			5,234,000	roso (Si, el campo es rosa	ENTRE CONTRACT NO	00000
DIM 1/1 D.O. IMPREIS- EXCEDDOGGERINGOGGERING EXCEDDOGGERINGOGGERING EXCENDOGGERINGOGGERING EXCENDOGGERINGOGGERING EXCENDOGGERINGOGGERING EXCENDOGGERINGOGGERING EXCENDOGGERINGOGGERING EXCENDOGGERINGOGGERING EXCENDOGGERING	33000000000000000000000000000000000000	00000000000000000000000000000000000000					000000000 000000000 000000000 00000000			3000000000330000 300000000333000 3000000	XXXXXX XXXXXX XXXXXX XXXXXX
30. Especio reservado DIAN - Aci		1			vada uto exclusivo Mini	atero de fitalaciones l	Ederiores	132. No. Aceptad 3520100002 133. Fehr, 2011	20907		
35 2010 000 200		1205-06	Pirra Nasa	idonario respo	roatie			137. C.C. No.	who Palo	169W54	
declarante	yda de Adirona Al Californio I lo	(	997, Espe de la Especha etc	entidad re	ecaudadora la transaddion)	980	). Pago To	MACHINE PROPERTY.	· ·	9,552,	
	>10 Mag	1	1-16		Sur O 6 material	12		colombia		7402821	1
San a		3	angistrao.	nra al don	so de este focas	ferio	(	415)77072124	VARBO31905010	7842271358	337

Changzhou Hua R Sheng Reflective Material Co., Ltd.

Address: Kangzhuang Road, Zouqu Town, Changzhou City, Jiangsu Province, China

Tel: 86-519-3630807 3635268 Fax: 86-519-3630809 3631134 P.C: 213144

#### **Invoice**

To: KATERINE ESCALANTE VARELA	Date : Oct 20, 2010				
Carrera 45 A N 136-20, Bogota, Colombia	Invoice No.: HRS-IMP-1002				
NIT 1147550-5					

No	Model	Color	Specification	Quantity	Unit Price (FOB Shanghai)	Amount	
1	TM3200	Black	TV TOSHIBA 20"	640	19,67	1.2589.89	
2			] [				
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11			_				
12							
13							
Tota	l Amount (	FOB shanghai)	USD 1.2589.89				
Freight Charge		USD 2485.00					
TotalAmount(CFR Buenaventura)		USD 15.074.89					



La nacionalización de mercancías para la declaración de importación con número de aceptación 352010000220907

## SE AUTORIZA

Datos del levante otorgado *Automático* Número: 352010000200052

Fecha: 2010-12-06 11:52:25 Autoadhesivo: 07842271358992

#### RELACION DE GASTOS

D.O.: BL SHABUN001641 I CLIENTE:

TIPO DE TRAMITE: NACIONALIZACION

CONCEPTO	No. FACTURA	VALOR
TRIBUTOS ADUANEROS		CLIENTE
ANTICIPO PARA GASTOS	1.324.000	
ANTICIPO PARA GASTOS		
CONSIGNA EF POR FRENANDO		
ANTICIPO PARA GASTOS		
SALDO DE LUZ MARINA ROZO		
ELABORACION RIM		
FORMULARIO DIM		
FORMULARIOS DIM MANUALES		
ELABORACION DIM		
FORMULARIO DAV		
ELABORACION DAV		
SE REALIZO D.T.A.		
FORMULARIO D.T.A.		
SELLOS DE SEGURIDAD		
DESEMBA Y EMB Y PREINSPECC		
MOVILIZACION PARA PREINSPEC		
MOVILIZACION PARA INSP. DIAN		
DESEMBA Y EMB Y INSPECC DIAN		
USO DE INFRAESTRUCTURA	4335250	99.587
BODEGAJES	4329625	1.223.943
ISP PARA PREINSP. SPRBUN		
ISP PARAINSP DIAN SPRBUN		
BODEGAJES		
DEPOSITO MORAS, PAPELERIA		0
CUENTA DE MANEJO NAVIERA		
DISMONTY		
PAPELERIA		
LIMPIEZA Y ENTREGA COMODATO		
PAGO DROP OFF		
CARGUE Y DESCARGUE	2245	85.000
TRANSPORTE TERRESTRE		
COMISION AGENCIA		
GASTOS VARIOS		80.000
IVA		
RETEFUENTE DEL 11%		
OTROS BANCOS		
SUB TOTAL GASTOS		1.488.530
TOTAL ANTICIPOS		1.324.000
	AVOR DE BUN	-164.530

Changzhou Hua R Sheng Reflective Material Co., Ltd. Address: Kangzhuang Road, Zouqu Town, Changzhou City, Jiangsu Province, China Tel: 86-0519-3630807 3635268 Fax: 86-0519-3630809 3631134 P.C: 213144

Packing Liet

		Pa	cking	List	
Port of lo		ve Sheeting nghai, China Buenaventura, Colo	Shipping Mark: Reflective Sheeting Series Color Size Lot No. C/No.		
Series	Color	Specification	UNIT	Gross/Net weight	Measurement
TM3200	Black	TV TOSHIBA 20"	640	12375kg/10835kg	
		V. V.		12375kg/10835kg	

#### **BIBLIOGRAFÍA**

- (Tragedia en Japón afecta comercialización de electrodomésticos, en Colombia), el 02/03/2011, en: http://www.teleantioquia.com.co/teleantioquianoticias/?id=news&item=&news=531
- Colombia Una oportunidad de oro para electrodomésticos, Proexport Colombia, Ministerio de comercio, industria y turismo, Republica de Colombia, el 05/04/2011 en: http://www.proexport.com
- CNN Expansión, Japón Crecerá 1.6% en 2011.
- "Operaciones internacionales, el 06/04/2011, en: http://comercioexterior.banesto.es/es/profile/crear
- Diario del pueblo, "china mayor productor en el mundo", el 06/05/2011, en:http://spanish.peopledaily.com.cn/spanish/200112/25/sp20011225\_51229.html
- <sup>a</sup> <sup>b</sup> <sup>c</sup> Geografía e historia-Japón. Enciclopedia Universal Ilustrada Europeo Americana. Suplemento actualizador 1997-1998. Madrid, Espasa Calpe, 1999. <u>ISBN 84-239-4368-2</u>
- "Japón: un país muy poblado y urbanizado", el 07/05/2011, en: http://www.portalplanetasedna.com.ar/paises menu2.htm
- TLC con Japón, parado por tsunami y desconfianza inversionista, 10/05/2011, en: <a href="http://mercadosytrading.com/component/content/article/35-analisis/90-tlc-conjapon-parado-por-tsunami-y-desconfianza-inversionista.html">http://mercadosytrading.com/component/content/article/35-analisis/90-tlc-conjapon-parado-por-tsunami-y-desconfianza-inversionista.html</a>
- Comercio Exterior Importaciones Y Balanza Comercial, el 10/05/2011, en:<a href="http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/importaciones/bol\_impo\_abr11.pdf">http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/importaciones/bol\_impo\_abr11.pdf</a>

- "comercio exterior: importaciones", el 10/05/2011, en <a href="http://www.dane.gov.co">http://www.dane.gov.co</a>
- "ANDI-Colombia-cámara sector de electrodomésticos", el 12/05/2011, en: <a href="http://www.andi.com.co/pages/comun/infogeneral.aspx?Id=20&Tipo=2">http://www.andi.com.co/pages/comun/infogeneral.aspx?Id=20&Tipo=2</a>