

**REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS LÍDERES COMUNITARIOS DE
LA CIUDAD DE SANTA MARTA FRENTE AL FENÓMENO DE LA
REINTEGRACIÓN A LA VIDA CIVIL DE LOS GRUPOS ALZADOS EN
ARMAS**

BRINYS MARINA GUERRERO FUENTES

TATIANA ISABEL HENRÍQUEZ CABRERA

LUZ DARY GALLARDO

DIRECTORA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA

SANTA MARTA D.T.C.H

**REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS LÍDERES COMUNITARIOS DE
LA CIUDAD DE SANTA MARTA FRENTE AL FENÓMENO DE LA
REINTEGRACIÓN A LA VIDA CIVIL DE LOS GRUPOS ALZADOS EN
ARMAS**

BRINYS MARINA GUERRERO FUENTES

TATIANA ISABEL HENRÍQUEZ CABRERA

LUZ DARY GALLARDO

DIRECTORA

TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE PSICÓLOGAS

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA

SANTA MARTA D.T.C.H

CONTENIDO

RESUMEN

INTRODUCCION.....	14
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	17
JUSTIFICACIÓN.....	23
OBJETIVOS.....	27
Objetivo General.....	27
Objetivos Específicos.....	27
MARCO TEÓRICO.....	28
Representaciones Sociales y el Fenómeno de la Reinserción.....	28
Historia del Conflicto Armado en Colombia.....	30
Principales Procesos de Diálogos y Negociaciones en Colombia 1.990-1.998.....	42
Fundamentación Legal del Fenómeno de la Reinserción.....	43
Representaciones Sociales (RS).....	54
Estudio de las representaciones colectivas.....	54
Representaciones sociales en Serge Moscovici.....	57
Dimensiones de las Representaciones Sociales según Serge Moscovici.....	59
Las ideologías.....	63
Las creencias.....	65
La percepción.....	66
Los estereotipos.....	66
La actitud.....	66

La opinión.....	67
La imagen.....	68
La representación Social desde Dennise Jodelet.....	76
Objetivización.....	77
El anclaje.....	79
Los Campos de las representaciones sociales.....	82
METODOLOGÍA.....	85
Tipo de investigación.....	85
Definición operacional de variables.....	85
Población.....	87
Muestra.....	88
Técnicas e Instrumentos.....	89
Cuestionario semi- estructurado.....	89
Construcción del instrumento.....	91
Validación del instrumento.....	91
Prueba piloto.....	92
Grupo focal.....	93
Objetivo del Grupo Focal.....	93
Participantes.....	93
Proceso en la aplicación del instrumento.....	94
Procedimiento de la investigación.....	95
Procesamiento de la información.....	96
Interpretación del cuestionario.....	96
Interpretación del Grupo Focal.....	97

Consideraciones Éticas.....	98
Resultados.....	99
Análisis de los resultados.....	139
Matriz.....	150
Conclusiones y Recomendaciones.....	155
Glosario de términos.....	159
Bibliografía.....	170
ANEXOS	175

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Definición Operacional de Variables.....	86
Tabla 2. División Poblacional.....	87
Tabla 3. Muestra Estratificada por barrios.....	89
Tabla 4. Ítems del cuestionario semi- estructurado.....	91
Tabla 5. Sexo.....	100
Tabla 6. Edad.....	101
Tabla 7. Nivel de escolaridad.....	102
Tabla 8. Rol que desempeña en la comunidad.....	103
Tabla 9. Tiempo de servicio en la comunidad.....	104
Tabla 10. En el país se están realizando proceso de Paz, ¿esta usted informado?	105
Tabla 11. ¿De que manera adquiere información referente al proceso de reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas?.....	106
Tabla 12. Para usted la información suministrada por medios de comunicación es	107
Tabla 13. Luego de adquirir información sobre el proceso de la reintegración a la vida civil usted.....	108
Tabla 14. En sus conversaciones usted suele referirse al tema del proceso de la reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas.....	109
Tabla 15. ¿Para referirse al proceso de la reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas dentro de la comunidad generalmente utiliza ...	110

Tabla 16. ¿Cuál considera usted es la secuelas mas delicada del proceso de la reintegración a la vida civil dentro del barrio?.....	111
Tabla 17. La frecuencia con que recibe información sobre el proceso de la reintegración es.....	112
Tabla 18. ¿cual es el tema mas tratado por medios de comunicación sobre el proceso de reintegración a la vida civil?.....	113
Tabla 19. ¿Reconoce, cuales son las personas que viven en su comunidad y son reintegradas?.....	114
Tabla 20. ¿Cuáles considera usted que son los beneficios con los que cuentan los reintegrados.....	115
Tabla 21. ¿Cuál es su posición frente a estos beneficios?.....	116
Tabla 22. ¿Qué perfil tiene de una persona reintegrad?.....	117
Tabla 23. Usted define el proceso de reintegración a la vida civil como.....	118
Tabla 24. ¿Cuando usted escucha alguna noticia acerca del proceso de reintegración a la vida civil por radio o televisión usted se siente?.....	119
Tabla 25. Si usted reconoce a un reintegrado y se encuentra con él en la calle ¿que sentimientos experimenta?.....	120
Tabla 26.¿Considera el combate armado contra las fuerzas guerrilleras y paramilitares como un alternativa para la paz.....	121
Tabla 27. ¿Que cree que impulsa a una persona a pertenecer a un grupo alzados en armas?.....	122
Tabla 28. Considera que la principal razón por la que los miembros de los grupos ilegales reincidan es	123

Tabla 29. ¿Usted considera que le proceso de la reintegración a la vida civil es una contribución para la Paz en Colombia?.....	124
Tabla 30. ¿Que considera usted que falta para que una persona reintegrada no vuelva a permanecer a un grupo al margen de la ley?.....	125
Tabla 31. ¿Como se imagina usted a la sociedad civil para lograr la reconciliación y verdadera reintegración de las personas que hicieron parte de un grupo al margen de la ley?	126
Tabla 32. como cree usted que la comunidad identificaría a una persona que se ha reintegrado por.....	127
Tabla 33. Cree que los reintegrados a la vida civil conocen las normas de la sociedad a la que quieren ser parte.....	128
Tabla 34. Según los estilos de vida y normas de la comunidad en que usted vive, cree que los reintegrados podrían hacer parte de su comunidad.....	129
Tabla 35. ¿Cómo ha visto usted el comportamiento de los reintegrados hacia los habitantes del barrio.....	130
Tabla 36. ¿Cuando usted se entero que habían reintegrados en su comunidad que le paso por la mente?.....	131
Tabla 37. ¿Qué frases o palabras se el ocurren cuando usted escucha el termino “persona reintegrada ”	132
Tabla 38. ¿Considera usted que la experiencia con los reinsertados lo ha llevado a cambiar el concepto de vida en sociedad?.....	133
Tabla 39. ¿Como visualiza a la población civil dentro del proceso de reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas?.....	134

Tabla 40. Ahora imagine ¿cual debería ser el rol que debe seguir una persona reintegrada dentro de la sociedad civil?.....	135
Tabla 41. Como líder comunitaria que opinión tiene respecto a la asociación de los reintegrados al barrio?.....	136
Tabla 42. ¿Como cree usted que han vistos los reintegrados el comportamiento de los habitantes del barrio hacia ellos?.....	137
Tabla 43. ¿Qué piensa o siente cuando presentan noticias relacionadas con el proceso de reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas?.....	138

AGRADECIMIENTOS:

A la Universidad del Magdalena por brindarnos la oportunidad de seguir con nuestros estudios profesionales.

A nuestra Directora de Grado quien ha tenido la paciencia, constancia y la idoneidad para guiarnos y orientarnos en la realización de nuestro sueño.

A todos nuestros profesores quienes enfatizaron en ser excelentes profesionales en psicología.

A las profesionales Carmelina Paba, Indira Berrocal y Liliana Bautista quienes nos ayudaron en la elaboración de nuestros instrumentos, mil gracias

*Dedicatoria de **Brinys Marina Guerrero Fuentes***

*Dios que con su inmenso poder ilumino cada uno de mis
pensamientos y acciones.*

*A mis padres por su amor, apoyo e interés; fuente de mi
inspiración y esmero por lograr mi meta.*

*A mis hermanas Paola, Lourdes y Marina por su compañía y
comprensión.*

*A mi compañera y amiga Tatiana, quien me ha demostrado la
lealtad de una gran amistad*

Dedicatoria de Tatiana Isabel Henríquez Cabrera

*A **Dios** por llenarme de paciencia y perseveransa, por darme el entendimiento que necesitaba para dar este gran paso, para lograr una de mil metas que hay por alcanzar.*

*A mi **madre** por su guía, por su ejemplo maravilloso , por su acompañamiento constante, su inmensa colaboración e incondicional apoyo, pero sobretodo por su amor el cual me lleno de fortaleza para alcanzar este reto.*

*A mi **abuela** por sus sabios concejos que me dieron fuerzas para continuar.*

*A mis **hermanos** por su confianza y colaboración*

*A mis **tíos** por acompañarme en todas las etapas de mi vida y por su perveransa y entrega a los suyos.*

*A **Brinys** compañera y amiga incondicional por su compromiso, su entrega y su dedicación, para que el anhelado sueño fuera una realidad.*

A todos lo que creyeron en mí y contribuyeron a que este sueño se realizara en realidad.

RESUMEN

La presente investigación plasma un fenómeno histórico-político-social colombiano que se ha revelado con los años acontecimientos trascendentales en la vida cotidiana de sus residentes, la problemática de violencia o conflicto armado en el país tiene memoria, historia, antecedentes y consecuencias, que hasta el momento no se subsana y que por el contrario se extienden. El proceso de reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas provoca en la población receptora cierta cantidad de presentaciones sociales propia de la realidad social. De esta manera desde una perspectiva cuantitativa, se plantea en la investigación una teoría psicosocial que pretende dar respuestas al fenómeno social que nos interesa, demostrándose que la Representación Social de los sujetos estudiados se torna evidentemente negativa, puntualizando lo que proyecta la temática discursiva en cuanto a la construcción de conocimiento, creencias y pensamientos que procesan los líderes ante los fenómenos sociales que ocurren a diario sobre la reintegración.

Palabras Claves: Representación social, reintegración, grupos alzados en armas, vida civil.

SUMMARY

The present investigation captures a Colombian historical-political-social phenomenon that he/she has revealed with the years momentous events in the daily life of its residents, the problem of violence or conflict armed in the country he/she has memory, history, antecedents and consequences that it is not corrected until the moment and that on the contrary they extend. The reinsert process to the civil life of the insurgent groups causes in the population receiver certain quantity of social representations characteristic of the social reality. This way he/she thinks about in the investigation a theory psychosocial that seeks to give answers to the social phenomenon that interests us, remaking what projects the thematic one discursive as for the construction of knowledge, beliefs and thoughts that the individual process before the social phenomena that happen to newspaper.

Key Words: Social representation, reinsert, insurgent groups, civil life.

INTRODUCCION

En Colombia actualmente se vivencia situaciones transcendentales en cuanto a los tratados de paz, lo que conlleva a la creación de estrategias políticas por parte del Estado, y conjuntamente con organizaciones no gubernamentales que declaran un derecho a la libertad y a la paz para toda la ciudadanía. Teniendo en cuenta esto se evidencian progresos específicamente en los procesos de paz con los grupos al margen de la ley, brindando una nueva visión por parte de otras ciencias interesadas en aspectos sociales de los individuos implicados en este proceso. Es el caso de la psicología social, pues se fundamenta gran parte en las interacciones de los individuos.

En esta investigación se aborda la teoría de Representaciones Sociales, la cual expone discurso en cuanto a la construcción de conocimiento, de creencias y pensamientos que realizan los individuos ante los fenómenos sociales que ocurren a diario. De acuerdo a esto se encontrará en un primer momento la historia de conflictos armados y procesos de paz que se han llevado en el país, los actores de los hechos violentos y sus víctimas.

Así mismo se expondrán los postulados de la teoría de las Representaciones Sociales, la identificación de dicha representaciones en los líderes comunitarios de los barrios Timayui I y II, Bonda, La Paz, Gaira, Maria Eugenia y el Pando de la ciudad de Santa Marta con respecto al fenómeno de la Reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas. De cada uno de los barrios

mencionados anteriormente se utilizó el tipo de muestreo estratificado con remplazo obteniendo así la muestra de 108 participantes.

La investigación se plantea de tipo descriptiva permitiendo identificar los conocimientos, creencias, actitudes, imágenes que poseen los líderes comunitarios acerca del fenómeno de la reincorporación a la vida civil de los grupos alzados en armas. La forma de recolección de la información se realizó con la aplicación de un cuestionario de 25 ítems, y grupos focales que constaba de 9 ítems, los cuales evaluaban las variables de estudio información, actitud y campo de representación.

En cuanto a los resultados arrojados por la investigación hacemos referencia a la posición que asumen los líderes comunitarios referente a los temas que son tratados por los medios de comunicación pertenecientes al proceso de reintegración permite abarcar de manera paralela informaciones sobre derechos y protección de las víctimas en un 31% y alternativas de trabajo y estudio en un 30%. MAPP- OEA, 2008 considera que la protección a las víctimas es uno de los principales retos de la institucionalidad en el marco del proceso. La respuesta que el Estado le ha dado al crear un Programa de Protección para las víctimas en la ley de Justicia y Paz ha sido un avance importante.

Por tratarse de una temática muy poco explorada hasta el momento, la información recogida cobra relevancia como base a futuras intervenciones que

puedan efectuarse con este sector de la población; se pretende evidenciar una posición alterna de parte de los líderes comunitarios referente al fenómeno de la reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas. Proponiendo esta idea como punto de partida para futuras investigaciones.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El conflicto armado Colombiano no es reciente, teniendo en cuenta que son muchos los intereses por los cuales nacen los grupos de carácter social en un principio a los que más tarde se les llamaría grupos insurgentes. Por consiguiente la evolución del conflicto armado ha tenido efecto en cuanto a la implicación de territorios para obtener recursos y control de la población, de igual manera se ha percibido una creciente magnitud de los violados derechos humanos e infracciones al derecho internacional humanitario.

Es fácilmente comprobable, bien por los medios de comunicación, bien por los acontecimientos de que se es testigo diariamente, que la situación de violencia en Colombia ha estado influenciada por factores externos como la toma del poder político, tanto nacional como internacional. Sin embargo todo tiene sus raíces en el territorio nacional y en los pensamientos de carácter político y social que renacían a nivel nacional y regional.

En el caso de Colombia según Isaza (1993), el surgimiento de la guerrilla se observa, durante el llamado Frente Nacional (1958-1974), durante el cual el control del Estado se comparte entre los partidos tradicionales liberal y conservador, impidiendo la participación de otras fuerzas sociales por vía legal.

Una prolongación excesiva del conflicto termino desdibujando la ética de la guerra conduciendo a actividades censurables propias de la delincuencia común (extorsiones - secuestros). En consecuencia se hace necesario dirigir los esfuerzos del Estado y la comunidad internacional a favor de la paz a la población civil protegiéndola y rodeándola de las garantías que aseguren su participación en la definición del contenido y alcance de los acuerdos que pongan fin al conflicto interno.

Por todo esto, se continúa con Comisiones de Paz, reedificando su rumbo y composición, con proyectos de amnistía general, con planes de rehabilitación, cuyo propósito es atacar las condiciones objetivas de las confrontaciones armadas, el reconocimiento de las reformas al Estado de derecho, el régimen político y al orden económico y social, de una condición del éxito del proceso.

Para las Comisiones de Paz la reincorporación a la vida civil de la insurgencia se centra en la posibilidad de llegar a ella mediante acuerdos, sin embargo, a las personas que de una u otra manera actúan directamente o indirectamente como espectadores, que sufren la influencia de esta reincorporación tienen desconocimiento de dichos acuerdos por esto, en la presente investigación se plantea identificar los conocimientos, actitudes, experiencias e imágenes que se han formado específicamente los líderes comunitarios residentes en los barrios Timayui I y II, Bonda, Pando, María Eugenia y La Paz que se encuentra con mayor incidencia de la población reincorporada referenciado por la Oficina Sistema de Acompañamiento, Monitoreo y Evaluación de Alta consejería para la

Reintegración, SAME quienes por su características y el compromiso ante la comunidad, poseen mayor bagaje de las problemáticas o situaciones que impactan el orden social.

De igual manera como se contempla en el decimo primer informe trimestral del Secretario General sobre la Misión de Apoyo al Proceso de Paz en Colombia MAPP/OEA (2008) las comunidades son el sujeto fundamental del proceso de paz, el cual se debe dirigir, en la etapa de post desmovilización, a dos cuestiones fundamentales: La protección de la población y la reconstrucción del tejido social, de aquellas comunidades que fueron afectadas por la presencia paramilitar, lo cual incluye el desarrollo de una reintegración comunitaria, así como el conocimiento de la verdad, el acceso a la justicia y la reparación. El Estado colombiano, ha dado pasos importantes en la búsqueda de estas condiciones, respondiendo con su presencia institucional y la implementación de mecanismos que garanticen la seguridad de las comunidades y su participación en el proceso de aplicación de la Ley de Justicia y Paz.

Las tareas realizadas por las instituciones del Estado especialmente Fiscalía General de la Nación (Sistema de Información de Justicia y Paz – SIJYP) y la Comisión Nacional de Reparación y Reconciliación han permitido obtener una comprensión más detallada del perfil de las víctimas que dejaron los años de presencia paramilitar. Según las primeras aproximaciones, la mayoría de víctimas sobrevivientes del conflicto en Colombia son mujeres. Mientras que la

mayor proporción de víctimas directas han sido los hombres. En esta población predominan los bajos niveles de escolaridad y los bajos ingresos. Adicionalmente, se ha encontrado que los hechos delictivos que en mayor medida se cometieron fueron el homicidio, el desplazamiento y la desaparición forzada. En cuanto a la presencia territorial, según la información del SIJYP, el 34.8% de las víctimas (15.134) se encuentran en Antioquia, La segunda región con más víctimas registradas es Magdalena con 4.126 (9.15%), a la cual siguen Norte de Santander con 4.007 víctimas (9.2%), Putumayo con 2.912 (6.7%) y César 2.571 (5.9%).MAPP-OEA (2008).

En el departamento del Magdalena, de igual manera, por la incursión de un actor armado, se produjo el desplazamiento de aproximadamente 400 familias hacia el municipio de Sabanas de San Ángel, incluyendo miembros de los resguardos indígenas Chimilas que habitan en esta región. Resulta preocupante que en la totalidad del proceso se haya registrado la muerte de al menos 819 desmovilizados de las autodefensas, según cifras de la Policía Nacional. En la mayoría de estos casos no hay investigaciones concretas. Los departamentos más críticos son: Antioquia, Cesar, Córdoba y Magdalena especialmente las ciudades capital. MAPP-OEA (2008).

Ante la presión ejercida por la Fuerza Pública, las facciones armadas al margen de la ley responden con acciones que pretenden bajar la intensidad de las operaciones e impedir la recuperación de los territorios y el reestablecimiento de la institucionalidad. Recientemente se han presentado asesinatos de miembros

de la Fuerza Pública y autoridades judiciales en algunas áreas urbanas donde la situación de seguridad se ha visto afectada por una posible reacomodación de actores armados ilegales. Esta dinámica se ha presentado en Santa Marta (Magdalena), Valledupar (Cesar) y Cúcuta (Norte de Santander).MAPP-OEA (2088).

Por lo anterior se evidencian consecuencias que permiten considerar la necesidad de que toda la población experimenta del conflicto armado a nivel regional y nacional.

Por consiguiente esta investigación se basara en la teoría de representaciones sociales según Moscovici (1979) en su libro *El Psicoanálisis, su imagen y su publico* “ señala que esta teoría *es una modalidad particular de conocimientos cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre individuos, es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligibles la realidad física y social, se integran a un grupo o una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación*”. De este modo, la investigación pretende dar una “visión comunitaria” sobre el fenómeno de Reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas. Esta teoría permite conocer el impacto que ha dejado dicho fenómeno en los líderes comunitarios de la ciudad de Santa Marta. Por consiguiente nos permite indagar:

¿Cual es la representación social que los lideres comunitarios de la Ciudad de Santa Marta se han formado frente al Fenómeno de la Reintegración a la Vida Civil de los Grupos Alzados en Armas?

JUSTIFICACIÓN

El gobierno de Colombia estableció el programa de reincorporación como una forma no violenta para que los miembros de los grupos armados ilegales inicien su proceso de reincorporación a la sociedad civil. El programa ofrece un camino rápido y viable hacia vidas más constructivas, para quienes no han cometido crímenes, tales como secuestro, extorsión, asesinato o terrorismo. Desmovilización, Desarme y Reincorporación en Colombia, Ministerio de Interior y Justicia, 2004.

A partir del proceso de paz son varios los actores armados que actúan a favor o en contra de los intereses de dicho proceso lo que evidencia una dramática fragmentación del tejido social donde el enemigo cambia el vaivén de las coyunturas y los lineamientos precarios de los diferentes actores en conflicto. Particularmente los reintegrados se encontrarían en una situación vulnerable para sus antiguos compañeros se trata de posturas irreconciliables y para quienes antes fueron sus perseguidores es difícil aceptar que hoy formen parte de la población desarmada.

Además de los asuntos de la guerra también es necesario tener en cuenta las incidencias de las pequeñas retaliaciones propias de la fragmentación del tejido social, los resentimientos personales que una confrontación deja entre los

afectados, en los recursos familiares, en las memorias colectivas de las organizaciones sociales o de los poblados que sufren Isaza, C, (1993) los efectos desgarradores de la violencia, además por que es difícil que subsanen por la firma de un contrato de paz.

La fragmentación del tejido social les otorga a las confrontaciones un carácter cada vez mas privado. En el caso de los objetivos públicos van cediendo a los aspectos personales, particulares y políticos de los grupos enfrentados, asumiendo una forma de guerra de todo contra todos, adquiriendo estos eventos, por la condición de las víctimas y de los victimarios, un carácter publico y una connotación de mayor impacto social, y cuyo efecto multiplicador tiene repercusiones incalculables. Para la reconstrucción del tejido social no vale sólo asumir la verdad, sino que también necesita de medidas activas que ayuden a mejorar la situación de las víctimas, mitigar el daño y proporcionar un resarcimiento económico y moral. Habitualmente, se habla de "reparación psicosocial" con diferentes orientaciones: compensaciones económicas y educativas, proyectos de *desarrollo*, conmemoraciones y monumentos, etc. Sin embargo, la primera forma de resarcimiento es hacer que la gente pueda vivir sin miedo. El reconocimiento de los hechos por los autores y de la responsabilidad del Estado, así como las acciones que ayuden a asumir la verdad como parte de la conciencia moral de la sociedad, son parte de la reparación de la dignidad de las víctimas y la mejora de la vida de los sobrevivientes. Beristain (1999)

Por consiguiente, las condiciones particulares por las cuales se ha hecho la paz en Colombia, ha llevado la necesidad de fraccionar el proceso y negociar parcialmente con las diferentes agrupaciones (Romero, M., 2003). Es decir, la reintegración se ha entendido como el otorgamiento de alternativas de subsistencia a quienes supuestamente se fueron a la guerra porque carecían de ellas, en lo que se puede concebir que la influencia de los diagnósticos hacen equivalentes los términos guerrilla y pobreza, si bien las carencias económicas, los bajos niveles de vida y la injusticia social, están en el sustrato de las razones individuales y colectivas que llevaron a estos actores sociales y los grupos que conformaron a tomar las armas (Romero, M., 2003). Lo que se estaba jugando con esta alternativa era más que la subsistencia meramente biológica, existe un proyecto político, un sueño y una utopía a realizar que siguen vigentes para la mayoría, solo que ahora lo buscan a través de la política y definitivamente no pueden circunscribirse al logro de una mediana estabilidad económica.

Moscovici (2000) Las representaciones sociales permiten comprender el conocimiento que un sujeto o un grupo, a partir de sus propias concepciones, construye en torno a un objeto determinado. Así, Las representaciones sociales sugieren que existe una distancia entre el conocimiento científico y el conocimiento popular se afronta con argumentos validos y se conceptualiza que todo ese conocimiento natural, es saber común, compartido y construido en base a experiencias, informaciones, creencias, que se han formado los Lideres

Comunitarios de la ciudad de Santa Marta, frente a un fenómeno social como lo es la reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas.

Es trascendental como se forman las representaciones sociales frente a una situación como la que actualmente es vivenciada en el país. Las representaciones sociales tienen una gran importancia en la comunicación humana porque articula el nivel de lo colectivo y lo personal, formas altamente complejas que trascienden el simple nivel de actitudes, las opiniones y las imágenes.

Moscovici (1984) plantea que las representaciones sociales son mas amplias que las representaciones subjetivas, las cuales son estudiadas por la dimensión clínicas y cognitiva de la psicología, pero menos globales que los mitos y fenómenos culturales similares estudiados por sociólogos y antropólogos, por eso, estudiar el fenómeno desde la perspectiva psicosocial, brinda material importante para ahondar en el fenómeno social desde el origen del mismo: lo social.

La monografía se presenta como un soporte a la línea de investigación “Psicología, Sociedad y Cultura” del programa de Psicología, pues enfatiza en la teoría psicosocial, Representaciones Sociales, de igual manera en el aspecto metodológico aporta instrumentos validados sobre el fenómeno estudiado.

OBJETIVOS

Objetivo General.

Describir la representación social que los líderes comunitarios de la ciudad de Santa Marta se han formado frente al fenómeno de la reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas.

Objetivos Específicos.

- ✓ Identificar la información que los líderes comunitarios se han formado frente al fenómeno de la reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas.

- ✓ Identificar las actitudes que los líderes comunitarios de la ciudad de Santa Marta se han formado frente al fenómeno de la reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas.

- ✓ Identificar el campo de representación que los líderes comunitarios de la ciudad de Santa Marta se han formado frente al fenómeno de la reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas.

MARCO TEÓRICO

Colombia en su historia de guerra interna y envuelta en procesos de paz muestra su origen y su naturaleza de país luchador, pero con raíces violentas. Lo que se pretende mostrar es el comienzo del mismo, como una forma de adentrarnos poco a poco en su profundidad y entendimiento para comprender la complejidad de su solución. En segundo lugar busca enmarcar la situación que se ha presentado en materia de desmovilizaciones de grupos armados ilegales en Colombia a lo largo de su historia, particularmente durante el siglo XX y lo corrido del siglo XXI describiendo en una forma amplia las condiciones de modo, tiempo, lugar, antecedentes, consecuencias y factores que influyeron en el éxito o fracaso de cada uno de esos procesos, y como estas experiencias pueden influir en el actual proceso de reintegración a la vida civil.

Representaciones Sociales y el Fenómeno de la Reintegración.

La noción de las representaciones sociales producidas por un grupo determinado incluye la concepción sobre un fenómeno social representativo que es de su interés, el concepto teórico representado por Jodelet sobre representaciones sociales enfatiza en que este concepto, se visualiza de una manera amplia, de carácter integrador, presentándose bajo formas variadas, mas o menos complejas. Imagen que condensan un conjunto de significado, sistemas de referencia que nos permiten establecer hechos sobre ellos

Moscovici (1984). Y, a menudo, cuando se les comprende dentro de la realidad concreta de nuestra vida social, las representaciones sociales son todos ellos juntos.

Este planteamiento teórico permite conocer el impacto que ha dejado el fenómeno de la reintegración a la vida de los grupos alzados en armas en la sociedad samaria. En primera instancia se evidencia como un fenómeno social causante de imágenes, ideas, experiencia y conceptos que determinan en últimas una reproducción de la realidad por parte de la sociedad, de manera autónoma, creativa, enfatizada en un carácter simbólico y significativa.

De acuerdo a esto se visualiza la problemática social como objeto para desglosar y concluir en un conocimiento compartido de sentido común.

La reintegración a la vida civil llega como una opinión viable y argumentada en este periodo de la historia de alternativas de paz en Colombia, considerada como una posibilidad que incluye soluciones en aspectos personales y sociales que determinan una vida digna, por consiguiente esta alternativa es beneficiosa para ciertos grupos afectados o interesados, sin embargo existen diferencias en el resto de la sociedad en cuanto a la adquisición y procesamiento de la información referente al fenómeno, lo cual crea discrepancia de pensamientos y comportamientos.

Las representaciones sociales son todo esto precisamente en este momento donde se hace interesante y fundamental el involucrarse en la sociedad con el

único objeto de identificar la formación o construcción de una representación social sobre este tema de gran influencia social a nivel nacional Aguirre, (1997).

Historia del Conflicto Armado en Colombia.

Todos los conflictos en Colombia que se han desarrollado y el que actualmente se vive, tienen un origen eminentemente político. También es una realidad que todos los conflictos han tenido y tienen un innegable aunque minoritario trasfondo de carácter social, racial, étnico, lingüístico, religioso y económico, lo cual nos induce a creer que la violencia que en el momento se vive en Colombia, tiene su fuente de nutrición de la violencia que se ha vivido en el pasado. Conflicto que se mantiene por querer obtener el poder de territorios, recursos y controlar la población.

La actual violencia en Colombia se empezó a gestar a partir del año de 1945, cuando las circunstancias político - sociales del país, dieron origen a la creación de bandas armadas pertenecientes a los partidos tradicionales liberal y conservador (en el poder), especialmente este último quien organizó los llamados "chulavitas". O'Donnell (2000).

El 09 de abril de 1948 se produjo el asesinato del caudillo liberal Jorge Eliécer Gaitan, que fue el detonante que desencadenó la violencia hasta límites desconocidos y que fue el principio de la radicalización y polarización de la sociedad y las fuerzas políticas que se mantienen casi intactas hasta el día de hoy. Porque a pesar de los esfuerzos realizados por los partidos políticos para

poner fin a la violencia como la creación del Frente Nacional y otros símiles, los odios y rencores sembrados son más abundantes que las escasas semillas de paz. Bejarano (2002).

La confrontación continuó por varios años, hasta cuando las elites políticas perdieron casi por completo el control del país y se vieron forzados a “obligar” a las Fuerzas Militares a tomar el poder y conjurar la crisis, para lo cual le entregaron la presidencia al General Gustavo Rojas Pinilla en el año de 1953. A partir del proceso que se generó dentro del mandato presidencial del General Rojas Pinilla para lograr implementar la paz con las llamadas guerrillas del Llano y otras similares, es que se pretende analizar las desmovilizaciones y reincorporaciones que hacen parte sustancial de este trabajo.

Es absolutamente claro que las connotaciones del conflicto actual son singulares en su forma y únicas en su fondo, pues el mismo país ha ido evolucionado de uno agrario a uno altamente urbano, con nuevas sociedades y políticas y con unos cambios generados durante la década de los 90 que le dieron, no solo una nueva constitución sino que propiciaron los acuerdos de paz y desmovilización de un gran número de combatientes. Esa nueva constitución fue el fruto de un esfuerzo mancomunado de muchos sectores de la sociedad Colombiana que buscaban ante todo la paz mediante la incorporación de los grupos armados ilegales a la vida ciudadana. Vargas Alejo (2004)

Tan pronto asumió el poder, el General Rojas se propuso conseguir la pacificación del país y ofreció la amnistía a los guerrilleros de todos los movimientos que se encontraban en medio de la lucha armada y como muestra de voluntad de paz. Ordenó a la fuerza pública el cese unilateral de hostilidades. Las guerrilleras se mostraron dispuestas y en los primeros días del mes de septiembre de 1953 ordenaron el cese de la lucha y propusieron ciertos puntos para tenerlos como un proceso de acercamiento al Estado.

El 15 de septiembre de 1953 se dieron acuerdos de paz entre el gobierno nacional y la guerrilla que se encontraban en el municipio de Monterrey (Casanare). De igual manera se dio el mismo acuerdo con la guerrilla liberal que se localizaban en el Tolima, Cundinamarca, Antioquia y Santander. Partiendo de estos hechos se evidencian vínculos con el actual grupo guerrillero Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia, FARC, es decir, no se dio por completo una desmovilización sino que se desplegó en varios grupos armados. Estos grupos fueron el principio de las actuales FARC y son en estos puntos donde en la actualidad y a través de todo el tiempo transcurrido, han mantenido sus principales áreas bases y áreas generadoras de poder de combate. García Duran (2004)

El 13 de junio de 1954, el presidente Rojas Pinilla emitió el decreto 1823 de 1954, “Mediante el cual se concede la amnistía e indulto por los delitos políticos

cometidos hasta la fecha y una rebaja de penas”. Tomado del Diario Oficial de la República de Colombia, (10 de julio de 1954, p 89 y 90).

Para atender la ejecución de este decreto y los acuerdos pactados, el gobierno nacional creó la Oficina de Rehabilitación y Socorro. Después del golpe del General Rojas, el cual no fue del todo exitoso, pues quedaron problemáticas que actualmente son evidentes.

Igual a como se produjo el ascenso al poder del General Rojas Pinilla y las Fuerzas Militares, se produjo su caída: propiciada por los dirigentes políticos de los partidos tradicionales y justificada en gran parte por los desaciertos que se había cometido en el ejercicio del cargo, especialmente abusos y represiones que generaron amplio descontento entre la clase dirigente e universitaria del país. Los partidos políticos tradicionales crearon el llamado “Frente Nacional”, mediante el cual desalojaron del poder a Rojas Pinilla en el año de 1957 cambiándolo por una Junta Militar. Vargas Alejo (2004)

En las elecciones realizadas en 1958 asumió el poder el Doctor Alberto Lleras del partido Liberal, quien pactó con cada uno de los pequeños grupos guerrilleros existentes en las regiones en forma separada y para el efecto dictó el decreto 2582 de 1958 que concedió amnistía e indulto a los guerrilleros en forma unilateral, propiciando su entrega. A la vez creó un Programa de Rehabilitación que buscaba facilitar la reinserción de los excombatientes.

En los años 60 el conflicto entra en una nueva etapa y también se cuenta con nuevo gobierno, esta vez encabezado por el Doctor Guillermo León Valencia quien orientó su esfuerzo a la aniquilación de las autodefensas que se habían constituido en muchas regiones del país. Esta política contra los alzados en armas llevó a que dichos grupos implementaran nuevas tácticas, nuevos métodos de lucha, y fue así como se transformaron en guerrillas móviles, a las que se unieron sectores de la sociedad que antes no tenían una participación significativa en este tipo de movimientos: la clase media baja y media - media, especialmente grupos de estudiantes de universidades públicas, que influenciados por la triunfante revolución cubana, veían en la guerrilla un destino marcado por la lucha ideológica y con verdaderos sentidos sociales.

Aparecen entonces las FARC en el año 1964 que venía figurando dentro de los movimientos armados como Bloque Guerrillero del Sur, el cual a su vez se había creado a raíz de las operaciones militares que se desarrollaron contra las autodefensas campesinas de Marquetalia, de Riochiquito, El Pato, Guayabero, La sierra de la Macarena, etc., que ya habíamos relacionado con anterioridad y cuyo fundador y principal cabecilla era Manuel Marulanda Vélez (a. Tirofijo). También aparecen en este decenio los movimientos armados del Ejército de Liberación Nacional, ELN en 1964 en la región del Magdalena Medio; el Ejército Popular de Liberación, EPL, en 1964 como fruto de la reorganización del partido Comunista, y finalmente aparece en la escena del conflicto el EPL en el sur del departamento de Córdoba. En este tiempo se veía la organización

de dichos grupos, que posteriormente evolucionaron y se mostraron como protagonistas del conflicto armado dentro del país. La Hidra de Colombia (2006)

Pese a su escasa fuerza y los grandes problemas de organización y liderazgo que tenían la mayoría de estos grupos, subsistieron y persistieron en el empleo de sus técnicas y tácticas guerrilleras, las cuales combinaron con el control de zonas alejadas del alcance del gobierno nacional y de las comunidades marginales en donde el enemigo desde todo punto de vista era precisamente ese gobierno.

Ya en el año de 1970, se produce un hecho que tendría profundas y severas repercusiones en el acontecer nacional, como fueron las elecciones realizadas para la presidencia de la república, en donde se presentó como candidato de su propio partido Alianza Nacional Popular (ANAPO) el General (r) Gustavo Rojas Pinilla, quien se enfrentó al candidato de los partidos tradicionales Doctor Misael Pastrana Borrero. Nace el Movimiento 19 de Abril (M19) que se caracterizó por sus acciones altamente impactantes ante la opinión pública nacional e internacional, y una plataforma política que pretendía derrotar al régimen político sin cambiar el sistema. Con la aparición de este último grupo insurgente quedaba prácticamente completo el cuadro de la lucha armada en Colombia, matizada de todos los colores e ideologías políticas existentes, pero en donde todavía no aparecía la ultraderecha que tantos daños y sinsabores le

ocasionaría a la ya de por sí asolada tierra colombiana. La Hidra de Colombia (2006)

Este recuento sucinto del comportamiento de los grupos armados ilegales a partir de 1958 hasta el año de 1970 se hace necesario hacerlo por cuanto nos enmarca exactamente dentro de la realidad que se vivía en Colombia, y nos permite apreciar en forma clara y objetiva, los procesos que se surtieron durante la década de 1980 – 1990.

A principios de los años 80 el mapa de los grupos guerrilleros en Colombia es el siguiente: las FARC, el ELN, el M-19, el EPL y se estaban formando algunos otros como el Partido Revolucionario de los Trabajadores PRT, la Corriente de Renovación Socialista, CRS y el Movimiento Armado Quintín Lame, MAQL. Durante este inicio de decenio se incrementaron las acciones armadas entre los terroristas y las fuerzas del orden, pero también se empezó a oír hablar de diálogo entre las partes en conflicto y búsqueda de la solución por la vía de la negociación.

El presidente Belisario Betancourt organizó y puso en funcionamiento su “Plan Nacional de Rehabilitación” (PNR), se promulgó una ley que le concedía la amnistía a los rebeldes y se adelantó una reforma constitucional que derivó en la instauración de la elección de alcaldes mediante el voto popular. También nombró una Comisión de Paz que adelantó conversaciones con los (GAI) Grupos Armados Ilegales. Los resultados ciertamente no fueron los esperados

ya que la expectativa era la de lograr la desmovilización total de los alzados en armas y esto no sucedió. Pero tampoco se pueden obviar la desmovilización de más de 700 guerrilleros de las FARC, el EPL y el M-19 a quienes de acuerdo al programa de desmovilización y reinserción, se les entregaron tierras, apoyo para vivienda rural, créditos y algunos compromisos de atención social. El PNR, inició la implementación de obras públicas en las zonas más afectadas del país. Durante el año de 1984, el gobierno suscribió pactos de cese al fuego bilateral en forma aislada con los grupos de guerrilleros, los cuales presentaron diferentes propuestas para la implementación del proceso:

- FARC:

- ✓ Realización de reformas sociales
- ✓ Exigió la reforma agraria
- ✓ Exigió marco de garantías como base para lograr su incorporación a la vida social y política del país
- ✓ Garantías políticas para la creación de un movimiento político.

- M19 y EPL:

- ✓ Realización de un diálogo nacional para un nuevo Pacto Nacional
- ✓ Convocatoria de una Asamblea Nacional Constituyente

Las otras organizaciones guerrilleras (ELN, MIR Y MAQL) optaron por la acción de las armas en la búsqueda de sus objetivos.

Como fruto de ese nuevo esfuerzo de negociación, se pueden destacar los siguientes:

- ✓ Las FARC crearon el partido Unión Patriótica (UP), el cual se convirtió en el tercer partido político del país, con gran dominio en algunos departamentos y zonas y con una muy buena representación parlamentaria.
- ✓ Se implementaron mecanismos de verificación y se preveía a un año la inserción legal, política y social de los combatientes.
- ✓ Al romperse la tregua por parte del M19 y el EPL, las FARC mantuvieron su esfuerzo de negociación y firmaron el Protocolo de Ratificación (1986).
- ✓ El M19 y el EPL consolidaron la conformación de una mesa de diálogo con diez subcomisiones temáticas y garantías del gobierno para sus voceros políticos.
- ✓ Lograron efectuar numerosas concentraciones en todo el país y adelantar campañas políticas.

También se presentaron situaciones de significativas repercusiones como es el atentado contra el cabecilla del M19 (Antonio Navarro), el asesinato del vocero del EPL Oscar William Calvo, atentados contra voceros regionales de los grupos subversivos que se encontraban en campañas, atentados contra los amnistiados y finalmente la horrenda toma del Palacio de Justicia por parte del M-19 el 6 de noviembre de 1985 con las terribles consecuencias en pérdida de

vidas humanas de magistrados, personas inocentes y miembros de la fuerza pública, así como la de todos los integrantes del comando terrorista.

Hay dos etapas en los procesos de desmovilización, dejación de armas y reinserción en Colombia: una que se desarrolla durante la década de 1990 hasta el año 2002 en que se presenta la desmovilización de siete (7) organizaciones subversivas, y otra segunda etapa que comienza en el año 2002 con el ascenso a la Presidencia de la República del Dr. ÁLVARO URIBE VELEZ y la promulgación de la Ley 782/02.

En el año de 1990 el Gobierno Nacional creó el “Consejo Nacional de Normalización” como un órgano vinculado al Departamento Administrativo de la Presidencia de la República (DAPRE), para que se encargara de supervisar y coordinar los programas de reinserción de los desmovilizados de los grupos guerrilleros. Este consejo tenía a su vez tres comisiones: Comité de reinserción, Comité para la ejecución de los proyectos y el Comité de Seguridad. Al mismo tiempo se crearon 17 Consejos Regionales de Normalización, que eran los encargados de recibir los recursos para este programa por parte del Fondo para la Paz y recibía del Consejo Nacional supervisión, evaluación y seguimiento de cada uno de los programas. También se crearon nuevamente un “Plan Nacional de Rehabilitación” (PNR), la Oficina Nacional de Reinserción ambos adscritos al DAPRE. Como podemos ver, ya el gobierno nacional manejaba con un verdadero interés y dándole la importancia que se merecía, el tema de las desmovilización y la reinserción de los GAI.

Se desarrollaron los consecuentes acercamientos con participación de las fuerzas vivas de la nación, se lanzó por parte del gobierno el proyecto “Iniciativas de Paz” y finalmente el M-19 decidió iniciar negociaciones en forma directa con el Gobierno Nacional, apartándose de la coordinadora guerrillera, con la cual para la fecha tenía divergencias en torno a la actitud que se debía asumir ante la propuesta del gobierno. Luego de un agitado proceso de propuestas y contrapropuestas, el M-19 concentró sus efectivos en algunos municipios del Departamento del Cauca (occidente del país), suscribió un pacto político y finalmente un acuerdo final de paz que determinó la desmovilización y reinserción del grupo guerrillero y su reconocimiento como partido político legal.

Se expidió la Ley 77/90 que concedió amnistías e indultos a los miembros del M-19 y se dio cumplimiento progresivo a los acuerdos pactados. Inmediatamente el M-19 irrumpió en la vida política nacional e iniciaron una campaña, que aunque estuvo matizada por el asesinato de su candidato a la presidencia (Carlos Pizarro León Gómez), los llevó a tener una significativa representación en el senado, la cámara, las asambleas, consejos, alcaldías y gobernaciones a lo largo y ancho del país. Es absolutamente indispensable abordar otro tema trascendente en este período de la armas y reincorporarse a la vida ciudadana.

Para terminar este análisis hay que tratar el proceso de diálogos de paz emprendidos por el gobierno del Doctor Andrés Pastrana Arango (1998 - 2002), Su propuesta para el manejo de los temas de paz se basó en una plataforma de

diez puntos y unos objetivos precisos, dentro de los cuales cabe destacar los siguientes:

- 1) Obtener de común acuerdo con las cúpulas guerrilleras la cooperación internacional, incluyendo la formación de un grupo de Países Amigos:
- 2) Negociar en medio del conflicto;
- 3) Aceptar una agenda amplia que combatiera las razones estructurales de la violencia;
- 4) Otorgar un papel protagónico a la sociedad civil y
- 5) Establecer zonas de distensión y escenarios físicos y simbólicos del diálogo.

También trazó un plan de veinte puntos concretos para “acercarse a la paz” y el cual denominó “Políticas de Paz para el Cambio”, llamado asimismo “Agenda de Paz”, que se puede sintetizar en cuatro grandes campos: Político, Económico y Social, Territorial, Reformas en la política exterior y de seguridad. Las FARC vieron estas propuestas como una oportunidad de oro y a partir del 07 de noviembre de 1998, en común acuerdo con el gobierno nacional se inició “el Laboratorio de Paz”, mediante el cual se le reconoció (a las FARC) como una organización política” (Ley 418/97).

Las Autodefensas Unidas de Colombia (AUC) son una organización paramilitar confederada, creada en abril de 1997 en Colombia, para reunir en una entidad relativamente centralizada a muchos de los múltiples grupos paramilitares regionales pre existentes. Las AUC son clasificadas como una organización terrorista por la Unión Europea y por los Estados Unidos.[1] En Colombia se les llama paramilitares a los grupos armados ilegales de extrema derecha que se autodenominan como autodefensas y que están estrechamente ligados al narcotráfico.

Las AUC se declara como un grupo contrainsurgente que combate a las guerrillas de las FARC, ELN y EPL y son patrocinados por grupos de ganaderos, terratenientes y narcotraficantes de las regiones en las que operan. Más del 70% de sus ingresos provienen del narcotráfico, igualmente se financian con el secuestro y la extorsión además de recibir dinero de multinacionales que operaban en las zonas bajo su control.[4] También recibieron colaboración de varios miembros de las Fuerzas Armadas[5] además de tener estrechos vínculos con múltiples políticos colombianos con el objetivo de ganar poder militar y político en el país.

Principales Procesos de Diálogos y Negociaciones en Colombia

1.990-1.998.

- El 9 de marzo de 1.990 se firmo el ACUERDO POLÍTICO ENTRE EL GOBIERNO NACIONAL, LOS PARTIDOS POLÍTICOS, EL M-19 Y LA

IGLESIA CATÓLICA EN CALIDAD DE TUTORA MORAL Y ESPIRITUAL
DEL PROCESO.

- El 25 de enero de 1.991 se firmo el ACUERDO FINAL ENTRE EL GOBIERNO NACIONAL Y EL PARTIDO REVOLUCIONARIO DE TRABAJADORES (PRT).
- El 15 de febrero ACUERDO FINAL ENTRE EL GOBIERNO NACIONAL Y EL EJERCITO POPULAR DE LIBERACIÓN (EPL).
- El 27 de mayo de 1. 991 ACUERDO FINAL ENTRE EL GOBIERNO NACIONAL Y EL MOVIMIENTO ARMADO QUINTÍN LAME (MAQL).
- El 9 de abril de 1. 994 ACUERDO POLÍTICO FINAL (GOBIERNO NACIONAL-CORRIENTE DE RENOVACIÓN SOCIALISTA – CRS.
- El 30 de junio de 1.994 se dio el ACUERDO FINAL GOBIERNO NACIONAL-FRENTE FRANCISCO GARNICIA DE LA COORDINADORA GUERRILLERA
- El 29 de julio de 1.998 se dio ACUERDO FINAL ENTRE EL GOBIERNO NACIONAL Y EL MOVIMIENTO INDEPENDIENTE REVOLUCIONARIO-COMANDOS ARMADOS (MIR-COAR.

De todas y cada una de las experiencias anteriores el actual gobierno del Dr. URIBE VELEZ implementa en su programa de desmovilización y reinserción el aspecto tal vez más importante en esta nueva propuesta, lo constituyen las reformas jurídicas que se han debido implementar así como la promulgación de los actos legislativos correspondientes en los cuales se fijan los parámetros para adelantar los diálogos, desmovilización, concentración y reincorporación a la vida ciudadana de los miembros de los GAI.

Fundamentación Legal del Fenómeno de la Reinserción.

La Constitución política de Colombia dentro de su articulado contempla como una Obligación del Gobierno Nacional garantizar el derecho a la Paz. En sus artículos 2º. (Fines esenciales del estado); artículo 22 (La paz es un derecho y un deber de obligatorio cumplimiento); artículo 93 (Cumplimiento de los tratados y convenios internacionales) y artículo 189 (Funciones del Presidente de la República) se han sustentado los diferentes gobiernos para lograr ese propósito y se han elaborado una gran cantidad de disposiciones legales de dispendiosa enumeración y más largo análisis, por lo que se analizarán únicamente las más importantes.

La desmovilización individual del Programa para la reincorporación tuvo como antecedentes la desmovilización de insurgentes producto de los acuerdos de paz celebrados durante del década del 90 y que se sustentó en las leyes 35 de 1984, 77 de 1989 y 104 de 1993, con las cuales se establecieron los beneficios

jurídicos y socioeconómicos que cubrían a aquellas personas desmovilizadas en grupo. Solo con la expedición del Decreto 1385 de 1994 se comenzó a abrir espacio para los insurgentes que decidieran deponer las armas en forma individual y voluntaria, creando un comité (CODA) para verificar la pertenencia a las organizaciones armadas.

Según el Decreto número 128 del 22 de enero de 2003 por el cual se reglamenta la ley 418 de 1997, prorrogada y modalidad por la ley 548 de 1999 y la ley 782 de 2003, en materia de reincorporación a la vida civil, el presidente de la república de Colombia confiere que personas desmovilizadas bajo el marco de acuerdos con las organizaciones armadas al margen de la ley o en forma individual podrán beneficiarse, en la medida que lo permita su situación jurídica. De acuerdo a estas leyes se establecieron claramente dos etapas dentro del programa para la reincorporación a la vida civil: La de desmovilización a cargo del Ministerio de Defensa Nacional y la de reincorporación propiamente dicha a cargo del Ministerio del Interior y de Justicia.

Desde los inicios de su administración, el actual gobierno ha hecho grandes esfuerzos por dejar abiertas las puertas a una negociación con aquellos que se decidan a participar en la vida democrática, con la condición de que cumplan un completo y estricto cese de hostilidades que disminuya la violencia y asegure el respeto a los derechos humanos. Por ello la consigna del gobierno es: Urgencia para el cese de hostilidades, paciencia para la desmovilización y el desarme. En

cuanto a los niños, niñas y jóvenes desvinculados del conflicto, el programa del actual gobierno tiene como objetivo contribuir a la reconstrucción de una ruta de vida por fuera de la guerra, en el marco de la garantía de los derechos del niño, la construcción de ciudadanía, democracia y un enfoque de inserción social y corresponsabilidad, para lo cual cuenta con ayuda internacional y nacional dándosele prioridad a este aspecto.

Todas estas experiencias confluyen con nuevas adiciones en el Decreto 128 del 22 de enero del 2003. La Ley 418 de 1997, prorrogada y modificada por la Ley 548 de 1999 y la Ley 782 de 2003, consagró unos instrumentos para asegurar la vigencia del Estado Social y Democrático de Derecho y garantizar la plenitud de los derechos y libertades fundamentales reconocidas en la Constitución Política y en los Tratados Internacionales aprobados por Colombia. La anterior disposición establece que las personas desmovilizadas bajo el marco de acuerdos con las organizaciones armadas al margen de la ley o en forma individual podrán beneficiarse, en la medida que lo permita su situación jurídica, de los programas de reincorporación socioeconómica que para el efecto establezca el gobierno nacional. El Decreto 128 de 2003 reglamenta y desarrolla tales instrumentos legales, precisando los procedimientos y los organismos que deben llevarlos a cabo para hacer posible y realizable la desmovilización y la reincorporación a la sociedad civil de las personas que abandonen individualmente los grupos alzados en armas.

En el capítulo I, generalidades, específicamente en el artículo 2 se presentan definiciones y diferenciaciones sobre los conceptos de desmovilizados, grupo familiar, en este caso nos interesa el término reincorporado, lo define así, el desmovilizado certificado por el comité operativo para la dejación de las armas, CODA, que se encuentra en el proceso de reincorporación a la vida civil.

En el capítulo III se establece beneficios preliminares como son: documento (art.6), el ministerio del interior realizará los trámites para entregar a los desmovilizados la libreta militar, la cedula de ciudadanía y el certificado de antecedentes judiciales. En el artículo I declara: Beneficios para la salud, los desmovilizados recibirán servicios de salud a través de la red hospitalaria. En el artículo VIII declara beneficios de protección y seguridad a cargo del Ministerio de Defensa Nacional o el Ministerio del Interior coordinado con el DAS y la Policía Nacional proporcionarle seguridad al desmovilizado, reincorporado y a su familia si es necesario.

En el artículo IX declara beneficios por colaboración, si el “desmovilizado voluntariamente desea hacer un aporte eficaz a la justicia entregando información a evitar atentados terroristas, secuestros o que suministre información que permita liberar secuestrado”... Entre otras acciones que favorezcan el estado y que de igual manera el reincorporado recibirá una bonificación. En el artículo X, beneficios por entrega de armas.

En el artículo IV decreta el proceso de reincorporación a la vida civil y sus beneficios. El artículo XI consagra el Comité Operativo de Dejación de Armas, CODA, el cual está conformado por un delegado del ministerio de justicia y del derecho, quien lo presidirá, un delegado del Ministerio de Defensa Nacional, un funcionario del programa de reincorporación de Ministerio del Interior, un delegado del fiscal general de la nación, un delegado del director del Instituto Colombiano del Bienestar Familiar y un delegado del Defensor del Pueblo.

En los artículos XIII, XIV, XV, XVI; XVII; XVIII, XIX, XX y XXI consagran beneficios socioeconómicos, educativos, económicos, jurídicos, seguro, servicios especiales, empleo y condiciones respectivamente.

La ley 518 de 1999; el decreto 1515 de 1994; el decreto 2198 de 1991; la ley 77 de 1989; el decreto 206 de 1990; el decreto 1384 de 1994; el decreto 1388 de 1994; el decreto 128 de 2003; decretan beneficios y condiciones para llevar a cabo el proceso de reinserción a la vida civil.

El Programa se desarrolla en dos etapas:

Primera Etapa: Programa de Atención Humanitaria al Desmovilizado (PAHD), a cargo del Ministerio de Defensa Nacional, el cual comienza con la presentación de la persona ante la autoridad más cercana y termina cuando el CODA, luego de realizar un proceso de verificación, decide si la persona puede o no acceder a los beneficios del programa. Esta etapa implica la atención humanitaria del

desmovilizado e incluye alojamiento y alimentación, transporte, vestuario, atención en salud física, psicológica y seguridad.

Segunda Etapa: denominada “**Programa de Reincorporación a la vida civil de las personas alzadas en armas**” a cargo del Ministerio del Interior y de Justicia con una duración aproximada de dos años, con los siguientes componentes:

- Atención Humanitaria. Contempla la atención de las necesidades básicas de los desmovilizados y sus familias, lo cual incluye la ubicación en albergues, vestido, alimentación y transporte.
- Salud. Vinculación a la Red Pública Hospitalaria cuando ingresan al programa del Ministerio de Defensa y al Régimen Subsidiado en Salud una vez se asignan los cupos por parte del Consejo Nacional de Seguridad Social en Salud.
- Educación formal y no formal. Se prestan servicios en distintas áreas: elaboración de proyecto de vida, educación básica, capacitación en oficios semicalificados, formación productiva y apoyo a proyectos productivos.

- Seguridad. Se les cobija bajo esquemas de seguridad de acuerdo al nivel de riesgo del ciudadano.
- Jurídica. Se les apoya y asesora en los aspectos legales, a fin de que puedan reincorporarse a la vida civil y ejercer todos sus derechos.
- Atención psicosocial: Apoyo psicológico a las personas que por motivo de sus experiencias en la guerra y cambios en su situación de vida, requieren de este apoyo emocional.
- Sistema de Información. Con los componentes de seguimiento, monitoreo y evaluación del Programa en su conjunto y los proyectos derivados a fin de contar con información de calidad para la efectiva toma de decisiones y el seguimiento requerido.
- Descentralización del Programa y de las responsabilidades a través de alianzas entre el gobierno central, regional y la sociedad civil.

Aquí en estos pocos párrafos, se encuentra sintetizado gran parte del programa de desmovilización de los GAI y dentro de estos parámetros están fijados los criterios del gobierno para que ese proceso tenga la suficiente solidez en cada uno de los componentes de manera tal que garantice su éxito a mediano y largo plazo y con esa garantía se pueda establecer una paz definitiva en Colombia.

Ley de Justicia y Paz. No existe en Colombia tradición de articular procesos de paz con aplicación de la justicia. En septiembre de 2003 se presentó al Congreso el proyecto de ley de “alternatividad penal”, que contemplaba investigación, juicio y condena para los responsables de delitos diferentes al concierto para delinquir con el propósito de conformar grupos guerrilleros o de autodefensas. Se establecía además la obligación de reparar a las víctimas y el otorgamiento del beneficio de suspensión condicional de la pena a quienes habiendo cumplido los anteriores requisitos, contribuyeran a la consolidación de la paz nacional. El compromiso de no volver a delinquir aparecía como condición para mantener los beneficios hacia el futuro.

Bajo el liderazgo del Presidente de la República se adelantó un debate nacional que culminó en abril del 2004 en un consenso con los ponentes del proyecto en la Comisión Primera del Senado. Quedó desde entonces establecido que debía existir una pena privativa de la libertad mínima de 5 años antes de acceder a los beneficios. También se reafirmó la plena independencia del poder judicial, limitándose la intervención del ejecutivo a presentar los candidatos para que su caso fuese calificado por los jueces. Posteriores avances en el tema de reparación, protección a las víctimas y definición de un procedimiento oral especial para adelantar los juicios, complementaron el proyecto final y quedaron plasmados en la propuesta presentada de nuevo al Congreso en febrero de 2005.

Algunos críticos han dicho que la ley favorece la impunidad y no facilita la paz del país. Al contrario, por no tratarse de una ley de perdón y olvido, todos los delitos deben ser condenados, los delincuentes sancionados y las víctimas reparadas. No hay prescripción para delitos no confesados

La ley de justicia y paz es un instrumento novedoso que permitirá adelantar en Colombia procesos de paz sin soslayar el componente de la justicia. Se cumplirá así con éstos dos ejes regulativos de nuestro ordenamiento jurídico que tienen además el carácter de derechos fundamentales que se articulan de manera recíproca. Agotados los requisitos de la justicia en materia de investigación, juicio y condena, los miembros de los Grupos Armados Ilegales (GAI) que cumplan con las condiciones de elegibilidad, podrán recibir el beneficio de la pena alternativa siempre y cuando hayan contribuido de manera eficaz a la consecución de la paz nacional.

Cumpliendo con todos los principios internacionales propios del derecho penal, el único que se modifica parcialmente es el principio de proporcionalidad, decisión que se justifica teniendo en cuenta que con el desmantelamiento del GAI y la reparación de las víctimas se aseguran las garantías de no repetición, propósito central de la política penal. El hecho de reparar las víctimas para sanar el pasado y desmontar el GAI para evitar nuevas víctimas hacia el futuro, compensa con creces esta modificación del principio de proporcionalidad de la pena privativa de la libertad pasando de una justicia retributiva –centrada en el

castigo al victimario – a una justicia restaurativa que busca sanar la sociedad y consolidar la paz nacional.

En la Ley 975 (Julio 25), el Congreso de Colombia decreta doce capítulos de los cuales solo se presentaran el numero de capítulos que la componen, citando algunos textualmente; en el Cap. I, expone los principios y definiciones en el Art. 1°. *Objeto de la presente ley.* La presente ley tiene por objeto facilitar los procesos de paz y la reincorporación individual o colectiva a la vida civil de miembros de grupos armados al margen de la ley, garantizando los derechos de las víctimas a la verdad, la justicia y la reparación.

Se entiende por grupo armado organizado al margen de la ley, el grupo de guerrilla o de autodefensas, o una parte significativa e integral de los mismos como bloques, frentes u otras modalidades de esas mismas organizaciones, de las que trate la Ley 782 de 2002.

Así mismo en el Art. 2°. *Ámbito de la ley, interpretación y aplicación normativa,* Art. 3°. *Alternatividad,* Art. 4°. *Derecho a la verdad, la justicia y la reparación y debido proceso,* Art. 5°. *Definición de víctima,* Art. 6°. *Derecho a la justicia,* Art. 7°. *Derecho a la verdad y el* Art. 8°. *Derecho a la reparación.*

La conceptualización del término desmovilización se denota en este Art. 9°. *Desmovilización.* Se entiende por desmovilización el acto individual o colectivo de dejar las armas y abandonar el grupo armado organizado al margen de la

ley, realizado ante autoridad competente. La desmovilización del grupo armado organizado al margen de la ley se realizará de acuerdo con lo establecido en la Ley 782 de 2002.

En el Cap. II se consagran los aspectos preliminares en los siguientes artículos:

Art. 10. *Requisitos de elegibilidad para la desmovilización colectiva*, Art. 11. *Requisitos de elegibilidad para desmovilización individual*. En el Cap. III. Los Principios procesales en los Art. 12. *Oralidad*, Art. 13. *Celeridad*, Art. 14. *Defensa*, Art. 15. *Esclarecimiento de la verdad*.

En el cap. IV. Se consagra la Investigación y juzgamiento, Art. 16. *Competencia*, Art. 17 *Versión libre y confesión*, Art. 18. *Formulación de imputación*, Art. 19. *Aceptación de cargos*, Art. 20. *Acumulación de procesos y penas*, Art. 21. *Ruptura de la unidad procesal*, Art. 22. *Investigaciones y acusaciones anteriores a la desmovilización*, Art. 23. *Incidente de reparación integral*, Art. 24. *Contenido de la sentencia*, Art. 25. *Hechos conocidos con posterioridad a la sentencia o al indulto*.

En el Cap. V, Pena alternativa y en el Cap. VI, Régimen de la privación de la libertad. En el Cap. VII, Instituciones para la ejecución de la presente ley; Cap. VIII, Derechos de las víctimas frente a la administración de justicia; Cap. IX, Derecho a la reparación de las víctimas

En el Cap. X se consagra la Conservación de archivos, Cap. XI, Acuerdos Humanitarios y en el Cap. XII la Vigencia y disposiciones complementarias.

Representaciones Sociales (RS).

Estudio de las representaciones colectivas de Emile Durkheim.

Esta noción en Durkheim tuvo una serie de transformaciones que comenzaron con su consideración de que eran hechos sociales supraindividuales. Lissarrague (1998) y que su causa depende de los hechos sociales pretéritos y no de los estados de conciencia de las personas. Para estudiar las relaciones entre la sociedad y las personas, introdujo el concepto de conciencia colectiva. Este planteamiento implicó que: la conciencia colectiva prevalece por sobre la individual y que ese dominio se produce por medio de la coerción (la sanción, el lenguaje y sus restricciones, creencias, normas, reglas entre otras). Posteriormente en sus estudios sobre las creencias religiosas de las tribus australianas, desarrolló el concepto de representación colectiva. Según este autor, las representaciones surgen de hechos sociales tales como las diferentes formas de conocimiento (creencias religiosas, los mitos, entre otros). Por su parte, la producción de representaciones colectivas ocurre por la asociación, mezcla y combinación de experiencias (además de ideas y saberes) en una dimensión espacial/temporal que trasciende el individuo.

En primera instancia se abordara el tema de representaciones sociales desde la perspectiva de Durkheim, la define como *“estructuras psicosociales intersubjetivas que presentan el acervo de conocimiento socialmente disponible y que se despliegan como formaciones discursivas mas o menos automatizadas, en el proceso de auto alteración de significado sociales”* y que de igual manera son portadoras de significados sociales, de interpretaciones de forma de ver el mundo, etc. Beriain (1990). Las representaciones colectivas conforman el sistema cultural, la estructura simbólica, la cohesión local de una colectividad; son elementos que circulan y dan sentidos a un grupo instituido de significados.

Durkheim, concibe a una sociedad con límites simbólicos, normativos donde el bien es lo deseable y el mal lo indeseable; la teoría de la sociedad de este autor maneja conceptos de conciencia colectiva atribuidas a la “estructura simbólica” de las sociedades simples más atrasadas, no diferenciales, presentando tres elementos característicos de estas representaciones colectivas:

- ✓ La normatividad legítima: Refiriéndose al deber ser en cuanto a la fijación de los límites y el bien como parte de lo deseable, como lo que nos hace posible desear.
- ✓ La externalidad: Hace referencia a los elementos presentados antes y más allá de las manifestaciones individuales, como elementos que permanecen y permiten ordenar el mundo.

- ✓ La intersubjetividad: Elementos de estas representaciones colectivas que tanto acervo de conocimientos y memorias colectivas; es el conocimiento compartido que en nuestro caso son las practicas realizadas referentes a problemas de salud y han sido transmitidas de generación en generación.

Durkheim plantea una producción social de sentido cuanto un conjunto de personas o un colectivo o un grupo es participe de sus representaciones colectivas o universos simbólicos y que de igual manera les proporciona significados sociales y luego se trasforman en normas, mitos, valores, ideas, tradiciones, conformando así una identidad colectiva donde los individuos se apropian del significado normativo que integran a los grupos sociales Álvaro y Gallardo (2003). En este tipo de interacción y contexto los individuos son autores de sus significaciones sociales “imaginarios” proporcionando un rechazo o una subvaloración a las prácticas realizadas por otros grupos.

Es así como toda sociedad es poseedora de los objetos, símbolos, signos que enmarcan una identidad y lo que permite construir un orden simbólico que no es del todo construcción libre, pues se aprende de lo natural y lo histórico, y por ultimo de lo racional. Durkheim fue uno de los principales exponentes acerca del tema, aclarando que el conceptualizó sobre representaciones colectivas dándoles bases teóricas a nuevos autores para profundizar y abordar estos temas.

Representaciones sociales en Serge Moscovici.

En el caso de Serge Moscovici (1984) quien supera la representación *individual y colectiva* propuesta por Durkheim acoge y define el término de representaciones *sociales* por que considera que estas son mas apropiadas para ser comprendidas por las sociedades modernas y considera que la sociedad colectiva mas apropiada para el entendimiento de las sociedades primitivas, las que asimila la categoría de imágenes y opiniones. Moscovici trae a las sociedades modernas el concepto de representaciones, en el sentido de entenderla como nociones generadas y adquiridas. Estas representaciones que en el inicio las definió Durkheim como colectivas, pasan a ser sociales; donde lo que cuenta son las interacciones de los individuos que componen la sociedad. Es una que tiene existencia propia que en cada momento deben conformarse a ella, su función es preservar los nexos entre los miembros de un grupo preparándolos para pensar y actuar uniformemente.

Según este autor las representaciones sociales se presentan como una noción que antes que nada conciernen a la manera en que nosotros, sujetos sociales aprendemos de los acontecimientos de la vida diaria, las características de nuestro ambiente, las informaciones que en el circulan, identificamos a las personas de nuestro entorno próximo y lejano.

Moscovici platea las representaciones sociales como sistemas cognitivas con una lógica y el lenguaje propio. No solo representa opiniones acerca de

imágenes de “actitudes hacia...”. Las describe como sistemas sociales de valores, ideas y prácticas, la cual tiene funciones: una, establecer un orden que capacite a los individuos a orientarse así mismo, con su mundo social y material y de igual manera dominarlo. Otra función es hacer posible la comunicación entre los miembros de una comunidad brindándoles un código de intercambio social y otro para nombrar y clarificar, con ambigüedades los varios aspectos de su mundo y su historia individual y grupal.

El planteamiento de cuatro elementos según Moscovici a la teoría de las representaciones sociales los hace pertinente: la información, hace referencia con lo que “yo sé”. La imagen con lo que “veo”. Las opiniones hacen referencia a lo que “creo”. Las actitudes, lo que “siento”, estos elementos son base de la información.

Dimensiones de las Representaciones Sociales según Serge Moscovici.

Las representaciones sociales Moscovici la considera como una organización psicológica, una modalidad de conciencia popular, ya que las representaciones sociales son una acción psicológica que contiene significados que tiene que ver con las situaciones del sujeto frente al mundo y la relación con este. De igual

manera, Moscovici describe las dimensiones que construyen a la representación social: actitud, información y campo de representación.

Moscovici dice que representarse algo es darse conjuntamente e indiferenciadamente el estímulo y la respuesta, pues no debería hacerse una división en la parte inferior y tampoco hacer una reducción entre estímulo y respuesta en la relación entre sujeto y objeto.

Actitud: Existe una definición clásica de actitudes, las cuales son “preposiciones a actuar positiva o negativamente frente a los objetos, la actitud constituye un estado hipotético con el que pretende explicar cierta consistencia en el comportamiento de las personas y cuyo carácter principal sería la evaluación o afecto hacia determinado objeto” Baró (1985) y Benat (1994). Su identificación en el discurso no ofrece dificultades ya que las categorías lingüísticas contienen un valor, un significado que por consenso social se reconoce como positivo o negativo, por tanto, es la más evidente de las tres dimensiones.

La actitud expresa el aspecto más afectivo de la representación, por ser la reacción emocional acerca del objeto o del hecho. Es el elemento más primitivo y resistente de las representaciones y se halla siempre presente aunque los otros elementos no estén. Es decir, una persona o un grupo pueden tener una reacción emocional sin necesidad de tener mayor información sobre un hecho en particular.

La concepción unidireccional de las actitudes considera que ellas se componen básicamente de un elemento afectivo. La concepción bidimensional añade al anterior, el elemento cognoscitivo. Finalmente, un punto de vista tridimensional la complementa con una tendencia comportamental. Es esta última visión sobre la actitud la que más se aproxima al concepto de R S. Sin embargo, el origen del término actitud es eminentemente psicológico y aunque se usa en el campo social, no ofrece la estructura dinámica que tiene el de representación. Se puede decir entonces que las R S contienen a las actitudes y no a la inversa, ya que aquellas van más allá del abordaje tradicional de las actitudes y acercan mucho más el concepto al campo social.

Información: Conciernen a la organización de los conocimientos que tiene una persona o grupo sobre un objeto o situación social determinada. Se puede distinguir la cantidad de información que se posee y su calidad, en especial, su carácter más o menos estereotipado o prejuiciado, el cual revela la presencia de la actitud en la información. Esta dimensión conduce, necesariamente, a la riqueza de datos o explicaciones que sobre la realidad se forman las personas en sus relaciones cotidianas. Sin embargo, hay que considerar que las pertenencias grupales y las ubicaciones sociales mediatizan la cantidad y la precisión de la información disponible.

El origen de la información es, así mismo, un elemento a considerar pues la información que surge de un contacto directo con el objeto, y de las prácticas que una persona desarrolla en relación con él, tiene unas propiedades bastante

diferentes de las que presenta la información recogida por medio de la comunicación social.

El campo de la representación: es la forma mediante el cual se organiza el contenido de una representación según los patrones de jerarquización, clasificación y coherencia que un grupo social ha construido. Moscovici lo expone como “imagen” y remite a los elementos figurativos de la representación.

Se trata concretamente del tipo de organización interna que adoptan esos elementos cuando quedan integrados en la representación. En suma, constituye el conjunto de actitudes, opiniones, imágenes, creencias, vivencias y valores presentes en una misma representación social.

El campo de representación se organiza en torno al esquema figurativo o núcleo figurativo que es construido en el proceso de objetivación. Este esquema o núcleo no sólo constituye la parte más sólida y más estable de la representación, sino que ejerce una función organizadora para el conjunto de la representación pues es él quien confiere su peso y su significado a todos los demás elementos que están presentes en el campo de la representación.

La teoría del esquema figurativo tiene importantes implicaciones para el cambio social. En efecto, las actuaciones tendientes a modificar una representación

social no tendrán éxito si no se dirigen prioritariamente a la modificación del esquema puesto que de él depende el significado global de la representación.

No cabe duda que el campo de representación constituye la dimensión más interesante y más original y quizás la más difícil de captar. Es importante, por lo tanto, tener claridad dado que las tres dimensiones refieren al análisis de contenido de los discursos, el campo de una representación es una dimensión que debe analizarse en función de la totalidad del discurso y no sólo en un párrafo o en una frase Banchs (1986).

En síntesis, conocer o establecer una representación social implica determinar qué se sabe (información), qué se cree, cómo se interpreta (campo de la representación) y qué se hace o cómo se actúa (actitud). Estas tres dimensiones, halladas por Moscovici, forman un conjunto que tan sólo puede escindirse para satisfacer las exigencias propias del análisis conceptual.

Por ejemplo, puede ser que la R S de un objeto carezca de campo, debido a que el discurso de la persona se expresa a través de elementos dispersos que carecen de organización y en los cuales se observa que la representación no está aún estructurada.

Las R S no son las únicas producciones mentales que tienen un origen social. Otras modalidades del pensamiento surgen también del trasfondo cultural acumulado a lo largo de la historia. Tampoco son las únicas que se forman con

base en instancias sociales estructuralmente definidas y que tienen un modo de existencia social.

Las R S, por último, no tienen la exclusividad de desempeñar funciones sociales específicas. Otras producciones mentales de tipo social cumplen también funciones pragmático-sociales, orientando la interpretación-construcción de la realidad y guiando tanto las conductas como las relaciones sociales. Las ideologías son algunas de las modalidades de pensamiento social que reúnen, al igual que las R S, estas características.

Las ideologías.

La estrecha relación conceptual que une a las R S y a las ideologías ha hecho que algunos autores (Robert y Faugeron, cfr. Ibáñez, op.cit.) afirmen que las R S no son sino la manifestación concreta y objetivada de las ideologías que las engendran. Según este punto de vista, las R S constituyen la forma concreta en que se manifiestan las ideologías cuando éstas se encaran con un objeto social específico. Moscovici, que coincide en este particular con Althusser, considera que las R S y las ideologías se encuentran en una relación de inclusión. Una ideología es, en esta perspectiva, el sistema constituido por un conjunto de representaciones sociales y la relación entre ambas pertenece por lo tanto al tipo de relación que une a las partes con el todo.

De acuerdo con Ibáñez, en la primera versión se reconoce la importancia de las R S, pero se les sitúa en una relación de dependencia con respecto a las ideologías, lo cual minimiza el concepto de R S pues su interés sería el de facilitar el acceso a las ideologías implícitas. En la versión de Moscovici, sin embargo, se anula la utilidad del concepto de ideología, la cual se ve reducida a un concepto englobador, que se queda vacío si se le restaran las representaciones sociales.

No obstante, se puede afirmar que la ideología al igual que las conversaciones, las vivencias, la ubicación de las personas en la estructura social, es una de las condiciones de producción de las R S. Es decir, la ideología es uno de los elementos de causalidad que interviene en la génesis de las R S, pero esta relación de causalidad es de tipo circular, puesto que las R S pueden modificar a su vez los elementos ideológicos que han contribuido a su propia formación.

En definitiva según a Ibañez (1988) las ideologías y las representaciones sociales son objetos distintos pero estrechamente vinculados entre sí por relaciones de causalidad de tipo circular. Es preciso estudiar las representaciones sociales para esclarecer los fenómenos ideológicos.

Existen otros conceptos de menos alcance que el de ideología y aunque no son formas del pensamiento social en el pleno sentido de la expresión, mantienen una proximidad con las R S, por lo que es necesario precisar sus puntos de similitud y de diferenciación.

Las creencias.

Según Rokeach y Gallego (1991) las creencias son proposiciones simples, conscientes o inconscientes, inferidas de lo que las personas dicen o hacen, capaces de ser precedidas por la frase: "Yo creo que...". El contenido de una creencia puede: a) describir el objeto de la creencia como verdadero o falso, correcto o incorrecto; b) evaluarlo como bueno o malo o, c) propugnar un cierto curso de acción o un cierto estado de existencia como indeseable. Entre creencia y actuación existe una relación, pero no como causa-efecto, sino como tendencia, predisposición o prescripción, en el sentido de orientación o norma para la acción.

Si bien no es común que creencia y R S se confundan, el concepto de creencia es uno de los elementos que conforman el campo de representación, sin que ello signifique que los estudios sobre las creencias sean estudios de R S.

La percepción.

La percepción y R S aluden a la categorización de personas u objetos por lo que ambos conceptos se tienden a confundir. Sin embargo los estudios de percepción social se centran en los mecanismos de respuestas sociales y de

procesamiento de la información y los de R S en los modos de conocimiento y los procesos simbólicos en su relación con la visión de mundo y la actuación social de los seres humanos Gilly cfr. Banchs (1986).

Los estereotipos.

Los estereotipos son categorías de atributos específicos a un grupo que se caracterizan por su rigidez. En este sentido son más dinámicas las R S pues éstas se modifican constantemente en la interacción diaria de las personas. Así mismo la R S se diferencia de los estereotipos por su función: los estereotipos son el primer paso en el origen de una representación; cuando se obtiene información de algo o de alguien se adscribe en el grupo o situación a las cuales ese grupo o situación pertenece, o sea los estereotipos cumplen una función de “economía psíquica” en el proceso de categorización social.

La actitud.

Una de las principales diferencias entre el concepto de actitud y el concepto de R S estriba en que la actitud se sitúa exclusivamente en el polo de las respuestas. El concepto de actitud implica la existencia de un estímulo “ya constituido” hacia el cual se reacciona según el tipo de disposición interna que se haya construido hacia él. Por el contrario, la R S se sitúa en ambos polos o, mejor dicho, entrelaza la respuesta y el estímulo de forma indisoluble (Ibáñez, op.cit.). La respuesta que las personas dan ante un objeto determinado está

prefigurada ya en la forma en que construyen ese objeto. El estímulo provoca efectivamente un cierto tipo de respuesta, pero se construye el estímulo con base en las respuestas que las personas son susceptibles de dar. Las R S actúan simultáneamente sobre el estímulo y sobre la respuesta. En otras palabras, la actitud determina, orienta la respuesta frente a cierto estímulo; la R S constituye el estímulo y la respuesta que se da.

La disposición a responder de cierta forma no se adquiere, por lo tanto, como un fenómeno separado de la elaboración del estímulo.

La opinión.

Según Moscovici (1979), la opinión es una fórmula socialmente valorizada a la que las personas se adhieren y, por otra parte, una toma de posición acerca de un problema controvertido de la sociedad o de objetos sociales cuyo interés es compartido por el grupo.

La opinión propicia la utilización de conceptos; no obstante, ella no es el origen de tales conceptos porque los significados que los originan provienen de las R S que se confrontan en el contexto de la comunicación y la divergencia Rodríguez (1997). Es decir, la diferencia entre la opinión y la R S es que esta última informa del contexto, de los criterios de juicio y de los conceptos subyacentes en la opinión, mientras que la opinión solo informa sobre la

reacción de las personas hacia los objetos dados desde afuera independientemente de los actores sociales.

Los estudios de opinión se refieren a la toma de posición frente a cuestiones sociales de relevancia. En cambio, el estudio de las R S considera las relaciones y las interacciones sociales, pues son ellas las que generan los cambios de opinión de las personas frente a circunstancias distintas: personas, lugares, situaciones.

La imagen.

La imagen es el concepto que más se utiliza como sinónimo de R S. Tanto la imagen como la representación social hacen referencia a ciertos contenidos mentales fenomenológicos que se asocian con determinados objetos, supuestamente reales. La imagen, sin embargo, es una reproducción pasiva de un exterior en un interior. Esto equivale a decir que la imagen se construye esencialmente como reproducción mental de un objeto exterior y se relaciona básicamente con los mecanismos perceptivos. La R S, lejos de constituir una reproducción especular de cierto objeto exterior, consiste en un proceso de construcción mental de un objeto cuya existencia depende en parte del propio proceso de representación. Es decir, aunque la representación alude a imágenes y figuras, la representación es algo más que un puro reflejo del mundo exterior por el marcaje social que contiene y por la función que cumple en la interacción social (Ibáñez,).

Reproducir y producir pertenecen a distintos ámbitos y denotan la distancia entre ambos conceptos. Si bien, al igual que ocurre con el concepto de actitud, la R S integra el concepto de imagen en su propia formulación; es necesario insistir que cuando se habla de R S se parte de que no hay un corte entre el universo exterior y el universo de las personas o de los grupos y de que, en el fondo, el sujeto y el objeto no son heterogéneos en su campo común. El objeto está inscrito en un contexto activo, móvil, puesto que, en parte, fue concebido por la persona o la colectividad como prolongación de su comportamiento y solo existe para ellas en función de los medios y los métodos que permiten conocerlo.

Los conceptos de imagen, de opinión y de actitud no tienen en cuenta esas vinculaciones, ni la apertura que las acompaña. Se considera a los grupos en forma estática, no por lo que crean y lo que comunican, sino porque utilizan una información que circula en la sociedad.

Las R S son conjuntos dinámicos, su característica es la producción de comportamientos y de relaciones con el medio, en una acción que modifica a ambos y no una reproducción de esos comportamientos, o de estas relaciones, ni una reacción a un estímulo exterior dado. Moscovici (1979).

De igual manera define una representación social como la “elaboración de un objeto social por una comunidad” Moscovici (1963, p.251). Esta breve definición

comprende tres conceptos importantes que se necesitan definir: Elaboración, objeto social y la comunidad e implica una importante cuestión relacionada con ella ¿Por qué y cuando se elabora un representación social?.

Las representaciones sociales, es tanto que proceso social, solo pueden aparecer en grupos y sociedades en las que el discurso social incluye la comunicación. Una comunicación que implica tantos puntos de vistas compartidos como divergentes sobre diversas cuestiones. En el proceso de conversación y los medios de comunicación de masa, los objetivos sociales son creados y elaborados por los actores sociales, que pueden tomar parte en el proceso de comunicación mediante cualquiera de los medios que posean. Moscovici (1981).

De cualquier modo este proceso de elaboración del conocimiento de sentido común raramente aparece sino es por necesidades prácticas. La mayor parte de las veces una modificación de las condiciones de vida en el interior de una comunidad lo que ocasiona reelaboraciones y cambios en las concepciones de los objetos sociales.

El discurso y la comunicación que crea las representaciones sociales tienen lugar en los grupos reflexivos. Un grupo reflexivo es concebido como un grupo que es definido por sus miembros, en el que los miembros conocen su afiliación y tiene criterios disponibles para decidir que otras personas también pertenecen

al grupo. Formar parte del grupo quiere decir, que se dispone de una representación consciente de las personas que pertenecen al grupo.

Los miembros de un grupo reflexivo elaboran colectivamente, en sus prácticas diarias grupalmente relevantes, reglas, justificaciones y razones de las creencias y conductas que son pertinentes para el grupo según Bourdieu (1980) y Thevenot (1991).

Un resultado de estos procesos de comunicación y discursos son las representaciones sociales, que caracterizan el estilo de pensamiento de los miembros del grupo. Es por eso que la teoría de las representaciones sociales enfatizan una forma de comunicación y pensamiento cotidiano actual expone Moscovici (1988).

El pensamiento y la reflexividad de los grupos se complementan mutuamente y son prerequisites fundamentales para los que se denominan identidad social. Por una parte implica el conocimiento de los grupos a los que pertenecen por otra, que es el grupo quien origina a un background común de conocimiento, sentido común y modelos de justificación. La identidad social también permite a las personas dar verosimilitud a sus creencias como disponen de alguna evidencia.

Las representaciones sociales necesitan corresponder con alguna realidad entre conocimiento representado y la evidencia disponible y no la relación entre

conocimiento y el mundo. En la vida social, los grupos a los que pertenecen y las identidades sociales definen la reserva de evidencia a la que un individuo puede referirse. La evidencia es el consenso social, es decir, las creencias que son compartidas por un grupo. De este modo, las representaciones tiene una verdad fiduciaria, que es generada por la confianza que depositamos en la información y en los juicios cuando son compartidos con otras personas Moscovici (1988).

El discurso que elabora las representaciones sociales, al igual que el conocimiento de sentido común, para que sea efectivo necesita ser publico, esto quiere decir que en el proceso de comunicación deben extenderse potencialmente a través de todos los miembros del grupo, comprometiéndolos en tanto que productores y receptores del sistema del conocimiento. El carácter del pensamiento colectivo implica que representaciones sociales deben relacionarse con el metalenguaje, los medios de comunicación de masas, las discusiones y conversaciones con los familiares, los compañeros de trabajo o en la calle hacen que los otros grupos y su ideología sean transparentes, esto es debido a que la reflexividad de los grupos en la sociedad moderna, implica en , primer lugar, conocer lo que mi propio grupo conoce, en segundo lugar, tener una idea acerca de los sistemas de los otros grupo y referente al metaconocimiento no es una consecuencia arbitraria, ya que existe también creencias y actitudes compartidas que no están relacionadas con grupos específicos.

Los procesos de representaciones sociales son de carácter socio cognitivo, estos son, procesos en los que las regulaciones sociales son inmanentes a los funcionamientos cognitivos de las personas. Cuando se sugiere que en las representaciones sociales, procesos y contenidos de representación son indesligables nos referimos a las “regulaciones normativas que controlan, verifican y dirigen las operaciones cognitivas”. No se trata en el caso de procesos o estructuras cognitivas individuales que nos permiten enfrentarnos de forma económica al medio social, como sugiere la cognición social, sino de los procesos que en sí mismo están marcadas por la dinámica social.

Los procesos mediante los cuales se generan las representaciones sociales según Moscovici son dos: el anclaje y la objetivación. El primer proceso se concibe como el abordar una situación problemática que se presenta y afecta el mundo de vida de una persona. La persona trata, con su acervo de conocimientos y experiencias, de adscribir las situaciones problemáticas nuevas a su mundo de categorías. De esta forma las personas pueden, al menos realizar dos cosas: 1) Enriquecer categorías que en algunos de sus elementos contenían aspectos de la situación problemática; 2) no realizar ningún ajuste a sus categorías; o 3) simplemente construir nuevas categorías.

El proceso de objetivación, es el mecanismo que permite la concretización de lo abstracto. Es por tanto un proceso fundamental en el conocimiento social y su análisis. En el proceso de representaciones sociales se refiere a la transformación de conceptos abstractos extraños en experiencias o

materialización concretas. Mediante la objetivación lo “invisible” se convierte en “perceptible” de acuerdo como lo plantea Farr (1980)

La imagen aquí tiene connotación de particularidad y concreción de un objeto con sus accidentes. De esta forma, del proceso de transformación icónica surge el núcleo figurativo o la representación.

La naturalización de una representación implica que los conceptos acuñados, son utilizados por el público como conceptos despojados casi en su totalidad de su contenido técnico y que es capaz de reconocer las razones que explican determinada decisión o acción como perteneciente a la naturaleza o a la calidad de las cosas a que se refieren los objetos estudiados por los científicos. Se puede decir, que entre lo que dice un científico o un político con lo que expresa cualquier ciudadano existe cierta aproximación con referencia al objeto que los preocupa, aunque la forma de acceder a él es diferente.

En el proceso de anclaje al igual que el proceso de objetivación permite transformar lo que nos es extraño en familiar, así se refiere a “domesticar” y hacer dirección diferente al de la objetivación. El anclaje permite incorporar lo extraño y lo que crea problema, en una red de categorías y significados Moscovici, (1976) y Jodelet (1984). Dos modalidades de intervención permite describir el funcionamiento del anclaje: a) la inserción del objeto de representación en un marco de referencia conocido y preexistente; y b) la instrumentalización social del objeto representado.

Cuando un grupo social se refiere a un fenómeno extraño o una idea nueva que en cierto modo amenaza su identidad social, el enfrentamiento al objeto no se realiza en lo vacío. Los sistemas de pensamiento del grupo, sus representaciones sociales, construyen puntos de referencia con los que se pueden amortiguar el impacto de la extrañeza.

El proceso de anclaje guarda una estrecha relación con las funciones de denominar y clasificar, es decir, en ordenar el entorno, al mismo tiempo en unidades significativas y en un sistema de comprensión.

El anclaje y la objetivación, son procesos básicos en la generación y en el funcionamiento de las representaciones sociales, mantienen la realidad y para que, de esta inteligibilidad, resulta un conocimiento práctico y funcional; un conocimiento que implica la vida cotidiana.

La Representación Social desde Denise Jodelet.

Siguiendo con algunos planteamientos de Moscovici la escritora Denise Jodelet, hace aportes valiosos a la teoría de las representaciones sociales, las concibe como una forma de conocimiento social, un saber del sentido común

construyéndose en “modalidades de pensamientos prácticos orientados hacia la comunicación, la comprensión y el dominio del entorno social, material e ideal.” (Jodelet); estas representaciones permiten interpretar, dar sentido a lo inesperado, clasificar las circunstancias, los fenómenos y los individuos, permitiendo actuar en consecuencia, plantear teorías que permiten establecer hechos, cuando se les compromete dentro de la realidad concreta de nuestra vida social, las representaciones sociales terminan siendo todo ello Jodelet (1984).

Una de las aproximaciones al contenido de las representaciones sociales nos informa que posee tres dimensiones interdependientes: “información, actitud y campo de representaciones o imagen”. La información se refiere a un cuerpo de conocimientos organizados que un determinado grupo posee respecto a un objeto social, esta dimensión abarca de igual manera cantidad, calidad y nivel del conocimiento poseído por las persona. La teoría de las representaciones y sus implicaciones metodológicas en el ámbito psicosocial de imagen, de modelo social, al contenido concreto y limitado de las proposiciones acerca de un aspecto preciso del objeto de la representación. La actitud termina por focalizar la orientación global en relación de la representación social.

Basándose en la psicología social y en los planteamientos de Moscovici y Jodelet las representaciones sociales se forman a partir de “objetivación y anclaje”.

Objetivización.

Este proceso se refiere a la operación en la cual se forman las imágenes de la representación social, es decir, donde se estructura ésta, haciendo concreto lo abstracto, las ideas y esquemas conceptuales. Según Moscovici (1976) citado en Jodelet (1986). *“Objetivizar es reabsorber un exceso de significados materializándolos”*. Esta sería una característica propia del pensamiento social.

La fase de objetivación es definida como la constitución formal de un conocimiento, presenta tres pasos:

1. ***La construcción selectiva:*** la retención selectiva que después son libremente organizados, esta selección se da junto a un proceso de descontextualización del discurso y se realiza en función de criterios culturales y normativos, se retiene solo aquello que concuerda con el sistema de valores. De ahí que las informaciones con igual contenido, se han procesadas diferencialmente por las personas.

La Selección y descontextualización de los elementos de la teoría, corresponde al proceso de retención y rechazo por el que los individuos hacen suyas las informaciones circulantes respecto de una teoría, separándolas del campo desde donde surgieron, es decir, de la ciencia, para pasar al conocimiento

popular; de esta manera, la comunidad se apropia de aquellas nociones, dominándolas y haciéndolas parte de su mundo.

2. **El esquema figurativo:** el discurso se estructura y objetiviza en esquema figurativo de pensamiento, sintético, condensado, simple, concreto formado con imágenes vividas y claras; una estructura de imagen reproducirá de manera visible una estructura conceptual las nociones claves que configuran dimensiones existenciales, “el consciente” que evoca la voluntad, lo aparente, lo realizable; y el “inconsciente” que evoca lo involuntario, lo oculto, son visualizados en el núcleo a través de su posición por encima y por debajo de una línea de tensión en la que se encarnan en el conflicto, la contradicción en forma de presión represiva, “el rechazo” que da lugar al “complejo” .

A partir de este proceso, la información seleccionada se organiza formando una imagen del objeto que reproducirá de manera visible o concreta el concepto, permitiendo su entendimiento y, a su vez, posibilitando que la nueva información sea compatible con las demás teorías que existían previamente en el grupo social. *“De esta forma, los conceptos teóricos se constituyen en un conjunto gráfico y coherente que permite comprenderlos de forma individual y en sus relaciones”.* Jodelet (1986)

3. **La naturalización:** la representación social se transforma de representación conceptual, abstracta, en expresión directa del fenómeno

presentado, los conceptos se transforman en categorías sociales del lenguaje que expresa directamente la realidad, los conceptos se ontogenizan y toma vida automáticamente. En esta etapa, el núcleo figurativo que ha sido formado adquiere un estatus de evidencia, en base a la construcción que el sujeto ha realizado para constituirlo. Por lo cual, los elementos figurativos se convierten en elementos de la realidad relacionados al concepto, integrando los elementos de la ciencia en una realidad de sentido común.

El anclaje.

En este segundo proceso, los elementos objetivados se integran a nuestros esquemas de pensamiento; el objeto de representación se enraíza en una red de significaciones culturales, ideológicas y valorativas previas y se traduce en una orientación de las prácticas sociales.

“Se refiere a la integración cognitiva del objeto representado dentro del sistema de pensamiento preexistente y a las transformaciones derivadas de este sistema, tanto de uno como de otra (...) se trata de su inserción orgánica dentro de un pensamiento constituido” Jodelet, (1986).

Se considera la realidad como construcción social, el sujeto que percibe no puede ser separado de ésta, por tanto, la representación social se encuentra entre lo objetivo y lo subjetivo, posibilitando la relación entre ambos y sólo siendo posible en esta relación. La representación social siempre significa algo

para alguien y logra que salga a la luz algo del sujeto que lo formula: una interpretación del sujeto con respecto al objeto de la representación... *“Debido a ello, no es simple reproducción, sino construcción; y conlleva en la comunicación una parte de autonomía y de creación individual y colectiva.”* Jodelet, (1986)

El objeto en sí, es sustituido en nuestra representación por la representación que nuestro grupo de pertenencia hace de él; del mismo modo, la representación del individuo estará determinada por la posición que tenga éste en la sociedad. Jodelet, (1986). De este modo, las representaciones sociales no son homogéneas, sino que varían de acuerdo a diferencias sociales y condiciones estructurales. Jodelet, al referirse a las representaciones sociales, menciona principalmente que éstas son una forma de interpretar, percibir y situarse frente a la realidad cotidiana, es decir, frente a situaciones, acontecimientos, objetos y comunicaciones, constituyéndose en una forma de conocimiento social, el cual puede manifestarse de diversas formas:

“imágenes que condensan un conjunto de significados; sistemas de referencia que nos permiten interpretar lo que nos sucede, e incluso, dar un sentido a lo inesperado; categorías que sirven para clasificar las circunstancias, los fenómenos y a los individuos con quienes tenemos algo que ver; teorías que permiten establecer hechos sobre ellos. Y a menudo, cuando se les comprende dentro de la realidad de nuestra vida social, las representaciones son todo ello junto”. Jodelet, (1986).

En referencia a esta definición, Jodelet (1986) señala que las representaciones sociales poseen tres funciones básicas, estas son: función cognitiva de integrar los elementos nuevos; función de interpretación de la realidad y función de orientar las conductas y las relaciones sociales.

En cuanto a la definición de representación social, Jodelet profundiza en lo siguiente: Una forma de conocimiento específico, el saber del sentido común, cuyos contenidos manifiestan la operación de procesos generativos y funcionales socialmente caracterizados. En el sentido más amplio, designa una forma de pensamiento social.

Las representaciones sociales constituyen modalidades de pensamiento práctico orientados hacia la comunicación, la comprensión y el dominio del entorno social, material e ideal. En tanto que tales, presentan características específicas a nivel de organización de los contenidos, las operaciones mentales y la lógica. La característica social de los contenidos o de los procesos de representación ha de referirse a las condiciones y a los contenidos en los que surgen las representaciones, a las comunicaciones mediante las que circulan y a las funciones a las que sirven dentro de la interacción con el mundo y los demás.” Se destaca el hecho de que las representaciones sociales tienen la particularidad de no sólo ser pensamiento constituido, sino también pensamiento constituyente; reflejan la realidad, pero del mismo modo la construyen. Jodelet, (1986)

Los Campos de las representaciones sociales.

El estudio de las representaciones sociales se centra principalmente en contenidos específicos de conocimiento o sistemas de conocimiento, ya que se considera que estos contenidos serían los que orientan la conducta social y el pensamiento cotidiano de los sujetos Elejabarrieta, (1991). En este sentido, existen tres grandes ámbitos o campos de investigación en representaciones sociales, que serán mencionadas a continuación:

- a) ***La Ciencia Popularizada.*** El término representaciones sociales surge, justamente, desde este campo. Moscovici buscaba captar los aspectos específicos que el conocimiento cotidiano asume en las sociedades modernas, donde la ciencia posee un rol dominante en la construcción de conocimientos válidos.

Su propósito era mostrar como una nueva teoría científica o política es difundida en una cultura determinada, cómo es transformada durante este proceso y cómo cambia a su vez la visión que la gente tienen de sí misma y del mundo en que vive Farr, (1986) Si bien, es poco común que una teoría se masifique íntegramente, generalmente con sólo extractos de ésta es posible justificar una creencia ideológica.

b) **La Imaginación Cultural.** Son representaciones con respecto a objetos con una larga historia en la sociedad, como lo son el cuerpo humano, los roles sexuales, la educación, la pobreza, la salud, etc. Son estas representaciones las que hacen patente el mundo a los miembros de una sociedad o cultura determinada y son a la vez, las que permiten interacciones sociales que no sólo recrean los objetos mismos, sino que definen también a los actores como partes complementarias de los objetos, y proporcionan a los sujetos sociales la impresión de pertenecer a culturas y comunidades específicas. Gergen, cit. en Elejabarrieta, (1991)

c) **Condiciones Sociales y Acontecimientos.** se trata de representaciones de objeto con una significación social más bien breve y referida a menudo a poblaciones pequeñas, lo cual limita muchas veces su validez. Son compartidas por pequeños grupos. Frecuentemente se las denomina polémicas, pues, característicamente tratan temas vinculados al conflicto social. Sin embargo, este tipo de representaciones sociales constituyen la base de la identidad social. Elejabarrieta, (1991).

Jodelet (1991), indica que el campo de representación designa al saber de sentido común, cuyos contenidos hacen manifiesta la operación de ciertos procesos generativos y funcionales con carácter social. Por lo tanto, se hace alusión a una forma de pensamiento social.

Las representaciones sociales son la manera en que nosotros sujetos sociales, aprehendemos los acontecimientos de la vida diaria, las características de nuestro medio ambiente, las informaciones que en él circulan, a las personas de nuestro entorno próximo o lejano. En pocas palabras el conocimiento espontáneo”, ingenuo que habitualmente se denomina conocimiento de sentido común o bien pensamiento natural por oposición al pensamiento científico.

Este conocimiento se constituye a partir de nuestras experiencias, pero también de las informaciones, comunicación, conocimientos y modelos de pensamiento que recibimos y transmitimos a través de la tradición, la educación y la social. De este modo, ese conocimiento es en muchos aspectos un **conocimiento socialmente elaborado y compartido**. Bajo sus múltiples aspectos intenta dominar esencial mente nuestro entorno, comprender y explicar los hechos e ideas que pueblan nuestro universo de vida o que surgen en él, actuar sobre y con otras personas, situarnos respecto a ellas, responder a las preguntas que nos plantea el mundo, saber lo que significan los descubrimientos de la ciencia y el devenir histórico para la conducta de nuestra vida, etc. Jodelet, (1984).

METODOLOGÍA

Tipo de investigación

La investigación se presenta como un estudio descriptivo, de corte transversal. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades, o cual otro fenómeno que se someta a un análisis que permita la discusión de la realidad social, de acuerdo a este concepto se realizo la investigación de *Representaciones Sociales de los Líderes Comunitarios de la Ciudad de Santa Marta acerca del fenómeno de la Reintegración a la vida civil de los Grupos Alzados en Armas*. Hernández, Fernández, Baptista (2003).

Definición operacional de variables

La siguiente tabla muestra una síntesis de la variable psicosocial de la investigación, *Representaciones sociales* la cual comprende micro variables como: información, actitud y campo de representación así mismo se operacionalizan como creencias, conocimientos; juicios, valoración y opiniones; experiencias e imágenes respectivamente.

Tabla 1. Definición operacional de Variables

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	MICROVARIABLE	OPERACIONALIZACION
----------	-----------------------	---------------	--------------------

Representaciones Sociales	<p>“imágenes que condensan un conjunto de significados; sistemas de referencia que nos permiten interpretar lo que nos sucede, e incluso, dar un sentido a lo inesperado; categorías que sirven para clasificar las circunstancias, los fenómenos y a los individuos con quienes tenemos algo que ver; teorías que permiten establecer hechos sobre ellos. Y a menudo, cuando se les comprende dentro de la realidad de nuestra vida social, las representaciones son todo ello junto”. (Jodelet; 1986).</p>	<p>Información: es una serie de conocimientos que posee la persona o grupo sobre el objeto representado. Esta dimensión remite a la cantidad y nivel de conocimiento poseído, así como a la calidad de información de que dispone la persona o grupo. Como se ha definido ya en el marco teórico, la información es el contenido sumergido en los Conocimientos y Creencias que han adquirido y adquiere el sujeto a una experiencia.</p>	<p>Creencias</p> <p>Conocimientos</p>
		<p>Actitud: permite detectar la tendencia y orientación general valorativa que adopta toda representación social. La dimensión actitudinal se refiere aquí a una dimensión puramente evaluativo y afectiva. También la podemos definir como, la orientación social global positiva o negativa; Valoraciones, elementos afectivos y comportamientos que mantienen los sujetos habitantes de una realidad social específica.</p>	<p>Juicios</p> <p>Valoraciones y opinión</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Juicios éticos ▪ Juicios morales
		<p>Campo de Representación: remite a los contenidos concretos que se refieren a aspectos específicos del objeto representado. Esta dimensión se puede asimilar a la idea de Imagen, de modelo social, a la estructura y organización con que a partir de un mínimo de información se construye un espacio figurativo. Son las vivencias y experiencias que tienen los sujetos y que influyen en la manera de interpretar un fenómeno determinado por la sociedad.</p>	<p>Experiencias</p> <p>Imágenes</p>

Población

La investigación se planteo en siete barrios de la ciudad de Santa Marta (Timayui I y II, Bonda, Maria Eugenia, La Paz, Pando, Gaira) comunidades receptoras de desmovilizados en la ciudad, referenciado por la oficina *Sistema de Acompañamiento, Monitoreo y Evaluación de la Alta Consejería para la Reintegración*, SAME. Específicamente se trabajó con los líderes comunitarios permitiendo obtener un recopilado de información sobre el fenómeno de la Reintegración a la vida civil de los Grupos Alzados en Armas.

El criterio de inclusión en esta investigación corresponde a Líderes Comunitarios que sean residentes en el barrio, como son Madres Comunitarias y miembros de las Junta de Acción Comunal, quienes poseen un mayor conocimiento de la dinámica de la comunidad y un contacto inmediato con la misma.

Tabla 2. División poblacional

Barrios	Grupos de Lideres	Integrantes
Timayui I y II Bonda Maria Eugenia La Paz Pando Gaira	Juntas de Acción Comunal	Presidente Tesorero Conciliador Fiscal
	Madres Comunitarias	Tradicionales Fami

Muestra

Subgrupo de población del cual se recolectan los datos y debe ser representativo de dicha población. Hernández, Fernández y Baptista, (2003); de acuerdo a la población total 150 sujetos se llevo acabo el muestreo con un error de aproximadamente 3%, para efectos de reducir el margen de error, se efectuó un muestreo estratificado con remplazo con una fracción de muestreo de 0.32; el cual consiste en la división de la población en sub poblaciones o estratos y se selecciona una muestra por cada estrato. Partiendo de este concepto se realizo la aplicación del cuestionario.

El número de sujetos seleccionados fue proporcional al numero de lideres comunitarios organizados dentro de la comunidad, determinando así la forma deliberada de la participación del número de sujetos por barrio y por la clasificación de los grupos (Junta de Acción Comunal JAC y Madres Comunitarias), a favor de la representatividad de todos los grupos, ya que estos no se encuentran divididos en un número similar. La muestra quedo constituida por 108 participantes.

La selección de los participantes para los grupos focales se estableció en las aplicaciones de los cuestionarios, se realizaron cuatro grupos focales con la participación voluntaria de 40 miembros que conformaron la muestra.

Tabla 3. Muestra Estratificada por Barrios

	BARRIOS	UNIVERSO	MUESTRA
CIUDAD DE SANTA MARTA	TIMAYUI I	22	17
	TIMAYUI II	11	8
	BONDA	36	26
	PANDO	16	11
	GAIRA	14	10
	LAPAZ	31	22
	MARIA EUGENIA	20	14
	TOTAL	150	108

Técnicas e Instrumentos.

Cuestionario semi-estructurado

El cuestionario semi estructurado consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o mas variables a medir, básicamente se consideran dos tipos de preguntas cerradas y abiertas, las primeras contienen categorías o alternativas de respuestas que han sido delimitadas pueden ser dicotomicas o incluir varias alternativas de respuestas. Hernandez, Fernandez y Baptista (2003).

La determinación de los instrumentos se presenta bajo el criterio mismo de su elaboración, en un principio se solicitó información demográfica básica (barrio, genero, edad, nivel de escolaridad, estado civil, ocupación, tiempo de servicio a la comunidad y rol que desempeña dentro de la comunidad), el instrumento

consta de 25 ítems con preguntas de única y múltiple respuesta, diseñadas para recolectar información necesaria referente a las variables de estudio: *información, actitud y campo de representación* (ver anexo No. 1).

El cuestionario esta conformado por tres categorías, *información*, comprende las preguntas del 1 al 11, permitiendo conocer todo el conocimiento que poseen los Líderes Comunitarios acerca del fenómeno de la Reintegración a la Vida Civil de los Grupos Alzados en Armas. De la pregunta 12 a la 17 se desarrollan ítems referentes a *Actitud* donde se indagan los juicios y sentimientos de los Líderes Comunitarios. Se logra conocer las creencias, imágenes y experiencias de los sujetos estudiados referente al fenómeno de la Reintegración a la Vida Civil de los Grupos Alzados en Armas en las ultimas 8 preguntas.

Así, el instrumento ofrece el método eficaz y la posibilidad de extraer información a partir del estudio específico y bajo los parámetros particulares de la población.

Tabla 4. Ítems del cuestionario semi estructurado

SUBESCALAS	NUMERO DE PREGUNTAS	ITEMS
Información	11	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11
Actitud	6	12,13,14,15,16,17
Campo de Representación	8	18,19,20,21,22,23,24,25
Total	25	

Construcción del instrumento

El instrumento fue elaborado por los investigadores y asesorías por parte de la directora del proyecto, en un primer momento se construyó un listado de preguntas referentes a la variable psicosocial, Representaciones Sociales y al fenómeno de la Reintegración a la Vida Civil de los Grupos Alzados en Armas, de las cuales fueron seleccionados los ítems que respondían a los objetivos de la investigación.

Validación del instrumento

Consistió en la revisión por parte de un experto Metodológico y dos Especialistas en el Área de Conflicto Político. La dinámica se llevo a cabo con la entrega del documento que contenía una síntesis de la investigación (Titulo, Objetivos, Justificación, Planteamiento del problema), el cuestionario y los

formatos de evaluación y hojas de vida de los Especialistas (ver Anexos 1, 2 y 3).

Prueba piloto

La realización de la prueba piloto consistió con la aplicación de los instrumentos a 21 líderes comunitarios de siete barrios de la ciudad de Santa Marta asignados por el SEMA, Sistema de Acompañamiento, Monitoreo y Evaluación de la Alta Consejería para la Reintegración. La prueba piloto permitió la realización del análisis referente a la validez del contenido, su pertinencia y relevancia, así como también los aspectos formales (redacción, lenguaje o vocabulario y claridad) que presentan los instrumentos (Cuestionario y Grupo Focal), los cuales lo conformaban las variables de las Representaciones Sociales: Información, actitud y campo de representación.

Los resultados de la evaluación por parte de los Especialistas en el Área de Conflicto Político y Metodológico (ver anexo No. 4) y el análisis de la prueba piloto validaron la aplicación del instrumento en el contexto y la población para la cual fue elaborada, los líderes comunitarios de los barrios, Bonda, María Eugenia, Timayui I y II, Pando, La Paz y Gaira.

Grupo Focal

La técnica de los grupos focales es una reunión con modalidad de entrevista grupal abierta y estructurada, en donde se procura que un grupo de individuos seleccionados por los investigadores discutan y elaboren, desde la experiencia personal, una temática o hecho social que es objeto de investigación, en este caso el fenómeno de la Reintegración a la Vida Civil de los Grupos Alzados en Armas.

Objetivo del Grupo Focal

Profundizar la información obtenida en el cuestionario, específicamente conocer vivencias y conceptos relacionados al fenómeno psicosocial, *Reintegración a la Vida Civil de los Grupos Alzados en Armas*. Así mismo, analizar la relación entre las variables de estudio Información, Actitud y Campo de Representación que han formado los Líderes Comunitarios de la ciudad de Santa Marta. (Ver anexo No. 5).

Participantes

Teniendo en cuenta la ubicación de residencia y trabajo de los sujetos de estudio (*Líderes comunitarios y madres comunitarias*) en la investigación se planeó realizar cuatro grupos focales de un número de 7 a 10 participantes, la característica principal para la selección de los miembros que intervendrían en

el grupo focal sería ser líder constituido en la comunidad. Cada uno de los investigadores asumió una función, la de *moderador* y el otro de *relator* y *observador*.

La investigación se realizó en 7 barrios de la ciudad de Santa Marta, de los cuales se seleccionaron cuatro barrios para la aplicación de los grupos focales. Los barrios son: La Paz, Bonda, Timayui y María Eugenia. Las reuniones se desarrollaron en ambientes tranquilos, amplios y cómodos procurando mantener la participación activa debido a la temática: Reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas. El tiempo estimado fue de 1 hora.

Proceso en la aplicación del instrumento

Inicio: La dinámica que se desarrolló fue dar la bienvenida a los participantes, posteriormente se dio a conocer la investigación y los objetivos de la misma. Se aclaró que la información suministrada sería de total confidencialidad. Seguidamente se dio una guía para la realización de un Grupo Focal y su objetivo dentro de la investigación.

Desarrollo: Dadas las pautas, se presentó la pregunta estímulo para que se diera inicio al discurso de cada participante con el fin de mantener la dinámica y alcanzar el objetivo del Grupo Focal. Los investigadores actuaron de acuerdo a las funciones dadas desde un principio. Manteniendo el hilo conductor de la discusión y el orden en las reuniones.

Cierre: Al finalizar cada grupo focal se aclararon dudas y se les agradeció por la colaboración y participación en la investigación. (Ver anexo 4)

Procedimiento de la investigación

Fase 1: Revisión de la literatura y organización del Marco Teórico: Conocer y describir la teoría psicosocial Representaciones Sociales y la Ley de Justicia y Paz soporte del fenómeno de la Reintegración a la Vida Civil de los grupos alzados en armas. De igual manera la identificación de la población: líderes comunitarios de los barrios Timayui I y II, Bonda, Maria Eugenia, La Paz, Pando y Gaira.

Fase 2: Elaboración de los instrumentos (cuestionario y Grupo Focal): Se construyó un cuestionario semi estructurado, posteriormente se realizó la evaluación de los instrumentos por parte de asesores externos a la investigación. Igualmente se realizó la aplicación y análisis de los resultados de la prueba piloto.

Fase 3: Aplicación final de los instrumentos, procesamiento y análisis de la información, lo cual se realizó bajo un soporte conceptual que permitió un mayor rigor y el programa estadístico SPSS 11.5 Windows y para los grupos focales los datos fueron analizados a través del software ATLAS TI.

Fase 4: Elaboración e interpretación de resultados arrojados por los programas SPSS 11.5 y el ATLAS TI sobre las Representaciones Sociales, evaluación de los objetivos de la investigación y posteriormente presentación de la monografía.

Procesamiento de la información

Interpretación del Cuestionario

Para el análisis estadístico de las variables de la investigación *información, actitud y campo de representación* se utilizó el paquete estadístico SPSS, responde al funcionamiento de todo programa que lleva a cabo análisis estadísticos: pasados los datos a analizar a un fichero con las características del programa, éste es analizado con una serie de órdenes, dando lugar a unos resultados de tipo estadístico que el investigador debe interpretar.

Los pasos a seguir para llevar a cabo un análisis de tipo estadístico son los siguientes: 1º Recoger la información del problema que se desee investigar y tenerla organizada generalmente en papel; 2º Grabar esa información en un archivo de datos correspondiente al programa que se va a usar, en el caso de SPSS en un archivo que tiene el nombre que deseemos, pero que posee forzosamente la extensión; 3º Sobre tal archivo de datos se llevará a cabo el análisis con SPSS. 4º Los resultados de tales análisis son volcados a un visor de resultados en el que su visualización y edición es más cómoda, y desde el que se pueden guardar en un fichero de nombre el que se desee, pero de

extensión. 5º El investigador interpreta los resultados y extrae las conclusiones que le parecen relevantes de los mismos, y con eso se cierra el ciclo sobre el que estamos trabajando.

Interpretación del Grupo Focal

Con la culminación de cada Grupo Focal se llevo a cabo ciertos pasos para reconstruir la información: Transcripciones de las grabaciones, descripción del ambiente donde se desarrollo el Grupo Focal y descripción de las opiniones, actitudes y comportamientos en las reuniones. (Ver anexo No. 6).

La aplicación del software para el Análisis Cualitativo para Datos Textuales ATLAS Ti permite descubrir la complejidad de sus datos y a hacer un profundo análisis sobre los mismos, dentro de un entorno de trabajo adecuado para la realización de dichos análisis. Analiza grandes cantidades de texto, gráficos, audio y video, con una gran cantidad de herramientas adecuadas que le permitirán un análisis de datos que no permiten aplicar las aproximaciones de la estadística formal.

Se caracteriza por: Codificación automática de "texto enriquecido", imagen, audio, etc., Usa documentos Word mediante la conversión RTF, Edición de documentos en vivo con actualizaciones dinámicas multiproyecto, dispone de un área interactiva con botones de copiar-pegar, codificar, mezclar, etc., puede manejar casi un ilimitado número de documentos, segmentos y memos.

El análisis de resultados se basó en los datos suministrados por el software SPSS Y el ATLAS Ti, y la interpretación por parte de los investigadores. De acuerdo a esto se realizaron las conclusiones teniendo como base la teoría de Representaciones Sociales y se evidenció si la investigación respondió a los objetivos.

Consideraciones Éticas

La cuestión ética no siempre resulta obvia, sino que con frecuencia pasa inadvertida o es ambigua, por lo que se hace necesario poseer ciertos códigos formales que definan los comportamientos que se consideran aceptables. Es decir, la existencia de una normatividad específica propende a que el contexto de la investigación, sobre todo cuando se trata de seres humanos, no lastime al participante, brindándole el derecho a un trato justo y equitativo y, además, el derecho a la privacidad, porque, con frecuencia, en la investigación social hay un grado de intromisión en la vida privada de las personas.

Algunas consideraciones éticas planteadas en la ley 1090 de 2006, Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología en Colombia (Congreso de la Republica, 2006).

RESULTADOS

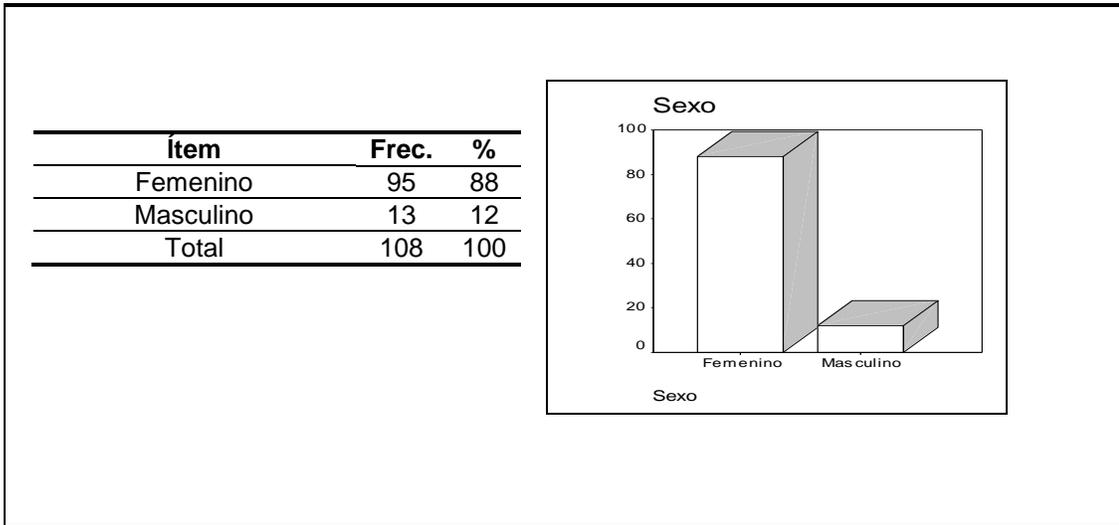
La presente investigación busca describir las Representaciones Sociales de los Líderes Comunitarios de la Ciudad de Santa Marta, para ello se presentará lo relacionado a *la información* que tienen los líderes con relación al fenómeno de la Reintegración a la vida civil de los Grupos Alzados en Armas, seguidamente lo encontrado en las *actitudes* con respecto al fenómeno y por último el *Campo de representación* que han venido desarrollando en el marco de éste.

La investigación contó con la participación de 108 líderes comunitarios a los cuales se les aplicó el instrumento y 40 de ellos realizaron 4 grupo focales.

Fue importante asegurarle al posible participante que la participación en la investigación es totalmente voluntaria y que él/ella tendrá la libertad de dejar de participar en cualquier momento.

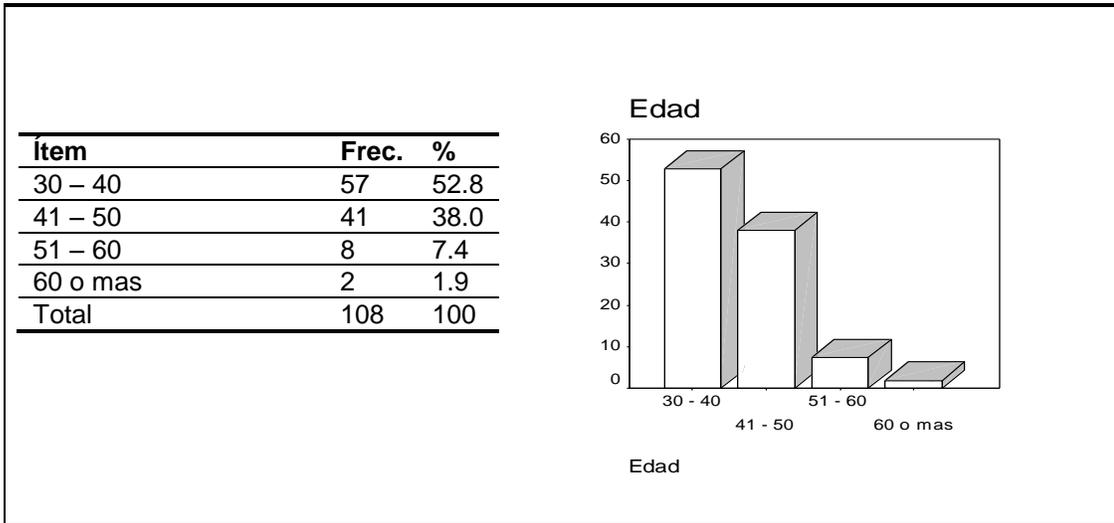
Sin embargo, debe ponerse de manifiesto cuán importante el participante es y cuánto significa que él/ella permanezca en el estudio hasta que se termine, cada líder comunitario obtuvo información relevante de la investigación para que así tuviera idea de su participación y sobre el fenómeno que investigamos: *Reintegración a la vida civil de los Grupos Alzados en Armas*.

Tabla 5. Sexo



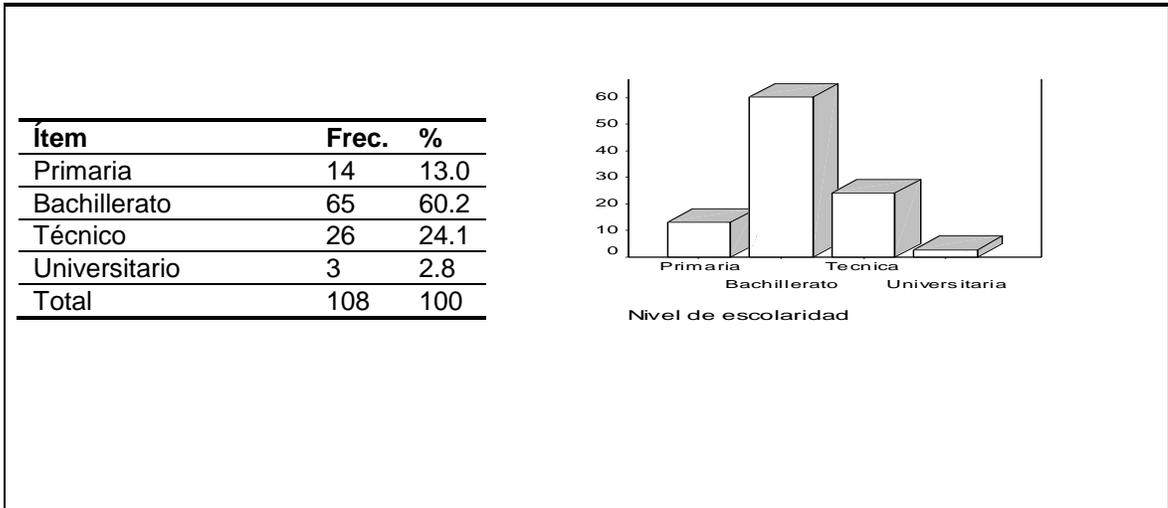
La investigación se llevo a cabo en una población la cual muestra un 88% del personal femenino y un 12% de masculino.

Tabla 6. Edad



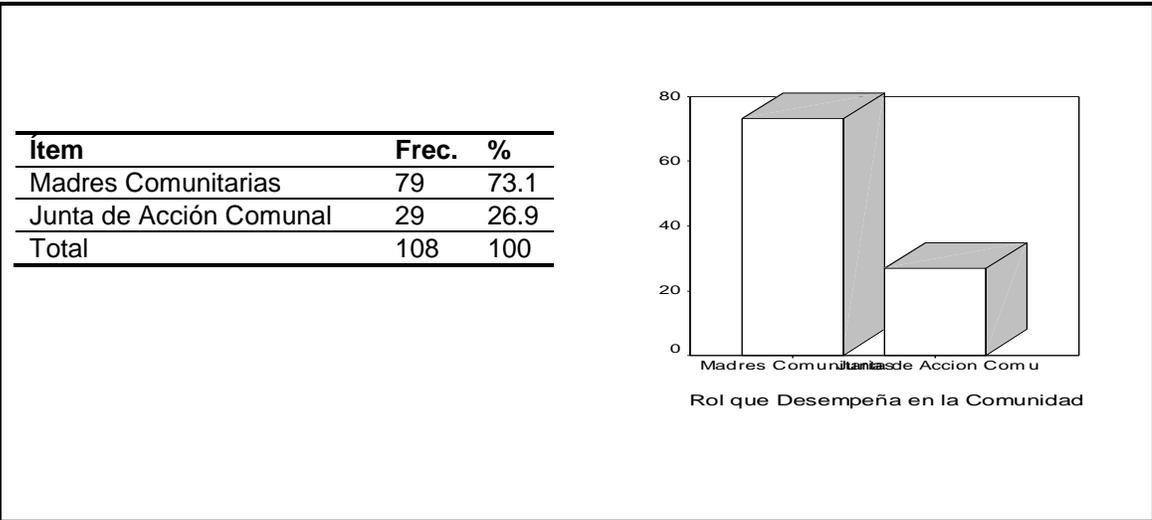
En lo concerniente a esta variable se observa que un cincuenta y dos por ciento (52%) de los sujetos de estudios oscilan entre las edades de 30 a 40 años, el treinta y ocho por ciento (38%) entre 41 a 50 años, y solo el siete (7%) y uno por ciento (1%) restante entre 60 y mas años.

Tabla 7. Nivel de escolaridad



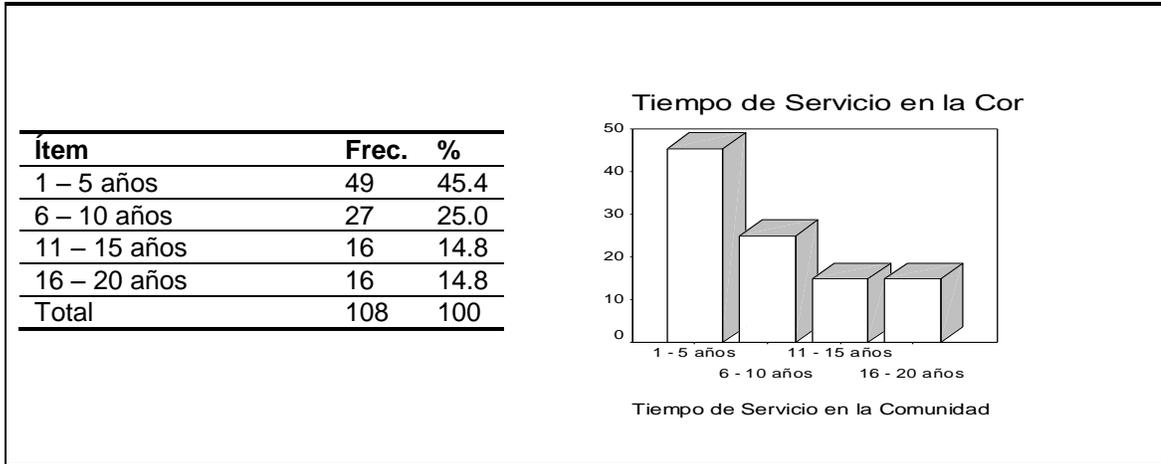
Dentro de los participantes de la investigación el trece por ciento (13%) estudio solo la primaria, el sesenta por ciento (60%) tiene un nivel de escolaridad hasta educación media, el 24% técnica; solo el 2% logra tener estudios superiores.

Tabla 8. Rol que desempeña en la comunidad



La población de la investigación esta conformada por los líderes comunitarios quienes se desempeñan en un 73% como madres comunitarias y un 26 % como miembros de la junta de acción comunal.

Tabla 9. *Tiempo de servicio en la comunidad*



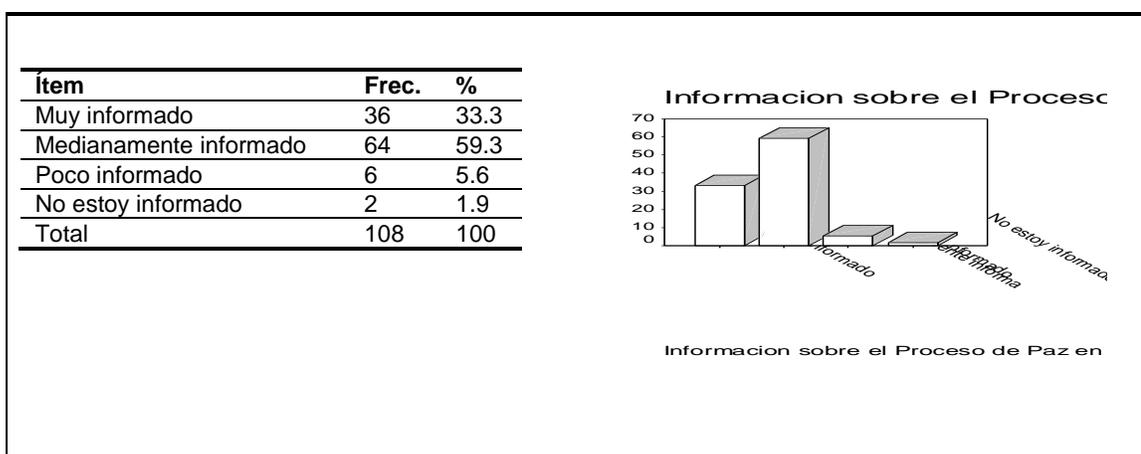
El tiempo de servicio de los líderes en la comunidad es de 45% que comprende de uno a cinco años, el 25% de seis a diez años, los últimos porcentajes de 14% y 14% corresponden de once a quince años y de dieciséis a veinte años respectivamente.

INFORMACION

La dimensión de información es la suma de conocimiento con que cuentan los líderes comunitarios acerca del fenómeno de la Reintegración a la Vida Civil de los Grupos Alzados en Armas, conocimientos que muestran particularidades en cuanto a la cantidad y calidad de los mismo y conducen a la riqueza de los datos o explicaciones que sobre la realidad se forman estos individuos en sus

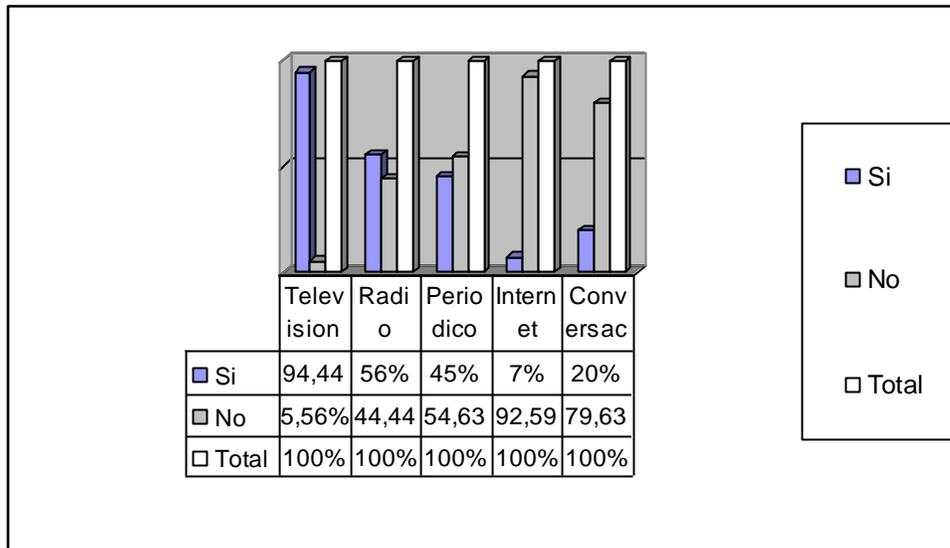
relaciones cotidianas, Moscovici (1979) esto se observara en los siguientes resultados.

Tabla 10. *En el país se están realizando procesos de paz estado usted enterado.*



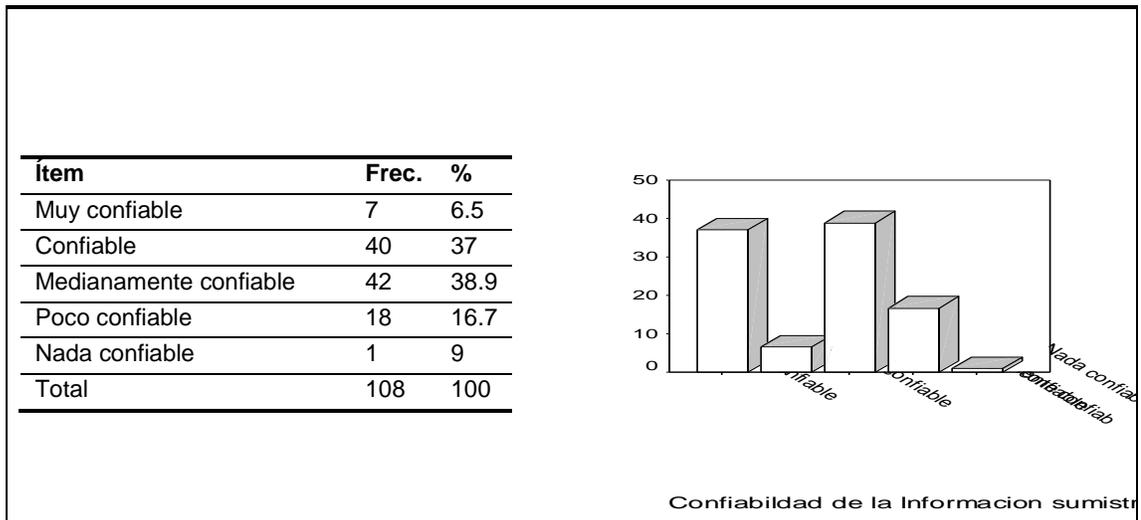
En base a los datos arrojados por la investigación se evidencia en los sujetos estudiados que en un cincuenta y nueve por ciento (59.3%) están medianamente informados, y el treinta y tres por ciento (33.3%) están muy informados, mientras que el cinco punto seis (5.6%) y el uno punto nueve por ciento (1.9%) dicen estar poco informado y no estar informado a cerca del Proceso de Paz que se viene realizando en el país.

Tabla 11. De que manera adquiere información referente al proceso de reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas



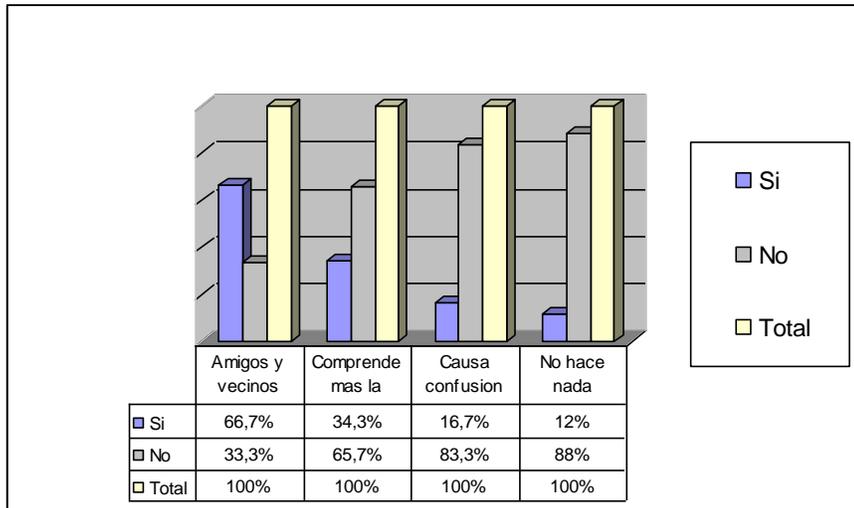
Los medios de comunicación por los cuales los líderes comunitarios adquieren conocimiento referente al proceso de reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas se observa una marcada preferencia por la televisión en un noventa y cuatro por ciento (94%), siguiendo una línea de predilección de medios la radio, lenguaje escrito (periódico) y conversaciones; con un cincuenta y seis (56%), cuarenta y cinco, y veinte por ciento (45%) respectivamente y con un porcentaje mínimo de siete por ciento (7%) la internet.

Tabla 12. Para usted la información suministrada por los medios de comunicación es



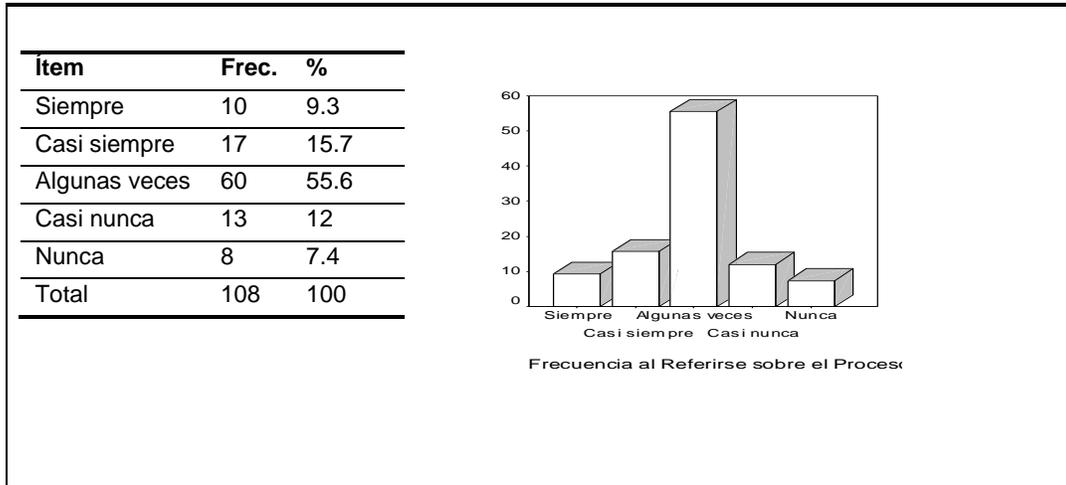
Los participantes consideran que la información suministrada por los medios de comunicación son confiable y medianamente confiable en un treinta y siete (37%), y treinta y ocho por ciento (38%) respectivamente. Sin embargo el seis por ciento (6%) cree que son muy confiables. Por el contrario el dieciséis (16%) y el nueve por ciento (9%) piensan que son poco confiable y nada confiable.

Tabla 13. *Luego de haber adquirido la información sobre el proceso de reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas, usted:*



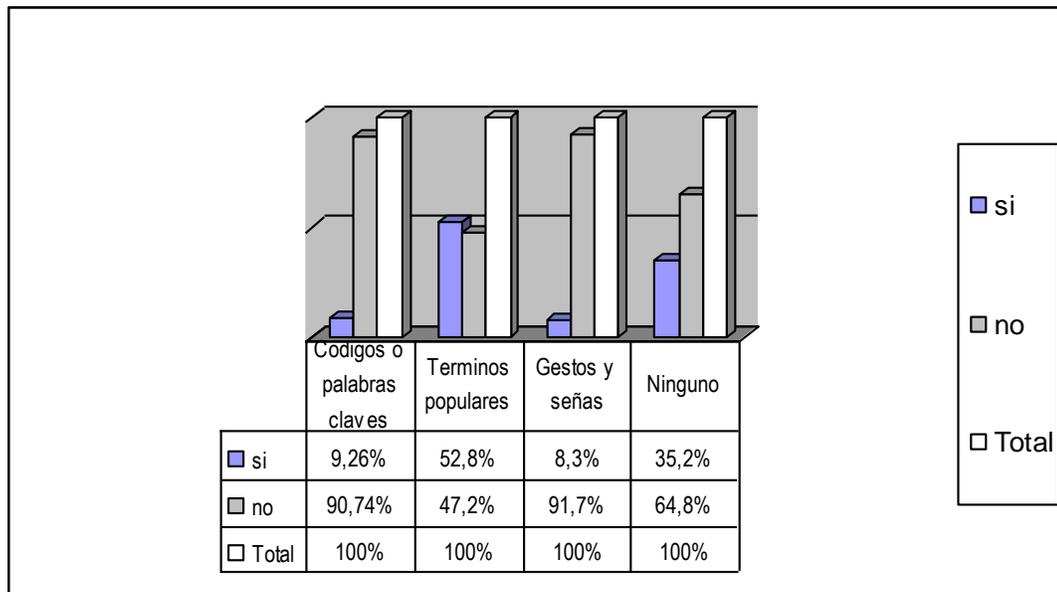
Igualmente, luego de haber adquirido la información sobre el proceso de reintegración a la vida civil, los sujetos comentan con amigos y vecinos en un sesenta y seis por ciento (66%), comprenden más la situación en un treinta y cuatro (34%), les causa confusión en un dieciséis por ciento (16%) y no hacen nada con la información en un doce por ciento (12%).

Tabla 14. En sus conversaciones suele referirse al tema de la reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas:



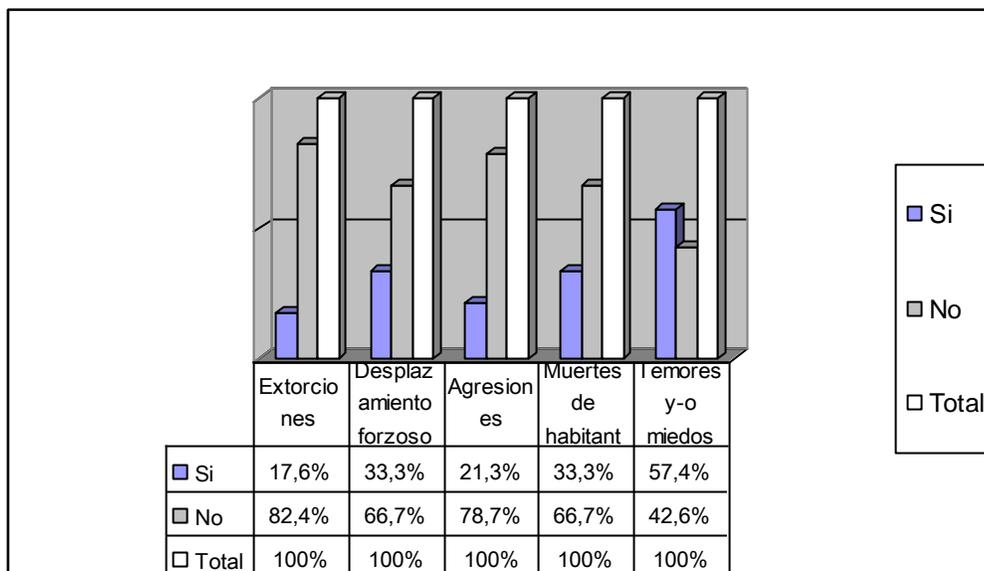
El cincuenta y cinco por ciento (55%) de los líderes comunitarios describen situaciones refiriéndose *algunas veces* sobre el fenómeno de la reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas, un porcentaje menor quince por ciento (15%) manifestó tener conversaciones *casi siempre* sobre este fenómeno. A diferencia de esto el doce por ciento (12%) evita hablar del tema y el siete por ciento (7%) nunca ha expresado opinión acerca del mismo.

Tabla 15. Para referirse al proceso de la reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas dentro de la comunidad generalmente utiliza:



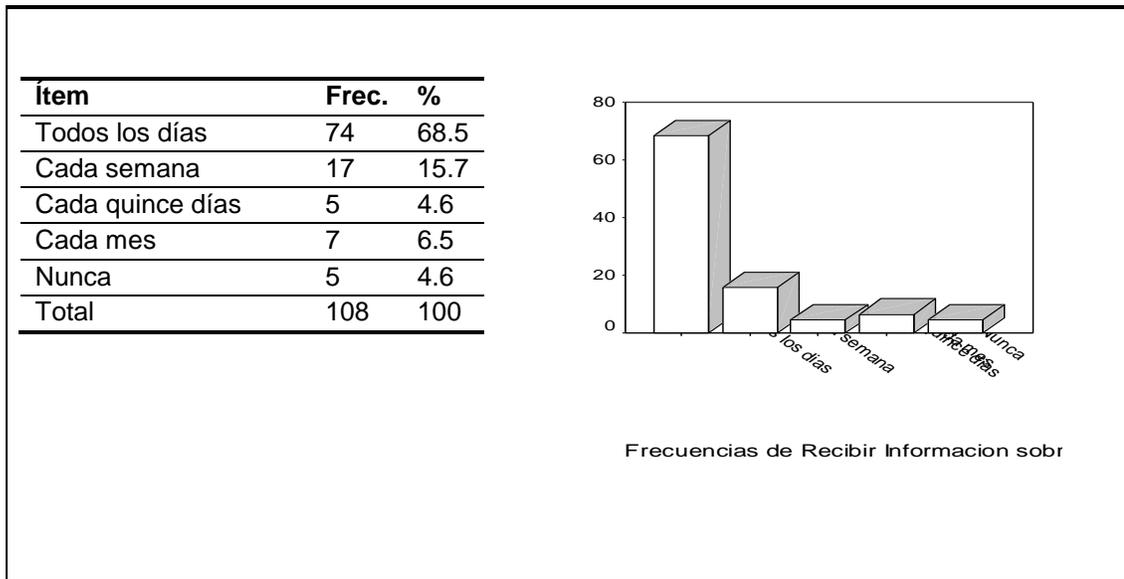
Los resultados muestran que la forma de expresión de los líderes comunitarios a cerca del fenómeno de la reintegración a la vida civil se presenta en un cincuenta y dos por ciento (52%) por medio de términos populares; en porcentajes mínimos de nueve por ciento (9%) utilizan códigos y palabras claves, un ocho por ciento (8%) manejan gestos y señas. Mientras que en un treinta y cinco por ciento (35%) no utilizan ninguna de las anteriores formas de expresarse.

Tabla 16. *Cual considera usted es la secuela más delicada del proceso de la reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas dentro del barrio:*



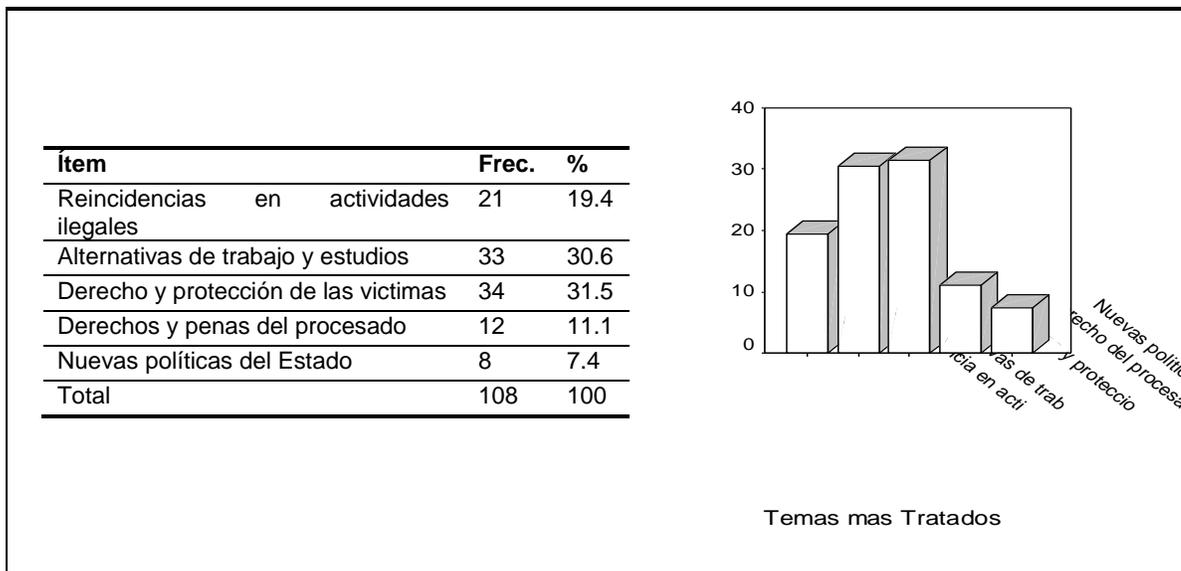
Al mencionar las consecuencias del proceso de reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas se observa en el cincuenta y siete por ciento (57%) manifestaciones de miedo y/o miedos por parte de los líderes comunitarios. Así mismo se presenta una correlación en las declaraciones de desplazamiento forzoso y muertes de habitantes con porcentajes equivalentes a treinta y tres por ciento (33%); los porcentajes restante corresponden a agresiones (21%) y extorsiones (17%).

Tabla 17. La frecuencia con que recibe información sobre el proceso de la reintegración a la vida civil es:



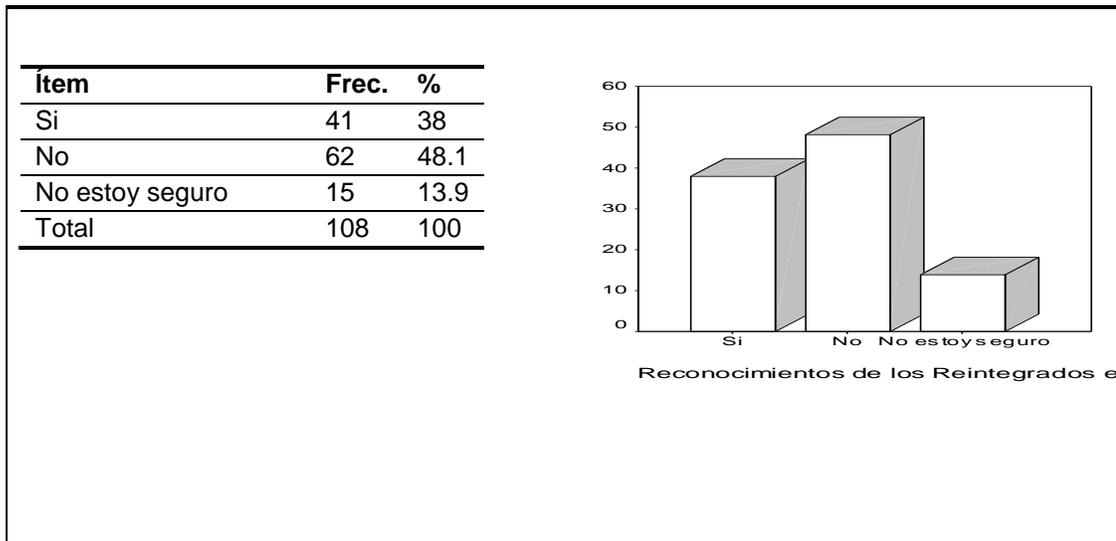
Los resultados muestran frecuencias variadas en cuanto a la adquisición de información, el sesenta y ocho por ciento (68%) de los participantes reciben información todos los días, un quince por ciento (15%) cada semana, un cuatro por ciento (4%) cada quince días, seis por ciento (6%) cada mes y cuatro por ciento (4%) manifiesta no haber obtenido información acerca del fenómeno de la reintegración.

Tabla 18. Cual es el tema más tratado por los medios de comunicación sobre el proceso de reintegración a la vida civil:



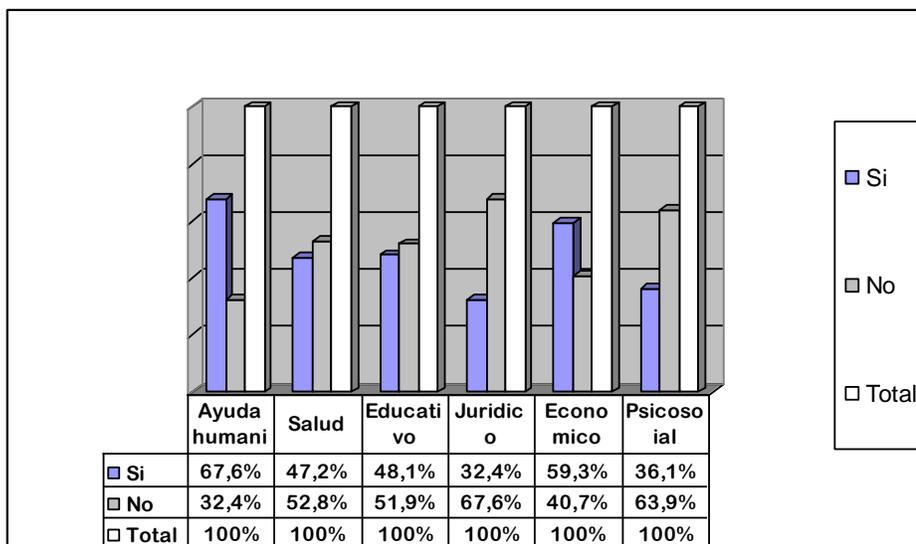
Los sujetos estudiados consideran que derechos y protección de las víctimas es el tema más abordado por los medios de comunicación sobre el proceso de reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas con un 31%, de la misma manera alternativas de trabajo con un 30%. Sin embargo el 19% de los líderes incluye la reincidencia en actividades ilegales como uno de los temas mas tratados, seguida de derechos y penas de los procesados con 11% y nuevas políticas del estado con 7%.

Tabla 19. *Reconoce cuales son las personas que viven en su comunidad y son reintegradas*



Con respecto a la identificación de los reintegrados se observan posiciones diversas en cuanto al reconocimiento de los mismos dentro del barrio, el cuarenta y ocho por ciento (48%) expresa no conocerlos, el treinta y ocho por ciento (38%) acepta su vinculación y el trece por ciento (13%) indica incertidumbre en su opinión.

Tabla 20. *Cuales considera usted que son los beneficios que cuentan los reintegrados a la vida civil*

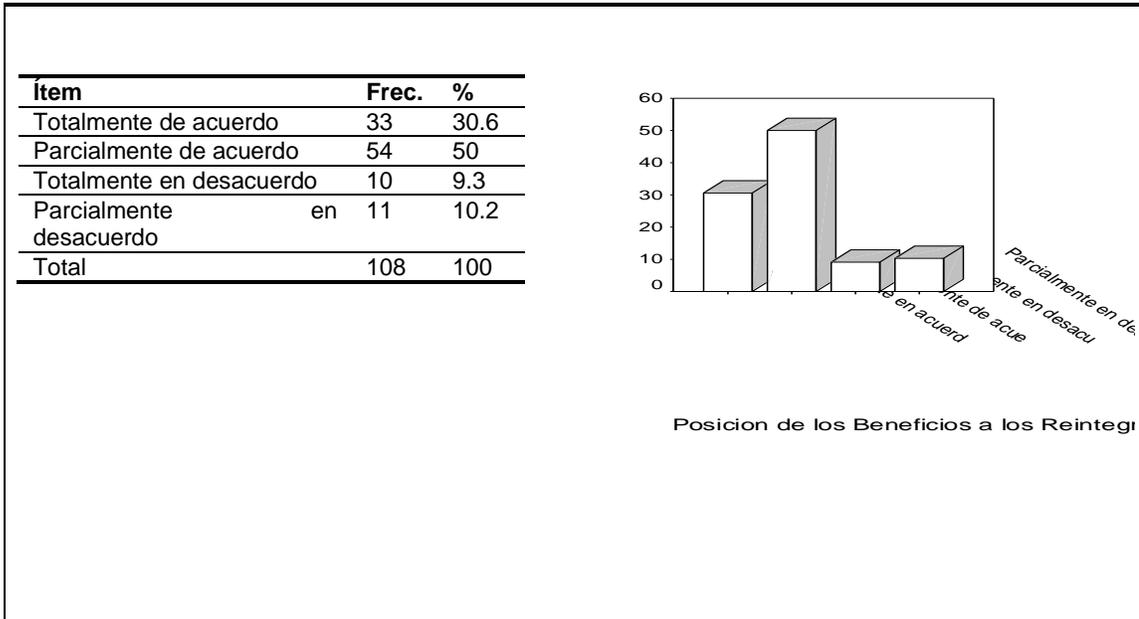


El 67% de los líderes comunitarios señalan la ayuda humanitaria como el beneficio más conocido, seguido del económico con un 59%, educativo con 48%, salud con 47%, psicosocial con 36% y jurídico con 32%; demostrando así que poseen nociones sobre los beneficios a los grupos alzados en armas que otorga el Gobierno Nacional consagrados en el artículo IV del decreto 128 de 2003.

ACTITUD

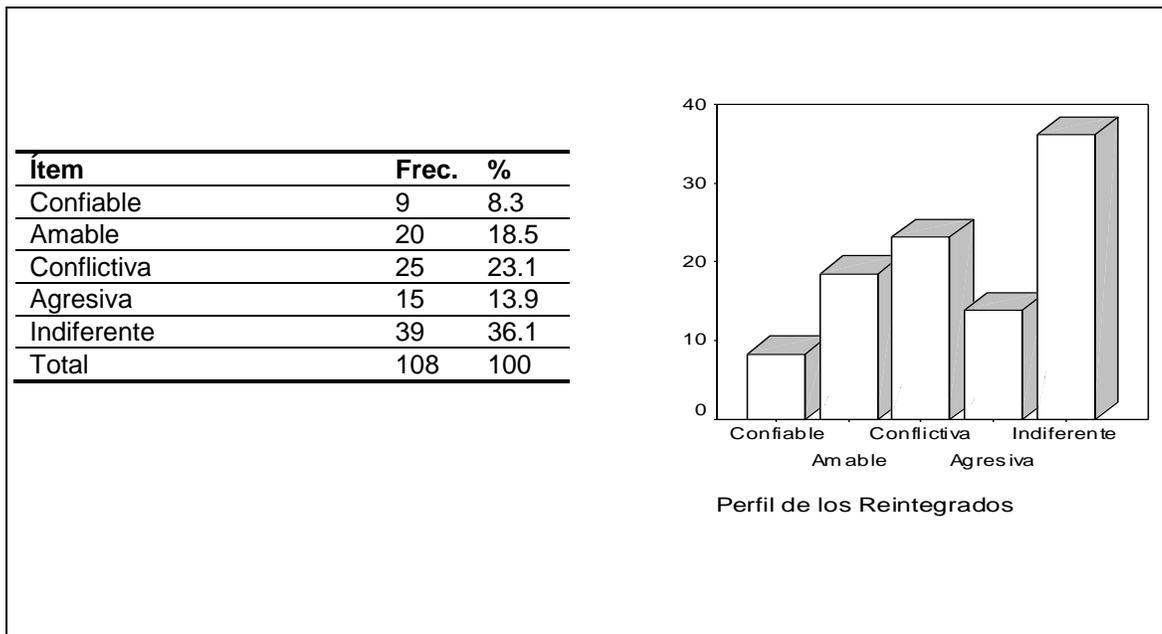
La actitud es el componente más aparente, fáctico y conductual de las representaciones sociales, es aquí donde vamos a conocer la orientación favorable o desfavorable de los líderes comunitarios frente al fenómeno de la reintegración a la vida civil, a continuación conoceremos dichas orientaciones.

Tabla 21. Cual es su posición frente a estos beneficios



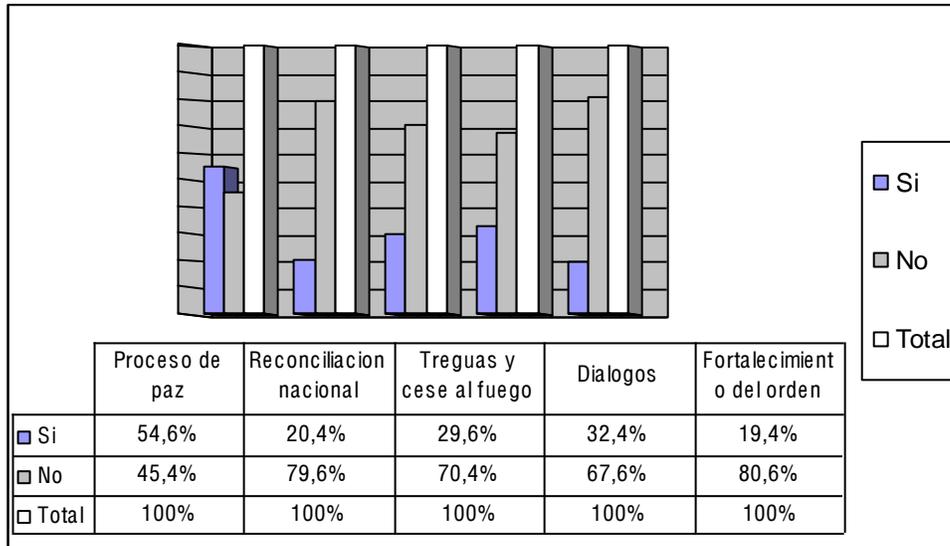
La actitud que asumen los sujetos frente a los beneficios que tienen garantizados los desmovilizados por parte del estado se manifiesta con un porcentaje de treinta por ciento (30%) que corresponde a estar totalmente de acuerdo y parcialmente de acuerdo (50%). Por el contrario el 9% y 10% se demuestran en desacuerdo

Tabla 22. *Que perfil tienen de una persona reintegrada a la vida civil*



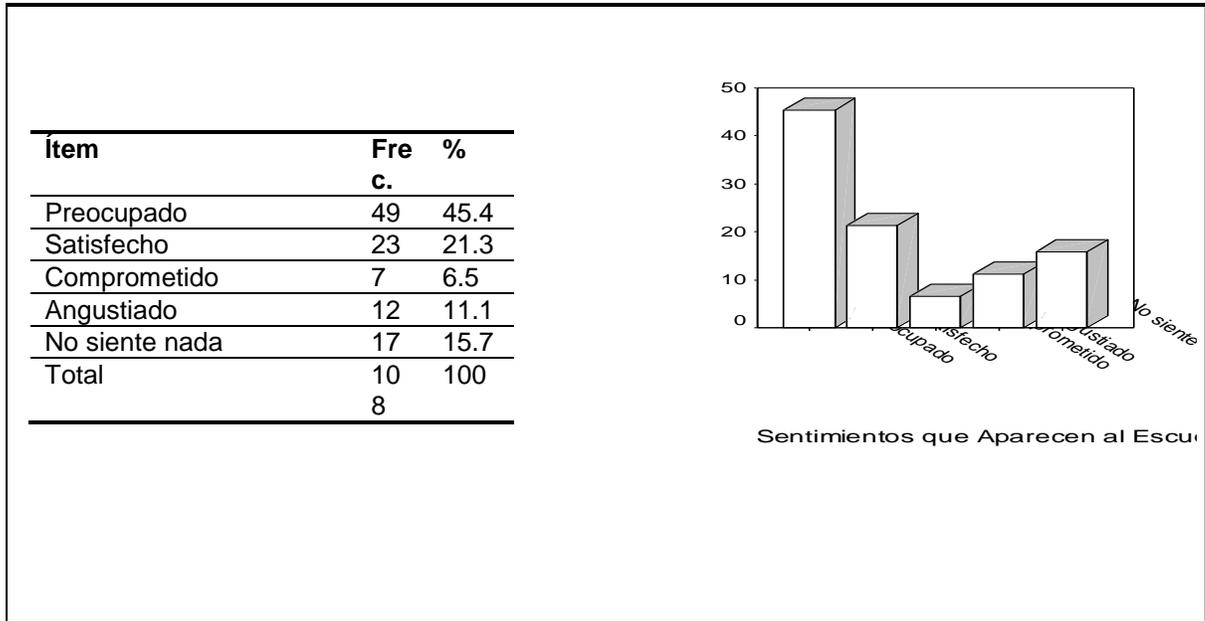
Los resultados arrojan diversos puntos de vista, en este sentido los líderes comunitarios visualizan a los reintegrados de una manera indiferente (36%) *“son personas indiferentes”*. Así mismo consideran la agresividad (13%) *“no todos pero algunos son agresivos”*, conflictivos (23%) *“muchas peleas... como han estado pasando en los últimos meses... les gusta tener problemas por todo”*. A diferencia de esto se crean otras formas de percibirlos amable (18%) *“conozco uno y es amable”*, confiable (8%) como una característica propia de los reintegrados.

Tabla 23. *Usted define el proceso de reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas como:*



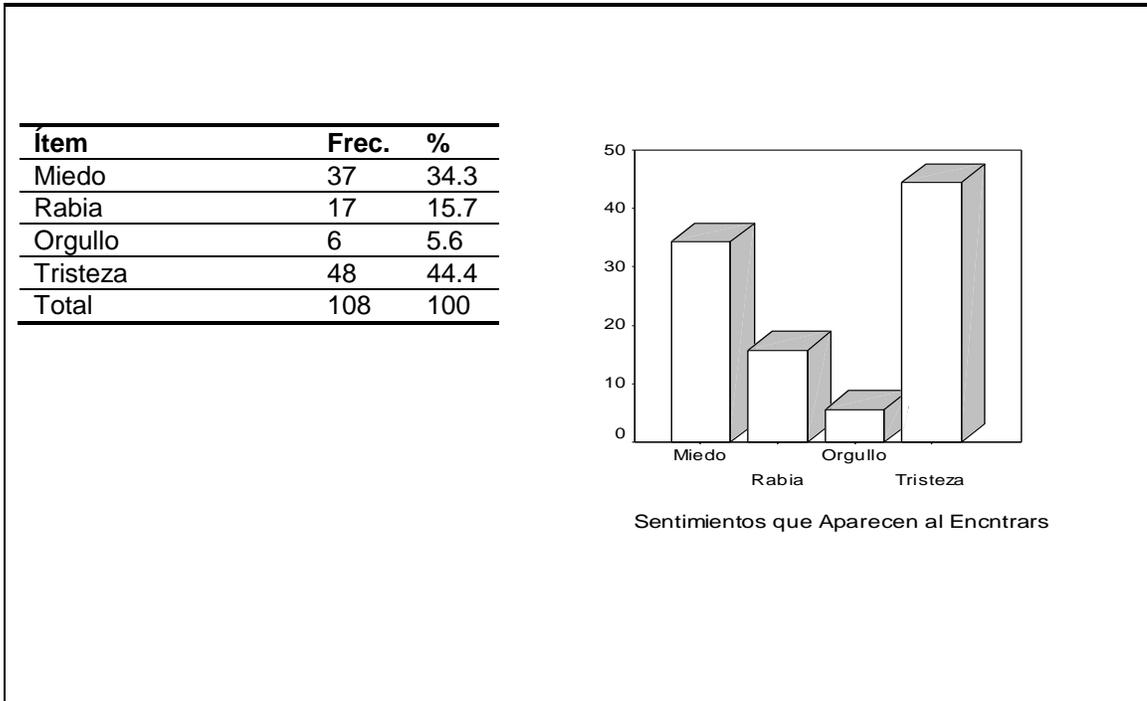
De la misma forma, el 54% de los sujetos de estudio consideran que el proceso de reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas es un proceso de paz. El 32% lo catalogan como diálogos, el 29% lo concibe como treguas y cese al fuego y los porcentajes restantes 20% y 19% como reconciliación nacional y fortalecimiento del orden publico respectivamente. De acuerdo a esto los líderes comunitarios han formado percepciones positivas sobre el proceso de reintegración.

Tabla 24. Cuando usted escucha alguna noticia acerca del proceso de reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas en radio o televisión se siente:



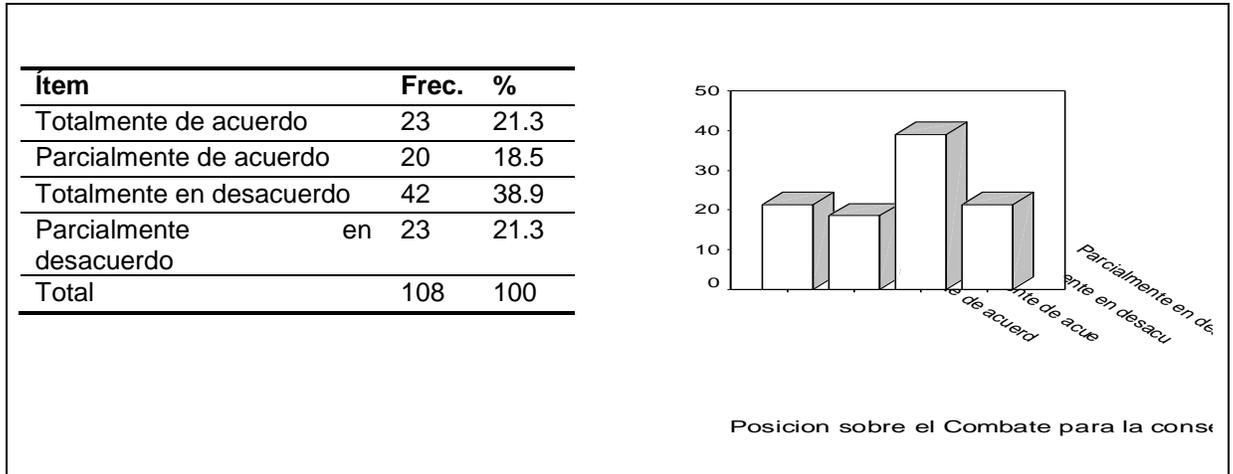
En cuanto a los sentimientos que aparecen en los Líderes Comunitarios al escuchar noticias sobre los reintegrados y la reintegración es: en un 45% sienten preocupación, mientras que el 21% experimenta satisfacción, el otro 11% demuestran sentirse angustiados con la situación del país, el 15% dice no sentir nada y solo un 6% expresa estar comprometido dependiendo del contenido de la noticia.

Tabla 25. Si usted reconoce a una persona reintegrada y se encuentra con el en la calle que sentimiento experimenta:



Los sentimientos que evidencian los líderes comunitarios en la posibilidad de compartir la comunidad con los reinsertados son de 44% tristeza, el 34% siente miedo, demuestra rabia en un 15% al encontrarse con algún reinsertado: el mismo evento proporciona orgullo en 5% de los estudiados.

Tabla 26. Considera el combate armado contra las fuerzas guerrilleras y paramilitares como una alternativa para la paz:

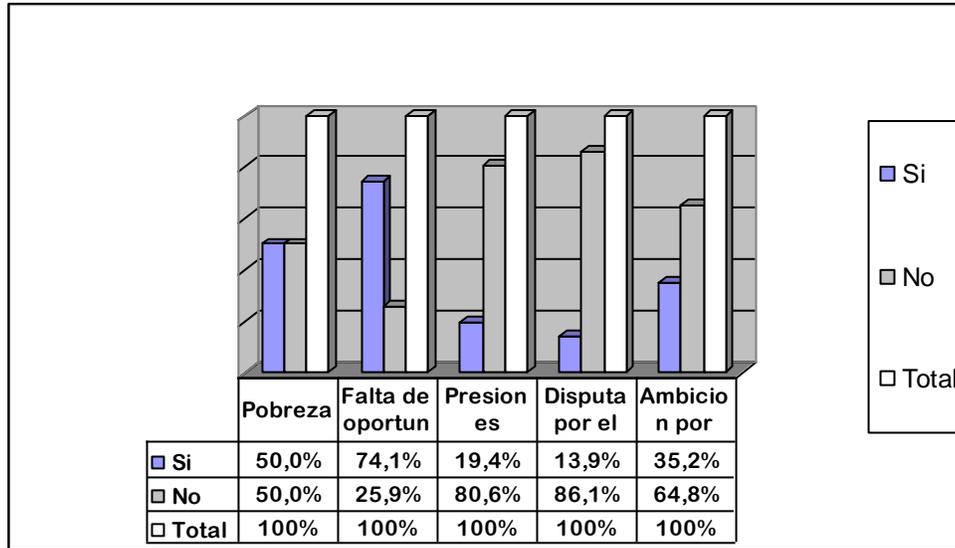


La posición de los líderes comunitarios respecto al combate armado para la consecución de la paz en cierta medida se presenta como una actitud desfavorable lo cual se refleja en los porcentajes 38% y 21%. De igual manera se ve un respaldo al combate armado en los resultados 21% y 18%.

CAMPO DE REPRESENTACION

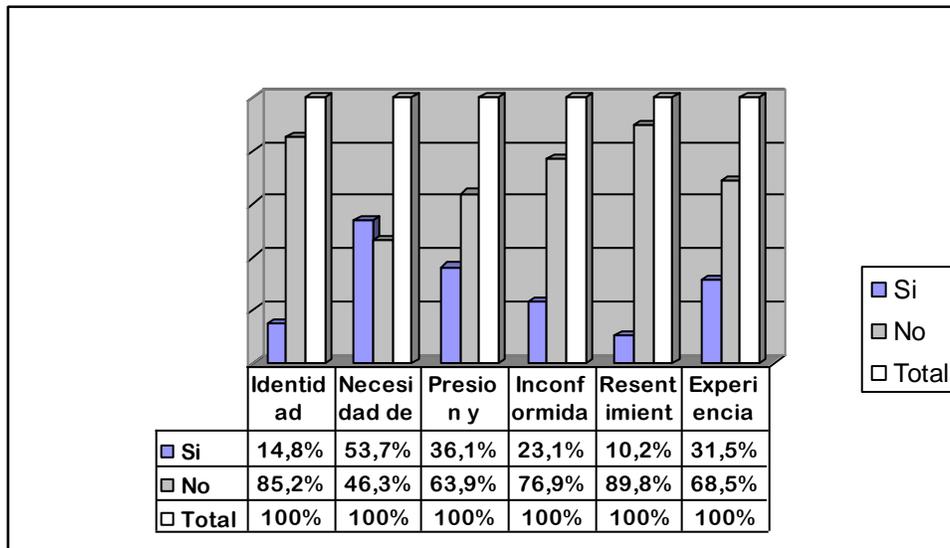
La última dimensión estudiada es el campo de representación la cual nos permite visualizar el carácter del contenido, las propiedades imaginarias que han formado los líderes comunitarios frente al fenómeno de la reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas. Frente a esta dimensión se encontraron los siguientes resultados:

Tabla 27. Que cree que impulsa a una persona hacer parte de un grupo ilegal o alzado en armas



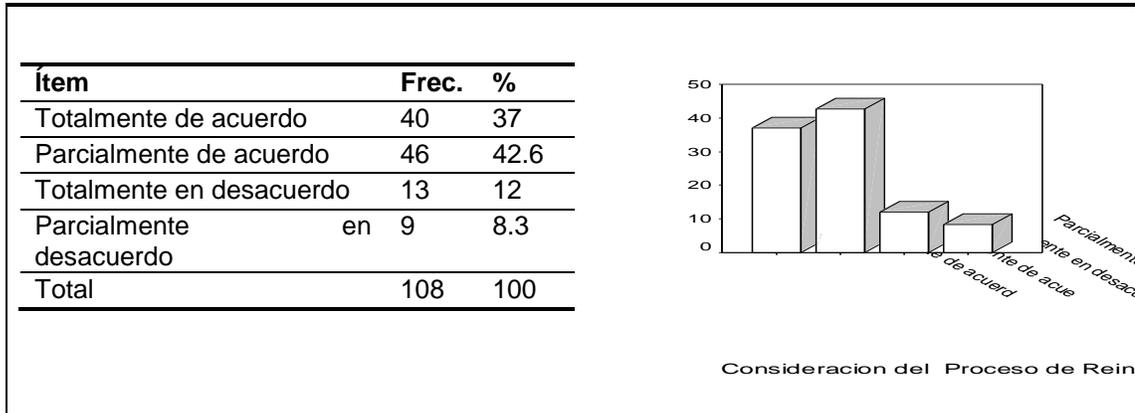
Los resultados muestran que los líderes comunitarios consideran la falta de oportunidad de trabajo (74%) y la pobreza (50%) como impulsos que obligan a las personas a pertenecer a un grupo ilegal o al margen de la ley, el 35% considera que es la ambición por alcanzar el poder, el 19% piensa que las presiones sociales conllevan a tomar esta decisión y el 13% restante disputa por alcanzar el poder.

Tabla 28. Considera que la razón principal por la que los miembros de los grupos ilegales o alzados en armas es:



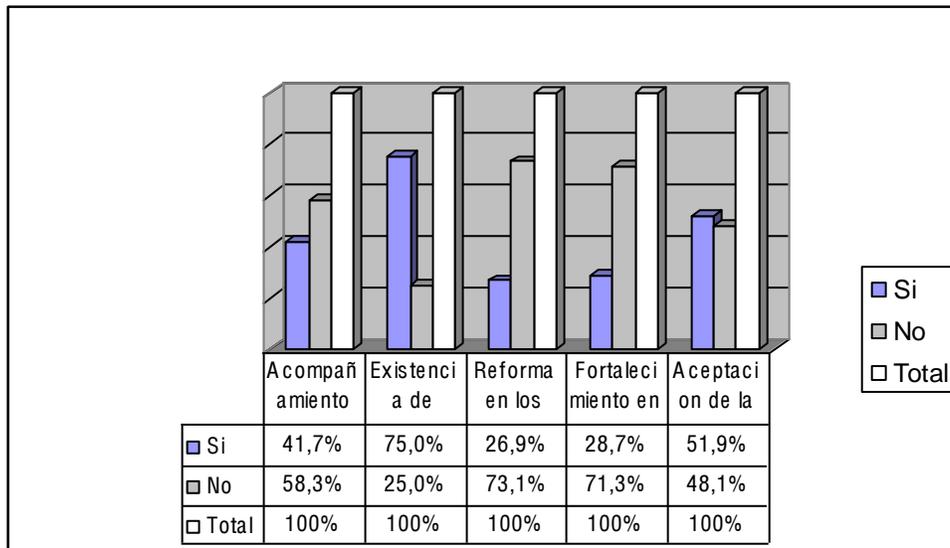
Al indagar en los líderes comunitarios sobre las motivaciones que podrían tener los miembros de los grupos alzados en armas para que reincidan en actividades ilegales se encontró que existe un poco más del 50% que coinciden en afirmar que la necesidad de dinero es una faltante en estas personas, al igual que las presiones y amenazas (36%). Como signo de alerta se plantea el dato de 31% que expone que los reinsertados han tenido algún tipo de experiencias negativas después de la reincorporación a la vida civil.

Tabla 29. *Usted considera que el proceso de la reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas es una contribución para la paz en Colombia*



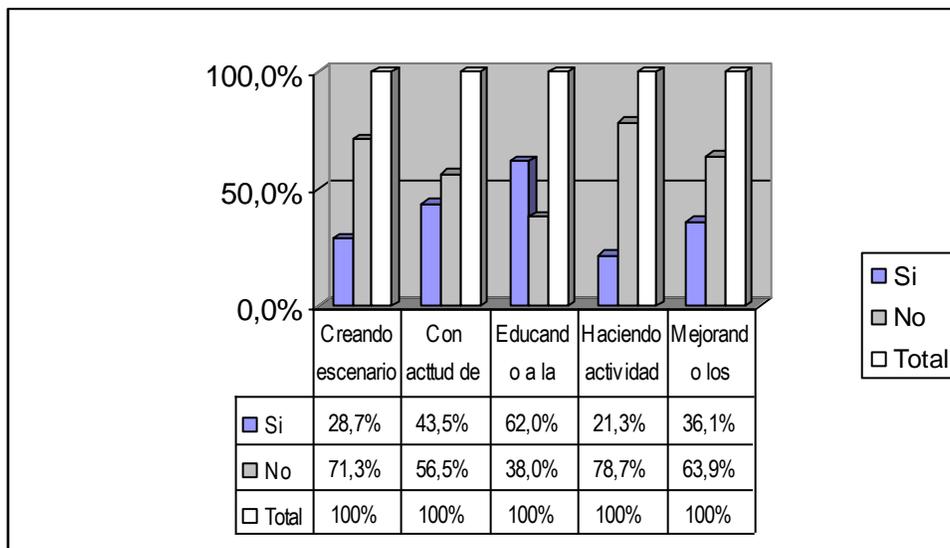
Los resultados marcan una tendencia a tomar esta opción como una posible alternativa para la consecución de paz, considerando los datos de 42 % y 37%, los cuales demuestran la percepción de los líderes comunitarios referente al proceso de la reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas. Con porcentajes mínimos de 12% y 8% se presenta la contraparte de quienes no han contemplado o rechazan esta posibilidad.

Tabla 30. Que considera usted que falta para que una persona desmovilizada no vuelva a pertenecer a un grupo al margen de la ley



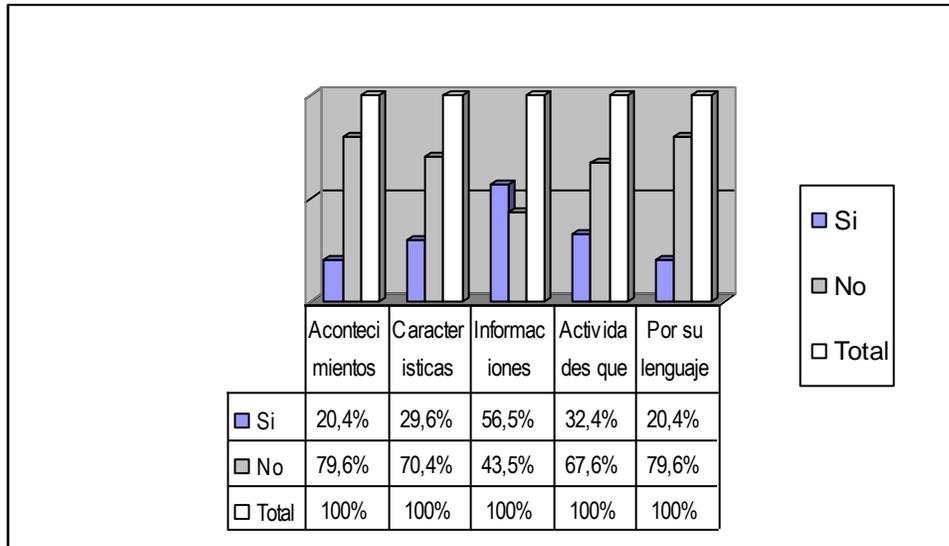
Al preguntársele a los sujetos estudiados acerca de qué consideran que falta para que una persona reincorporada no vuelva a reincidir aun grupo al margen de la ley, en un alto porcentaje (75%) respondieron que mas existencias de nuevas fuentes de trabajo, seguido de la aceptación por parte de la sociedad en un (51%), exponiendo que se hace necesario un acompañamiento psicológico (41%): *“deben pasar por manos de un psicólogo”* *“falta de mas acompañamiento psicológico”*. En porcentajes considerables (26% y 28%) las opiniones de los lideres se relacionan en cuanto a las reformas en los programas para los desmovilizados y en el fortalecimiento en las temáticas del programa de reincorporación.

Tabla 31. Como se imagina usted a la sociedad civil para lograr la reconciliación y verdadera reintegración de las personas que hicieron parte de un grupo alzados en armas



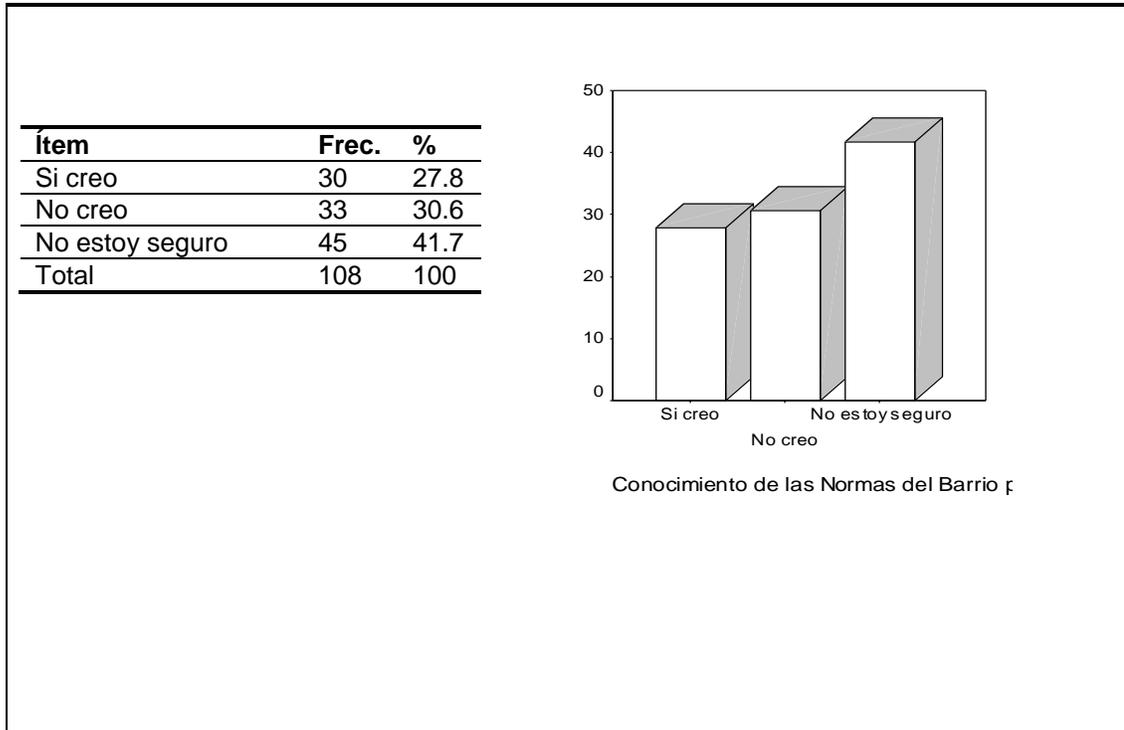
Cuando se les indagó sobre cuál creen ellos que debe ser el rol que cumple la sociedad civil para lograr la reconciliación y reincorporación de las personas que hicieron parte de un grupo al margen de la ley, ellos respondieron en un 62% refiriéndose en la educación a la comunidad para construir cultura de paz, fomentando actitudes de reconciliación y perdón en las víctimas en un 43%; así mismo mejorando los mecanismos de participación ciudadana en un 36% y los porcentajes restantes (28% y 21%) en la creación de escenarios sociales para la convivencia y haciendo actividades culturales respectivamente.

Tabla 32. Como cree usted que la comunidad identificaría a una persona que ha sido reintegrada a la vida civil por:



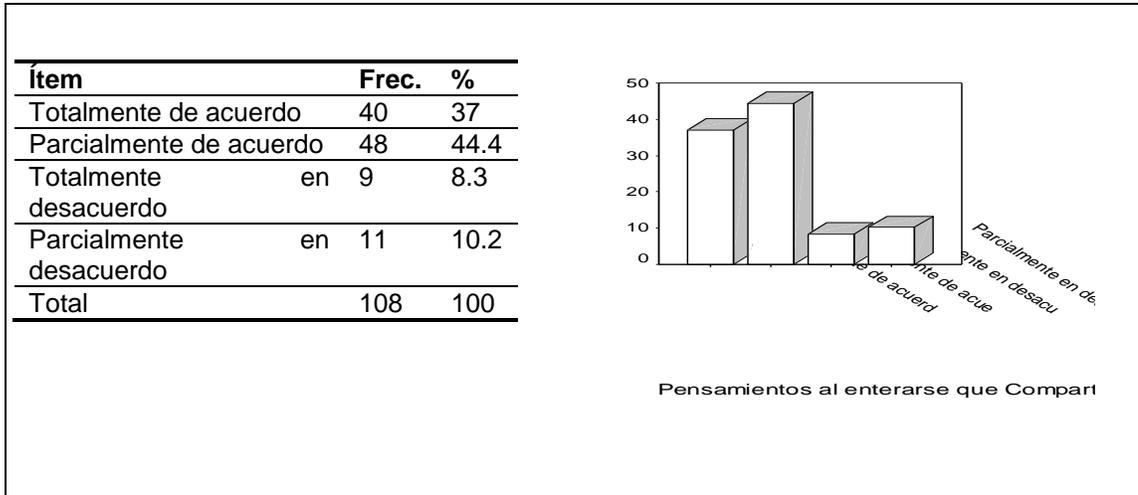
De acuerdo a las experiencias o vivencias con los reintegrados, los líderes comunitarios en un porcentaje de 56% exponen que por medio de los discursos cotidianos forman la imagen de una persona desmovilizada. La identificación de los mismos se forma teniendo un contacto directo, por las actividades que realizan, sus comportamientos (32%), acontecimientos de su vida diaria (20%), características de su ambiente familiar (29%) y por su lenguaje (20%) .

Tabla 33. Cree que los reintegrados a la vida civil conocen las normas de la sociedad a la que quieren hacer parte:



Los líderes estudiados visualizan la adaptación de los reintegrados a la comunidad de manera insegura con un 41%. Imaginando que no creen en la asimilación de las normas de la sociedad a la que quieren hacer parte (30%). Y solo un 27% creen que si es posible que conozcan las normas.

Tabla 34. Según los estilos de vida y las normas de la comunidad en que usted vive cree que los reintegrados a la vida civil podrían hacer parte de su comunidad:

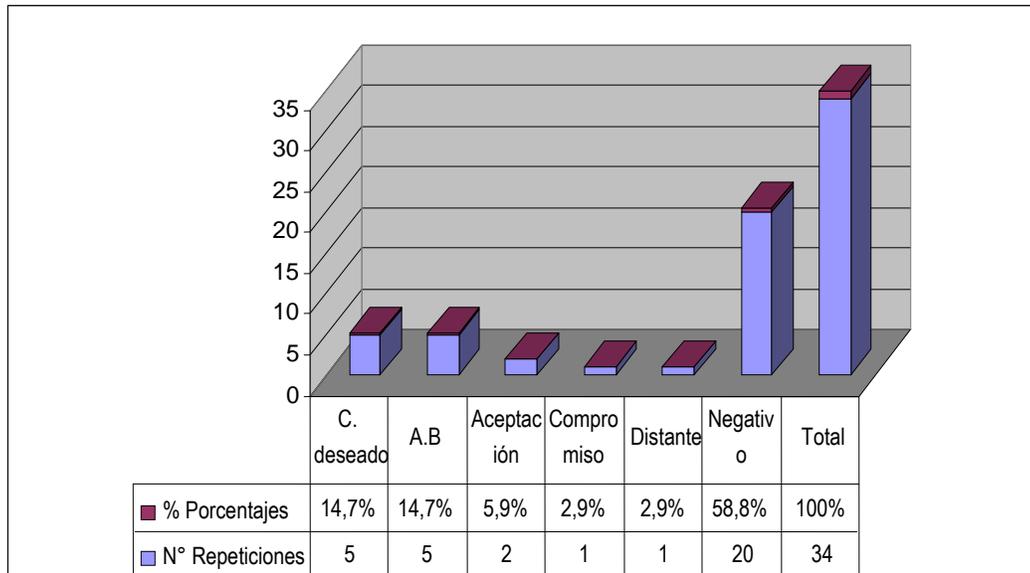


Los líderes comunitarios con un cuarenta y cuatro por ciento 44% están parcialmente de acuerdo y un treinta y siete por ciento 37% totalmente de acuerdo con la vinculación de de los reintegrados en su barrio.

Tablas de Grupos Focales

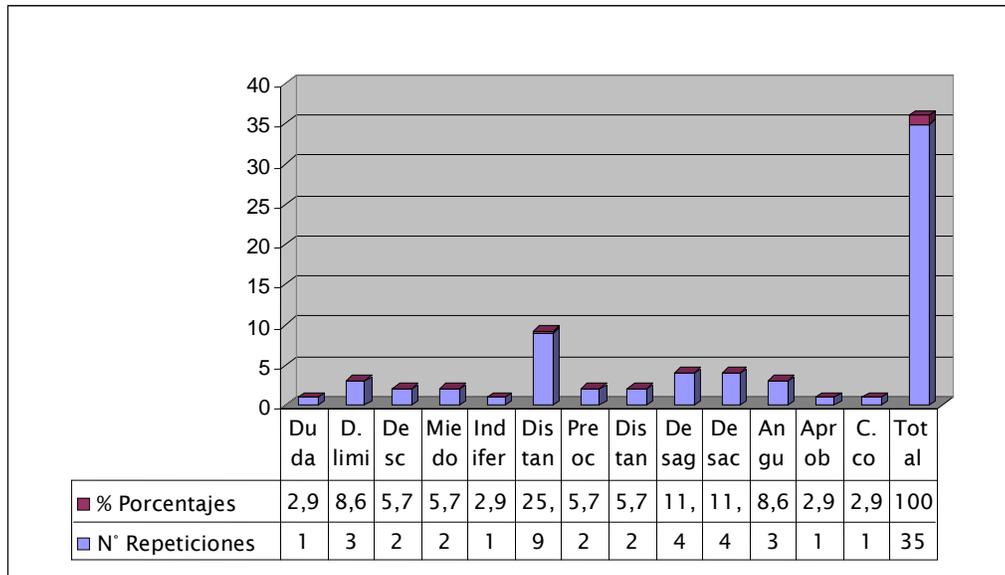
Cada tabla presenta el porcentaje y el número de repeticiones de las familias de palabras expresadas por los líderes comunitarios de acuerdo a cada pregunta abierta del formato del grupo focal.

Tabla 35. Como ha visto usted el comportamiento de los reintegrados hacia los habitantes del barrio:



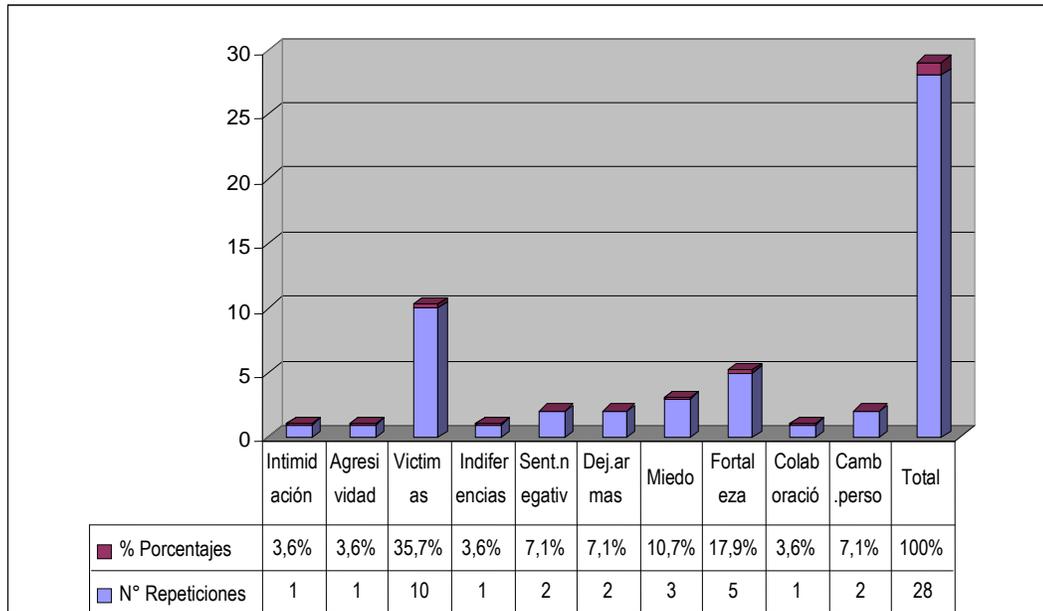
Al referirse a los comportamientos de los reintegrados en el barrio surge el discurso de los líderes comunitarios 58% negativo, es decir, consideran que el comportamiento no es el que deberían de tener dentro de la comunidad, a diferencia de esto un 14% expresa que se han podido adaptar al barrio, de igual manera han tenido comportamientos deseables en un 14%.

Tabla 36. Cuando usted se entero que habían reintegrados en su comunidad que cosas le pasaron por su mente



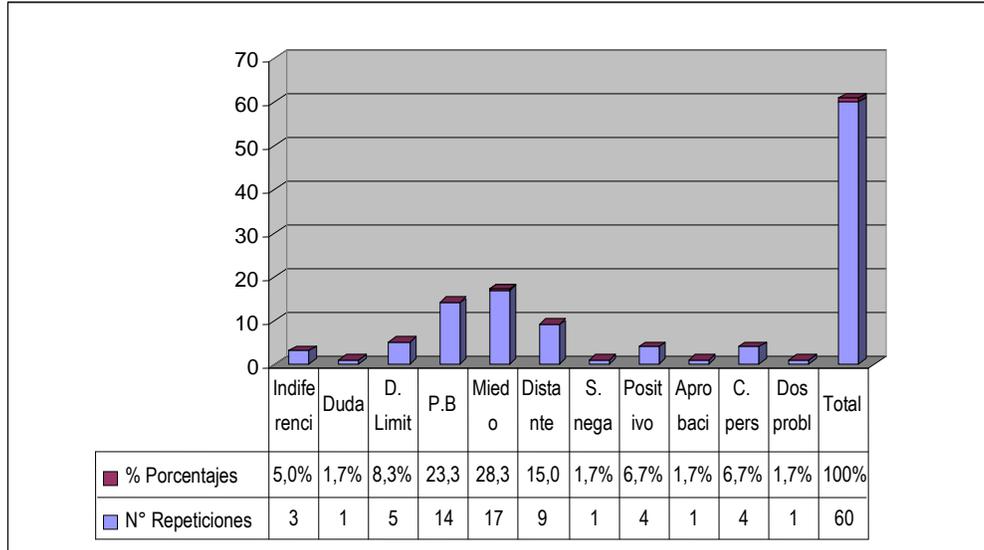
Al enterarse que compartirían el barrio con personas reintegradas los lideres comunitarios expresaron en un 25% mantener distancia con ellos, y en un 8% su discurso fue limitado, con un mismo porcentaje del 8% evocaron angustia.

Tabla 37. *Que frases o palabras se le ocurren cuando usted escucha el término: persona reintegrada a la vida civil.*



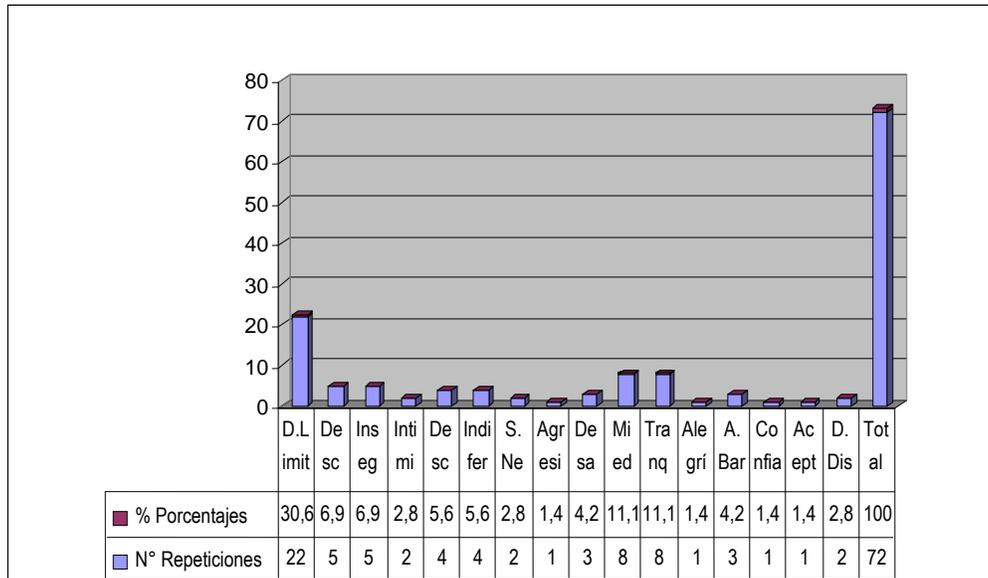
Las imágenes o conceptos que expresan los líderes comunitarios sobre las frases relacionadas a reintegración fueron en una frecuencia del 35% víctimas, 17% fortalezas y en un 10% miedo.

Tabla 38. Considera usted que la experiencia con los reintegrados lo ha llevado a cambiar el concepto de vida en sociedad



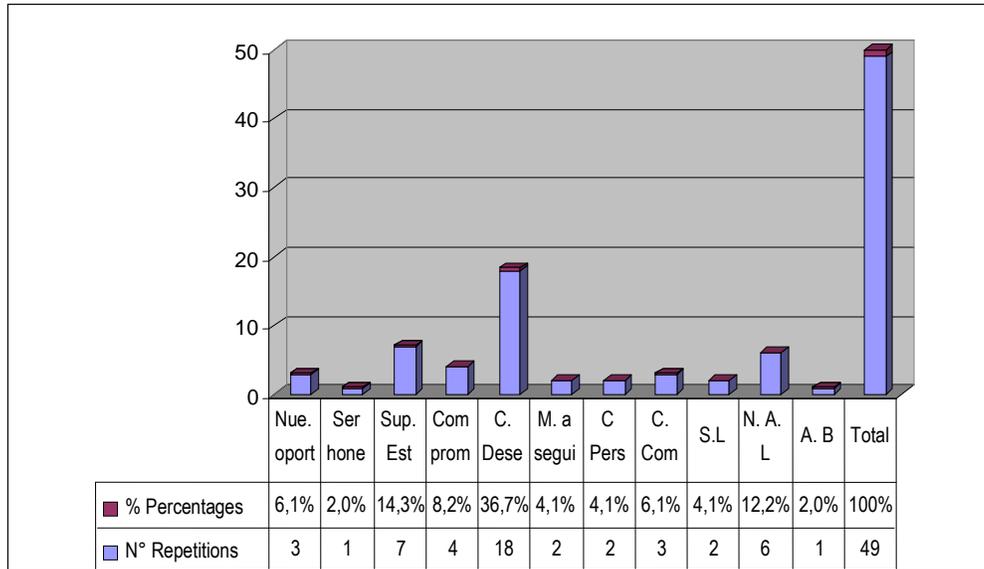
Las imágenes que los líderes comunitarios relaciona con mayor frecuencia en cuanto al concepto que tienen de vida en sociedad es miedo en un 28%, seguida por 23% precaución del barrio y un 15% distante

Tabla 39. Como visualiza a la población civil dentro del proceso de reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas



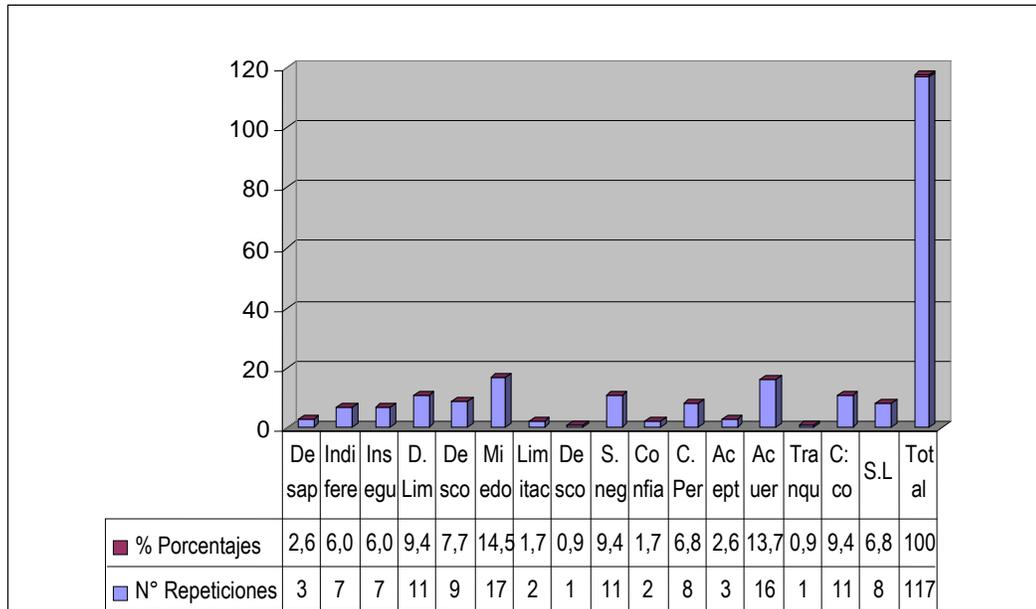
En relación a la pregunta de cómo visualiza a la población civil dentro del proceso de reintegración el discurso limitado fue el de mayor frecuencia con un 30%, un 11% expreso miedo y así mismo tranquila.

Tabla 40. Ahora, imagine cual debería ser el rol o el papel que debe seguir una persona reintegrada dentro de la sociedad



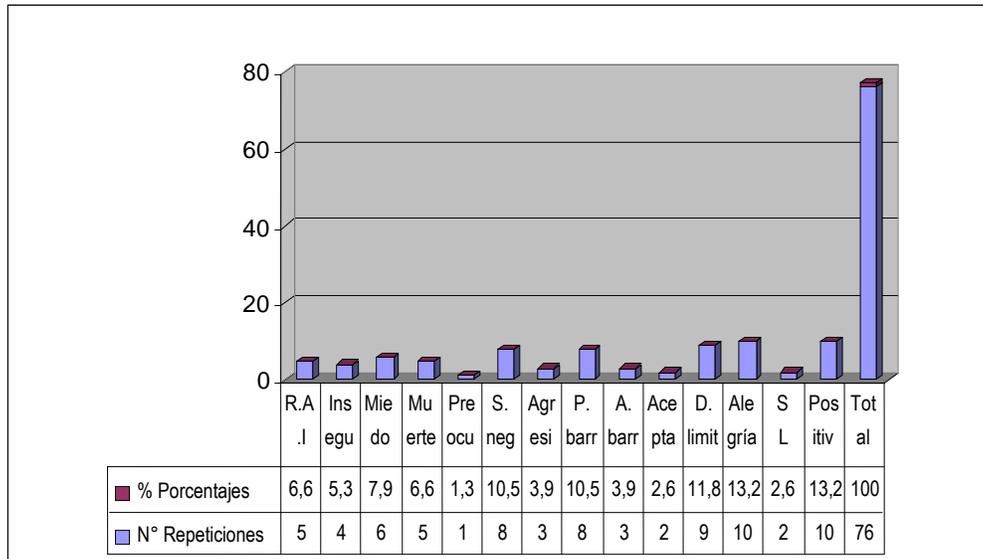
La imagen de los líderes comunitarios acerca de cuales deberían ser los roles de los reintegrados, muestra un alta frecuencia de un 36% comportamientos deseables dentro de la sociedad civil, seguida 14% en la superación de estudios y un 12% en nuevas actividades laborales.

Tabla 41. Como líder comunitario que opinión tiene respecto a la asociación de los reintegrados al barrio



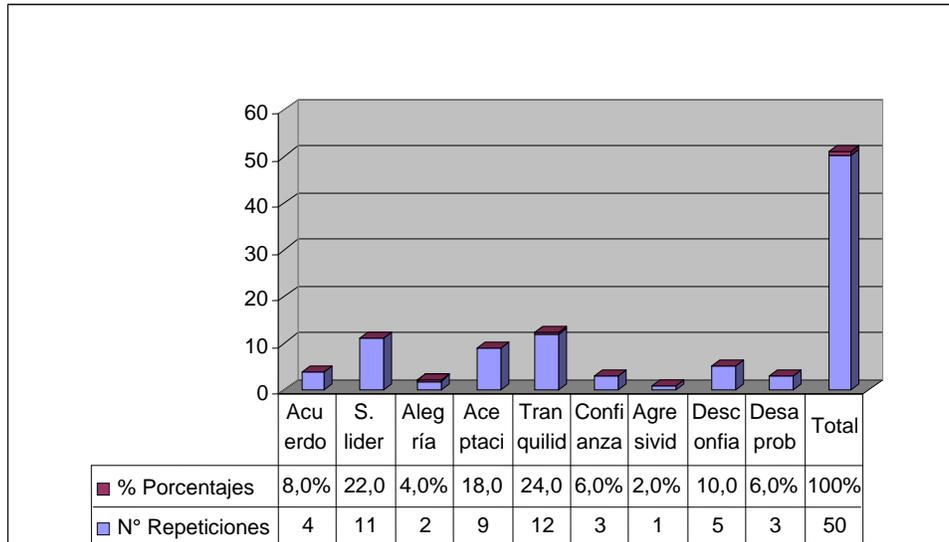
Con respecto a la opinión que los líderes comunitarios tienen sobre la asociación de los reintegrados al barrio se reflejó una gran cantidad de términos favorables y desfavorables, con mayor frecuencia miedo con un 14%, y un 13% esta de acuerdo.

Tabla 42. Como cree usted que han visto los reintegrados el comportamiento de los habitantes del barrio hacia ellos



Los líderes comunitarios en su discurso *“alegre porque al haber todo esto no esta uno tan asustado, lo he visto normal hasta el momento”* referente a los pensamientos de lo reintegrados en el barrio se presento con una frecuencia de 13% de alegría igualmente lo perciben en un 13% como positivo, en 11% su discurso fue limitado y por último en 10% se relacionan con la precaución del barrio y sentimientos negativos.

Tabla 43. *Que piensa o siente cuando presentan noticias relacionadas con el proceso de reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas*



Los sentimientos experimentados por los líderes comunitarios al momento de escuchar noticias referentes al fenómeno de reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas se presentó con mayor frecuencia de un 24% tranquilidad, el 22% ellos expresaron sugerencias *“yo digo que deberían portarse bien, los del barrio se saludan normal”, “para mi sería que siguieran capacitándose, para integrarse mas y no estar pendiente de la poquita plata que les da el gobierno”* y un 18% aceptación.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

La investigación plantea la descripción de las variables de la teoría de las Representaciones sociales, información, actitud y campo de representación, que forman los líderes comunitarios de la ciudad de Santa Marta respecto al fenómeno de Reintegración a la Vida Civil de los Grupos Alzados en Armas. El análisis se realiza evocando los escenarios reales y está sustentado en la teoría psicosocial.

Ubicándonos en el contexto el estudio se enmarcó en *las condiciones sociales y acontecimientos*, uno de los campos de investigación, el cual gira alrededor de conflictos sociales siendo ésta representación un producto de un proceso explícito de evaluación de personas, grupos y fenómenos sociales.

Las representaciones sociales pueden ser consideradas como un modo de organizar nuestro conocimiento de la realidad, permite que tenga lugar la comunicación entre los miembros de la comunidad, proyectando códigos para nombrar y clasificar los aspectos de su mundo y de su historia individual y social Banchs (1982). En este orden de ideas el análisis se inició mostrando la existencia del fenómeno social planteado como un programa o proceso liderado por el Estado (*Reintegración Social y Económica de personas y Grupos Alzados en Armas*), lo que implica la formación de pensamientos, sentimientos,

experiencias y opiniones divergentes en la población. De acuerdo a esto se hace evidente la elaboración de conocimientos referentes a una “situación conflictiva” por parte de los integrantes de grupos que de una u otra manera están implicados en dicha situación. En este caso la Reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas.

Con el propósito de puntualizar, este fenómeno contiene diversos intereses que surgen dentro de grupos constituidos como lo son los sujetos de estudios de esta investigación, Madres comunitarias y Juntas de Acción Comunal, los cuales están conformados por miembros que mantienen una afiliación y el compartir constante informaciones, sentimientos, creencias, experiencias, y códigos particulares en sus discursos.

En relación con los resultados de la investigación se lograron datos relevantes acerca de la variable información la cual nos permitió conocer que el 59% de los líderes comunitarios están medianamente informados acerca de la situación política del país y del proceso de la reintegración, unido al 33% que se muestran muy informados lo que indica seguridad en sus discursos personales y en sus conocimientos sobre el fenómeno ratificando que la información adquirida generalmente es por los medios de comunicación. En aspectos como estos se evidencia que los medios poseen una participación en la construcción de la identidad individual al intervenir en “la formación de los esquemas básicos de valores y normas, hasta la consolidación del propio autoconcepto personal y social” Loscertales (1998).

Evocando la efectividad y predilección de los medios de comunicación que hacen posible la creación de nuevos conocimientos, se observa una inclinación en la selección de los mismos en un 94% por la televisión, un 56% por la radio, 45% por periódico, los últimos dos porcentajes 20% por conversaciones y 7% por internet. Los medios no sólo informan y entretienen. Seleccionan, establecen relevancias, proponen temas y perspectivas de tratamiento, deciden las fuentes y marginan voces. Además organizan los acontecimientos de acuerdo con sus estructuras (ideológicas, tecnológicas y empresariales), y lenguajes, que se caracterizan, cada vez más, por la velocidad, la síntesis y la simplicidad. Sin embargo, los líderes comunitarios estudiados consideran (en un 38%) que la información suministrada por los medios de comunicación es medianamente confiable.

La Representación social es una modalidad particular de conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos (Moscovici, 1979). Basado en este concepto se constató cuando los sujetos comentaron que el tema de la reintegración es previamente tratado y compartido con amigos y vecinos (en un 66%), siendo algunas veces (55%) la frecuencia con que reciben información sobre el proceso de reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas.

De acuerdo a los resultados los líderes comunitarios tienden a la utilización de términos populares con un 52% para referirse al fenómeno de la reintegración,

tal como lo afirma la teoría de las Representaciones Sociales y uno de sus exponentes Farr (1983) posibilita la comunicación entre los miembros de un comunidad proporcionándoles un código al intercambio social y un código para nombrar y clasificar sin ambigüedades los diversos aspectos de su mundo y de su historia individual y grupal.

El discurso y la comunicación que crea las representaciones sociales tienen lugar en los grupos reflexivos. En sus prácticas diarias grupalmente relevantes, reglas, justificaciones y razones de las creencias y conductas que son pertinentes para el grupo (Bourdieu). Un resultado, son las representaciones sociales, que caracterizan el estilo de pensamiento de los miembros del grupo.

Según el informe del Secretario General de la Misión de Apoyo al Proceso de Paz en Colombia MAPP-OEA, Junio de 2008, *en algunas de las zonas del país, en las que diversas facciones armadas ilegales tienen presencia, las víctimas continúan sintiendo temor. En otros casos han sufrido intimidaciones y amenazas que impiden que presenten sus denuncias y participen activamente del proceso de Justicia y Paz.* Los resultados de la investigación corroboran una de las secuela más delicada del proceso de reintegración a la vida civil de los grupos armados, se observó un porcentaje de 57% refiriéndose a muertes y miedos por parte de los líderes comunitarios, demostrando así reacciones emotivas de carácter negativo lo que conlleva a tener una actitud que abarca aspectos comportamentales, cognoscitivos y afectivos.

Según los líderes comunitarios la posición que asumen los medios de comunicación referente a los temas pertenecientes al proceso de reintegración permite abarcar de manera paralela informaciones sobre derechos y protección de las víctimas en un 31% y alternativas de trabajo y estudio en un 30%. MAPP- OEA, 2008 considera que la protección a las víctimas es uno de los principales retos de la institucionalidad en el marco del proceso. La respuesta que el Estado le ha dado al crear un Programa de Protección para las víctimas en la ley de Justicia y Paz ha sido un avance importante.

El esfuerzo que está haciendo el Ministerio del Interior y de Justicia para ofrecer capacitación sobre el tema de la reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas en diferentes lugares del país, resulta importante para la difusión del Decreto numero 128 de 2003, el Programa en sí y su Protocolo. MAPP-OEA, 2006 halló un alto porcentaje de deserción en la educación formal, mucho mayor que la que tienen la Capacitación Ocupacional, lo que puede explicarse por el incentivo que tienen los desmovilizados al aprendizaje de oficios que tienen posibilidades de remuneración a corto plazo. Por otro lado, programas que ofrecen una remuneración instantánea como el de auxiliares cívicos o erradicadores manuales, aunque ofrecen alternativas de trabajo a corto plazo, en algunas regiones han estimulado el nivel de deserción, ya que los desmovilizados prefieren obtener una remuneración antes que completar el proceso formativo.

Con un 48% la población de estudio opinó desconocer la presencia de reincorporados dentro del barrio y un 38% dice identificarlos. El MAPP-OEA, 2008 en su informe trimestral expone que el programa de Reintegración a la Vida Civil de los Grupos Alzados en Armas espera concientizar a las comunidades frente a los desmovilizados. Comenzado a dar los primeros pasos para la inclusión en este proceso de las comunidades receptoras.

Basándonos en los datos arrojados en cuanto al conocimiento que poseen los líderes comunitarios sobre los beneficios de los reintegrados se demostró que el 67% reconoce la opción de ayuda humanitaria como el beneficio más conocido seguidamente del económico con 59%. Específicamente la ayuda humanitaria se encuentra en la Segunda Etapa del “Programa de Reincorporación a la vida civil de las personas alzadas en armas, Decreto Numero 128 de 2003” a cargo del Ministerio del Interior y de Justicia con una duración aproximada de dos años. Comprende: ayuda Humanitaria. De igual manera los líderes comunitarios considera que el 50% esta parcialmente de acuerdo y el 3% totalmente de acuerdo.

El concepto de reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas por parte de los líderes comunitarios se formó como un proceso de paz en un 54%, seguidamente lo conciben como diálogos el cual arrojó un 23%. De acuerdo a todos los antecedentes en los tratados de paz en Colombia (ver pag. 40) se plantea esta propuesta de Reintegración a la vida civil de los grupos insurgentes como una alternativa para lograr avances en los acuerdos de paz, cese al fuego, extorciones y secuestros en Colombia.

Los sentimientos que experimentan los líderes comunitarios al recibir noticias relacionadas al proceso de reintegración se muestran en un 45 %, (Fundación Seguridad y Democracia. Alfredo Rangel, 2005), lo cual ha acarreado serias preocupaciones que consideran que las conversaciones entre el Gobierno y los paramilitares no están conduciendo a la desarticulación del paramilitarismo, sino

que se ha quedado solamente en la desmovilización de sus estructuras militares, dejando intactas sus estructuras criminales y mafiosas. En alguna medida esto ha sucedido hasta ahora, lo cual es explicable pues las estructuras militares son las más visibles y más fáciles de desmovilizar. No ocurre lo mismo con las otras estructuras.

La descripción de los sentimientos por parte de los líderes comunitarios acerca del reconocimiento y encuentro con reintegrado a la vida civil es de 44% expresaron sentir tristeza y 34% miedo evidenciando sentimientos negativos, basándonos del concepto de actitud como una dimensión que significa la orientación favorable o desfavorable en relación con el objeto de la representación social. En consecuencia es razonable que nos informamos y nos representamos una cosa únicamente después de haber tomado posición y en función de la posición tomada Moscovici (1979).

Los líderes comunitario presentan total desaprobación en un 42% y 23% en desacuerdo lo que genera en ellos actitud de rechazo respecto al combate armado para la consecución de la paz pues consideran que no es el método más adecuado para llegar a ella, y que pueden existir otras vías tales como el proceso de reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas así como también el acuerdo humanitario.

Las imágenes que evocaron los líderes comunitarios con respecto a lo que impulsa a una persona a permanecer a un grupo ilegal es la falta de fuentes de

trabajo en un 74%, seguidamente por la pobreza en un 50%, pues ellos creen que son estos los principales motivos, observándose en las expresiones como “deberían de tener un buen trabajo”, “estudiar”, evidenciándose una vez mas al momento de imaginar cuales podrían ser las posibles causas para que reincidan a tales grupos un 53% de los lideres comunitarios considero la necesidad de dinero y un 36% por presión y amenazas. Partiendo de lo anterior se evidencia que en la causa se muestra una solución, como capacitarlos y crear fuentes de trabajo. Así Las alternativas para que una persona desmovilizada no reincida en actividades ilegales se muestra un porcentaje considerable 75% con existencias de nuevas fuentes de trabajo, 51% aceptación de la sociedad y 41% mas acompañamiento psicológico.

De acuerdo a los porcentajes arrojados los lideres comunitarios imaginan la reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas como una alternativa para la consecución de la paz, con un 42% parcialmente de acuerdo y un 37 % totalmente de acuerdo, tales cifras están compuestas por mas de la mitad de las opiniones de los lideres, lo que indica una alternativa mucho mas viable de solución a la problemática que se esta viviendo en el país con respecto a la violencia protagonizada por los grupos ilegales.

Para la reconciliación y verdadera reintegración a las personas que hicieron parte de un grupo ilegal, los datos arrojados muestran 62 % educando a la comunidad para construir cultura de paz, 43% con actitud de reconciliación y perdón. . Uno de los principales componentes de la MAPP-OEA es el apoyo a las iniciativas

locales en zonas de conflicto, promoviendo medidas de fomento de la confianza y la reconciliación que desarrollen una cultura de democracia, paz y resolución pacífica de conflictos, así como la identificación, formulación y gestión de iniciativas y proyectos de contenido social en dicha áreas.

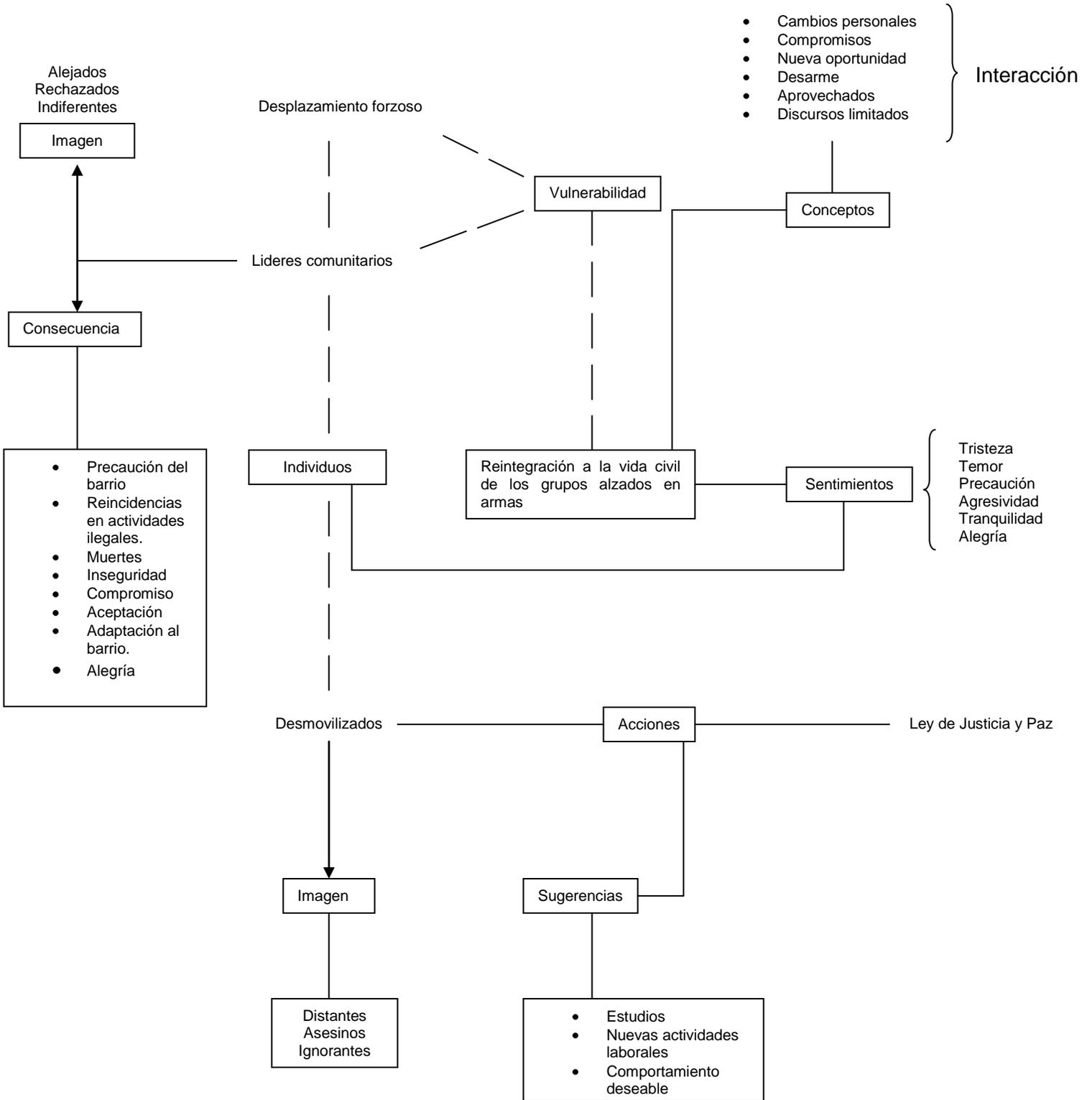
Los líderes comunitarios logran identificar a los reintegrados en un 56% por las informaciones que circulan en la comunidad el análisis teórico del campo de representación de los sujetos estudiados, puede constatarse que éste se organiza en torno al esquema figurativo o núcleo figurativo que es construido en el proceso de objetivación, esto es, del proceso de información que del fenómeno de la reintegración tienen los sujetos estudiados (Moscovici).

Los resultados de la investigación arrojan un 41% de los líderes dicen no estar seguros de creer que los reincorporados conocen las normas de la sociedad a la que quieren hacer parte, el 30% no cree lo cual indica que no se han formado una imagen de la pertenencia de los reincorporados dentro del barrio. Contrario a esto elaboran pensamientos de carácter positivo al enterarse que compartirían comunidad con reintegrados, los resultados presentan un 44% expresa estar parcialmente de acuerdo y 37% totalmente de acuerdo.

Complementando el análisis anterior proseguimos con el análisis de los grupos focales. Hasta este punto, resulta importante conocer las opiniones y observar como los líderes comunitarios están inmersos dentro del fenómeno de la reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas, de igual manera

conocer la dinámica que existen en sus relaciones estructurales, por lo tanto el siguiente grafico ilustra dichas relaciones.

Matriz de la Representación Social de los Líderes Comunitarios de la ciudad de Santa Marta frente al fenómeno de la Reintegración a la vida Civil de los grupos alzados en armas



El fenómeno de la Reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas se traduce en representación social a través del lenguaje, se diseñó una fase de la investigación encaminada a detectar los universos de sentido que sobre el fenómeno y sus actores se develan de los discursos de las comunidades receptoras del fenómeno de la ciudad de Santa Marta. La comunidad interpretativa estaba constituida por líderes comunitarios (Madres comunitarias y Miembros de las Juntas de Acción Comunal). Los participantes exhibían un nivel medio de educación y habían vivido la mayor parte de su vida en el barrio.

El interés de esta fase de la investigación se refería al contraste de las representaciones del conflicto derivadas de los contextos sociales y culturales específicos de las comunidades con aquellas, que en opinión de los entrevistados, emergen de los medios de comunicación con relación a la dinámica del conflicto y sus actores.

La información que del fenómeno de reinserción tienen los líderes comunitarios, es la dimensión que se refiere a los conocimientos en torno al objeto de representación (reintegración); su cantidad y calidad varía en función de los varios factores en la consecución de la información misma, esto es, de las fuentes que intervienen en ella. Dentro de ellos, la pertenencia grupal y la inserción social juegan un rol esencial, pues el acceso a las informaciones está siempre mediatizado por ambas variables. También tienen, como puede constatarse, una

fuerte capacidad de influencia la cercanía de los grupos respecto al objeto de representación (reintegrados) y las prácticas sociales en torno a este.

En cuanto a la Identificación del campo de representación en las que se incluyen la Experiencia y las Imágenes que los líderes comunitario se han formado frente al fenómeno de la Reintegración a la vida civil de los Grupos Alzados en Armas. La frecuencia de los códigos fueron 521, donde se crearon las categorías o familias de conceptos, las cuales las designamos como agrupaciones de palabras o frases repetitivas durante el discurso de los participantes en los grupos focales (Análisis realizado en el software ATLAS Ti). Este esquema o núcleo imaginario no sólo constituye la parte más sólida y más estable de la representación, sino que ejerce una función organizadora para el conjunto de la representación pues es él quien confiere su peso y su significado a todos los demás elementos que están presentes en el campo de la representación.

Los líderes en su totalidad, concuerdan en percibir a los reintegrados como personas indiferentes, mal educado, agresivo, intimidante como se evidencio en las entrevistas de los grupos focales estos elementos del campo de representación es la forma mediante el cual se organiza el contenido de la representación según los patrones de jerarquización de los líderes comunitarios, clasificación y coherencia que este grupo social han construido. Por esto, Moscovici, 1 979 lo expone como “imagen” y remite a los elementos figurativos de la representación.

La imagen, en este sentido, se constituye esencialmente como producción del objeto exterior percibido (reintegración y reintegrados). De esta forma, la representación social de la reintegración de los líderes comunitarios consiste en un proceso de construcción del fenómeno cuya existencia depende en parte del propio proceso de representación.

De otra parte la actitud manifiesta por los sujetos frente a los beneficios sociales que tienen garantizados por parte del estado los reintegrados es parcialmente de acuerdo, totalmente de acuerdo parcialmente en desacuerdo en un 50%, 30% y 10% respectivamente, valorando la reintegración como inseguridad general, como promotora de preocupación, miedos y/o temores, aceptación, alegría, tranquilidad.

Así, junto con Baró (1985) y Benat (1994) las preposiciones a actuar de forma favorable y desfavorable dependiendo de la situación frente a la reintegración, la actitud se constituye en un estado hipotético con el que se pretende explicar la predisposición negativa o positiva en el comportamiento de ellos y cuyo carácter principal sería la evaluación o afecto hacia el fenómeno de la reintegración. De este modo, esas categorías lingüísticas o discursos con valor específico, proporcionan un significado que por consenso social se reconoce como favorable y desfavorable.

Decimos lo anterior teniendo en cuenta lo expuesto por Moscovici, 1979 al considerarse la actitud como un aspecto comprendido de un elemento afectivo,

otro cognoscitivo y un tercero comportamental. Tenemos así un elemento conceptual que se acerca en definitiva a la idea de Representación Social, por el origen del término actitud es eminentemente psicológica y aunque se usa en el campo social, no ofrece la estructura dinámica que tiene el de representación.

En este sentido, vemos que la actitud es el elemento afectivo de la representación, acorde con las teorías planteadas de la representación Social. Y como puede notarse en el párrafo anterior, se manifiesta la disposición más o menos favorable que tienen los sujetos hacia el objeto de la representación; expresa por tanto, una orientación evaluativa en relación con la reintegración, imprimiéndole un carácter dinámico y orientador del comportamiento hacia el objeto de representación, dotándolo de reacciones emocionales de diversa intensidad y dirección. En este orden de ideas, Ibañez, 1988 señala que la actitud implica un estímulo ya constituido, presente en la realidad social a la que se reacciona con determinada disposición interna, constituye el estímulo y determina la respuesta que se da.”

Reviste especial interés la afectación que estos grupos ejercen sobre las comunidades. La percepción de los líderes y pobladores al respecto, debe tomarse seriamente en cuenta. El conflicto armado marca la cotidianidad de los colombianos. Así lo vuelve a confirmar la segunda versión de la encuesta realizada anualmente por Indepaz y la Universidad de los Andes, marzo de 2007, arrojó los siguientes resultados: *sólo una fracción pequeña de la población colombiana es víctima directa de las manifestaciones más explícitas del conflicto*

armado como los ataques, desplazamientos y homicidios 55,3 por ciento de los encuestados respondió afirmativamente cuando se les preguntó si el conflicto armado incidía en las condiciones de vida de su familia, esta cifra es similar a la obtenida en el 2005, año en el cual 57,4 por ciento de los encuestados dieron una respuesta afirmativa.

Por ultimo las Representaciones Sociales de los líderes comunitarios frente al Fenómeno de la Reintegración a la Vida Civil de los Grupos Alzados en Armas están enmarcadas en la correlación que existe entre sus conocimientos, sus sentimientos, percepciones, actitudes, valoraciones, sus creencias, e imágenes, a través de la comunicación del grupo al que pertenecen. Jodelet, 1986. Dándole sentido a las representaciones sociales por medios de las familias constituidas de la siguiente manera: Los individuos, consecuencias, sentimientos, imágenes, conceptos, acciones, la vulnerabilidad que traen consigo la reincorporación a la vida civil de los grupos alzados en armas a la comunidad , así como las sugerencias de los líderes hacia él mismo. Lo anterior permite identificar y comprender como los líderes comunitarios han formado sus representaciones sociales frente al fenómeno de la reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La presente investigación, permitió conocer las Representaciones Sociales que forman los Líderes Comunitarios acerca del fenómeno de la Reintegración a la Vida Civil de los Grupos Alzados en Armas, proporcionando la oportuna advertencia que el estudio se dio en una sola dirección, es decir los significados de la realidad fueron asimilados en comunidades receptoras del fenómeno.

A partir de lo planteado, en los participantes es importante resaltar que existe una distancia significativa entre el conocimiento teórico referente a la Reintegración a la Vida Civil de los Grupos Alzados en Armas, y los principios que de éste se derivan, y el conocimiento popular de los grupos expresado en sus representaciones sociales. Es importante que los líderes de las comunidades donde están viviendo los reintegrados tengan una mayor conocimientos de los procesos de paz que se están llevando en el país, así mismo el gobierno prepararlos para vivir con personas que hicieron parte de un grupo alzados en armas y así poder obtener la verdadera reintegración a la vida civil.

En cuanto al programa de psicología es debe fortalecer los trabajo con las comunidades, para crear en los estudiantes gran interés en las problemáticas sociales, de manera vivenciales y así generar en ellos inquietudes para crear alternativas de soluciones de estas de manera creativa, dinámica pero sin alejarse del marco referencial teórico.

De igual las investigaciones realizadas dentro del programa independientemente del área de preferencia deben de ir de la mano desde el inicio de las asesorías estadísticas para obtener mayor rigor en todo el proceso de la investigación.

La investigación le brinda a la línea de investigación “Psicología, Sociedad y Cultura” del programa de Psicología, bases para la realización de nuevas investigaciones, permitiendo aportar conocimientos sobre la problemática que se encuentra inmerso el país, así mismo darle bases para seguir investigando este fenómeno no solo con los líderes comunitarios de la ciudad si no con toda la población civil.

La investigación contiene un componente jurídico que se fundamenta en el Ministerio de la Defensa Nacional, Decreto número 128 del 22 de enero de 2003 Por el cual se reglamenta la Ley 418 de 1997, prorrogada y modificada por la Ley 548 de 1999 y la Ley 782 de 2002 en materia de reincorporación a la sociedad civil. El presidente de la República de Colombia en uso de las atribuciones que le confiere el numeral 11 del artículo 189 de la Constitución Política y considerando que la Ley 418 de 1997, prorrogada y modificada por la Ley 548 de 1999 y la Ley 782 de 2002, consagró unos instrumentos para asegurar la vigencia del Estado Social y Democrático de Derecho y garantizar la plenitud de los derechos y libertades fundamentales reconocidas en la Constitución Política y en los Tratados Internacionales aprobados por Colombia.

Y otra, de carácter psicosocial específicamente la Teoría de Representaciones Sociales expuesta por diversos autores tales como Serge Moscovici, Denise Jodelet entre otros, quienes aportan una nueva forma de adquirir conocimientos y de realizar investigaciones psicosociales.

GLOSARIO DE TERMINOS

- ✓ *Actor del Conflicto*: Combatiente de una de las partes en un conflicto armado. Persona que posee o hace uso de las armas.

- ✓ *Acuerdo humanitario*: a) Acción mediante la cual se debe asegurar el respeto al individuo y su bienestar, en cuanto sea compatible con el orden público y en tiempo de guerra, con las exigencias militares. b) Convenio mediante el cual las partes en un conflicto armado se comprometen a cumplir con las exigencias del Derecho Internacional Humanitario escrito o consuetudinario. El acuerdo puede ser verbal o escrito.

- ✓ *Alzado en armas*: Insurgente, rebelde, sublevado. Persona incurso en el delito de rebelión. Quien se rebela contra un poder legítimo o de facto por medio de las armas.

- ✓ *Amnistía*: Decisión del Estado por medio de la cual se olvidan los hechos.

- ✓ *Autodefensas Unidas de Colombia (AUC)*: Organización nacional armada e irregular que se opone a la guerrilla y a quienes consideran su base social.

- ✓ *CODA*: Comité Operativo para la dejación de Armas: Del CODA hacen parte un delegado del Ministerio del Interior quien lo preside, un funcionario del Programa de Reincorporación del Ministerio del Interior, un delegado del Ministerio de Defensa, un delegado de la Fiscalía General de la Nación, un delegado del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y un delegado del Defensor del Pueblo. Este órgano debe: “verificar la pertenencia del solicitante a la organización armada al margen de la ley; realizar la valoración de las circunstancias del abandono voluntario; evaluar la voluntad de reincorporación a la vida civil; certificar el derecho del desmovilizado a obtener los beneficios jurídicos y socioeconómicos y tramitar las solicitudes de aplazamiento o suspensión de la ejecución de la pena e indulto ante los jueces de ejecución de penas y los Ministerios del Interior y Justicia”

- ✓ *Certificado del CODA*: Es el documento que se expide dando cuenta de la pertenencia del desmovilizado a una organización armada al margen de la ley y de su voluntad de abandonarla. Esta certificación permite el ingreso del desmovilizado al proceso de reincorporación y el otorgamiento a su favor de los beneficios jurídicos y socioeconómicos de que hablan la ley.

- ✓ *Desmovilización individual*: Es la desvinculación de un miembro del grupo de manera particular.

- ✓ *Desmovilización colectiva*: Se asocia a la desvinculación de varios combatientes o la totalidad de un grupo mediante acuerdos de paz.

- ✓ *Delitos de lesa humanidad*: Según la Corte Penal Internacional estos delitos son: genocidio, asesinato, exterminio, desplazamiento forzoso, crimen del apartheid, reducción de un grupo con identidad propia, tortura, violación o esclavitud sexual, crímenes de guerra o agresión contra la población civil, entre otros.

- ✓ *Control territorial*: a) Dominio armado que una fuerza ejerce sobre un área o zona geográfica.

- ✓ *Crímenes de guerra*: Crímenes que se presentan en el contexto de una confrontación bélica nacional o internacional. Son violaciones graves al Derecho Internacional Humanitario.

- ✓ *Dejación de armas*: Acto por medio del cual un grupo insurgente, no derrotado militarmente, destruye o hace entrega de su armamento a un tercero neutral tras un acuerdo de paz con el gobierno legalmente constituido.

- ✓ *Derecho internacional humanitario (DIH)*: Es una rama del Derecho Público aplicable a los conflictos armados internacionales y no internacionales, por medio del cual se garantiza el respeto a la persona humana en medio de las especiales exigencias y circunstancias militares

y de orden público que ponen en peligro sus derechos básicos. Se divide en dos ramas: el llamado Derecho de Ginebra, y el Derecho de La Haya o Derecho de la Guerra propiamente dicho. El primero tiene por finalidad proteger los derechos de los combatientes que han sido puestos fuera de combate ya sea por haber quedado heridos, enfermos o por haber naufragado o haber caído en manos de la otra Parte como prisioneros de guerra. Pero de la misma manera procura salvaguardar los derechos de la población civil así como en general a todas las personas que no toman o han dejado de tomar parte en las hostilidades militares. Está constituido por los cuatro Convenios de Ginebra de 1949, y los dos Protocolos adicionales de 1977. El segundo lo constituye la Convención de La Haya, de 1907 que regula lo relativo a los conflictos armados de carácter internacional.

- ✓ *Desarme:* a) Acción y efecto de desarmar: quitar o hacer entrega a una persona, a un cuerpo o a una plaza, las armas que tiene. b) Arbitrio diplomático para mantener la paz mediante la voluntaria reducción, equivalente proporcional de sus respectivas fuerzas militares, pactada por número suficiente de naciones.

- ✓ *Desmovilizar:* Acción mediante la cual una persona o un grupo armado abandona la actividad militar ante autoridad competente. En Colombia se refiere a combatientes irregulares que se reincorporan a la vida civil.

- ✓ *Despeje*: En Colombia "despeje" implica la suspensión de la acción militar tanto operacional como presencial, en un área determinada.

- ✓ *Desplazado*: Persona que debe abandonar su residencia por causa del conflicto armado interno, por disturbios o tensiones en el interior de un país y por situaciones que puedan alterar o alteren drásticamente el orden público y la convivencia ciudadana. Los desplazamientos forzados son una infracción grave al Derecho Internacional Humanitario y constituyen una violación a los derechos fundamentales.

- ✓ *ELN*. (Ejército de Liberación Nacional): Organización guerrillera. enero de 1965 y a la que se le atribuye influencia de la revolución cubana. Inició actividades estableciendo un estrecho contacto con los sindicatos petroleros así como con campesinos sin tierra

- ✓ *EPL* (Ejército Popular de Liberación): Organización guerrillera creada en el año 1967 como brazo armado del Partido Comunista (Marxista Leninista). El PC (ML) se desprendió del Partido Comunista Colombiano en 1964 como reflejo del enfrentamiento chino-soviético. Una parte mayoritaria del EPL se desmovilizó en 1991 y creó el movimiento político Esperanza Paz y Libertad, reconocido por el Estado. En 1995-96 se desmovilizó otra parte. El resto del movimiento continúa armado.

- ✓ *ERP* (Ejército Revolucionario del Pueblo): Organización guerrillera surgida en 1988, como disidencia del Ejército de Liberación Nacional, ELN.

- ✓ *FARC* (*Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia*): El gobierno colombiano ha cambiado el significado de la última sigla (c) de Colombia por “Comunistas” en alusión a su formación ideológica inicial. Organización guerrillera creada en 1966, bajo influencia del Partido Comunista, en la Segunda conferencia del bloque guerrillero del sur. Hasta ese momento había sido una agrupación de autodefensas campesinas conformada tras la desmovilización de las guerrillas liberales durante la dictadura del general Rojas Pinilla. Considera su fundación desde el 27 de mayo de 1964, fecha en que se inició el ataque a Marquetalia.

- ✓ *Grupos Armados organizado al margen de la ley – Grupos Armados Ilegales (GAI)*: Es un grupo de guerrilla o de autodefensas o una parte significativa e integral de los mismos como bloques, frentes u otras modalidades de esas mismas organizaciones.

- ✓ *Grupos guerrilleros*: Grupos de personas particulares que con el empleo de las armas buscan el derrocamiento del gobierno y la toma del poder.

- ✓ *Grupos paramilitares*: Formaciones militares armadas que actúan como escuadrones de la muerte. En Colombia se extendieron en la región del Urabá antioqueño durante los años ochenta como resultado de una alianza entre algunos hacendados y narcotraficantes.
- ✓ *Guerrilla*: Grupo armado organizado que actúa por la vía de las armas para modificar el orden constitucional del Estado.
- ✓ *Insurgente*: Rebelde y combatiente que lucha contra las autoridades establecidas.
- ✓ *Movimiento 19 de abril (M-19)*: Organización guerrillera que se dio a conocer en enero de 1974. Los orígenes políticos de sus integrantes se encuentran en sectores provenientes de las FARC, en sectores independientes de la clase media y en partidarios de la Alianza Nacional Popular, ANAPO, descontentos con el denunciado fraude electoral presentado en las elecciones presidenciales de 1970. El M-19 firmó acuerdos de paz en el gobierno de Virgilio Barco Vargas. Desmovilizó su estructura militar el 9 de marzo de 1990, cuando hizo dejación de sus armas.
- ✓ *Movimiento armado quintín lame (MAQL)*: Organización guerrillera indigenista creada en 1984. Desarrolló su accionar en el departamento del Cauca y ligó su lucha a las reivindicaciones de las comunidades indígenas de esa región. El 27 de mayo de 1991 firmó un acuerdo de paz

con el gobierno de César Gaviria Trujillo mediante el cual hizo dejación de sus armas y se reincorporó a la vida civil.

- ✓ *Negociación:* a) Proceso mediante el cual los actores del conflicto aíslan sistemáticamente los problemas en disputa con el objeto de encontrar opciones, considerar alternativas y llegar a un acuerdo mutuo que se ajuste a sus necesidades. b) Proceso para tratar asuntos privados o públicos para buscar un mejor logro, en el cual dos o más partes que tienen diferencias o intereses encontrados, buscan por la vía del diálogo directo llegar a un acuerdo.

- ✓ *Paramilitar:* a) En su concepción original es quien está próximo o paralelo a una organización militar y tiene reconocimiento de esa organización.

- ✓ *Paramilitarismo y Autodefensas:* Aunque el paramilitarismo se “refiere a la acción armada a la sombra del militarismo estatal (como el caso de los pájaros de la violencia en los 50’) y las autodefensas son grupos armados de la sociedad civil que se conforman para defenderse de un enemigo común, en este caso “las guerrillas”, en este caso no se hará esa distinción porque en Colombia se entrelazan los dos fenómenos de tal forma que es imposible determinar esta línea divisoria.

- ✓ *Partido revolucionario de los trabajadores (PRT):* Organización guerrillera surgida en 1984. Sus orígenes se encuentran en las sucesivas divisiones que sufrió el Partido Comunista de Colombia (marxista-leninista), durante los años setenta. Desarrolló su actividad guerrillera en los departamentos de Sucre y Bolívar. El PRT firmó acuerdos de paz con el gobierno de César Gaviria Trujillo. Desmovilizó su estructura militar el 25 de enero de 1991 cuando hizo dejación de armas lanzándolas al fondo del mar Caribe.

- ✓ *Rebelión:* Alzamiento en armas dirigidas a modificar o a destruir las estructuras políticas y jurídicas de un Estado.

- ✓ *Reconciliación:* a) Acto de conciliación. Acción y efecto de conciliar. b) Ocurre cuando se da un proceso para componer y ajustar los ánimos de los que estaban opuestos entre sí, conformar dos o más proposiciones contrarias. Ganar los ánimos y la benevolencia.

- ✓ *Reinserción:* En Colombia se le dice así al acto de regreso a la vida civil por parte de personas que se encontraban alzadas en armas.

- ✓ *Subversión:* a) Fuerzas que persiguen la destrucción del orden establecido. Rebelión contra las jerarquías o contra ciertos valores éticos o morales. b) Acciones de tipo económico, político, psicosocial o militar

realizadas contra el Estado por grupos disidentes con el fin de cambiar el régimen.

- ✓ *Terrorismo*: Es el uso sistemático del terror como medio de coerción (Diccionario Merriam-Webster). Uso calculado de violencia ilegal con el fin de causar miedo e intimidar a los gobiernos o sociedades con el propósito de lograr fines generalmente políticos, religiosos o ideológicos.
- ✓ *Tregua*: Acuerdo concertado entre las Partes en un conflicto armado para interrumpir las hostilidades militares durante un tiempo determinado.
- ✓ *Verificación*: a) Proceso de constatación desarrollado por un tercero para confirmar o desmentir hechos o afirmaciones provenientes de las partes, en el curso de las hostilidades militares o en el cese de las mismas.
b) Instrumento utilizado como garantía en la solución pacífica de las controversias para constatar el cumplimiento de los acuerdos logrados en un proceso de negociación.
- ✓ *Victimas de violencia política*: “aquellas personas de la población civil que sufran perjuicios en su vida o grave deterioro en su integridad personal o en sus bienes por razón de atentados terroristas, combates, secuestros, ataques y masacres en el marco del conflicto armado interno. Son víctimas igualmente los desplazados”.

- ✓ *Zona de despeje*: En Colombia, una región donde se ha suspendido la presencia militar del Estado para facilitar la realización de contactos de paz o la liberación de retenidos.

BIBLIOGRAFÍA

Aguirre, E. (1997). Representaciones sociales. Bogotá: UNAD, 90 - 120

Aguirre, E. Yáñez, J (2004, agosto). Discusiones en la psicología contemporánea, Revistas Diálogos. 3. Bogotá: Debates en psicología, Universidad Nacional de Colombia

Álvaro, J. y Gallardo, A. (2003). Psicología social: Perspectivas psicológicas y sociológicas. Buenos Aires: Mc Graw Hill.

Barreto, I. Correa, D. Sanchez, V. Bogota. Representaciones sociales de un grupo de estudiantes universitarios frente a un acto terrorista en Bogota.

Barrios, M. 2001. El vinculo social en la construcción del discurso de los medios sobre el conflicto armado colombiano.

Barón L., Valencia M. Representaciones sobre el conflicto armado y sus actores un estudio en medios y audiencias.

Barreto. I, Correa D. y otros. *Representaciones sociales de un grupo de estudiantes universitarios frente a un acto terrorista en Bogotá. Universidad Católica de Colombia, Bogotá*

Bonilla. J, Tamayo C. 2005. *EL conflicto armado en pantalla. noticieros, agendas y visibilidades. Universidad Javeriana*

Borrero. A. 2006. El conflicto armado interno en Colombia: un conflicto en crisis. Colombia

Consecuencias del Conflicto Armado. Programa de Investigación sobre Construcción de paz (CONPAZ).Departamento de Ciencias Políticas, Universidad de los Andes 2007.

Décimo primer informe trimestral del secretario general al consejo permanente sobre la misión al proceso de paz en Colombia (MAPP- OEA, 2008).

Decreto 128 sobre Política de Reintegración a la Vida Civil 2003. Bogota

Derechos humanos. (2007). Extraído el 20 de noviembre de 2007. Disponible en: <http://www.derechoshumanos.gov.co/observatorio>.

Documento estratégico sobre reconciliación comisión nacional de reparación y reconciliación. CNRR.

Echeverri, M. Maca, D. 2006. Representaciones sociales de Justicia Restaurativa en una comunidad marginal.

Ferreira, J. (2002). Representaciones sociales del medio ambiente y Educación ambiental de docentes universitarios (as), 23 – 36.

García-Pelayo, Ramón y Gross. (1992). Pequeño Larousse Ilustrado. Madrid: Larousse.

González C. 2007. Percepción de los colombianos sobre la desmovilización de las AUC/Paras. Colombia

Hernández, S. y otros. (1998). Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill.

Hintermann, B. 2008. Acciones orientadas a proteger y asistir a las víctimas del conflicto armado. Bogota

Isaza, C. (1993). Los caminos entre la guerra y la paz, la reinserción. Santa fe de Bogotá: Fondo editorial para la paz.

Jodelet, D. (1984). La Representación Social: Fenómeno, Conceptos y Teoría. En Moscovici, S. (Ed.). Psicología Social II, Pensamiento y Vida Social, Psicología Social y Problemas Sociales (pp. 469-506), Buenos Aires: Piados.

Las explicaciones sobre el conflicto armado en Colombia . Fascículo 09. Universidad del Rosario.

Ley de Justicia y Paz. (2007). Extraído en agosto de 2.007. Disponible en: <http://www.presidencia.gov.co>

Maca, D. (2.006). Representaciones Sociales de la Justicia Restauradora en una comunidad marginal. Peer Reviewed Online Journal, Volumen 15.

Marta, J. García M. y Huellas, N. (1999). Historia socioeconómica de Colombia. Bogotá: Ed. Voluntad.

Molina. L. romero. J. 2003 Santiago – Chile. Trayectorias y representaciones sociales: jóvenes infractores de ley, entre la reincidencia y la reinserción social.

Moscovici, S. (1984) Psicología Social II, Pensamiento y Vida Social, Psicología Social y Problemas Sociales. Buenos Aires: Piados.

Pérez. I. La teoría de las representaciones sociales. Centro de Referencia para la Educación de Avanzada (CREA)

Porros, L. Valencia, M. Representaciones sociales sobre el conflicto armado y sus actores un estudio en medios y audiencias.

Mora, M. (2002) La Teoría de Representaciones Sociales de Serge Moscovici. Universidad de Guadalajara.

Rangel. A. Adonde van los paramilitares, Fundación de seguridad y Democracia. Bogota

Rodríguez, O. (2.002). Entrevista a Denisse Jodelet. El colegio de Michoacan Zamora, Mexico: Relaciones Invierno, Vol. 24, número 93.

Romero, M (2003). Paramilitares y Auto defensores 1982-2003. Colombia: Planeta.

Rouquette, M. Flores, F. (2002). Senderos del pensamiento: Filosofía y Cultura Contemporánea. México: Coyocacán.

Sáenz, M. y otros (2002). Colombia conflicto armado, regiones derechos humano 1998-2002. Bogotá. N.d.

Serrano. Y (2006). Conflicto armado e información, una reflexión sobre las reglas de conducta profesional periódica que dicta el Acuerdo por la discreción. Universidad de Ginebra Suiza

Tirado, J. (2.006). La Desmovilización de grupos armados ilegales y la seguridad hemisférica: Caso colombiano, Tesis de master, Universidad del Salvador, Buenos Aires, Argentina. Colegio Internacional de Defensa Washington D.C. E.E.U.U.

Valerio, J. (2. 006). Las Representaciones Sociales de la calidad de vida en situación de calle de la región metropolitana. Santiago – Chile, Título de psicólogo, Universidad de Chile.

Zurriaga, G. (2003). Estudios de los procesos de reinserción en Colombia 1991-1998. Bogotá: Alfaomega.

http://alpha.mindefensa.gov.co/descargas/Documentos_Descargables/espanol/

<http://www.derechos.org/nizkor/colombia/doc/decreto128.html>

ANEXOS

Anexo No. 1

UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA-PROGRAMA DE PSICOLOGIA

REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS LÍDERES COMUNITARIOS DE LA CIUDAD DE SANTA MARTA ACERCA EL FENOMENO DE LA REINTEGRACION A LA VIDA CIVIL DE LOS GRUPOS ALZADOS EN ARMAS

#			
---	--	--	--

Fecha ___/___/___ (D/M/A)

I. INFORMACIÓN GENERAL

Barrio: _____
Género: F ___ M ___
Edad (Años cumplidos): ____
Nivel de escolaridad: Primaria___ Bachillerato___ Técnica___ Universitaria___
Estado Civil: Soltero___ Unión Libre___ Casado___ Divorciado___ Viudo___
Tiempo de servicio en la comunidad: _____
Rol que desempeña en la comunidad: _____

A continuación encontrará una serie de preguntas que buscan conocer su opinión acerca del proceso de la reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas . En el cuestionario usted encontrara preguntas de opción múltiple con única respuesta y múltiple respuesta

Preguntas con única respuesta (MARQUE CON UNA X)

II. INFORMACION

1. ¿En el país se están realizando procesos de paz, esta usted informado?

(1) Muy informado	<input type="checkbox"/>
(2) Medianamente informado	<input type="checkbox"/>
(3) Poco informado	<input type="checkbox"/>
(4) No estoy informado	<input type="checkbox"/>

Preguntas con múltiple respuestas (MARQUE CON UNA X)

2. ¿De que manera adquiere información referente al proceso de reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas?

(1) Televisión	<input type="checkbox"/>
(2) Radio	<input type="checkbox"/>
(3) Periódico	<input type="checkbox"/>
(4) Internet	<input type="checkbox"/>
(5) Conversaciones	<input type="checkbox"/>

Pregunta con única respuesta (MARQUE CON UNA X)

3. Para usted, la información suministrada por los medios de comunicación es:

(1) Muy Confiable	<input type="checkbox"/>
(2) Confiable	<input type="checkbox"/>
(3) Medianamente confiable	<input type="checkbox"/>
(4) Poco confiable	<input type="checkbox"/>
(5) Nada confiable	<input type="checkbox"/>

Pregunta con múltiple respuesta (MARQUE CON UNA X)

4. Luego de haber adquirido la información sobre el proceso de reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas usted:

(1) Lo comenta con amigos y vecinos	<input type="checkbox"/>
(2) Comprende mas la situación del país	<input type="checkbox"/>
(3) Causa confusión	<input type="checkbox"/>
(4) No hace nada con la información	<input type="checkbox"/>

Pregunta con única respuesta (MARQUE CON UNA X)

5. En sus conversaciones, suele referirse al tema de la reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas:

(1) Siempre	<input type="checkbox"/>
(2) Casi siempre	<input type="checkbox"/>
(3) Algunas veces	<input type="checkbox"/>
(4) Casi nunca	<input type="checkbox"/>
(5) Nunca	<input type="checkbox"/>

Pregunta con múltiple respuesta (MARQUE CON UNA X)

6. Para referirse al proceso de la reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas dentro de la comunidad generalmente utiliza:

(1) Códigos ó palabras clave	<input type="checkbox"/>
(2) Términos populares	<input type="checkbox"/>
(3) Gestos y señas	<input type="checkbox"/>
(4) Ninguno	<input type="checkbox"/>

7. ¿Cuál considera usted, es la secuela mas delicada del proceso de la reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas dentro del barrio?

(1) Extorsiones	<input type="checkbox"/>
(2) Desplazamiento forzoso	<input type="checkbox"/>
(3) Agresiones	<input type="checkbox"/>
(4) Muerte de habitantes del barrio	<input type="checkbox"/>
(5) Temores y/o miedos	<input type="checkbox"/>

Pregunta con única respuesta (MARQUE CON UNA X)

8. La frecuencia con que recibe información sobre el proceso de reintegración a la vida civil es:

(1) Todos los días	<input type="checkbox"/>
(2) Cada semana	<input type="checkbox"/>
(3) Cada quince días	<input type="checkbox"/>
(4) Cada mes	<input type="checkbox"/>
(5) Nunca	<input type="checkbox"/>

9. ¿Cual es el tema mas tratado por los medios de comunicación sobre el proceso de reintegración a la vida civil?

(1) Reincidencias en actividades ilegales	<input type="checkbox"/>
(2) Alternativas de trabajo y estudios	<input type="checkbox"/>
(3) Derechos y protección de las victimas	<input type="checkbox"/>
(4) Derechos del procesado y bajas de penas	<input type="checkbox"/>
(5) Nuevas políticas sobre el tema	<input type="checkbox"/>

Preguntas con múltiple respuesta (MARQUE CON UNA X)

10. ¿Reconoce, cuáles son las personas que viven en su comunidad y son reintegrados?

(1) Si	<input type="checkbox"/>
(2) No	<input type="checkbox"/>
(3) No estoy seguro(a)	<input type="checkbox"/>

11. Cuales considera usted que son los beneficios con los que cuentan los reintegrados a la vida civil.

(1) Ayuda humanitaria	<input type="checkbox"/>
(2) Salud	<input type="checkbox"/>
(3) Educativo	<input type="checkbox"/>
(4) Jurídico	<input type="checkbox"/>
(5) Económico	<input type="checkbox"/>
(6) Psicosocial	<input type="checkbox"/>

III. ACTITUD

Preguntas con única respuestas (MARQUE CON UNA X)

12. ¿Cual es su posición frente a estos beneficios?

(1) Totalmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>
(2) Parcialmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>
(3) Totalmente en desacuerdo	<input type="checkbox"/>
(4) Parcialmente en desacuerdo	<input type="checkbox"/>

13. ¿Que perfil tiene de una persona reintegrada a la vida civil?

(1) Confiable	<input type="checkbox"/>
(2) Amable	<input type="checkbox"/>
(3) Conflictiva	<input type="checkbox"/>
(4) Agresiva	<input type="checkbox"/>
(5) Indiferente	<input type="checkbox"/>

Preguntas con múltiple respuesta (MARQUE CON UNA X)

14. Usted define el proceso de reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas como:

(1) Procesos de paz	<input type="checkbox"/>
(2) Reconciliación nacional	<input type="checkbox"/>
(3) Treguas y cese al fuego	<input type="checkbox"/>
(4) Diálogos	<input type="checkbox"/>
(5) Fortalecimiento del orden social	<input type="checkbox"/>

Preguntas con única respuestas (MARQUE CON UNA X)

15. Cuando usted escucha alguna noticia acerca del proceso de reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas en radio o televisión se siente:

(1) Preocupado	<input type="checkbox"/>
(2) Satisfecho	<input type="checkbox"/>
(3) Comprometido	<input type="checkbox"/>
(4) Angustiado	<input type="checkbox"/>
(5) No siente nada	<input type="checkbox"/>

16. Si usted reconoce a un reintegrado y se encuentra con él en la calle, ¿qué sentimientos experimenta?:

(1) Miedo	<input type="checkbox"/>
(2) Rabia	<input type="checkbox"/>
(4) Orgullo	<input type="checkbox"/>
(5) Tristeza	<input type="checkbox"/>

17. Considera el combate armado contra las fuerzas guerrilleras y paramilitares, como una alternativa para la paz en Colombia.

(1) Totalmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>
(2) Parcialmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>
(3) Totalmente en desacuerdo	<input type="checkbox"/>
(4) Parcialmente en desacuerdo	<input type="checkbox"/>

IV. CAMPO DE REPRESENTACION

Preguntas con múltiple respuesta (MARQUE CON UNA X)

18. ¿Qué cree que impulsa a una persona a hacer parte de un grupo ilegal o alzados en armas ?

(1) Pobreza	<input type="checkbox"/>
(2) Falta de oportunidades de trabajo	<input type="checkbox"/>
(3) Presiones sociales	<input type="checkbox"/>
(4) Disputa por el mando territorial	<input type="checkbox"/>
(5) Ambición por alcanzar el poder	<input type="checkbox"/>

19. Considera que la razón principal por la que los miembros de los grupos ilegales o alzados en armas reincidan es:

(1) Identidad ideología con el grupo	<input type="checkbox"/>
(2) Necesidad de dinero	<input type="checkbox"/>
(3) Presión y amenazas	<input type="checkbox"/>
(4) Inconformidad con las políticas del Estado	<input type="checkbox"/>
(5) Resentimiento hacia otros grupos armados	<input type="checkbox"/>
(6) Experiencias negativas después de la reincorporación a la vida civil	<input type="checkbox"/>

Preguntas con única respuestas (MARQUE CON UNA X)

20. ¿Usted considera que el proceso de la reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas es una contribución para la consecución de la paz en Colombia?

(1) Totalmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>
(2) Parcialmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>
(3) Totalmente en desacuerdo	<input type="checkbox"/>
(4) Parcialmente en desacuerdo	<input type="checkbox"/>

Preguntas con múltiple respuesta (MARQUE CON UNA X)

21. ¿Qué considera usted que falta para que una persona reintegrada no vuelva a pertenecer a un grupo al margen de la ley?

(1) Más acompañamiento de psicólogos	<input type="checkbox"/>
(2) Existencias de nuevas fuentes de trabajo	<input type="checkbox"/>
(3) Reformas en los programas para los desmovilizados	<input type="checkbox"/>
(4) Fortalecimientos en las temáticas del programa de la reintegración a la vida civil	<input type="checkbox"/>
(5) Aceptación de la sociedad civil	<input type="checkbox"/>

22. Cómo se imagina usted a la sociedad civil para lograr la reconciliación y verdadera reintegración de las personas que hicieron parte de un grupo alzado en armas.

(1) Creando escenarios sociales para la convivencia	<input type="checkbox"/>
(2) Con actitud de reconciliación y perdón	<input type="checkbox"/>
(3) Educando a la comunidad para construir cultura de paz	<input type="checkbox"/>
(4) Haciendo actividades culturales	<input type="checkbox"/>
(5) Mejorando los mecanismos de participación ciudadana	<input type="checkbox"/>

23. Cómo cree usted que la comunidad identificaría a una persona que se ha reintegrado por:

(1) Los acontecimientos de su vida diaria	<input type="checkbox"/>
(2) Las características de su ambiente familiar	<input type="checkbox"/>
(3) Informaciones que circulan en la comunidad	<input type="checkbox"/>
(4) Las actividades que realizan y sus comportamientos	<input type="checkbox"/>

(5) Por su lenguaje	<input type="checkbox"/>
---------------------	--------------------------

Preguntas con única respuestas (MARQUE CON UNA X)

24. Cree que los reintegrados conocen las normas de la sociedad a la quieren hacer parte:

(1) Si creo	<input type="checkbox"/>
(2) No creo	<input type="checkbox"/>
(3) No estoy seguro(a)	<input type="checkbox"/>

25. Según los estilos de vida y las normas de la comunidad en que usted vive, cree que los reintegrados podrían hacer parte de su comunidad?

(1) Totalmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>
(2) Parcialmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>
(3) Totalmente en desacuerdo	<input type="checkbox"/>
(4) Parcialmente en desacuerdo	<input type="checkbox"/>

Anexo No. 2

UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA-PROGRAMA DE PSICOLOGIA

REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS LÍDERES COMUNITARIOS DE LA CIUDAD DE SANTA MARTA CON RESPECTO AL FENOMENO DE LA REINSERCIÓN A LA VIDA CIVIL DE LOS GRUPOS INSURGENTES

Formato para estimar la validez de Contenido del Instrumento por Jurados

Fecha: _____

Nombre del jurado:

Experiencia en:

Este formato de calificación pretende evaluar la validez del contenido del presente instrumento. Por favor califique la pertinencia y relevancia, así como los aspectos formales (redacción, lenguaje o vocabulario, claridad...) de cada uno de los ítems que lo conforman. ¡Gracias!

CUESTIONARIO

INF: INFORMACION

ACT: ACTITUD

C R: CAMPO DE REPRESENTACION

ÍTEM	RELEVANCIA		PERTINENCIA		ASPECTOS FORMALES		OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS
	si	no	si	no	Adecuado	Inadecuado	
INF 1							
INF 2							
INF 3							
INF							
INF 5							
INF 6							

INF 7							
INF 8							
INF 9							
INF 10							
INF 11							
ACT 12							
ACT 13							
ACT 14							
ACT 15							
ACT 16							
CR 17							
CR 18							
CR 19							
CR 20							
CR 21							
CR 22							
CR 23							

Observaciones generales:

FIRMA

GRUPO FOCAL**INF:** INFORMACION**ACT:** ACTITUD**C R:** CAMPO DE REPRESENTACION

ÍTEM	RELEVANCIA		PERTINENCIA		ASPECTOS FORMALES		OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS
	si	no	Si	no	Adecuado	Inadecuado	
INF 1							
AC 2							
CR 3							
C R 4							
AC 5							
C R 6							
CR 7							
C R 8							
AC 9							
C R10							
AC 11							
C R 12							
AC 13							
C R 14							
C R 15							
C R 15							
AC 16							

Observaciones generales:

FIRMA

Anexo No. 3

Hojas de vida de los Especialistas de área

Liliana Bautista, Psicóloga de la Universidad Nacional, Máster en Desarrollo Familiar de la Universidad del Norte. Con catorce años de experiencia en el área social, especialmente en los temas de Conciliación Comunitaria y Solución Pacífica de Conflictos; Atención a población vulnerable y desplazada para el Mejoramiento de Ingresos y Fortalecimiento del Pensamiento Financiero; Atención Humanitaria en general. Seis años como catedrática universitaria, incluyendo un año como Directora de Investigaciones en la Universidad Antonio Nariño de Aracataca y la dirección de diversos trabajos de grado de estudiantes de psicología. Alternadamente ha ejercido la consulta psicológica en el Hospital Central de la Policía Nacional y en el Hospital San Juan de Dios de Bogotá, y posteriormente en la Clínica de Nuestra Señora del Rosario de la Policía del Magdalena.

Indira Berrocal Páez, Psicóloga Universidad INCCA de Colombia. Experiencia en trabajo con comunidades, asesoría a organizaciones sociales y etnicoterritoriales y conocimiento en el tema del desplazamiento forzado y atención psicosocial. Experiencia en el área social y clínica, con capacidad de trabajo en equipo y liderazgo, con conocimiento de la problemática social del país en el área de conflicto armado, en la zona de la costa Norte Colombiana. Actualmente se esta en cuarto semestre de la Maestría en Desarrollo Social en la Universidad del

Norte, ejecutando el proyecto de investigación sobre Caracterización de Personas desmovilizados de los exbloque Norte y Resistencia Tayrona, que habitan en la troncal del Caribe, corregimiento de Guachaca, Santa Marta.

La Psicóloga **Carmelina Paba**, directora del grupo de investigación categoría A en COLCIENCIAS, “Cognición Y Educación” y docente de la Universidad del Magdalena, quien evaluó el instrumento a nivel metodológico.

Los jurados diligenciaron el formato de evaluación entregado con el instrumento, certificando que los ítems del cuestionario se caracterizan por su relevancia, pertinencia en el sentido que evalúan los indicadores de la variable de estudio de igual forma se ajustan a los aspectos formales (Redacción, Lenguaje y Claridad). Sugiriendo algunas modificaciones y correcciones de forma, las cuales fueron tenidas en cuenta para perfeccionar el instrumento, antes de la aplicación de la prueba piloto.

Anexo No. 4

Resultados de la Evaluación por parte de los Especialistas de área

UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA-PROGRAMA DE PSICOLOGIA

REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS LÍDERES COMUNITARIOS DE LA CIUDAD DE SANTA MARTA CON RESPECTO AL FENOMENO DE LA REINSERCIÓN A LA VIDA CIVIL DE LOS GRUPOS INSURGENTES

Formato para estimar la validez de Contenido del Instrumento por Jurados

Fecha: 11
de marzo de 2008.

Nombre del jurado: Liliana Lucena Bautista Carrillo

Experiencia en: Psicología social, atención a víctimas de la violencia, manejo pacífico de conflictos, conciliación y atención psicosocial a desmovilizados.

Este formato de calificación pretende evaluar la validez del contenido del presente instrumento. Por favor califique la pertinencia y relevancia, así como los aspectos formales (redacción, lenguaje o vocabulario, claridad...) de cada uno de los ítems que lo conforman. ¡Gracias!

CUESTIONARIO

INF: INFORMACION

ACT: ACTITUD

C R: CAMPO DE REPRESENTACION

ÍTEM	RELEVANCIA		PERTINENCIA		ASPECTOS FORMALES		OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS
	si	No	si	no	Adecuado	Inadecuado	
INF 1	x		x		x		
INF 2	x		x				(Para todo el documento) El término reinsertión se ha modificado por el concepto más amplio de reintegración.
INF 3	X		x				(Para todo el documento)

							No sólo se debe hablar de grupos insurgentes. Es importante ampliar el espectro a grupos alzados en armas, ya que todos son susceptibles de desmovilizarse.
INF 4	X		x		X		
ÍTEM	RELEVANCIA		PERTINENCIA		ASPECTOS FORMALES		OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS
	si	No	si	no	Adecuado	Inadecuado	
INF 5	x		x		x		
INF 6	X		x		x		
INF 7	x		x		X		
INF 8							
INF 9	X		x		x		
INF 10	x		x		x		
INF 11	X		x				A cambio de reinsertado, se utiliza en la actualidad el término Desmovilizado.
							Se ha incluido un ítem nuevo al capítulo de información.
ACT 12	X		x		X		
ACT 13	X		x		x		
ACT 14	x		x		X		
ACT 15	X		x		x		
ACT 16	x		X				La pregunta de sentimientos se ha propuesto modificación en forma.
CR 17	X		x				Se ha modificado la pregunta, para adaptarla al campo de representación, con la inclusión de creencias.
CR 18	x		X				Se ha cambiado la

							palabra ideología por ideológica
CR 19	X		x				Preferiblemente cambiar la palabra insurgentes por alzados en armas o grupos al margen de la ley.
CR 20	x		X		X		

ÍTEM	RELEVANCIA		PERTINENCIA		ASPECTOS FORMALES		OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS
	si	No	si	no	Adecuado	Inadecuado	
CR 21	X		x				A esta pregunta se le han realizado cambios, así como en la respuesta, para que coincida con campos de representación.
CR 22	X		x				Se ha modificado el ítem y sus respuestas para que correspondan con creencias.
CR 23	X		x				Se propone eliminar la cita bibliográfica de Moscovici, ya que el entrevistado no es versado en conceptos de afiliación y representación social. Lo importante son sus creencias sobre el tema. Podría mantenerse el tipo likert inicial con cuatro alternativas o puede cambiarse por las tres alternativas del si creo, no creo o no estoy seguro.

Se añadió un último nuevo ítem para fortalecer el estudio de las creencias y representaciones.

Observaciones generales:

Se propusieron dos nuevos ítems, socializados con Tatiana Henríquez para su inclusión.

En todo el cuestionario debe estar más atenta a escribir los signos de interrogación de Apertura y cierre.

Se han realizado sugerencias para todo el documento en cuanto a los términos reinsertión y grupos insurgentes, que se pueden leer desde las observaciones de los ítems 3 en adelante.

Todo el instrumento se ha calificado como relevante, pertinente y los aspectos formales adecuados, a excepción de aquellos que son mencionados en observaciones y sugerencias, corregidos en forma inmediata por la estudiante.

FIRMA

GRUPO FOCAL

INF: INFORMACION

ACT: ACTITUD

C R: CAMPO DE REPRESENTACION

ÍTEM	RELEVANCIA		PERTINENCIA		ASPECTOS FORMALES		OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS
	si	no	si	no	Adecuado	Inadecuado	
INF 1	X		x		x		
AC 2	x		x		x		
CR 3	X		x		x		
C R 4	x		x		X		
AC 5	X		x				Se propone modificación al ítem, sólo en lo formal.
C R 6	X		X		X		
CR 7	X		X		X		
C R 8	X		X		X		
AC 9	X		X		X		
CR10	X		X		X		
AC 11	X		X		X		
C R 12	x		X		X		
AC 13	X		X		X		
C R 14	X		X		X		
C R 15	X		X		X		
AC 16	x		X		X		

--	--	--	--	--	--	--	--

Observaciones generales: Ninguna.

FIRMA

UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA-PROGRAMA DE PSICOLOGIA

REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS LÍDERES COMUNITARIOS DE LA
CIUDAD DE SANTA MARTA CON RESPECTO AL FENÓMENO DE LA
REINSERCIÓN A LA VIDA CIVIL DE LOS GRUPOS INSURGENTES

Formulario para evaluar la validez de Contenido del Instrumento por Jurados

Fecha: _____

Nombre del jurado: _____

Experiencia en: _____

Este formato de calificación pretende evaluar la validez del contenido del presente instrumento. Por favor califique la pertinencia y relevancia, así como los aspectos formales (ortografía, lenguaje o vocabulario, claridad...) de cada uno de los ítems que lo conforman. *Gracias!*

CUESTIONARIO

RF: INFORMACIÓN

ACT: ACTITUD

C.R. CAMPO DE REPRESENTACIÓN

ÍTEM	RELEVANCIA		PERTINENCIA		ASPECTOS FORMALES		OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS
	SI	NO	SI	NO	Adecuado	Medioadecuado	
RF 1	✓		✓				Verificar A bnf
RF 2	✓		✓				
RF 3	✓		✓				
RF 4	-		✓				
RF 5	✓		✓				
RF 6	✓		✓				
RF 7	✓		✓				
RF 8	✓		✓				

INF 9	✓	✓				
INF 10	✓	✓				
INF 11	✓	✓				
ACT 12	✓	✓				
ACT 13	✓	✓				
ACT 14	✓	✓				
ACT 15	✓	✓				
ACT 16	✓	✓				
CR 17	✓	✓				
CR 18	✓	✓				
CR 19	✓	✓				
CR 20	✓	✓				
CR 21	✓	✓				
CR 22	✓	✓				
CR 23	✓	✓				

Observaciones generales:



FIRMA

UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA-PROGRAMA DE PSICOLOGIA
REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS LÍDERES COMUNITARIOS DE LA
CIUDAD DE SANTA MARTA CON RESPECTO AL FENÓMENO DE LA
REINSCRICION A LA VIDA CIVIL DE LOS GRUPOS INSURGENTES

Formato para estimar la validez de Contenido del Instrumento por Jurados

Fecha:

01-01-07

Nombre del jurado:

Experiencia en:

Este formato de calificación pretende evaluar la validez del contenido del presente instrumento. Por favor califique la pertinencia y relevancia, así como los aspectos formales (redacción, lenguaje o vocabulario, claridad, ...) de cada uno de los ítems que lo conforman. ¡Gracias!

QUESTIONARIO

INF: INFORMACION

ACT: ACTITUD

C.R: CAMPO DE REPRESENTACION

ITEM	RELEVANCIA		PERTINENCIA		ASPECTOS FORMALES		OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS
	si	no	si	no	Adecuado	Inadecuado	
INF 1	Y		Y		Y		
INF 2	Y		Y		Y		
INF 3		Y		Y	Y		
INF 4	Y		Y		Y		
INF 5	Y		Y		Y		
INF 6	Y		Y			Y	Los preguntas piden que sean breves
INF 7	Y		Y		Y		
INF 8	Y		Y		Y		

INF 9	X		X		X		
INF 10	X		X		X		
INF 11							
ACT 12	X		X		X		Los proyectos de datos: formularios completos
ACT 13	X		X		X		
ACT 14	X		X		X		
ACT 15	X		X		X		
ACT 16	X		X		X		
CR 17	X		X	X	X		
CR 18	X		X		X		
CR 19	X		X		X		
CR 20	X		X		X		
CR 21	X		X		X		
CR 22	X		X		X		
CR 23	X		X		X		
CR 24	X		X		X		
CR 25	X		X		X		

Observaciones generales:

Indira María B
FIRMA

Anexo No. 5

Representaciones Sociales de los Líderes Comunitarios de la Ciudad de Santa Marta referente al Proceso de Reintegración a la Vida Civil de los Grupos Alzados en Armas.

Protocolo para Grupo Focal

Fecha: ____/____/____

Hora de inicio: _____

Hora de finalización: _____

1. Objetivos

Objetivos de la Investigación
- Describir las representaciones sociales que los líderes comunitarios de la ciudad de Santa Marta se ha formado frente al fenómeno de la reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas
Objetivo del Grupo Focal
- Profundizar en la adquisición de información que poseen los líderes comunitarios referente al fenómeno de reintegración de los grupos alzados en armas

2. Identificador del Moderador

Nombre de Moderador
Tatiana Isabel Henríquez Cabrera
Nombre de Observador
Brinys Marina Guerrero Fuentes

3. Participantes

Lista de Asistentes al Grupo Focal	
Participante 1	
Participante 2	
Participante 3	
Participante 4	
Participante 4	
Participante 5	
Participante 6	
Participante 7	
Participante 8	
Participante 9	
Participante 10	

Los nombres se omiten.

4. Pregunta Estimulo

Preguntas estímulos	
1.	¿Cómo ha visto usted el comportamiento de los reintegrados hacia los habitantes del barrio?
2.	¿Cuándo usted se entero que habían reintegrados en su comunidad que cosas se le pasaron por la mente?
3.	¿Qué frases o palabras se le ocurren cuando usted escucha el término “persona reintegrada a la vida civil”?
4.	¿Considera usted que la experiencia con los reintegrados lo ha llevado a cambiar el concepto de vida en sociedad?
5.	¿Cómo visualiza usted a la población civil dentro del proceso de la reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas?
6.	Ahora, ¿imagine cual debería ser el rol o el papel que debe seguir una persona reintegrada a la vida civil dentro de la sociedad?
7.	¿Como líder comunitario, que opinión tiene respecto a la vinculación de los reintegrados al barrio?
8.	¿Cómo cree usted que han visto los reintegrados el comportamiento de los habitantes del barrio hacia ellos?
9.	¿Qué piensa o siente cuando presentan noticias relacionadas con el proceso de reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas?

5. Pautas de Chequeo (Evaluación)

Chequear elementos presentes en el grupo focal (evaluación del observador)	
Lugar adecuado en tamaño y acústica	
Lugar neutral de acuerdo a los objetivos del grupo focal	
Asistentes sentados U en la sala	
Moderador respeta tiempo para que los participantes desarrollen cada tema	
Permite que todos participen	
Se cumplan los objetivos de la reunión	

Noticia

Publicación: *eltiempo.com*

Sección: *Nación*

28 de diciembre de 2007

Desde la cárcel, un hermano de jefe de las Farc seguía manejando negocios de narcotráfico

Un grupo especial de la División de la Policía que asumió el caso a finales del año pasado se encontró con la sorpresa de que la celda de 'Chepe' en la penitenciaría La Picota, de Bogotá, era frecuentada por gente cercana al narcotráfico y al mercado negro de armas. La Policía y la Fiscalía empezaron a monitorear sus comunicaciones clandestinas. En el expediente hay por lo menos 150 grabaciones de llamadas que demuestran que este hombre siguió activo en la guerrilla y que incluso ordenó crímenes desde la prisión.

28 de diciembre de 2007

Mil sesenta y siete ex combatientes reconstruyen sus vidas en el Meta

Con el acompañamiento de los programas que coordina la Alta Consejería para la Reintegración de Grupos Alzados en Armas. De estos 'Lucho' y 'Rocky' hacen parte del grupo que presenta mayores progresos en la medida que adelantan proyectos productivos y estudios profesionales o tecnológicos. El restante 60 por ciento de desmovilizados están validando sus estudios de primaria y de bachillerato, aseguró, Luz Dary Dávila, coordinadora en el Meta de la Alta Consejería para la Reintegración. La funcionaria señaló que la cifra de desmovilizados que se puede beneficiar del programa es mayor

Anexo No. 6

TRANSCRIPCIÓN DE GRUPOS FOCALES

GRUPO FOCAL No. 1

Barrio: Timayui I

Fecha: 7 de junio de 2008

Hora de inicio: 9 a. m

Hora de finalización: 10:20 a. m

¿Cómo líder comunitario, que opinión tiene respecto a la asociación de los reintegrados al barrio?

1. "Bueno, ante el momento no se ha tenido ningún problema, actúan normal, prácticamente el barrio es tranquilo".
2. "La verdad es que no se han incluido. Se tiene que saber quienes son, pero no sabemos si viven en el barrio".
3. "Bueno, yo creo que aquí tenemos buenas opiniones porque tenemos buena relación, no hemos tenido ningún problema, ni nada".
4. "Yo siempre he opinado que tener a desmovilizados es difícil, han cambiado de corazón, otros se sienten con poder por tener armas".
5. "Ehh, ósea, no estoy muy enterado".
6. "Bueno, la verdad yo... aquí no conozco mucho quienes son, me entero por los vecinos y por los padres de los niños, pero, así... así no".
7. "Muchos lo han tomado de corazón y salir adelante, unos si lo desean otros no, se nota que son agresivos".
8. "Es... que te digo, a mi me da lo mismo".
9. "En cambio yo no, son personas que tiene que tiene corazón, si uno las rechazadas vuelven a lo mismo".
10. "No son confiables, por eso a uno le da temor hacerles preguntas a ellos".

¿Cómo considera usted que ha sido la recepción de la comunidad hacia los reintegrados?

1. "La aceptan bien, nadie los critica, los tratan bien, por eso digo que los tratan bien".
2. "Bueno, totalmente, lo aceptamos como una persona, no compartimos su vida pasada, pero le ayudamos".

3. " Yo creo que regular, porque algunos no están decididos otros si".
4. " Son personas que tienen corazón y las rechazan y no debería ser así"
5. " De un 100% el 50% se acogen el otro sale a delinquir, toman los 400 y se los acaban en dos días , si uno les dicen que no lo hagan hacen lo contrario, entonces no es confiable, con algo de distancia"
6. "Uno no sabe si es realidad están cambiando y a uno le da miedo hacerles preguntas, porque van a pensar que le estamos averiguando la vida... luego, toman y recuerdan todo lo malo que han hecho".
7. "Pues la gente siempre la ve con rechazo ya que son personas que han matado y han hecho muchas cosas".
8. "Yo creo que bien, porque hasta el presente están en el barrio"
9. "Normal, lo han recibido bien, ósea, no ha habido diferencias"
10. "Lo que pasa es nosotros no le vamos a crecer... quienes le creen lo reciben por que son sus amigos, lo aceptan por que crecieron juntos".

¿Como visualiza usted a la población civil dentro del Proceso de la Reintegración a la Civil de los Grupos Alzados en Armas?

1. "Yo todo lo veo bien, no veo a nadie que los discrimine, por que yo digo que ellos hacen eso si la gente los discrimina. .. si la personas no lo discriminan ellos se sienten normal".
2. "Como habemos personas que si los aceptamos hay personas que no, hay odio porque han matado a familias enteras".
3. "Normal"
4. " La están recibiendo satisfactoriamente, el país esta cambiando, aunque hay desempleo y no todo lo esta cubriendo el gobierno... hace falta mas".
5. "Para la familia es satisfactorio".
6. " Ósea, los reintegrados, pues, ellos quieren llevar su vida, quieren habituarse a la vida de otras personas".
7. "Bueno, yo creo que bien".
8. " Yo creo, que lo están aceptando satisfactoriamente, para la familia una satisfacción, para la sociedad un reto".
9. "Pues para mi lo reciben bien, le dan atención y los apoyan".
10. "Pienso Que debemos aceptarlos".

¿Que piensa o siente cuando presenta una noticia relacionada con el proceso de reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas?

1. " Yo digo que entreguen las armas, y así no hay mas secuestros ni nada, uno quiere la paz, queremos al país sin violencia. Preocupado.
2. "Lo que he visto respecto a los desmovilizados y desplazados son dos problemáticas que están unidas, mezcladas, me gustaría que los ayudaran mas. Me siento bien".
3. " Me parece bueno que ellos se integren, aja por la paz"
4. "Se siente que están avanzando, siento tranquilidad, me siento feliz, que dejen las armas, algunas veces preocupada".
5. "Que son oportunidades, transitorias , no del todo"
6. "¿Qué siento? Bueno, como le diré, me siento confundida, uno se ha enterado que los reintegrados tiene mas oportunidades que las personas del pueblo".
7. "Me parece bien, por que están respondiendo a la sociedad. Felicidad sentí yo"
8. " Satisfacción y un poco de angustia".
9. " Yo no siento ni tristeza, ni felicidad, bueno un poquito de tristeza".
10. "Pienso que se ha llevado un buen proceso".

¿Que frases o palabras se le ocurren cuando usted escucha el termino "Reintegrado a la vida Civil?"

1. " Ósea que ya dejó esa vida y viene a reintegrarse a la sociedad y ya no quiere esa vida".
2. " Es decir, que ya dejó esa vida"
3. "Ósea, bueno, yo digo que bien, que quiere volver a la normalidad, no tanto por ellos sino por la familia".
4. " Como es humano tiene errores, pero me vale..., me da lo mismo".
5. "Siento tranquilidad, se le da la oportunidad se siente temor, por que amenazan, lo hemos vivido, hemos tenido que dormir fuera de la casa, es aquella persona que esta cansada de estar allá".
6. " Que han tenido voluntad de salirse, de retirarse, reintegrarse a la vida, que quieren cambiar".
7. " Bueno, estupendo, un logro que quiere hacer, que quiere dejar las armas".
8. "Tranquilidad, por que se le da la oportunidad".
9. " Me da lo mismo".
10. "Aquella persona que ya esta cansada de cargar un hierro, que el comandante le diga que tiene que hacer, es un valiente".

¿Como ha visto usted el comportamiento de los reintegrados hacia los habitantes del barrio?

1. " No se"
2. "No se , no se explicarte, no he estado en esa situación "
3. " Bien"
4. " Bien, muy bien, ya los conocemos, sabemos quienes son"
5. " Lo han aceptado, bien, un poco de temor, pero bien"
6. " Alegre por que me imagino que al haber todo eso no esta uno tan asustado, ,lo he visto normal hasta el momento"
7. " Muchos lo ven muy bien"
8. " Bien, le dan oportunidad de participar en los eventos de la comunidad"
9. " Igual, lo mismo"
10. " Ahora normal, ósea, no hay discriminación"

¿Como cree usted que han visto los reintegrados el comportamiento de los habitantes del barrio hacia ellos?

1. " Bien no se meten con uno ni nada"
2. " Los que yo conozco bien"
3. " Normal"
4. "Por parte de nosotros le estamos dando oportunidades, para ser aceptados en la comunidad"
5. " Ósea, yo no soy desmovilizado, entonces no sabría decirte, pero creo que bien"
6. " Yo creo que ellos piensan que la gente siente temor hacia ellos, o que la gente los rechaza"
7. " Normal"
8. " La comunidad, le ha dado participación, bien"
9. " Bien"
10. "Bien"

Ahora ¿Imagine, como debería ser el rol o el papel que debe seguir una persona reintegrada dentro de la sociedad?

1. " Yo dijo que debería portarse bien, los del barrio se saludan normal"
2. " Para mi seria que siguieran capacitándose, para integrarse mas y no estar pendiente de la poquita plata que les da el gobierno"

3. "Portarse bien con la gente y hacer lo mejor"
4. "Capacitarse y estudiar"
5. "Ser bueno hijos y padres"
6. "Mostrar cambios ante la comunidad, integrarse a la JAC, tratar de demostrar que quieren cambiar"
7. "Salir adelante, demostrar que son inteligentes"
8. " Bueno debería ser una conducta ejemplar o un comportamiento aceptable"
9. " Yo quisiera ver los desmovilizados dando sus experiencias a los jóvenes, para que no piensen en esa vida, que no es tan bueno como las personas creen, dar ejemplo a los jóvenes"
10. " Como cualquier persona normal"

¿Considera usted que la experiencia con los reintegrados lo ha llevado a cambiar el concepto de vida en sociedad?

1. "No"
2. "Claro que si"
3. "A ellos si a mi no"
4. "No"
5. "No me parece"
6. "Si, porque, uno antes le decía "fulano", "esos" y uno tenia temor, pero ya no"
7. "No"
8. "No, yo no creo, es igual, igual"
9. "No"
10. igual, todo igual"

¿Cuándo usted se enteró que habían reintegrados en su comunidad que cosas se les pasaron por la mente?

1. "Nosotros miedo, por que empezaron de matar y ellos tenían miedo por que los podían matar, pero gracias a Dios no"
2. "Le pasa a uno de todo, miedo. Gracias a Dios no tenemos problemas con ellos"
3. "Al principio tenia miedo, porque yo no sabia como se iban a comportar, pero luego normal"
4. "Yo no tengo esa discriminación, todos tenemos derecho ...lo recibo como tal"

5. "Ehh, sobretodo el peligro que viera alguien que le tuviera alguna persecución, temor"
6. "Que iba a pasar una tragedia, muchos problemas..... Si todo eso se imagino uno"
7. "Alegría y satisfacción"
8. "Bien, bien"

GRUPO FOCAL No. 2

Barrio: Bonda

Fecha: 9 de junio de 2008

Hora de inicio: 2 p. m

Hora de finalización: 3:15 a. m

¿Cómo líder comunitario, que opinión/experiencia tiene respecto a la asociación de los reintegrados al barrio?

1. "Pues sí, es bueno por que ya se reintegraron, ya salieron de esa vida mala, después que no le hagan nada malo a la gente"
2. "Que sean personas de bien, que sean aceptadas y que todos tengan una segunda oportunidad"
3. "Cambios en su forma de ser"
4. "Transformaciones en su vida...No han recibo toda la ayuda, las cosas las hacen impulsivamente"
5. "La falta de acompañamiento psicológico... da temor"
6. "Pues... yo no opino nada"
7. " Queremos que sea a nivel nacional, pero nosotros no hemos manejado esta situación... de pronto uno que otro"
8. " Es lo mejor que esta pasando en Colombia, es un proceso que nos unirá a todos"
9. "Bueno, yo no se si el gobierno desconozca esta situación: son reinsertados no porque lo sean en realidad sino por el dinero que van a recibir, por recompensas, es un premio a una persona que ha causado tanto daño, hay personas que se han reinsertados y siguen en lo mismo"
10. "Yo pienso que cada persona tiene derecho a reivindicarse, darle una oportunidad.

¿Cómo considera usted que ha sido la recepción de la comunidad hacia los reintegrados?

1. " Mucha gente no esta de acuerdo por que ya vienen de lo que vienen, pero bueno ellos necesitan una segunda oportunidad"
2. " Yo pienso: hay muchas personas que lo recibieron bien otras no... tienen distancia"

3. "Conozco a uno y es muy amable"
4. "No se que falta para que vuelvan a vivir en comunidad su mirada es diferente, son chocantes"
5. "La sociedad por miedo no habla no esta muy de acuerdo"
6. "Miedo, temor, no vienen con las buenas intenciones"
7. "Yo pienso que han habido programas donde se manejan estos fenómenos y la comunidad no los conoce"
8. "Como te diría.. la comunidad es un cuento hay personas que lo reciben bien como otros que no, la mayoría de la comunidad no lo ha recibido tan bien"
9. " Por una parte... son escépticos por escuchar que están haciendo cosas, no se dejan tener miedo"
10. " Un poco rechazadas, uno se da con el tiempo"

¿Como visualiza usted a la población civil dentro del Proceso de la Reintegración a la Civil de los Grupos Alzados en Armas?

1. "Bien me parece"
2. " Nerviosa y desconfiada"
3. "Distante porque ellos no demuestran que quieren estar en comunidad"
4. "Temor"
5. "Nos falta ser mas solidarios"
6. "Indiferente"
7. " Yo me visualizo un poco lejos de todo esto"
8. " Desconfianza"
9. "Nos hemos vuelto mas insensibles y ahora vuelven "
10. "La verdad estamos un poco a la defensiva"

¿Qué piensa o siente cuando presentan noticias relacionada con el proceso de reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas?

1. " A mi parecer bien, que se reintegren para que se acabe tanta violencia - preocupado"
2. "Me parece bien, chévere – malo, muy malo"
3. " Yo creo que tienen una nueva oportunidad"
4. "Yo me pongo feliz – mal"
5. "No creo, como repercute en uno, le crea a uno interrogantes"
6. " Ahh bueno, es un gran paso - rabia"
7. "Yo opino que me da como alegría – rabia también"
8. "Un poco de tranquilidad...no aprovechan las oportunidades"

9. "Tranquilidad – uno no sabe lo que quieren ellos"
10. "Es una nueva oportunidad – están fregados"

¿Qué frases o palabras se le ocurren cuando usted escucha el término "persona reintegrada a la vida civil"?

1. "Bueno por ellos por que se reintegran a la vida civil"
2. "Son personas que quieren llegar a la comunidad"
3. "Es vivir una vez mas con las personas que dejaron"
4. "Después de haber salido de la vida civil, vuelven"
5. "Después de estar en las cosas inasociables vuelven a la vida civil"
6. "Cada quien tiene su misión, su concepto, planes, cada quien tiene algo en común, pero no cree en la superación, ellos germinan una conciencia social"
7. "Bueno, que podría decir, que gracias a Dios esa gente se ha desmovilizado"
8. "Volver una vez mas a la vida"
9. "Fortaleza"
10. "Tranquilidad para ellos y sus familias"

¿Cómo ha visto usted el comportamiento de los reinsertados hacia los habitantes del barrio?

1. "Toman represarías, juzgan y no se dan cuenta que nosotros estamos temeroso por ellos"
2. "Son amigos, lo han aceptado, unos tienen amigos"
3. "Hay unos que son normales como otros que quieren tener poder"
4. "No conozco"
5. "Hay personas que lo reciben normal"
6. "No muy positivas, ha habido muchas muertes"
7. "Tienen mas confianza"
8. "Son personas que trabajan y estudian, normales"
9. "Se han amoldado, se logran adaptar, otros no"
10. "Hay personas que no creen en el cambio"

¿Cómo cree usted que han visto los reintegrados el comportamiento de los habitantes del barrio hacia ellos?

1. "Deben ser sumisos, reivindicarse, tratarlo a uno bien"
2. "Bueno, hay gente que los quiere y los admira"
3. "Yo creo que se deben sentir un poco rechazados"
4. "Distantes"
5. "Yo creo que eso es un choque psicológico por que algunos los aceptan y otros los rechazan"
6. "La gente es.... Como te puedo decir... hay mucha gente que no los quieren otros si"
7. "La gente... creo que ellos piensas que quieren estar alejados"
8. "No, muy positivo"
9. "Creo que ellos ven a la gente de la comunidad como distantes con ellos"
10. "Yo pienso que ellos nos ven raro"

¿Ahora, imagine cual debería ser el rol o papel que debe seguir una persona reintegrada?

1. "Procurar que la comunidad los vea con buenos ojos"
2. "Tener un buen trabajo, tener deseos de cambiar"
3. "Tener ganas de formar una familia digna y que sus hijos no lleguen al extremo como ellos"
4. "Que no tengan malas mañas, que vengan en son de paz, que no sean violentos"

5. “ Demostrando la nueva situación”
6. “Estudiando”
7. “Con buena actitud”
8. “Yo me lo imagino con normas”
9. “Yo pienso que deben ser normales, con un compromiso especial”
10. “Tratar de dejar todo lo que han vivido, tratar de prevenir esas situaciones”

¿Considera que la experiencia con los reintegrados lo ha llevado a cambiar el concepto de vida en sociedad?

1. “ La verdad es que a mi me da igual”
2. “SI”
3. “Si, el cambio fue el temor”
4. “Si, bueno yo he cambiado mucho”
5. “No”
6. “No”
7. “No, para nada”
8. “No”
9. “Normal, todo sigue normal”
10. “Si, claro es algo así como: tenemos que mirar que no estamos mirando”

¿Cuándo usted se entero que habían reintegrados en su comunidad que se le pasaron por la mente?

1. “Que iban a actuar de mala fe, iban haber robos, atracos, la matanza...”
2. “Ellos son callados, de mal humor, sentí miedo”
3. “Cierta temor”
4. “Tiene que tener cuidado por que después los van a matar a ellos y eso me da miedo”
5. “Tiene que primero reintegrarse con ellos, trabajar con ellos para que puedan vivir en la sociedad”
6. “Peligro, mas problema para la sociedad, robos, no sale uno tranquilo porque lo atracan”

7. "Miedo, temor por los hijos, por todos los problemas... si ellos quieren se llevan a los jóvenes"
8. "Ahh muchas cosas ...robos, matar, tantas cosas malas"
9. "Como que iban a presentarse mas conflictos"
10. "Me daría miedo"

GRUPO FOCAL No. 3

Barrio: La paz

Fecha: 11 de junio de 2008

Hora de inicio: 5 p. m

Hora de finalización: 6:25 a. m

¿Cómo líder comunitario, que opinión/experiencia tiene respecto a la asociación de los reintegrados al barrio?

1. "A uno le da mucho miedo por que uno no sabe, ellos juegan un doble papel, yo los veo lejos de mi... trato de evitar y la actitud que tomo es no se"
2. "A mi me da temor"
3. "Por mi no hay ningún problema porque yo se convivir"
4. "Que le dicten charlas a las comunidades para prepararlas"
5. "Ellos pueden vivir aquí siempre y cuando reciban ayuda del gobierno educación y formación personal"
6. "Para mi es mejor que no vivan en mi barrio porque donde ellos viven hay problemas"
7. "No me gustaría que mi barrio estaría lleno de esa gente"
8. "De pronto yo diría que mi barrio es sano, que sí se ve eso"
9. "La verdad son seres humanos... siempre me mantengo al margen de los reinsertados"
10. "Pues por un lado bueno, pero es que a ellos le dan la oportunidad de estar en la comunidad y ellos siguen en su fechoría"

¿Cómo considera usted que ha sido la recepción de la comunidad hacia los reintegrados?

1. "Todos no pensamos lo mismo"
2. "Unos les cierran las puertas otros no, unos les dan ayudan a la vez da miedo, cierto temor"

3. “ A veces la vida le cambia cuando ellos llegan y de pronto la comunidad lo recibe bien, sus comportamientos van cambiando”
4. “ Depende como sean esas personas, como lleguen... si llegan en son de paz llegan bien”
5. “No, yo creo que hay algunas que apoyan a esas personas y le colaboran”
6. “Algunas lo rechazan, la participación ha sido parcialmente porque se les deberíamos dar mas apoyo”
7. “Bien, hay unas personas que bien otros los rechazan”
8. “La comunidad los rechaza”
9. “Yo digo que aceptar a los pelaos que uno sabe quienes son, uno trata de convivir con ellos”
10. “Ellos lo reciben con resentimiento, con temor”

¿Como visualiza usted a la población civil dentro del Proceso de la Reintegración a la Civil de los Grupos Alzados en Armas?

1. “La verdad yo he escuchado las expresiones y son muy fuertes”
2. “El rechazo, la mujer siempre es mas considerada que los hombres”
3. “Yo los considero indiferentes”
4. “No se.. indiferentes, con poco conocimientos”
5. “Depende de la comunidad por que hay gente que también son agresivos y otros no”
6. “La comunidad teme”
7. Con mas apoyo ... unos mas que otros”
8. “Hay personas que no son... como te dijera... pues no todos...no todos están de acuerdo... no les ayudan a cambiar”
9. “Muy indiferentes”
10. “Alejadas de todo”

¿Qué piensa o siente cuando presentan noticias relacionada con el proceso de reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas?

1. “ Alegría, mucha alegría – malo, se forma otra vez el conflicto”
2. “Tranquilidad - Tristeza”
3. “Nostalgia”
4. “Alegría – Mucho pesar”
5. “Que en todas partes se ve lo mismo”
6. “Alegría – Dolor, yo quisiera poder tener un poder para que no hubiera tanta cosa”
7. “Paz, tranquilidad – Rabia”
8. “Esas cosas me dan miedo”
9. “Feliz que se reintegren – Mal muy mal”

10. “Tranquilo – Con mucha rabia”

¿Qué frases o palabras se le ocurren cuando usted escucha el término “persona reintegrada a la vida civil?”

1. “Que salen de los grupos alzados en armas”
2. “Que vienen por un cambio, quieren estar con sus familias”
3. “Personas que están metidas y salen para una vida nueva”
4. “Personas con ganas de cambiar”
5. “Cambios, fortalezas”
6. “A mi me viene a la cabeza: rechazado, temor”
7. “Eso esta en veremos, que no se van a componer “
8. “Como maldad, aprovechados, ignorantes”
9. “Asesinos, matones”
10. “Ellos son muy malos”

¿Cómo ha visto usted el comportamiento de los reinsertados hacia los habitantes del barrio?

1. ” Con un temor”
2. “Con un rechazo”
3. “No todos, pero algunos son agresivos”
4. “No he tenido esa experiencia”
5. “Por ahora bien, no hay problema”
6. “Hay unos que son irrespetuosos”
7. “Hay personas que meten vicios, son groseros”
8. “Son personas indiferentes”
9. “Todos son guaches, déspotas”
10. “Son personas mal educadas”

¿Cómo cree usted que han visto los reintegrados el comportamiento de los habitantes del barrio hacia ellos?

1. “ Al principio mucha gente los tildaba, se expresaban mal, creo yo”
2. “Ellos” creen que los vecinos le tienen miedo”
3. “Son distanciados”
4. “Son recelosos”
5. ”Ellos los ven mal”
6. “Como que uno le tiene temor”
7. “Como que hay un poco de distanciamiento”
8. “Ellos ven a la gente mal, los ven distantes”
9. “Alejados”
10. “ Los vecinos andan desconfiados”

¿Ahora, imagine cual debería ser el rol o papel que debe seguir una persona reintegrada?

1. “ Que deben de cambiar que la familia viva todo lo contrario a lo que ellos vivieron”
2. “Yo me los imagino que deberían actuar inteligentes, amables con las personas”
3. “Ya se salieron de esa vida, deberían ser mas complacientes”
4. “Yo me imagino que necesitan mas ayuda psicológica porque ellos tienen muchos problemas”
5. “Yo me los imagino educándose y trabajando sanamente”
6. “Yo pienso que deberían educarlos para entrar a la vida laboral y que hagan algo que verdaderamente les interese”

7. "Ellos deben de trabajar bastante"
8. "Deben de ser educados, buenas personas"
9. Que sigan los acuerdos que llegaron con el gobierno, pero también con sus familias"
10. "Que dejen todo atrás, que se eduquen, que les den buenos ejemplos a sus hijos"

¿Considera que la experiencia con los reintegrados lo ha llevado a cambiar el concepto de vida en sociedad?

1. "No"
2. "No"
3. "Si un poco, uno antes vivía mas tranquilo, podía dejar que las hijas salieran a una fiesta ahora no"
4. "Si, ya me da miedo salir a la calle"
5. "Si claro tenemos que mirar nuestros defectos y darnos cuenta que el crimen no paga"
6. "Si me ha cambiado en el temor, a veces estoy tranquila otras veces no se que puedo comentar"
7. " No"
8. " Si por que uno vive con temor"
9. "Igual"
10. "Si, Con todo lo que esta pasando ahora estoy feliz porque poco a poco se dejan los miedos"

¿Cuándo usted se entero que habían reintegrados en su comunidad que se le pasaron por la mente?

1. "Temores y miedos por que no sabia como se iban a comportar"
2. "Eso genera problema a la comunidad"
3. "Pensé en la inseguridad"
4. "Inseguridad, miedo y temor"
5. "Miedos sobre todo peligros"
6. " Uff... serian muchas cosas, pero bueno, buenas no pero que puede hacer uno"
7. "Pensé que iban a dañar el barrio"
8. "Temor porque pensé que empezarían a matar pero gracias a Dios no"

9. "Que de pronto iban a ver nuevos pequeños grupos"
10. "Muchas peleas... como han estado pasando en los últimos meses... les gusta tener problemas por todo... "

GRUPO FOCAL No. 4

Barrio: Maria Eugenia

Fecha: 13 de junio de 2008

Hora de inicio: 3 p. m

Hora de finalización: 4: 20 p. m

¿Cómo líder comunitario, que opinión/experiencia tiene respecto a la asociación de los reintegrados al barrio?

1. " Yo digo que ellos se meten por falta de trabajo, se les debe mostrar algo para que tengan la mente ocupada, nosotros como lideres deberíamos de darles charlas o algo mas para que cambien porque la mayoría son jóvenes"
2. "No estoy de acuerdo, no señor, ellos tienen un corazón negro, no tienen sentimientos"
3. "No, aquí estamos los que estamos, ellos son bravos"
4. "Ósea, hay algo que dicen y es: hay que aceptar como son, así mismo hay que aceptar a los desmovilizados no discriminarlos tratarlos con distanciamiento, pero no discriminarlos"
5. "Como temor, con todo lo que han hecho"
6. "Algo referente a esto me pasó... me dio miedo, un amigo estaba allá y ya no quería saber nada de él porque le tenía miedo"
7. "Se tiene miedo"
8. "Existe miedo hasta para brindarle apoyo"
9. "La verdad yo pienso que es atemorizante... pasan cosas, lo que uno siente es temor y demuestran indiferencia... no son amables"
10. "A uno lo atacan los nervios"

¿Cómo considera usted que ha sido la recepción de la comunidad hacia los reintegrados?

1. " Mala"
2. "Uno no sabe quien es quien"
3. "Bueno, totalmente la aceptación no sea dado pero vamos en el camino"

4. "La verdad no puedo opinar... no sabría que decir, quizás con temor"
5. "Ellos no dejan de hacer cosas por debajo de cuerda y eso atemoriza a la comunidad"
6. "Temor"
7. "No se, quizás con miedo"
8. "Hay un poco aislada"
9. "No se... hay mas o menos"
10. "Ni buena ni mala"

¿Como visualiza usted a la población civil dentro del Proceso de la Reintegración a la Civil de los Grupos Alzados en Armas?

1. "Distante"
2. "Alejada"
3. "Desconfiada"
4. "Distante"
5. "Así mismo... Alejada de todo"
6. "Indiferente... atemorizada eso es parcialmente lo que pasa, somos neutrales"
7. "La gente no se quiere meter en esas situaciones"
8. "Como que eso no le esta sucediendo a uno de cerca entonces uno esta alejado de todo"
9. "Muy pero muy indiferente"

¿Qué piensa o siente cuando presentan noticias relacionada con el proceso de reintegración a la vida civil de los grupos alzados en armas?

1. "Satisfacción, tristeza"
2. "Tranquilidad, paz e inconformidad"
3. "Me siento bien... no se que es.... rabia"
4. "Bien porque se mejorara la situación y rabia"
5. "Tranquilidad, tristeza"
6. "Tranquilidad, se le da la oportunidad de salir adelante"
7. "Así como dijo ella de sentir tristeza"
8. "Alegría que me imagino que el susto que uno tiene va desapareciendo con este proceso"

9. "Alegría, rabia, tristeza, no se que es"

¿Qué frases o palabras se le ocurren cuando usted escucha el término "persona reintegrada a la vida civil?"

1. " Los bandidos, los sanguinarios"
2. "Ósea, me inspira... me pongo sentimental porque ellos han pasado por una vida llena de violencia"
3. "Persona que quiere cambiar"
4. "Cambios, buenas, estupendo, logros"
5. "Tranquilidad para su familia"
6. "Ganas de cambiar"
7. "Primer paso para un cambio de vida"
8. "Persona que vuelve a su vida"
9. "Rescatado de un conflicto"
10. "Fuertes, están llenos de fortaleza"

¿Cómo ha visto usted el comportamiento de los reinsertados hacia los habitantes del barrio?

1. " He visto muchachos muy educados"
2. " Normales hasta el momento"
3. " Yo te digo... hay muchachos que me evitan las miradas"
4. " Mal porque ellos tratan de intimidar"
5. " Mal"
6. " Callados"
7. "Bien, juegan fútbol, parrandean bien, chévere"

¿Cómo cree usted que han visto los reintegrados el comportamiento de los habitantes del barrio hacia ellos?

1. "Ellos han visto a la comunidad distante"
2. "Poco positiva"
3. "Yo creo que ellos los ven bien porque no todos son groseros con ellos"
4. "Con ganas de reivindicarse"
5. "Es como si no les importara nada.. si les caen bien o mal les da lo mismo"
6. " Creo que ellos piensan que no creen en ellos"
7. "Hay mucha desconfianza"
8. "Rechazados así creo que ellos se ven "
9. "Creo que ellos se ven agresivos"

¿Ahora, imagine cual debería ser el rol o papel que debe seguir una persona reintegrada?

1. "Deberían acomodarse al estilo del barrio, ser amables, que no consigan las cosas con amenazas"
2. "Que deberían ser sanos, normalmente que se integren a la comunidad"
3. "Dar un buen ejemplo, cambiar un cien por ciento, mejorar su vida, trabajar honradamente"
4. "Deben de trabajar bien, sin hacer cosas malas"
5. "Deben aprovechar todas las oportunidades que les ha dado vida"
6. "Deben tener buenos comportamientos, tratar de no volver a esos pasos, no hacer daño a la comunidad"
7. "Ósea, primero arrepentirse sinceramente, luego demostrar que quieren cambiar"

8. "Principalmente que tengan buena fuente trabajo y le den lo que le han prometido... tienen que poner a producir el dinero"
9. "Lo máximo, así debería ser su comportamiento, que deben actuar de buena fe, que se acabe la matanza y que se acabe todo"
10. "Deben pasar por manos de un psicólogo"

¿Considera que la experiencia con los reintegrados lo ha llevado a cambiar el concepto de vida en sociedad?

1. "No, para nada"
2. "Si, mucho miedo"
3. "Si, porque acá estamos rodeados de desmovilizados"
4. "No"
5. "Todo sigue lo mismo"
6. "La vida si cambia existe temor y mucha mas desconfianza que la de costumbre"
7. "No para nada"
8. "A mi si, me daba un poco de temor, yo vivía tensionada, ellos son personas que se salen de eso pero uno no sabe como van a reaccionar además ellos consumen drogas... no están en sus cabales...por eso digo que a mi si"

¿Cuándo usted se entero que habían reintegrados en su comunidad que cosas le pasaron por la mente?

1. "Temores y mucho susto"
2. "Inseguridad"
3. "Miedos, no se algo de angustia, son personas extrañas"
4. "Mucha incertidumbre"
5. "Ósea... miedos"
6. "Se siente toa preocupación por que ellos vienen con otras cosas en la cabezas"
7. "Angustiado, preocupados, miedos"
8. "Robos, atracos"
9. "Con ellos llegaron muchos problemas y eso daba un poquito de temor"
10. "Muertos, que iba haber una tragedia, problemas, eso pensé"