

	ACTUALIZACIÓN INTERACTIVA DE LOS PROCESOS OPERATIVOS DE LA PLANTA EMPACADORA	
--	--	---

**|ACTUALIZACIÓN INTERACTIVA DE LOS PROCESOS OPERATIVOS DE LA PLANTA
EMPACADORA AGROINVERSIONES LA CEIBA S.A.S.**

PRESENTADO POR:

JESUS DAVID CAMARGO ALVAREZ

GÓDIGO:

2014216020

PRESENTADO A:

ING. JOSE LUIS LOBO DIAZ

TUTOR DE PRÁCTICAS PROFESIONALES

WOLGFANNE DE JESÚS CASTILLO LÓPEZ

SUPERVISOR DE DESARROLLO TÉCNICO Y HERRAMIENTAS

TUTOR EMPRESARIAL

UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA FACULTAD DE INGENIERÍA

INGENIERIA INDUSTRIAL

	ACTUALIZACIÓN INTERACTIVA DE LOS PROCESOS OPERATIVOS DE LA PLANTA EMPACADORA	
---	---	---

1. PRESENTACIÓN	4
2. OBJETIVOS Y/O FUNCIONES	5
2.1. OBJETIVO GENERAL.....	5
2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:.....	5
2.3. FUNCIONES DEL PRACTICANTE EN LA ORGANIZACIÓN	6
3. JUSTIFICACIÓN.....	7
4. GENERALIDADES DE LA EMPRESA:	9
4.1 RAZÓN SOCIAL	9
4.2 SECTOR ECONÓMICO	9
4.3 LOCALIZACIÓN	10
4.4 RECUENTO DE LA HISTORIA AGROINVERSIONES LA CEIBA	11
4.5 MISIÓN Y VISION.....	11
4.6 PRINCIPIOS CORPORATIVOS.....	12
4.7 OBJETIVO SOCIALES	12
4.8 PRODUCTOS Y/O SERVICIOS OFRECIDOS POR LA EMPRESA...	12
4.9 ORGANIGRAMA.....	14
4.10 MAPA DE PROCESOS	15
5. SITUACIÓN ACTUAL.....	15

	ACTUALIZACIÓN INTERACTIVA DE LOS PROCESOS OPERATIVOS DE LA PLANTA EMPACADORA	
---	---	---

6. BASES TEÓRICAS RELACIONADAS	16
7. DESARROLLO DE ACTIVIDADES	17
7.1. DESARROLLO OBJETIVO 1... ..	17
7.2. DESARROLLO OBJETIVO 2... ..	21
7.3. DESARROLLO OBJETIVO 3... ..	22
8. CRONOGRAMA.....	23
9. CONCLUSIONES Y LÍNEAS FUTURAS.....	24
10. FUENTES DE INFORMACIÓN.....	24
11. ANEXOS	26

	ACTUALIZACIÓN INTERACTIVA DE LOS PROCESOS OPERATIVOS DE LA PLANTA EMPACADORA	
---	---	---

1. PRESENTACIÓN

Agroinversiones La Ceiba S.A.S es una empresa ubicada en el Km 7 vía Gaira – Troncal del caribe Parque Industrial El Sol – Locales (7 y 8) en Santa Marta – Colombia, está conformada por 3 fincas ubicadas en la zona bananera del departamento del Magdalena. Esta empresa coordina el proceso de exportación de Banano, exportando principalmente a Europa y japon, donde se envía alrededor del 70% a 80% de la producción.

Al igual que otras empresas del sector bananero Agroinversiones La Ceiba S.A.S. inicia su proceso con el cultivo, realizando diferentes labores correspondientes al mantenimiento y conservación del banano, el proceso finaliza con las actividades realizadas en el área de postcosecha conformado por diferentes etapas (recibo de ruta en barcadilla, desmane, saneo, clasificación, sellado, mezcla postcosecha, fruta clúster bag, pesaje, empaque, entorche, paletizado y despacho del producto a su respectivo destino). Para este proyecto nos centraremos en el área de la planta empacadora (postcosecha).

La empresa Agroinversiones La Ceiba S.A.S. actualmente cuenta con una serie de procedimientos e instructivos a la hora de ejecutar las labores en la planta empacadora, no obstante, el personal requiere una fuente ilustrativa e interactiva donde se evidencie la manera correcta de hacer la labor a la hora de realimentar al operario cuando este no cumple los procedimientos establecidos, este INSTRUCTIVO AUDIOVISUAL permitirá a los nuevos operarios y a los operarios con bajo porcentaje de calidad en su labor a que tengan una fuente de retroalimentación diferente a las ya existentes, buscando que capten la información de los criterios a evaluar exigidos en la planta empacadora y por la empresa para el mejoramiento de la calidad, el aumento de la productividad, la reducción de la merma y la conservación del producto.

	ACTUALIZACIÓN INTERACTIVA DE LOS PROCESOS OPERATIVOS DE LA PLANTA EMPACADORA	
---	---	---

Para el cumplimiento del propósito antes expuesto se presenta el proyecto **“ACTUALIZACIÓN INTERACTIVA DE LOS PROCESOS OPERATIVOS DE LA PLANTA EMPACADORA AGROINVERSIONES LA CEIBA S.A.S.”** donde se analizan las diferentes actividades donde se evidencia falencias y que se ajustan a las áreas involucradas. Se inicia con el estudio e investigación del producto, y, una vez identificados los parámetros a tener en cuenta, se procede a implementar la actualización interactiva de las distintas áreas.

2. OBJETIVOS Y/O FUNCIONES

2.1. OBJETIVO GENERAL

Actualizar los procesos operativos en la planta empacadora, utilizando medios tecnológicos, para favorecer el entendimiento en los operadores pertenecientes de la empresa Agroinversiones La Ceiba S.A.S.

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar las falencias en los procesos operativos de la planta empacadora para promover mejoras dentro del proceso mediante una entrevista al personal u observaciones de cambio.
- Analizar las malas conductas de cada trabajador durante su hora laboral con el fin de transmitir una información pertinente y correcta de cada proceso asignado.
- Ajustar los documentos revisados de forma interactiva con el propósito de garantizar su comprensión con todo el equipo operativo.

	ACTUALIZACIÓN INTERACTIVA DE LOS PROCESOS OPERATIVOS DE LA PLANTA EMPACADORA	
---	---	---

2.3. FUNCIONES DEL PRACTICANTE EN LA ORGANIZACIÓN:

Realizar seguimiento a las labores de cultivo, pre-cosecha, cosecha y post-cosecha en el cultivo de banano, identificando oportunidades de mejora, realizando respectivas recomendaciones a supervisores y administradores de fincas. Además, realizar informes de las oportunidades de mejoras encontradas en finca al área de producción, con el fin de cumplir con los estándares exigidos por el cliente y en busca de la mejora continua de los procesos.

Cargo ejercido: Analista De Labores.

Área: Gestión De La Calidad

- 1. Analizar las labores de pre-cosecha, cosecha y postcosecha.** (encontrar oportunidades de mejoras en las actividades ejercidas por los operarios en las diferentes áreas)
- 2. Informe calibración de la fruta.** (toma de grado de la fruta recibida en la barcadilla para mantener el control de la instrucción de corte por parte del área de producción).
- 3. Informe general de la finca e informe seguimiento a labores.** (se realiza un informe semanal general de la finca y del seguimiento a labores)
- 4. Informe de retroalimentación a los supervisores y administrador semanalmente.** (socializar las oportunidades de mejoras encontradas en las labores evaluadas durante la semana y el estado actual del área de campo y planta empacadora).
- 5. Alimentar la base de datos de la empresa.** (montar documentos e informes en una base de datos (Excel) de la compañía)

	ACTUALIZACIÓN INTERACTIVA DE LOS PROCESOS OPERATIVOS DE LA PLANTA EMPACADORA	
---	---	---

- 6. Capacitar al personal.** (capacitar al personal en las labores que tenga dificultades y en el uso de los elementos de protección personal).

3. JUSTIFICACIÓN

El propósito fundamental de este proyecto es actualizar y socializar de manera interactiva los diferentes procesos en la planta empacadora en la empresa Agroinversiones La Ceiba S.A.S., puesto que la empresa no cuenta con un medio audio-visual que le permita a los operarios entender con mayor facilidad y eficacia las actividades realizadas dentro de ella, esto debido a que la empresa se ha preocupado por la calidad de las labores ejercidas durante el proceso, a su vez buscando el mejoramiento de la calidad, el aumento de la productividad, la conservación del producto y la satisfacción de los clientes.

Este trabajo se encuentra justificado por las razones a continuación descritas:

Justificación teórica: La investigación propuesta busca, mediante la aplicación de la teoría y los conceptos básicos de metodología de la investigación, análisis de procesos y gestión de proyectos, poder lograr una mejor comprensión de la información que la empresa proporciona mediante los parámetros de calidad que se exigen en cada una de las labores en la planta empacadora.

Para lograr cumplir con las metas propuestas se acudirá al empleo de técnicas de investigación, utilizando para ello la aplicación de encuestas dirigidas al personal involucrado en cada uno de los procesos, para posteriormente establecer acciones correctivas y mejorar la conducta de los operarios.

	ACTUALIZACIÓN INTERACTIVA DE LOS PROCESOS OPERATIVOS DE LA PLANTA EMPACADORA	
---	---	---

Justificación práctica: en concordancia con los objetivos de estudio, los resultados permiten encontrar soluciones específicas a problemas como desconocimiento de las actividades por parte de los empleados, las irregularidades de los procesos y el malgasto de los recursos presentes en el macroproceso postcosecha compuesto por los procesos (desmane, saneo, clasificación, sellado, mezcla postcosecha, fruta clúster bag, pesaje, empaque, entorche, paletizado), que inciden en el crecimiento de la empresa. De acuerdo con los resultados, por medio de la actualización interactiva se tendrá la posibilidad de mejorar el entendimiento de los procesos por parte de los operarios y proponer cambios en las malas conductas de los operarios en las actividades dentro de los procesos.

Justificación metodológica: para lograr los objetivos planteados en el estudio, se acude al empleo de técnicas de investigación como la observación de comportamientos y preguntas abiertas al personal para la posterior interpretación y documentación de los procesos, con ello se pretende conocer las actividades que permitan dar cumplimiento a los objetivos de la empresa y a los principios corporativos.

	ACTUALIZACIÓN INTERACTIVA DE LOS PROCESOS OPERATIVOS DE LA PLANTA EMPACADORA	
---	---	---

4. GENERALIDADES DE LA EMPRESA

4.1 RAZÓN SOCIAL

PAGINA DE LA EMPRESA

AGROINVERSIONES LA CEIBA S.A.S.

4.2 SECTOR ECONÓMICO

Agroinversiones La Ceiba S.A.S. tiene como actividades principales operaciones de comercio exterior, es una empresa de carácter privado, perteneciente al sector económico primario y secundario específicamente en el sector del banano.

(Cámara de comercio, NIT 900326753).

4.3 LOCALIZACIÓN

A continuación, se presenta la locación de la sede principal de la finca de la empresa AGROINVERSIONES LA CEIBA S.A.S.

Dirección: Km 7 vía Gaira – Troncal del caribe Parque Industrial El Sol – Locales (7 y 8) en Santa Marta – Colombia.

Principales coordenadas Geográficas:

- Latitud: 10°48'49.7"N
- Longitud: 74°07'44.6"W

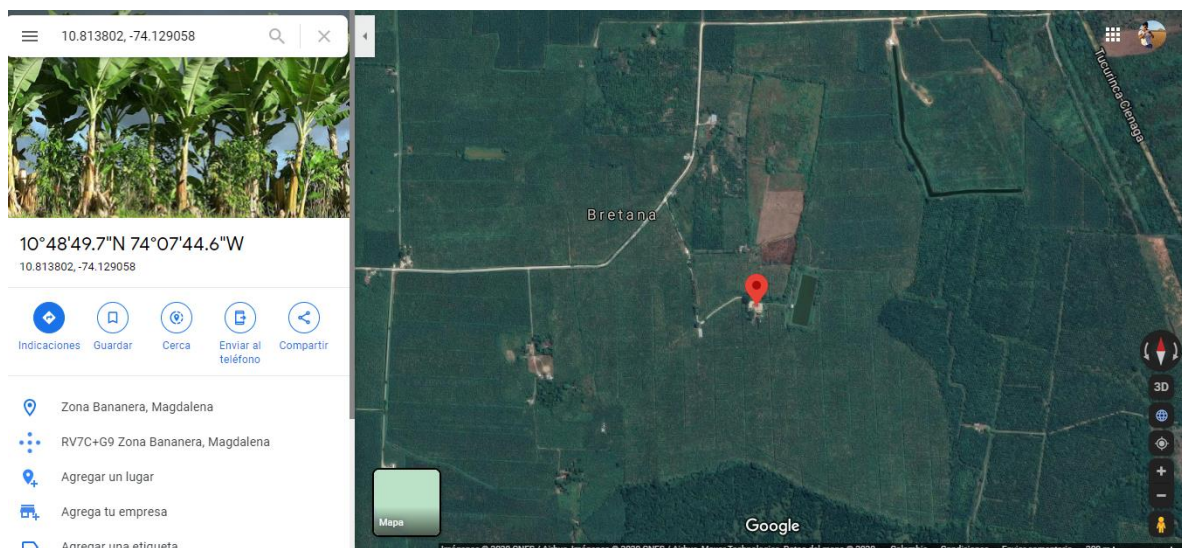


Ilustración 1: Georreferenciación Del Magdalena (sede principal).

Fuente: Google Maps, 02/12/2020 11:50 a.m.



Ilustración 2: Mapa Finca La Ceiba

Fuente: Agroinversiones La Ceiba S.A.S., 02/12/2020 11:50 a.m.

	ACTUALIZACIÓN INTERACTIVA DE LOS PROCESOS OPERATIVOS DE LA PLANTA EMPACADORA	
---	---	---

4.4 Reseña Histórica

Agroinversiones Bananeras del Caribe S.A.S - Agrobanacaribe S.A.S, fue constituida en el año 2011, esta empresa se dedica a la producción, cosecha y empaque de banano convencional y orgánico tipo exportación. La compañía cuenta actualmente con 1527,93 hectáreas en área bruta donde se desarrollan las actividades de producción, con 11 fincas distribuidas en los municipios de Santa Marta, Ciénaga, Zona Bananera y Fundación, ubicados en el departamento del Magdalena. Sus principales actividades se centran en labores de siembra, cosecha, y empaque de la fruta, donde aproximadamente se están generando 1500 empleos directos e indirectos en la región, actualmente cuenta con 1621 empleados en fincas entre operativos, administrativos y terceros.

4.5 MISIÓN Y VISIÓN.

“El siguiente texto corresponde a la misión y visión de la empresa Agroinversiones La Ceiba S.A.S.”

Misión:

Producir banano con calidad de exportación, con un alto valor nutricional, a un costo competitivo y en las cantidades requeridas por el cliente en busca de su satisfacción, cumpliendo estándares y normativas de buenas prácticas agrícolas, respetando el ambiente y el bienestar de nuestros colaboradores.

Fuente: Intranet de la empresa Agroinversiones La Ceiba S.A.S.

	ACTUALIZACIÓN INTERACTIVA DE LOS PROCESOS OPERATIVOS DE LA PLANTA EMPACADORA	
---	---	---

Visión:

Ser una organización productora de banano reconocida nacional e internacionalmente por la calidad de la fruta producida, sus características nutricionales y por el compromiso de producción sostenible adquirido con el ambiente y con la sociedad.

Fuente: Intranet de la empresa Agroinversiones La Ceiba S.A.S.

4.6 VALORES CORPORATIVOS

- Honestidad
- Respeto
- Agradecimiento

4.7 OBJETIVOS SOCIALES

- ✓ Producir banano con calidad de exportación.
- ✓ Producir banano con un alto valor nutricional.
- ✓ Producir banano a un costo competitivo en el mercado.
- ✓ Producir la cantidad de banano requerido por el cliente.
- ✓ Cumplir con los estándares de la norma GLOBAL G.A.B. asegurando las buenas prácticas agrícolas.
- ✓ Ser reconocidos nacional e internacionalmente como la mejor organización productora de banano

4.8 PRODUCTOS Y/O SERVICIOS OFRECIDOS POR LA EMPRESA

Agroinversiones La Ceiba S.A.S. ofrece variedades de banano con respecto a las especificaciones exigidas por los clientes, a continuación, presentamos las diferentes referencias

	ACTUALIZACIÓN INTERACTIVA DE LOS PROCESOS OPERATIVOS DE LA PLANTA EMPACADORA	
---	---	---

Tabla 1: Lista de productos manejados por Agroinversiones La Ceiba S.A.S

PRODUCTOS MANEJADOS POR LA EMPRESA		
#	PRODUCTOS	ESPECIFICACIÓN
1	201 - STDRA Fyffes = 4402	Premium
2	201 - STDRA Fyffes = 5502	Premium
3	SUMBG10	Especial
4	SUMH9	Especial
5	SUMH6	Especial
6	SUMH5	Especial
7	250 - IFCO17RA 5582	Premium
8	250 - IFCO17RA 4482	Premium
9	251 - 16LD7 9624	Especial
10	251 - 16LD7 9623	Especial
11	COBRA	Premium
12	STDHCA - STDHDCA	Premium
13	LD17RA	Premium
14	20AL7RA	Especial
15	HOYASRA	Premium
16	TURBRA	Premium
17	16AL7RAL	Especial
18	GERONIMO	Segunda clase
19	FYF1KGBAG	Especial
20	HOYASTDRA	Premium
21	TURBAG	Especial
22	AH1BDRA	Especial
23	20LD7RA	Especial
24	ALD20X7RA	Especial
25	AS17RACD	Premium
26	AX7IFRA	Especial
27	NINODK	Premium
28	RTRA	Especial
29	RTEIFRA	Especial
30	BONIRA	Especial
31	FF16BDRA	Especial
32	STDSRA	Premium

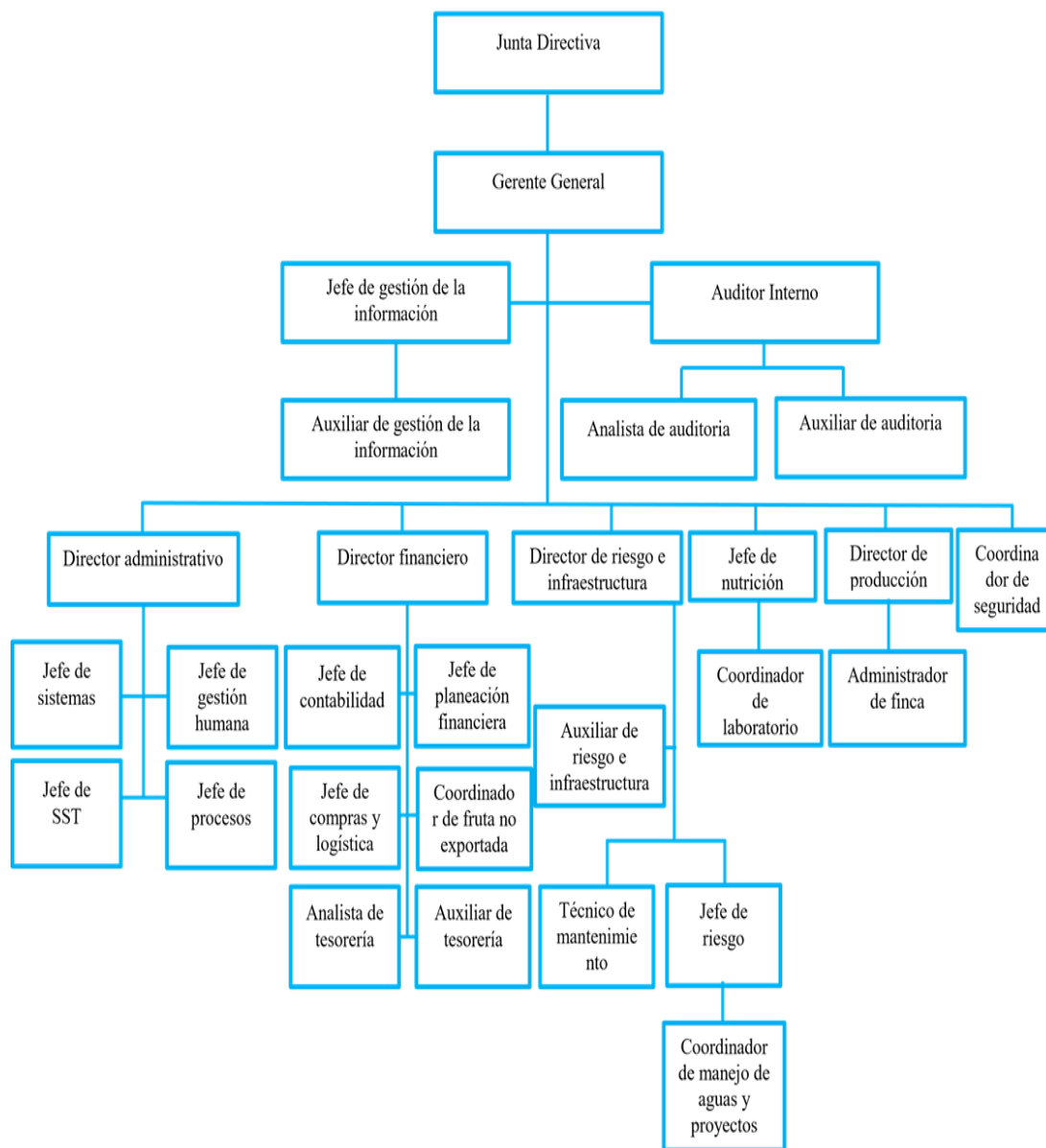
Fuente: Agroinversiones La Ceiba, 11/12/2020 10:32 a.m.



ACTUALIZACIÓN INTERACTIVA DE LOS PROCESOS OPERATIVOS DE LA PLANTA EMPACADORA

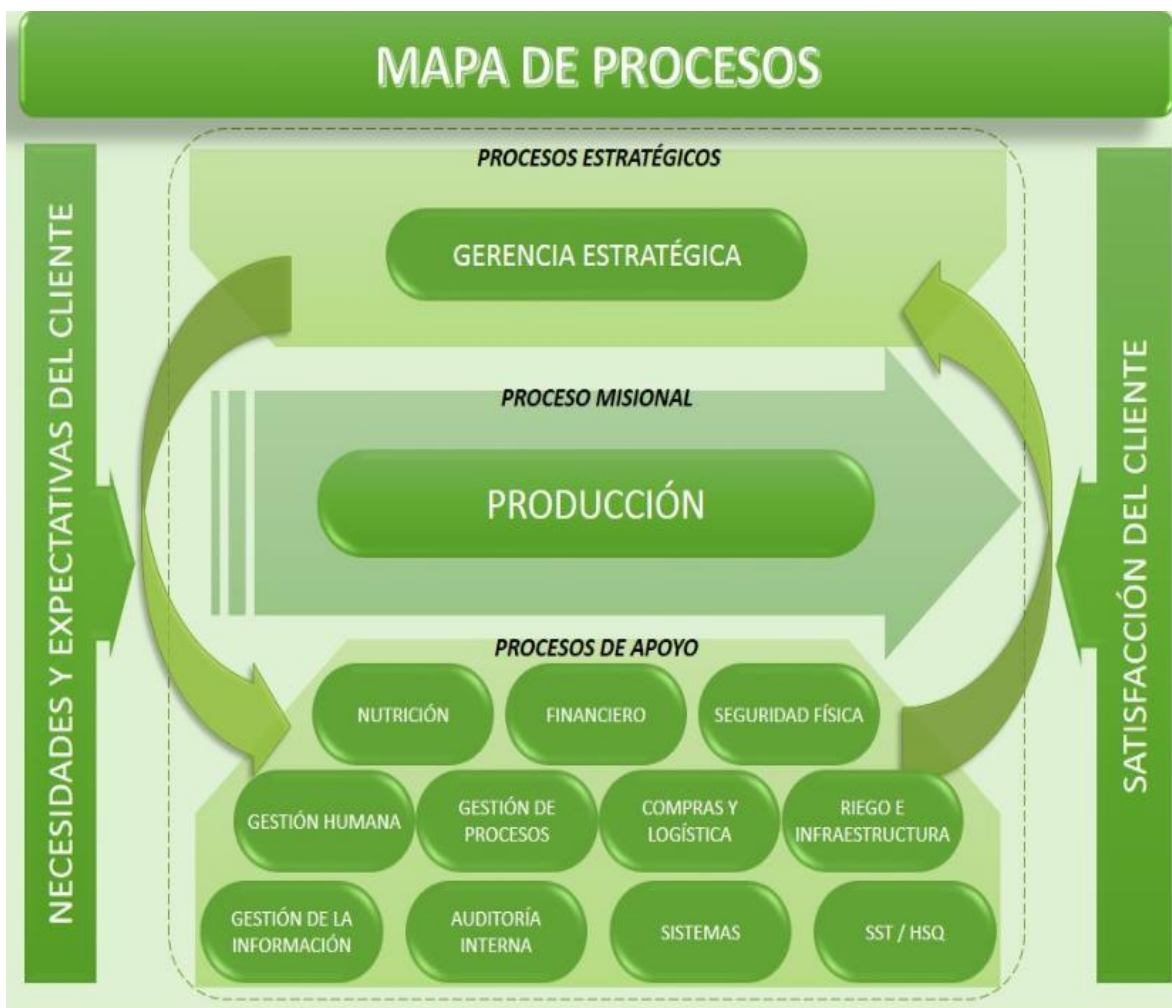


4.9 ORGANIGRAMA



Fuente: Intranet de la empresa Agroinversiones La Ceiba S.A.S.

4.10 MAPA DE PROCESOS



Fuente: Intranet de la empresa Agroinversiones La Ceiba S.A.S

5. SITUACIÓN ACTUAL

La empresa Agroinversiones La Ceiba S.A.S. actualmente se encuentra en un estado donde se hacen nuevas referencias de frutas con ciertas especificaciones de calidad en su tamaño y calibre, los cuales son procesados y empacados como producto terminado en el área de postcosecha.

	ACTUALIZACIÓN INTERACTIVA DE LOS PROCESOS OPERATIVOS DE LA PLANTA EMPACADORA	
---	---	---

La empresa requiere que todos sus operarios dentro del proceso del área de postcosecha tengan el conocimiento adecuado y logren aprender por un método ya sea un instructivo como ya los existente o crear otra metodología de aprendizaje donde ellos memoricen los conceptos que se les evalúan a la hora de ejercer la labor, esto con el fin de mejorar todas las variables que pueden afectar la calidad, la producción y la satisfacción de los clientes.

Con la finalidad de alcanzar estas metas propuestas, la empresa asigno al área de procesos de postcosecha, la documentación de los procedimientos y la socialización de la información con todas las partes interesadas e involucradas en la actividad.

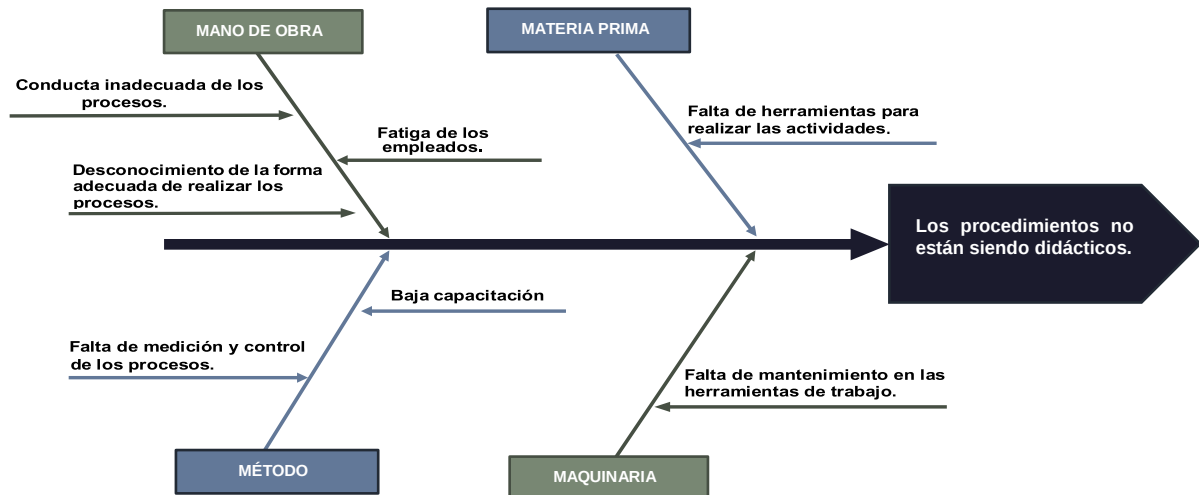
6. BASES TEÓRICAS RELACIONADAS

Durante las prácticas se utilizaron herramientas y conocimientos que se adquirieron a lo largo de los semestres. A continuación, se relaciona las asignaturas y temas.

Tabla 2: Bases teóricas relacionadas con el proyecto o actividades realizadas durante la práctica

BASES TEÓRICAS RELACIONADAS		
ASIGNATURA	DOCENTE	TEMAS
ÉTICA PROFESIONAL	JOSE FRANCISCO VERGARA	Ética y moral
ANÁLISIS DE PROCESOS	CARLOS ANDRES CAMACHO SERGE	Técnicas de análisis de procesos.
GESTIÓN DE PROYECTOS	KATHERINE YISETH OLIVOS COLLANTES	Formulación y evaluación de proyectos
DIPRO	JOSE LOBO DIAZ	Herramientas metodológicas para elaborar el proyecto.

DIAGRAMA CAUSA – EFECTO (ISHIKAWA)



7. DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

7.1 DETECTAR EN EL DIAGNÓSTICO INICIAL OPORTUNIDADES DE MEJORA PARA PROPONER CAMBIOS DENTRO DEL PROCESO

En esta actividad se realizó una serie de visitas a la Postcosecha en Agroinversiones La Ceiba, esto debido a que es la Postcosecha donde se presenta el mayor procesamiento y donde se encuentran falencias en las labores ejercidas por los operarios en las diferentes áreas, se mantuvo conversaciones con el jefe de la Postcosecha y los supervisores a quienes se les informo de las actividades que se realizarían, además se dialogó con el personal encargado quienes proporcionaron información de cómo se realizaban las actividades dentro de la Postcosecha, así mismo, por medio de la observación se verifico que la información proporcionada por supervisores y operarios fuese real y se estuviera aplicando correctamente dentro de los procesos, teniendo esta información, se diseñó y se aplicaron dos encuesta (**Anexo 1**) a los trabajadores que pertenecen a este proceso, para tener

	ACTUALIZACIÓN INTERACTIVA DE LOS PROCESOS OPERATIVOS DE LA PLANTA EMPACADORA	
---	---	---

un diagnóstico completo de todos los procesos presentes en Postcosecha y saber su mejor tipo de aprendizaje.

Tabla 3: PORCENTAJE DE EMPLEADOS ENCUESTADOS EN EL PROCESO DE POSTCOSECHA

PORCENTAJE DE EMPLEADOS ENCUESTADOS EN PROCESOS POSTCOSECHA			
PROCESO EVALUADO	NÚMERO DE EMPLEA	EMPLEADOS ENCUESTADOS	% DE EMPLEADOS ENCUESTADOS
DESMANE	2	2	100%
SELECCIÓN/SANEO	6	6	100%
CLASIFICACION	2	2	100%
SELLADO	2	2	100%
APLICACIÓN MEZCLA POST-COSECHA	2	2	100%
FRUTA CLUSTER BAG	2	2	100%
PESAJE	1	1	100%
EMPAQUE	6	6	100%
ENTORCHE	1	1	100%
PALETIZADO	2	2	100%
TOTAL	26	26	100%

	ACTUALIZACIÓN INTERACTIVA DE LOS PROCESOS OPERATIVOS DE LA PLANTA EMPACADORA	
---	--	---

TEST DE APRENDIZAJE

EMPECEMOS: Desarrolla el test de representación favorita para conocer cual es tu estilo de aprendizaje. Es muy sencillo, elige la opción A, B, o C más adecuada.

1. Cuando estas en clase y el profesor explica algo que esta escrito en la pizarra o en tú libro, te es más fácil seguir las explicaciones:
 - a) Escuchando al profesor.
 - b) Leyendo el libro o la pizarra.
 - c) Te aburres y esperas que te den algo que hacer a ti.
2. Cuando estas en clase:
 - a) Te distraen los ruidos.
 - b) Te distrae el movimiento.
 - c) Te distraes cuando las explicaciones son demasiados largas.
3. Cuando te dan instrucciones:
 - a) Te pones en movimiento antes de que acaben de hablar y explicar lo que hay que hacer.
 - b) Te cuesta recordar las instrucciones orales, pero no hay problema si te las dan por escrito.
 - c) Recuerdas con facilidad las palabras exactas de lo que te dijeron.
4. Cuando tienes que aprender algo de memoria:
 - a) Memorizas lo que ves y recuerdas la imagen (por ejemplo, la página de un libro.
 - b) Memorizas mejor si repites rítmicamente y recuerdas paso a paso.
 - c) Memorizas a base de pasear y mirar y recuerdas una idea general mejor que los detalles.
5. En clase lo que mas te gusta es que:
 - a) Se organicen debates y que haya dialogo.
 - b) Que se organicen actividades en que los alumnos tengan que hacer cosas y puedan moverse
 - c) Que te den material escrito y con fotos, diagramas.

Ilustración 3: Encuesta test de aprendizaje

La primera encuesta test de aprendizaje conformada por 5 preguntas cerradas, se realizó con la finalidad de saber qué tipo de aprendizaje es el predominante dentro de los operarios de la planta empacadora, para así poder ejercer una metodología de aprendizaje que facilite el entendimiento de los parámetros que deben tener en cuenta a la hora de ejercer la labor.

	ACTUALIZACIÓN INTERACTIVA DE LOS PROCESOS OPERATIVOS DE LA PLANTA EMPACADORA	
---	---	---

ENCUESTA PARA EL DIAGNÓSTICO INICIAL DE LOS PROCESOS EN LA POSTCOSECHA

Objetivo: Recolectar información de los empleados de la empresa AGROINVERSIONES LA CEIBA S.A.S., para tener un diagnóstico inicial de los procesos dentro de Postcosecha.

Indicaciones: por favor, conteste el presente cuestionario según su criterio.

1. Que es lo que más se le dificulta a la hora de leer los procedimientos actuales de la compañía
 - a) Terminología técnica.
 - b) Figuras y diagramas de flujo.
 - c) Redacción de actividades.
 - d) Todo el procedimiento.
2. Como le gustaría que fuesen manejados los procedimientos actuales de la compañía:
 - a) Visual: Videos, o tutoriales
 - b) Visual: Caricaturas, Historietas,
 - c) Auditivo: Audios explicativos.
 - d) Visual: Procedimientos con textos extensivos.
3. ¿Cuál es el procedimiento que más se le dificulta comprender?
4. ¿Cuál es el procedimiento más sencillo que ha podido comprender?
5. Cuenta con equipos inteligentes (smartphones) para visualizar los contenidos interactivos de procedimientos en la empresa.?
6. ¿Señale 3 términos que usted desconozca que escuche en el día a día de la operación de la compañía?
7. ¿Que procedimientos ha dejado usted de aplicar u olvida aplicarlos?

Ilustración 4: Encuesta diagnóstico inicial

La segunda encuesta está conformada por 7 preguntas (2 pregunta cerradas y 5 abiertas), diseñadas para saber el conocimiento de los operarios con respecto a los parámetros de calidad exigidos en la planta empacadora, y encontrar las posibilidades de mejora.

Debido a que dentro del proceso se realiza una serie de timbrados (semaforización) para tener control sobre la producción, los movimientos de los productos a través de

	ACTUALIZACIÓN INTERACTIVA DE LOS PROCESOS OPERATIVOS DE LA PLANTA EMPACADORA	
---	---	---

los procesos y el rendimiento de los operarios, estos son los movimientos realizados dentro del proceso de la planta empacadora, los cuales quedaron enlistados en la siguiente tabla.

Tabla 4: Movimientos realizados dentro de la planta empacadora

MOVIMIENTOS REALIZADOS DENTRO DE LOS PROCESOS EN LA PLANTA EMPACADORA		
#	TIPO DE MOVIMIENTO	PRODUCTO
1	RECIBO DE FRUTA EN BARCADILLA	BANANO
2	DESMANE	
3	SANEO/SELECCION	
4	CLASIFICACIÓN	
5	SELLADO	
7	APLICACIÓN MEZCLA POST COSECHA	
8	FRUTA CLÚSTER BAG	
9	PESAJE	
10	EMPAQUE	
11	ENTORCHE	
12	PALETIZADO	

7.2 DETECTAR EN EL DIAGNÓSTICO INICIAL OPORTUNIDADES DE MEJORA PARA PROPONER CAMBIOS DENTRO DEL PROCESO

durante el reconocimiento de los procesos y las actividades realizadas en la postcosecha, se logró identificar posibles oportunidades de mejoras, esto debido a las respuestas obtenidas en las encuestas realizadas a los trabajadores de la empresa y a las observaciones en las visitas para el estudio de los procesos.

A continuación, se definen las oportunidades de mejora encontradas en la aplicación del diagnóstico inicial y test de aprendizaje, oportunidades de mejoras en la realimentación de los operarios en sus labores.

	ACTUALIZACIÓN INTERACTIVA DE LOS PROCESOS OPERATIVOS DE LA PLANTA EMPACADORA	
---	---	---

Analizando los resultados obtenidos en la encuesta numero 1 TEST DE APRENDIZAJE (**Anexo 2**) se logró concluir que el tipo de aprendizaje que predomina en el visual, seguido del auditivo; algunas estrategias para abarcar este resultado serían:

- Ver el material mientras escucha.
- Mejora el aprendizaje mediante resumiendo el material en forma visual.
- Aprende fácilmente con cintas, películas, videos, etc.

Por otra parte, analizando los resultados de la encuesta número 2 DIAGNÓSTICO INICIAL se evidencio que hay una terminología técnica que los operarios no comprenden cuando ejercen su labor, a su vez se evidencio la preferencia de métodos de aprendizaje mediante videos o tutoriales.

7.3 CREAR UNA ACTUALIZACIÓN INTERACTIVA DE LOS PROCESOS OPERATIVOS DE LA PLANTA EMPACADORA PARTIR DE TODA LA INFORMACION RECOLECTADA, CON EL FIN DE MEJORAR LA RECEPCIÓN DE INFORMACIÓN CON RESPECTO A LOS PARAMETROS EXIGIDOS EN LAS LABORES DE LA PLANTA EMPACADORA.

Para el cumplimiento de este objetivo se tuvo en cuenta todas las observaciones realizadas durante las visitas a la planta empacadora y las encuestas realizadas a los operarios, se procedió a grabar los procesos donde se ve afectada la calidad de la fruta dentro de la planta empacadora.

Al realizar lo mencionado antes, se procedió a la edición del material grabado para crear la actualización interactiva mediante el programa ADOBE PREMIERE.

	ACTUALIZACIÓN INTERACTIVA DE LOS PROCESOS OPERATIVOS DE LA PLANTA EMPACADORA	
---	---	---

8. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

A continuación, se relaciona el cronograma de actividades, en el cual se encuentran las tareas realizadas semana a semana para dar cumplimiento al proyecto **actualización interactiva de los procesos operativos de la planta empacadora Agroinversiones La Ceiba S.A.S. (Anexo 3).**

9. CONCLUSIONES Y LINEAS FUTURAS

La actualización interactiva de los procesos operativos de la planta empacadora nos permite la comprensión de los parámetros de las labores dentro de los procesos entre las cuales podemos identificar las siguientes:

- Se logró tener una perspectiva más clara de los procesos establecidos dentro de Postcosecha.
- La metodología dentro de los procesos puede ser más entendible, lo cual permite tener un control sobre las variables que influyen en las demoras y manipulación de la fruta.
- Los clientes finales reciben un producto de mejor calidad.
- Permite el ahorro de tiempo y esfuerzo en la jornada laboral.

Finalmente, se puede decir que la elaboración de la actualización interactiva de los procesos operativos de la planta empacadora, facilita el éxito de la empresa al momento de implementar sus referencias de fruta, puesto que este podría ofrecer un control de las variables que pueden afectar el proceso del producto final dentro de la planta empacadora en la empresa AGROINVERSIONES LA CEIBA S.A.S.

	ACTUALIZACIÓN INTERACTIVA DE LOS PROCESOS OPERATIVOS DE LA PLANTA EMPACADORA	
---	---	---

10. BIBLIOGRAFIA

<https://www.ticportal.es/glosario-tic/gestion-proyectos>

<https://protecciondatos-lopd.com/empresas/etica-empresarial/>

http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallG/home_158/recursos/e-books/16062015/metodologia.pdf

<https://webdelmaestrocmf.com/portal/los-13-tipos-aprendizaje/>

<https://sites.google.com/site/sabucito14hotmailcom/aprendisaje-auditivo-visual-y-kinestesico>

<http://estadisticacrisanto.blogspot.com/2013/10/representacion-tabular-y-grafica-de.html>

11. ANEXOS

ANEXO 1. Pruebas fotográficas de la realización de la encuesta.

A continuación, se anexan las pruebas fotográficas de las encuestas realizadas a los empleados encargados la planta empacadora de finca La Ceiba.





**ACTUALIZACIÓN
INTERACTIVA DE LOS
PROCESOS OPERATIVOS
DE LA PLANTA
EMPACADORA**



	ACTUALIZACIÓN INTERACTIVA DE LOS PROCESOS OPERATIVOS DE LA PLANTA EMPACADORA	
---	--	---

ANEXO 2. Resultados Test de aprendizaje

Este anexo se encuentra en hoja de cálculo de Excel, debido a la extensión de su contenido, esta hoja permite mejor visualización de los resultados obtenidos.

ANEXO 3. Cronograma de actividades

Este anexo se encuentra en hoja de cálculo de Excel, debido a la extensión de su contenido, esta hoja permite mejor visualización de la información.