ANALISIS DEL NIVEL DE ADAPTACIÒN DE LOS DOCENTES A LOS CAMBIOS DE LA I.E.D DE LA PAZ EN MEDIO DE LA CRISIS COVID-19

Autores

María Paula Aragón Fontalvo

Laurin González Rojano

Alexandra Romero Ruda

Tutora

María Cecilia Borrego

Diplomado en Gestión Estratégica del Talento Humano

Universidad del Magdalena

Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas

Santa marta, Magdalena

2021

ANALISIS DEL NIVEL DE ADAPTACION DE LOS DOCENTES A LOS CAMBIOS DE LA I.E.D DE LA PAZ EN MEDIO DE LA CRISIS COVID-19

INTRODUCCIÓN

Debido a los problemas generados por la crisis mundial COVID-19, estudiantes de la Universidad del Magdalena de la facultad de Ciencias Empresariales y Económicas, realizaron el presente articulo; donde tomaron como caso de estudio la Institución Educativa Distrital de la Paz en la ciudad de Santa Marta.

Puesto que, según el informe *La educación en tiempos de pandemia* de CEPAL-UNESCO "*En el ámbito educativo, gran parte de las medidas que los países de la región han adoptado ante la crisis se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, lo que ha dado origen a tres campos de acción principales: El despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología); el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas, y la atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes*" (CEPAL, 2020)

Por lo tanto, este artículo se realizó con el propósito de conocer y analizar la adaptación que han tenido los docentes a los cambios implementados por la institución en época de pandemia, puesto que, a raíz de la crisis global declarada como emergencia sanitaria en Colombia muchas instituciones se han visto obligadas a tomar diferentes medidas para proteger a sus empleados y estudiantes, aplicando la resolución 385 de 2020, el Ministerio de Salud y Protección Social que afirma "*Que el artículo 49 de la Constitución Política determina, entre otros aspectos, que toda persona tiene el deber de procurar el cuidado integral de su salud y la de su comunidad*".

De acuerdo a lo anterior, estas medidas tomadas han llevado a las instituciones a replantear el modo de enseñanza; es decir, pasar de la presencialidad a la virtualidad, lo cual, para muchos docentes ha sido un desafío el tener que adaptarse a la modalidad a distancia y a las nuevas metodologías o planes educativos, puesto que, la llegada de la pandemia el 11 de enero del 2020 fue una situación inesperada, por tal razón, para saber **¿Cuál ha sido el nivel de adaptación de los docentes a los cambios institucionales de la I.E.D de la Paz en medio de la crisis COVID-19?** fue necesario llevar a cabo un estudio investigativo para dar respuesta a la pregunta problema, teniendo en cuenta los diferentes factores que influyen en la gestión del cambio de la institución.

DESARROLLO

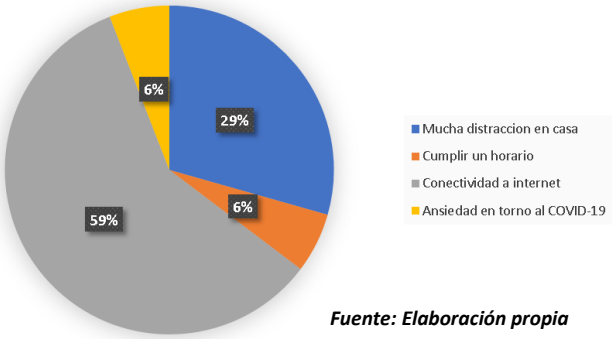
Para el desarrollo de este artículo, se realizó una investigación cuantitativa en la que se hizo una recolección de datos, por medio de una encuesta en Google forms estructurada con nueve preguntas cerradas sobre la gestión del cambio en la modalidad virtual en tiempos de la emergencia Covid-19.

Con esta recolección de datos el grupo investigador pudo identificar y determinar el nivel de adaptación que han tenido hasta el momento los 23 educadores normalistas, en relación a la serie de cambios que se han generado en la I.E.D. de la Paz durante la crisis del COVID-19 para continuar aportando a la formación integral de sus estudiantes, algunos de los cambios que se han generado son los siguientes: Cambios tecnológicos, adaptación virtual, cambios en la jornada laboral, compensaciones salariales y apoyo financiero.

Cambios tecnológicos

De acuerdo con lo observado en los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas a 23 educadores normalistas que laboran en la Institución Educativa Distrital de la Paz se pudo evidenciar que, en efecto, una de las problemáticas a las que se vieron obligados a enfrentar para cumplir con los objetivos de su labor ha sido los cambios tecnológicos.

Figura 1
¿Cuál ha sido el mayor reto que has enfrentado al trabajar desde casa?



Fuente: Elaboración propia

Los resultaron arrojaron que en relación con la plataforma que la institución asigno para la realización y cumplimiento de las clases virtuales el 58,8% se encuentra satisfecho con la utilización de esta, ya que consideran que ha sido de fácil manejo y que han fortalecido sus habilidades tecnológicas y metodológicas, mientras que, el 41,2% se consideró insatisfecho.

Por otro lado, es claro ver que la productividad en las labores de los docentes se vio alterada a partir del trabajo desde casa, por lo cual, se logró recolectar la siguiente información, el 58,8% se ha sentido afectado de forma negativa en la realización de tareas como preparación de clases, enseñanza y calificación de trabajos y exámenes, por el contrario, el 41,2% dice no sentir afectación en su rendimiento laboral desde sus hogares.

En este sentido, como es sabido el trabajo desde casa trajo consigo una serie de situaciones y problemas, por lo tanto, se logró identificar que el mayor reto al que los docentes se enfrentaron fue la conectividad y el internet, debido a que, el 58,8%

afirmaron que pese a los cambios climáticos fue muy difícil la permanencia estable de la conexión, así mismo, también se determinó que otro factor a resaltar fue la distracción en casa, puesto que, el 29,4% concluyo que por razones domesticas les era complicado dictar sus clases con facilidad; los cambios de horario y la ansiedad en torno a la pandemia del Covid-19 fueron otros de los agentes que afectaron a la población docente con un porcentaje de 5,9% cada uno.

Apoyo Financiero

La emergencia por el Coronavirus ha impedido llevar a cabo clases presenciales, una crisis que ha generado grandes desafíos para los docentes, entre estos se encuentra; impartir clases a distancia sin contar muchos con las herramientas tecnológicas o recursos necesarios como: Computadoras, un disco duro, un software y buen servicio de internet en casa.

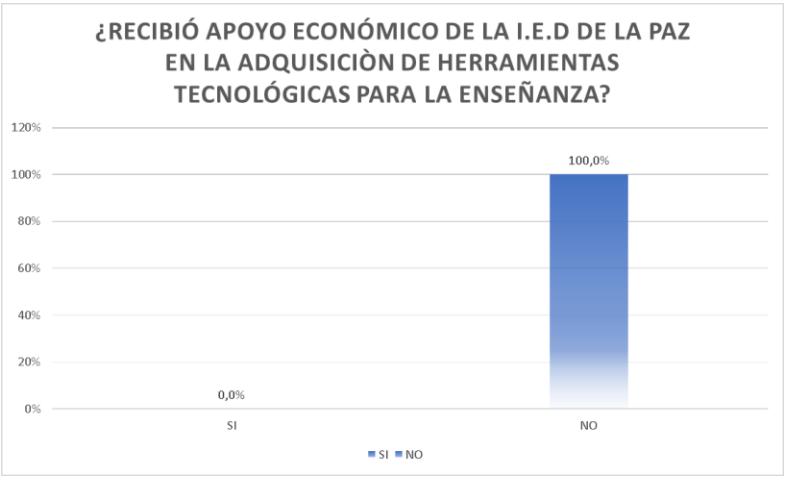


Figura 2

En relación a esto, la información que se recolecto con la encuesta aplicada, arrojo como resultado que los 23 docentes con un porcentaje de 100% estuvieron de acuerdo en que no recibieron beneficios de apoyo económico por parte de la institución para las clases a distancia, lo cual da a entender que cada docente individualmente tuvo que comprar lo que necesitaba para sus clases virtuales, algunos de ellos especificaron que lo que más necesitaban eran portátiles y paquetes de internet, dado que, antes de la pandemia nunca pensaron que iba hacer tan esencial el uso de estas herramientas para favorecer la continuidad académica.

Cambios en la jornada laboral

De acuerdo a la modificación de la ley 2101 del 15 de julio de 2021 en el artículo 161 del código sustantivo del trabajo: *«La duración máxima de la jornada ordinaria de trabajo es de cuarenta y dos (42) horas a la semana, que podrán ser distribuidas, de común acuerdo, entre empleador y trabajador, en 5 o 6 días, a la semana, garantizando siempre el día de descanso*.> (Ministerio de Protecciòn Social de Colombia, 2021)

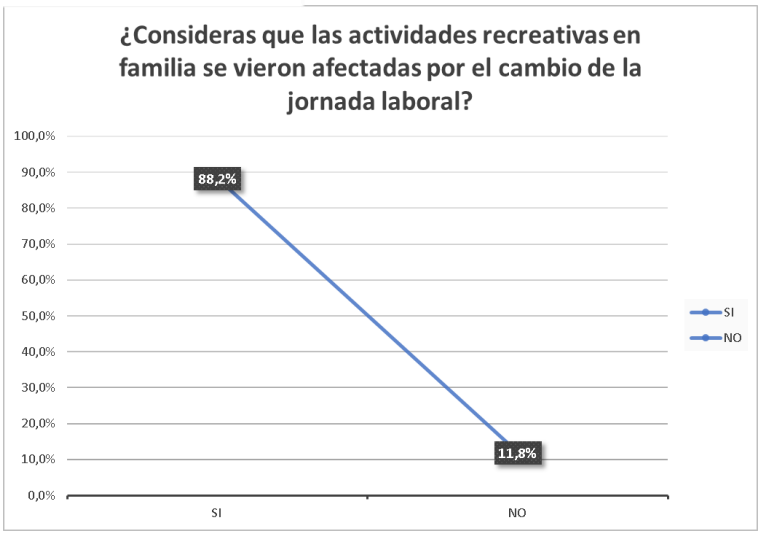
Por lo tanto, dado los cambios que se han generado en la jornada laboral de la institución debido a la pandemia COVID-19, como la extensión de horario de 6:30 am a 4:00 pm de lunes a sábados y el aumento del trabajo docente, para conocer la adaptación que han tenido los docentes en cuanto a estos cambios; por medio de los datos recolectados se analizaron los siguientes resultados:

Fuente: Elaboración propia

Figura 3

Claramente se puede observar en la ***figura n.º3*** que un 11,8 % de los docentes se sienten Satisfechos con la extensión de la jornada laboral en medio de la crisis Covid-19, mientras que un 17, 6% se encuentra en un estado Neutral y un 70,6% indico que están insatisfechos con este cambio. Así mismo, en la ***figura n.º4*** el 88,2% de los docentes indicaron que SI consideran que sus actividades recreativas en familia se vieron afectadas por el cambio de la jornada laboral.

Fuente: Elaboración propia



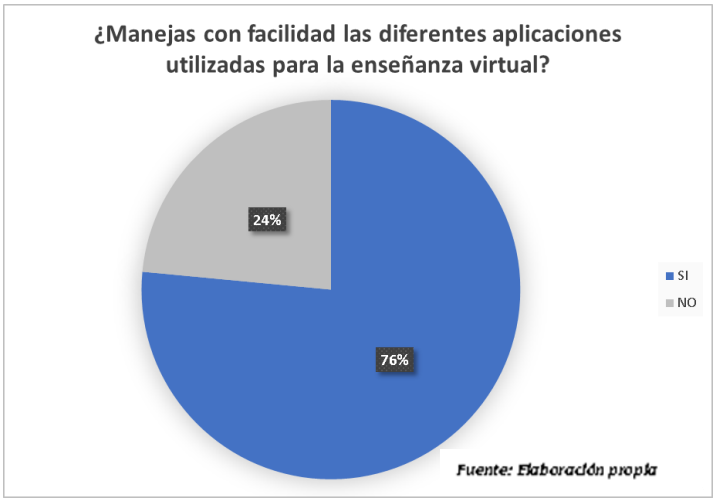
Estos resultados obtenidos demuestran que la mayoría de los docentes de la Institución, no se han sentido cómodos y no han tenido una adaptabilidad en relación al aumento de las horas de trabajo, debido a que, estos cambios generan la disminución de los tiempos de descanso fuera del horario laboral para aprovechamiento de actividades familiares y el incremento de trabajo docente como preparación de clases con nueva metodología de enseñanza, y consultas vía WhatsApp fuera del horario escolar para padres o alumnos a cualquier hora del día.

Por lo tanto, podemos considerar que estos cambios en la jornada laboral han llevado a los educadores a tener una presión que antes no tenían, un aumento de nivel de tensión por la mayor exigencia que tienen de cumplir a tiempo con todas las funciones delegadas por la institución.

Adaptación Virtual

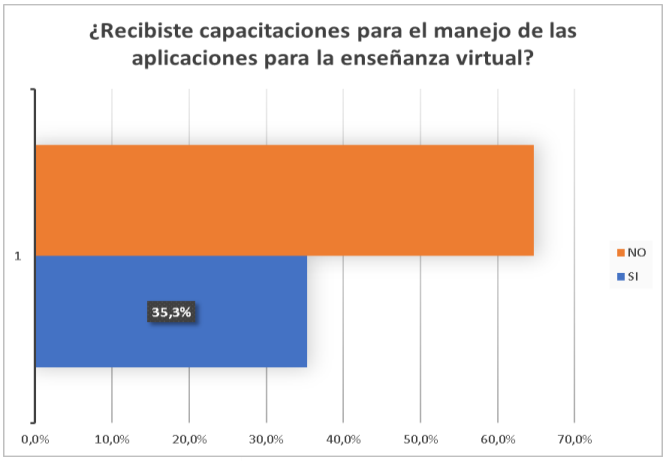
Otro aspecto fundamental es que, debido al cierre de la institución en el tiempo de la pandemia Covid-19, los docentes se vieron en la obligación de pasar de clases presenciales a la modalidad de enseñanza virtual, por lo tanto, con los resultados que se obtuvieron por medio del instrumento aplicado, podemos observar el nivel de adaptación a la virtualidad que han tenido los educadores de la I.E.D de la Paz.

Figura 5



Según la ***figura n.º5*** se puede observar que el 76% de los docentes de esta institución manejan con facilidad las diferentes aplicaciones que se requieren para dar las clases, Mientras que un 24% de ellos presentan dificultad al momento de manipular las diferentes aplicaciones utilizadas, impidiendo el desarrollo exitoso de la clase, puesto que presentan inconvenientes para el manejo de estas y se encuentran sin el conocimiento previo necesario**.**

Dando continuidad con el manejo de aplicaciones utilizadas para la enseñanza por parte de los docentes en la siguiente ***figura n.º6*** podemos concluir lo siguiente:



Fuente: Elaboración propia

Se evidencia que la institución brindo capacitación a sus docentes, debido a que, fueron conscientes de que muchos no estaban preparados para enfrentar la situación actual. El 35% de los educadores decidieron capacitarse porque no contaban con los conocimientos para el manejo de las aplicaciones para la enseñanza virtual y el 65% notifico que no tenían ningún problema con el manejo de las diferentes aplicaciones y por tal razón, decidieron no capacitarse.

Compensaciones Salariales

Por la situación económica la I.E.D de la Paz se vio obligada a reducir gastos para mantenerse en época de pandemia, por ende, redujeron los salarios a sus docentes de acuerdo con el artículo 132 del código sustantivo del trabajo que dice: *"El empleador y el trabajador pueden convenir libremente el salario en sus diversas*

modalidades como por unidad de tiempo, por obra, o a destajo y por tarea, etc., pero siempre respetando el salario mínimo legal o el fijado en los pactos, convenciones colectivas y fallos arbitrales". (Ministerio de Protecciòn Social de Colombia, 2021)

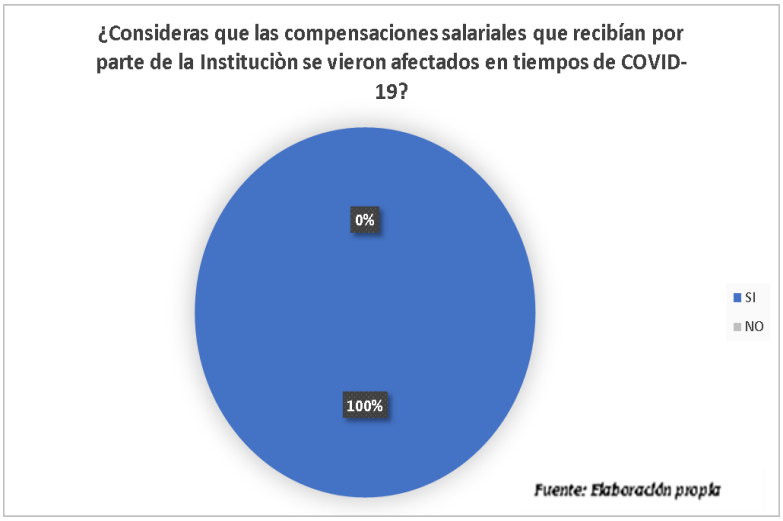


Figura 7

Según los resultados obtenidos, se concluye que el total de los 23 docentes, considero que las compensaciones salariales que recibían por parte de la Institución se vieron afectadas en medio de la crisis COVID-19, debido a que, como los educadores no se trasladaban a la institución por motivos de la pandemia, les fue restado el subsidio de transporte de $102.854 en el salario.

CONCLUSIÓN

Para determinar el nivel de adaptación que han tenido los docentes a los cambios institucionales en medio de la crisis COVID-19, se analizaron todos los resultados en general que se obtuvieron por medio del instrumento investigativo, por lo tanto, para hacer más factible el análisis; se realizó un cuadro que incluye los siguiente**:** Las 5 variables que se escogieron, los valores porcentuales de los resultados más relevantes y la conclusión de cada resultado. Ahora bien, para obtener el valor porcentual de los resultados más relevantes de la encuesta aplicada a ***17 de los 23 docentes normalistas*** de la institución, se llevó a cabo la siguiente formula**:**

$$\frac{\text{N.º de respuestas en la opción de mayor porcentaje de la variable}}{\text{Número total de docentes normalistas en la institución}} \times 100$$

Para el desarrollo de la anterior formula, se escogió la pregunta más relevante de cada variable basándonos en los datos de los resultados que están en el documento de Excel:

1. **Variable Cambios Tecnológicos**: En esta variable, según la pregunta más relevante, ***¿Crees que el trabajo desde casa ha afectado tu productividad como docente en las siguientes tareas: Preparación de las clases, enseñanza y calificación de exámenes?.***

Se determino que **10** de los 17 docentes encuestados se vieron afectados por laborar desde casa. ***Formula: 10 docentes ÷ 23 total de los docentes * 100 = 43%***

2. **Variable Apoyo Financiero:** En esta variable, según la pregunta, ***¿Recibió apoyo económico de la institución I.E.D de la Paz en la adquisición de herramientas tecnológicas para la enseñanza?***

Se determino que **17** de los 17 docentes encuestados se vieron afectados por no recibir apoyo económico. ***Formula: 17÷23*100 =74%***

3. **Variable Cambios en la Jornada Laboral:** En esta variable, según la pregunta más relevante, ***¿Como se ha sentido con la extensión de la jornada laboral en medio de la crisis COVID-19?***

Se determino que **12** de los 17 docentes encuestados están insatisfechos con la extensión del horario laboral. ***Formula: 12÷23*100=52%***

4. **Variable Compensaciones Salariales:** En esta variable, según la pregunta ***¿Consideras que las compensaciones salariales que recibían por parte de la Institución se vieron afectados en tiempos de COVID-19?***

Se determino que **17** de los 17 docentes encuestados resultaron afectados con la reducción del salario ***Formula: 17÷23*100=74%***

5. **Variable Adaptación Virtual:** En esta variable, según la pregunta más *relevante* ***¿Manejas con facilidad las diferentes aplicaciones utilizadas para la enseñanza virtual?.***

Se determino que **13** de los 17 docentes encuestados manejan con facilidad aplicaciones tecnológicas. ***Formula: 13÷23*100=56%***

Factores que influyen en el nivel de adaptación de los docentes a los cambios de la institución	Valor porcentual de los resultados más relevantes de la encuesta	Conclusión de cada resultado obtenido
Cambios tecnológicos – Docentes que se han visto afectados por laborar desde casa	43%	Con este resultado, se puede concluir que no todos los docentes se adaptaron a la nueva modalidad virtual de enseñanza.
Apoyo Financiero – Docentes que se vieron afectados por no recibir apoyo económico.	74%	Se puede concluir que ningún docente recibió apoyo económico de la institución para adquirir herramientas tecnológicas.
Cambios en la jornada laboral – Docentes insatisfechos con la extensión del horario laboral**.**	52%	Con este resultado, se puede concluir que la gran mayoría de docentes no se adaptaron a los cambios de horarios de la jornada laboral.
Compensaciones Salariales - Docentes insatisfechos con la reducción del salario.	74%	En relación a este valor porcentual, se concluye que todos los docentes se vieron afectados con la reducción del salario en medio de la crisis COVID-19.
Adaptación virtual – Docentes que manejan con facilidad aplicaciones tecnológicas.	56%	Se puede concluir que la mayoría de docentes se adaptaron al manejo de aplicaciones para la enseñanza virtual.

En relación al cuadro anterior, se realizó la siguiente ecuación para hallar el promedio:

$$\frac{43 + 74 + 52 + 74 + 56}{5}$$

Suma de Valores porcentuales

Número de Variables

$$\bar{x} = \frac{299}{5} = 59\ \%$$ **---- Promedio**

Dando respuesta a nuestra pregunta problema se determinó que el promedio del nivel de adaptación es del 59%, con este porcentaje concluimos que los docentes normalistas de la I.E.D de la Paz tienen un bajo nivel de adaptación a los cambios generados por la institución en medio de la crisis COVID-19. El sistema educativo ha tenido alteraciones y con ello desafíos y un entorno diferente para los docentes y estudiantes, a lo cual, las instituciones dieron rápidas respuestas desarrollando distintas modalidades para la implementación de alternativas de enseñanzas. La institución debe implementar estrategias de mejora que contribuyan a que se realice una instrucción eficaz y eficiente.

RECOMENDACIONES:

- La institución debe evaluar el nivel de satisfacción de sus docentes con respecto a laborar desde casa, puesto que, ha sido uno de los mayores retos de esta modalidad a distancia.

- Los docentes deben recibir un apoyo económico por parte de la institución, con el fin, de adquirir las herramientas necesarias para el desarrollo exitoso de sus clases virtuales.

- Respetar el horario laboral de los docentes, teniendo en cuenta que el tiempo en familia se vio afectado por el cambio de la jornada laboral.

- Las capacitaciones que ofrezca la institución deben ser obligatorias para todos los docentes, ya que la tecnología está cambiando constantemente.