



**Informe de Prácticas Profesionales como
Opción de Grado**



**ACTIVIDADES DE APOYO PARA LA INSTALACIÓN, MANTENIMIENTO,
ACTUALIZACIÓN AL CLIENTE, REVISIÓN Y CONFIGURACIÓN DE EQUIPOS
DEL ÁREA DE DESARROLLO TECNOLÓGICO EN CONTINENTAL SECURITY
INTERNATIONAL TECHNOLOGY LTDA**

PRESENTADO POR:

CHRISTIAN RAMON MENA VERGARA

Código:

2013119047

PRESENTADO A:

Tutor de prácticas profesionales

Ing. María del Pilar Sales Camargo

Jefe inmediato empresa

Ing. Jorge Rodríguez Villar

**UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
FACULTAD DE INGENIERÍA
PROGRAMA DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA**

Fecha de entrega: 30/05/2022

Contenido

1. PRESENTACIÓN	3
2. FUNCIONES	4
2.1. Funciones del practicante en la organización:.....	4
3. JUSTIFICACIÓN	5
4. GENERALIDADES DE LA EMPRESA:.....	6
5. SITUACIÓN ACTUAL	8
6. BASES TEÓRICAS RELACIONADAS	10
7. DESARROLLO DE ACTIVIDADES:	11
8. CONCLUSIONES Y LÍNEAS FUTURAS	42



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



1. PRESENTACIÓN

A lo largo del desarrollo de este informe se evidenciará la forma en la que se han realizado las prácticas profesionales en la empresa Continental Security International Technology, de cómo fue el desempeño en el transcurso de estos 6 meses, las funciones asignadas, los procesos realizados en cada proyecto, el manejo de dispositivos de seguridad electrónica, servicios prestados a los clientes. La elección de escoger una empresa especializada en brindar seguridad electrónica a distintos clientes, es una buena forma de empezar a laborar siendo ingeniero electrónico.

2. FUNCIONES

Al ser aceptado como practicante de la empresa CONTINENTAL SECURITY INTERNATIONAL TECHNOLOGY LTDA, se realizarán distintas funciones en la cuales se busca un total acompañamiento a los técnicos que realizan instalaciones y mantenimientos, gestionando de manera rápida solicitudes y recomendaciones para brindar de manera oportuna la realización de lo anterior.

2.1. Funciones del practicante en la organización:

1. Hacer seguimiento de las órdenes de servicio realizada por los técnicos.
2. Verificar si se requiere algún elemento o equipo para la instalación, mantenimiento o actualización al cliente que lo requiera o se recomiende.
3. Revisar y configurar equipos antes de suministrárselos al cliente.
4. Registrar instalación y desmonte de discos duros de cada sede del cliente Fiscalía General de la Nación a nuestro cargo.
5. Brindar apoyo en las solicitudes de elementos faltantes en proyectos activos.
6. Enviar documentos de soporte de instalaciones y mantenimiento para que se facturen a los clientes

3. JUSTIFICACIÓN

Desde el momento de comenzar a trabajar en CONTINENTAL SECURITY INTERNATIONAL TECHNOLOGY LTDA se veía la necesidad de contratar a alguien que se pudiera encargar de brindar apoyo al seguimiento de órdenes de servicio, proyectos y revisión de equipos, ya sea para suministrarlos al respectivo cliente o devolución de equipos a la empresa.

Al ser el único practicante ingeniero electrónico en las instalaciones de la empresa, puedo desempeñarme en distintas funciones que puedan servir de ayuda o de apoyo para mis superiores en la empresa, de esta manera mejorar y agilizar procesos que se encuentren pendientes.



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



4. GENERALIDADES DE LA EMPRESA:

Continental Security International Technology Ltda (CSI) por sus siglas, es una empresa integradora encargada de gestionar proyectos electrónica e informáticos en el ámbito de la seguridad, mejorando procesos de las instalaciones y activos de nuestros clientes.

Ubicada en Barranquilla con el objetivo de satisfacer las necesidades en el ámbito de la seguridad electrónica desde nuestros clientes naturales hasta los corporativos, logrando posicionarnos como uno de los principales integradores de soluciones con respaldo de nuestros proveedores, alianzas estratégicas, talento humano altamente calificado y altos estándares de calidad.

Con una planeación estratégica donde nuestra misión es brindar soluciones en sistemas integrados de seguridad electrónica, telecomunicaciones y todo lo referente a tecnología de la información y comunicación, enfocado en la innovación y transferencia de conocimiento nuestro personal y a nuestros clientes, e incursionando en el campo de la investigación de las nuevas tendencias tecnológica para estar en la vanguardia en el mercado regional contando también con una visión que es ser una empresa líder en el mercado de la costa norte de Colombia especializada en proyectos enfocados a servicios de diseños, ingeniería básica, ingeniería de detalle, implementación, puesta en marcha y transferencia de conocimiento en soluciones integradas de TIC.

Servicios de seguridad electrónica:

- Monitoreo de alarmas.
- Sistema de localización GPS.
- Control de rondas en tiempo real.
- Video verificación de alarmas.
- Monitoreo de video.
- Gestión de servicios técnicos.
- Acciones automáticas.
- Notificaciones y reportes vía correo electrónico.
- Notificación vía mensaje de texto.
- Acceso a web y consola cliente.
- Centrales de satélite Operación en entornos LAN/WAN.
- Terminales ilimitadas.
- Terminales móviles para monitoreo táctil.
- Comunicación avanzada con hardware.

En la imagen 1, se puede apreciar la estructura orgánica de la empresa CONTINENTAL SECURITY INTERNATIONAL TECHNOLOGY LTDA.

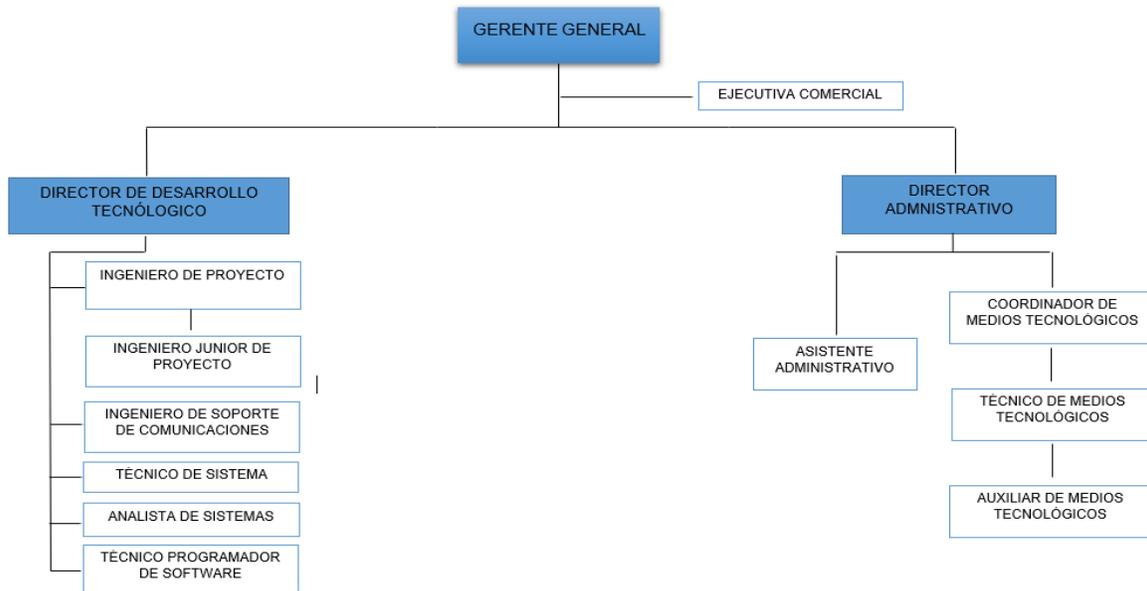


Imagen 1. Organigrama de la empresa.

El cargo que se estuvo desempeñando para el desarrollo de las prácticas era Ingeniero Junior de Proyectos, donde las funciones diarias eran verificar los servicios que realizaban los técnicos en su día a día por medio de la página cmi.interglobaltda.com, donde se mantienen los registros de todos los servicios realizados por los técnicos, de esta manera se supervisa que los servicios se resuelvan en su totalidad o si se requiere algún elemento para lograr solucionar la falla que se presente, por medio de esta página realizaba también informes técnicos de los dispositivos que llegaban a revisión por alguna falla que presentaban, también se guardaba un registro de todo equipo entregado a los clientes.

5. SITUACIÓN ACTUAL

En la imagen 2, se aprecia el mapa de proceso de CSI TECHONLOGY LTDA donde se muestra la forma como se atiende y se desarrolla la solicitud del cliente para la implementación del sistema que se necesite.

Describiendo de una manera más profunda los pasos para el desarrollo de este mapa de procesos, el cliente plantea una necesidad al ejecutivo comercial (**Gestión Comercial**), luego se hace una inspección donde se verifica que elementos o equipos se necesitan para la realización del proyecto y se envían a al comercial encargado del cliente para que coticen lo verificado en la inspección y de la autorización por parte del cliente para la realización (**Gestión de Proyectos**), después por medio del Director de compras (**Gestión de Compra**) se adquieren los elemento y equipos, cuando lo anterior se encuentre en nuestra posesión pasamos a la etapa de (**Planificación de Servicios**) donde dependiendo del equipo que llega se le hace su debida configuración para entregarlo al cliente y se procede a la etapa de (**Instalación de seguridad electrónica**) o (**Mantenimiento de seguridad electrónica**) según lo que requiera el cliente para resolver su petición.

En las funciones de trabajo como practicante se encuentran en las etapas de “Gestión de proyectos” y “Planificación de servicios”.

Mapa de Proceso CSI TECHNOLOGY LTDA.

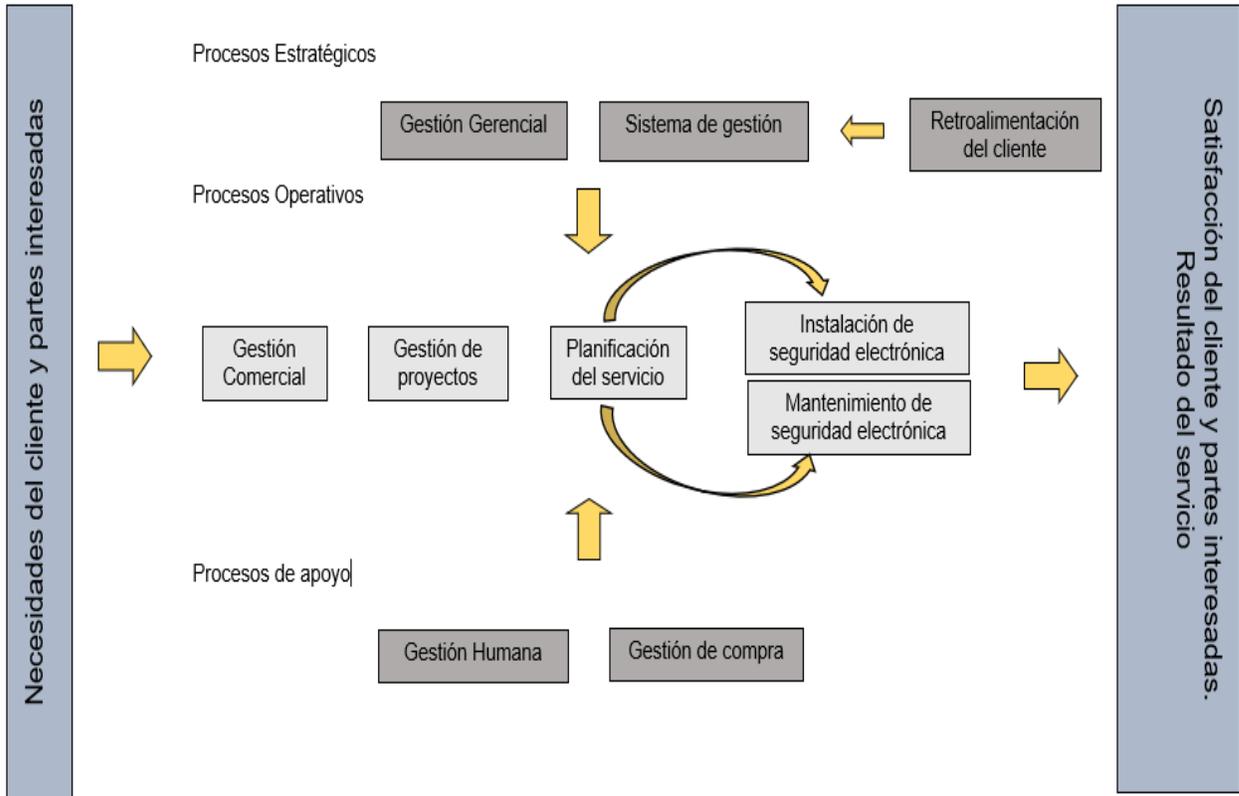


Imagen 2. Mapa de proceso CSI TECHNOLOGY LTDA.



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



6. BASES TEÓRICAS RELACIONADAS

Durante el transcurso de las prácticas profesionales en la empresa Continental Security International Technology Ltda (CSI), he visualizado que las áreas temáticas o asignaturas asignadas que más me sirvieron en mi entorno laboral fueron:

La asignatura de **Ética Profesional** en la que se instruye al estudiante que se encuentra a punto de salir al mercado laboral en la manera de cómo comportarse bajo ciertas posibles situaciones que uno podría enfrentar cuando se está trabajando en una empresa, y con base a mis funciones y actividades que ya describí con anterioridad, tener presente de manera ética la confidencialidad con el cliente, contrataciones, seguridad, información confidencial, facturación por servicios, entre otras.

La asignatura de **Análisis, Formulación y Evaluación de Proyectos de Ingeniería** en donde se enseñan formas de cómo gestionar un proyecto de una manera viable, en mis funciones en la empresa puedo desempeñar los conocimientos adquiridos en esta asignatura en la gestión del desarrollo de los proyectos.

Y por último en el **Área de Telecomunicaciones** donde tengo un conocimiento básico de cómo funcionan los medios de transmisión en medios guiados como coaxial, par trenzado y fibra óptica y medios no guiados wifi, vía satélite el cual es necesario en las instalaciones de sistemas CCTV y sistemas de alarmas.



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



7. DESARROLLO DE ACTIVIDADES:

El desarrollo de actividades ejecutadas durante las practicas será descrito por medio de las semanas en las que estas se hicieron:

Semana 1 – semana 8: En el primer día hicieron una charla sobre autocuidado y prevención del Covid y riesgos laborales realizada por el Hseq de la empresa, también se mostraron los dispositivos que se manejan en la empresa y como configurarlos como (cámaras, dvr, nvr) para las instalaciones.

En las imágenes 3, 4 y 5 se observan cámaras ip tipo domo, cámaras ip tipo bala y network video recorder (nvr) con los que se trabajaron durante gran parte del desarrollo de las prácticas.

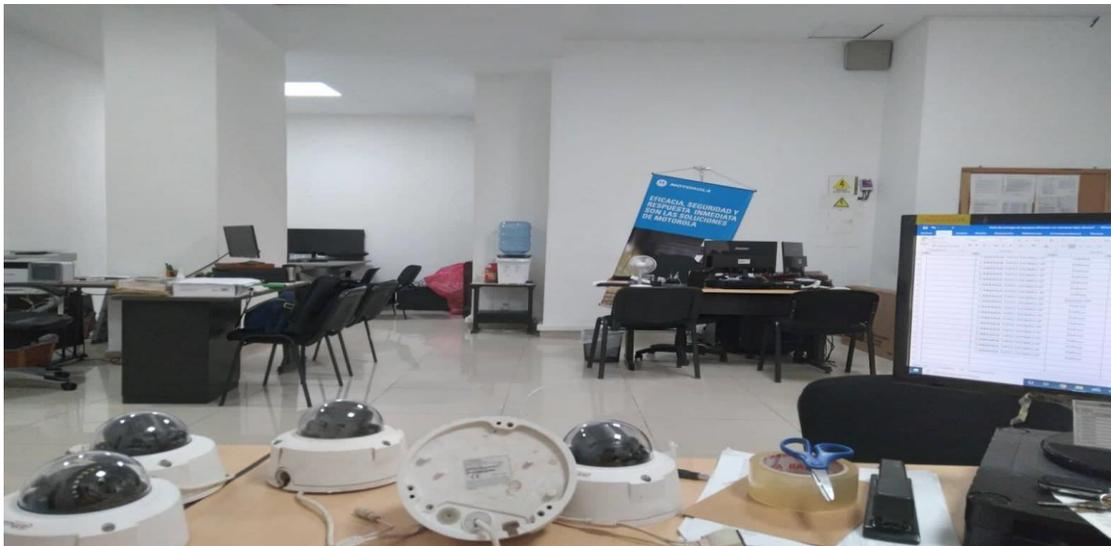


Imagen 3. Cámaras ip tipo domo.



Imagen 4. Cámaras ip tipo bala.



Imagen 5. Network video recorder (NVR).

Semana 9: Inspección de equipos como cámaras ip realizando pruebas de funcionamiento en la cual consiste en reiniciar el equipo a modo fábrica y configurarlo desde cero, en donde se le hace un cambio de clave de ingreso y modificación de sus parámetros como ajustes de hora, dirección ip, calidad de video, tipo de transmisión como la "main stream que graba en alta resolución pero consume bastante ancho de banda y almacenamiento también hay otra opción que se llama sub stream que graba en baja resolución con bajo consumo de

banda ancha y almacenamiento” (Hangzhou Hikvision Technology, 2022) de esta manera se verifica el estado del dispositivo antes de entregarlos a clientes.

Seguimiento de órdenes de servicio realizadas por los técnicos que se hace por medio de un sistema de registro vía web donde éstos redactan un documento de todo lo realizado en cada servicio de cada cliente (como se aprecia en la imagen 7), también se enviaron a los ejecutivos comerciales vía correo electrónico a cotizar elementos requeridos para mantenimientos e instalaciones que solicitaban los técnicos en las órdenes de servicio anteriormente explicadas.

En la imagen 6, se observa una orden de servicio realizada por un técnico donde solicita elementos para la instalación de sistema de alarma a un cliente, luego de hacer una verificación con el técnico de lo solicitado se envía al ejecutivo comercial encargado de ese cliente.

	CONTINENTAL SECURITY INTERNATIONAL TECHNOLOGY LTDA NIT: 900.080.817-7
REPORTE DE SERVICIO TECNICO	
CIUDAD:	SANTA MARTA NÚMERO DE ORDEN: OE - 4648
FECHA DEL SERVICIO:	2022-03-05 08:04:00
CLIENTE:	BIENESTAR I.P.S S.A.S
DIRECCIÓN:	Av libertador carrera 32 #16-13 piso 2 y 3 city ma
TELÉFONO:	
TIPO DE SERVICIO:	MANTENIMIENTO PREVENTIVO
FECHA DE INICIO:	2022-03-05 08:04:00
FECHA FINAL:	2022-03-05 08:51:00
DESCRIPCIÓN DE LA VISITA: Se realiza visita para solicitud de cotización de servicio mantenimiento de alarma dsc 1864 con 42 zonas en 2 particiones. Este servicio se realiza en 01 día de trabajo se requiere 02 técnico y 01 escalera de tijera. El cliente bienestar IPS city mall también solicito cotización para instalación de alarma en local ubicado en el primer piso. Materiales a cotizar: 01 kit alarma dsc 1832 06 infrarrojo sencillo, 02 magnético liviano, 01 pulsador de pánico inalámbrico, 60 Mts de cable UTP interior 6, 06 canaletas 13x7 adhesiva, 06 canaletas 20x12 adhesiva, Servicios de monitoreo vía gprs	
CALIFICACIÓN: La calificación del técnico fue de: 4 puntos	
TÉCNICOS FARID RINCON	

Imagen 6. Orden de servicio realizada por un técnico.



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



cmi.interglobaltda.com/PanelCsi/ListadoOrdenes

LISTADO DE ORDENES DE SERVICIO

Desde: 01/06/2022 Hasta: 06/06/2022

ORDEN ID	FECHA INICIO	TECNICO	CLIENTE	CIUDAD	TIPO ELEMENTO	DIRECCION	FACTURADO A	NOMBRE CONTACTO	CALIFICACION	TIPO SERVICIO	VALOR PAGADO	DETALI
5188	2022-06-01 07:20:00	JAMES MENDIETA ARAGON, FARID RINCON	INTERGLOBAL	SANTA MARTA	PC	Base 1	INTERGLOBAL LTDA	JOSE MANJAREZ	5	MANTENIMIENTO CORRECTIVO	0	
5191	2022-06-01 08:15:00	FARID RINCON	FENOCO	SANTA MARTA	CCTV	Talleres fenoco diesel	INTERGLOBAL LTDA	JADITH RAMOS	4	INSTALACIÓN	0	
5192	2022-06-02 09:04:00	JAMES MENDIETA ARAGON, FARID RINCON	FENOCO	SANTA MARTA	PC	Carrera 20 calle 2 entrada barrio san frenando	INTERGLOBAL LTDA	JADITH RAMOS	5	INSTALACIÓN	0	
5193	2022-06-02 09:04:00	JAMES MENDIETA ARAGON, FARID RINCON	FENOCO	SANTA MARTA	PC	Carrera 20 calle 2 entrada barrio san frenando	INTERGLOBAL LTDA	JADITH RAMOS	5	INSTALACIÓN	0	
5194	2022-06-02 09:04:00	JAMES MENDIETA ARAGON, FARID RINCON	FENOCO	SANTA MARTA	PC	Carrera 20 calle 2 entrada barrio san frenando	INTERGLOBAL LTDA	JADITH RAMOS	5	INSTALACIÓN	0	

Imagen 7. Página web donde se registran todos los servicios realizados por los técnicos.

Semana 10: Solicitudes de elementos para proyectos activos, se realizan en un formato F-015, donde por medio de este se piden elementos adicionales para finalizar proyectos de instalaciones o mantenimientos, este formato se emplea cuando se necesitan elementos ya aprobados con anterioridad por parte del cliente, enviar a cotizar elementos requeridos para mantenimientos e instalaciones, seguimiento de órdenes de servicio realizadas por los técnicos.

En las imágenes 8, 9 y 10 son solicitudes realizadas en la semana 10 de las prácticas

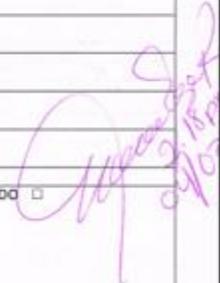
		SOLICITUD DE ELEMENTOS Y SERVICIOS		Código: F-015	
				Versión: 06	
				Fecha: 10/03/2019	
Solicitud N°					
FECHA DE SOLICITUD:	4/03/2022	SEDE:	BARRANQUILLA	CENTRO DE COSTO:	
				Administrativo: <input type="checkbox"/>	
				Operativo: <input checked="" type="checkbox"/>	
				CLIENTE: FISCALIA GENERAL DE LA NACION SOLEDAD	
MOTIVO DE LA SOLICITUD:	Apertura de puesto: <input type="checkbox"/> Resposición: <input type="checkbox"/> Adición de puesto: <input type="checkbox"/> Otro: <input checked="" type="checkbox"/> ¿Cuál?: ELEMENTOS PARA INSTALACION				
SOLICITUD DE ELEMENTOS					
Item	Descripción del elemento	Referencia (modelo, serial, referencia, color, talla, etc)	Cantidad solicitada	Unidad de medida (mm, pulgadas, cm, Kg, gramo, Litro, etc)	Observaciones
1	CONTROL DE ACCESO PARA 2 PUERTAS INBIO		1	unidad	
	LECTOR BIOMETRICO FR 500		1	UNIDAD	
	BOTON SALIDA SIN CONTACTO		1	UNIDAD	
	ELECTROMAN 300LB		1	UNIDAD	
	BASE EN V PARA ELECTROMAN		1	UNIDAD	
	CAJA 2X4 PARA CANALETA		2	UNIDAD	
	SPLITTER HDMI 1 ENTRADA 4 SALIDAS		1	UNIDAD	
SOLICITUD DE SERVICIOS					
Item	Descripción del servicio	Observaciones			
1					
ELABORADO POR:		REVISADO POR:	APROBADO <input type="checkbox"/>	RECHAZADO <input type="checkbox"/>	
Christian Méndez V.					
FIRMA DE APROBACIÓN					

Imagen 8. Solicitud de elementos para cliente Fiscalía sede Soledad Atlántico.



		SOLICITUD DE ELEMENTOS Y SERVICIOS			Código	F-015
					Versión	06
					Fecha:	13/06/2019
Solicitud N°						
FECHA DE SOLICITUD:	7/03/2022	SEDE:	SANTA MARTA	CENTRO DE COSTO:	Administrativo: <input type="checkbox"/>	CLIENTE: FISCALIA GENERAL DE LA NACION GALAXIA
					Operativo: <input checked="" type="checkbox"/>	
MOTIVO DE LA SOLICITUD:	Apertura de puesto: <input type="checkbox"/> Resposición: <input type="checkbox"/> Adición de puesto: <input type="checkbox"/> Otro: <input checked="" type="checkbox"/> ¿Cuál?: CAMBIO POR DAÑO					
SOLICITUD DE ELEMENTOS						
Item	Descripción del elemento	Referencia (Modelo, serial, referencia, color, talla, etc)	Cantidad solicitada	Unidad de medida (Metro, pulgada, pie, Kg, gramo, Litro, etc)	Observaciones	
1	UPS ONLINE 3KVA		1	unidad.		
SOLICITUD DE SERVICIOS						
Item	Descripción del servicio					Observaciones
1						
ELABORADO POR:		REVISADO POR:		APROBADO <input type="checkbox"/>		RECHAZADO <input type="checkbox"/>
Christian Mena V.						
				FIRMA DE APROBACIÓN		

Imagen 10. Solicitud de elementos para cliente Fiscalía sede Galaxia Santa Marta.

Semana 11: Transportar equipos a clientes para que los técnicos hagan instalaciones en los proyectos, cada elemento o equipo que se compra para la instalación de cualquier cliente lo depositan en el almacén de la empresa. Para poder sacar cada elemento o equipo de la empresa se le entrega al vigilante de turno una lista de todo lo que se le envía al cliente, luego es transportado en un vehículo de la empresa manejado por un mensajero donde se hace el acompañamiento para entregarlo en la ubicación del cliente, para proceder luego a su instalación por parte del técnico.

Semana 12: Seguimiento de órdenes de servicio realizadas por los técnicos, enviar a cotizar elementos requeridos para mantenimientos e instalaciones.

Seguimiento a las grabaciones en discos duros de cliente Fiscalía por medio de las órdenes de servicio del técnico inspeccionan el almacenamiento de información de las cámaras instaladas en cada sede de Fiscalía a nuestro cargo

y por parte de CSI Technology se realiza un inventario en un documento en Excel de todos los discos duros instalados por medio del número serial del disco duro en cada sede junto a la fecha de rango en la cual se estuvo almacenando esa información.

En la imagen 11 se tiene una orden de servicio realizada por un técnico donde verifica el estado de almacenamiento de disco duro a cliente Fiscalía

	CONTINENTAL SECURITY INTERNATIONAL TECHNOLOGY LTDA NIT: 900.080.817-7
REPORTE DE SERVICIO TECNICO	
CIUDAD:	VALLEDUPAR NÚMERO DE ORDEN: OE - 4743
FECHA DEL SERVICIO:	2022-03-23 17:25:00
CLIENTE:	FISCALIA GENERAL DE LA NACION
DIRECCIÓN:	Parqueadero casino
TELÉFONO:	
TIPO DE SERVICIO:	MANTENIMIENTO PREVENTIVO
FECHA DE INICIO:	2022-03-23 17:25:00
FECHA FINAL:	2022-03-23 17:45:00
DESCRIPCIÓN DE LA VISITA: Se hace cambio de Disco duro, disco con grabación filmica del 7 de septiembre de 2021 a 23 de marzo de 2022, se desinstala disco con serial ZDH5PZYG y se instala Disco duro con serial WCC7K1RE35FS todo queda funcionando correctamente.	
CALIFICACIÓN: La calificación del técnico fue de: 5 puntos	
TÉCNICOS CARLOS PADILLA	

Imagen 11. Orden de servicio realizada a cliente Fiscalía.

En la imagen 12 se tiene una de las listas donde se registra el seguimiento de discos duros a las sedes de Fiscalía.



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



FISCALIA GENERAL DE LA NACION SECCIONAL GUAJIRA								
CAIVAS CAVIF								
ITEM	UBICACIÓN	SEDE GRABACION	SERIAL	MARCA	FECHA INICIAL	FECHA FINAL	CAPACIDAD	ESTADO
1	LA GUAJIRA	CAIVAS CAVIF	ZDH3ST7B	SEAGATE	10/10/2020	14/12/2020	4 TB	
2	LA GUAJIRA	CAIVAS CAVIF	ZGY3N9MK	SEAGATE	14/12/2020	28/2/2021	4 TB	
3	LA GUAJIRA	CAIVAS CAVIF	WCC7K0TA808L	SEAGATE	12/3/2021	1/5/2021	4 TB	
4	LA GUAJIRA	CAIVAS CAVIF	WCC7K0TA8557	SEAGATE	12/3/2021	1/5/2021	4 TB	
5	LA GUAJIRA	CAIVAS CAVIF	ZGY220DF	SEAGATE	3/5/2021	2/10/2021	4 TB	
6	LA GUAJIRA	CAIVAS CAVIF	ZGY220JD	SEAGATE	16/6/2021	2/10/2021	4 TB	
7	LA GUAJIRA	CAIVAS CAVIF	ZDH5PRKT	SEAGATE	2/10/2021	13/12/2021	4 TB	
8	LA GUAJIRA	CAIVAS CAVIF	ZGY3N9M0	SEAGATE	13/12/2021	EN USO	4 TB	EN USO
DIBULLA								
ITEM	UBICACIÓN	SEDE GRABACION	SERIAL	MARCA	FECHA INICIAL	FECHA FINAL	CAPACIDAD	ESTADO
9	LA GUAJIRA	DIBULLA	ZGY3NA86	SEAGATE	9/6/2021	30/7/2021	4 TB	
10	LA GUAJIRA	DIBULLA	ZDH5Q2H0	SEAGATE	9/6/2021	30/7/2021	4 TB	
11	LA GUAJIRA	DIBULLA	ZGY1ZEKA	SEAGATE	30/7/2021	25/11/2021	4 TB	
12	LA GUAJIRA	DIBULLA	ZDH6JY7G	SEAGATE	25/11/2021	3/3/2022	4 TB	
13	LA GUAJIRA	DIBULLA	ZDH3ST7B	SEAGATE	3/3/2022	EN USO	4 TB	EN USO
FONSECA								
ITEM	UBICACIÓN	SEDE GRABACION	SERIAL	MARCA	FECHA INICIAL	FECHA FINAL	CAPACIDAD	ESTADO
13	LA GUAJIRA	FONSECA	ZGY3N9MO	SEAGATE	28/10/2020	14/12/2020	4 TB	
14	LA GUAJIRA	FONSECA	ZGY3MWXE	SEAGATE	14/12/2020	16/2/2021	4 TB	
15	LA GUAJIRA	FONSECA	ZDH5MRSY	SEAGATE	16/2/2021	12/3/2021	4 TB	
16	LA GUAJIRA	FONSECA	WCC7K3AL3Y52	SEAGATE	20/3/2021	2/5/2021	4 TB	
17	LA GUAJIRA	FONSECA	WCC7K3AL3Y62	SEAGATE	20/3/2021	2/5/2021	4 TB	
18	LA GUAJIRA	FONSECA	ZGY3NAJT	WESTERN	13/5/2021	21/7/2021	4 TB	

Imagen 12. Registro de Discos duros con grabaciones de cámaras de cada sede de Fiscalía a nuestro cargo.

Semana 13: Seguimiento de órdenes de servicio realizadas por los técnicos, enviar a cotizar elementos requeridos para mantenimientos e instalaciones, solicitudes de elementos para proyectos activos, configurar equipos para instalaciones (imagen 15), Informe técnico realizado a cámara tipo bala (imagen 16 y 17).

En las imágenes 13 y 14 están relacionadas, donde la primera es una solicitud de elementos y la segunda es la orden de servicio realizada por el técnico donde pide esos elementos.

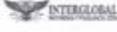
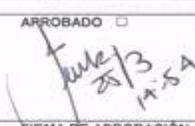
	SOLICITUD DE ELEMENTOS Y SERVICIOS	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="font-size: small;">Código</td><td>F-015</td></tr> <tr><td style="font-size: small;">Versión</td><td>06</td></tr> <tr><td style="font-size: small;">Fecha</td><td>13/06/2019</td></tr> </table>	Código	F-015	Versión	06	Fecha	13/06/2019
Código	F-015							
Versión	06							
Fecha	13/06/2019							
Solicitud N°								
FECHA DE SOLICITUD:	25/03/2022	SEDE:	SANTA MARTA	CENTRO DE COSTO:	Administrativo: <input type="checkbox"/>	Operativo: <input checked="" type="checkbox"/>	CLIENTE:	INTERGLOBAL
MOTIVO DE LA SOLICITUD:	Apertura de puesto: <input type="checkbox"/> Resposición: <input type="checkbox"/> Adición de puesto: <input type="checkbox"/> Otro: <input checked="" type="checkbox"/> ¿Cuál?: REEMPLAZO POR DAÑO							
SOLICITUD DE ELEMENTOS								
Item	Descripción del elemento	Referencia (Modelo, serial, referencia, color, talla, etc)	Cantidad solicitada	Unidad de medida (Metros, pulgadas, ps, Kg, gramos, Litro, etc)	Observaciones			
1	CAMARAS TIPO BALA 1080P		2	UNIDAD				
2	FUENTES 12V 1.5AMP		2	UNIDAD				
3	PAR DE VIDEO BALLUN		2	UNIDAD				
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								
SOLICITUD DE SERVICIOS								
Item	Descripción del servicio							Observaciones
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								
ELABORADO POR:	REVISADO POR:	ARROBADO <input type="checkbox"/>		RECHAZADO <input type="checkbox"/>				
Christian Mejia V		 13/06/2022 M.S.A.						
FIRMA DE APROBACIÓN:								

Imagen 13. Solicitud de elementos para cliente Interglobal Santa Marta.



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



	CONTINENTAL SECURITY INTERNATIONAL TECHNOLOGY LTDA NIT: 900.080.817-7	
REPORTE DE SERVICIO TECNICO		
CIUDAD:	SANTA MARTA	NÚMERO DE ORDEN: OE - 4749
FECHA DEL SERVICIO:	2022-03-24 07:16:00	
CLIENTE:	INTERGLOBAL	
DIRECCIÓN:	Av libertador 31a-07	
TELÉFONO:		
TIPO DE SERVICIO:	MANTENIMIENTO CORRECTIVO	
FECHA DE INICIO:	2022-03-24 07:16:00	
FECHA FINAL:	2022-03-24 09:06:00	
DESCRIPCIÓN DE LA VISITA: Se verifica fallo de vídeo en el NVR Base uno Interglobal el cual al cambiar de cable de conexión HDMI al monitor no visualiza las cámaras, por lo cual se cambia a puerto Vga con el correspondiente cable de conexión, a lo cual retorna las cámaras de base uno excepción las camaras Parqueadero número uno canal 15, techo canal 7, durante la revisión de las mismas se encontró que dichas cámaras están quemadas, por qué el día anterior hubo un problema de cortocircuito en el transformador del sector por lo cual el puerto y las cámaras quedaron fuera de servicio; se recomienda cambio de dos cámaras, dos fuentes y dos video balun		
CALIFICACIÓN: La calificación del técnico fue de: 4 puntos		
TÉCNICOS		
FARID RINCON		
ANTONIO BERTEL BUELVAS		

Imagen 14. Orden de servicio realizada por el técnico a cliente Interglobal Santa Marta.



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



Imagen 15. Inspección de equipo antes de entregar a cliente.

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	--

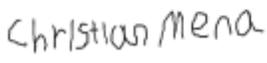
	CONTINENTAL SECURITY INTERNATIONAL TECHNOLOGY LTDA NIT: 900.080.817-7
INFORMES TÉCNICOS	
INFORME NÚMERO - 182	
FECHA DE INFORME: 2022-03-17 14:34:06 CIUDAD: BARRANQUILLA EMPRESA: LABORATORIOS RETY DE COLOMBIA S.A.S NOMBRE CONTACTO: NEL AVENDAÑO	
DESCRIPCIÓN TÉCNICA: Cámara de 2MP tipo bala MODELO: DS-2CD1023G0E-I CON S/N: F82820549 la devuelven de la empresa RETYCOL porque no muestra video.	
DIAGNOSTICO: Al hacerle pruebas para verificar el problema que presenta, se configura y se logra visualizar la cámara pero se observan unas líneas en el video de la cámara y se llega a la conclusión de que presenta problemas de fabrica.	
RECOMENDACIÓN: Se recomienda hacer cambio de equipo por garantía.	
 FIRMA TÉCNICO GUILLERMO CAMPO REVISADO POR CHRISTIAN MENA VERGARA 	

Imagen 16. Informe técnico realizado a una cámara tipo bala ip.



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado

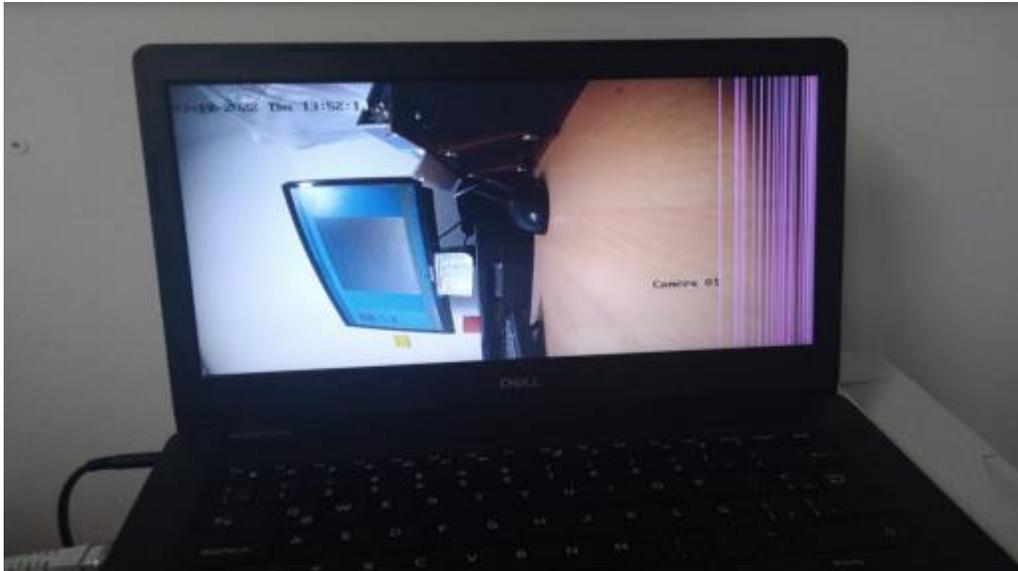


Imagen 17. Cámara IP tipo bala revisada en informe técnico.

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	--

Semana 14: Seguimiento de órdenes de servicio realizadas por los técnicos, enviar a cotizar elementos requeridos para mantenimientos e instalaciones, seguimiento a las grabaciones en discos duros de cliente Fiscalía, informe de diagnóstico de equipos devueltos por algún defecto (imagen 18 y 19).

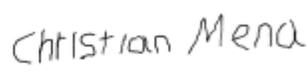
	CONTINENTAL SECURITY INTERNATIONAL TECHNOLOGY LTDA NIT: 900.080.817-7
INFORMES TÉCNICOS	
INFORME NÚMERO - 183	
FECHA DE INFORME: 2022-03-30 10:28:07 CIUDAD: BARRANQUILLA EMPRESA: FISCALIA GENERAL DE LA NACION NOMBRE CONTACTO: HERNAN BLANCO	
DESCRIPCIÓN TÉCNICA: Se recibe cámara tipo domo ip Hikvision Modelo: DS-2CD1143G0E-I SN: E94672521 de Fiscalía General de la Nacion sede nueva Soledad, por problemas con en configuración y visualización de la cámara, al revisarla e intentar ingresar a la configuración de la cámara, se observa que no se encuentra visible en la red, como si no se encontrara conectada a la red.	
DIAGNOSTICO: Se determina que la cámara presenta problemas de fabrica.	
RECOMENDACIÓN: Se recomienda hacer el cambio por garantía.	
 FIRMA TÉCNICO GUILLERMO CAMPO REVISADO POR CHRISTIAN MENA VERGARA 	

Imagen 18. Informe técnico realizado a una cámara tipo domo ip.



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



Imagen 19. Cámara IP tipo domo revisada en informe técnico.

Semana 15-17: Seguimiento de órdenes de servicio realizadas por los técnicos, enviar a cotizar elementos requeridos para mantenimientos e instalaciones, transportar equipos a clientes para que los técnicos hagan instalaciones en los proyectos, informe de diagnóstico de equipo el cual se realizó tomando como soporte el manual del equipo en el cual identifica el problema por “el sonido que emite y las funciones de los leds” (Industria Eléctrica Newline S.A.S, 2022) (imagen 20 y 21), seguimiento a las grabaciones en discos duros de cliente Fiscalía.

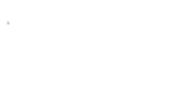
	CONTINENTAL SECURITY INTERNATIONAL TECHNOLOGY LTDA NIT: 900.080.817-7
INFORMES TÉCNICOS	
INFORME NÚMERO - 187	
FECHA DE INFORME: 2022-04-20 08:43:52 CIUDAD: BARRANQUILLA EMPRESA: INTERGLOBAL NOMBRE CONTACTO: YEIMY VILORIA	
DESCRIPCIÓN TÉCNICA: Se hace revisión de UPS ONLINE 3KVA SAT modelo:SATUOL3000LCD con sn:YRUEG46SATUOL3000LCD00005 ya que presenta de falla.	
DIAGNOSTICO: Se procede a medir el voltaje de las 6 baterías que la integran, y se observa que una de las baterías entrega un voltaje menor que las demás baterías, al hacerle una prueba de funcionamiento agregándole una batería en buen estado se observa que trabaja normalmente.	
RECOMENDACIÓN: Se recomienda hacerle el cambio de las 6 baterías que la integran para que no se presente otra falla de este tipo.	
 FIRMA TÉCNICO GUILLERMO CAMPO	 REVISADO POR CHRISTIAN MENA VERGARA

Imagen 20. Informe técnico realizado a una UPS.



Imagen 21. UPS revisada en informe técnico.



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



CONTINENTAL SECURITY INTERNATIONAL TECHNOLOGY LTDA NIT: 900.080.817-7	
REPORTE DE SERVICIO TECNICO	
CIUDAD:	SANTA MARTA NÚMERO DE ORDEN: OE - 4917
FECHA DEL SERVICIO:	2022-04-18 16:00:00
CLIENTE:	FISCALIA GENERAL DE LA NACION
DIRECCIÓN:	FISCALIA SEDE PRINCIPAL
TELÉFONO:	
TIPO DE SERVICIO:	MANTENIMIENTO CORRECTIVO
FECHA DE INICIO:	2022-04-18 16:00:00
FECHA FINAL:	2022-04-18 16:40:00
DESCRIPCIÓN DE LA VISITA: se revisa el domo de la Fiscalía Sede Principal, el cual se encontraba fijo por fallo en servicio eléctrico, por lo cual se le programa el patrón de movimiento, se configura la hora y fecha de las cámaras, se revisa la cámara del parquedero, la cual necesita 90 mts de cable Duplex 2x16, un toma corriente aéreo encauchetado, un fuente de poder de 12 voltios 2 amperios para cámara.	
RECOMENDACIONES: se revisa la cámara del parquedero, la cual necesita 90 mts de cable Duplex 2x16, un toma corriente aéreo encauchetado, un fuente de poder de 12 voltios 2 amperios para cámara.	
CALIFICACIÓN: La calificación del técnico fue de: 4 puntos	
TÉCNICOS	
ANTONIO BERTEL BUELVAS	
FARID RINCON	

Imagen 24. Orden de servicio realizada por el técnico a cliente Fiscalía sede Principal Santa Marta.



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



CONTINENTAL SECURITY INTERNATIONAL TECHNOLOGY LTDA

NIT: 900.080.817-7

INFORMES TÉCNICOS

INFORME NÚMERO - 189

FECHA DE INFORME: 2022-04-25 08:55:40

CIUDAD: BARRANQUILLA

EMPRESA: FISCALIA GENERAL DE LA NACION

NOMBRE CONTACTO: EDWIN MARTINEZ

DESCRIPCIÓN TÉCNICA: Se revisa NVR modelo: DS-7616NI-K2/16P con sn:C03673597 que fue enviada a Interglobal Barranquilla desde Fiscalía URI Valledupar para su revisión ya que cada vez que se intentaba ver las grabaciones enviaba mensaje de verificación de disco duro,

DIAGNOSTICO: Se realizan pruebas de funcionamiento donde se reinicia, se actualiza su versión de firmware y se deja activo con un disco duro lleno de grabaciones por varios días para verificar que ya no presente el problema. Se observa que funciona sin problemas y con la información intacta en el disco duro.

RECOMENDACIÓN: Funciona correctamente y listo para enviar a cliente.

Christian

FIRMA TÉCNICO
GUILLERMO CAMPO

REVISADO POR
CHRISTIAN MENA VERGARA

Imagen 25. Informe técnico realizado a un NVR.



Imagen 26. NVR revisado en el informe técnico.

Semana 19: Seguimiento de órdenes de servicio realizadas por los técnicos, enviar a cotizar elementos requeridos para mantenimientos e instalaciones.

A partir de esta semana comencé a brindar apoyo en el proceso de facturación de las instalaciones y mantenimientos realizados a los clientes, para hacer esta nueva labor se deben enviar vía correo electrónico al encargado de cartera los documentos relacionados con las órdenes de servicios que hacen los técnicos donde ya se observe que se finalizó la instalación y así el encargado de cartera envía la factura a los clientes, Informe de diagnóstico de equipo (imagen 27 y 28).

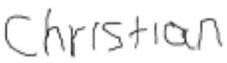
	CONTINENTAL SECURITY INTERNATIONAL TECHNOLOGY LTDA NIT: 900.080.817-7
INFORMES TÉCNICOS	
INFORME NÚMERO - 194	
FECHA DE INFORME: 2022-05-03 14:32:48 CIUDAD: VALLEDUPAR EMPRESA: INTERGLOBAL NOMBRE CONTACTO: GUILLERMO CAMPO	
DESCRIPCIÓN TÉCNICA: Se revisa barrera perimetral, por problemas de funcionamiento.	
DIAGNOSTICO: Se configura para aumentar su máximo rango de operación y se realizan prueba donde se observa que el equipo funciona.	
RECOMENDACIÓN: Enviar barreras perimetrales al hermano del Sr. Daza.	
 FIRMA TÉCNICO GUILLERMO CAMPO	 REVISADO POR CHRISTIAN MENA VERGARA

Imagen 27. Informe técnico realizado a una barrera perimetral.



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



Imagen 28. Barrera perimetral revisada en el informe técnico.

Semana 20-21: Se continuaron enviando los documentos necesarios para la facturación de clientes, también haciendo solicitudes de dispositivos para instalaciones (imagen 29 y 30), organizar los equipos que enviarán a distintos clientes, seguimiento de órdenes de servicio realizadas por los técnicos, también verificación de cámaras instaladas en empresa Interglobal (imagen 31).

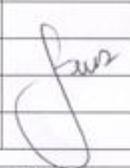
	SOLICITUD DE ELEMENTOS Y SERVICIOS	Código: F-015 Versión: 06 Fecha: 13/09/2019			
Solicitud N°					
FECHA DE SOLICITUD:	9/05/2022	SEDE:			
		BARRANQUILLA			
CENTRO DE COSTO:		Administrativo:			
		<input type="checkbox"/>			
		Operativo:			
		<input checked="" type="checkbox"/>			
CLIENTE:	FISCALIA GENERAL DE LA NACION				
MOTIVO DE LA SOLICITUD:	Apertura de puesto: <input type="checkbox"/> Resposición: <input type="checkbox"/> Adición de puesto: <input type="checkbox"/> Otro: <input checked="" type="checkbox"/> ¿Cuál?: REEMPLAZO DE EQUIPO				
SOLICITUD DE ELEMENTOS					
Item	Descripción del elemento	Referencia (modelo, serial, referencia, color, talla, etc)	Cantidad solicitada	Unidad de medida (metros, pulgadas, pie, kg, gramo, Litro, etc)	Observaciones
1	CONTROLADOR ZITECO FR1500		1	UNIDAD	FISCALIA TORRE MANZUR
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					
SOLICITUD DE SERVICIOS					
Item	Descripción del servicio	Observaciones			
1	Se necesita controlador zíteco para arreglo de torniquete en Fiscalía Torre Manzur, el huellero del torniquete actualmente se encuentra bloqueado.				
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					
ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO	RECHAZADO		
Christian Manzur V.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Imagen 29. Solicitud de elementos para cliente Fiscalía sede Manzur Barranquilla.

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	--

	CONTINENTAL SECURITY INTERNATIONAL TECHNOLOGY LTDA NIT: 900.080.817-7
REPORTE DE SERVICIO TECNICO	
CIUDAD:	BARRANQUILLA NÚMERO DE ORDEN: OE - 5048
FECHA DEL SERVICIO:	2022-05-07 11:15:00
CLIENTE:	FISCALIA GENERAL DE LA NACION
DIRECCIÓN:	Edificio sede manzur
TELÉFONO:	
TIPO DE SERVICIO:	MANTENIMIENTO CORRECTIVO
FECHA DE INICIO:	2022-05-07 11:15:00
FECHA FINAL:	2022-05-07 12:16:00
DESCRIPCIÓN DE LA VISITA: Se realiza visita para arreglo de torniquete entrada funcionarios El cual en días pasados presento fallas en un brazo sin energia. Se verifica y se encuentran resistencias de caída de tencion de solenoide paritdas. Se hace cambuo por una de dkferente valor pero no funciona. Se debe instalar unas de valor aproximado adl a los 15homios. Tabien se verifica huellero del torniquete afectado elm cual se encontro bloqueado Se reinicia para reestablecer pero no funciona. Se deja desconectafo y asi la controladora funciona perfectamente. Se debe realizar cambio.	
CALIFICACIÓN: La calificación del técnico fue de: 4 puntos	
TÉCNICOS LEONARDO AYALA	

Imagen 30. Orden de servicio realizada por el técnico a cliente Fiscalía sede Manzur Barranquilla.



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



Imagen 31. Verificación de visualización de cámaras instaladas en empresa Interglobal.

Semana 22-26: Seguimiento de órdenes de servicio realizadas por los técnicos, enviar a cotizar elementos para mantenimientos y enviar documentos necesarios para facturación a clientes, solicitud de elementos para clientes (imagen 32, 33 y 34).

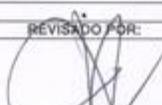
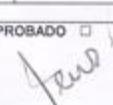
		SOLICITUD DE ELEMENTOS Y SERVICIOS			Código: F-015
					Versión: 06
					Fecha: 13/05/2019
Solicitud N°					
FECHA DE SOLICITUD:	12/05/2022	SEDE:	GUAJIRA	CENTRO DE COSTO:	
				Administrativo:	<input type="checkbox"/>
				Operativo:	<input checked="" type="checkbox"/>
				CLIENTE:	FISCALIA GENERAL DE LA NACION
MOTIVO DE LA SOLICITUD:	Apertura de puesto: <input type="checkbox"/> Resposición: <input type="checkbox"/> Adición de puesto: <input type="checkbox"/> Otro: <input checked="" type="checkbox"/> ¿Cuál?: REEMPLAZO DE EQUIPO				
SOLICITUD DE ELEMENTOS					
Item	Descripción del elemento	Referencia (modelo, serial, referencia, color, talla, etc)	Cantidad solicitada	Unidad de medida (metro, pulgadas, pie, Kg, gramos, Litro, etc)	Observaciones
1	LECTOR DE HUELLA ZKTECO		1	UNIDAD	FISCALIA SECCIONAL GUAJIRA
2					
3					
4					
5					
6					
SOLICITUD DE SERVICIOS					
Item	Descripción del servicio	Observaciones			
1	El lector de huella que se encuentra en Fiscalía seccional guajira presenta problemas y se necesita reemplazo de esta.				
ELABORADO POR:		REVISADO POR:	APROBADO <input type="checkbox"/>	RECHAZADO <input type="checkbox"/>	
Christian Mena V.					

Imagen 32. Solicitud de elementos para cliente Fiscalía seccional Guajira.



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



		SOLICITUD DE ELEMENTOS Y SERVICIOS			Código	F-015
					Versión	06
					Fecha:	13/06/2019
						Solicitud N°
FECHA DE SOLICITUD:	14/05/2022	SEDE:	BARRANQUILLA	CENTRO DE COSTO:	Administrativo: <input type="checkbox"/>	Operativo: <input checked="" type="checkbox"/>
				CLIENTE:		FISCALIA GENERAL DE LA NACION
MOTIVO DE LA SOLICITUD:	Apertura de puesto: <input type="checkbox"/> Resposición: <input type="checkbox"/> Adición de puesto: <input type="checkbox"/> Otro: <input checked="" type="checkbox"/> ¿Cuál?: REEMPLAZO DE ELEMENTOS					
SOLICITUD DE ELEMENTOS						
Item	Descripción del elemento	Referencia (Modelo, serial, referencia, color, sala, etc)	Cantidad solicitada	Unidad de medida (Metros, pulgada, pie, Kg, gramo, Litro, etc)	Observaciones	
1	CANAleta DE PISO 40X60 DE 1.5M DE LARGO		1	UNIDAD	FISCALIA MANZUR	
2						
3						
4						
5						
6						
SOLICITUD DE SERVICIOS						
Item	Descripción del servicio	Observaciones				
1						

Imagen 33. Solicitud de elementos para cliente Fiscalía sede Manzur Barranquilla.



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



INTERGRAL		SOLICITUD DE ELEMENTOS Y SERVICIOS				Código: F-015
						Versión: 06
						Fecha: 13/08/2019
Solicitud N°						
FECHA DE SOLICITUD:	18/05/2022	SEDE:	RIOHACHA	CENTRO DE COSTO:	Administrativo: <input type="checkbox"/>	CLIENTE:
				Operativo: <input checked="" type="checkbox"/>		FISCALIA GENERAL DE LA NACION
MOTIVO DE LA SOLICITUD:	Apertura de puesto: <input type="checkbox"/> Resposición: <input type="checkbox"/> Adición de puesto: <input type="checkbox"/> Otro: <input type="checkbox"/> ¿Cuál?: REEMPLAZO DE EQUIPO					
SOLICITUD DE ELEMENTOS						
Item	Descripción del elemento	Referencia (Modelo, serial, referencia, color, talla, etc)	Cantidad solicitada	Unidad de medida (Metro, pulgadas, pie, Kg, gramo, Litro, etc)	Observaciones	
1	LECTOR DE HUELLA ZKTECO PARA COMPUTADOR		1	UNIDAD	FISCALIA SECCIONAL GUAJIRA	
2	CAMARA DOMO IP	DS-2CD11430DE-I	1	UNIDAD	FISCALIA RIOHACHA PATIO UNICO	
3	PANEL DE CONTROL DE ACCESO ZKTECO	2 PUERTAS	1	UNIDAD	FISCALIA SAN JUAN	
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
SOLICITUD DE SERVICIOS						
Item	Descripción del servicio					Observaciones
1	SE NECESITA LECTORA DE HUELLA PARA COMPUTADOR PARA REEMPLAZO DE EQUIPO POR DAÑO EN FISCALIA SECCIONAL GUAJIRA					
2	SE NECESITA CAMARA DOMO IP PARA FISCALIA RIOHACHA PATIO UNICO, PARA REEMPLAZO POR DAÑO DE EQUIPO					
3	SE NECESITA PANEL DE CONTROL DE ACCESO ZKTECO PARA FISCALIA SAN JUAN PARA REEMPLAZO DE EQUIPO POR DAÑOS					
ELABORADO POR:		REVISADO POR:		APROBADO <input type="checkbox"/>		RECHAZADO <input type="checkbox"/>

Imagen 34. Solicitud de elementos para cliente Fiscalía sede seccional Guajira, Riohacha patio único y San Juan.

8. CONCLUSIONES Y LÍNEAS FUTURAS

Las prácticas realizadas en la empresa Continental Security International Technology Ltda durante estos 6 meses aprendí a desarrollar de manera rápida las actividades asignadas, ya que al ser una empresa dedicada a la seguridad se requería que se actuara con la mayor prontitud para solucionar los problemas que se presentaban, brindando un excelente apoyo a mis superiores, agilizando los procesos en los servicios de mantenimiento e instalaciones.

A lo largo de estos 6 meses pude notar mi evolución como persona en la empresa viendo como mi capacidad para desarrollar mis funciones se iban puliendo día a día para ser más eficaz, mi adaptación en mi entorno laboral y como mis conocimientos adquiridos en la carrera me ayudaron para el desarrollo de estas prácticas, también todo lo realizado servirá de mucha experiencia para futuros trabajos.



9. BIBLIOGRAFÍA.

Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. (2022). Network Camera User Manual (G5-V5.7.1)
https://www.hikvision.com/content/dam/hikvision/products/S000000001/S000000002/S000000003/S000000025/OFR000037/M000000093/User_Manual/UD27299B_Network-Camera_User-Manual_G5-V5.7.1_20220224.PDF

Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. (2021). Network Video Recorder User Manual (V4.70)
https://www.hikvision.com/content/dam/hikvision/products/S000000001/S000000002/S000000007/S000000026/OFR000040/M000000580/User_Manual/UD25290B_Baseline_Network-Video-Recorder_User-Manual_V4.70.000_20210917.pdf

Industria Eléctrica Newline S.A.S. (2022). Manual De Usuario Ups Netion Monofásica Bifásica <https://newline.com.co/wp-content/uploads/2022/05/Manual-de-Usuario-Online-MOno-Bif-Netion.pdf>