

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	 C.I. Técnicas Baltim de Colombia S.A.
---	--	---

TÍTULO DE INFORME:

DESARROLLO DE UNA INTRANET EN LA EMPRESA COMERCIALIZADORA
INTERNACIONAL TÉCNICAS BALTIME DE COLOMBIA S. A

PRESENTADO POR:

TANIA MARGARITA GOENAGA RAIGOSA

Código:

2014114102

PRESENTADO A:

Diego Andrés Restreto Leal
Tutor de prácticas profesionales

Juan José Martínez Martínez
Jefe inmediato empresa

**UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
FACULTAD DE INGENIERÍA
DE SISTEMAS**

Fecha de entrega: 12/10/2021

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	 C.I. Técnicas Baltim de Colombia S.A.
---	--	--

CONTENIDO

1.	PRESENTACIÓN	4
2.	OBJETIVOS Y/O FUNCIONES	5
2.1.	Objetivo General:	5
2.2.	Objetivos Específicos:	5
2.3.	Funciones del practicante en la organización:	6
3.	JUSTIFICACIÓN:	7
4.	GENERALIDADES DE LA EMPRESA:	8
4.1.	MISIÓN	8
4.2.	VISIÓN	8
4.3.	PROPUESTA DE VALOR	9
5.	SITUACIÓN ACTUAL	10
6.	BASES TEÓRICAS RELACIONADAS	11
7.	DESARROLLO DE ACTIVIDADES:	12
8.	CRONOGRAMA:	24
9.	PRESUPUESTO:	25
10.	CONCLUSIONES Y LÍNEAS FUTURAS	26
11.	BIBLIOGRAFÍA	27
	ANEXOS	28

Tabla de ilustraciones

Ilustración 1. Mapa intranet.....	12
Ilustración 2. Vista inicio [1].....	13
Ilustración 3. Vista inicio [2].....	13
Ilustración 4. Vista inicio [3].....	14
Ilustración 5. Vista inicio [4].....	14
Ilustración 6. Vista noticias	15
Ilustración 7. Vista corporativo	16
Ilustración 8. Vista colaboradores [1].....	17
Ilustración 9. Vista colaboradores [2].....	17
Ilustración 10. Vista colaboradores [3].....	18
Ilustración 11. Vista colaboradores [4].....	19
Ilustración 12. Vista calendario	20
Ilustración 13. Vista descarga de formatos.....	21
Ilustración 14. Vista galería eventos internos.....	22
Ilustración 15. Vista áreas	23

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	 C.I. Técnicas Baltime de Colombia S.A.
---	--	---

1. PRESENTACIÓN

En el presente informe se describirá la experiencia profesional obtenida con las prácticas profesionales, las cuales iniciaron el 13 de abril del 2021 y terminaron el 12 de octubre del 2021, con una duración total de 6 meses, en la empresa C.I TÉCNICAS BALTIME DE COLOMBIA S. A ubicada en la ciudad de Santa Marta; colocando en práctica las habilidades y competencias desarrolladas durante el proceso de formación en la Universidad del Magdalena, además de adquirir nuevos conocimientos tanto profesionales como personales durante la estancia en la empresa.

Las oportunidades para desarrollar habilidades sobre desarrollo de software en la empresa TECBACO (C.I Técnicas Baltime de Colombia S. A) son inmensas al ser una multinacional dedicada a la logística de exportación de frutas, obligándoles a implementar nuevas tecnologías para reducir costos operacionales en un mercado altamente competitivo.

En la empresa Tecbaco la pasante tuvo la oportunidad de aprender diseño con CSS, JavaScript, y el framework Bootstrap; para el almacenamiento de datos SQL SERVER y MySQL. Como metodología de desarrollo se implementó SCRUM. También se hizo inmersión en plataformas como WordPress. Se experimentó la oportunidad de aprender la realización de pruebas en aplicativos, diseño, y ayuda en soporte técnico para el personal de la empresa.

La empresa también le brindo oportunidad a la pasante de realizar cursos en la plataforma Platzi sobre: Fundamentos de Diseño de Interfaces UI y UX, POWER BI, curso práctico de SQL, PHP con Composer que durante su pasantía puso en práctica.

Sin embargo, el objetivo más destacable de este informe es la realización de una intranet, siendo una plataforma digital cuyo objetivo es poner a disposición de los trabajadores contenidos, archivos, procesos de negocio y herramientas, facilitando la colaboración y comunicación entre las personas y los equipos. La Intranet pone a disposición esta información a lo largo y ancho de la empresa, las 24 horas del día, los 365 días del año, trabajando en la oficina, estando de viaje o desde la casa haciendo trabajo remoto. Todo bajo un esquema de seguridad y control de acceso asegurando que solo los trabajadores de Tecbaco puedan ver el contenido.

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	 C.I. Técnicas Baltim de Colombia S.A.
---	--	--

2. OBJETIVOS Y/O FUNCIONES

- Gestionar de forma eficiente la calidad y cantidad de los flujos informativos que circulan por la empresa.
- reducir el tiempo de procedimientos y tareas internas.
- Potenciar comportamientos positivos, integración, motivación, pertenencia y compromiso.
- difundir la estrategia corporativa entre los empleados.
- Realizar seguimiento en las métricas de la intranet para medir su adaptación en la empresa.

2.1. Objetivo General:

Desarrollar la intranet de la empresa C.I Técnicas Baltim S. A de Colombia en un tiempo límite de 4 meses para optimizar la gestión de la información y mejorar la comunicación dentro de la organización de manera que se reduzcan los tiempos actuales de procesos y de respuesta a requerimientos.

2.2. Objetivos Específicos:

1. Desarrollar mapa de la intranet que se ajuste a las necesidades de la empresa.
2. Estudiar las necesidades informativas y de conocimiento de la empresa y sus trabajadores.
3. Desarrollar una plataforma web que se adecue a las necesidades planteadas en el mapa del sitio.
4. Optimizar procesos y tramites dentro de la empresa.
5. Garantizar la disponibilidad de la información las 24 horas del día.
6. Garantizar la integridad y seguridad de la información.
7. Garantizar la total comprensión y aplicación de la nueva implementación mediante sesiones de capacitación a los usuarios.

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	 C.I. Técnicas Baltim de Colombia S.A.
---	--	---

2.3. Funciones del practicante en la organización:

- Apoyo en desarrollo de aplicaciones web
- Soporte técnico nivel 1
- Administración del sistema de mesa de ayuda
- gestión administrativa

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	 C.I. Técnicas Baltim de Colombia S.A.
---	--	--

3. JUSTIFICACIÓN:

Los recursos humanos son uno de los factores determinantes para el éxito y excelencia de cualquier organización. El conocimiento es considerado como un recurso clave, y una de las utilidades atribuidas a las intranets es precisamente la de facilitar su gestión. Una intranet permite mayor nivel de actividad en las tareas conducentes al adquirir conocimiento, facilita su distribución por toda la organización, logra una interpretación y comprensión más uniforme de los objetivos y estrategias de la empresa, y facilita notablemente el almacenamiento de conocimiento, ya sea individual o colectivo.

Una intranet es una red privada que incorpora los protocolos, procesos y estándares encontrados en Internet. Más que ser un híbrido entre Internet y una red, mejora las capacidades de ambos, proporcionando algunos beneficios, entre los más importantes: La capacidad de enviar información rápidamente, utilización y aprendizaje sencillos, escalabilidad, es decir, puede crecer con suma facilidad, usuarios simultáneos ilimitados, comunicaciones privadas seguras y económicas.

La principal motivación en el desarrollo de una Intranet para la empresa Tecbaco, es la carencia de un medio diferente al correo corporativo para difundir información al personal de la empresa, constituida alrededor de 400 empleados y aproximadamente 20 departamentos, de los cuales el medio principal de información era el correo electrónico.

Cada departamento cuenta con sus propios objetivos, misión y visión, además de contar con documentos importantes que por políticas empresariales deben estar a la mano para cualquier empleado. Temas de recursos humanos como cumpleaños, nuevos empleados, fechas importantes, eventos también deben ser difundidos por toda la empresa, siendo el correo electrónico un medio digital útil, pero no el indicado para manejar una cantidad masiva de información, por eso la necesidad de crear una intranet que proteja la información interna de la empresa, asegurando que solo los empleados activos tengan acceso y encuentren los recursos a solo un clic.

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	 C.I. Técnicas Baltime de Colombia S.A.
---	--	---

4. GENERALIDADES DE LA EMPRESA:

C.I. TÉCNICAS BALTIME DE COLOMBIA S.A. (Tebaco), es una comercializadora internacional de banano convencional y orgánico, altamente comprometida con la responsabilidad empresarial; muestras de ello son sus certificaciones internacionales en Gestión de la Calidad, Cumplimiento de Normas Ambientales, y Gestión de Control y Seguridad, así como su “Fundación para el Desarrollo de la Zona Bananera de Santa Marta – FUNDEBAN”.

Tebaco está ubicada en Troncal del Caribe Km2 Vía Gaira Zona Industrial Santa Marta, Colombia. Con un aproximado de 400 empleados, creando una alta conciencia de cuidar el medio ambiente, la seguridad alimentaria y el factor humano, lo cual lleva a concentrarse en maximizar los beneficios para su gente y su entorno.

4.1. MISIÓN

Es una empresa líder en la comercialización de frutas y vegetales de excelente calidad a un precio competitivo, garantizando la satisfacción de nuestros clientes.

Nos esforzamos en mantener un ambiente de trabajo adecuado, en aportar la tecnología necesaria a nuestros procesos, promoviendo una política de mejoramiento continuo entre todos nuestros colaboradores, clientes y socios comerciales, para lograr una mayor productividad y relaciones mutuamente beneficiosas entre las partes interesadas entre las partes interesadas.

Estamos comprometidos con brindar seguridad y velar por la salud de nuestro personal, con proteger el medio ambiente y el desarrollo social de nuestra comunidad.

4.2. VISIÓN

Ser una empresa líder en la comercialización de frutas y vegetales reconocida en el mercado nacional e internacional que logre satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes en cuanto a precios, calidad y diversidad de productos.

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	 C.I. Técnicas Baltime de Colombia S.A.
---	--	---

La calidad de nuestros productos y servicios, así como el servicio al cliente serán responsabilidad de todos los miembros de la organización, apoyados en el profesionalismo, compromiso y sentido de pertenencia de nuestros colaboradores.

Seremos la primera Comercializadora de la región con un Sistema de Gestión Integrado que contribuya con el mejoramiento continuo de la empresa, socios comerciales y la comunidad.

4.3 PROPUESTA DE VALOR

En C.I. TÉCNICAS BALTIME DE COLOMBIA S.A. comercializan banano convencional y orgánico, siendo proveedores exclusivos de Dole Food Internacional, su fruta orgánica, representa el 75% del suministro de Dole al mercado en Estados Unidos, participación que a incrementando a ritmo de 2 dígitos anualmente. Transportan 30% de nuestra fruta al mercado europeo, atendiendo grandes clientes como Migros y Edeka

Mediante la empresa asociada Cymacosta S.A.S. Producen para las exportaciones y para la comercialización a terceros, cajas de cartón con muy altos niveles de calidad, resultado de la tecnología utilizada, la materia prima importada para su fabricación, los continuos controles de calidad y la experiencia de muchos años en la industria.

También, a través de su Tienda Agrícola, Tecbagro ubicada en el caserío Julio Zawady, entrada al municipio de Río Frío (Zona Bananera), al lado de la Estación de Policía, corregimiento de Río Frío, ofrecen con eficiencia y precios altamente competitivos a los agricultores de la región una importante variedad de insumos agrícolas, entre otros.

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	 C.I. Técnicas Baltimé de Colombia S.A.
---	--	---

5. SITUACIÓN ACTUAL

Durante el periodo de pasantía, la empresa estaba sometida a cuidados y protocolos de bioseguridad establecidos por la Organización Mundial de la Salud para el control y prevención del Covid 19. Situación que se manejó eficientemente, brindando un ambiente laboral sano y confiable donde se pudieran desarrollar las actividades normalmente.

El departamento de Tecnología cuenta con aproximadamente 15 ingenieros de sistemas, dividiéndose en 3 tareas: soporte en redes, sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) y desarrollo web, siendo esta última el área asignada a la pasante.

El problema planteado fue encontrar una solución para sustituir los correos electrónicos masivos como medio de propagación de información relevante para los empleados, minimizando todo lo posible los costes, siendo la intranet el resultado de este problema.

Actualmente la intranet se encuentra en proceso de actualización de contenido a cargo del departamento de relaciones sociales. Se hizo entrega de una plataforma completamente funcional y se realizó las capacitaciones pertinentes a las personas que estarían a cargo de la plataforma digital.

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	 C.I. Técnicas Baltim de Colombia S.A.
---	--	--

6. BASES TEÓRICAS RELACIONADAS

Fue fundamental la formación académica realizada en la universidad de la magdalena para enfrentar el proceso de prácticas en la empresa Tecbaco, siendo importante no solo las materias especializadas en el área de tecnología, sino también aquellas que aportaron habilidades interpersonales que hicieron esta experiencia más amena.

Las asignaturas que más representaron para la pasante fundamentos importantes para el desarrollo de las prácticas fueron el desarrollo web, fundamento de base de datos, ética profesional, diseño organizacional TI para la comprensión de los sistemas organizacionales dentro de la empresa, inclusive expresión oral y argumentación ya que durante el proyecto hubo diferentes socializaciones en las que se propuso ideas que deben ser fundamentadas bajo las necesidades empresariales.

7. DESARROLLO DE ACTIVIDADES:

Para el inicio del proyecto, después de evaluar el alcance de la intranet, se llegó al siguiente mapa del sitio (ver *ilustración 1*). En el inicio se plantea un resumen de las cosas más importantes como las noticias de la semana, iconos que me redireccionan a la vista de cumpleaños, personas nuevas, video informativo, información corporativa, calendarios y descarga de formatos. (ver *ilustración 2, 3, 4 y 5*).

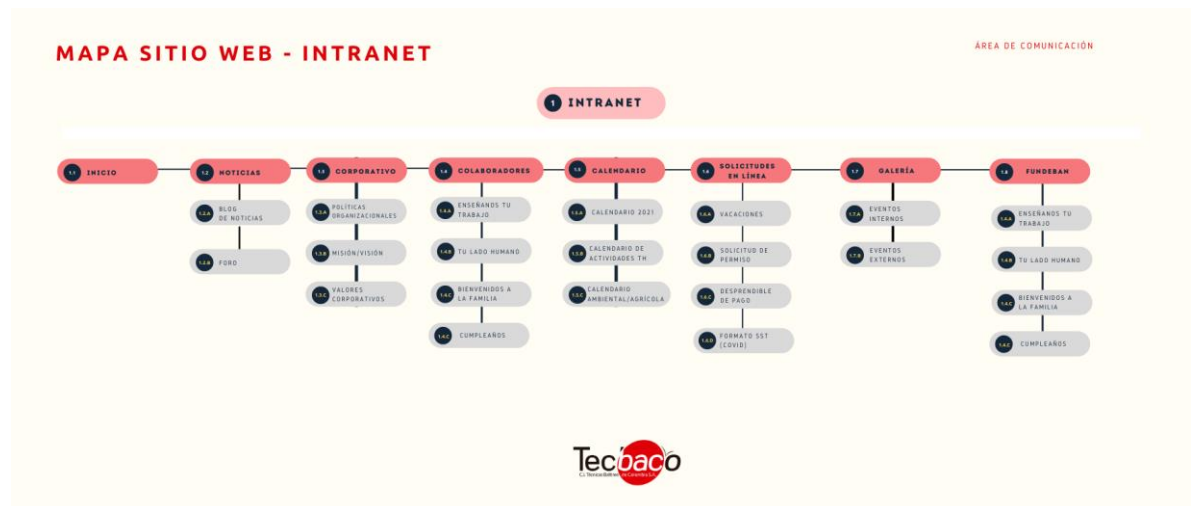


Ilustración 1. Mapa intranet

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	 C.I. Técnicas Baltim de Colombia S.A.
---	--	--



Ilustración 2. Vista inicio [1]



Ilustración 3. Vista inicio [2]

NOVEDADES



La compañía Tecbaco recibió la certificación Alliance for water stewardship.

Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s

"Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry"

Más noticias



Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the



Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the.



Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the.



Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since

Ilustración 4. Vista inicio [3]

CONOCE MÁS DE NOSOTROS



Ilustración 5. Vista inicio [4]

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	 C.I. Técnicas Baltim de Colombia S.A.
---	--	--

Para la sección de noticias tenemos una vista donde se maneja la descripción de cada una de ellas, seguidas de un botón que se enlaza con el desarrollo de la noticia. (ver *ilustración 6*).

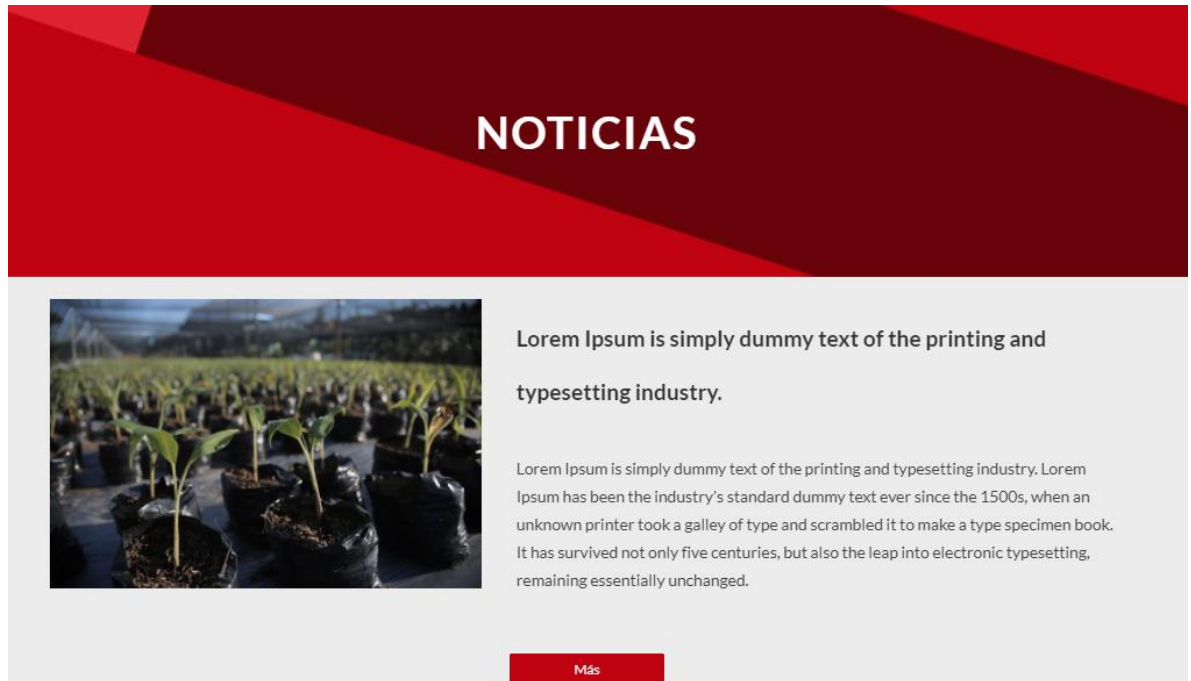


Ilustración 6. Vista noticias

La sección “corporativo” básicamente son aquellas políticas legales, misión, visión y valores corporativos de la empresa, que por obligación debe estar a disposición de los empleados en cualquier momento. (ver *ilustración 7*).

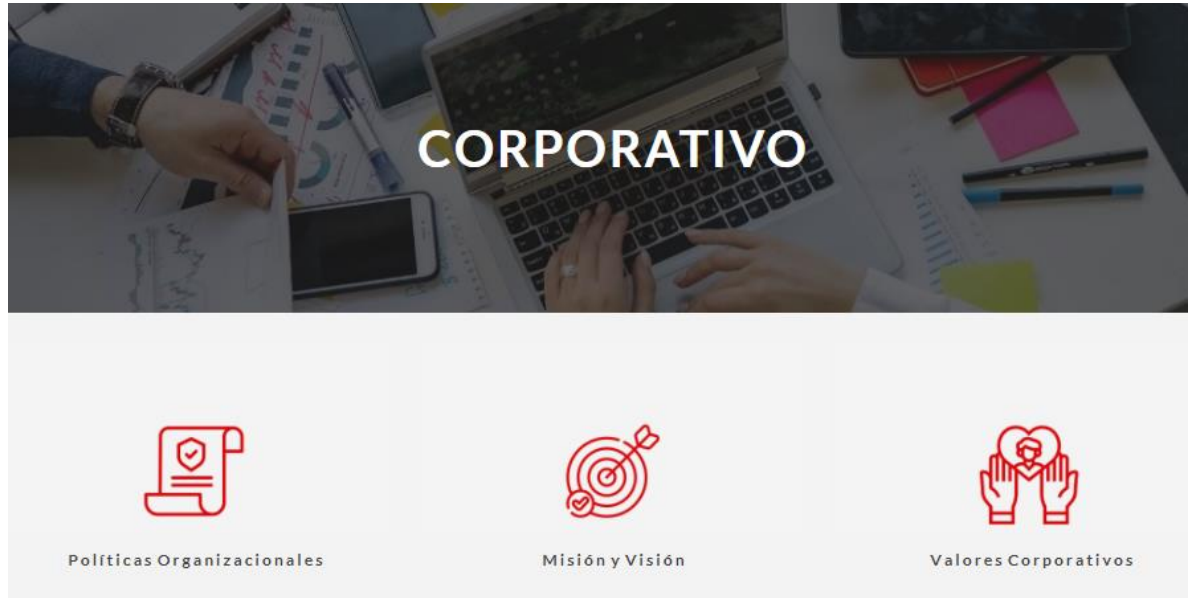


Ilustración 7. Vista corporativo

En colaboradores lo que se busca es transmitir un lado más humano de los empleados, con temas como “Tú lado humano” donde se busca destacar aquellas cualidades y habilidades que se desconocen de las personas (talentos ocultos). En “Enseñamos tu trabajo” se publican las funciones que tienen las personas en la empresa y la importancia de su trabajo. También se muestran los cumpleaños del mes, y los empleados nuevos, esto con el fin de que, aunque sea una empresa grande, mantener los principios de una comunidad, el sentido de pertenencia. (ver *ilustración 8, 9, 10 y 11*).

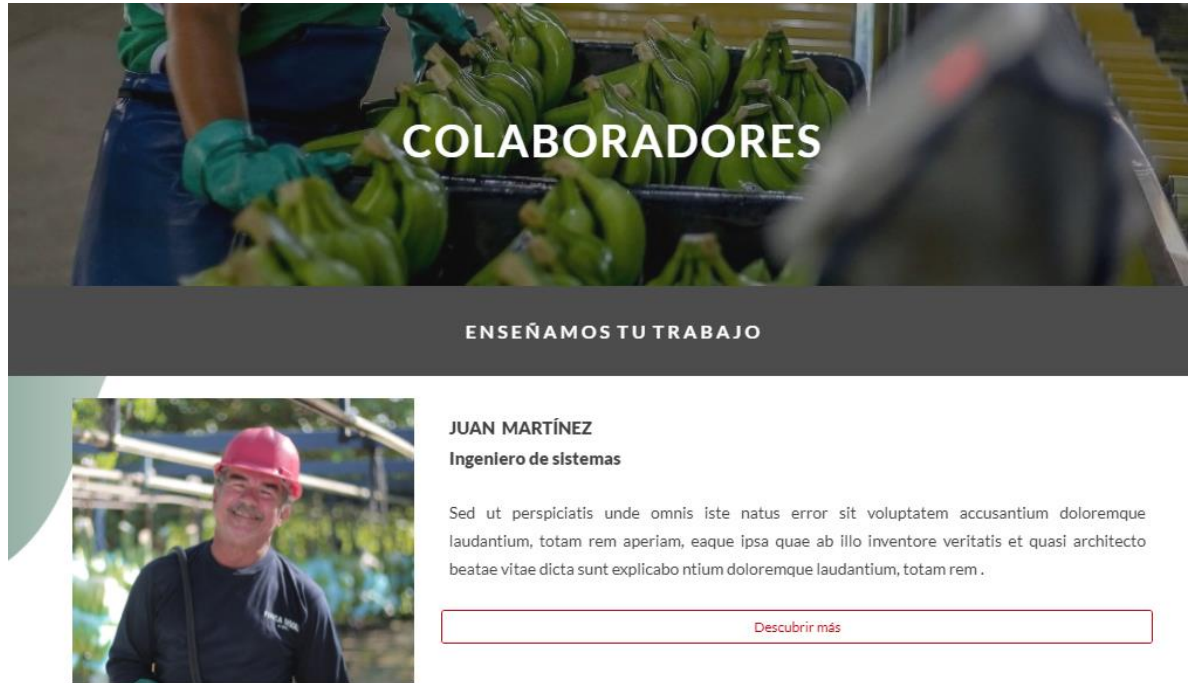


Ilustración 8. Vista colaboradores [1]

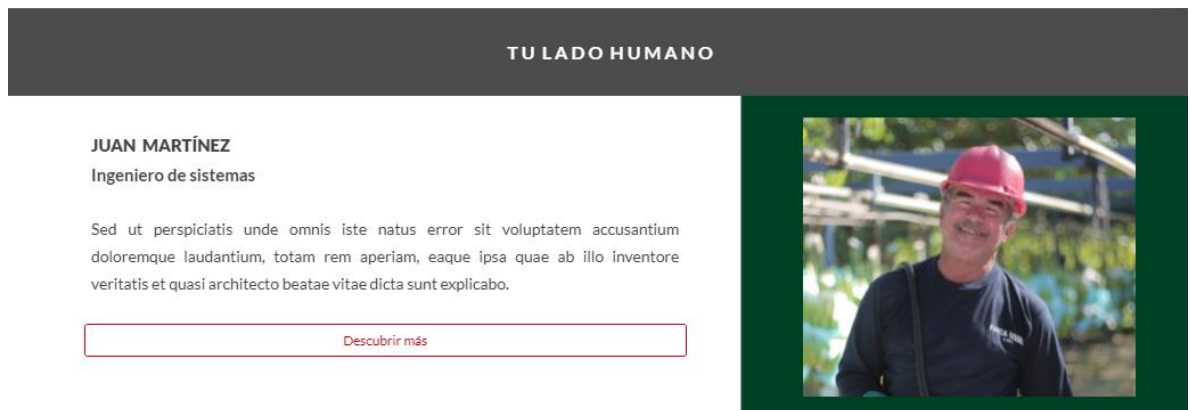


Ilustración 9. Vista colaboradores [2]

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	 C.I. Técnicas Baltim de Colombia S.A.
---	---	--

BIENVENIDOS A LA FAMILIA



Juan Fernando
Departamento Talento Humano

Juan Pacheco
Departamento Talento Humano



Ilustración 10. Vista colaboradores [3]

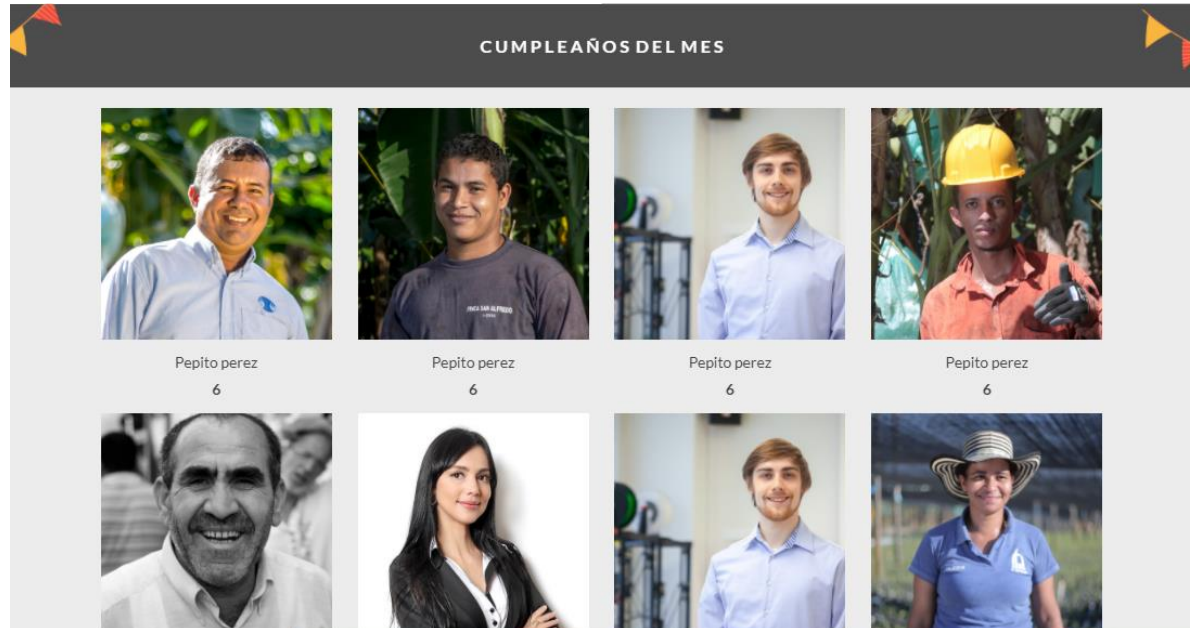


Ilustración 11. Vista colaboradores [4]

Para el calendario se cuentan con formularios incrustados de Google, donde las personas podrán confirmar su asistencia a distintos eventos, al mismo tiempo que la persona encargada de la intranet visualizará en vivo el registro, esto con el fin de controlar el aforo en sitios cerrados (como salones de eventos, comedores, salas de junta, etc.) importante para temas de pandemia. (ver *ilustración 12*).

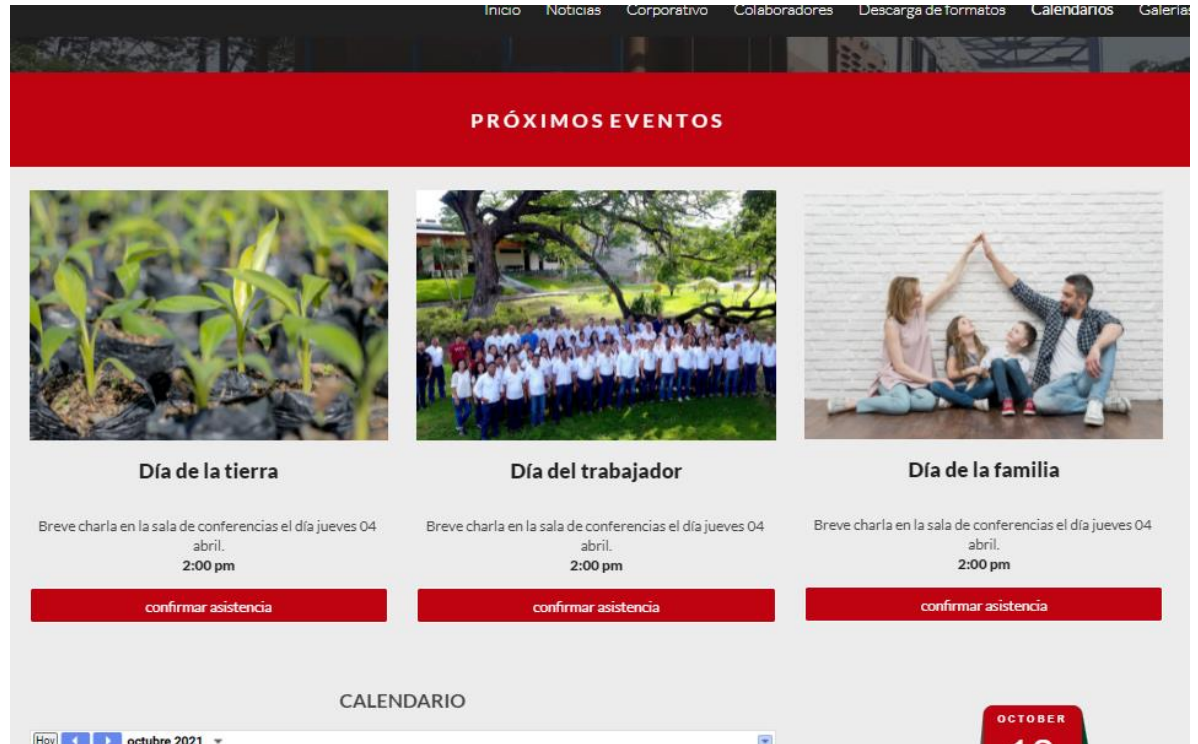


Ilustración 12. Vista calendario

Tecbaco cuenta con una campaña para reducir el uso del papel en la empresa, la sección descarga de formato está pensado para fomentar el uso de documentos digitales. cada botón se enlaza con un formato donde el usuario digitará sus datos y este se enviará al departamento de gestión documental, encargada de realizar los trámites respectivos para cada solicitud. (ver *ilustración 13*).



Ilustración 13. Vista descarga de formatos

La galería es uno de los contenidos más extensos en la intranet, por ser una empresa con una cantidad de personal considerable, así mismo es la cantidad de fotos que se capturan en diferentes eventos. En esta página encontramos dos secciones: eventos internos y externos, el cual tiene un botón que conduce a una carpeta drive donde se encuentran cargadas las imágenes, pudiendo visualizarlas cómodamente, inclusive descargarlas. (ver *ilustración 14*).

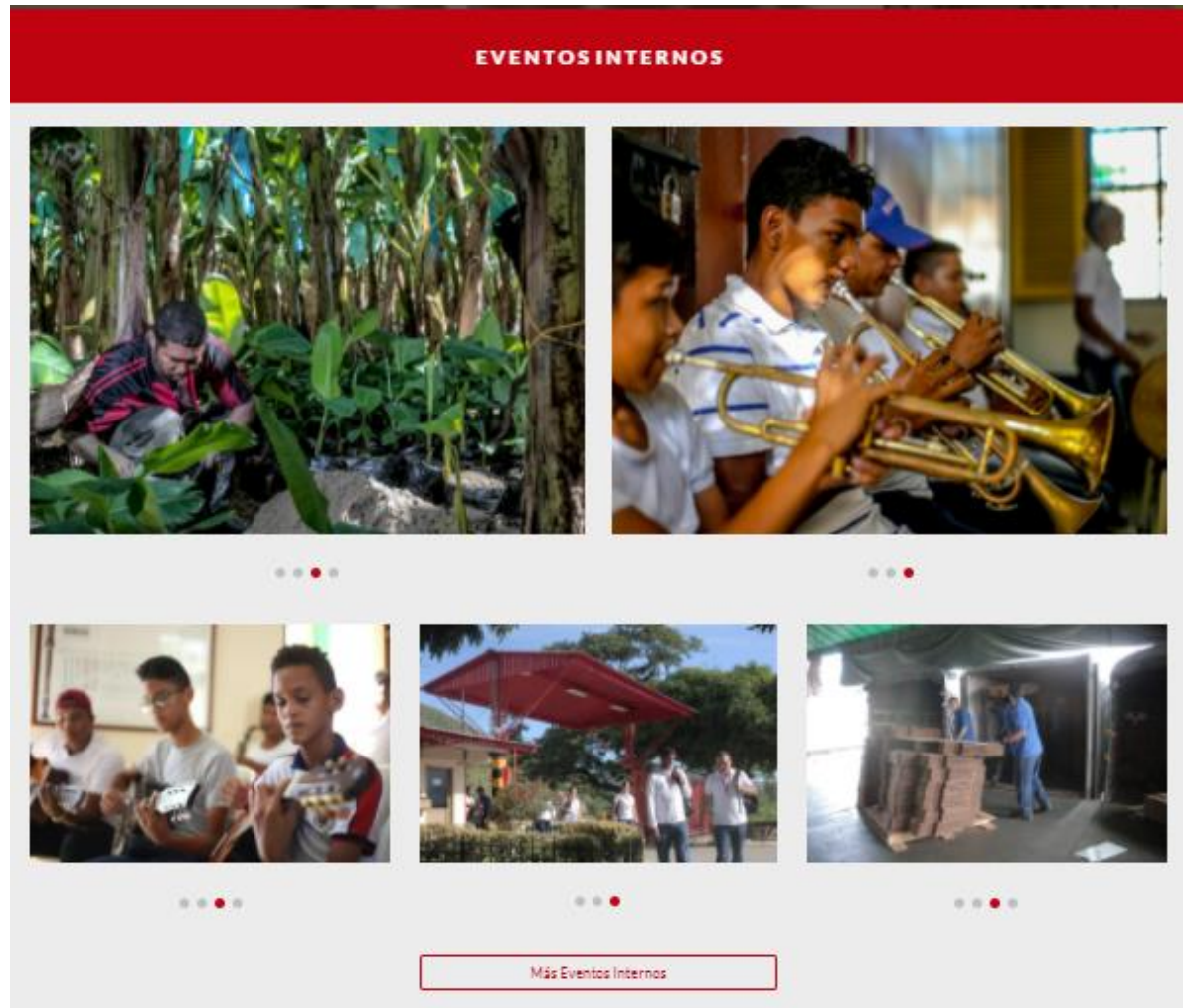


Ilustración 14. Vista galería eventos internos

Tecbaco es una empresa comprometida con la labor social, por esto, su fundación FUNDEBAN también fue incluida en la intranet, integrando a sus trabajadores con la empresa y la información relevante para sus empleados. la sección “FUNDEBAN”, básicamente es una copia de Colaboradores descrita anteriormente.

Por último, y uno de los fuertes de la intranet, por ser objeto de evaluación por parte de entidades certificadoras, se encuentran las áreas, donde cada una tiene su vista, mostrando información como: objetivos, misión y visión,

organigrama, documentos sobre la política interna y los datos (teléfono y correo) de las personas que laboran en esa área. (ver *ilustración 15*).

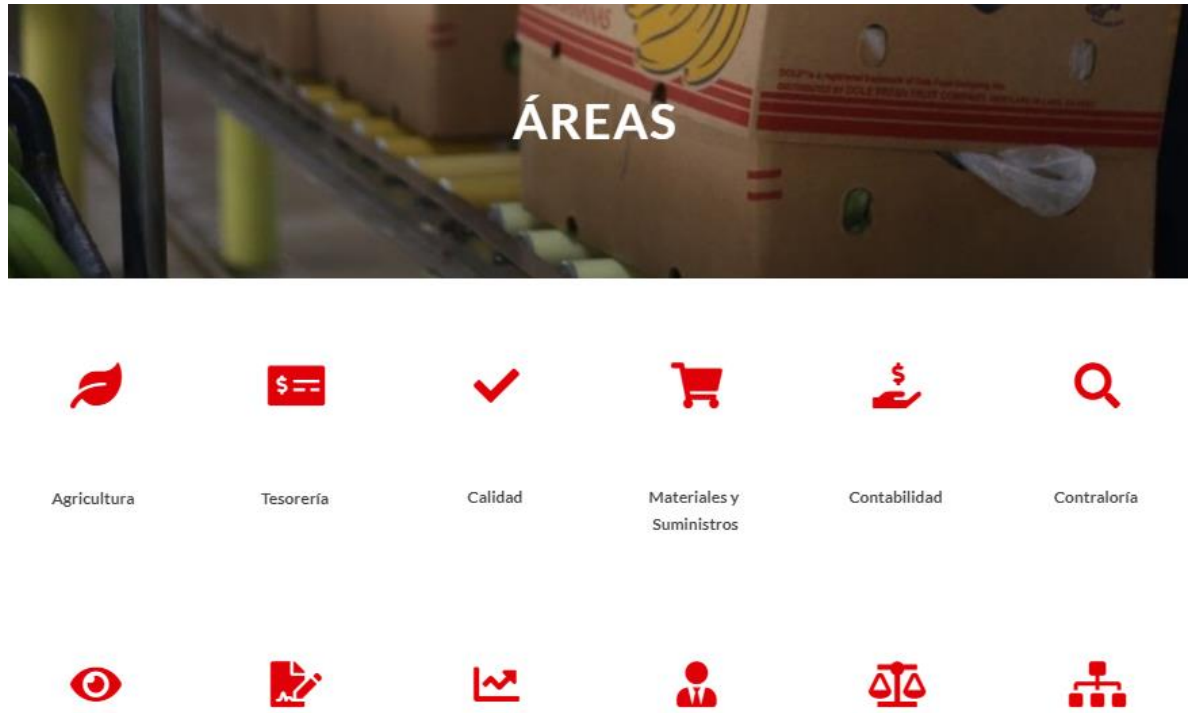


Ilustración 15. Vista áreas

La plataforma en la que se realizó el desarrollo fue Google Site, ya que, al tener el correo corporativo con Google, nos permite mantener respaldo y seguridad en la información, pudiendo con facilidad configurar y controlar el ingreso de los usuarios, verificando que solo las personas con correo corporativo bajo dominio de tecbaco.com puedan ingresar. Otra de las ventajas es su bajo costo, Google brinda esta herramienta por un valor de 0 pesos por mantener el aplicativo web en sus servidores.

Una de las desventajas de esta herramienta es que no permite mucho dinamismo, sin embargo, con un diseño llamativo, e incrustación de código CSS y JavaScript se logró un diseño divertido a la intranet.

8. CRONOGRAMA:

FASES	ACTIVIDAD	SEMANAS															
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
FASE I	Análisis de las necesidades dentro de la empresa.																
	Evaluar las necesidades que se quieren cubrir con la intranet.																
	Elaboración del mapa de la intranet.																
	Socialización con el coordinador del área.																
FASE II	Elección de colores y estilos de la intranet.																
	Desarrollo de Módulos.																
	Retroalimentación con el coordinador del área.																
FASE III	Corrección sobre puntos a mejorar.																
	Subir el contenido (fotos, documentos, formatos, etc.) de la intranet.																
	Presentación al jefe de Tecnología y cargos directivos.																
FASE IV	Capacitación al personal encargado del contenido que se mostrará en la intranet.																
	Entrega formal de la intranet.																

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	 C.I. Técnicas Baltim de Colombia S.A.
---	--	---

9. PRESUPUESTO:

Al usar Google site, una herramienta gratuita, el costo de desarrollo de este proyecto disminuye atractivamente para la empresa, siendo el único gasto para la organización el pago del salario mensual de la practicante (1 SMLV durante un periodo de 6 meses durante el año 2021).

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	 C.I. Técnicas Baltim de Colombia S.A.
---	--	--

10. CONCLUSIONES Y LÍNEAS FUTURAS

Los 6 meses de prácticas fueron aprovechados al 100%, logrando crecer no solamente como profesional, sino también a nivel personal. Tuve que enfrentar mis miedos en el campo laboral real, al ser una multinacional me ayudó a comprender que el tiempo y mis ganas de aprender son fundamentales para entender cada proceso de la organización. Mis prácticas no fueron sólo técnicas, también tuve que prestar soporte técnico a los empleados de la empresa, encontrándome con un ambiente tipo servicio al cliente, donde escuchar a las personas y sus problemas respecto a las tecnologías de la información de la empresa se volvió fundamental para la resolución de sus conflictos.

En conclusión, a mi proyecto de prácticas, se entregó una intranet totalmente funcional, capacitando al personal encargado de sus contenidos y un manual de instrucciones detallando cada elemento de la intranet, así como instrucciones de sus funcionalidades. Adicional se deja vinculado con la herramienta Google Analytics con el fin de medir las métricas de la pagina web en el futuro.

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	 C.I. Técnicas Baltim de Colombia S.A.
---	--	--

11. BIBLIOGRAFÍA

- Anón. s. f. «Comercializadora Internacional». *C.I. Técnicas Baltim de Colombia S.A.* Recuperado 12 de octubre de 2021a (<https://www.tecbaco.com/>).
- Anón. s. f. «Intranet: Ventajas y Beneficios para las áreas de Servicio». Recuperado 12 de octubre de 2021b (<https://repositorio.tec.mx/handle/11285/570130>).
- Anón. s. f. «Pérez, D; Solana, P. 2006.pdf».
- Anón. s. f. «Proyecto Opción Grado II - 3a Entrega (Final).pdf».
- Duque, Miguel Ángel Redondo, Crescencio Bravo Santos, José Bravo Rodríguez, y Manuel Ortega Cantero. 1998. «Intranet: Soporte para entornos de aprendizaje». *IE Comunicaciones: Revista Iberoamericana de Informática Educativa* (11 (Julio-septiembre)):6.
- González, Daniel Pérez, y Pedro Solana González. 2006. «Intranets: medición y valoración de sus beneficios en las organizaciones». *El Profesional de la Información* 15(5):331-41. doi: [10.3145/epi.2006.sep.02](https://doi.org/10.3145/epi.2006.sep.02).
- Pérez González, Daniel, y Pedro Solana-González. 2006. «Intranets: medición y valoración de sus beneficios en las organizaciones». *El profesional de la información, ISSN 1386-6710, Vol. 15, Nº 5, 2006 (Ejemplar dedicado a: Intranets)*, págs. 331-341.
- Pozas, Ana Carrillo. 2014. *La intranet social*. Editorial UOC.
- Tejada Zúñiga, Kena Karol, Boris Ramos, y Silvia Karina Leon Guerr. 2001. «Diseño de una intranet usando tecnología vpn (virtual private network), que comunique la matriz de sechoi con sus oficinas sucursales y que además permita el acceso remoto de usuarios móviles».

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	 C.I. Técnicas Baltim de Colombia S.A.
---	---	--

ANEXOS

Anexo 1. Acta de entrega intranet	29
Anexo 2. Fundamentos de diseño de interfacer UI y UX.....	30
Anexo 3. Business intelligence con POWER BI.....	31
Anexo 4. Curso practico de SQL.....	32
Anexo 5. Introduccion a PHP con composer.....	33



Anexo 1. Acta de entrega intranet



C.I. TÉCNICAS BALTIME DE COLOMBIA S.A.

ACTA DE ENTREGA



Fecha: 21 Sep 21

Tipo de componente: _____

Área donde está ubicado: _____

Persona encargada: _____

STRANET

ADRELMCO

MARCELA NIÑO

DESCRIPCIÓN
Página: https://tecnicabaco.com/intranet/inicio Consideraciones: La Intranet es una plataforma digital cuyo objetivo es tener a disposición de los trabajadores activos como documentos, y otros procesos de negocio y herramientas, facilitando la colaboración y comunicación entre las personas y las equipos. Consideraciones: La Intranet para la disposición esta información a largo y ancho de la empresa, las 24 horas del día, las 360 días del año, disponible en su oficina, cuando de viaje o desde la casa (teletrabajo remoto). Todo bajo un esquema de seguridad y control de acceso asegurando que solo los trabajadores de Tecnibaco puedan ver el contenido.

OBSERVACIONES
Iniciar a recibir a página asignada y entender las consideraciones según actividades.

TECNOLOGÍA	FIRMAS
Nombre: TANIA GONZAGA Cargo: ASESORA TECNOLÓGICA Firma: <i>Tania Gonzaga</i>	PERSONA RESPONSABLE Nombre: MARTHA NIÑO Cargo: COMUNICADORA SOCIAL Firma: <i>Martha Niño</i>

Rev. 2-14-06, 2000 FIC-313

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	 C.I. Técnicas Baltim de Colombia S.A.
---	---	--

Anexo 2. Fundamentos de diseño de interfaces UI y UX

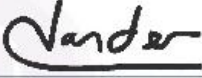


Certifica a

TANIA MARGARITA GOENAGA RAIGOSA

Por participar y aprobar el

**CURSO DE
FUNDAMENTOS DE DISEÑO
DE INTERFACES UI Y UX**


Ernesto Van Der Liers, S.
COO DE PLATZI




John Freddy Vega
CEO DE PLATZI

Certificación de aprobación online:

Aprobado el 8 de JULIO de 2021

16 horas de teoría y práctica

<https://platzi.com/@taniaguenaga/>

Código: 33240290-0034ec-7956-e0742a10010a

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	 C.I. Técnicas Baltim de Colombia S.A.
---	---	--

Anexo 3. Business intelligence con POWER BI

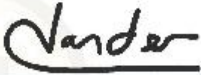


Certifica a

TANIA MARGARITA GOENAGA RAIGOSA

Por participar y aprobar el

**CURSO DE INTRODUCCIÓN A
BUSINESS INTELLIGENCE
CON POWER BI**


Cristian Van Der Herten
COO DE PLATZI




Leon Freddy Vaz
CEO DE PLATZI

Certificación de aprobación online:

Aprobado el 22 de JULIO de 2021

12 horas de teoría y práctica

<https://plazi.com/@taniamargarita>

Código: 2728629-1212-4 /> id: /> 1212-4-019

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	 C.I. Técnicas Baltim de Colombia S.A.
---	---	--

Anexo 4. Curso práctico de SQL

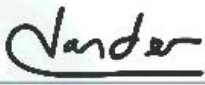


Certifica a

TANIA MARGARITA GOENAGA RAIGOSA

Por participar y aprobar el

**CURSO PRÁCTICO DE
SQL**



Christian Van Der Linden
COO DE PLATZI




Joan Freddy Vega
CEO DE PLATZI

Certificación de aprobación en línea:

Aprobado el 2 de AGOSTO de 2021

11 horas de teoría y práctica

<https://platzi.com/@tanlagoenaga/>

Código: g67777-n-z7c3-46-sh-2fb-3-824209-1-1



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



C.I. Técnicas Baltim de Colombia S.A.

Anexo 5. Introducción a PHP con composer



Certifica a

TANIA MARGARITA GOENAGA RAIGOSA

Por participar y aprobar el

CURSO DE INTRODUCCIÓN A PHP CON COMPOSER

Christian Van Der Plentz
COO DE PLATZI



Jean Freddy Vega
CEO DE PLATZI

Certificación de aprobación on line:

Aprobado el 30 de AGOSTO de 2021

6 horas de teoría y práctica

<https://platzi.com/@tanlegoenaga/>

Código: 546420-07-460410-50-005420794