

Proyecto de Intervención Orientado al Fortalecimiento de las Habilidades Sociales para
favorecer la Resolución Pacífica de Conflictos en Niños, Niñas y Adolescentes del barrio

Pescaito pertenecientes a la Fundación Tras La Perla

Astrid Carolina Villota Ortiz

Estudiante

Mg. Psic. Irina Ríos Sánchez

Asesora

Psicología Social

Área de acción

Universidad del Magdalena

Facultad de Ciencias de la Salud

Programa de Psicología

Santa Marta D.T.C.H. 22 de diciembre de 2021

Índice de Contenidos

Ficha Técnica.....	5
Diagnóstico.....	8
Planteamiento del Problema y Justificación.....	12
Marco Institucional.....	14
Reseña Histórica.....	14
Áreas de Trabajo.....	14
Clínica.....	14
Educativa.....	15
Organizacional.....	15
Social Comunitaria.....	15
Misión.....	16
Visión.....	16
Organigrama.....	16
Objetivos.....	19
Objetivo General.....	18
Objetivos Específicos.....	18
Marco Teórico.....	18
Marco Conceptual.....	18
Habilidades sociales.....	18
Resolución pacífica de conflictos.....	19
Gestión emocional.....	20

Trabajo en equipo	20
Autoconocimiento.....	21
Toma de decisiones.....	21
Marco Legal.....	22
Plan de Trabajo o Propuesta.....	23
Operacionalización de la Propuesta.....	24
Resultados de la Propuesta y Análisis.....	35
Actividad 1: Explorando mis emociones.....	35
Actividad 2: Me reconozco como soy.....	36
Actividad 3: ¡Asertivamente comunico lo que pienso!.....	36
Actividad 4: Construyendo mi equipo.....	37
Actividad 5: Una historia de decisiones.....	37
Actividad 6: Circuito de la convivencia.....	38
Actividad 7: Mi mayor deseo.....	38
Conclusiones y Recomendaciones.....	39
Actividades Complementarias al Proyecto.....	41
Anexos.....	42
Anexo 1y2 Actividad 1: Explorando mis emociones.....	42
Anexo 3,4 y 5 Actividad 2: ¡Me reconozco como soy!.....	43
Anexo 6,7 y 8 Actividad 3: ¡Asertivamente comunico lo que pienso.....	44
Anexo 9,10 y 11 Actividad 4: Construyendo mi equipo.....	45
Anexo 12,13 y 14 Actividad 5: Una historia de decisiones.....	46
Anexo 15 y 16 Actividad 6: Circuito de la convivencia.....	47

Anexo 17,18,19y 20 Actividad 7: Mi mayor deseo.....	48
Anexo 21,22,23 y 24 Actividades complementarias.....	49
Referencias Bibliográficas.....	50

Lista de Tablas

Tabla 1. Ficha Técnica del Proyecto.....	5
Tabla 2. Actividades del Proyecto.....	24

Lista de Figuras

Figura 1. <i>Pregunta #1</i>	10
Figura 2. <i>Pregunta # 2</i>	11
Figura 3. <i>Pregunta #3</i>	12
Figura 4. <i>Organigrama del Programa de Atención psicológica</i>	17

Ficha Técnica

Tabla 1.

Ficha técnica del proyecto



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

Título del Proyecto

Proyecto orientado al fortalecimiento de las habilidades sociales para favorecer la resolución pacífica de conflictos en NNA del barrio Pescaito pertenecientes a la Fundación Tras La Perla

<i>Área de Incidencia</i>	Psicología social
<i>Objetivo General</i>	Ejecutar un proyecto de fortalecimiento de habilidades sociales para favorecer la resolución pacífica de conflictos en NNA del barrio Pescaito pertenecientes a la Fundación Tras La Perla
<i>Organización</i>	Universidad del Magdalena -Programa de Atención Psicológica
<i>Departamento</i>	Área social
<i>Ubicación</i>	Calle 32 # 22 08
<i>Jefe Inmediato</i>	Psic. Johanna Cristina Bocanegra Sandoval
<i>Cargo</i>	Coordinadora General

<i>Tutor(a)</i>	Psic. Mg. Irina Paola Ríos Sánchez
<i>Directora de Prácticas</i>	Betsy Laudith Manjarrez Fernández
<i>Duración</i>	4 meses
<i>Resumen (máx.250 palabras)</i>	El presente proyecto busca fortalecer las habilidades sociales de los NNA del barrio Pescaito pertenecientes a la Fundación Tras la Perla a través de talleres de intervención grupal que generen una reflexión crítica en cada uno de los participantes, de manera que les permita desarrollar e identificar estrategias de adaptación para una mejor relación con los demás miembros de su grupo o comunidad de manera que se puedan alimentar sanas relaciones que favorecen la resolución pacífica de conflictos.



Carrera 32 No.22-08 Sector San Pedro Alejandrino
Edificio `Ciénaga Grande` Bloque Norte, 2do. Piso
Santa Marta - Colombia
PBX: (57-5) 421 7940 - Ext. 2360
www.unimagdalena.edu.co

Este proyecto está orientado al fortalecimiento de las habilidades sociales en los NNA de la Fundación Tras La Perla, con el propósito de favorecer la resolución pacífica de conflictos, mediante talleres de intervención grupal que promuevan la reflexión crítica.

La elección de la temática se vio influenciada por las necesidades manifestadas por la Fundación y por sugerencia de la jefe inmediata del área social del Programa de Atención psicológica atendiendo a la solicitud de intervenir a la población de NNA en la resolución de conflictos y habilidades sociales, teniendo en cuenta que el sector donde se ubica la Fundación se ha visto afectado notablemente por el incremento de situaciones de violencia por muchas problemáticas sociales que pueden ser prevenidas si se promueven ambientes pacíficos para la resolución de conflictos.

Por todo lo anterior es pertinente la realización de este proyecto de intervención que pretende dar respuesta a las necesidades de la comunidad y de los NNA pertenecientes al barrio Pescaito y a la Fundación Tras La Perla.

Se aspira que el implemento de este proyecto fortalezca las habilidades de los NNA participantes de manera que puedan aplicar las estrategias y herramientas adquiridas durante los talleres en situaciones de su vida cotidiana y específicamente en la resolución pacífica de conflictos desarrollo de habilidades sociales en edades tempranas.

Diagnóstico

El Programa de Atención Psicológica cuenta con distintos aliados importantes para el desarrollo de sus estrategias para el presente proyecto La Fundación Tras la Perla, que tiene varios escenarios para la atención de sus beneficiarios, entre ellos la ludoteca denominada la Casa de los Pescaitos, un lugar muy bien equipado para el desarrollo de las actividades con excelente ventilación y acabados, un salón amplio dotado de libros, juguetes, muebles, televisor, lleno de color que capta la atención de todos los que la visitan, así mismo cuenta con la casa de la danza un lugar idóneo para el desarrollo artístico y cultural de la población .

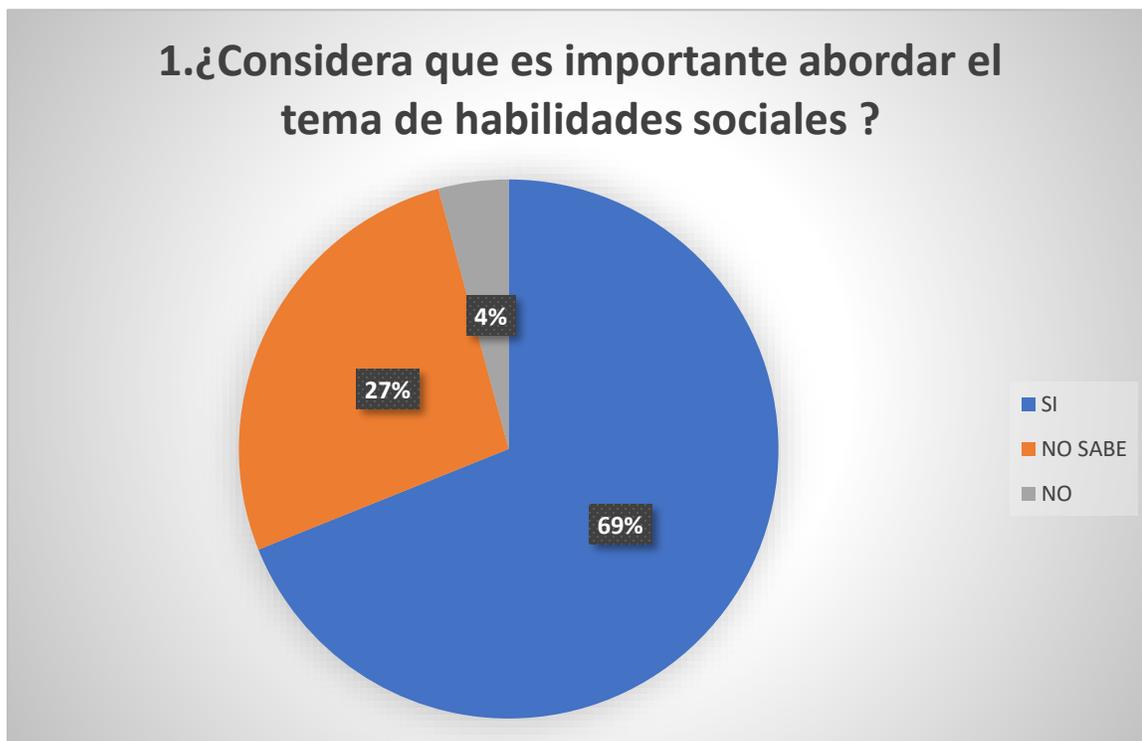
Es evidente el compromiso de la Fundación por el desarrollo social del sector del Gran Pescaito y de la ciudad, actualmente desarrolla proyectos que integran a distintos grupos etarios y que buscan el mejoramiento de la calidad de sus habitantes y el empoderamiento de la comunidad, son muchas las alianzas de la Fundación con otros sectores tanto públicos como privados, lo cual favorece notablemente su ejercicio. La articulación del área social del Programa de Atención Psicológica de la Universidad del Magdalena con la Fundación Tras La Perla se da para trabajar con la población de NNA entre 7 y 14 años con temáticas que aborden la resolución pacífica de conflictos y habilidades sociales.

Para la realización del diagnóstico en un primer momento se utilizó la técnica de la entrevista abierta, la entrevista se caracteriza por ser un proceso comunicativo que se da en un encuentro entre sujetos, previamente negociado y planificado. A diferencia de una

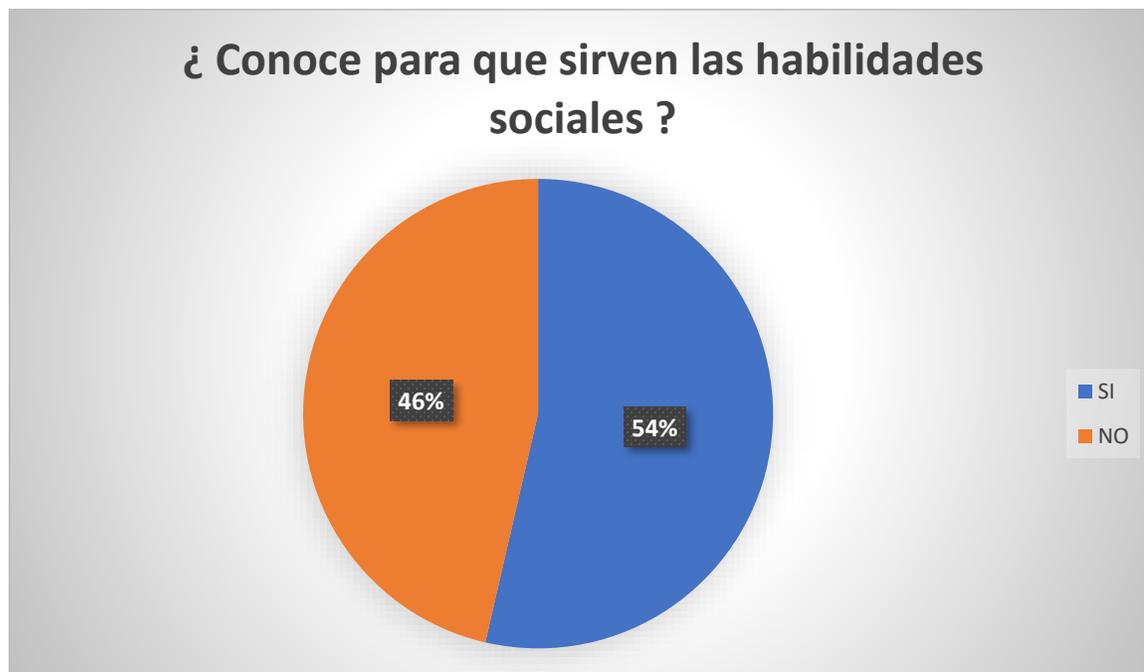
conversación cotidiana, la entrevista se sustenta siempre en una hipótesis y será guiada por objetivos establecidos en función de nuestros intereses cognitivos. (Cortazzo y Trindade, 2014). Es importante mencionar que la entrevista abierta nos acerca más naturalmente a la perspectiva de los sujetos. En este caso se realizó esta entrevista a dos funcionarios encargados de administrar y organizar el espacio de la ludoteca en la Casa de los Pescaitos quienes hacen mención en la necesidad de abordar temáticas en relación con la resolución pacífica de conflictos con los NNA de la Fundación.

Luego de la entrevista abierta se aplicaron dos encuestas a los NNA que pertenecen a la fundación Tras la Perla para conocer su percepción acerca de la temática a implementar. Todo esto teniendo en cuenta que la técnica de encuesta es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz (Casas, Repullo y Donado, 2003). En este caso la encuesta se aplicó a través de un cuestionario a 30 NNA en edades entre 7 y 14 años pertenecientes a la Fundación Tras La Perla.

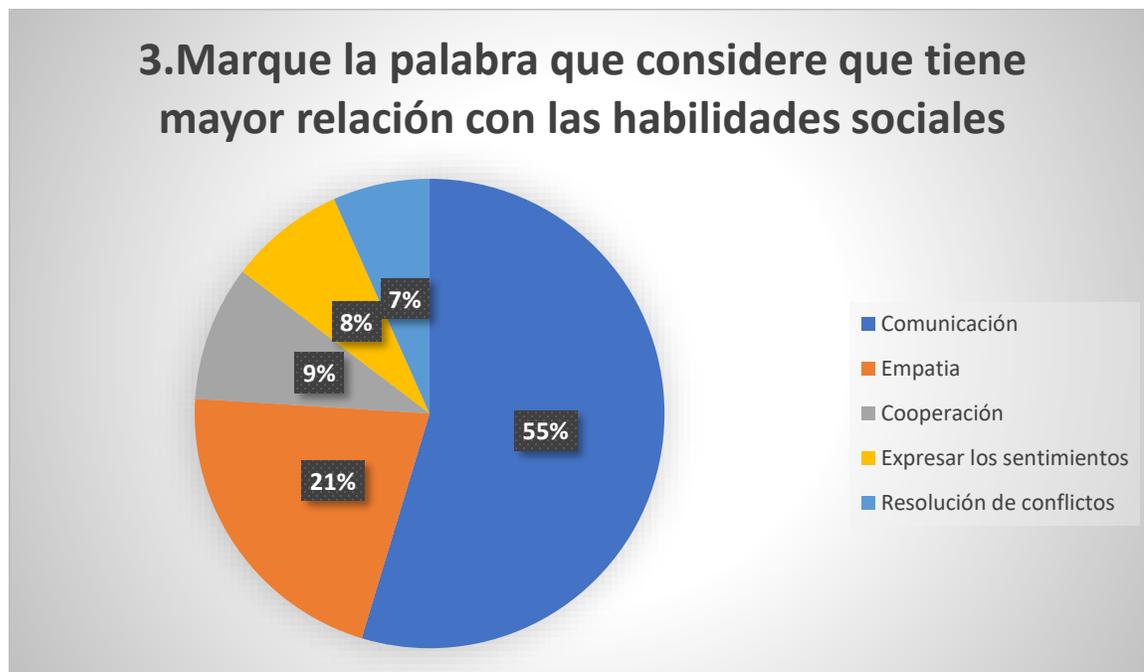
En la figura 1 que se muestra a continuación se evidencia que un 66% de los NNA considera la importancia de abordar el tema de habilidades sociales, un 27% afirma no saber y tan solo un 4% de los participantes considera que no se debe abordar la temática, esto demuestra que la mayoría de los NNA muestran interés por la temática independientemente de si saben o no de que se trata.

Figura 1.*Pregunta #1*

En la figura 2 visualizamos que el 54 % de los NNA conocen para qué sirven las habilidades sociales, mientras que el 46% manifiestan no saber para qué sirven las habilidades sociales por lo tanto resulta necesario abordar la temática para que un mayor número de NNA reconozcan la importancia que tienen las habilidades sociales en su desarrollo personal y en la relación con los demás.

Figura 2.*Pregunta #2*

Finalmente la figura 3 da cuenta que el 55 % de los NNA participantes consideran que las habilidades sociales tiene mayor relación con la comunicación, el 21% considera que se relaciona con la empatía, el 9% considera que se relaciona con la cooperación, un 8% con expresar los sentimientos y solo un 7% lo relaciona con la resolución de conflictos , cabe aclarar que todas las respuestas tienen relación con las habilidades sociales, sin embargo se quería conocer acerca de la percepción y relación que realizan los NNA cuando se habla de habilidades sociales.

Figura 3.*Pregunta #3*

A partir de los resultados obtenidos en el diagnóstico se puede afirmar que es necesario abordar la temática de habilidades sociales porque va a permitir que los NNA logren una mayor comprensión de las mismas e identifiquen la importancia que tiene el desarrollo de estas habilidades en la interacción efectiva con los demás promoviendo la resolución pacífica de conflictos en cada uno de los entornos en los que se desenvuelven.

Planteamiento del Problema y Justificación

La interacción con los demás se considera inherente a la naturaleza del ser humano, por lo tanto, el desarrollo de habilidades sociales se considera de gran importancia para los procesos de adaptación y de integración, estas habilidades se desarrollan a lo largo de la vida, sin

embargo, en edades temprana y en el inicio de la adolescencia se convierte en un factor primordial. El proceso de socialización se va dando a través de un complejo proceso de interacción de variables personales, ambientales y culturales (Hidalgo, 1999 citado por Flores, García y Calcina 2016).

Es importante aclarar que las habilidades sociales no son un rasgo de la personalidad, sino un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos (Torres, 1997) por ende en su mayoría son habilidades básicas de interacción social sonreír, saludar, ser cortés y amable facilitan en muchas ocasiones las relaciones interpersonales, pero no todos tienen la facilidad de hacerlo es por ello que surge la necesidad de hacer entrenamiento en este tipo de habilidades.

Muchos de los problemas a nivel social surgen por la falta de empatía, falta de tolerancia y falta de comunicación eso causa que el medio para solucionar los conflictos sea con el uso de la violencia, pues los individuos carecen de herramientas y estrategias que les permita afrontar ciertas situaciones de manera más asertiva sin perjudicar al otro y dar solución a los conflictos de manera pacífica.

Por lo tanto, se hace necesario abordar este tipo de intervenciones con la población de NNA como parte importante en los procesos de transformación de las comunidades como agentes de cambio que adquieran habilidades para la vida y que rompan el círculo vicioso de la violencia como solución a los conflictos.

Es viable abordar esta intervención con la población de NNA ya que se cuenta con la facilidad de acceder a este tipo de población para que asistan y participen a los talleres de forma presencial, así mismo las instalaciones de la Ludoteca de la Casa de Los Pescaitos cuenta con todas las condiciones adecuadas lo cual permite el desarrollo efectivo de las actividades.

Marco Institucional

Reseña Histórica

El Programa de Atención Psicológica (PAP) es un proyecto del Programa de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud, cuyo objetivo fundamental es ofrecer servicios de orientación psicológica básica soportados en la investigación científica, que permitan dar solución a las necesidades de la comunidad universitaria, familias, grupos sociales, organizaciones del nivel local y regional, y demás que requieran los servicios y la ayuda psicológica asistencial. (Bloque 10,2021)

Desde sus áreas de psicología clínica, subunidad de Evaluación y Rehabilitación neurocognitiva, psicología educativa, psicología organizacional, psicología social y comunitaria. Inicialmente se ofrecen los siguientes servicios:

- Atención desde la psicología clínica.
- Evaluación y rehabilitación neurocognitiva.
- Consultoría y asesoría educativa.
- Consultoría organizacional.
- Asesoría y consultoría psicosocial.

Áreas de Trabajo

Clínica

Se enfoca en la atención psicológica y neuropsicológica teniendo como referencia las problemáticas que a nivel emocional afectan notablemente a la población en su desarrollo

individual, familiar, social, académico y laboral. Por lo anterior, se ofrecen servicios de atención psicológica individual, a fin de fortalecer los recursos personales de los beneficiarios con miras hacia el logro del bienestar psicológico.

Educativa

Pretende favorecer los procesos psicoeducativos de los estudiantes universitarios y de la comunidad samaria a través de acciones de apoyo académico y emocional que faciliten la disminución de los factores asociados al bajo rendimiento académico y deserción en los estudiantes de la Universidad del Magdalena.

Organizacional

Tiene como prioridad trabajar en el fortalecimiento del desarrollo organizacional, brindando las herramientas necesarias a las organizaciones para la administración de su Talento Humano en los diferentes procesos que trabajan. Para tal efecto, el Centro apoyado en el Talento Humano con que se cuenta desde el programa de Psicología, entre los cuales se encuentran directivos, docentes y estudiantes, la infraestructura física y los recursos de laboratorio disponibles, busca generar un espacio abierto no solo al interior de la universidad sino en aquellos escenarios fuera de la misma que requieran de los servicios de asesoría, diagnóstico e intervención.

Social Comunitaria

Tiene como prioridad trabajar en el fortalecimiento del desarrollo social y comunitario brindando las herramientas necesarias para el diseño, implementación análisis y evaluación de

proyectos psicosociales en los ámbitos de la investigación y la intervención. Este espacio busca promover y ejecutar su accionar no solo al interior de la Universidad del Magdalena sino en aquellos escenarios externos como comunidades, grupos sociales, familias, instituciones públicas y privadas, organizaciones y empresas que requieran los servicios de asesoría, consultoría, investigación social, formulación proyectos de intervención psicosocial y evaluación de programas de intervención psicosocial.

Misión

El Programa De Atención Psicológica es un proyecto dedicado a proporcionar estrategias que sirvan de apoyo a los procesos de Docencia, Investigación y Extensión por los cuales propende el Programa de Psicología de la Universidad del Magdalena, ofreciendo formación práctica a los estudiantes del programa y garantizando el acceso a servicios psicológicos desde sus diferentes áreas para dar solución a las necesidades de los individuos, familias, grupos sociales, organizaciones a nivel departamental.

Visión

Para el año 2023 el Programa de Atención Psicológica será reconocido por la calidad de sus servicios a nivel institucional y departamental, el Talento Humano con el que desarrolla sus procesos de docencia, investigación y extensión, además de la implementación de técnicas, metodologías y equipos a la vanguardia de las necesidades en salud mental de los usuarios que soliciten el servicio.

Organigrama

La estructura académica y administrativa del Programa de Atención Psicológica (PAP) está compuesta por el Coordinador general, un (1) coordinador por cada de área especializada de

atención (Educativa, Clínica, Organizacional, Social), los estudiantes de pregrado de noveno (IX) y décimo (X) del programa de psicología practicantes y de Maestrías en psicología, el Neuropsicólogo y psicólogos.

El talento humano del PAP trabaja por prestar servicios psicológicos desde sus diferentes áreas para dar solución a las necesidades de los individuos, familias, grupos sociales, organizaciones a nivel departamental. (Bloque 10,2021)

Figura 4.

Organigrama del Programa de Atención psicológica PAP



Objetivos

Objetivo General

Ejecutar un proyecto de fortalecimiento de habilidades sociales para favorecer la resolución pacífica de conflictos en NNA de la Fundación Tras La Perla en el barrio Pescaito

Objetivos Específicos

- Identificar las fortalezas y debilidades de los NNA en relación con sus habilidades sociales
- Promover estrategias que permitan el fortalecimiento de las habilidades sociales
- Proporcionar herramientas que faciliten la resolución pacífica de conflictos

Marco Teórico

Marco Conceptual

En seguida se hace la conceptualización de las variables que se relacionan con el presente proyecto, teniendo en cuenta que este se enfoca en el fortalecimiento de las habilidades sociales y la resolución pacífica de conflictos, los términos son:

Habilidades Sociales

No existe una definición exacta acerca de la habilidades sociales, sin embargo en la actualidad Roca, 2008 citado por Gutiérrez y Exposito, 2015 las resumen en un conjunto de hábitos, en nuestras conductas pero también en nuestros pensamientos y emociones, que nos

proporcionan relaciones interpersonales satisfactorias, sentimiento de bienestar en las relaciones con los demás, el logro de nuestros objetivos sin que nadie nos los impide y una comunicación eficaz con todo aquel que nos rodee, por lo tanto se considera muy importante el desarrollo de las mismas como un elemento que favorece las relaciones interpersonales.

Se debe tener en cuenta que las habilidades sociales son esenciales no sólo por su dimensión relacional, sino por su influencia en otras áreas de la vida de los niños y adolescentes. Contini en el 2008 hace mención que las habilidades sociales según la Psicología Positiva operan como un factor protector y, constituyen un recurso salugénico en la niñez y en la adolescencia temprana, siendo esta una de las razones principales para abordar esta variable dentro del proyecto de intervención con NNA.

Resolución pacífica de conflictos

Al hablar de resolución pacífica de conflictos también se hace alusión a la cultura de la mediación ésta se define como un conjunto de actitudes, valores y de normas que determinan una manera de pensar, de hacer y de actuar en las relaciones que se establecen en la base de las instituciones sociales que priorizan el diálogo, la concordia, la inteligencia emocional, la cooperación y la empatía entre las partes con el objetivo de encontrar salidas armónicas para todas las partes involucradas en un conflicto (Viñas, 2008. p. 14 citado por Perez,2015).

Teniendo en cuenta que el conflicto es algo natural e inherente a la vida humana, la mediación significa asentar su solución en la paz y el consenso, a pesar del conflicto previo, comprende la transformación de la fractura en un hecho más de convivencia. (Perez,2015). La resolución pacífica de conflictos va a permitir cambios no solo a nivel social sino en el interior de cada sujeto, por lo tanto, es necesario los procesos de reflexión de forma individual que permitan el autoconocimiento y la gestión emocional para poder aplicarlo en los escenarios

colectivos.

Gestión Emocional

Para fines del proyecto es importante abordar este concepto porque el desarrollo de las habilidades sociales y la gestión emocional están relacionadas con esa capacidad de adaptación a nuevas situaciones y entornos siendo más respetuosos, empáticos y tolerantes, permitiendo construir comunidades y territorios pacíficos.

La gestión emocional involucra la forma en cómo cada uno de los individuos maneja sus emociones y si la respuesta ante estas se da de forma asertiva, estudios recientes enfatizan que las emociones son de vital importancia para el pensamiento racional. Para ser considerados como tal, las personas deben tener la aptitud de experimentar emociones, porque brindan información importante acerca de la manera en que entienden su entorno. La clave para tomar buenas decisiones es utilizar equilibradamente tanto el pensamiento como las emociones. (Acosta y Avilés, 2017). La gestión emocional permite que cada individuo pueda validar sus propias emociones y de esa manera poder validar las de los demás, por lo tanto, la gestión emocional abre un paso importante en la interacción con el otro permitiendo relaciones más empáticas y asertivas.

Trabajo en Equipo

Generalmente se considera como la unión de esfuerzos con el fin de alcanzar un objetivo, sin embargo, el concepto de trabajo en equipo es mucho más amplio porque implica el desarrollo de muchas habilidades que se ponen en evidencia al momento de trabajar con un grupo, como la habilidad de escucha activa, flexibilidad, liderazgo, entre otras. Así mismo, la capacidad de trabajo en equipo es una competencia transversal e interpersonal claramente reconocida y a la que se da gran importancia en el marco de las competencias que debe adquirir

un individuo en distintos ámbitos de su vida en el ejercicio de la relación con los demás. (Pacios y Bueno,2013).

Dentro del proyecto este es un concepto muy importante para abordar teniendo en cuenta que aprender a trabajar en equipo requiere de unos recursos personales que permitan tener en cuenta la opinión de los demás, poder asignar funciones y roles dentro del grupo, de igual manera permite anteponer los intereses del grupo por encima de los propios y esto se va desarrollando a medida que se promuevan estos de trabajo colaborativo por medio de los talleres.

Autoconocimiento

Al hablar de autoconocimiento Alvarez, Herran, Castillo y Torres en el 2017 ,nos afirman que este es el primer aprendizaje, porque antes de reflexionar sobre los demás es importante hacerlo con uno mismo y por lo tanto implica ocuparse del crecimiento personal antes que del de otros. El autoconocimiento invita a reconocer esas fortalezas y debilidades que cada uno de los individuos posee de manera que al identificarlas se pueda anticipar a muchas situaciones y nos permita trabajar en aquellos aspectos que deseamos mejorar.

El autoconocimiento es un concepto muy amplio el cual nos permite tener una determinada percepción de nosotros mismos. Taracena en el 2019 menciona que este ayuda a construir la identidad y facilita el proceso de toma de decisiones, así mismo está relacionado con el desarrollo de los factores internos de cada individuo, en especial la autoeficacia que es de gran importancia.

Toma de decisiones

Es un proceso que conlleva elegir una opción entre una gama de opciones, elegir la opción más favorable requiere la explotación del medio y la detección de posibilidades de acción, lo que debe estar en consonancia con las características del individuo (Araujo,

Gréhaigne, Godbout, y Bouthier, 2001 citado por Sánchez, Mendo, Martínez, Garrido y Ríos, 2018). Por ello, se precisa de un esfuerzo para integrar la información existente y elaborar una respuesta adecuada, siendo un complejo procedimiento que está influenciado por factores emocionales, motivaciones, escenarios y experiencias.

Marco Legal

Este proyecto está enmarcado bajo los lineamientos de las políticas públicas de Salud Mental en el caso la Ley 1616 del 2013 la cual hace mención de la importancia de la salud mental en especial para los niños, niñas y adolescentes, siendo su objeto garantizar el derecho a la Salud Mental a la población colombiana, mediante la promoción de la salud y la prevención del trastorno mental, la Atención Integral que debe brindar el Sistema General de Seguridad Social en Salud (MINSALUD, 2018) , es importante considerar que la ley prioriza a los NNA por lo tanto el desarrollo de este proyecto se realiza con esta población, atendiendo a la necesidades existentes en el contexto con el fin de promover el fortalecimiento de habilidades sociales que favorezcan la resolución pacífica de conflictos . De igual manera esta Ley se fundamenta bajo el enfoque promocional de Calidad de vida, y a los principios de la Atención Primaria en Salud.

Dentro de la Política Nacional de Salud Mental un de los objetivos es promover la Salud Mental como un elemento indispensable en garantía del derecho a la salud que tienen la población colombiana, incluyendo a las comunidades y colectivos, sean pequeños o grandes en cantidad, para el desarrollo integral y la reducción de factores de riesgo asociados a fenómenos complejos y muy comunes tales como problemas y trastornos mentales, conductas autolíticas, ideación suicida, y suicidio, las violencias interpersonales, entre otros (MINSALUD, 2018). Por lo tanto la presente propuesta de intervención busca trabajar en algunos de esos factores de

riesgo social a los que se exponen los NNA del barrio Pescaito pertenecientes a la Fundación Tras La Perla, mediante la promoción de estrategias adecuadas para el desarrollo de habilidades sociales que van a permitir mejorar las relaciones interpersonales y la convivencia en comunidad integrando herramientas que permitan la toma de decisiones asertiva y la resolución pacífica de conflictos .La propuesta por lo tanto se articula a uno de los ejes estratégicos en este caso promover la salud mental y reducir las conductas de riesgo en familias, comunidades y contextos educativos.

Plan de Trabajo o Propuesta

A partir de los resultados obtenidos en el diagnostico se elabora la propuesta de trabajo la cual consiste en la implementación de talleres psicoeducativos los cuales se abordaron en 7 sesiones, cabe señalar que la temática de habilidades sociales es muy amplia por ende se trabaja bajo tres aspectos importantes, el primero la gestión emocional y el autoconocimiento, el segundo el trabajo en equipo y la comunicación asertiva y el tercero la toma de decisiones y la resolución de conflictos. El proyecto se lleva a cabo con 30 NNA del barrio Pescaito pertenecientes a la Fundación Tras La Perla en edades comprendidas entre los 7 y 14 todos escolarizados.

En cada uno de los talleres se realizan tareas que van a evidenciar los resultados de cada actividad, en dos de los talleres se lleva a cabo la creación de historias a partir de las temáticas abordadas de manera que dé cuenta del aprendizaje obtenido en cada taller.

La intención es que los talleres permitan una reflexión crítica de manera que los NNA puedan aplicar lo aprendido en su día a día y que al momento de solucionar los conflictos lo hagan de forma pacífica, siendo agentes de cambio en su comunidad.

Operacionalización de la Propuesta

Tabla 2.

Actividades del proyecto

Objetivo General				
Ejecutar un proyecto de fortalecimiento de habilidades sociales para favorecer la resolución pacífica de conflictos en NNA del barrio Pescaito pertenecientes a la Fundación Tras La Perla				
Objetivo Específico 1.				
Identificar las fortalezas y debilidades de los NNA en relación con sus habilidades sociales				
Actividad o actividades	Indicador de logro	Metodología	Recursos	Métodos de verificación
Explorando mis emociones	El 80 % de los NNA logran comprender la importancia del reconocimiento, validación y gestión emocional.	La metodología para esta sesión consta de 3 momentos claves, en un primer momento se realiza la bienvenida, presentación y dinámica rompe hielo, luego se da paso a la actividad	Caja, cartas de emociones. Hojas de block, lapiceros Cuento de la tortuga	Registro fotográfico Listado de asistencia Productos finales de las tareas

		central, una retroalimentación y finalmente se realiza una actividad de cierre		
¡Me reconozco como soy ¡	El 80 % de los NNA logran identificar la importancia de reconocer los gustos e intereses como parte importante en el proceso de autoconocimiento .	Inicialmente se hace psicoeducación ampliando la temática de autoconocimiento en relación con las habilidades sociales, posteriormente a cada uno de los NNA se les entrega una fotocopia que incluyen varias preguntas de autoconocimiento y se les pide responderlas, entre las preguntas realizadas están:	Televisor, Computador video beam. Hoja en blanco. Lápiz o lapicero. Fotocopias formato de preguntas	Registro fotográfico Listado de asistencia Productos finales de las tareas

		<p>Canción favorita, Pasatiempo favorito, Libro favorito Personaje que admira, Película favorita, Me gustaría viajar a..., Comida favorita. A medida que los niños van respondiendo se enfatisa en que tanto se les dificulta responder dicha pregunta y si en algún otro momento se habían cuestionado ese tipo de cosas. Al final construyen un dibujo de sí mismo mencionando sus gustos.</p>	
--	--	--	--

Objetivo Específico 2				
Promover estrategias que permitan el fortalecimiento de las habilidades sociales				

Actividad o actividades	Indicador de logro	Metodología	Recursos	Métodos de verificación
¡Asertivamente comunico lo que pienso ¡	El 70% de los NNA reconocen las claves principales para una comunicación asertiva	Inicialmente se realiza una explicación acerca de la comunicación asertiva, luego se realiza se realizan una actividad con la ayuda de un espejo simulando que mantienen una conversación al otro lado del espejo, empleando las claves expuestas,	Hojas block Lápices Marcadores Espejo	Listas de asistencia Registro fotográfico Productos finales de las tareas

		posteriormente se forman en grupos se les asigna un tema de conversación el cual deberán abordar con los elementos de la comunicación asertiva vistos en la sesión.		
Construyendo mi equipo	El 80 % de los NNA integran nuevas estrategias que facilitan el trabajo en equipo.	Se indaga sobre los conocimientos previos, luego se forman en equipos y a cada uno se les hace entrega de un material: cartulina, marcador, colores, hojas de	Caja, objetos Hojas de block, Colores, Marcadores	Registro fotográfico Listas de asistencia Trabajos realizados

		<p>color y pegante para que elaboren de manera creativa a un animal que represente a su equipo, así mismo deberán asignar un nombre a su equipo y un mensaje o lema que los caracterice como grupo, la idea es que cada uno de los integrantes aporte sus ideas y cooperen logrando un consenso entre todos para dar respuesta a lo</p>		
--	--	---	--	--

		<p>solicitado. Luego pasan los integrantes de cada equipo a exponer sus ideas haciendo énfasis en las características que tiene el animal que escogieron como imagen de su grupo, en el lema propuesto.</p>		
--	--	---	--	--

Objetivo Específico 3

Proporcionar herramientas que faciliten la resolución pacífica de conflictos

Actividad o actividades	Indicador de logro	Metodología	Recursos	Métodos de verificación
Una historia de decisiones	El 80 % de los NNA logran identificar los	Creación de una historia a partir de la elección de un	Hojas block Lápices Colores	Listados de asistencia Registro

	<p>pasos que se sugiere para la toma asertiva de decisiones que pueden influir en el cumplimiento de metas y objetivos y en la resolución de problemas.</p>	<p>personaje, un escenario y una situación problema que se les presenta y a la cual en medio del relato deben seguir los pasos para tomar la decisión y dar solución al problema de la forma más acertada.</p>	<p>Marcadores Computador Caja de cartón</p>	<p>fotográfico Productos finales de las actividades</p>
<p>Circuito de la convivencia</p>	<p>El 75% de los NNA identifican las herramientas que favorecen la sana convivencia a través del juego colaborativo.</p>	<p>Se forman varios grupos la idea es que cada grupo atraviere una serie de obstáculos, el primero será comer un guineo</p>	<p>Hojas block Lápices Marcadores Botellas retornables Cartulina Lana Globos</p>	<p>Listados de asistencia Registro fotográfico Productos finales de las actividades</p>

		<p>maduro, luego obtiene la ficha para pasar al siguiente obstáculo que será inflar un globo y pasarlo al próximo integrante del grupo , quien deberá insertar un lápiz que estará atado a una cuerda amarrada a la cintura del participante , luego cuando hayan pasado las pruebas deberán disfrazar a uno de sus compañeros con material que</p>	<p>Guineos maduros Gafas Sombreros</p>	
--	--	---	--	--

		<p>se les hará entrega como gafas, sombreros o material reciclado, el primer equipo que complete las pruebas y tenga el mejor disfraz será el ganador. Al final se realiza un pacto por la convivencia</p> <p>Se realiza la retroalimentación de la actividad acerca de cómo se sintieron y si se les facilita la convivencia y los acuerdos en</p>		
--	--	---	--	--

		equipo. Se aclaran las dudas y se responden las preguntas que tengan los asistentes.		
Mi mayor deseo	.El 75% de los NNA participantes logran integrar los temas abordados durante los sesiones para construir un árbol de deseos grupales evidenciando las estrategias adquiridas para su elaboración.	Se realiza la apertura de la temática, luego se le otorga a cada participantes, hojas y decoraciones para que de forma colectiva construyan un árbol de deseos poniendo en evidencia las estrategias para la resolución de problemas, la	Hojas de colores Decoraciones Cartulina Marcadores	Registro fotográfico Productos finales de las tareas.

		toma de decisiones el trabajo en equipo como elementos importantes dentro de las habilidades sociales.		
--	--	---	--	--

Resultados de la Propuesta y Análisis.

Las actividades realizadas en cada una de las sesiones evidencian los siguientes resultados:

Actividad 1: Explorando Mis Emociones

Es uno de los primeros encuentros en el proceso de intervención por lo tanto era necesario realizar una valoración inicial del estado emocional de los NNA, teniendo en cuenta que para el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades sociales el componente emocional tiene papel determinante, por lo tanto la actividad permitió no solo hacer la valoración del estado emocional si no hacer un reconocimiento de las emociones e indicar que estrategias pueden servir para hacer una gestión adecuada de las mismas. De igual manera se les compartió el cronograma de actividades y las temáticas en relación con las habilidades sociales y la resolución de conflictos que se abordarían durante 7 sesiones.

Al final de cada actividad se realiza un proceso de retroalimentación y una calificación

por parte de los NNA donde deben calificar – De 1 a 5 que tan agradable te pareció la actividad – De 1 a 5 que tan clara fue el abordaje del tema, de los 21 niños que asistieron un 80% calificaron la actividad en 5 y el 20% en 4, en cuanto a la claridad de la temática el 90% de los asistentes califico con un 5 y el 10% calificaron la actividad con un 4.

Actividad 2: ¡Me Reconozco Como Soy!

Esta actividad evidencia lo difícil que en ocasiones les resulta a los NNA identificar esos gustos e intereses y justamente con la actividad realizada se pretendía facilitar el ejercicio de autoconocimiento a partir de preguntas sencillas que buscan abrir paso a un reconocimiento más profundo, en este aspecto es importante destacar que reconocer en sí mismo todas esas fortalezas y debilidades van a permitir una construcción de identidad tal como lo menciona Taracena en el 2019, de manera que logre una mayor comprensión hacia los demás y sentir pertenencia hacia un grupo. A partir de la actividad los NNA identifican que comparten algunos intereses con sus compañeros y a partir de ello intercambian experiencias fortaleciendo sus habilidades sociales.

En esta actividad participaron 23 NNA de los cuales un 90% calificaron con 5 y un 10% 4 en que tan agradable les pareció la actividad y en cuando a la claridad el 100% de los asistentes puntuaron un 5.

Actividad 3: ¡Asertivamente Comunico lo que Pienso ¡

Esta actividad pretendía que los NNA participantes lograron identificar las claves para favorecer la comunicación asertiva para ello debían poner en práctica lo aprendido a través de un ejercicio individual para luego llevarlo al trabajo colaborativo y equipo, entendiendo que comunicarse asertivamente posibilita la eficacia en las relaciones y hace parte de las habilidades sociales que necesitan de un mayor entrenamiento.

En esta actividad participaron 25 NNA , un 90% calificaron con 5 en que tan agradable

les pareció la actividad , un 10% califico como 4 , en cuando a la claridad el 100% de los asistentes puntuaron un 5.

Actividad 4: Construyendo Mi Equipo

La actividad dio muestra de la importancia del trabajo en equipo, se evidencio en uno de los grupos conformados que en un primer momento les fue realmente difícil llegar a un acuerdo porque todos querían imponer sus ideas, sin embargo, se logró poner en práctica algunas claves propuestas para mejorar el trabajo en equipo obteniendo resultados positivos en la construcción grupal que debían elaborar. Cabe resaltar que este tipo de aprendizaje colaborativo tal como lo menciona Guitert y Giménez (2000) es un proceso social en el que, a partir del trabajo conjunto y el establecimiento de metas comunes, se genera una construcción y fue justamente eso lo que hicieron los NNA durante el desarrollo de la actividad plantearse objetivos que beneficiaran a su grupo, poniendo en marcha habilidades y capacidades personales que permitan una construcción de conocimientos grupal.

En esta actividad participaron 15 NNA , un 80% calificaron con 5 en que tan agradable les pareció la actividad , un 20% califico como 4 , en cuando a la claridad el 100% de los asistentes puntuaron un 5.

Actividad 5: Una historia de Decisiones

En esta actividad se logró que cada uno de los NNA participantes puedan reflexionar y crear relatos a partir de situaciones problemas que impliquen la toma asertiva de decisiones, en grupos hicieron entrega de su historia construida en la cual abordaron los elementos que se les sugirió evaluar al momento de tomar una decisión.

Teniendo en cuenta lo planteado por Betancur en el 2016 citado por Melgar, Flores, Arévalo y Anton en el 2019 , tomar decisiones siempre inicia por elegir entre decidir o no decidir

, al momento de decidir se está asumiendo el compromiso con los resultados que se quieren alcanzar, es así como durante la actividad los niños toman la opción de decidir haciendo uso de capacidad de discernir lo cual permite observar las distintas alternativas de solución y tomar lo que a su parecer es la más conveniente.

En esta actividad participaron 25 NNA de los cuales un 90% calificaron con 5 y un 10% 4 en que tan agradable les pareció la actividad y en cuando a la claridad el 100% de los asistentes puntuaron un 5.

Actividad 6: Circuito de la Convivencia

En esta actividad se pretendía que los NNA a través del juego colaborativo puedan identificar las herramientas que favorecen la sana convivencia y el trabajo en equipo, como resultado de ello se puede observar que el circuito se llevó a cabo mediante el respeto y la cordialidad, apoyando a su equipo sin ofensas hacia el equipo contrario, al finalizar cada uno de los participantes hizo su compromiso como pacto por la convivencia.

En esta actividad participaron 20 NNA, un 100% calificaron con 5 en que tan agradable les pareció la actividad en cuando a la claridad el 100% de los asistentes puntuaron un 5.

Actividad 7: Mi mayor Deseo

En la última actividad se buscaba integrar todos los conocimientos adquiridos a lo largo de las sesiones, esta actividad buscaba que pudieran plasmar y manifestar en una carta sus deseos y sentimientos, así mismo podían poner en juego su creatividad y compartir el material con sus compañeros de manera que puedan trabajar en equipo bajo un ambiente de paz, pedir ayuda en caso de necesitarlo, respetar los turnos y siendo pacientes para poder acceder al material que necesitaban.

En esta actividad se contó con la participación de 30 NNA de los cuales todos hicieron el

ejercicio de manifestar sus deseos, finalmente se hizo la evaluación de las actividades en donde un 80% manifestó haber aprendido durante las sesiones se mencionaron las temáticas abordadas durante los talleres.

A partir de este resultado en cada una de las sesiones se evidencia que los objetivos en cada sesión se cumplen, sin embargo, se debe tener en cuenta que no todas las estrategias funcionan de la misma manera para todos los NNA, así mismo es importante reconocer las habilidades sociales son un proceso de construcción constante que se deben ir entrenando en los distintos escenarios donde interactúan los NNA.

Conclusiones y Recomendaciones

Teniendo en cuenta los objetivos planteados en el proyecto de intervención y los resultados obtenidos durante las actividades y a lo largo de las sesiones se puede decir que se logran cumplir los objetivos de la propuesta porque durante el desarrollo de las actividades los NNA identifican sus fortalezas y debilidades a través de un ejercicio de introspección permitiendo hacer uso de herramientas que fortalezcan sus habilidades sociales, es importante mencionar que el desarrollo y fortalecimiento de la habilidades sociales no es trabajo de un día de una sesión o de una actividad, estas requieren un entrenamiento constante, por lo tanto lo que se logra es proporcionar esas estrategias para ser replicadas en el hogar, en el colegio y en cada escenario donde interactúen los menores. Otro de los objetivos alcanzados fue la promoción de estrategias de resolución pacífica de conflictos, a lo largo de las sesiones la resolución de problemas y toma de decisiones estuvo inmersa en todas las actividades, fortaleciendo las capacidades en cada uno de los encuentros a mediante el ejercicio participativo y reflexivo.

A nivel general se puede decir que las actividades fueron del agrado de los NNA esto se

evidencia no solo en las calificaciones de cada sesión sino en la elaboración de sus tareas, también muchos compartían como hacían uso de las estrategias brindadas en otros escenarios, haciendo que realmente las actividades sean significantes.

Teniendo en cuenta que el tema de habilidades sociales es muy amplio se recomienda continuar con el proyecto incorporando nuevas estrategias y aplicación de instrumentos. Así mismo es importante integrar activamente a los padres de familia de manera que contribuyan conjuntamente al fortalecimiento de habilidades y crecimiento personal de sus hijos y de su comunidad. De igual manera se recomienda fortalecer la metodología de creación de historias con el fin de obtener una recopilación de las más destacadas y estas puedan ser divulgadas con ayuda del Programa de Atención Psicológica y la Fundación Tras La Perla como evidencia de la capacidad de crear personajes y dar soluciones asertivas y pacíficas a situaciones problemáticas que se viven en el día a día mediante los relatos escritos de los NNA.

Actividades Complementarias al Proyecto

- Acompañamiento en la planeación de actividades de los estudiantes de Prácticas formativas en la rotación en el área social del Programa de atención psicológica.
- Apoyo en el proceso de caracterización en la Comunidad de Santa Ana para la implementación del proyecto Canitas de Plata en alianza con la fundación Keralty
- Acompañamiento a los estudiantes de prácticas formativas en las actividades de los proyectos del área social del Programa de Atención psicológica en el barrio Los Fundadores y en Ciudad Equidad.
- Apoyo en el proceso de gestión documental del área social del PAP
- Asistencia al 1er Foro de Orientación Vocacional organizado por Uniban en Zona

Bananera en representación del Programa de Atención Psicológica.

- Apoyo en el Festival en la Manzana 6 de Ciudad Equidad organizado por la fundación

Funcipaz en representación del Programa de Atención Psicológica.

- Diseño y ejecución de las actividades para el proyecto de fortalecimiento de estrategias de afrontamiento en mujeres privadas de la libertad en el centro de reclusión de Santa Marta en alianza con la Vicerrectora de Extensión y el proyecto PRISMA.

- Acompañamiento en el proceso de focalización de la población de NNA en la manzana 10 de Ciudad Equidad para retomar el proyecto Constructores de Paz.

- Acompañamiento y organización en el cierre de Proyectos Canitas de Plata e infantes Gestores.

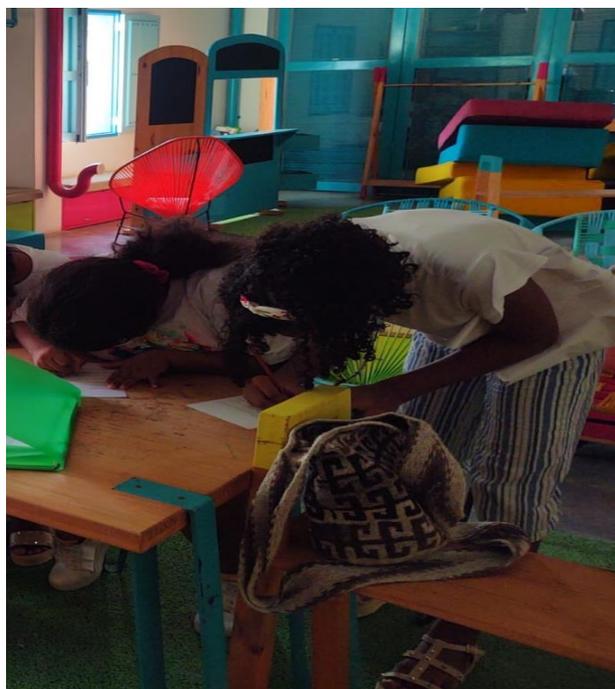
- Participación y organización del conversatorio denominado “Comunidades en proceso de transformación y sus realidades convergentes. Una mirada desde las estrategias de afrontamiento” en el cual asumí el rol de moderadora y fue transmitido a través de Facebook Live.

Anexos

Anexo 1,2 Actividad 1 Explorando mis emociones



Anexo 3, 4,5 Actividad 2 ;Me reconozco como soy!



Ana Maria

Canción favorita: mi corazón

Pasatiempo favorito ver anime

Libro favorito: el coronel no tiene quien le escriba

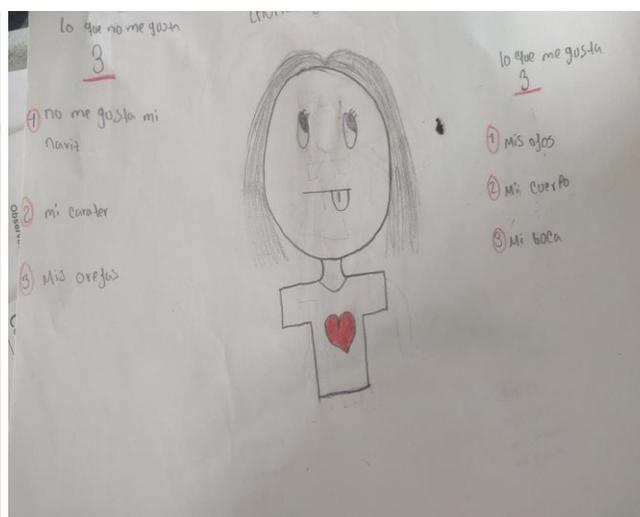
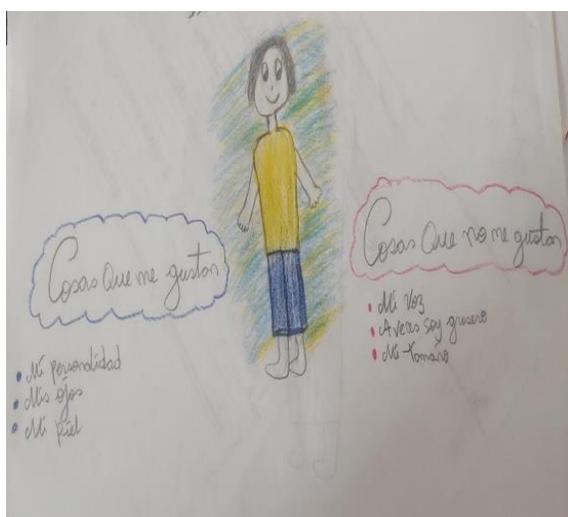
Personaje que admira: las hermanas Kawaguchi

Película favorita: Demon Slayer

Me gustaría viajar a: Japón, Corea del sur

Comida favorita: ramen, sushi

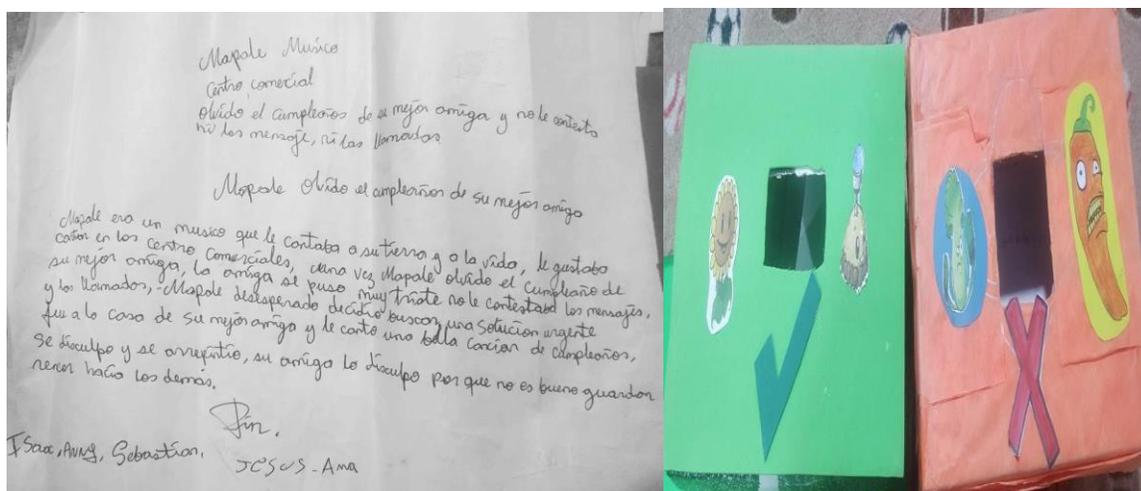
Anexo 6, 7,8 Actividad 3 ¡Asertivamente comunico lo que pienso!



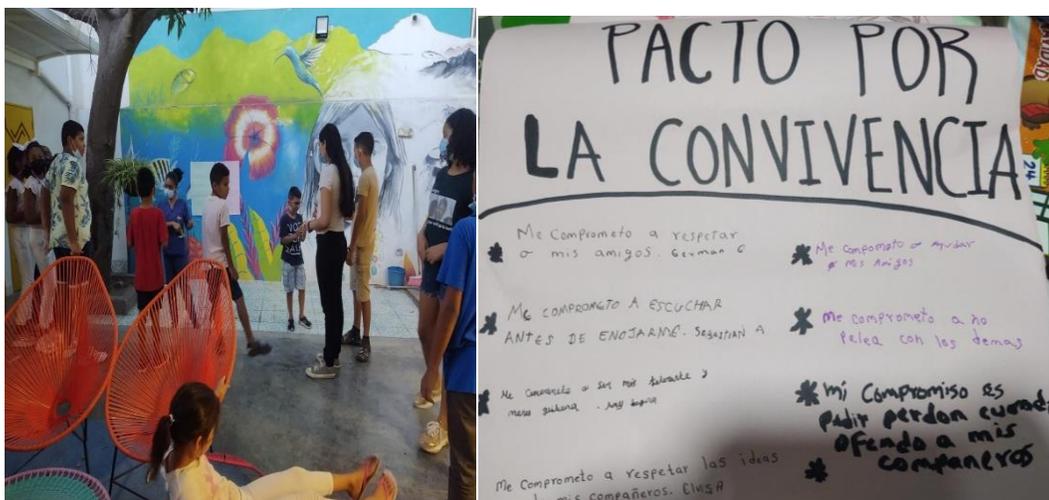
Anexo 9, 10, 11 y 12 Actividad 4. Construyendo mi equipo



Anexo 12,13 y 14 Actividad 5 .Una historia de decisiones



Anexo 15 y 16 Actividad 6. Circuito de la convivencia



Anexo 17, 18,19 y 20 Actividad 7. Mi mayor deseo



Anexo 21,22, 23 y 24 Actividades complementarias



Referencias Bibliográficas

- Acosta Palomeque, G., Avilés León, B., y Torres Fernández, J.(2017). Gestión emocional: factor crítico de la competitividad emocional en el profesorado universitario.*INNOVA Research Journal*, 2(10), 132-146.
- Aguilar, N. Á., de la Herrán Gascón, A., Elizondo, J. C., y Bugdud, A. T. (2017). El autoconocimiento ámbito excluido de la formación: vivencias desde la práctica. *RECUS. Revista Electrónica Cooperación Universidad Sociedad*, 2(3), 27-36.
- Bloque 10. (2021). Programa de Atención Psicológica. Publicación de Blog. Recuperado de <https://bloque10.unimagdalena.edu.co/programa-de-atencion-psicologica-pap/>
- Casas, J.,Repullo, J. y Donado, J.(2003).La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Revista Atención Primaria*,38(8):527-538.
- Contini, E.N. (2008). Las habilidades sociales en la adolescencia temprana: perspectivas desde la Psicología Positiva. *Revista Psicodebate, Psicología, Cultura y Sociedad*, 9, 15-27.
- Cortazzo, I. y Schettini, P. (2015). Análisis de datos cualitativos. Libro de Cátedra. Universidad Nacional de La Plata.
- Flores Mamani, E., Garcia Tejada, M. L., Calsina Ponce, W. C.y Yapuchura Sayco, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano-Puno. *Comuni@cción*, 7(2), 05-14.

- Gil Rodríguez, F., Cantero Sánchez, F. y Antino, M. (2013). Tendencias actuales en el ámbito de las habilidades sociales. *Apuntes de Psicología*, 31 (1), 51-57.
- Gutiérrez Carmona, M. y López, J. (2015). Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 26(2),42-58.
- Guitert, M. y Giménez, F. (2000). El trabajo cooperativo en entornos virtuales de aprendizaje. En J. Duart y A. Sangra (eds.). *Aprender en la virtualidad*. Barcelona: Gedisa, pp. 113-134.
- Melgar, A., Flores, W., Arévalo, J. y Antón, P. (2019). Tecnologías educativas, habilidades sociales y la toma de decisiones en estudiantes universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 440-456. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.305>
- Ministerio de Salud. (2018). Resolución 4886: Por la cual se adopta la Política Nacional de Salud Mental. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/politica-nacional-salud-mental.pdf>
- Pacios, A. y Bueno de la Fuente, G. (2013). Trabajo en equipo y liderazgo en un entorno de aprendizaje virtual. RUSC. *Universities and Knowledge Society Journal*, 10(2),112-129.
- Pérez Saucedo, J. (2015). Cultura de Paz y resolución de conflictos: La importancia de la mediación en la construcción de un Estado de Paz. *Ra Ximhai*, 11(1),109-131.
- Sánchez, J., Mendo, A., Martínez, I., Garrido, R. y Ríos, L. (2018). Efectos de un programa de juegos reducidos sobre la toma de decisiones en chicas adolescentes. *Cuadernos de Psicología del Deporte*, 18(1), 21-30.

Taracena Castellví, N. (2019). El Autoconocimiento Como Elemento Fundamental en la Orientación Vocacional. Pamplona: Tesis de Maestría en la Universidad de Navarra.

Obtenido de <https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/58267/1>