



ESTUDIO DE
BARRERAS A LA
INNOVACIÓN
PÚBLICA
EN COLOMBIA

Región Caribe



EQUIPO de
INNOVACIÓN
PÚBLICA
incubado por DNP



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



**ESTUDIO DE BARRERAS
A LA INNOVACIÓN PÚBLICA
EN COLOMBIA** **REGIÓN CARIBE**

ESTUDIO DE BARRERAS A LA INNOVACIÓN PÚBLICA EN COLOMBIA REGIÓN

CARIBE

INFORME DE PASANTÍA DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA

Director pasantía

Rasine Ravelo M

Co-dirección

Carlos Camargo Cervantes

Pasantes de Investigación:

Ana Ferrer Hernández

Carla Márquez Paso

Santa Marta

Diciembre de 2020

CONTENIDO

1. CONTEXTO TERRITORIAL DE LA GUAJIRA	1
1.1. GENERALIDADES DEL DEPARTAMENTO	1
1.1.1. División Política	1
1.1.2. Demografía	1
1.1.3. Economía	2
1.2. IMPORTANCIA ECONÓMICA DEL DEPARTAMENTO EN EL CONTEXTO REGIONAL Y NACIONAL	4
1.3. ESTADO DE LA COMPETITIVIDAD Y LA INNOVACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA	5
2. ESTADO DE INNOVACIÓN PÚBLICA	10
2.1. INNOVACIÓN PÚBLICA Y SU ARTICULACIÓN CON PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL –PDD, PLAN DE DESARROLLO DISTRITAL Y PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL 2020-2023	10
2.1.1. Innovación y Plan de Desarrollo Departamental	10
2.1.2. Innovación y Planes de Desarrollo Municipales (Riohacha y Dibulla)	11
2.1.2.1. Riohacha	11
2.1.2.2. Dibulla	12
2.2. NORMATIVIDAD QUE EXISTA EN EL DEPARTAMENTO RELACIONADO CON POLÍTICAS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL, INNOVACIÓN PÚBLICA, GOBIERNO DIGITAL	12
2.3. INVESTIGACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA	13
3. ECOSISTEMA DE INNOVACIÓN	14
4. INICIATIVAS DE INNOVACIÓN PÚBLICA	17
5. BARRERAS A LA INNOVACIÓN PÚBLICA	20
5.1. PRESENTACIÓN	20
5.2. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS ARROJADOS POR EL IBIP	21
5.3. RECOMENDACIONES	23
6. REFERENCIAS	24

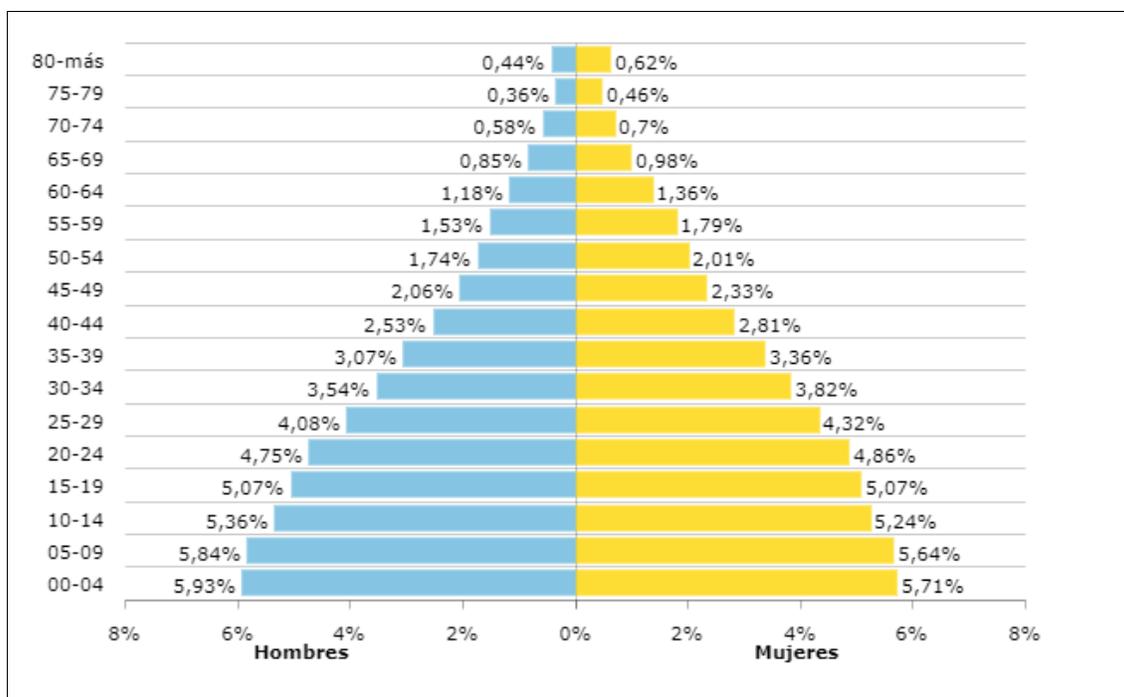
LISTADO DE IMÁGENES

LISTADO DE TABLAS

TABLA 1. CONTRIBUCIÓN % DE LAS GRANDES RAMAS DE ACTIVIDAD ECONÓMICA AL PIB - 2016	2
TABLA 2. ÁREA DE LAS UNIDADES DE PRODUCCIÓN AGROPECUARIA - UPA, SEGÚN EXTENSIÓN (HECTÁREAS - HA)	3
TABLA 3. CONTRIBUCIÓN DEL DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA AL PIB DE LA REGIÓN CARIBE	4
TABLA 4. CONTRIBUCIÓN DEL DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA AL PIB NACIONAL	4
TABLA 5. ECOSISTEMA DE INNOVACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA	14
TABLA 6. MATRIZ DE CASOS Y/O INICIATIVAS DE INNOVACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA.	18
TABLA 7. PROYECTOS ESTRATÉGICOS CONTEMPLADOS PLAN NACIONAL DE DESARROLLO “PACTO POR COLOMBIA” 2018 – 2022	19
TABLA 8. PRINCIPALES BARRERAS PARA LA INNOVACIÓN PÚBLICA EN EL DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA	23

LISTADO DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1. PIRÁMIDE POBLACIONAL	1
GRÁFICO 2. PUNTAJE GENERAL Y POSICIÓN DEL DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA EN EL IDC 2019	6
GRÁFICO 3. ÍNDICE DEPARTAMENTAL DE COMPETITIVIDAD PARA LA GUAJIRA 2019	6
GRÁFICO 4. ÍNDICE DEPARTAMENTAL DE INNOVACIÓN PARA COLOMBIA -IDIC- 2019	8



Fuente: DANE - Censo Nacional de Población y Vivienda – 2020

1.1.3. Economía

El reglón más importante de la económica del departamento de La Guajira es la explotación de minas y canteras, específicamente la explotación del carbón, y en menor escala la explotación de la sal en las salinas del municipio de Manaure. De acuerdo con cifras publicadas por el DANE para el año 2016, la explotación de minas y canteras aportó el 48,88% del agregado del Producto Interno Bruto -PIB- del departamento.

Las actividades de servicios como sociales, comercio, reparación, restaurantes, hoteles, transporte, almacenamiento, comunicaciones y suministros de servicios públicos domiciliarios de electricidad, gas y agua, son las actividades que ocupan el segundo reglón de importancia para la económica departamental al aportar en conjunto el 39,07% del PIB para el 2016.

Tabla 1. Contribución % de las grandes ramas de actividad económica al PIB - 2016

INDICADOR	% DEL PIB
Explotación de minas y canteras	46,88%
Actividades de servicios sociales, comunales y personales	20,25%
Comercio, reparación, restaurantes y hoteles	7,83%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	5,50%
Suministro de electricidad, gas y agua	5,49%
Establecimientos financieros, inmobiliarias y servicios a empresas	3,41%
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	3,34%

Construcción	3,09%
Industria manufacturera	1,00%

Fuente: Sistema de Estadística Territorial -TERRIDATA- Ficha Técnica departamento de La Guajira.

Respecto a las actividades de agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca, su aporte al agregado económico del departamento es débil, para el año 2016 solo representó el 3,34% del PIB. De acuerdo con cifras del Censo Nacional Agropecuario de 2014, el departamento de La Guajira tiene 1.963.331 unidades de producción agropecuarias -UPA- equivalentes al 1,8% del total UPA del país. (Ver

Tabla 2), siendo las UPA cuya extensión es mayor a 100 hectáreas las mas numerosas al ser un total de 1.682.960, situación que demuestra un desaprovechamiento de la capacidad agropecuaria del departamento y una alta dependencia de las actividades de explotación mineras.

Tabla 2. Área de las Unidades de Producción Agropecuaria - UPA, según extensión (Hectáreas - Ha)

EXTENSIÓN DE LAS UPA	DEPARTAMENTO	COLOMBIA
Extensión de las UPA entre 0 y 1 Ha	3.351	334.615
Extensión de las UPA entre 1 y 3 Ha	7.939	950.484
Extensión de las UPA entre 3 y 5 Ha	12.280	875.323
Extensión de las UPA entre 5 y 10 Ha	28.366	1.801.716
Extensión de las UPA entre 10 y 15 Ha	25.087	1.391.432
Extensión de las UPA entre 15 y 20 Ha	24.427	1.161.200
Extensión de las UPA entre 20 y 50 Ha	94.720	4.604.293
Extensión de las UPA entre 50 y 100 Ha	84.201	4.217.167
Extensión de las UPA de más de 100 Ha	1.682.960	93.657.104

Fuente: Censo Nacional Agropecuario, DANE - 2014

En contra de las cifras económicas que se reportan y publican por fuentes oficiales como el Departamento Nacional de Planeación -DNP-, el Departamento Nacional de Estadísticas -DANE- entre otras, el departamento de La Guajira se encuentra atravesando una inestabilidad en los distintos sectores, tales como el institucional, económico y social, que se ve reflejada en la capacidad de gobernanza, los innumerables actos de corrupción, altos niveles de pobreza y pobreza extrema, cobertura y calidad deficientes de los sistemas médicos y educativos, el acceso limitado a viviendas y los sistemas de agua potable y saneamiento básico (Informe Socioeconómico de La Guajira 2017-2019, 2020). Hecho que cobra especial interés en el marco del ejercicio de identificar las barreras de innovación en el sector publico del departamento y que demanda tener como

referente para analizar los resultados de la medición cuantitativa de dichas barreras, a través del IBIP, tema que se abordará más adelante en el Capítulo 5.

1.2. IMPORTANCIA ECONÓMICA DEL DEPARTAMENTO EN EL CONTEXTO REGIONAL Y NACIONAL

Para el año 2016 el departamento de La Guajira aportó el 7.29% al PIB de la región Caribe, ocupando las 6 posición, por encima únicamente del departamento de Sucre el cual solo aportó 5.55%. (Ver *Tabla 3*)

Tabla 3. Contribución del departamento de La Guajira al PIB de la región Caribe

POSICIÓN	DEPARTAMENTOS	2016	
	REGIÓN CARIBE	129.467	100,00%
1	Atlántico	38.575	29,80%
2	Bolívar	30.918	23,88%
3	Cesar	16.992	13,12%
4	Córdoba	14.662	11,32%
5	Magdalena	11.692	9,03%
6	La Guajira	9.442	7,29%
7	Sucre	7.186	5,55%

Fuente: Elaboración propia con base en información del DANE

En lo que respecta a la contribución del departamento de La Guajira a la conformación del PIB nacional para el año 2016, el departamento se ubica en el puesto 21 al aportar el 1,09% por encima de departamentos como Sucre y debajo de Atlántico, Bolívar, Cesar, Córdoba y Magdalena. (ver *Tabla 4*).

Tabla 4. Contribución del departamento de La Guajira al PIB Nacional

POSICIÓN	DEPARTAMENTOS	2016	
	COLOMBIA	863.782	100%
1	Bogotá D.C.	221.456	25,64%
2	Antioquia	126.022	14,59%
3	Valle del Cauca	85.102	9,85%
4	Santander	55.182	6,39%
5	Cundinamarca	53.516	6,20%
6	Atlántico	38.575	4,47%

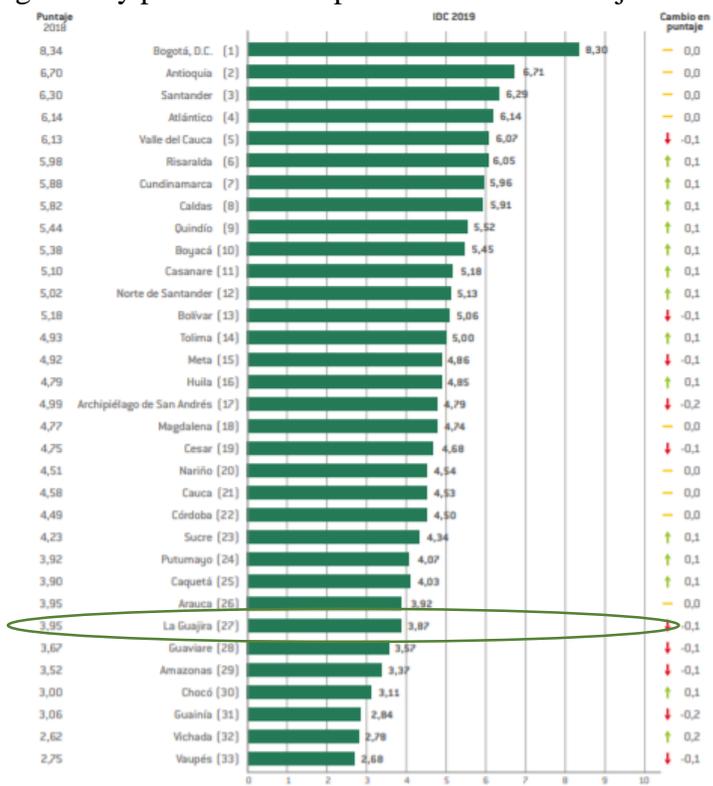
POSICIÓN	DEPARTAMENTOS	2016	
7	Bolívar	30.918	3,58%
8	Meta	26.335	3,05%
9	Boyacá	23.671	2,74%
10	Tolima	18.863	2,18%
11	Cesar	16.992	1,97%
12	Cauca	16.070	1,86%
13	Huila	14.693	1,70%
14	Córdoba	14.662	1,70%
15	Nariño	13.893	1,61%
16	Risaralda	13.891	1,61%
17	Norte de Santander	13.811	1,60%
18	Caldas	13.798	1,60%
19	Magdalena	11.692	1,35%
20	Casanare	11.667	1,35%
21	La Guajira	9.442	1,09%
22	Sucre	7.186	0,83%
23	Quindío	7.133	0,83%
24	Chocó	4.222	0,49%
25	Arauca	4.152	0,48%
26	Caquetá	3.666	0,42%
27	Putumayo	3.298	0,38%
28	San Andrés, Providencia y Santa Catalina (Archipiélago)	1.341	0,16%
29	Guaviare	718	0,08%
30	Amazonas	661	0,08%
31	Vichada	574	0,07%
32	Guainía	332	0,04%
33	Vaupés	251	0,03%

Fuente: DANE.

1.3. ESTADO DE LA COMPETITIVIDAD Y LA INNOVACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA

De acuerdo con el informe para el año 2019 del Índice Departamental de Competitividad (IDC) realizado por el Consejo Privado de Competitividad (CPC) y la Universidad del Rosario, el departamento de La Guajira con relación al año 2018 descendió dos lugares, ubicándose en el puesto 27 de 33, obteniendo un puntaje de 3,87, convirtiéndose en el departamento de la región Caribe con la calificación más baja, incluso por debajo del puntaje promedio de la región que fue de 4,65 para el 2019.

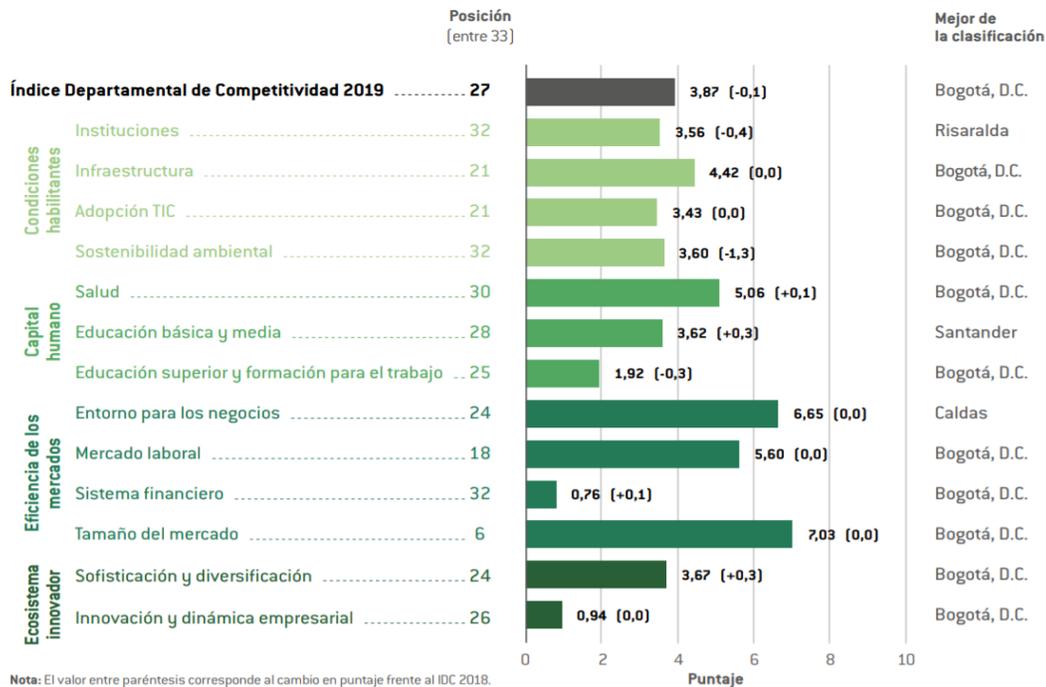
Gráfico 2. Puntaje general y posición del departamento de La Guajira en el IDC 2019



Fuente: Consejo Privado de Competitividad & SCORE-Universidad del Rosario

El IDC analiza cuatro factores que son: condiciones habilitantes, capital humano, mercado laboral y ecosistema innovador, respectivamente. Estos factores a su vez están compuestos por unos pilares, en total 13, cuya valoración en conjunto permite el cálculo de IDC. (Ver *Gráfico 3*).

Gráfico 3. Índice departamental de competitividad para La Guajira 2019



Fuente: Índice Departamental de Competitividad -ICD- 2019 elaborado por el Consejo Privado de Competitividad y Universidad del Rosario.

Al realizar el análisis a nivel de cada factor del IDC, se identifica clara mente que a excepción de los pilares Tamaño del Mercado, Entorno para los Negocios y Mercado Laboral del factor Eficiencia de los Mercados, cuyas calificaciones fueron de 7.03, 6.65 y 5.60; los demás factores con sus respectivos pilares no registraron un buen desempeño, ya que en su mayoría se ubican en las últimas posiciones al momento de compararlo con los departamentos restantes.

En las posiciones más rezagadas se encuentran los pilares Sistema Financiero del factor Eficiencia de los Mercados con una calificación de 0.76 y el pilar Instituciones del factor Condiciones Habilitantes con una calificación de 3.56, ambos ubicados en la posición 32 de 33.

Los resultados antes descritos develan un escenario crítico para el departamento de La Guajira e inducen a estimar que existen dificultades para impulsar la innovación en el sector público, si se tiene en cuenta que una de las mayores debilidades del territorio en materia de competitividad se concentra en sus instituciones, de acuerdo a los resultados del IDC los precarios registros de los indicadores de gestión de recursos, gestión de regalías, autonomía fiscal y capacidad local de recaudo, explican el por que el pilar instituciones se sitúa en el penúltimo puesto en el calculo del IDC, situación que exige una reorientación si se quiere cambiar el rumbo del departamento en las esferas económicas, sociales y políticas bajo la premisa de la innovación publica como el camino para incrementar la productividad y eficiencia en el uso de los recursos, crear mayor valor público, bienestar social y una mejora en la respuesta a los retos de la sociedad.

Respecto al estado de la innovación en el departamento de La Guajira, con base en los resultados del Índice Departamental de Innovación para Colombia -IDIC- del 2019, La Guajira se encuentra en el puesto 28 en el ranking general con un puntaje de 15.02, solo superando a departamentos como Chocó, Guaviare y Vichada.

Gráfico 4. Índice departamental de innovación para Colombia -IDIC- 2019



Fuente: Índice Departamental de para Colombia IDIC 2019

Al igual que en competitividad, el departamento de La Guajira presenta el desempeño más bajo al compararlo con el resto de los departamentos de la región Caribe. No obstante características únicas del departamento, tales como qué es el único desierto natural del país y además concentra

el grupo étnico más grande (Índice Departamental de Innovación para Colombia, 2019), pueden justificar parcialmente el bajo desempeño dentro de la región y el país.

Entre los pilares mejores posicionados, está el pilar Instituciones del subíndice Insumos, con un puntaje de 60,46 y posición 25 de 32 dentro del grupo de desempeño medio. En la posición más desfavorable se encuentra el pilar Sofisticación de Negocios al ubicarse en la posición 30 y un puntaje de 3,09 a causa de la baja sofisticación de la estructura productiva.

En términos de competitividad e innovación el departamento de La Guajira presenta grades retos que implican el concurso de instituciones, gremios, sociedad y gobierno nacional para poder afrontarlos y superarlos.

De acuerdo con el Índice de Transparencia de Entidades Públicas (ITEP) el cual una iniciativa que busca contribuir a la prevención de la corrupción en la gestión administrativa del Estado, la gobernación de La Guajira obtuvo para la medición del año 2016, un puntaje de 41,7, lo que ubicó al departamento en un riesgo de corrupción muy alto (Índice de Transparencia de Entidades Públicas, 2016).

Se aduce en el informe del Índice de Transparencia de Entidades Públicas 2016, que la calificación obtenida por el departamento se debería a la insuficiente capacidad para generar y difundir información pública, por ejemplo, el bajo nivel de socialización de la información debido a las decisiones y acciones de las autoridades, los procedimientos para la toma de decisiones, el lento desarrollo de los procesos administrativos, la libertad de tomar decisiones sin cumplir con ninguna normativa, y por último, ya sea externo (ejecutado por la Contraloría General o la Procuraduría General de la República) o interno (control de gestión interno y control disciplinario interno), el control de gestión social y control institucional es inoperante.

Respecto a las prácticas de gobierno abierto para fortalecer la gestión preventiva y promoción de la transparencia, divulgación de la información de la administración pública e implementación de normas en aras del fortalecimiento territorial, la medición más reciente realizada por la Procuraduría General de la Nación a través del Índice de Gobierno Abierto -IGA- 2016, ubico a la gobernación del departamento de La Guajira en el puesto 31 con un puntaje de 55,5, por debajo del promedio nacional que es de 72,2

Con relación a las distintas dimensiones del IGA como: organización de la información, exposición de la información y diálogo de la información, los resultados obtenidos en el puntaje fueron 38,1, 59,3 y 43,6 respectivamente y de esta manera se ubicaron en la denominación “baja”, es decir, el departamento de La Guajira tiene baja gestión de gobierno abierto.

La Inversión en Actividades de Ciencia, Tecnología e Innovación (ACTI) es un excelente indicador cuando se quiere hacer referencia a los esfuerzos realizados por los países y sus territorios en la creación y uso de nuevo conocimiento. Respecto al tema, se identificó que el porcentaje de inversión del departamento de La Guajira en actividades de ciencia, tecnología e innovación entre los años 2017 a 2019 fue del 0,346% de la inversión nacional, ubicándose en la posición 21 de 33, por encima de departamentos como Amazonas, Caquetá, Quindío y Sucre. (Indicadores Ciencia y Tecnología, 2019)

El indicador de inversión en actividades de ciencia, tecnología e innovación del departamento de La Guajira para el 2019, está muy lejos de llegar a la meta propuesta por el Gobierno Nacional en el Plan de Desarrollo.

Con respecto a la formación de recurso humano para la ciencia y la tecnología en el departamento de La Guajira, los resultados arrojaron para el 2019, que 1239 estudiantes terminaron sus estudios de pregrado, 107 en maestría y ninguno en formación doctoral, lo que sitúa al departamento en el puesto 23 de 32. Estos resultados de alguna manera explican el comportamiento que ha tenido el departamento en cuanto a investigación y desarrollo porque, aunque el estudio realizado por OCyT fue para todos los niveles de educación, la mayor concentración de las actividades mencionadas anteriormente se da en un nivel de formación alto (maestría y doctorado) (Indicadores en Ciencia y Tecnología, 2019).

2. ESTADO DE INNOVACIÓN PÚBLICA

2.1. INNOVACIÓN PÚBLICA Y SU ARTICULACIÓN CON PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL –PDD, PLAN DE DESARROLLO DISTRITAL Y PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL 2020-2023

2.1.1. Innovación y Plan de Desarrollo Departamental

En el sector de ciencia, tecnología e innovación del plan de desarrollo departamental -Unidos por el Cambio- 2020-2023, quedó consignado que para finales del año 2019 se realizaron alianzas público - privadas enfocadas a desarrollar estrategias en tres ejes. El primero, el fomento de la cultura de la innovación; el segundo, formación de gestores y gerentes en metodologías y herramientas para la competitividad, la producción y la innovación y, por último, la implementación de estrategias de innovación empresarial.

En este contexto, el plan de desarrollo se orienta en términos de ciencia, tecnología e innovación a que el departamento de la Guajira de paso a un camino de actualización en cuanto a

transformación digital y gobierno en línea se trata, en busca de responder de manera eficaz a las demandas de los actores sociales, económicos y político.

Pretende mejorar la Gobernación con respecto a los manejos y procesos internos, de tal manera que sea oportuna su política de atención al ciudadano, en donde los trámites sean menores y se realicen más procesos en línea.

Para mejorar la competitividad y respaldar las diferentes estrategias, plantea recurrir al apoyo del Fondo de Ciencia y Tecnología del nuevo Sistema General de Regalías, Minciencias, la Alianza Regional para la Innovación y Planificación, implementación de las TIC en donde los programas que se realicen tendrán como finalidad incrementar la conectividad de internet en los diferentes municipios del departamento, lo cual disminuirá en gran medida la brecha digital que se presenta.

2.1.2. Innovación y Planes de Desarrollo Municipales (Riohacha y Dibulla)

2.1.2.1. Riohacha

El plan de desarrollo distrital (Riohacha) se centra en crear componentes estratégicos que fortalezcan el cambio en lo social, por lo tanto, no se evidencia suficientes procesos o iniciativas de innovación. Sin embargo, enfatizan en un concepto de crear valor de lo público que va de la mano con el tema de Gerencia Social con la finalidad de crear conocimiento entre los ciudadanos y así aportar o contribuir en los logros que para la sociedad son importantes.

Considerando los servicios de educación y salud, plantean el primero como un creador de valor público y desarrollo de la competitividad, ciencia, tecnología e innovación; y el segundo como un estado necesario para garantizar la calidad de vida y el desarrollo de las actividades productivas.

De acuerdo con el boletín trimestral de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), “con corte al primer trimestre del año 2019, el índice de penetración a internet fijo por municipios muestra que Riohacha se encuentra dentro de los 5 entes con mejor puntaje en el departamento, con un índice de 6.6%, es decir; en el primer trimestre de 2019 en la entidad territorial, el número de suscriptores con acceso fijo a internet fue de 19.604 personas”.

No obstante, la corporación debe poner en funcionamiento acciones en pro de la conectividad y las tecnologías de la información, puesto que en la actualidad hay logros que hacen que cada vez se esté más cerca de la era digital y el distrito debe estar listo para que este no sea un limitante en las actividades que desarrollen los habitantes (Plan de Desarrollo Municipal de Riohacha - Riohacha Cambia La Historia- 2020-2023).

2.1.2.2. Dibulla

Este municipio plantea en su plan de desarrollo que la ciencia y la tecnología han sido pilares ausentes en las funciones de producción. En presencia de esta situación, la administración municipal acogió y fortaleció una estrategia con la intención de promover alianzas productivas, que funcionan desde el 2017 y desde entonces han generado movimientos concretos para el fortalecimiento productivo y económico de la zona rural. Un modelo claro ha sido la puesta en marcha de 5 alianzas productivas y 21 proyectos asociativos que impactaron la economía de la sociedad.

El municipio busca evolucionar y así mismo la alcaldía de Dibulla pretende ser una institución que preste un servicio eficiente al ciudadano, que finiquite la falta de equipos y herramientas, lo cual generaría un ambiente óptimo de trabajo y haría que este sea transparente, reduciendo así los problemas de comunicativos entre funcionarios y dependencias (Plan de Desarrollo Municipal Dibulla - Dibulla es Tu Oportunidad- 2020-2023).

2.2. NORMATIVIDAD QUE EXISTA EN EL DEPARTAMENTO RELACIONADO CON POLÍTICAS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL, INNOVACIÓN PÚBLICA, GOBIERNO DIGITAL

En cuanto a políticas de transformación digital en el departamento de la Guajira, la cámara de comercio estableció que el acceso de servicios tecnológicos ha sido un limitante para el crecimiento económico.

De acuerdo con el análisis que realizó esta entidad, lograron evidenciar los grandes retos que tienen los dirigentes para combatir la brecha de conectividad que se presenta, ya que la situación en los diferentes municipios se torna más compleja (HACIA LA ERA DIGITAL-CÁMARA DE COMERCIO DE LA GUAJIRA, 2019).

Este panorama revela el sentido de urgencia actual en el que se encuentra La Guajira en este frente de trabajo y visibiliza la urgencia de diseñar y ejecutar planes de acción contundentes que le permitan al departamento acercarse al cumplimiento de las metas trazadas en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y enfrentar los desafíos que demanda la coyuntura actual de pandemia que exige avances significativos en el desarrollo digital del cual depende la educación, el teletrabajo y el comercio electrónico que impactan transversalmente los diferentes sectores. (Álvaro Romero Guerrero, Presidente Ejecutivo de la Cámara de Comercio de La Guajira, 2019).

Con respeto a la normatividad de innovación pública, por parte de la Gobernación de la Guajira y haciendo uso de sus atribuciones legales, decretaron como primera medida la transformación de la estructura de la Comisión Regional de Competitividad e Innovación, por no contar con personería

jurídica, ni conformar una entidad o un organismo al interior de la estructura de la administración departamental. La reestructuración busca que la Comisión sea la instancia encargada de la coordinación y articulación de las distintas instancias departamentales y subregionales que desarrollan acciones dirigidas a fortalecer la competitividad e innovación en el Departamento de La Guajira, en el marco del Sistema Nacional de Competitividad e Innovación. Así mismo, es el espacio para la cooperación público-privada y académica a nivel departamental, orientada a la formulación, implementación y seguimiento de las Agendas Departamentales de Competitividad e Innovación (Decreto 179 del 2020, s.f.).

En el Plan de Desarrollo Departamental se indicó que no se generó una articulación con la Agenda Departamental de Competitividad e Innovación debido a que, al cierre del proceso de aprobación del plan, aun la agenda se encontraba en proceso de revisión. A la fecha no se dispone de la versión ajustada y aprobada de la Agenda Departamental de Competitividad e Innovación.

Sin embargo, se encontró información relevante en el portal de La Cámara de Comercio de La Guajira, en donde se describe cómo la agenda se constituye en un instrumento de planificación que integra las agendas de los diferentes actores departamentales en un único documento, que gira en torno al mejoramiento de factores que impactan el costo país y las apuestas productivas focalizadas en el departamento, para lograr la asignación eficiente de recursos y mejorar los indicadores de competitividad y productividad.

En el plan de ciencia, tecnología e innovación (CTeI) del departamento de La Guajira vigente, el cual corresponde al periodo de 2013-2018 se busca por medio del desarrollo estrategias puntuales mejorar las condiciones del entorno, cerrar brechas CTI y construir actividades que ayudaran a desarrollar el plan, etc., bajo la perspectiva que el factor que engloba a la innovación, ciencia y tecnología debe construirse con base a estrategias, planes y programas de desarrollo regional.

Las brechas de ciencia, tecnología e innovación más sobresalientes y las que se intentan cerrar con la ejecución del plan son:

- Estratégicas y de programación.
- Organizacionales e institucionales
- De procesos en el sistema **mercadeo, finanzas, I+D**
- Capacidades de RRHH (Plan de CTeI del departamento de la Guajira, 2016).

2.3. INVESTIGACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA

En el departamento de La Guajira, se han realizado pocos análisis o artículos científicos sobre innovación. Entre los pocos ejercicios de investigación identificados a través de fuentes secundarias se encontró unas estrategias de innovación desarrolladas en los centros de investigación de la universidad pública del Departamento de La Guajira, en las que concluyó que

los centros cuentan con escaso personal con las competencias necesarias para el desarrollo de actividades de I+D, destinan poco presupuesto y los investigadores se sienten poco incentivados para el desarrollo de este tipo de actividades, también señalan que se promueve poco el uso de las TIC (Bermúdez, Moreno, & Rois, 2016).

Otro de los casos de innovación, esta vez aplicado, es la innovación tecnológica del Centro de Audiovisuales de la Universidad de La Guajira, en donde se evidencian se desarrollan iniciativas de innovación radical, la cuales consisten en el desarrollo de aplicaciones recientes de software que facilitan el desarrollo y cumplimiento en cuanto a procesos de enseñanza y aprendizaje se trate (Sprockel & Sprockel, 2016).

Para finalizar, a nivel de artículos se encontró uno relacionado con procesos de innovación gerencial en instituciones hospitalarias de La Guajira, donde los hallazgos permitieron evidenciar que el desarrollo de los procesos de I + D con aplicaciones gerenciales son escasos, sin embargo, prevalece un esfuerzo desde estas instituciones por involucrarse más en los diferentes tipos de innovación, que les permita introducir cambios dirigidos a incrementar la funcionalidad y las prestaciones de la empresa para construir una base permanente de progreso (Correa, 2016).

3. ECOSISTEMA DE INNOVACIÓN

Para la selección de las instituciones e iniciativas que configuran el Ecosistema de Innovación del departamento de La Guajira, se utilizaron criterios como el estímulo a las oportunidades de cooperación, la existencia de bases para contar con espacio de aprendizaje y trabajo conjunto, rutas de acción posible que lleven a un trabajo articulado y estratégico entre las entidades con propósitos comunes en su visión de la Innovación como herramienta fundamental en la gestión pública del departamento de la Guajira.

La creación del “**Ecosistema de Innovación departamento de la Guajira**” se basa 4 aspectos:

- Involucrar y colaborar con diversos actores internos y externos a las organizaciones.
- Usar ideas externas tanto como las ideas internas para crear valor.
- Identificar caminos/canales externos para llegar a su mercado/usuarios meta.
- Definir mecanismos internos para mantener parte del valor general.

En la Tabla 4 se discriminan las entidades e iniciativas que, de acuerdo a los criterios y parámetros antes descritos, se escogieron como las configuradoras del ecosistema de innovación del departamento, por considerar de impacto innovador sus acciones

Tabla 5. Ecosistema de Innovación del Departamento de la Guajira

SECTOR	DESCRIPCIÓN	INICIATIVA	ACCIONES	ROL	SITIO WEB
Privado	Organización gremial, privada, comprometida con el desarrollo empresarial, social y la competitividad, en el Ecosistema de Innovación del Departamento de La Guajira tiene desempeña el rol vinculador de entidades públicas y privadas que se interesan en el desarrollo del Territorio.	Alianza Turismo Emprende	Fortalecer las capacidades de articulación y gestión de la Comisión Regional de Competitividad de la Guajira con el fin de promover el desarrollo empresarial Creación y fortalecimiento de empresas del sector turismo Apoya a las líneas de hospedaje, gastronomía, recreación, artesanías, moda y operadores turísticos- fortalece el ecosistema del emprendimiento en la región. promueve el aprovechamiento turístico de los ecosistemas de manera sostenible	Vinculadores	https://www.camaraguajira.org
Público	Entidad pública territorial que promueve e impulsa el desarrollo social, económico y cultural, en el Ecosistema de Innovación del Departamento de La Guajira tiene el rol de promotor y creador de iniciativas que prioricen la disminución de las carencias económicas de los habitantes y el desarrollo integral del territorio	Centro de emprendimiento y empleabilidad G- Emprende	Orientar, referenciar y prestar servicios integrales a grupos poblacionales en situación de vulnerabilidad, pobreza, pobreza extrema y desplazamiento, en el desarrollo de capacidades y ampliación de oportunidades	Promotores	https://laguajira.gov.co/web/la-gobernacion/layouts.html

SECTOR	DESCRIPCIÓN	INICIATIVA	ACCIONES	ROL	SITIO WEB
Público	La Comisión Regional de Competitividad es el espacio de debate de la empresa privada, el Gobierno Municipal y Departamental y la academia, para trabajar sobre los ejes económico, institucional, Social y cultural para forjar una Guajira Competitiva y Sustentable.	Proyecto de Fortalecimiento de capacidades estratégicas de articulación y de gestión de la Comisión Regional de Competitividad e Innovación de La Guajira	<p>Priorizar y activar los motores del Desarrollo Empresarial Rápido, Rentable y Sostenido de La Guajira pasando de una visión sectorial a una visión estratégica de desarrollo.</p> <p>Estructurar a la Comisión Regional de Competitividad para implementar la agenda de priorización, por medio de una ruta competitiva de los segmentos priorizados con potencial para el desarrollo empresarial rápido, rentable y sostenido.</p>	Articuladores	https://www.camaraguajira.org/newletter/507-la-guajira-actualiza-su-agenda-integrada-de-competitividad.html
Privado:	Es una sociedad de economía mixta del orden nacional, sometida al régimen de las empresas industriales y comerciales del Estado, vinculada al Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, constituida mediante escritura pública No. 1.998 del 6 de mayo de 1964, otorgada en la Notaría 9a. del Círculo de Bogotá, y su rol en el ecosistema de ser el agente nacional de impulsar las iniciativas de innovación entre otras, en el contexto nacional para mostrar las potencialidades de La Guajira.	Laboratorio de Innovación y Diseño - La Guajira	<p>la iniciativa respalda la empleabilidad y sostenibilidad de familias artesanas de bajos recursos departamento de La Guajira. donde se encuentran más de 800 artesanos y artesanas que elaboran sus productos con el fin de subsistir y como herencia ancestral. El eje fundamental de todas las artesanías de La Guajira corresponde al tejido, oficio con el que los artesanos elaboran múltiples productos que van desde una manilla, hasta una lujosa y hermosa manta y/o mochila guajira</p> <p>Los principales productos artesanales que se elaboran son las mochilas, los chinchorros, las mantas, los sombreros, las waireñas, bolsos, fajas o kannas. En cuanto a la orfebrería se destacan pulseras de palitos, collares de coquito y poporos Promover la participación de los entes territoriales y del empresariado regional, en el desarrollo y fortalecimiento del sector artesanal local.</p>	Vinculadores	https://artesianasdecolombia.com.co/PortalAC/C_proyectos/laboratorio-de-innovacion-y-diseno---la-guajira_8929

Fuente: Elaboración Propia

La Matriz de Ecosistema de Innovación muestra cómo se encuentra el departamento en relación a entidades territoriales que tienen entre sus objetivos misionales fortalecer las capacidades de articulación interinstitucional, incrementar la productividad, la eficiencia en el uso de los recursos para crear mayor valor público, bienestar social y promover el desarrollo empresarial. A continuación, resaltamos algunos objetivos de las 4 entidades que se seleccionaron en el ecosistema:

- ✓ Apoya a las líneas de hospedaje, gastronomía, recreación, artesanías, moda y operadores turísticos-fortalece el ecosistema del emprendimiento en la región promueve el aprovechamiento turístico de los ecosistemas de manera sostenible
- ✓ Rescatar las capacidades humanas y de gestión de los habitantes de la Guajira con el fin de promover el desarrollo empresarial y disminuir la informalidad, dándole calidad de vías y sostenibilidad a los habitantes en el Departamento de La Guajira.
- ✓ Promover la participación de los entes territoriales y del empresariado regional, en el desarrollo y fortalecimiento del sector artesanal local.
- ✓ Promover la competitividad del sector artesanal a través de realización de programas y proyectos de mejoramiento de la calidad e innovación de productos y propiciar su sostenibilidad
- ✓ Contribuir a la preservación del patrimonio inmaterial y la diversidad del sector artesanal a través de la investigación, la gestión del conocimiento y la protección de los derechos de propiedad intelectual.
- ✓ Prestar asistencia técnica a los productores de materia prima, artesanos, comercializadores y demás agentes que atienden el sector artesanal.

4. INICIATIVAS DE INNOVACIÓN PÚBLICA

Bajo el enfoque conceptual de que una iniciativa de innovación busca generar competitividad a través de mejoras en los resultados y la optimización de los recursos, a partir de un objetivo claro basado en investigaciones del entorno y de sus necesidades, este paso es muy importante para las entidades del sector públicos ya que la información recolectada definen los elementos claves para identificar personas, procesos, nichos, tendencias y capacidades competitivas que serán determinantes para plantear estrategias que terminen en la concreción de iniciativas de innovación publicas exitosas.

Las iniciativas identificadas y consignadas en la matriz de caso de éxitos fueron seleccionadas atendiendo exclusivamente el cumplimiento colectivo de los criterios establecidos en la metodología de análisis diseñada por el equipo metodológico para tal fin.

En este sentido la iniciativa que a consideración del equipo consultor cumplió en parte con los criterios de selección, fue la iniciativa liderada por el Laboratorio de Innovación y Diseño - La Guajira.

A continuación, se enumeran y describen algunas iniciativas de innovación encontradas en el Departamento de la Guajira:

Tabla 6. Matriz de casos y/o iniciativas de innovación en el departamento de La Guajira.

Departamento	Entidad	Iniciativa	Aliados	Contacto Líder de Iniciativa
La Guajira	Artesanías de Colombia	Laboratorio de Innovación y Diseño - La Guajira	SENA, la Gobernación de La Guajira y Alcaldía de Riohacha.	CONTACTO: Ana Fries Martínez CORREO: labguajira@artesaniasdecolombia.com.co. TELEFONO: 305 772 7539
	Gobernación de la Guajira	Centro de emprendimiento y empleabilidad, G-Emprende	Cámara de Comercio de La Guajira, la Corporación Minuto de Dios y la Fundación Panamericana para el desarrollo FUPAD.	CONTACTO: Diana Murgas Moreu CORREO: notificaciones@laguajira.gov.co TELEFONO: 3185163421
	Comisión Regional de Competitividad e Innovación de La Guajira.	Proyecto de Fortalecimiento de capacidades estratégicas de articulación y de gestión de la Comisión Regional de Competitividad e Innovación de La Guajira.	Programa INNPULSA del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	CONTACTO: Jose Emilio Sierra CORREO: crci @ camaraguajira.org TELEFONO: (095) 7289080, Exts 200 - 201
	Cámara de Comercio de La Guajira	Alianza Turismo Emprende	La Asociación Ecopetrol Hocol (Antes Asociación Ecopetrol Chevron), La Fundación Guajira Competitiva y el SENA	CONTACTO: Neyla Madero Nuñez CORREO: ccguajira@camaraguajira.org DIRECCIÓN: Carrera 6a No. 11-03 TELEFONO: (5) 7279800

Fuente: Elaboración propia.

Cabe anotar que en el proceso de revisión de la información disponible en fuentes oficiales para identificar y seleccionar los casos de innovación del departamento de la Guajira, se encontraron algunas iniciativas que a pese a estar asociadas algún tema de innovación, no cumplieron los criterios de selección y por lo tanto no fueron incluidas en la matriz, pero que, se considera necesario mencionar para efectos de que se conozca que al interior del departamento si han

existidos varios intentos de iniciativas de innovación que no han trascendido en el tiempo, pero que evidencian disposición por hacer parte de procesos orientados a innovar.

Las iniciativas son:

- ✓ Centros o estrategias de innovación
- ✓ Centro de innovación y desarrollo tecnológico Kekiiwaa
- ✓ Alianza Regional Para la Innovación - Región Caribe
- ✓ Estrategias para Impulsar las TIC
- ✓ Proyecto de Refuerzo Eléctrico de La Guajira

A nivel de plan nacional de desarrollo se realizó el ejercicio de identificar proyectos que desde las instituciones locales del departamento puedan servir de plataforma para el desarrollo de iniciativas que conduzcan a fortalecer la innovación del sector público como una estrategia para mejora la respuesta a los retos de la sociedad en el Departamento de la Guajira.

La Tabla 6, resume los proyectos estratégicos incluidos en los pactos nacionales, regionales y transversales del Plan Nacional de Desarrollo “Pacto por Colombia” 2018 – 2022

Tabla 7. Proyectos Estratégicos contemplados Plan Nacional de Desarrollo “Pacto por Colombia” 2018 – 2022

CATEGORÍA	SECTOR	PROYECTOS ASOCIADOS
Proyectos Estructurados	Inclusión Social y Reconciliación	Seguridad Alimentaria en la Guajira
	Transporte	Mejoramiento Aeropuerto de Riohacha
	Agricultura y Desarrollo Rural	Terminación de la represa del Río Ranchería Distrito de Riego del Ranchería y san Juan del Cesar
	Ambiente y Desarrollo sostenible	Protección, mitigación y monitoreo al control de la erosión costera
	Comercio, Industria y Turismo	Ruta verde de ecoturismo de la Región Caribe
	Educación	Nacionalización de La Universidad de La Guajira
	Inclusión Social y Reconciliación	Puesta en marcha el proyecto Caribe sin hambre Puesta en marcha de proyectos de energía renovable (Eólica y solar) Zonas no interconectadas Alta Guajira, Sierra Nevada de Santa Marta y Serranía del Perijá (energía Convencional-eléctrica y/o No convencional – eólica/solar)

CATEGORÍA	SECTOR	PROYECTOS ASOCIADOS
	Salud y Protección Social	Reorganización, rediseño y modernización de las redes de empresas sociales del estado
	Transporte	Construcción de la variante de Riohacha Proyecto ferroviario Chiriguana-Dibulla Intervención San Roque-La Paz-Cuestecitas Intervención vía La Paz-San Juan del Cesar-Barrancas Albania
	Vivienda, Ciudad y Territorio	Acueducto regional del Rio Ranchería Implementar un esquema sostenible de acceso a agua potable de las comunidades indígenas dispersa en la media y alta Guajira-Uribia zona industrial Mejoramiento integral del recurso hídrico-“Guajira sin sed”

Fuente Elaboración propia con base en información del Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022

5. BARRERAS A LA INNOVACIÓN PÚBLICA

5.1. PRESENTACIÓN

El recorrido analítico que se ha realizado en relación con el estado de la innovación pública en el departamento de La Guajira, al indagar sobre las estrategias, programas, proyectos y acciones orientadas a lograr la transformación digital del territorio, impulsar el gobierno en línea para acercarlo a la sociedad, e implementar herramientas de innovación que permitan potenciar la eficiencia en el uso de los recursos institucionales y contribuir al aumento del bienestar colectivo del triángulo Entidades-Funcionarios-Usuarios con el consecuente impacto positivo que ello conlleva para la administración pública, más la revisión de las regulaciones normativas sobre innovación; entre otros temas, definidos y consignados en los instrumentos de desarrollo territorial, como el Plan de Desarrollo Departamental de La Guajira “Unidos por el Cambio” 2020-2023, Plan de Desarrollo Municipal - Riohacha Cambia La Historia- 2020-2023, el Plan de Desarrollo Municipal “Dibulla es Tu Oportunidad” 2020-2023 y el Plan de Ciencia, Tecnología e Innovación (CTeI) Departamental; lo que sumado, a la identificación del ecosistema de innovación pública de La Guajira, entendiendo su conformación a partir de la aproximación que da MinCiencias, que los ecosistemas, están conformados por entidades que adelanten iniciativas de CTeI, entre las cuales destacan el Gobierno, la academia, el sector privado y la sociedad civil; permite en este punto, tener elementos de análisis para revisar y explicar los resultados obtenidos de la aplicación del Índice de Barreras a la Innovación Pública -IBIP- y así mismo proponer recomendaciones encaminadas a fortalecer las condiciones para innovar desde las entidades, y potenciar las capacidades y habilidades desde los funcionarios responsables de procesos que requieren

innovación permanente para afrontar los retos institucionales, sociales y políticos de su entorno de acción pública.

5.2. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS ARROJADOS POR EL IBIP

El análisis de los resultados arrojados por el Índice de Barreras a la Innovación Pública, aplicado en el Departamento de La Guajira en las dependencias de Planeación, Recursos Humanos y Atención Ciudadana de las entidades; Gobernación, Alcaldía Distrital de Riohacha, Alcaldía Municipal de Dibulla, Universidad, Defensoría del Pueblo y Contraloría Regional; se abordan desde la especificación del impacto adverso que generan en los procesos de innovación y competitividad concebidos y/o impulsados al interior de las entidades públicas en mención, para efectos de resaltar el por qué se configuran en una barrera y facilitar el planteamiento de recomendaciones para reorientar esfuerzos y lograr innovación pública, bajo la premisa de que un factor necesario para incrementar el desarrollo y crecimiento económico de un territorio, es la innovación, es por esta razón, que varias economías en desarrollo han creado políticas para fomentar la innovación (Ruiz y Zagaceta, 2016).

De acuerdo con los enfoques, dimensiones y subdimensiones de análisis en que fue estructurado el IBIP, los resultados para el departamento de La Guajira fueron los siguientes:

- Enfoque de Entidad: El estado rezagado de los procesos de innovación en las entidades públicas muestreadas en el departamento de La Guajira, se explica en orden de importancia por las siguientes barreras:
 - Deficiente Capacidad Institucional; caracterizada por factores como poca flexibilidad para la toma de decisiones, acceso restringido a la información, nula cooperación interinstitucional, limitada capacidades financieras, atención al usuario deficiente y bajas capacidades técnicas.
 - Inexistencia de Incentivos; ausencia de políticas institucionales para la financiación de procesos de cualificación en innovación, inexistencia de programas de capacitación o estímulos económicos para la formación y actualización de capital humano en temáticas de innovación y baja proporción del personal de planta y contratista con perfiles de posgrados (Maestría y Doctorado) asociados a la innovación.
 - Rigidez Normatividad y Regulación; inflexibilidad operacional en la rotación de personal intra e interinstitucional para lograr el intercambio y enriquecimiento de experiencias de innovación entre funcionarios de una misma institución y de diferentes instituciones. Ausencia de un marco normativo claro para el desarrollo innovación y seguimiento efectivo de acciones que demanden innovar para mejora las capacidades de respuesta de la entidad.
- Enfoque de Funcionarios: El balance negativo arrojado por el IBIP en relación al papel que desempeñan los funcionarios y/o contratista al interior de las entidades analizadas, respecto

de los procesos de innovación institucionales, de acuerdo a lo manifestado por los mismos funcionarios y/o contratistas obedece a dos aspectos claves:

- En primera instancia las deficientes capacidades y habilidades que poseen frente al tema de la innovación en general. Es decir, no poseen un perfil profesional que les facilite desde el conocimiento, ser innovador o plantear ideas innovadoras, en consecuencia su autonomía para impulsar acciones innovadoras en busca de potenciar el ejercicio de sus funciones al interior de su dependencias e instituciones es reducida o nula, adicionalmente no se da sinergia de grupo para el diseño de procesos de innovación y mucho menos se cuenta con manejo del marco normativo y regulatorio que existe en sus instituciones para impulsar la innovación.
- En segundo lugar, se encuentra la cultura y valores; no existe una cultura institucional para la innovación, que posicione en los puestos directivos de la entidad a líderes que fomenten la generación, adopción e implementación de procesos, espacios, acciones o estímulos para innovar, lo que perpetua el ciclo de desestimulo de parte de funcionarios y/o contratistas para el diseño de procesos de innovación, y agudiza la aversión al cambio, en especial en los funcionarios quienes adolecen de condiciones, y para quienes su futuro laboral no se verá comprometido por poner o no, nuevas ideas en práctica, dada su condición de planta. En síntesis, son renuentes a expresar ideas y participar en cambios organizacionales de innovación por la ausencia de condiciones, la falta de formación especializada y el desconocimiento del entorno legal institucional sobre innovación.
- Enfoque de Usuarios: En el contexto de que los usuarios son parte vital del objeto misional de una entidad y razón esencial de la función pública de un servidor, su percepción frente a la calidad de los servicios que se prestan y a los que el accede, cobra especial interés ante cualquier procesos y en particular en los de innovación que se diseñan para mejorar la relación entidad-usuario. En este contexto los resultados del IBIP resaltan que para los usuarios las principales barreras de innovación que presenta el sector público del departamento son gobierno abierto e interacción; entendiéndose la barrera de gobierno abierto como la no inclusión de la opinión de la ciudadanía y requerimientos o necesidades de grupos poblacionales específicos para generar procesos de innovación pública; la falta de difusión y acceso a la información institucional para facilitar el seguimiento y veeduría ciudadana y a su vez propiciar los espacios para la participación de los usuarios en procesos de innovación de las entidades.

Respecto a la barrera de interacción, se circunscribe en palabras de los usuarios, en la insatisfacción frente a los servicios recibidos, la poca disposición de los funcionarios de la entidad para atender y la falta de estructuras tecnológicas robustas para la atención eficaz y eficiente de las peticiones, quejas y reclamos, y el seguimiento de las mismas para mejorar los tiempos de respuestas a través de la implementación de acción de CTel.

En síntesis, las principales barreras para la innovación pública en el departamento de La Guajira se resumen en la siguiente tabla:

Tabla 8. Principales barreras para la innovación pública en el departamento de La Guajira

ENFOQUES	BARRERAS	% DE CONTRIBUCIÓN
ENTIDAD	Capacidad Institucional	69%
	Incentivos	16%
	Normatividad y regulación	15%
FUNCIONARIOS	Capacidades y habilidades	60%
	Cultura y valores	40%
USUARIOS	Gobierno abierto	79%
	Interacción	21%

Fuente: Elaboración propia.

Como se puede observar en la Tabla 8, las barreras que más condicionan los procesos de innovación pública del departamento son las Capacidades Institucionales, las Capacidades y Habilidad de los funcionarios y/o contratistas y las prácticas de Gobierno Abierto. En menor proporción, pero con efectos igualmente adversos para la innovación del departamento, se encuentran las barreras de Incentivos, Normatividad, Cultura y Valores, y la Interacción entre entidad y usuarios.

5.3. RECOMENDACIONES

Conociendo el estado y el ecosistema de innovación pública del departamento de La Guajira, las recomendaciones que a continuación se plantean se dirigen a las instancias del orden nacional y local responsables del diseño, financiación, implementación y seguimiento de políticas de innovación y competitividad del sector público, con el fin de que sumen esfuerzos para construir procesos de innovación, basados en ideas creativas, que permitan al departamento de La Guajira incrementar su productividad, aumentar la eficiencia en el uso de los recursos, crear mayor valor a la función pública y generar altos niveles de bienestar a la ciudadanía, mediante mejores respuestas a los retos de la sociedad, permitiendo en su conjunto con esto, iniciar el camino para superar problemáticas históricas tan sensibles como los altos índices de pobreza multidimensional y corrupción, y los bajos indicadores de salud y educación entre otros.

Para tal fin se recomienda:

- ✓ Creación del Centro de Innovación, Emprendimiento y Desarrollo Social de la Guajira, en cabeza de la Gobernación, con asiento obligatorio para cada uno de los alcaldes de los 15 municipios que conforman al departamento, y con la participación de gremios y representantes de la comunidad en general. Este sería un espacio interinstitucional para la

articulación desde de lo público, de las agendas sectoriales, para institucionalizar la innovación como el centro de la competitividad y el desarrollo territorial.

- ✓ Desde la academia, la Universidad de La Guajira y sus centros de investigación, establecer espacios que funjan de laboratorios, para el trabajo con el sector empresarial para fortalecer el emprendimiento e innovación en las etapas de formación.
- ✓ Diseñar e implementar al interior de las entidad públicas del departamento programas de incentivos fijos para funcionarios y contratistas, para el desarrollo de actividades, ideas, proyectos y programas que promuevan la innovación en el desarrollo de funciones públicas.
- ✓ Creación y divulgación de normas institucionales que rijan el desarrollo de procesos o iniciativas de innovación para el cumplimiento de los objetivos institucionales.
- ✓ Involucrar a los usuarios en el desarrollo de procesos o iniciativas de innovación institucional en aras de armonizar los objetivos de las entidades y las necesidades de la ciudadanía.
- ✓ Promover alianzas internacionales que permitan al departamento replicar ideas innovadoras de acuerdo con su vocación económica.

6. REFERENCIAS

- Alarcón, C. (4 de agosto de 2019). *EcuRed*. Obtenido de [https://www.ecured.cu/Departamento_de_Guajira_\(Colombia\)](https://www.ecured.cu/Departamento_de_Guajira_(Colombia))
- Gobernación de La Guajira*. (2013). Obtenido de Unidos por el cambio: <https://www.laguajira.gov.co/web/la-guajira/la-guajira.html>
- Indicadores en Ciencia y tecnología. (2019). *Observatorio Colombiano de Ciencia y Tecnología (OCyT)*. Obtenido de file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/OCyT%20Indicadores%20CTI%202019%20Colombia.pdf
- Índice de Gobierno Abierto. (2016). (*IGA*). Obtenido de [https://www.procuraduria.gov.co/portal/media/file/7_%20IGA%20publicaci%C3%B3n%202016%20-%202017%20PPT\(7\).pdf](https://www.procuraduria.gov.co/portal/media/file/7_%20IGA%20publicaci%C3%B3n%202016%20-%202017%20PPT(7).pdf)
- Índice de Transparencia de Entidades Públicas. (2016). (*ITEP*). Obtenido de <https://indicedetransparencia.org.co/portals/0/Documentos/2017/Gobernaciones/Ficha%20Resultados%20Gobernacio%CC%81n%20de%20La%20Guajira.pdf>
- Índice Departamental de Competitividad. (2019). Obtenido de https://compite.com.co/wp-content/uploads/2019/11/CPC_IDC_2019_WEB.pdf
- Índice Departamental de Innovación para Colombia. (2019). *IDIC*. Obtenido de <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Prensa/Indice-Departamental-Innovacion-Colombia-2019.pdf>
- Informe Socioeconómico de La Guajira 2017-2019*. (enero de 2020). Obtenido de Cámara de comercio de La Guajira : <http://www.camaraguajira.org/publicaciones/informes/informe-socio-economico-la-guajira-2019.pdf>

- (2020). *PLAN DEPARTAMENTAL DE DESARROLLO DE LA GUAJIRA*. Riohacha-Guajira.
- Bermúdez, L. E., Moreno, E. R., & Rois, M. J. (2016). “Estrategias de Innovación Desarrolladas por los Centros de Investigación de las Universidades Públicas del Departamento de la Guajira, Colombia”. *INGE CUC*, vol. 12 no. 1, pp 32-41.
- CÁMARA DE COMERCIO DE LA GUAJIRA. (28 de febrero de 2019). Obtenido de <https://www.camaraguajira.org/boletines-de-prensa/507-la-guajira-actualiza-su-agenda-integrada-de-competitividad.html>
- Correa, M. I. (2016). Procesos de innovación gerencial en instituciones hospitalarias de La Guajira – Colombia. *Económicas CUC*, 37(1), 203-222.
- Decreto 179 del 2020. (s.f.). Obtenido de Gobernación de la guajira: <https://www.laguajira.gov.co/web/attachments/article/6263/Decreto%20179%20de%202020.pdf>
- Gobernación de la Guajira. (s.f.). *Gobernación de la Guajira*. Obtenido de Unidos por el cambio: <https://laguajira.gov.co/web/la-gobernacion/layouts.html>
- Guerrero, Á. R. (2019). *HACIA LA ERA DIGITAL-CÁMARA DE COMERCIO DE LA GUAJIRA*. Riohacha-Guajira.
- (2019). *HACIA LA ERA DIGITAL-CÁMARA DE COMERCIO DE LA GUAJIRA*. Riohacha- Guajira.
- (2016). *Plan de CTeI del departamento de la Guajira*. Riohacha-Guajira: Fundación TECNOS. Gobernación de la Guajira.
- (2020). *PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL DIBULLA*.
- (2020). *PLAN DE DESARROLLO RIOHACHA*. Riohacha-Guajira.
- Sprockel, L. P., & Sprockel, G. C. (2016). Innovación tecnológica. Caso: Centro de Audiovisuales de la Universidad de la Guajira colombiana. *TELOS*, Vol 18, No 3 (2016). 362-380.
- DNP. (s.f.). *La Agenda 2030 en Colombia*. Obtenido de Objetivos de Desarrollo Sostenible: <https://www.ods.gov.co/es/objetivos/industria-innovacion-e-infraestructura>
- Guajira, C. d. (2019). *La Guajira actualiza su Agenda Integrada de Competitividad*. Obtenido de <https://www.camaraguajira.org/newsletter/507-la-guajira-actualiza-su-agenda-integrada-de-competitividad.html>
- Guajira, C. d. (s.f.). *Cámara de comercio de la Guajira*. Obtenido de <https://www.camaraguajira.org/servicios-empresariales/desarrollo-empresarial/72-comision-regional-de-competitividad-e-innovacion-de-la-guajira.html>
- Guajira, G. d. (2019). *Consejo Departamental de Ciencia y Tecnología*. Obtenido de <https://www.laguajira.gov.co/web/prensa-y-publicaciones/noticias/5026-consejo-departamental-de-ciencia-y-tecnolog%C3%ADa.html>
- (2016). *Plan de CTeI del departamento de La Guajira*. Riohacha - La Guajira: Fundación TECNOS. Gobernación de La Guajira.
- (2020). *PLAN DEPARTAMENTAL DE DESARROLLO DE LA GUAJIRA*. Riohacha – La Guajira.
- (2008). *PLAN REGIONAL DE COMPETITIVIDAD*. Riohacha – La Guajira: LA GUAJIRA: LA ESQUINA SURAMERICANA DE LAS OPORTUNIDADES.

s.f. (s.f.). *Gobernación de La Guajira*. Obtenido de Unidos por el cambio:
<https://laguajira.gov.co/web/la-gobernacion/layouts.html>