PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA ENTORNO WEB CRUD EN GESTIÓN DE DATOS DIGITALES PARA LA ESTANDARIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN EN EL GRUPO REFRIPOLAR S.A.S.

KAREN SOFIA GONZÁLEZ PADILLA

Cód. 2013226075

UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y ECONÓMICAS

PROGRAMA DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

SANTA MARTA D.T.C.H

2019

PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA ENTORNO WEB CRUD EN GESTIÓN DE DATOS DIGITALES PARA LA ESTANDARIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN EN EL GRUPO REFRIPOLAR S.A.S.

KAREN SOFIA GONZÁLEZ PADILLA

Cód. 2013226075

TRABAJO PRESENTADO COMO REQUISITO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO COMO PROFESIONAL EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

LENIS RÍOS GAMARRA

Tutor De Practicas

UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y ECONÓMICAS

PROGRAMA DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

SANTA MARTA D.T.C.H

2019

Nota de aceptación:

Aprobado por el Comité de Grado en cumplimiento de los requisitos exigidos por la Universidad del Magdalena para optar al título de

_____

Jurado

_____

Jurado

Santa Marta D.T.C.H. 2019

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN 6
CONTEXTUALIZACION DEL ESCENARIO DE PRACTICA 8
Generalidades 8
Razón social 8
Objetivo de la organización 8
Funciones 8
LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL (RSE) 9
Misión 9
Visión 9
Estructura orgánica Refripolar Ing. S.A.S 9
Fuerza de trabajo 10
Direccionamiento 10
Historia 10
DESCRIPCION DEL ÁREA DE TRABAJO Y ACTIVIDADES ASIGNADAS 12
Descripción del área de trabajo 12
Descripción de actividades asignadas 12
AUTOEVALUACIÓN 13
Ausencia de saberes 13
Logros alcanzados 13
DIAGNOSTICO 14
Nombre de la propuesta 14
Propuesta 14

Problemáticas encontradas 15

Problemáticas seleccionada para desarrollar la práctica 15

Justificación 15

OBJETIVOS 17
General 17

Específicos 17

REFERENTES TEORICOS 18
MATRIZ PLAN DE ACCIÓN 20
Objetivo general: 20

Objetivos específicos 20

TRABAJO DE CAMPO 21
Técnicas e instrumentos 21

Instrumento de la observación 21

ACTIVIDADES REALIZADAS 22
RESULTADOS OBTENIDOS 27
CONCLUSIÓN 28
BIBLIOGRAFÍA 29

INTRODUCCIÓN

El grupo Refripolar S.A.S. es una empresa conformada por un grupo de profesionales y técnicos altamente calificados, que se encargan de diseñar y fabricar cuartos de refrigeración a nivel nacional. Es una compañía que siempre se encuentra a la vanguardia actualizando los procesos y métodos trabajo, para así poder dar un servicio de alta calidad.

El escenario de prácticas profesionales se encuentra situado en la división de comercio exterior en el área administrativa de la empresa, la cual es responsable de todos los procesos de importación de la compañía.

En el presente informe de prácticas profesionales se detalla cuáles fueron las actividades desempeñadas en el área de comercio exterior; cuáles fueron sus fortalezas y a cuales fueron sus debilidades. Con esto después de 6 meses se pudo observar cuales eran los procesos que contaban con falencias en área de comercio exterior para así poder mejorarlos.

Para llevar a cabo este informe de prácticas se implementó el trabajo de campo como método de investigación, la cual nos ayudó a identificar la problemática con la que si iba a trabajar, después de esto se establecieron unos parámetros los cuales nos ayudaría a culminar nuestra investigación la cual tuvo como finalidad darle una solución al problema presentado.

LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Matriz de productos de importados en valor en pesos *23*
Ilustración 2 Matriz de gastos de importación *23*
Ilustración 3 Base de datos en Excel de procesos de importación *24*
Ilustración 4 Perfil de los producto importado según su nomenclatura. (https://muisca.dian.gov.co/WebArancel/DefConsultaGeneralNomenclaturas.faces) *24*
Ilustración 5 Medidas para importación de un producto. ((https://muisca.dian.gov.co/WebArancel/DefConsultaGeneralNomenclaturas.faces) *25*
Ilustración 6 Gravamen de importación. (https://muisca.dian.gov.co/WebArancel/DefGravamenPopUp.faces?nomenclatura=99481&codNomenclatura=8418999020&componente=3&regimen=1&fechaConsulta=20190604&modoPresentacionSeleccionBO=dialogo) *25*
Ilustración 7 Descripción de la mercancía para la importación. (https://muisca.dian.gov.co/WebArancel/DefDescripcionesMinimasPopUp.faces?nomenclatura=99481&codNomenclatura=8418999020&componente=29&regimen=1&fechaConsulta=20190604&modoPresentacionSeleccionBO=dialogo) *25*
Ilustración 8 ingreso del producto al país y de lugares donde son importados. (https://www.trademap.org/Index.aspx) *26*
Ilustración 9 factura comercial de uno de los proveedores *26*

CONTEXTUALIZACION DEL ESCENARIO DE PRACTICA

Generalidades

Razón social

La empresaGRUPO REFRIPOLAR S.A.S., es una entidad privada regulada por el estado que cuenta con número de NIT. 901105156-0 y se encuentra ubicada en la ciudad de Cali.

Objetivo de la organización

Elobjetivo principal de la compañía es el servicio de mantenimiento,Reparación, venta, comercialización de equipos y repuestos de refrigeración.

También lleva a cabo, todas las operaciones, de cualquier naturaleza que ellas fueren, relacionadas con el objeto mencionado, así como como cualquiera actividad similar, conexas o complementaria o que permitan facilitar o desarrollar el comercio o la industria de la sociedad, la sociedad podrá importar y exporta sus productos.

Funciones

- Caculo, diseño y construcción de cuartos fríos
- Elobjetivo principal de la compañía es el servicio de mantenimiento,Reparación, venta, comercialización de equipos y repuestos de refrigeración.
- Fabricación de todo tipo de puertas para cuartos fríos.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipo
- Suministro e instalación de compresores y centrales.

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL (RSE)

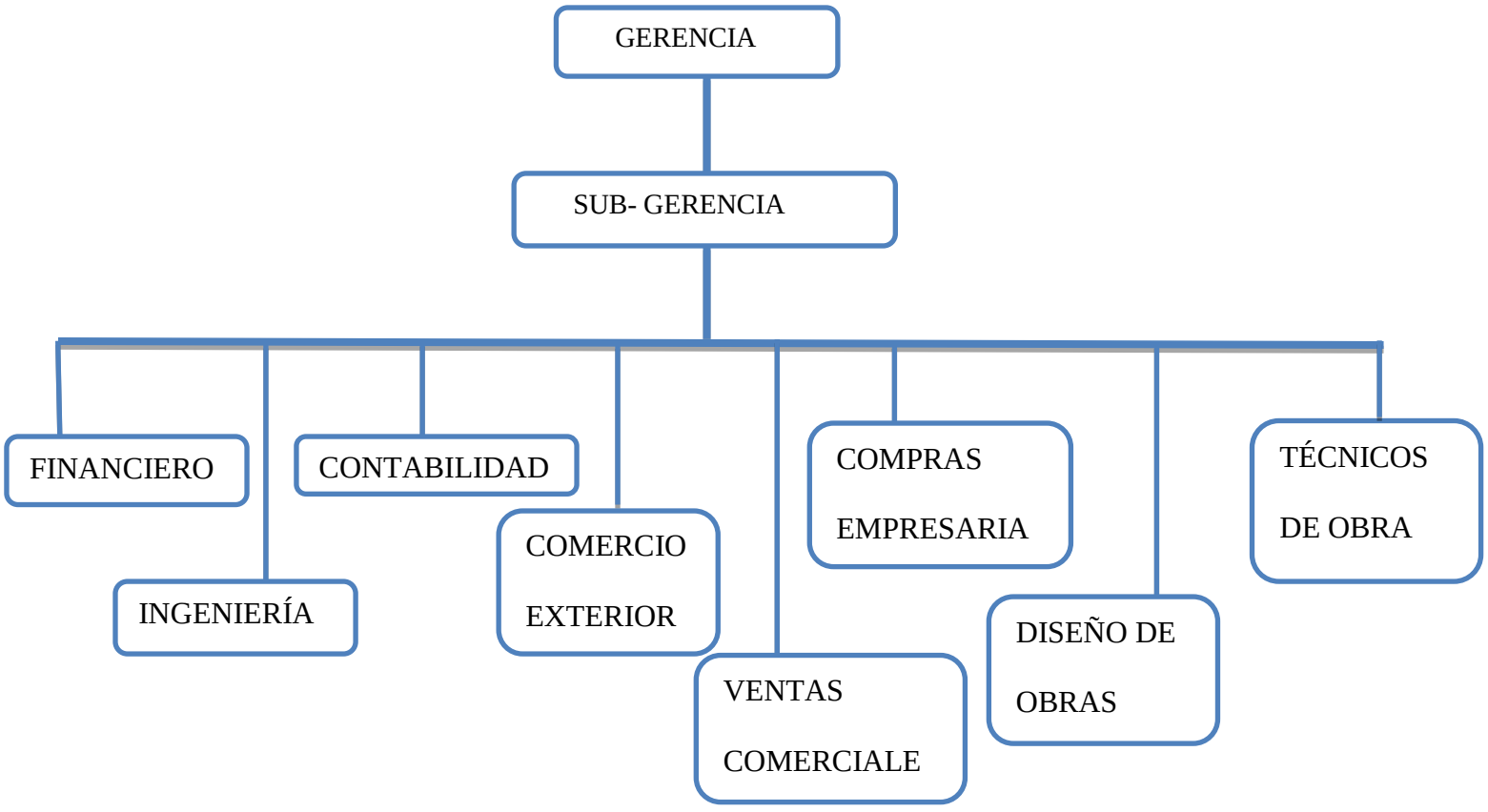
Misión

Compañía Vallecaucana de servicio, enfocada en el desarrollo de Soluciones de refrigeración industrial y comercial, con un equipo de trabajo técnicamente calificado y comprometido con la satisfacción del cliente y el mejoramiento del nivel de vida de nuestra sociedad.

Visión

Ser reconocidos en el mercado de todo el Occidente Colombiano y la Región Andina, como la solución confiable a la atención de las dificultades de la cadena de frío y climatización, de más de 500 clientes, a través de la prestación de un servicio con calidad creciente.

Estructura orgánica Refripolar Ing. S.A.S



Fuerza de trabajo

La empresa GRUPO REFRIPOLAR S.A.S. cuenta con una planta de trabajo conformada por funcionarios con competencias y conocimiento que se requieran en las distintas áreas; Siempre están en constante actualización con las nuevas tendencias, normas yconocimientos que se van presentando a nivel nacional e internacional. Dicha planta está compuesta por nueve (9) trabajadores administrativos y ocho (8) trabajadores técnicos, en los cuales se encuentra personal de nivel de estudios técnicos y profesional.

Direccionamiento

La empresa GRUPO REFRIPOLAR S.A.S. cuenta con un direccionamiento directo, el cual la dirección se encuentra a cargo del Gerente Disnailer Mellizo Dorado con CC. 76.318.785 o la Sud-Gerente Diana Vélez Restrepo con CC. 66.954.191.

Historia

El GRUPO REFRIPOLAR S.A.S fue fundado en la ciudad de Cali en el año 2000, bajo el liderazgo del Sr. Disnailer Mellizo. Su propósito inicial fue brindar servicios de reparación y mantenimiento en la línea de refrigeración industrial, para almacenamiento y distribución de productos perecederos, para dicha fecha la empresa contaba con dos trabajadores.

Cinco años después de haber iniciado labores en el 2005, amplío su portafolio de servicios con venta de suministros, montaje e instalación de equipos de refrigeración y todo lo relacionado con el sistema de refrigeración, cuartos fríos y aires acondicionado.

A partir del 2015 el Grupo Refripolar S.A.S. comenzó a importar productos relacionados con la refrigeración y la fabricación de los cuartos fríos para brindar un mejor servicio a su segmento del mercado.

Actualmente su campo de acción se ha extendido a temas de ingeniería especializada como; importación de equipos de refrigeración, fabricación de cuartos fríos, diseño, cálculo, creación de proyectos, suministros, mantenimiento en todo lo relacionado con equipos de refrigeración.

Durante todos estos años GRUPO REFRIPOLAR S.A.S se ha destacado en el mercado Colombiano obteniendo el reconocimiento de importantes clientes en diferentes campos como: Centro comerciales, proyectos industriales, supermercados y grandes superficies, contando actualmente con más de quince (15) trabajadores en planta, que busca contribuir a la economía y generación de empleo.

DESCRIPCION DEL ÁREA DE TRABAJO Y ACTIVIDADES ASIGNADAS

Descripción del área de trabajo

La dependencia de comercio exterior se encuentra ubicada en el área administrativa de la empresa Refripolar S. A. S., que se encuentra situada en la segunda planta de la compañía, dicha dependencia se encuentra a cargo de la Sra. Alejandra Possu. La cual es responsable de todos los procedimientos que estén relacionados con las importaciones que realiza la empresa.Se maneja un ambiente agradable entre los empleados, son colaborativos, se trabaja en equipo, existe buena comunicación, son respetuosos y siempre están dispuestos a aprender cosas nuevas.

Descripción de actividades asignadas

Las actividades que se realizan habitualmente son:

- Apoyar en los trámites de nacionalización de la mercancía importadas.
- Colaboración en los procesos de pago de la mercancía con el proveedor internacional.
- Apoyar en los procesos que se llevan a cabo con la agencia aduaneras.
- Soporte en el manejo de proveedores internacionales.
- Apoyar en los procesos de compra de divisas ante las entidades bancarias.
- Dichas actividades están relacionadas con la dependencia de comercio internacional, ingeniería, financiera ycontable.

Para realizar estas actividades hay una serie de documentos que se manejan dentro del área de comercio exterior las cuales son:

- Cotizaciones internacionales- incitarme y Matrices.
- Declaración de cambio formulario N. 1.
- Actualización de poderes a las agencias de aduanas

AUTOEVALUACIÓN

Ausencia de saberes

Hay que tener en cuenta que en el aula de clase se abarcan muchos temas, pero por falta de tiempo u otros motivos no se alcanza a profundizar en ellos para salir al campo laborar con claridad.

Al momento de poner en práctica en el área laboral temas que se han visto en el aula de clase hay algunos procesos que se le dificultan al realizar debido a que es poco el conocimiento en el tema.

Logros alcanzados

- Capacidad de trabajar en equipo.
- Manejo de habilidades comunicativas.
- Capacidad de trabajar bajo presión.
- Capacidad de manejar termino de importación.
- Manejo de herramientas informáticas.
- Capacidad de análisis.

DIAGNOSTICO

Nombre de la propuesta

Propuesta de implementación de un sistema entorno web CRUD en gestión de datos digitales para la estandarización de los procesos de importación en el Grupo Refripolar S.A.S.

Propuesta

Permitir un rápido y ágil acceso a todos los procedimientos de importación de un producto es de gran necesidad y utilidad desde el momento en que se realiza una cotización de un producto hasta el momento de nacionalización de una importación en el Grupo Refripolar S.A.S... Debido a esto se sugiere la implementación de un programa de gestión de datos en un entorno web, el cual permita mejorar el acceso y control de los productos y así poder darle una solución a la problemática que fue encontrada en el área donde se desarrolla las prácticas profesionales.

Teniendo en cuenta que hoy en día ya no existen las bases de datos, sino los almacenes de datos, con este programa se busca trabajar con una base de datos relacionales que realiza una búsqueda en una milésima de segundo.

En el presente trabajo se sugiere la implementación de un sistema CRUD el cual permite que la empresa, Cree un sistema de datos en entorno web, Lea lo que se encuentra almacenado, Actualice todos los datos que se encuentran almacenados y Borrar aquellos que ya no se desea que este en el programa.

Se busca que con solo hacer un clic o colocar un carácter de un producto se pueda encontrar todo aquel procedimiento que se encuentre relacionado con dicho producto.

Para desarrollar dicha propuesta, es de suma importancia conocer el proceso interno con el cual se busca obtener las pruebas y/o evidencias correspondientes para la estandarización de los procesos de importación y que este a su vez sea más ágil, los cuales se ven en el plan de acción.

Problemáticas encontradas

Después de observar adecuadamente y analizar el área de trabajo se llevó a analizar las problemática del área de comercio exterior, las cuales fueron:

- Se hace más extenso el trabajo al momento de realizar una importación.
- Se puede observar que al momento de cotizar un producto no se cuenta con la información necesaria y esto hace más larga la cadena de trabajo.
- Al momento de nacionalizar la mercancía no se cuenta con la información y esto hace el que el tiempo de nacionalización sea más largo.
- No se cuanta con actualización de los procesos de importación.

Problemáticas seleccionada para desarrollar la práctica

Carecen de alternativas de estandarización o de control en el área de importación de la empresa la cual permita llevar un control de todos los procesos de importación, el cual facilite la nacionalización, el establecimiento de precios, los tipos de aranceles, términos de importación, convenios con el país importador, mejor acceso a las importaciones anteriormente realizadas.

Justificación

En la actualidad, cualquier empresa u organización que se dedique a la actividad comercial, debe estar en constante cambio y actualización en sus procesos, para esto es muy importante que en cada uno de ellos cuente con una estandarización, ya sea en el proceso de compra como en el procesos de venta, pero no solo se requiere que los procesos y los productos de una empresa

cuenten con una estandarización para llegar ser productiva, también incurre en que estén en constante cambio a medida que se va presentando la globalización, el cual le permite a las empresas abrir su oferta a un mercado a nivel global. Para esto es necesario que la empresa siempre se encuentre a la vanguardia innovando en todas sus áreas.

Por eso no es solo la implementación de una estandarización si no buscar los recursos necesarios el cual alimente de la manera más adecuada y ágil los procesos de importación para esto se busca que la empresa cuente con un área más eficiente y eficaz.

Para que todo esto se lleve a cabo fue necesario acudir a distintas herramientas como lo fue documentos legales, matrices, documentos de importación, investigación en los procesos de importación, plataformas web, entre otras, el cual permitió que se llevara de la manera más adecuada la investigación para la empresa.

OBJETIVOS

General

Propuesta de implementación de un sistema entorno web CRUD en gestión de datos digitales para la estandarización de los procesos de importación en el Grupo Refripolar S.A.S.

Específicos

- Reducir el tiempo de implementación de los procesos de importación en los productos del Grupo Refripolar S.A.S.
- Aumentar la eficacia en el proceso de importación del Grupo Refripolar S.A.S.

REFERENTES TEORICOS

En la actualidad contamos con un mundo cambiante el cual nos ofrece herramientas que agilicen nuestros procesos y a su vez nos generen menos costos, para estos las nuevas tecnologías cuentan con una gran participación en los procesos.

> No sólo se trata de entregar a las empresas soluciones conformadas por equipos, infraestructura, aplicaciones y funcionalidades avanzadas, que posibilitan un acceso ininterrumpido y compartido a la información de la empresa y agilizan los procesos de la misma, sino de brindar herramientas robustas capaces de soportar condiciones de trabajos exigentes, que den movilidad a los trabajadores, que les permitan capturar y compartir datos en tiempo real de manera ágil y segura, asegurando el flujo de información dentro de las zonas de trabajo. (Cevallos, 2014)

Se resalta que con la incursión de la tecnología se han actualizadolas formas de realizar un proceso, permitiéndonos realizar un paso en una milésima de segundo el cual permite ahorrar tiempo, transparencia y eficiencia.

> Un informe de McKinsey relacionado con el negocio del transporte de carga aérea menciona que el rediseño de procesos para que sean automatizados y que los datos sean transparentes puede reducir el tiempo necesario para realizar el 90% de las reservas en menos de un minuto frente a los actuales 60 minutos y, en algunos casos, hasta tres días. Agrega que una experiencia completamente digitalizada de ventas y servicio al cliente se convertirá en el estándar de la industria y establecerá las expectativas de los clientes, en particular los pequeños y aquellos con

> transacciones simples. Esto, a su vez, permitirá a los carriers no intermediar con forwarders, lo que multiplicará las reservas directas varias veces sus valores actuales respecto de las tradicionales.(Clément, 2019)

Gracias a los acuerdos que se realizan con los distintos países y con latecnología que se implementa, se puede ver como las importaciones se incrementan en el país favoreciendo al mercado nacional, y abriéndole la oportunidad a las empresas para conseguir productos con mayor rentabilidad. “Los resultados del comercio exterior colombiano siguen siendo alentadores hasta el momento. Las exportaciones vienen repuntando por encima del 10 % y las importaciones de la industria y del Gobierno también crecen.”(País, 2018)

MATRIZ PLAN DE ACCIÓN

Objetivo general:

Propuesta de implementación de un sistema entorno web CRUD en gestión de datos digitales para la estandarización de los procesos de importación en el Grupo Refripolar S.A.S.

Objetivos específicos	Estrategia	Táctica	Recursos	Cronograma	Responsable	Indicadores
Reducir el tiempo de implementación de los procesos de importación en los productos del Grupo Refripolar S.A.S.	Reducción en el tiempo de búsqueda de los procesos de importación a una milésima de segundo.	Estandarización de los procesos de importación.	Plataforma web.	Mayo 10– 15 julio	Alejandra Possu – Coordinadora financiera y de comercio exterior	Porcentaje de tiempo utilizado en los procesos de importación.
Aumentar la eficacia en el proceso de importación del Grupo Refripolar S.A.S.	Disminución en el margen de error de los procesos de importación	Observación y mejorar eficiencia.	Plataforma web.	Mayo 10– 15 julio	Alejandra Possu – Coordinadora financiera y de comercio exterior	Porcentaje eficiencia de los procesos

TRABAJO DE CAMPO

El trabajo de prácticas que se está presentando a continuación, se encuentra asociado con el trabajo de campo como método de investigación,cuya función es identificar y buscar una solución a problemática identificada en el área de trabajo. Se eligió esta metodología, ya que es un conjunto de acciones en el cual se pueden recopilar datos para dicha investigación.

Técnicas e instrumentos

Instrumento de la observación

La técnica del trabajo de campo,es un conjunto de acciones basadas en la observación de tipo participativo, la cual nos ayuda a recopilar información en entorno a una investigación. Tiene como propósito percibir los hechos o fenómenos que se desean estudiar.

Por medio de esta técnica de investigación que se implementó en elproceso de prácticas profesionales, y mediante los interrogantes observados en el área de trabajo se busca obtener la información necesaria para lograr identificar las diferentes problemáticas en el área de comercio exterior y así poder mejorar los puntos en los que se tengan falencias.

Al plantear una propuesta se busca dar una repuesta o solución a un problema determinado en un área de trabajo para que este sea a su vez más eficiente y eficaz en su área.

ACTIVIDADES REALIZADAS

Para llevar a cabo los objetivos que se plantearon en el proyecto de práctica se desarrollaran las siguientes actividades:

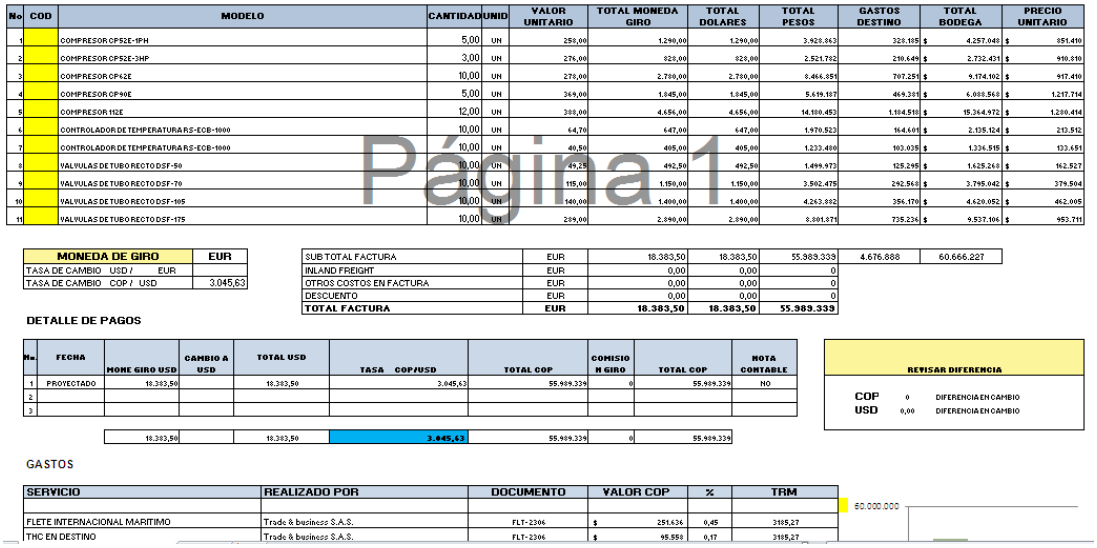
Se tomaron 25 productos iniciales que son importados por el Grupo Refripolar S.A.S. con los cuales busca iniciar el sistema en entorno web CRUD para la gestión de datos digitales. Con esto se busca llevar a cabo la estandarización de los procesos de importación , para esto es necesario contar con; el nombre del producto, modelo, especificación técnica,precio,cubicaje/m3, sud partida arancelaria, Arancel, IVA, gravámenes por acuerdo internacional, nombre del proveedor, país de importación, cód. País expo., termino de importación de los productos.

Posterior a esto se llevó a una base de datos en Excel todos aquellos requerimientos anteriormente mencionados para realizar la estandarización de los procesos de importación en el sistema CRUD, después de este procedimiento se habla con el ingeniero de sistema de empresa para la realización del sistema CRUD en la web.

Llevado a cabo el anterior proceso, se busca que sea diseñado el sistema CRUD de gestión de datos web, que busca crear una bases de datos relacionales que tiene objetivo dar capas de presentación en la página web que permita buscar un producto en una milésima de segundo, actualizar un proceso a medida que va pasando el tiempo y eliminar procesos u productos.

Para todo esto se crearon tres modelos en Excel (matriz de productos de importación en valor en pesos, matriz de gastos de importación y base de datos de procesos de importación), en dichas matrices se colocaron todos los requerimientos de una importación, sus gastos de nacionalización, valores en el exterior y valores en peso. Paraasí poder contar con las pautas con las se diseñaran en el programa.

Ilustración 1 Matriz de productos de importados en valor en pesos



No.	COD	MODELO	CANTIDAD	UNID	VALOR UNITARIO	TOTAL MONEDA GIRO	TOTAL DOLARES	TOTAL PESOS	GASTOS DESTINO	TOTAL BODEGA	PRECIO UNITARIO
1		COMPRESOR CPS2E-1PH	5,00	UN	258,00	1.290,00	1.290,00	3.928.863	328.185	$ 4.257.048	$ 851.410
2		COMPRESOR CPS2E-3HP	3,00	UN	276,00	828,00	828,00	2.521.782	210.649	$ 2.732.431	$ 910.810
3		COMPRESOR CP42E	10,00	UN	270,00	2.700,00	2.700,00	8.466.859	707.259	$ 9.174.102	$ 917.410
4		COMPRESOR CP90E	5,00	UN	369,00	1.845,00	1.845,00	5.619.187	469.381	$ 6.088.568	$ 1.217.714
5		COMPRESOR 112E	12,00	UN	388,00	4.656,00	4.656,00	14.190.453	1.184.518	$ 15.374.972	$ 1.280.414
6		CONTROLADOR DE TEMPERATURA RS-EOB-1000	10,00	UN	64,70	647,00	647,00	1.970.523	164.601	$ 2.135.124	$ 213.512
7		CONTROLADOR DE TEMPERATURA RS-EOB-1000	10,00	UN	40,50	405,00	405,00	1.233.480	103.035	$ 1.336.515	$ 133.651
8		VALVULAS DE TUBO RECTO DSF-50	10,00	UN	49,25	492,50	492,50	1.499.973	125.295	$ 1.625.268	$ 162.527
9		VALVULAS DE TUBO RECTO DSF-70	10,00	UN	115,00	1.150,00	1.150,00	3.502.475	292.568	$ 3.795.042	$ 379.504
10		VALVULAS DE TUBO RECTO DSF-105	10,00	UN	140,00	1.400,00	1.400,00	4.263.882	356.170	$ 4.620.052	$ 462.005
11		VALVULAS DE TUBO RECTO DSF-175	10,00	UN	289,00	2.890,00	2.890,00	8.801.871	735.224	$ 9.537.106	$ 953.711

Página 1

MONEDA DE GIRO	EUR
TASA DE CAMBIO USD / EUR	
TASA DE CAMBIO COP / USD	3.045,63

SUB TOTAL FACTURA	EUR	18.383,50	18.383,50	55.989.339	4.676.888	60.666.227
INLAND FREIGHT	EUR	0,00	0,00	0		
OTROS COSTOS EN FACTURA	EUR	0,00	0,00	0		
DESCUENTO	EUR	0,00	0,00	0		
TOTAL FACTURA	**EUR**	**18.383,50**	**18.383,50**	**55.989.339**		

DETALLE DE PAGOS

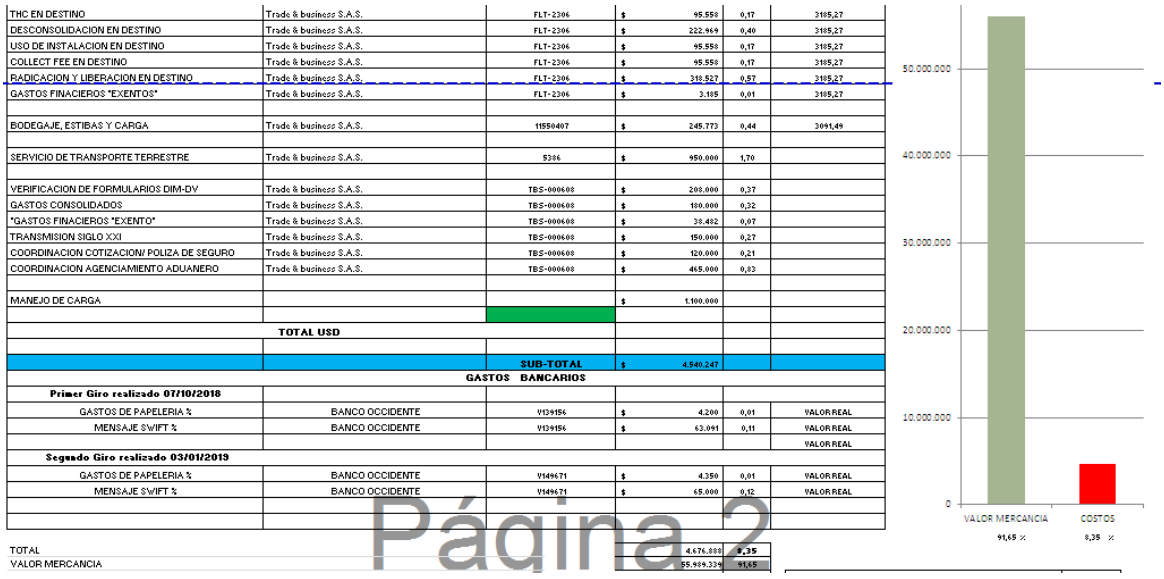
No.	FECHA	MONE GIRO USD	CAMBIO A USD	TOTAL USD	TASA COP/USD	TOTAL COP	COMISION GIRO	TOTAL COP	NOTA CONTABLE
1	PROYECTADO	18.383,50		18.383,50	3.045,63	55.989.339		55.989.339	NO
2									
3									
		18.383,50		18.383,50	3.045,63	55.989.339	0	55.989.339	

REVISAR DIFERENCIA		
COP	0	DIFERENCIA EN CAMBIO
USD	0,00	DIFERENCIA EN CAMBIO

GASTOS

SERVICIO	REALIZADO POR	DOCUMENTO	VALOR COP	%	TRM
FLETE INTERNACIONAL MARITIMO	Trade & business S.A.S.	FLT-2306	$ 251.636	0,45	3185,27
THC EN DESTINO	Trade & business S.A.S.	FLT-2306	$ 95.558	0,17	3185,27

Ilustración 2 Matriz de gastos de importación

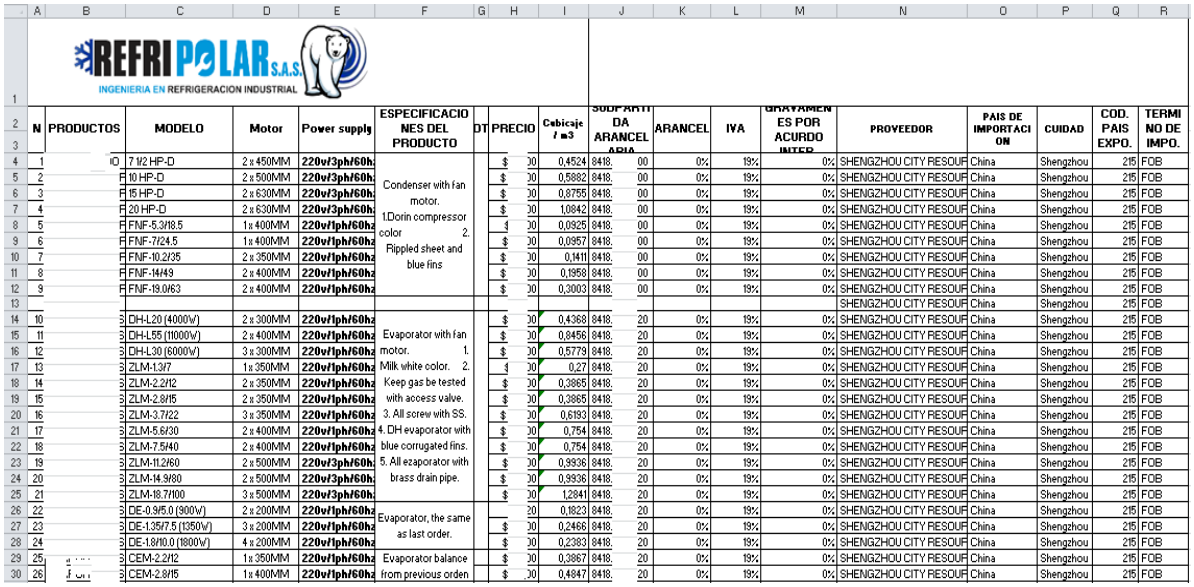


THC EN DESTINO	Trade & business S.A.S.	FLT-2306	$ 95.558	0,17	3185,27
DESCONSOLIDACION EN DESTINO	Trade & business S.A.S.	FLT-2306	$ 222.969	0,40	3185,27
USO DE INSTALACION EN DESTINO	Trade & business S.A.S.	FLT-2306	$ 95.558	0,17	3185,27
COLLECT FEE EN DESTINO	Trade & business S.A.S.	FLT-2306	$ 95.558	0,17	3185,27
RADICACION Y LIBERACION EN DESTINO	Trade & business S.A.S.	FLT-2306	$ 318.527	0,57	3185,27
GASTOS FINACIEROS *EXENTOS*	Trade & business S.A.S.	FLT-2306	$ 3.185	0,01	3185,27
BODEGAJE, ESTIBAS Y CARGA	Trade & business S.A.S.	11550407	$ 245.773	0,44	3091,49
SERVICIO DE TRANSPORTE TERRESTRE	Trade & business S.A.S.	5386	$ 950.000	1,70	
VERIFICACION DE FORMULARIOS DIM-DV	Trade & business S.A.S.	TBS-000608	$ 208.000	0,37	
GASTOS CONSOLIDADOS	Trade & business S.A.S.	TBS-000608	$ 180.000	0,32	
*GASTOS FINACIEROS *EXENTO*	Trade & business S.A.S.	TBS-000608	$ 38.482	0,07	
TRANSMISION SIGLO XXI	Trade & business S.A.S.	TBS-000608	$ 150.000	0,27	
COORDINACION COTIZACION/ POLIZA DE SEGURO	Trade & business S.A.S.	TBS-000608	$ 120.000	0,21	
COORDINACION AGENCIAMIENTO ADUANERO	Trade & business S.A.S.	TBS-000608	$ 465.000	0,83	
MANEJO DE CARGA			$ 1.100.000		
	TOTAL USD				
		SUB-TOTAL	$ 4.540.247		
		GASTOS BANCARIOS			
Primer Giro realizado 07/10/2018					
GASTOS DE PAPELERIA %	BANCO OCCIDENTE	V139156	$ 4.200	0,01	VALOR REAL
MENSAJE SWIFT %	BANCO OCCIDENTE	V139156	$ 63.091	0,11	VALOR REAL
					VALOR REAL
Segundo Giro realizado 03/01/2019					
GASTOS DE PAPELERIA %	BANCO OCCIDENTE	V149671	$ 4.350	0,01	VALOR REAL
MENSAJE SWIFT %	BANCO OCCIDENTE	V149671	$ 65.000	0,12	VALOR REAL

Página 2

TOTAL	4.676.888	8,35
VALOR MERCANCIA	55.989.339	91,65

Ilustración 3 Base de datos en Excel de procesos de importación



REFRIPOLAR S.A.S.
INGENIERIA EN REFRIGERACION INDUSTRIAL

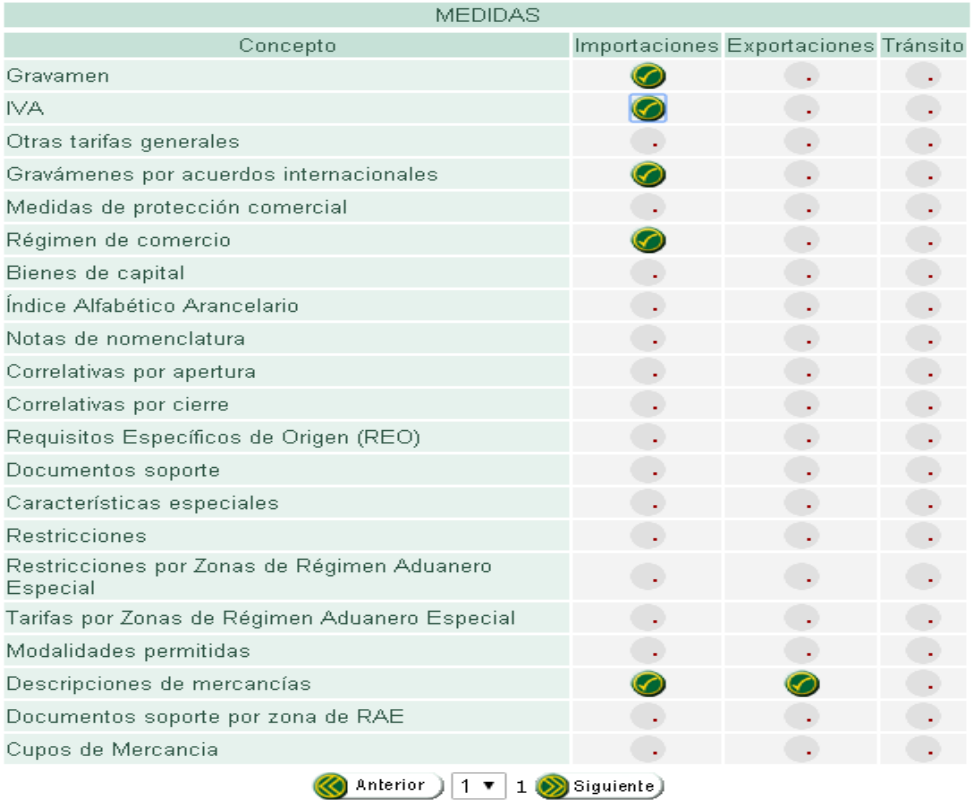
N	PRODUCTOS	MODELO	Motor	Power supply	ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO	DT	PRECIO	Cubicaje / m3	SUBPARTIDA ARANCELARIA	ARANCEL	IVA	GRAVAMENES POR ACUERDO INTER.	PROVEEDOR	PAIS DE IMPORTACION	CUIDAD	COD. PAIS EXPO.	TERMINO DE IMPO.
1	IO	7 1/2 HP-D	2 x 450MM	220vf3ph/60h			$ 00	0,4524	8418. 00	0%	19%	0%	SHENGZHOU CITY RESOUR	China	Shengzhou	215	FOB
2	F	10 HP-D	2 x 500MM	220vf3ph/60h	Condenser with fan motor. 1.Dorin compressor color 2. Rippled sheet and blue fins		$ 00	0,5882	8418. 00	0%	19%	0%	SHENGZHOU CITY RESOUR	China	Shengzhou	215	FOB
3	F	15 HP-D	2 x 630MM	220vf3ph/60h			$ 00	0,8755	8418. 00	0%	19%	0%	SHENGZHOU CITY RESOUR	China	Shengzhou	215	FOB
4	F	20 HP-D	2 x 630MM	220vf3ph/60h			$ 00	1,0842	8418. 00	0%	19%	0%	SHENGZHOU CITY RESOUR	China	Shengzhou	215	FOB
5	F	FNF-5.3/18.5	1 x 400MM	220vf1ph/60hz			1 00	0,0925	8418. 00	0%	19%	0%	SHENGZHOU CITY RESOUR	China	Shengzhou	215	FOB
6	F	FNF-7/24.5	1 x 400MM	220vf1ph/60hz			$ 00	0,0957	8418. 00	0%	19%	0%	SHENGZHOU CITY RESOUR	China	Shengzhou	215	FOB
7	F	FNF-10.2/35	2 x 350MM	220vf1ph/60hz			$ 00	0,1411	8418. 00	0%	19%	0%	SHENGZHOU CITY RESOUR	China	Shengzhou	215	FOB
8	F	FNF-14/49	2 x 400MM	220vf1ph/60hz			$ 00	0,1958	8418. 00	0%	19%	0%	SHENGZHOU CITY RESOUR	China	Shengzhou	215	FOB
9	F	FNF-19.0/63	2 x 400MM	220vf1ph/60hz			$ 00	0,3003	8418. 00	0%	19%	0%	SHENGZHOU CITY RESOUR	China	Shengzhou	215	FOB
13													SHENGZHOU CITY RESOUR	China	Shengzhou	215	FOB
10	E	DH-L20 (4000W)	2 x 300MM	220vf1ph/60hz			$ 00	0,4368	8418. 20	0%	19%	0%	SHENGZHOU CITY RESOUR	China	Shengzhou	215	FOB
11	E	DH-L55 (11000W)	2 x 400MM	220vf1ph/60hz	Evaporator with fan motor. 1. Milk white color. 2. Keep gas be tested with access valve. 3. All screw with SS. 4. DH evaporator with blue corrugated fins. 5. All ezaporator with brass drain pipe.		$ 00	0,8456	8418. 20	0%	19%	0%	SHENGZHOU CITY RESOUR	China	Shengzhou	215	FOB
12	E	DH-L30 (6000W)	3 x 300MM	220vf1ph/60hz			$ 00	0,5779	8418. 20	0%	19%	0%	SHENGZHOU CITY RESOUR	China	Shengzhou	215	FOB
13	E	ZLM-1.3/7	1 x 350MM	220vf1ph/60hz			1 00	0,27	8418. 20	0%	19%	0%	SHENGZHOU CITY RESOUR	China	Shengzhou	215	FOB
14	E	ZLM-2.2/12	2 x 350MM	220vf1ph/60hz			$ 00	0,3865	8418. 20	0%	19%	0%	SHENGZHOU CITY RESOUR	China	Shengzhou	215	FOB
15	E	ZLM-2.8/15	2 x 350MM	220vf1ph/60hz			$ 00	0,3865	8418. 20	0%	19%	0%	SHENGZHOU CITY RESOUR	China	Shengzhou	215	FOB
16	E	ZLM-3.7/22	3 x 350MM	220vf1ph/60hz			$ 00	0,6193	8418. 20	0%	19%	0%	SHENGZHOU CITY RESOUR	China	Shengzhou	215	FOB
17	E	ZLM-5.6/30	2 x 400MM	220vf1ph/60hz			$ 00	0,754	8418. 20	0%	19%	0%	SHENGZHOU CITY RESOUR	China	Shengzhou	215	FOB
18	E	ZLM-7.5/40	2 x 400MM	220vf1ph/60hz			$ 00	0,754	8418. 20	0%	19%	0%	SHENGZHOU CITY RESOUR	China	Shengzhou	215	FOB
19	E	ZLM-11.2/60	2 x 500MM	220vf3ph/60h			$ 00	0,9936	8418. 20	0%	19%	0%	SHENGZHOU CITY RESOUR	China	Shengzhou	215	FOB
20	E	ZLM-14.9/80	2 x 500MM	220vf3ph/60h			$ 00	0,9936	8418. 20	0%	19%	0%	SHENGZHOU CITY RESOUR	China	Shengzhou	215	FOB
21	E	ZLM-18.7/100	3 x 500MM	220vf3ph/60h			$ 00	1,2841	8418. 20	0%	19%	0%	SHENGZHOU CITY RESOUR	China	Shengzhou	215	FOB
22	E	DE-0.9/5.0 (900W)	2 x 200MM	220vf1ph/60hz	Evaporator, the same as last order.		00	0,1823	8418. 20	0%	19%	0%	SHENGZHOU CITY RESOUR	China	Shengzhou	215	FOB
23	E	DE-1.35/7.5 (1350W)	3 x 200MM	220vf1ph/60hz			$ 00	0,2466	8418. 20	0%	19%	0%	SHENGZHOU CITY RESOUR	China	Shengzhou	215	FOB
24	E	DE-1.8/10.0 (1800W)	4 x 200MM	220vf1ph/60hz			$ 00	0,2383	8418. 20	0%	19%	0%	SHENGZHOU CITY RESOUR	China	Shengzhou	215	FOB
25	E	CEM-2.2/12	1 x 350MM	220vf1ph/60hz	Evaporator balance from previous orden		$ 00	0,3867	8418. 20	0%	19%	0%	SHENGZHOU CITY RESOUR	China	Shengzhou	215	FOB
26	E	CEM-2.8/15	1 x 400MM	220vf1ph/60hz			$ 00	0,4847	8418. 20	0%	19%	0%	SHENGZHOU CITY RESOUR	China	Shengzhou	215	FOB

Ilustración 4 Perfil de los producto importado según su nomenclatura. (https://muisca.dian.gov.co/WebArancel/DefConsultaGeneralNomenclaturas.faces)

Perfil de la mercancía

DATOS GENERALES						
Nivel Nomenclatura	Código Nomenclatura	Código Complem.	Código Suplem.	Desde	Hasta	Leg
ARIAN	**8418.99.90.20**			01-ene-2012	...	
Descripción	Reactores nucleares, calderas, máquinas, aparatos y artefactos mecánicos; partes de estas máquinas o aparatos Refrigeradores, congeladores y demás material, máquinas y aparatos para producción de frío, aunque no sean eléctricos; bombas de calor, excepto las máquinas y aparatos para acondicionamiento de aire de la partida 84.15. - Partes: - - Las demás: - - - Las demás: - - - - Evaporadores de aletas			01-ene-2012	...	
Unidad física	u - Unidades o artículos			01-ene-2012	...	

Ilustración 5 Medidas para importación de un producto. ((https://muisca.dian.gov.co/WebArancel/DefConsultaGeneralNomenclaturas.faces)

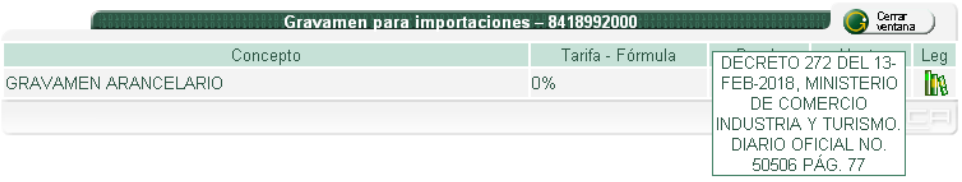


MEDIDAS

Concepto	Importaciones	Exportaciones	Tránsito
Gravamen	✓	.	.
IVA	✓	.	.
Otras tarifas generales	.	.	.
Gravámenes por acuerdos internacionales	✓	.	.
Medidas de protección comercial	.	.	.
Régimen de comercio	✓	.	.
Bienes de capital	.	.	.
Índice Alfabético Arancelario	.	.	.
Notas de nomenclatura	.	.	.
Correlativas por apertura	.	.	.
Correlativas por cierre	.	.	.
Requisitos Específicos de Origen (REO)	.	.	.
Documentos soporte	.	.	.
Características especiales	.	.	.
Restricciones	.	.	.
Restricciones por Zonas de Régimen Aduanero Especial	.	.	.
Tarifas por Zonas de Régimen Aduanero Especial	.	.	.
Modalidades permitidas	.	.	.
Descripciones de mercancías	✓	✓	.
Documentos soporte por zona de RAE	.	.	.
Cupos de Mercancia	.	.	.

Anterior 1 ▼ 1 Siguiente

Ilustración 6 Gravamen de importación. (https://muisca.dian.gov.co/WebArancel/DefGravamenPopUp.faces?nomenclatura=99481&codNomenclatura=8418999020&componente=3&regimen=1&fechaConsulta=20190604&modoPresentacionSeleccionBO=dialogo)



Gravamen para importaciones – 8418992000 — Cerrar ventana

Concepto	Tarifa - Fórmula		Leg
GRAVAMEN ARANCELARIO	0%	DECRETO 272 DEL 13-FEB-2018, MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO. DIARIO OFICIAL NO. 50506 PÁG. 77	

Ilustración 7 Descripción de la mercancía para la importación. (https://muisca.dian.gov.co/WebArancel/DefDescripcionesMinimasPopUp.faces?nomenclatura=99481&codNomenclatura=8418999020&componente=29&regimen=1&fechaConsulta=20190604&modoPresentacionSeleccionBO=dialogo)

Descripciones de mercancías para importaciones – 8418992000 — Cerrar ventana

Orden	Código	Descripción	Tipo de dato	Longitud	Decimales	Obligatorio	Desde	Hasta	Leg	Detalle
1	73	Nombre Comercial	TEXTO	60		SI	20-sep-2007	...		
2	74	Otras características	TEXTO	4000		SI	20-sep-2007	...		

Descargar descripción

Ilustración 8 ingreso del producto al país y de lugares donde son importados. (https://www.trademap.org/Index.aspx)

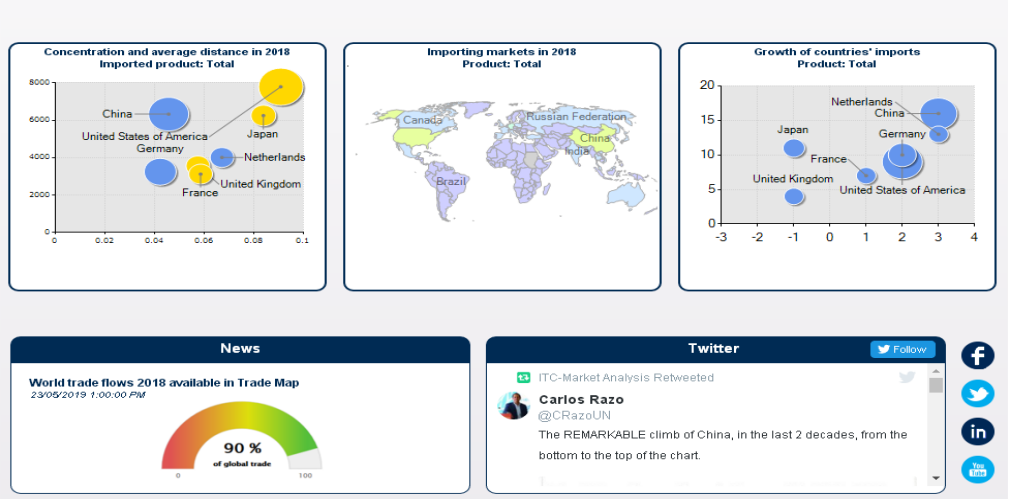


Ilustración 9 factura comercial de uno de los proveedores

Shengzhou City Refrigeration Equipment Factory

Add: Jiangsan Rd No.8, Sanjiang district, Shengzhou,Zhejiang, China

Tel: +86 Fax: +86

Email: esour.cn

Proforma invoice

Consignee: INTEGRA COMPRAS Y LOGISTICS INTERNACIONAL S.A.S

Address: Cra.4 # 14-69 of 403 Edit.Planetario, Colimbia

Tel.:+57 3954216

1. Documents: Telex release of BL, CI, PL.

2. Payment:TT-50% in advance, 50% before shipping.

3. Delivery: 50 working days after deposit.

4.All goods use Kollister brand.

PI NO:

Date: April

Revised dat

NO	Model	Description	Motor	Power supply	Qty.	Unit Price
					/pc	USD, FO
1	7 1/2 HP-D		2 x 450MM	**220v/3ph/60hz**	4	
2	10 HP-D		2 x 500MM	**220v/3ph/60hz**	6	
3	15 HP-D	Condenser with fan motor.	2 x 630MM	**220v/3ph/60hz**	2	
4	FNF-5.3/18.5	1. Dorin compressor color.	1 x 400MM	**220v/1ph/60hz**	6	

RESULTADOS OBTENIDOS

A pesar que el proyecto de prácticas se implementó a un número determinado de productos debido a que el tiempo de prácticas es limitado y se contaba con otras obligaciones labores en el área de prácticas, la empresa pudo resaltar que dicho proyecto es de gran utilidad para la compañía debido a que se puede seguir implementado y retroalimentando al pasar el tiempo para así llevar un mejor control de los procesos de importación de la empresa.

Con esto seaumentó la eficiencia en el proceso de importación, incremento la presentación de los procesos, facilito el acceso a los productos y a los procesos de importación, optimizo el tiempo de búsqueda de un producto, y por ultimo pero no menos importante es que se cuenta con una base de datos en la web.

Se pudo resaltar que secontó con la ayuda de la empresa para llevar a cabo el trabajo, pero se pudieron obtener mejores resultados si no se contara con tanta carga laborar en la empresa.

También es importante resaltar que para que dicho programa siga funcionando debe contar con la asesoría de un ingeniero de sistemas para que este trabaje en excelentes condiciones.

También se notó que al momento de iniciar las prácticas profesionales no se contaba con un control en los procesos, lo cual, que al implementarse se comenzara a contar con control en los procesos y productos de importación.

CONCLUSIÓN

Una vez aprobado el proyecto e implementado se podrá reflejar un impacto positivo en el área de comercio exterior del Grupo Refripolar S.A.S., debido a que esto optimizara el tiempo empleado en los procesos de importación y a su vez optimiza el margen de error que se presenta en dichos procesos. Al implementar dicha propuesta se optimizar el tiempo, cual permite que se cuente con más tiempo en área de trabajo y este a su vez se puede utilizarse para cotizar nuevos producto en diferentes partes del mundo y mirar mejores posibilidades al momento de realizar compras internaciones y en nacionalización de la mercancía.

Además, disminuye el costo en asesorías comerciales internacionales, así esto permite que los recursos sean implementados en otra área de la empresa y que se pueda dar un mejor precio de productos al momento de realizar una venta.

En cuanto a lo anteriormente mencionado**,** la propuesta optimizara cada uno de los procesos de importación de un producto, creando también una mejor oferta en el mercado, un fácil y ágilacceso a los productos y sus procesos por los asesores de ventas de Grupo Refripolar S.A.S.

También hay que resaltar que para una compañía es muy importante que sus bases de datos puedan contar con un soporte y a su vez esto sea seguro y el programa con un solo clic respalda la base de datos, además cuando las bases de datos se crecen tienden a volverse lentas y dar errores lo que pasa muy poco en una base de datos relacionales en el entorno web.

BIBLIOGRAFÍA

Cevallos, G. (07 de 04 de 2014). *Elogistica.*

Clément, M. (09 de 05 de 2019). *La Nacion.*

Conformación de expedientes . (27 de abril de 2017). *MEMORANDO 0000233*. COLOMBIA.

DIAN. (04 de noviembre de 2008). RESOLUCIÓN NÚMERO 0009. *Por la cual se distribuyen funciones en las Divisiones de las Direcciones Seccionales*. Bogotá, Colombia.

DIAN. (20 de noviembre de 2014). Informe de Auditoría de cumplimiento y verificación de controles en los procedimientos Investigación de Obligaciones Tributarias Sustanciales y Formales e Imposición de Sanciones Tributarias. Bogotá , Colombia .

DIAN. (NOVIEMBRE de 2018). *DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES* . Obtenido de https://www.dian.gov.co/normatividad/Paginas/Resoluciones.aspx

FISCALIZACIÓN, D. D. (05 de Abril de 2010). ORDEN ADMINISTRATIVA N° 003. Colombia .

Mejia, C. A. (2012). Indicadores de efectividad y eficacia. *Documentos Planning*, 4.

NACIONALES, D. D. (04 de noviembre de 2008). RESOLUCIóN 0011. Bogotá , Colombia .

NACIONALES, D. D. (s.f.). CARACTERIZACIÓN PROCESO DE FISCALIZACION Y LIQUIDACION. COLOMBIA.

ORGANIZANIZACIÓN DE UNIDADES DOCUMENTALES EN DEPENDENCIAS DE LA UAE DIAN. (15 de agosto de 2017). *IN-F-0132*. Colombia .

País, R. d. (20 de 04 de 2018). *El Pais.com.co.*