Universidad del Magdalena
Vicerrectoría Académica
Formato Microdiseño

1 IDENTIFICACION

1.1 Código	1.2 Nombre	1.3 Pre-Requisito	1.4 Co-Requisito
011628	ANALISIS DE PROCESOS	ESTADISTICA II	N/A
No. Créditos	**HADD**	**HTI**	**Proporción HADD:HTI**
3	51	102	1:2

Obligatorio	■	**Optativo**	☐	**Libre**	☐
Teórico	■	**Practico**	☐	**Teórico/Practico**	☐

1.5 Unidad Académica Responsable del Curso

PROGRAMA DE INGENIERIA INDUSTRIAL

1.6 Área de Formación

INGENIERÍA APLICADA

1.7 Componente	No aplica
OPERACIONES	☐

1.8 Objetivo General

Diseñar y optimizar los métodos de trabajo que faciliten las operaciones en las organizaciones empresariales de bienes o servicios, privadas o públicas, a fin de garantizar que se produzca con seguridad, al menor costo posible, de la manera más simple, con la calidad esperada en un entorno globalizado y competitivo dentro de un marco productivo, con responsabilidad social y mínimo impacto ambiental.

1.9 Objetivos Específico

- Conocer métodos para realizar actividades en organizaciones empresariales
- Aprender sobre el mejoramiento de la utilización eficaz de los recursos
- Establecer normas de rendimiento con respecto a las actividades que se están realizando.

2 Justificación

Uno de los problemas que enfrentan las organizaciones empresariales es garantizar su supervivencia dentro de un contexto cada vez más competitivo. Para lograrlo las empresas no solo deben analizar el producto, su diseño y características físico-químicas, sino que están hacer una revisión y análisis de los métodos de trabajo a fin de mejorarlos para proponer nuevos métodos, requiere optimizar los métodos de producción que implica el análisis de recursos, el análisis de métodos, la medición de trabajo y de la productividad; y una adecuada gestión de los métodos de trabajo. La asignatura de análisis de procesos provee las herramientas necesarias para abordar estas necesidades de gestión y optimización del trabajo y de las operaciones.

3 Competencias a Desarrollar

3.1 Competencias Genéricas

- Trabajo en equipo
- Aplicar los saberes a la practica
- Para organizar y planificar el tiempo
- Para la comunicación oral y escrita
- Para analizar y sintetizar
- Para aprender y actualizarse permanentemente

3.2 Competencias Específicas

- Capacidad para diseñar propuestas de mejoramiento

4 Contenido y Créditos Académicos

Unidades Temáticas		Temas		Tiempos				
				HADD		HTI		
N	UNIDADES/CAPITULOS	N	TEMAS	T	P	T	P	Total
1	Antecedentes y generalidades del curso	1.1	Presentación de la asignatura , contexto en que se desenvuelve: Historia y Evolución de las técnicas de mejoramiento, La simplificación del trabajo, productividad y nivel de vida	2		1	3	6
		1.2	Sectores de la Economía, Enfoque sistémico de la producción, normas ISO 9000: 2008	6		4	8	18

2	Diagnóstico y Simplificación del trabajo	2.1	Diagnostico Estratégico: Matriz DOFA, Análisis de la producción y Cultura organizacional	2		2	2	6
		2.2	Análisis de procesos con base en métodos y diagramas	1		0,5	1,5	3
		2.3	Fundamentos , Diagramas y su clasificación	1		0,5	1,5	3
		2.4	Diagramas para procesos secuenciales.	1		1	1	3
3	Estudio de movimientos	3.1	Principios de economía de movimientos	2		2	2	6
		3.2	Estudio de micromovimientos Diagramas de movimientos.	3		1	5	9
4	Estudio de Tiempos	4.1	Fundamentos	1		1	1	3
		4.2	Diagramas con escalas de tiempo	2		2	2	6
		4.3	Técnicas de la medición del tiempo	3		2	4	9
		4.4	Valoración del ritmo de trabajo	2		2	2	6
		4.5	Análisis de estudio de tiempos	3		2	4	9
		4.6	Muestreo Estadístico	2		2	2	6
5	PROPUESTAS DE MEJORAMIENTO	5.1	Consideraciones para el cambio del trabajo	3		2	4	9
		5.2	Resistencia al cambio	2		1	3	6
		5.3	Como proponer , desarrolle , implementar y mantener un nuevo método	2		1	3	6
		5.4	Diseño de propuesta de mejora	2		1	3	6
		5.5	Capacitación	2		2	2	6
		5.6	Curvas de aprendizaje, Refuerzo y re acondicionamiento de aprendices	3		2	4	9
		5.7	Consideraciones en cambio del trabajo	3		2	4	9
Total				**48**		**34**	**62**	**144**
Créditos Académicos								**3**

5 Prácticas Académicas (Laboratorios y Salida de Campo)

Temática	Actividad	Tema	Recursos	Tiempo (h)	Semana
N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.

6 Metodología

Fase de planteamiento: Para el docente se iniciará en el momento de la elaboración y preparación de las clases y contenido programático y la preparación del material requerido. Para los estudiantes tiene lugar a partir de la introducción al tema cuando se les motiva hacia el mismo, sin necesidad de enúncialos.
Fase de orientación: Se lleva a cabo con el desarrollo de cada tema orientado por el docente con la participación de los alumnos.
Fase de afianzamiento: se logra con el desarrollo de talleres y trabajo de investigación en el aula.

Esta fase permite La implementación del modelo de enseñanza basado en los créditos académicos, los cuales son tiempos presenciados en clases y tiempos de trabajo autónomo .
Las estratégias señaladas exigen del estudiante:

- ü Lectura comprensiva de textos escritos, revistas e información en bases de datos
- ü Consulta permanente de fuentes de información.
- ü Actitud analítica y crítica frente a los diversos temas tratados.

Otras metodologías son:

1. Orientación de los temas por parte del docente.
2. Participación activa de los estudiantes.
3. Talleres en clase
4. Lecturas dirigidas y

La realización de trabajos de campo

7 Evaluación

Se evaluaran :
Exámenes:
Primer parcial : 100,
1ª. a. Lecturas dirigidas, 50

2a. parcial : 100,
2a. Lecturas dirigidas, 50

Taller, 30 puntos
Tareas , 20 puntos

Sustentaciones del trabajo de campo:
Trabajo Escrito: 50 puntos
Sustentación oral: 100 puntos

8 Recursos Educativos

N	Nombre	Justificación	Hora (h)
	Computador Portatil		
	VIDEO - BEAN		

9 Referencias Bibliográficas

- AQUILANO, CHASE y JACOBS: Administración de operaciones
- ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO
- GARCIA ROBERTO : Estudio del Trabajo

[1]

9.1 Documentos y Sitios Web de acceso abierto a través de Internet

[2] Productividad

9.2 Otros Libros, Materiales y Documentos Digitales

[3]

Director de Programa

Decano Facultad