

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

TÍTULO DE INFORME:

Propuesta para realizar un plan de capacitación sobre la metodología de las 5S en el área de desperfecto en la empresa Postobón S.A. en la ciudad de Santa Marta

PRESENTADO POR:
Ivan Felipe Galindo Becerra

Código:
2017116033

PRESENTADO A:

Tutor de prácticas profesionales

Daniel Eduardo Quintero Sánchez
Jefe inmediato empresa

UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

FACULTAD DE INGENIERÍA
Ingeniería Industrial
Fecha de entrega: 10/01/2023

Contenido

1. PRESENTACIÓN	3
2. OBJETIVOS Y/O FUNCIONES.....	4
2.1. Objetivo General:	4
2.2. Objetivos Específicos:.....	4
2.3. Funciones del practicante en la organización:.....	4
3. JUSTIFICACIÓN:.....	5
4. GENERALIDADES DE LA EMPRESA:.....	6
5. SITUACIÓN ACTUAL	13
6. BASES TEÓRICAS RELACIONADAS	15
7. DESARROLLO DE ACTIVIDADES:	17
8. CRONOGRAMA:	18
9. CONCLUSIONES Y LÍNEAS FUTURAS	19
10. BIBLIOGRAFÍA.....	20
ANEXOS.....	21

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

1. PRESENTACIÓN

Este trabajo se llevará a cabo en el centro de distribución POSTOBON S.A ubicado en la ciudad de Santa Marta con la finalidad de dar a conocer la importancia de la implementación y uso de las herramientas de 5S en el área de desperfecto de dichas instalaciones las cuales permitan una mayor organización, aseo y mejora en los procesos.

POSTOBÓN en su compromiso con el desarrollo y mejoramiento del medio ambiente aplica en gran medida planes que mitiguen la contaminación ambiental, como lo es el plan de recolección de agua proveniente de los botellones que no cumplan con los requisitos mínimos para poder ser comercializados, reutilizándolos para distintas actividades dentro de la empresa que requieran de este preciado líquido.

Algunos de los motivos por los cuales se eligió la realización de dicha capacitación sobre el uso de herramientas 5S son debido al desorden y a la falta de delimitación en las áreas de trabajo, lo cual puede generar desorden, pérdida de tiempo y posibilidad de accidentes.

Se espera que con los resultados obtenidos del presente trabajo se pueda mejorar la organización y el orden dentro del área de desperfecto, que a su vez ayudaría directamente en la prevención de posibles accidentes por la falta de espacios, la acumulación de basuras y productos perecederos que generan malos olores y demarcaciones que permitan un mejor tránsito de los montacargas y del personal allí presente.

La organización es un punto fuerte que se deben tener en consideración, ya que en esta área se acostumbra a trabajar con una amplia cantidad de productos y envases en los cuales una mala administración de los espacios puede generar retrasos y dificultades a la hora de trasladarse y moverse dentro de la zona.

Un buen manejo de los espacios y una correcta demarcación se traduce en un mayor aprovechamiento del tiempo por parte de los operarios el cual puede ser utilizado en otras distintas actividades dentro de la planta.

Se espera que mediante la capacitación y concientización del personal sobre la estrategia 5S se puedan lograr los objetivos planteados dándole un cambio de imagen a toda el área.

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

2. OBJETIVOS Y/O FUNCIONES

A fin de solucionar lo anteriormente planteado se establecieron los siguientes objetivos:

2.1. Objetivo General:

Realizar un plan de capacitación sobre la metodología de las 5s, con el propósito de crear conciencia del uso y la importancia de estas dentro de una organización.

Para dar cumplimiento a nuestro objetivo general se plantean los siguientes objetivos específicos:

2.2. Objetivos Específicos:

- 2.2.1. Diagnosticar el estado actual de las necesidades de capacitación.
- 2.2.2. Recopilar información referente a las 5s.
- 2.2.3. Brindar información sobre las herramientas 5s.

2.3. Funciones del practicante en la organización:

1. Inspección diaria de la infraestructura.
2. Registro y control de captación de agua de los pozos.
3. Registro y control de medidores de temperatura.
4. Programa sol (seguridad, orden y aseo).
5. Programa de manejo y control de plagas.
6. Ejecución del plan de ahorro y uso eficiente de agua.
7. Lecturas de charlas de seguridad y salud en el trabajo al personal de servicios generales.
8. Realizar observaciones de comportamiento y reporte de condiciones peligrosas.
9. Inspección de extintores, gabinetes contra incendios y camillas.
10. Auditar pesaje de venta de aprovechables.
11. Realizar informe de ventas de aprovechables.
12. Realizar pedido de aseo y papelería.
13. Seguimiento a las actividades de mantenimiento y personal de aseo.
14. Revisión y archivo de documentos.
15. Seguimiento a los gastos de servicios públicos (luz, agua y aseo).

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

3. JUSTIFICACIÓN:

Hablar de Postobón es contar la historia de una compañía que ha dejado huella en Colombia gracias a su innovación, visión de negocios, capacidad de adaptación y transformación, condiciones que le permiten mantener el liderazgo con compromiso, sostenibilidad y con el desarrollo del país. (Postobon S.A, s.f.)

La compañía cuenta con la mayor participación de mercado en la industria de las bebidas no alcohólicas en Colombia y es la empresa con capital 100% colombiano más grande en ingresos en este sector. (Postobon S.A, s.f.)

El orden y el aseo en el trabajo son principios relevantes para la salud, la seguridad, la Calidad, la productividad, la seguridad de la información, la protección del medio ambiente y la gestión documental de la Entidad. Cuando un ambiente de trabajo esta desordenado, sucio, con materiales innecesarios o ubicados fuera de su lugar, se favorece la presencia y combinación de factores de riesgo, aumentando así la probabilidad de ocurrencia de incidentes y accidentes de trabajo que afecten el bienestar de los trabajadores, la infraestructura y los bienes materiales. (García, 2019)

Por medio de este trabajo se pretende realizar una propuesta para poder realizar una capacitación sobre la metodología de las 5S en el área de desperfecto en la empresa Postobón S.A, esta problemática surge a raíz de los numerosos casos de desorden y desaseo dentro del área de trabajo y la necesidad de corregirlo, siendo esta una metodología cuyo fin es reducir el despilfarro, asegurar el rendimiento y la eficiencia y, finalmente, mejorar la productividad en el lugar de trabajo y la calidad de este.

La zona de desperfecto es aquella en donde llegan los productos los cuales presentan alguna imperfección o simplemente su fecha de caducidad esta pronta a cumplirse, por ende, no son productos aptos para la distribución y comercialización. Allí se surten todas esas bebidas en unos tanques especiales los cuales una vez llenos son llevados para la sede de malambo en donde le hacen su respectivo proceso químico.

La importancia de este proyecto es elevada puesto que busca una solución a una problemática presente en la zona de desperfecto, la cual vendría siendo el desorden y desaseo que algunas veces se ha podido evidenciar por parte de distinto personal de la empresa causando disgusto y desagrado no solo por el personal que radica constantemente en el área. Esto puede acarrear en la posibilidad de contraer alguna enfermedad puesto que al trabajar con bebidas en las que su vida útil ya está finiquitando, puede acaparar algún riesgo en los que puede verse

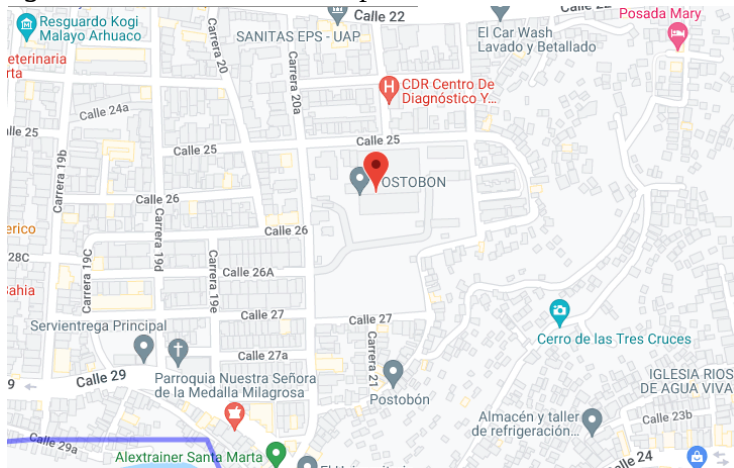
	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

implicada la de salud del personal que constantemente hace presencia dentro de la zona afectada.

4. GENERALIDADES DE LA EMPRESA:

Razón Social:	Gaseosas Posada Tobón S.A. Fábrica de Santa Marta	
Número de Identificación Tributaria NIT:	890.903.939-5	
Dirección principal:	Carrera 20 A # 24 - 65	
Ubicación (Municipio/departamento/vereda):	Santa Marta/Magdalena	
Teléfonos empresa:	4202351-3145642097	
Actividad Industrial:	Elaboración de bebidas no alcohólicas, producción de aguas minerales y de otras aguas embotelladas	
Actividad complementaria:	Centro de Distribución de bebidas no alcohólicas y otras aguas embotelladas.	
Coordenadas Geográficas	X	Y
	987603	1734125

Imagen 1. Ubicación de la empresa



Fuente google maps 2022

¿Quiénes somos?

Hablar de Postobón es contar la historia de una compañía que ha dejado huella en Colombia gracias a su innovación, visión de negocios, capacidad de adaptación y transformación,

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

condiciones que le permiten mantener el liderazgo con compromiso, sostenibilidad y con el desarrollo del país.

La compañía cuenta con la mayor participación de mercado en la industria de las bebidas no alcohólicas en Colombia y es la empresa con capital 100% colombiano más grande en ingresos en este sector.

Cuenta con 111 años de historia en los cuales ha sido pionera en el desarrollo de la mayoría de las categorías de bebidas existentes en el mercado colombiano.

Actualmente, participa en categorías como gaseosas, aguas, jugos, hidratantes, energizantes y té, contando con un portafolio de más de 35 marcas y 250 referencias, en el cual se destacan las marcas gaseosas Postobón, colombiana, Pepsi, Bretaña, Hipinto, Popular, Seven Up, Montain Dew, Jugos Hit, Tutti Frutti, Mr. Tea, Agua Cristal, Agua Oasis, H2Oh!, Gatorade, Squash, Peak y Lipton Tea, entre otras.

La compañía cuenta con 66 sedes entre plantas de producción y centros de distribución, los cuales le permiten llegar al 90% del territorio nacional. Su talento humano asciende a cerca de 12.000 personas.

Las fortalezas en ventas y distribución hacen que las bebidas de Postobón se encuentren fácilmente en las tiendas, supermercados, grandes superficies y restaurantes y los hogares colombianos. De igual forma, se pueden adquirir en los Estados Unidos, Reino Unido, Aruba, España, Curazao, Panamá e Italia.

La compañía pertenece a la Organización Ardila Lülle, una de las principales organizaciones industriales de América Latina.

Misión

Fortalecer el liderazgo en el desarrollo, producción, mercadeo y ventas de bebidas refrescantes no alcohólicas, para satisfacer los gustos y necesidades de los consumidores, superando sus expectativas mediante la innovación, la calidad y la excelencia en el servicio, generamos oportunidades de desarrollo profesional y personal apoyándonos en el talento humano organizado en equipos alrededor de los procesos. Trabajamos con los proveedores para convertirlos en nuestros socios comerciales, contribuimos decisivamente al crecimiento económico de la organización ARDILLA LULLE, y del país, actuando con responsabilidad frente al medio ambiente y la sociedad.

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

Visión

Ser una compañía Multilatina, con operaciones propias en el continente, reconocidas por su dinamismo en innovación, desarrollar y ofrecer bebidas no alcohólicas de calidad, penetrando otros mercados e incursionando en otras categorías de producto.

Principios Inspiradores:

Nuestro propósito es establecer relaciones basadas en la confianza mutua, para ello nos fundamentamos en cuatro principios inspiradores que orientan nuestro comportamiento:

INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA

En Postobón hacemos siempre lo correcto de manera responsable, honesta, clara, recta, de acuerdo a la ley y las políticas fijadas por la Compañía; además nos relacionamos con todos nuestros grupos de interés, de manera abierta, transparente, justa y con dignidad.

LA CORRESPONSABILIDAD

Cada persona que hace parte del equipo humano es corresponsable con la Empresa en la preservación de nuestro referente ético y la transparencia de nuestro actuar colectivo. Bajo el principio de lealtad que debemos a la Compañía defendemos el actuar responsable de los compañeros de trabajo y estamos en la obligación de reportar cualquier acto que vaya en contravía del referente ético.

INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD

En Postobón respetamos la individualidad, la diversidad y la dignidad de las personas, en un ambiente de reconocimiento mutuo, de respeto a las obligaciones y derechos de quienes hacemos parte de esta organización. Reconocemos en la multiplicidad de las personas la mejor oportunidad para ganar juntos y enriquecer a la organización en los lugares y culturas donde interactuamos.

COHERENCIA Y CONGRUENCIA

En Postobón actuamos siempre en forma seria y coherente con nuestros valores y principios, alineados y comprometidos con la Estrategia y los Valores corporativos que nos caracterizan; fortalecemos una cultura organizacional en la que nuestro pensar, esté en cohesión con lo que comunicamos y con cada una de las acciones que emprendemos. Construimos con el ejemplo.

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

Gobierno Corporativo

La compañía promueve entre los empleados, clientes, proveedores y demás grupos de interés, las más altas conductas éticas con el fin de fortalecer la cultura existente, mejorar los controles internos, dar transparencia y exactitud al reporte financiero y demás información y prevenir el deterioro de la reputación.

Políticas y Códigos

La compañía cuenta con políticas y herramientas que garantizan su comportamiento transparente y ético, así como su buen gobierno. De esta forma, hace que todas sus actuaciones y relaciones con los grupos de interés sean correctas, legales, justas y transparentes.

Política de transparencia

La compañía promueve entre los empleados, clientes, proveedores y demás grupos de interés, las más altas conductas éticas con el fin de fortalecer la cultura existente, mejorar los controles internos, dar transparencia y exactitud al reporte financiero y demás información de la compañía y prevenir el deterioro de la reputación.

Política para la gestión integral de riesgos en Postobón y sus compañías relacionadas

El riesgo es una condición inherente en las organizaciones. Es por eso que Postobón y sus compañías relacionadas cuentan con una política para la gestión integral de riesgos, la cual refleja su posición frente al manejo de los riesgos del negocio, la forma cómo la compañía los aborda y los criterios que establecen el nivel de aceptación de estos para preservar la integridad con respecto a los recursos empresariales, incrementar la ventaja competitiva, para alcanzar los objetivos estratégicos y garantizar la continuidad del negocio.

La Gestión Integral de Riesgos adoptada por Postobón y las compañías relacionadas con su objeto de negocio, se basa principalmente en la Norma NTC 5254 y los estándares COSO ERM y está alineada con el Sistema de Gestión de la Calidad de la compañía bajo la norma NTC/ISO 9001:2008.

Política Sarlaft

El compromiso de Postobón con la Transparencia ha permitido el diseño de un canal de comunicación que está disponible para clientes, proveedores y todos los grupos de interés,

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

que deseen reportar todas aquellas conductas no transparentes, que van en contra de los lineamientos definidos en la política de transparencia, el código de Buen Gobierno y la ley.

Postobón, en cumplimiento de la Circular Externa 100-00005 emitida por la Superintendencia de Sociedades el 17 de junio de 2014 y conscientes de la importancia de proteger y mantener su credibilidad y confianza frente a los diferentes grupos de interés, ha implementado el Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo (SARLAFT).

Este sistema tiene como propósito evitar que las operaciones con clientes, proveedores y empleados sean utilizadas para el manejo y ocultamiento de recursos provenientes de actividades ilícitas y es de suma importancia que los colaboradores de la compañía cumplan con los requerimientos e indicaciones de este para evitar incurrir en actuaciones indebidas y proteger a la compañía de sanciones al respecto.

Código de Conducta Empresarial

Desde su creación, Postobón ha sido una compañía comprometida con féreos valores que la orientan hacia la excelencia. Esto se ha logrado gracias a sus empleados quienes desde el primer día de trabajo asumen un comportamiento basado en el cumplimiento de sus responsabilidades.

El Código de Conducta Empresarial de Postobón establece las normas mínimas de comportamiento no negociables aplicables a todas las áreas y personas de la compañía. Este documento brinda un marco de referencia de actuación en el cual se busca siempre reflejar lo que Postobón ha sido, es y será como empresa.

Política Integral

En Postobón acogemos y declaramos que los criterios que se detallan a continuación rigen la actuación de la compañía para el cumplimiento de sus objetivos estratégicos y su quehacer misional. Estos criterios, a su vez, nos permitirán perdurar en el tiempo, propiciando un crecimiento rentable, sostenible, y con generación de valor para todos los grupos de interés.

La ética empresarial, la transparencia, el buen Gobierno Corporativo, la sana competencia y la promoción de la cultura de la legalidad rigen todas nuestras actuaciones.

Respetamos y promovemos los Derechos Humanos, la equidad de género, la diversidad y la inclusión. Actuamos de forma preventiva y en el marco de la debida diligencia para evitar cualquier actuación que pueda vulnerar estos valores intrínsecos al ser humano.

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

Contribuimos al desarrollo y crecimiento del país y de sus regiones por medio de la inversión social estratégica, la construcción de relaciones cercanas, creíbles y transparentes con las personas, organizaciones e instituciones en el ámbito nacional y local.

Elaboramos y ofrecemos productos de consumo masivo con los que configuramos un portafolio con criterio multicategoría, el cual responde a las tendencias y necesidades del consumidor y del comprador. Desarrollamos estrategias de mercadeo, promoción y comunicación para que el consumidor tome decisiones conscientes e informadas sobre la ingesta de productos y promovemos la creación de hábitos de vida responsables y estilos de vida activos.

Operamos de forma flexible y dinámica, sin perder de vista la rentabilidad y la generación de valor como condiciones de crecimiento sostenible.

Nuestros procesos se orientan al cumplimiento estricto de la legislación nacional e internacional aplicable a la producción de alimentos y bebidas, así mismo al mejoramiento continuo y a la innovación. Nos regimos por los más altos estándares que aseguran la calidad y la inocuidad de los alimentos en nuestra cadena de valor, especialmente en asuntos relacionados con la adquisición de materias primas, la producción, el almacenamiento, la distribución, la comercialización y el posconsumo.

Gestionamos los riesgos de forma responsable, asegurando la integridad del negocio, de las personas y del medio ambiente.

Protegemos los activos de información corporativa y promovemos, bajo los lineamientos de ley, el tratamiento responsable de los datos personales y la información de los titulares que tienen relación con nosotros.

Aseguramos la sostenibilidad de nuestra cadena de suministro nacional e internacional, apoyando a nuestros proveedores para que acojan las mejores prácticas administrativas, operacionales, laborales, sociales y ambientales, además de mantener indemne a la compañía por el incumplimiento legal frente a asuntos relacionados con el lavado de activos, el narcotráfico, la financiación del terrorismo y la vulneración de los derechos humanos.

Promovemos la protección de la salud y la seguridad de las personas que trabajan con nosotros y con nuestros proveedores. Brindamos condiciones seguras y adecuadas para ejercer las labores, por medio de la prevención de los riesgos y el autocuidado como condiciones clave para preservar la vida. En cuanto a la seguridad vial, contribuimos a la formación de hábitos, comportamientos y conductas seguras en las vías, que minimicen los riesgos de accidentalidad.

Promovemos el conocimiento y el crecimiento profesional y personal de nuestros colaboradores. Aseguramos su desarrollo personal y buscamos el mejoramiento de sus

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

competencias, por medio de la formación y la capacitación, acompañadas de una comunicación permanente, respetuosa, directa y clara.

Adoptamos un enfoque preventivo y asumimos nuestra responsabilidad ambiental más allá de lo legal para garantizar que los recursos naturales puedan proveer los bienes y servicios indispensables para el crecimiento de nuestro negocio. Nos preocupamos por la seguridad hídrica de nuestros centros de trabajo y de los entornos de operación. Propiciamos dinámicas de economía circular relevantes que impulsen la gestión posindustrial y posconsumo de residuos, bajo criterios de reducción, reutilización o retornabilidad y reciclaje. Gestionamos el cambio climático avanzando en la descarbonización de nuestro negocio, a través de la mitigación o reducción de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero generadas en nuestra operación y en las actividades más críticas de nuestra cadena de valor. Además, desarrollamos acciones concretas para la adaptación, reduciendo los riesgos causados por el cambio climático en la operación del negocio.

Nos comunicamos de forma oportuna y transparente para fortalecer la confianza, la credibilidad y el respeto de la organización ante los grupos de interés. Somos responsables con la generación de comunicación pública y aseguramos que sea comprensible y asimilable por los grupos de interés, quienes, a su vez, tienen las puertas abiertas para retroalimentarnos. De esa forma, fortalecemos la reputación de la compañía y el relacionamiento con los grupos de interés.

Código de Conducta Así somos en Postobón

Contamos con una herramienta llamada Así somos en Postobón, la cual constituye nuestra declaración sobre los postulados que rigen el comportamiento y la ética corporativa del equipo humano vinculado a la Compañía, bajo los principios y valores que fundamentan nuestra gestión empresarial y donde se establecen las principales pautas y directrices de acción las cuales, por su especial naturaleza, tienen carácter de "irrenunciables" y "no negociables".

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

5. SITUACIÓN ACTUAL

En la actualidad Postobón es una empresa de la Organización Ardila Lülle, uno de los principales conglomerados empresariales de Colombia y de América Latina.

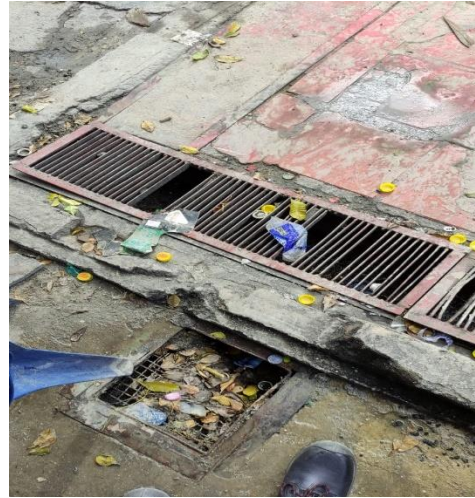
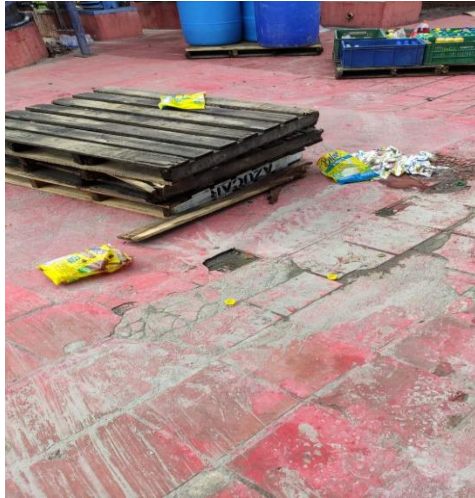
Postobón cuenta con la mayor participación de mercado en la industria de las bebidas no alcohólicas en Colombia. Siendo pionera en el desarrollo de la mayoría de categorías existentes en el mercado colombiano. La compañía cuenta con sedes entre plantas de producción y centros de distribución, llegando al 90% del territorio nacional. (Postobon S.A, s.f.)

La sede de Postobon ubicada en la ciudad de Santa Marta una vez fue planta de producción (hasta 2017) pero por motivos internos dejo de funcionar, actualmente dicha sede es unos de los centros de distribución (CEDI) más importantes en toda la costa, la cual también tiene a su mando otros tres cedis ubicados en Maicao, Aracataca y Riohacha.

Cuando hablamos de Postobon, nos referimos a una empresa la cual siempre está en una búsqueda constante del mejoramiento continuo de las condiciones de trabajo de todos sus empleados.

En estos primero meses dentro de la empresa realizando las prácticas profesionales, se ha podido evidenciar en muchas ocasiones la necesidad de realizar cambios relacionados al orden y al aseo en pro del dicho mejoramiento continuo que la empresa busca constantemente. En muchas ocasiones a lo largo del día podemos encontrar tapas, cartones y bolsas de productos regadas en el suelo y en las rejillas, como se puede ver a continuación:





A pesar de que es una zona la cual es abierta y llegan muchos productos los cuales no están aptos para la comercialización ya sea por algún golpe o porque su fecha de caducidad ya está próxima a cumplirse, se puede decir que hay algo de orden dentro del desorden puesto que se hace una clasificación y recolección de las tapas y envases, aun podemos ver que muchos de estos productos se encuentran esparcidos en la zona en reiteradas ocasiones. Es necesaria la colaboración de todo el personal que ejerza alguna labor dentro de esta área para que se pueda solucionar la problemática actual.

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

6. BASES TEÓRICAS RELACIONADAS

La materia fundamental que sirvió como apoyo para el desarrollo de este proyecto es la de seguridad y salud en el trabajo, la cual trata de la prevención de lesiones y enfermedades ocasionadas por el trabajo, además busca constantemente la protección y promoción de la salud de los trabajadores, con el objetivo de mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo. Las 5s y la SST van muy de la mano, un ejemplo muy claro de esto es que al aplicar el método 5S se puede asegurar el bienestar de los trabajadores a través de la higiene del lugar de trabajo.

También se dará a continuación una descripción de los conceptos utilizados para el desarrollo y correcto cumplimiento del presente proyecto.

5s: El método de las 5s es un concepto que aplicado continuamente a la gestión y administración del puesto de trabajo conduce a un proceso de mejora continua, consiguiendo mejorar la productividad, competitividad y calidad en las empresas.

Hablando un poco de su origen, esta se inició en Toyota en los años 1960 con el objetivo de lograr lugares de trabajo mejor organizados, más ordenados y más limpios de forma permanente para lograr una mayor productividad y un mejor entorno laboral. Actualmente forman parte de los sistemas de producción más utilizados, Lean Manufacturing, TPM, Monozukuri, Sistema de producción Toyota, siendo una de las herramientas más utilizadas en conjunto con el Kaizen. (Empresa total, 2018)

También se dará a continuación una descripción de los conceptos utilizados para el desarrollo y correcto cumplimiento del presente proyecto.

Clasificación (Seiri): consiste en eliminar del espacio de trabajo lo que no nos sirva. Primero se debe identificar la naturaleza de cada elemento y separar lo que es inútil. Pueden ser tanto herramientas como archivos, equipos o información. Gracias a esto, ganaremos espacio adicional y liberarnos la acumulación de objetos, además de reducir los gastos innecesarios.

Orden (Seiton): se trata de organizar el espacio de trabajo de manera eficaz. Una vez hemos dejado los elementos necesarios hay que buscar un sitio adecuado para cada uno de ellos. Dependiendo de la frecuencia con los que vamos a utilizarlos, tendrán que permanecer en un sitio u otro. También se puede estimar los movimientos a realizar para que cada objeto vuelva a su lugar de manera fácil una vez se haya usado.

Limpieza (Seiso): mantener un espacio limpio asegura una buena salud laboral y mejorar las condiciones de seguridad. No consiste solamente en eliminar la suciedad, sino en integrar la limpieza como parte del mismo trabajo de manera rutinaria.

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

Mantener (Seiketsu): se trata de mantener el grado de orden y de limpieza que ya hemos alcanzado en las fases anteriores a través de normas y rutinas. Es fundamental eliminar dentro de lo posible las fuentes que producen basura y contaminación, así como establecer moldes o plantillas para conservar el orden de los elementos.

Incorporar (Shitsuke): consiste en fomentar y hacer esfuerzos para mantener las situaciones anteriores. Hay que atender a la filosofía de que todo puede mejorar y enseñar con el ejemplo. Una de las ventajas del método 5S es que tiene la capacidad de hacer que cambiemos un hábito incorrecto por uno que nos beneficia. (Malo, 2019)

Lean manufacturing: El lean manufacturing (también conocido como ‘producción apretada’, ‘manufactura esbelta’, ‘producción limpia’ o ‘producción sin desperdicios’) es un modelo de gestión que se enfoca en minimizar las pérdidas de los sistemas de manufactura al mismo tiempo que maximiza la creación de valor para el cliente final. Para ello utiliza la mínima cantidad de recursos, es decir, los estrictamente necesarios para el crecimiento. (Wikipedia, s.f.)

Productividad: es la relación entre la cantidad de productos obtenida por un sistema productivo y los recursos utilizados para obtener dicha producción. También puede definirse como la relación entre los resultados y el tiempo utilizado para obtenerlos: cuanto menor sea el tiempo que lleve obtener el resultado deseado, más productivo es el sistema. En realidad, la productividad debe ser definida como el indicador de eficiencia que relaciona la cantidad de recursos utilizados con la cantidad de producción obtenida. (estrategias de inversion, s.f.)

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

7. DESARROLLO DE ACTIVIDADES:

Se inicia el proceso dentro de las instalaciones, al llegar dan la respectiva inducción y toda la información necesaria para poder ingresar a la empresa. Se hace la respectiva inducción para poder desarrollar las funciones del puesto, a su vez también muestran las instalaciones con sus respectivas áreas, presentando a los demás funcionarios y explicando lo que se realiza en cada una de estas áreas. Posteriormente, luego del proceso de adaptación se procede a identificar las áreas a las cuales se le puede hacer alguna intervención, analizando sus problemáticas para escoger alguna que permita el desarrollo de un proyecto. Una vez identificada la zona y su problemática, se procede a compartir la idea con el Tutor Empresarial y Tutora de Prácticas, la cual fue la de realizar una propuesta para realizar un plan de capacitación sobre la metodología de las 5S en el área de desperfecto en la empresa Postobón S.A. en la ciudad de Santa Marta.

Pasamos al desarrollo de las actividades diarias que se tienen dentro de la instalación, se empieza el día con la inspección de la infraestructura, se hace el seguimiento de las actividades de mantenimiento y el personal de aseo y la ejecución del plan de ahorro de agua; algunas actividades que se realizan mensualmente como lo son la inspección de extintores y el seguimiento a los servicios públicos el cual va acompañado de la realización de un informe que garantice su cumplimiento. Para poder realizar lo referente a la capacitación se procede a realizar la recopilación de información referente a la metodología de las 5s, y ya una vez obtenida la información se empieza a diseñar la respectiva ayuda ofimática que facilite a la hora de poder realizar en algún momento la capacitación. Adicional a esto, se realiza una charla con algunos de los trabajadores que se presentaban en esos momentos realizando alguna actividad dentro del área de desperfecto, dándoles a entender la importancia y los beneficios de las 5s en todo el ámbito laboral, además de algunas recomendaciones que se les dan para que puedan tener sus áreas de trabajo de la mejor manera.

Para finalizar proceso de prácticas profesionales se procede a organizar y a hacer las últimas actualizaciones a los formatos que se fueron realizando a lo largo de la estancia dentro de la empresa como parte de las labores del cargo. Además, se hace entrega del informe del programa de uso eficiente y ahorro de agua (PUEAA) el cual contiene el seguimiento del plan de acción dirigida a la gerente de la empresa. Se hace la revisión del informe de prácticas por parte del tutor empresarial y el tutor asignado por la DIPRO para así poder hacer las correcciones y efectuar la entrega de un buen proyecto, culminando con la respectiva socialización del informe final ante los tutores.

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

8. CRONOGRAMA:

FASES	ACTIVIDAD	SEMANAS																	
		Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre				Enero	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
FASE I	Inducción al cargo																		
	Conocimiento de las instalaciones y las problemáticas																		
	Identificación de la zona implicada																		
	Análisis detallado de la situación del área																		
	Aprobación de la propuesta																		
FASE II	inspeccion diaria de la infraestructura																		
	Seguimiento a las actividades de mantenimiento y personal de aseo.																		
	Programa de manejo y control de plagas.																		
	Inspección de extintores, gabinetes contra incendios y camillas.																		
	Seguimiento a los gastos de servicios públicos (luz, agua y aseo).																		
	Ejecución del plan de ahorro y uso eficiente de agua.																		
	Lecturas de charlas de seguridad y salud en el trabajo al personal de servicios generales.																		
	Realización de observaciones de comportamiento y reporte de condiciones peligrosas																		
	Recopilación de información referente a la metodología de las 5s																		
	realización de ayuda ofimatica para capacitacion																		
	Charla informativa sobre la metodologia 5s																		
	Organización y actualización de todos los formatos																		
FASEIII	Entrega de informe puua																		
	Revisión de la propuesta por parte del tutor empresarial y de prácticas.																		
	Entrega de trabajo																		
	Socializacion																		

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

9. CONCLUSIONES Y LÍNEAS FUTURAS

Después de haber compartido bastante tiempo con los compañeros de trabajo y el haber interactuado con las demás áreas, se pudo llegar a las siguientes conclusiones una vez logrado y obtenido los resultados:

- Generar conciencia a los trabajadores sobre la importancia y el uso de las 5s dentro de una planta fue uno de los logros que se buscaba con la realización de este proyecto, se realizó una charla con algunos de los trabajadores la cual sirvió para informar y poder cambiar la mentalidad con la que laboran diariamente.
- Se logró crear la base necesaria para poder llevar a cabo una correcta capacitación en un futuro próximo cercano.
- La colaboración por parte del tutor empresarial como de los demás trabajadores siempre fue la mejor, brindaron todo el apoyo necesario para que se pudieran cumplir de la mejor manera el proyecto en cuestión; brindaban su tiempo y conocimientos en pro de mejorar, dando consejos que a su vez ayudaron no solo para el trabajo en concreto, sino que también para la vida laboral, generando un vínculo cercano con varios de los trabajadores de la empresa Postobón.

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

10.BIBLIOGRAFÍA

Empresa total. (2018). Obtenido de [https://www.empresa-total.com/web_old/sistema-5ss-estrategias de inversion](https://www.empresa-total.com/web_old/sistema-5ss-estrategias-de-inversion). (s.f.). Obtenido de <https://www.estrategiasdeinversion.com/herramientas/diccionario/economia/productividad-t-1670#:~:text=La%20productividad%2C%20es%20gen%C3%A9ricamente%20entendida,los%20recursos%20utilizados%20para%20obtenerla>.

García, F. L. (2019). *PROGRAMA DE ORDEN Y ASEO*. Bogota. Obtenido de <http://www.idep.edu.co/sites/default/files/PG-GTH-13-01%20Programa%20orden%20aseo%20V1.pdf>

Malo, F. J. (2019). *Grupo Preving*. Obtenido de <https://www.preving.com/metodo-5s-herramienta-util-la-seguridad-laboral/>

Postobon S.A. (s.f.). *Quienes somos*. Obtenido de Postobon: <https://www.postobon.com/la-compania/quienes-somos>

Wikipedia. (s.f.). Obtenido de https://es.wikipedia.org/wiki/Lean_manufacturing

<https://www.limpiezasrivera.com/2019/7/3/metodo-5s#:~:text=El%20m%C3%A9todo%20de%20las%205S,en%20marcha%20con%20excelentes%20resultados>.

<https://www.postobon.com/>

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

ANEXOS

N°	Relación de Anexos
1	Charla informativa
2	Asistencia de charla
3	Diapositivas de capacitación

1. Evidencia de charla informativa





Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado

Postobón S.A.



2. Evidencia de asistencia a charla

REGISTRO DE ASISTENCIA					FIRMA	CALIFICACIÓN
No	IDENTIFICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS	CARGO	DEPENDENCIA		
1	72209432	ELBER SAMARCA	OPCIZADO I	EYP	Elber Samarca	
2	100324863	Yehemias Contreras Madero	OPERARIO	Decomuniqua	Yehemias M	
3	1072914682	Alexander Polo Peña	O. Remanente de Polvos	Decomuniqua	Alexander Polo	
4	708284564	Alexander Polo Peña	O.P. mona cargo	EYP		
5	1074934177	Ivan J Sempol	Depositor	Decomuniqua		
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	---	---

3. Diapositivas de capacitación

