



Trabajo: importancia, normas y valores en jóvenes trabajadores informales de las playas de Santa Marta

Dayana Marcela Alfaro Correa

María Alejandra Buelvas Puello

Loraine Cecilia Liñán Carrasquilla

Estudiantes

Kelly Obispo Salazar

Directora

Universidad del Magdalena

Facultad de Ciencias de la Salud

Programa de Psicología

Santa Marta, Colombia

2021

## Contenido

Dedicatorias	4
Agradecimientos	5
Resumen	6
Introducción	8
Planteamiento problema	10
Objetivos	14
<i>Objetivo general</i>	14
<i>Objetivos específicos</i>	14
Justificación	15
Marco teórico	16
<i>El trabajo</i>	16
<i>Trabajo informal</i>	18
<i>Leyes que regulan la informalidad en Colombia</i>	23
<i>El significado del trabajo</i>	25
<i>Los jóvenes</i>	27
<i>Turismo</i>	29
Antecedentes	32
Método	38
<i>Diseño</i>	38
<i>Participantes</i>	39
<i>Técnicas</i>	41
<i>Análisis de datos</i>	41
<i>Procedimiento</i>	46

	3
<i>Confiabilidad y validez</i>	46
<i>Consideraciones éticas</i>	47
Resultados	47
<i>Análisis de contenido</i>	57
<i>Árbol de Asociación de ideas sobre significado del trabajo</i>	61
Discusión	62
Conclusiones	67
Recomendaciones	69
Referencias	70
Anexos	79

## **Dedicatorias**

Este trabajo va dedicado a mis padres, hermanas y sobrina, que siempre me han apoyado y me han brindado todo su conocimiento lo que me ha permitido crecer como la persona que soy ahora, a mis compañeras de trabajo, que son la mejor compañía con la que pude contar para compartir esta aventura de la realización de este trabajo, a mis amigos que significan mucho en mi vida y gracias a su apoyo pudimos desarrollar este proyecto.

*Dayana*

Dedicó los frutos de este trabajo principalmente a Dios que me regaló esta oportunidad y a todas aquellas personas que han contribuido de una forma u otra a la construcción del mismo, especialmente a mi familia la cual me ha inculcado el anhelo de superarse cada día y luchar por mis sueños sin importar las adversidades, ellos han sido mi motor en todo este proceso, ya he perdido la cuenta de las veces que me han repetido la frase “la única forma de salir adelante es la educación”, esa pequeña frase me ha llevado a soñar y esforzarme cada día para obtener lo que quiero, permitiendo ver en el estudio una gran puerta que separa el lugar donde estoy ahora y aquel a dónde quiero llegar.

*María Alejandra*

A mis padres que me han apoyado desde siempre en las decisiones y proyectos que he emprendido ayudándome a ser la mejor versión de mí, a mis compañeras que trabajaron conmigo como un equipo para materializar nuestras ideas con dedicación y esmero, a mi novio que ha sido un acompañante en éste proceso de construcción profesional y personal, a mi profesora Kelly, quien aportó todos sus conocimientos para mi aprendizaje en la investigación y estuvo presente como un gran apoyo para la elaboración del proyecto y a todas las personas que con su colaboración permitieron la realización del mismo.

*Loraine*

### **Agradecimientos**

Queremos agradecer profundamente a muchas personas, principalmente a la profesora Kelly Obispo por ser una docente maravillosa con nosotras y habernos dado la oportunidad de presentar este trabajo bajo su supervisión, compañía y apoyo, también a todos nuestros amigos que son una parte fundamental en la realización de este proyecto, lo cual sin su ayuda no hubiera culminado, en especial a Jefferson, Alida, Jhajahira y Esteban, la amistad incondicional que nos han brindado es un gran tesoro para nosotras y de ayuda con la elaboración de este trabajo. También queremos agradecer a todos los docentes que nos han enseñado durante toda nuestra carrera, sus conocimientos relacionados a la investigación, y a todas las personas que nos ofrecieron apoyo en la construcción de este, nuestro proyecto.

**Resumen**

El presente trabajo tuvo como objetivo analizar la importancia, normas y valores atribuidos al trabajo por jóvenes trabajadores informales de las playas de Santa Marta, se aplicó la perspectiva metodológica cualitativa, con un paradigma interpretativo, y diseño fenomenológico. El tipo de muestreo fue por bola de nieve, y el tamaño de la muestra fue determinado por el criterio de saturación, los criterios de inclusión que se tuvieron en cuenta fueron: que los individuos fuesen jóvenes entre 18 y 28 años de edad y que trabajaran en la modalidad informal por un período mínimo de seis meses. La técnica utilizada para la recolección de información fue la entrevista semiestructurada y el análisis aplicado fue el análisis de contenido desde la perspectiva de Bardin, con el apoyo del software cualitativo Atlas Ti. La confiabilidad del estudio se realizó por triangulación de investigadores y de datos. Los resultados demuestran que para los participantes el trabajo es un aspecto importante en su vida, iniciando en este desde antes de cumplir la mayoría de edad, además, se encontró que la mayoría trabaja para conseguir independencia y sostenimiento económico, principalmente para sus estudios. Algunos de los jóvenes a mediano y largo plazo buscan encontrar un trabajo que les provea una mayor estabilidad e ingresos para tener una mejor calidad de vida, en la que la autorrealización y el desarrollo de la sociedad sea el aspecto central, en lo que respecta a las normas del trabajo, se pudo observar que estas se daban de manera implícita y todo tipo de deber u acuerdo se manifestaba de manera verbal, de igual forma, las inducciones eran casi nulas; por último, se encontró que la mayoría de los participantes tienen expectativas de trabajo futuras diferentes a la actividad que realizan en la actualidad.

**Palabras Claves:** Importancia, normas, valores, centralidad, sector informal, trabajo, jóvenes

**Abstract**

The present work aimed to analyze the importance, norms and values attributed to work by young informal workers on the beaches of Santa Marta, the qualitative methodological perspective was applied, with an interpretive paradigm, and a phenomenological type. The sampling type was by snowball, the sample size was determined by the saturation criterion, the inclusion criteria that were taken into account were: that the individuals were young between 18 and 28 years old and they must be working in the informal mode for a minimum of six months. The technique used for the collection of information was the semi-structured interview and the applied analysis was the content analysis from the perspective of Bardin, with the support of the qualitative software Atlas Ti. The reliability of the study was performed by triangulation of researchers and data. The results show that for the participants work is an important aspect in their life, starting from before reaching the age of majority, it was found that the majority work to achieve independence and financial support, mainly for their studies. Most of them in the medium and long term, contemplate getting a job with greater stability and with higher income to achieve quality of life, in which self-realization and the development of society is the central aspect, in concern the norms in the work, we could see, that these were given in a implicitly way and any kind of agreement or duty were expressed verbally, in the same way, the Inductions were almost zero, finally it was found that most participants have different future expectations than the activity they currently do.

**Keywords:** Importance, norms, values, centrality, informal sector, work, youth

## **Introducción**

El presente trabajo tuvo como objetivo analizar la importancia del significado atribuido al trabajo por jóvenes trabajadores informales de las playas de Santa Marta, la relevancia del mismo radica en que conduce al reconocimiento de sí ésta es una forma de trabajo instrumental, transitoria, o con la que el individuo se identifica y establece roles sociales, así mismo permite una mejor comprensión de normas y valores presentes en el trabajo informal, brindando información en relación a las necesidades, preferencias y expectativas de los individuos, lo cual sirve de insumo para generar estrategias y programas por parte de instituciones que contribuirían en la mejora de las condiciones de los trabajadores desde la perspectiva y necesidades de los mismos.

Para la presente investigación se seleccionó a los jóvenes como población de interés porque estos serán la fuerza laboral del futuro, y el sector informal el cual ha sido en gran medida un medio de socialización e inserción en la vida laboral para los mismos. En cuanto a la ciudad donde se desarrolló la investigación, Santa Marta es la 4 ciudad con mayor nivel de informalidad en Colombia (DANE, 2021); está también acoge aproximadamente al 1,1% del total de turistas en el país (Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, 2020), lo cual hace evidente la capacidad turística de esta

Por otro lado, es necesario mencionar que el trabajo se ha mantenido en la historia humana como actividad inherente a la misma, este ha evolucionado en cuanto a la forma en que se desarrolla y la concepción que se tiene de dicha actividad, ejemplo de esto último es el cambio en la consideración del mismo, pasando de ser una actividad de sacrificio, penitencia y coerción, a una que representa la realización e intercambios sociales; instaurándose con el tiempo como una práctica clave en el sostenimiento del individuo y las sociedades. (Blanch, 2011).

En cuanto al sector informal, la OIT (1993) mencionó que es aquella actividad donde las unidades productivas son limitadas, bien sea para la generación de bienes o prestación de servicios; se caracteriza por un empleo ocasional, el parentesco entre los trabajadores, la falta de garantías formales, entre otros. Sin embargo, en el año 2002 propone profundizar el escenario y establece el término de economía informal, esto incluye un gran número de actividades que no se respaldan por la ley, hay falta de seguridad social y no se sustentan bajo mecanismos formales. (OIT, s.f., p. 8).

Teniendo en cuenta lo anterior, la inserción laboral de los jóvenes es todo un reto, esta situación desemboca en altas tasas de desempleo y desocupación laboral; son tres los factores principales que inciden en la vinculación laboral: la creación de puestos de trabajo, la parte legislativa y la empleabilidad misma de la persona OIT (2005). En este sentido, cabe resaltar que la transición entre la escuela y el trabajo es de gran importancia ya que juega un papel relevante en las expectativas, salario, situación laboral futura, etc; esta transición vendría siendo aquel paso que se da de la educación al trabajo, las características que este último debe brindar son: un contrato con una duración mínima de un año y una satisfacción personal en la persona; sin embargo esta transición no se da de forma lineal y algunos jóvenes se encuentran en desventaja por algunas situaciones socioculturales y de cualificación.

En este orden de ideas, es importante resaltar que una de las poblaciones que mayor dificultades presenta en cuanto a trabajo y empleo, a nivel mundial son los jóvenes, especialmente en Latinoamérica. De acuerdo a la OIT (2005) se puede clasificar en tres los factores que dificultan el acceso al empleo por parte de los jóvenes: por una parte, tenemos los que repercuten directamente en la generación de puestos de trabajo, lo cual se relaciona con el crecimiento económico de la

región y la demanda agregada; por otro lado, se encuentra aquellos sujetos a las condiciones de trabajo, como son las leyes, reglamentos y el ciclo económico; por último, los que tratan la empleabilidad, en los cuales influye la educación, la experiencia laboral y el nivel de cualificación para desempeñarse en determinado trabajo, del mismo modo, la capacidad estructural de las instituciones para incorporar a los jóvenes.

### **Planteamiento problema**

En la actualidad el trabajo se define, de acuerdo con Blanch (2011), como una actividad realizada por el hombre de manera individual o en conjunto, el cual no puede reducirse a una respuesta física relacionada con un fin material, sino que posee un componente reflexivo, social y político que lo impregna de un carácter complejo y cambiante. Esto se complementa con lo expuesto por Noguera (2002), quien plantea que una perspectiva reduccionista se centra en el valor instrumental del trabajo, fundamentado en la producción y en la obligatoriedad del mismo. Sin embargo, desde una perspectiva más amplia el concepto incluye las dimensiones que van más allá de lo instrumental, incluyendo valores de autorrealización personal, autonomía y participación social.

De esta forma, el trabajo no puede reducirse a la actividad económica y física proporcionada, sino, que trasciende varias dimensiones del ser humano, demandando para su comprensión un abordaje interdisciplinar e integrador que estudie la complejidad del mismo. Por tal motivo, desde una perspectiva más reciente, se pretende a través de distintas disciplinas evidenciar el impacto que tiene el trabajo en la identidad del individuo, encontrándose que, dependiendo del significado que éste dé al trabajo, variarán las motivaciones entre un sujeto y otro, pudiendo encontrar funciones latentes, las cuales son entendidas como aspectos que se tienen en

referencia a un trabajo, incluso cuando este no sea bien remunerado (Romero, 2017). Esto guarda relación con lo expresado por Castel (1995), quien menciona que la importancia del trabajo va más allá de lo económico, planteamiento que se ve reflejado en el accionar de aquellos individuos desempleados, donde se perciben repercusiones a nivel psicológico, social y cultural.

Por otro lado, se han generado cambios, y unas nuevas morfologías del trabajo, no solo orientada al empleo, sino a otros modos, entre ellos la informalidad (Antunes, 2000, 2007). En el trabajo informal las personas no están reconocidos ni amparados por la ley, convirtiéndolo muchas veces en un sector vulnerable, caracterizado la ausencia de contratos legales, en la mayoría de los casos carecen de seguridad social, infraestructura y elementos adecuados que proporcionen una equidad en el acceso al mercado frente a la economía formal (Organización Internacional del Trabajo [OIT], 2012).

La OIT (1993) plantea que este sector genera ingresos a través de la producción de bienes o prestación de servicios, sin embargo, estas actividades se realizan en pequeña escala, con elementos y materiales básicos. Del mismo modo, el activo fijo (como instalaciones, maquinaria o elementos de transporte) pertenecen a los propietarios y no a la empresa como tal, por lo tanto, estos elementos pueden utilizarse de forma indiscriminada para el uso comercial o personal.

La OIT (2014) plantea que la informalidad es un fenómeno con diversas causas, que la mayoría de personas inmersas en este, presentan condiciones vulnerables, poca cualificación y escasas oportunidades. Los ingresos son inestables y las jornadas de trabajo son más prolongadas que en la economía formal, a su vez, no presentan seguridad social lo que dificulta más la situación.

En este orden de ideas, la informalidad es tan amplia que es posible encontrar diferentes tipologías, entre ellas la propuesta por Alves y Tavares (2006), donde precisan que existen trabajadores informales tradicionales (tipos: menos inestables, inestables, y trabajadores ocasionales o temporales); trabajadores asalariados no registrados, (tipos: subcontratación para el ensamblaje de bienes, producción de servicios, distribución bienes a través de la calle o comercio callejero); y, trabajadores por cuenta propia (trabajos familiares vinculados a actividades artesanales y la transferencia de actividades de grandes empresas a empresas subcontratadas).

Para efectos de este trabajo se estudiarán a los trabajadores informales tradicionales menos inestables, específicamente a los vendedores ambulantes y estacionarios, quienes son definidos por la Ley 1988 de 2019 como vendedores informales estacionarios: su labor consiste en ofrecer sus servicios de manera permanente en un lugar específico del espacio público, por su parte, los vendedores informales ambulantes: presta sus servicios recorriendo los espacios públicos sin establecerse en un lugar específico.

Asimismo, se han realizado estudios relacionados con la informalidad del trabajo y sobre el significado que tiene este por parte de los jóvenes, en lo que respecta a la centralidad del trabajo; se encontró que para algunas personas (recién graduados) la centralidad es absoluta, mientras que para otros que ya presentan algún tipo de contacto con el mundo laboral es relativa, ya que consideran a la familia como lo más importante (De Jesús y Ordaz, 2006; Gallardo, 2011; Pérez de las vacas et al., 2009, Márquez y Yépez, 2016). Por otro lado, el significado que le otorgan al trabajo es de un medio por el cual pueden alcanzar la satisfacción y crecimiento personal, también que le permita demostrar utilidad, adquirir experiencia, establecer relaciones y retribuciones o ingresos económicos (Díazgranados y Sánchez, 2014; Coelho y Bendassolli, 2018). Igualmente los resultados mencionan que el trabajo hace parte

fundamental al momento de brindar bases más para conformar su identidad de los individuos (Castaño y Álvarez, 2017; Garabito, 2009).

Se podría considerar que el trabajo informal es una forma de disfrazar el desempleo (Neffa, 2008), así si se suma la tasa de informalidad que estuvo en Colombia en 47,8% entre enero y marzo de 2021 (DANE, 2021a), y el desempleo en el mes de marzo de 2021 fue de 14,2% (DANE, 2021b), se hablaría de valores de más del 50% en cuanto a personas que hoy no cuenta con un empleo en el país.

Ahora bien, una de las poblaciones que tiene mayor acceso a la informalidad es la de los jóvenes, según, la Organización Internacional del Trabajo (2018), este capital humano es bastante vulnerable a la desaceleración económica, en parte se debe a la poca experiencia, a esto se le suma la falta de empleabilidad y la inserción laboral precaria

Lo anterior se complementa con lo expuesto por OIT (2012) a nivel mundial las estadísticas de desempleo en los jóvenes eran más altas independientemente de su género, y parece ser una de las poblaciones más afectada laboralmente en las recesiones económicas. En Colombia, el Ministerio del Trabajo (2016), menciona que uno de cada dos desempleados en el país, es menor de 28 años; con ello se evidencia la gran brecha de desempleo e inequidad social para jóvenes, que en muchos casos no tienen otro camino más que realizar actividades económicas de forma independiente para ganar el sustento económico del día a día.

A lo anterior es necesario agregar la situación de salud a nivel mundial generada por el Covid-19, la cual es considerada la peor crisis desde la Segunda Guerra Mundial. Esta situación se convirtió en un riesgo para la salud pública, sigue causando estragos en

la economía, las dinámicas sociales y se prevé que sus efectos se prolonguen aún luego de que cese la misma; a causa de esta se ha producido el cierre repentino de diferentes centros de trabajo, escuelas, universidades, cancelación de viajes y más, esto ha impactado en los trabajadores y las empresas independientemente de su ocupación o localización, sin embargo, cabe resaltar que el efecto ha sido mayor en los países en desarrollo, donde los recursos y capacidad son más escasos. (Organización Internacional del Trabajo, 2020).

En este orden de ideas, todo lo anterior es una situación que amerita ser abordada desde la psicología a partir del reconocimiento de la importancia, normas y valores sobre el trabajo en jóvenes y cómo se pueden ver influenciados estos por las dinámicas resultantes de una pandemia. Por lo anterior, surge la siguiente pregunta problema: ¿Cómo es la importancia, las normas y los valores en jóvenes con trabajo informal del sector turismo de la ciudad de Santa Marta?

## **Objetivos**

### *Objetivo general*

- Analizar la importancia, normas y valores del trabajo para los jóvenes trabajadores informales de las playas de Santa Marta...

### *Objetivos específicos*

- Identificar la centralidad del trabajo para jóvenes con trabajo informal en el sector de turismo de la ciudad de Santa Marta
- Describir las normas sociales del trabajo en jóvenes con trabajo informal en el sector turismo de la ciudad de Santa Marta
- Reconocer los valores atribuidos al trabajo en jóvenes con trabajo informal en el sector turismo de la ciudad de Santa Marta

- Describir la concepción de trabajo informal por parte de los jóvenes con trabajo informal en el sector turismo de la ciudad de Santa Marta

### **Justificación**

Teniendo en cuenta la importancia que ha supuesto el trabajo en las sociedades y el impacto que ha tenido el mismo en la vida individual y colectiva de la persona que lo ejerce, se hace necesario el estudio y comprensión de dicho fenómeno, el cual concede al individuo roles y actitudes en torno al mismo. Este estudio se centra en la población de Santa Marta, ciudad que presenta una tasa del 63% de informalidad, ubicándola en el cuarto puesto a nivel nacional en relación a este mismo indicador (DANE, 2020a).

A través de este estudio se podrá analizar el significado del trabajo, esto permitirá reconocer cómo podrían actuar las personas y las dinámicas resultantes de esta actividad, siendo los jóvenes la población de interés, pues serán la fuerza laboral del futuro. Entender el significado del trabajo, también podría conducir al reconocimiento de si esta es una forma de trabajo instrumental, transitoria o con la que el individuo se identifica y establece roles sociales, así mismo permitirá una mejor comprensión de normas y valores presentes en el trabajo informal, brindando información a las instituciones y empresas sobre las necesidades, preferencias y expectativas de los individuos. De esta manera, este proyecto de grado se hace completamente pertinente, ya que los resultados podrían generar estrategias y programas por parte de instituciones estatales que contribuirían en la mejora de las condiciones de los trabajadores desde la perspectiva y necesidades de los mismos.

Autores como Paulino y Bendassolli (2018), Coutinho y Gomes (2006), Garabito (2009), Gallardo (2011), Coelho y Bendassolli (2018), Blanch (2011), Antunes (2007), Alves y Tavares (2006), han investigado sobre significado de trabajo internacionalmente, sin embargo, no se han encontrado estudios realizados en Santa Marta, aún con las altas tasas de informalidad, desigualdad y pobreza que se presentan en esta ciudad, especialmente en el sector turismo, el cual es uno de los más afectados por esta modalidad de trabajo y uno de los que más se evidencia por ser Santa Marta una ciudad turística

Así mismo, considerando que el trabajo informal incluye un amplio número de modalidades de trabajo, es posible encontrar en el sector turístico de Santa Marta a vendedores informales que se dedican a actividades de venta de planes turísticos, alquiler de lanchas, venta de comida, bebidas y artesanías, y quienes se dedican a esto pueden ser jóvenes, adultos y adultos mayores, así teniendo en cuenta los altos índices de informalidad y que los jóvenes son quienes se pueden ver abocados a esta actividad, esta investigación centra su interés en los vendedores informales jóvenes que hacen parte del sector turismo para comprender el significado que tienen hacia el trabajo.

## **Marco teórico**

### *El trabajo*

El trabajo es una actividad económica, pero a la vez fundante social, ya que genera interacciones específicas entre las personas (Blanch, 2011), en otras palabras, el sentido individual y social se va nutriendo a través del trabajo, contribuyendo esté a la formación de la identidad y subjetividad del individuo (Tolfo y Piccinini, 2007), del mismo modo, existen procesos de socialización ocurridos

antes del trabajo que permiten la adaptación al mismo, como es el caso de la escuela (Rentería, y Malvezzi, 2018). En este orden de ideas, en los últimos años se han presentado cambios económicos y políticos que han impactado en el mundo del trabajo, las relaciones sociales y en los individuos que hacen parte del mismo (Botero y Rentería, 2019).

Para Antunes (2007) estas transformaciones han influenciado especialmente en la persona que trabaja, la cual se le considera en la actualidad como una persona consciente de sí mismo, activo y cambiante, la cual desarrolla una identidad que no se ciñe por las estructuras fijadas por una organización en particular, por el contrario, esta identidad se forma a través de la reflexión personal, las circunstancias y vivencias particulares del individuo, las cuales se encuentra sujeta a la socialización y participación en los diferentes grupos a los que pertenece (Rentería y Torres, 2012).

Teniendo en cuenta lo anterior, Blanch (2006, 2011), describe al trabajo como una actividad exclusivamente humana la cual se remonta a los orígenes de la humanidad, este durante las distintas épocas ha suscitado valoraciones tanto positivas como negativas sobre la concepción que se tiene del mismo, como resultado de esto, las transformaciones generadas en el mundo del trabajo se han presentado de forma heterogénea, lo que amerita que para el estudio del mismo se agrupen diferentes disciplinas y perspectivas que nutran de forma simultánea sus planteamientos desde diferentes ópticas que abarquen cada arista de dicho fenómeno (Blanch, 2011).

Lo anterior guarda una estrecha relación con los planteamientos de Antunes (2007), ya que este último menciona que el trabajo es una “*dimensión dual*” y que las valoraciones realizadas en torno al mismo han ido cambiando, ya que en un principio este era considerado una actividad de martirio y castigo, que con el tiempo se convirtió en un medio para lograr cierto bienestar,

relacionándose cada vez más con un concepto instrumental, hasta llegar a una consideración más social y de importancia moral (Antunes, 2007). Esta definición concuerda con la dada por Blanch en el 2011, donde establece que el trabajo es una actividad realizada por el hombre de manera individual o en conjunto, el cual no puede reducirse a una respuesta física relacionada con un fin material, sino que posee un componente reflexivo, social y político que lo impregna de un carácter complejo y cambiante.

### *Trabajo informal*

El trabajo ha pasado de teorías que manifiestan su pérdida de centralidad (Offe, s.f. ; Gorz, 1991) hasta autores, como Antunes (2000, 2007) quien propone que no la ha perdido, sino que por el contrario se han generado nuevas modalidades de trabajo, entre las que es posible encontrar el trabajo informal, que fue identificado de acuerdo a la OIT (2012) en Kenia en el año 1972, en donde el antropólogo Keith Hart identificó que se presentaban actividades precarias, marginales, desprotegidas, no reglamentadas e incluían una gran diversidad, conservándose el llamado sector tradicional de la economía, momento en el que primaba el sector moderno, caracterizado por el impulso que le daba al empleo

La OIT (1993) se refirió al sector informal señalando que la actividad se limitaba a unidades productivas, definiéndolo como un grupo de unidades destinadas a generar bienes o brindar servicios, los cuales se desempeñan en escalas cortas, con elementos rudimentarios, hay una línea muy delgada entre el trabajo y el capital como factores de producción; se caracteriza por un empleo ocasional, el parentesco, las relaciones sociales y la ausencia de acuerdos con garantías formales; no obstante, en el año 2002 propone ampliar el escenario de lectura de la informalidad y establece el término de economía informal que incluye un amplio número de

actividades que tienen como característica principal la falta de seguridad social, definiéndola cómo aquellas actividades de carácter económico que no están amparados bajo la legislación y no se sustentan en los mecanismos formales (OIT, s.f., p. 8). Este término no pretende reemplazar a ningún otro, por el contrario, busca poder agregar diversas características de la informalidad.

Por otro lado, es importante diferenciar el trabajo informal de las actividades ilícitas, Charmes (1992), manifiesta que la economía informal en los países en vías de desarrollo se refiere a actividades económicas lícitas pero no registradas; sin embargo, el no registro no siempre es un sinónimo de ilegalidad, sino de la incapacidad de la administración pública para hacer aplicar al conjunto de la población y de las empresas los reglamentos correspondientes; a esto se le suma lo expresado por Drechsler et al. (2008) el cual menciona que:

El empleo informal se refiere a trabajos o actividades en la producción y comercialización de bienes o servicios legales que no están registrados o están ocultos para el Estado y de manera más importante para los impuestos, la seguridad social y los fines de legislación laboral. Debido a su naturaleza oculta la medición del empleo es una tarea enorme y desalentadora, pero ignorarlo no es una opción; el sector informal es de gran importancia económica y social en los países en desarrollo (p. 8).

En cuanto a cómo surge esta economía informal, Antunes (2006, 2007) plantea una perspectiva desde las transformaciones que evidencian en los últimos años, las cuales han repercutido en el desempleo estructural que se vivencia a nivel global, estos cambios van de la mano con la disminución del “*proletariado industrial y fabril*”, esto genera a su vez un aumento en el “*subproletariado*”

*industria*”, es decir, se promueve una subcontratación de empleados, esto se da por medio de trabajos inestables, transitorios e inseguros ligados a la economía informal en sus diferentes modalidades

En este orden de ideas, autores como Jiménez (2012) profundiza en enfoques teóricos, desde la economía, para analizar la informalidad laboral, esto lo hace a partir de dos enfoques, la explicación estructuralista: según la cual, la economía informal tiene sus raíces en la escasa incorporación de tecnología, innovación, inversión y poca cooperación de instituciones gubernamentales. Por otro lado, la explicación institucionalista establece que la economía informal se relaciona con una decisión de subsistencia tomada en relación a las disposiciones proporcionadas por las instituciones gubernamentales, las cuales emplean políticas tributarias a las economías formales, siendo la economía informal una opción de salida ante los costos dictados por la legislación. Lo anterior respalda la afirmación realizada por la OIT (2002) explica que si se ejecutan las estrategias necesarias en el sector informal, se podría utilizar como un periodo de transición para encaminarse a la economía formal, así mismo, este último sector podría verse beneficiado por el sector informal, ya que muchas personas pertenecientes al mismo tienen una variedad de habilidades y conocimientos que pueden aportar a la economía formal favoreciendo así a los individuos, las empresas y la sociedad en general ya que se facilita la creación de puestos de trabajo más favorables.

En cuanto a la clasificación de trabajo informal, la OIT (2003) ofrece la siguiente clasificación de empleos informales:

- Trabajadores por cuenta propia dueños de sus propias empresas del sector informal
- Empleadores dueños de sus propias empresas del sector informal

- Trabajadores familiares auxiliares, independientemente de si trabajan en empresas del sector formal o informal
- Miembros de cooperativas de productores informales
- Asalariados que tienen empleos informales:
- Trabajadores por cuenta propia que producen bienes exclusivamente para el propio uso final de su hogar.

(p 15)

Por otro lado, Alves y Tavares (2006), proponen tres clasificaciones de trabajo informal, en primer lugar están los trabajadores tradicionales informales, los cuales a su vez se dividen en tres: trabajadores menos inestables: tienen los medios de trabajo y poseen los conocimientos necesarios para el desarrollo de la actividad o servicio que brindan; los trabajadores inestables: son empleados de forma temporal u ocasional, requiere de poca calificación por lo tanto depende en gran medida de su fuerza física, generalmente se les pagan por servicio que realizan; y los trabajadores ocasionales o temporales: individuos que cuando están desempleados se desempeñan en el sector informal, sin embargo su finalidad no es permanecer en dicho sector. La segunda clasificación hace referencia a los trabajadores asalariados sin registro: los cuales son trabajadores temporales sin registro, vinculados a la empresa a través de la subcontratación para la prestación de servicios y producción de bienes, los trabajadores de este tipo se caracterizan por tener un bajo nivel escolar, salarios precarios y no contribuir a su seguridad social y por último están los trabajadores independientes: que son individuos que trabajan por cuenta propia, por lo tanto la producción de bienes o prestación de servicios se da a través de la mano de obra propia, familiar o subcontratación de mano de obra asalariada.

Para la clasificación del trabajo informal en Colombia, el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) realiza la definición, medición y análisis del empleo informal teniendo en cuenta los parámetros empleados por el grupo de DELHI, los cuales se adaptan a la realidad del mercado laboral de la nación. (DANE, 2009)

1. Los empleados particulares y los obreros que laboran en establecimientos, negocios o empresas que ocupen hasta cinco personas en todas sus agencias y sucursales, incluyendo al patrono y/o socio;

2. Los trabajadores familiares sin remuneración

3. Los trabajadores sin remuneración en empresas o negocios de otros hogares;

4. Los empleados domésticos

5. Los jornaleros o peones

6. Los trabajadores por cuenta propia que laboran en establecimientos hasta cinco personas, excepto los independientes profesionales;

7. Los patrones o empleadores en empresas de cinco trabajadores o menos;

8. Se excluyen los obreros o empleados del gobierno.

(P 3)

En síntesis, los cambios políticos, económicos y sociales ocurridos en las últimas décadas han influenciado el mundo de trabajo donde se han generado diferentes modalidades, entre esas se encuentra el trabajo informal, el cual a su vez engloba categorías relacionadas con el lugar, actividad, horarios e ingresos generados por el individuo que lo desempeña, es necesario resaltar que el tipo de actividades que desempeñan son lícitas, pero no se encuentran registradas, lo cual conlleva a la evasión de impuestos y la falta de seguridad social; la decisión de desempeñarse en un trabajo informal muchas veces va ligado a la falta de empleos formales, sin embargo, si se generarán las estrategias necesarias el trabajo informal podría ser utilizado como un periodo de transición para llegar al sector formal

#### *Leyes que regulan la informalidad en Colombia*

En Colombia es posible encontrar dos leyes que hablan explícitamente sobre la concepción del trabajo informal, así está la Ley 1429 de 2010 “Ley de Formalización y Generación de Empleo”, en la que se distinguen dos tipos de informalidad de empleo, primera es la informalidad por subsistencia en la que están las actividades que se realizan por fuera de los parámetros legalmente constituidos, por un individuo, familia o núcleo social para poder garantizar su mínimo vital; por otro lado, también se encuentra la informalidad con capacidad de acumulación, caracterizada porque no necesariamente representa baja productividad.

#### Ley 1988 2019

En el año 2019 el Senado de la República sancionó la Ley 1988, también llamada Ley empanada, que tiene como objetivo “establecer los lineamientos generales para la formulación de la política pública de los vendedores informales con el fin de garantizar

los derechos a la dignidad humana, al mínimo vital, al trabajo y a la convivencia en el espacio público” (p 1). Igualmente, se define el en el artículo 2, parágrafo 1, al vendedor informal como aquella persona que como medio básico de subsistencia, se dedica de forma voluntaria a prestar sus servicios o vender productos en el espacio público

En el artículo 3 se encuentran las distintas tipologías de vendedor informal identificadas por la Ley colombiana, así es posible reconocer a:

- a) Vendedores Informales Ambulantes: no permanecen en un lugar específico, se desplazan recorriendo diferentes espacios públicos para prestar sus servicios y vender productos, empleando su propio cuerpo u objetos para transportar sus artículos
- b) Vendedores Informales Semiestacionarios: Se mantiene de forma temporal en un lugar específico para luego trasladarse a otro durante el día y así vender su mercancía o prestar sus servicios
- c) Vendedores Informales Estacionarios: Se instalan de forma fija en un mismo lugar ofreciendo así sus servicios y elementos, generalmente colocan o construyen establecimientos de diferentes materiales para resguardarse del clima, como vitrinas, kioscos y otros
- d) Vendedores informales periódicos: desarrollan su labor en jornadas específicas, en cuanto a horas y días específicos de la semana, estas jornadas pueden ser menores a las ocho horas diarias

e) Vendedores informales ocasionales o de temporada: prestan sus servicios en épocas específicas del año, vinculadas a eventos y celebraciones

f) Temporalidad: para efectos de dicha ley, este término refiere a la utilización de políticas para formalizar o reubicar a dichos trabajadores a través de la decisión de entidades gubernamentales encargadas de dichos procesos

### *El significado del trabajo*

Entre los principales referentes del significado del trabajo se encuentra los estudios realizados por el Equipo de Investigación Internacional de Significado del Trabajo (MOW) (1987) citado por Tolfo y Piccinini, (2007) el cual define el significado del trabajo como una es un constructo dinámico que posee distintas perspectivas, se compone de la relación entre los aspectos individuales de la persona y el ambiente en el que se desenvuelve entre los cuales se incluye el trabajo

Otra definición es la propuesta por Gracia et al. (2001), quienes indican que el significado del trabajo son todas aquellas opiniones, posiciones, disposiciones y valores de la persona en torno a su trabajo. Este constructo surge como resultado de los distintos cambios que transcurrían en el mundo del trabajo, como lo fueron el aumento del desempleo, la informalidad, las nuevas formas y condiciones del trabajo, los cuales proporcionaron un ambiente para abrir campo a la investigación y análisis de dichos fenómenos (De Souza y Bendassolli, 2018)

Es así como en la década de los 70 se dan las primeras investigaciones sobre significados del trabajo, ya que estos influyen directamente en la construcción social y la identidad proporcionada por dicha actividad (De Souza y Bendassolli, 2018), según Tolfo y Piccinini (2007) a los psicólogos Hackman y Oldhan se le atribuyen las primeras investigaciones sobre el significado del trabajo, realizadas en el año 1975, estos mencionan una serie de características sobre la calidad de vida en el trabajar según el significado del trabajo. Más adelante, entre los años 1981 y 1983 el Equipo de Investigación Internacional de Significado del Trabajo (MOW), se destacaba por los estudios realizados con muestras representativas en diferentes países pretendiendo identificar variables en relación al significado del trabajo, así mismo, este constructo según Tolfo et al. (2005) se relaciona con la calidad de vida, la motivación, la forma de relacionarse y de organizarse laboralmente.

Por otro lado, de acuerdo con Gracia et al. (2001) existen dos posturas principales en cuanto a la formación de los significados de trabajo, están los que consideran que el significado del trabajo es algo estable, ya que se configuran en la infancia y adolescencia y por lo tanto son difícil de modificar; en el lado opuesto se encuentran los que argumentan que el significado del trabajo se da como resultado de las interpretaciones que va haciendo la persona de su experiencia en cada ambiente laboral en el que se desenvuelve, por lo tanto los que defienden esta tesis de la modificación, establecen que estos se cambian a lo largo de la vida en relación a las situaciones y roles desempeñados

Por su parte, Garabito (2009), plantea un posición intermedia entre las posturas anteriores, argumentando que el significado del trabajo se forma a partir de la experiencia subjetiva, pero, el cúmulo de significados proporcionados por los padres, personas cercanas

y la comunidad en general, juegan un papel fundamental, por lo que se podría decir que son construidos socialmente e interpretados de forma individual, dando como resultados significados específicos en cada individuo. A esto se le agrega lo expresado por Gallardo (2011) el cual plantea que los significados y roles que el individuo realiza en cada grupo social repercute en la centralidad e importancia que le da este al trabajo, a su vez, este mismo autor, resalta la importancia que tiene el primer empleo en la configuración de este significado en la persona

En este orden de ideas es necesario resaltar que cuando se estudia el significado en las diferentes poblaciones se tienen en cuenta variables como la centralidad del trabajo (que tan importante es el trabajo para dicho grupo poblacional), normas (derechos y deberes dentro del trabajo y en qué medida tienen conocimientos de dichas categorías) y los valores (cualidades del trabajo que influyen o pueden influenciar en individuos que lo realiza) (Castaño y Álvarez, 2017)

### *Los jóvenes*

Al igual que otros el concepto de “joven” ha ido evolucionando en función a las necesidades económicas, sociales y políticas de la historia hasta llegar al tiempo actual, aunque depende mucho del país o categoría que evalué al mismo, se mantiene un patrón que pretende unificarlo, es así como para la Organización de las Naciones Unidas [ONU] (s.f.), los jóvenes son los individuos entre 15 y 24 años, lo cual guarda una amplia relación con la definición promovida en Colombia por la ley 1622 de 2013 donde el rango de edad está entre los 14 y 28 años

En relación a la importancia del trabajo para la población joven, Gallardo (2011) menciona que muchos autores consideran que para alcanzar el estatus de adulto y dejar a un lado la etapa de la juventud, debe tenerse un trabajo estable, prolongando por determinado tiempo la juventud hasta que el individuo logre insertarse en el mercado laboral de forma adecuada.

Sin embargo, en cuanto a trabajo y empleo, esta población enfrenta grandes necesidades a nivel mundial, especialmente en Latinoamérica. Según la OIT (2005): Se puede clasificar en tres los factores que dificultan el acceso al empleo por parte de los jóvenes: por un lado, tenemos los que repercuten directamente en la generación de puestos de trabajo, lo cual se relaciona con el crecimiento económico de la región y la demanda agregada; por otro lado se encuentra aquellos sujetos a las condiciones de trabajo, como son las leyes, reglamentos y el ciclo económico; por último los que tratan la empleabilidad, en los cuales influye la educación, la experiencia laboral y el nivel de cualificación para desempeñarse en determinado trabajo, del mismo modo, la capacidad estructural de las instituciones para incorporar a los jóvenes.

Teniendo en cuenta lo anterior, el desempleo en los jóvenes y en los distintos grupos está directamente relacionado con una primera dimensión como lo es el crecimiento económico, ya que a través de este se generan mayores oportunidades de empleo e ingresos suficientes, en este sentido, se plantea que en aquellos países con alta tasa de informalidad existe un lento crecimiento de la economía formal. Una segunda dimensión es el ciclo económico, si se da un crecimiento económico lento y los empleadores atraviesan situaciones de mercado complejas, puede limitar el ingreso de nuevo personal y posteriormente el despido de personal que se encuentra laborando, especialmente aquellos que ingresaron de forma más reciente. Un tercer factor, viene dado por la

empleabilidad, ya que aun cuando los anteriores sean favorables el joven puede presentar un bajo nivel educativo, poca cualificación, experiencia laboral insuficiente, poco conocimiento acerca del mercado de trabajo e incluso alguna discriminación que dificultan su acceso al mismo. (OIT, 2005).

Un punto a resaltar es que, en cuanto a la enseñanza y formación, La OIT (2019): Admite que los jóvenes de hoy vivieron en su gran mayoría un periodo caracterizado por resultados beneficiosos a nivel económico en todo el territorio en comparación con otras generaciones; resalta que los jóvenes actualmente tienen un acceso más fácil a la educación, sin embargo, aunque se han presentado avances en este campo, los resultados arrojan que los jóvenes de la región no cuentan con las competencias y capacidades necesarias para introducirse de la forma más adecuada en el mundo laboral (OIT, 2019). Lo anterior se ve reflejado en las diferentes pruebas aplicadas a nivel internacional para medir el conocimiento y los saberes, en las cuales la región no obtiene resultados muy favorables.

### *Turismo*

El turismo además de ser un fenómeno de carácter económico engloba un componente social y cultural, en el cual las personas se movilizan a lugares que no están dentro de la zona donde residen cotidianamente, esto se realiza principalmente por razones de recreación y diversión (ONU, 2010). Este contribuye de forma general en la economía y en los pobladores del lugar, los espacios turísticos naturales, edificaciones, negocios, etc. Por lo tanto, se ha convertido cada vez más en un aspecto relevante para la economía, contribuyendo al desarrollo sostenible, la competitividad del comercio internacional y el desarrollo regional (Naciones Unidas, 2010). Asimismo, el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (2020), expresa que el sector del turismo proporciona grandes beneficios

económicos y sociales en el mundo ya que genera empleos de forma directa o indirecta, impulsa el crecimiento de otros sectores a través de la utilización de dichos servicios o bienes como el transporte, la infraestructura, el comercio, etc; favorece la calidad de vida de los habitantes del lugar y beneficia las relaciones entre países, favoreciendo el ambiente de negocios.

Por otro lado, La Organización Mundial del Turismo (OMT-UNWTO) (2019) manifiesta que a pesar de las dificultades presentadas el turismo ha aumentado de forma constante a lo largo de los años, este ha sido favorecido principalmente por una economía fuerte, donde ha crecido la demanda de viajes aéreos, avances tecnológicos y el acceso al visado; este crecimiento del turismo, se evidencia en las estadísticas presentadas por la Organización Mundial del Turismo en el (2019) donde se observó que a nivel mundial el motivo principal de visita en el año 2018 fue el ocio, entretenimiento y vacaciones el cual correspondió al 56% del porcentaje total; este panorama se ve reflejado en las diferentes regiones, las américas recibieron un 15% de la llegada de los turistas internacionales en el 2018 (Organización Mundial del Turismo, 2019);

En Latinoamérica, particularmente en Colombia, según cifras del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (2020) en el 2019 llegaron al país cerca de 4,5 millones de visitantes no residentes en Colombia. Por otro lado, analizando a nivel local, según Ministerio de Comercio Industria y Turismo (2020) en los años comprendidos entre el 2012 y 2019 la cifra de los extranjeros no residentes del Magdalena tuvo un promedio de 1.1% del total nacional. Este departamento de Colombia, ubicado en la región caribe, posee una riqueza natural y cultural que lo hace bastante atractivo para sus visitantes, ya que cuenta con bahías, mar, ríos, ciénagas y una montaña costera la Sierra Nevada de santa marta, en la cual habitan cuatro pueblos indígenas de América: Koguis, Wiwas,

Arhuacos y Kankuamos; su capital es Santa Marta es conocida como la ciudad Naturalmente Mágica (Sistema de Información Turística del Magdalena y de Santa Marta, 2020).

### *Covid-19*

A finales de 2019 en la ciudad de Wuhan en China se registraron casos de neumonía grave, las investigaciones arrojaron que la enfermedad se propagaba de forma rápida y los síntomas se intensificaban en personas entre los 30-79 años de edad. Los primeros casos corresponden en su gran mayoría a personas que laboraban en un mercado de comidas de mar llamado Huanan Seafood Wholesale Market, en este también se comercializaba carnes de animales silvestres que son consumidos por los habitantes. En los análisis se encontró que el virus presenta agentes comunes con otros virus como son: influenza aviar, del síndrome respiratorio agudo severo y del síndrome respiratorio de medio oriente (Díaz y Toro, 2020).

Esta situación de salud fue declarada en marzo de 2020 como pandemia, desde entonces se han visto en apuros los dirigentes de cada país, ya que se hace necesario hallar un equilibrio entre las labores económicas, social y las acciones preventivas para reducir el contagio; como resultado se ha presentado un aislamiento obligatorio en muchos lugares, cierre de fronteras, negocios y más (Díaz y Toro, 2020). Todo esto ha generado dificultades en los diferentes sectores económicos: agricultores, sector de alojamiento y comidas, industrias manufactureras, transporte y puestos afines. En el sector informal se agudiza la crisis ya que estos no cuentan con servicios de salud, protección y otros beneficios que brinda el sector formal, asimismo es necesario agregar que muchos de los países de ingresos bajos y medianos cuentan con un gran porcentaje de la población en dicho sector informal.

En cuanto a cifras de salud, hasta el 20 de mayo del 2021 se registraron 165.085.000 casos activos y 3.421.409 muertes en el mundo a causa del coronavirus (Ministerio de Salud, 2021), además es importante mencionar que han aparecido variantes de la pandemia que complican la situación a nivel mundial a pesar de los grandes esfuerzos en diferentes países por agilizar el proceso de vacunación que en Colombia ha sido lento y de poco acceso, existen actualmente 3.177.212 casos confirmados y 83.233 muertes por coronavirus en el país (Ministerio de Salud, 2021), este aspecto ha mantenido la economía en un estado desfavorable debido a las necesarias medidas tomadas por el gobierno en relación a la salud de la población, aspecto que afecta también a los trabajadores informales que se sostienen económicamente con el día a día.

### **Antecedentes**

Para la realización de este trabajo se han consultado investigaciones asociadas al significado del trabajo en jóvenes, la revisión se hace considerando categorías geográficas y de temporalidad, a continuación se presentan las investigaciones encontradas más destacadas.

A nivel internacional se encontró un estudio en Brasil, realizado en el año 2018 denominado “Significado del trabajo y de la búsqueda de empleo para jóvenes ninis” la muestra de este estudio fue de 224 jóvenes de edades entre 18 y 24 años que no se encontraban realizando actividades asociadas a estudio o trabajo, esta investigación tenía como objetivo identificar la relación entre los comportamientos de búsqueda de empleo y el significado de trabajo. Para esto se hicieron preguntas sobre la centralidad del

trabajo, junto con un cuestionario personal y social, igualmente la Escala de Intensidad de la Búsqueda de Empleo (ESAT-BR); los resultados de dicho estudio arrojaron que los jóvenes que presentan más tiempo en la categoría nini, suelen dar atribuciones negativas al trabajo por lo que tienden a tener menos herramientas y estrategias al momento de buscar empleo, asimismo se encontró que a lo que respecta a la centralidad del trabajo para dichos jóvenes, la familia es el componente más importante, mientras que el lugar del trabajo tiene importancia moderada.

Otra investigación realizada en el mismo país, esta vez en el año 2015 llamada “La ideología y el significado del trabajo para trabajadores autónomos” y realizada a 11 personas entre los 25 y 48 años con trabajo informal, tuvo por objetivo analizar las características de ideología de trabajadores con autoempleos y los significados del trabajo dados por estos a su trabajo. En los resultados arrojados se encontraron dos conceptos del significado del trabajo para los participantes, el primero siendo un medio de supervivencia y el otro como una forma de ocupar el tiempo, significando este una forma de conseguir recursos para suplir las necesidades económicas que se les presenten y la posibilidad de lograr cosas que solo pueden ser alcanzadas con recursos económicos. Igualmente mencionan que el trabajo es también un medio para establecer relaciones, manejar e invertir el tiempo libre y cuidar su salud, afirmando inclusive el seguir trabajando aun si no fueran dependientes de los ingresos del trabajo.

En la línea de investigaciones realizadas en el mismo país, se encontró una del año 2014, cuya muestra estuvo compuesta por 7.425 jóvenes de entre 14 y 24 años, y se denominó “El significado del trabajo en opinión de los jóvenes brasileños: un análisis de palabras análogas y opuestas al término; cuyo propósito fue analizar los significados atribuidos por los jóvenes a la palabra trabajo a

partir de palabras que tiene el mismo significado y palabras opuestas; para esto se aplicó un cuestionario, con dos preguntas abiertas, para que los participantes dieran una palabra con la cual entendieran o dieran significado al trabajo. Se encontró que las palabras que más se repiten y estuvieron más asociadas al trabajo fueron “Esfuerzo, Responsabilidad, Dinero, Empleo, Servicio, Estudio, Futuro Dignidad, Independencia y Logro”; lo cual muestra que para los participantes el significado del trabajo está estrechamente con las palabras mencionadas.

En Chile también se han realizado investigaciones relacionadas con la temática, como es el caso de una realizada en el año 2011, denominada “Juventud, trabajo, desempleo e identidad: un enfoque psicosocial”. Tenía como objetivo analizar aspectos como la centralidad, influencias y valores del trabajo en 29 jóvenes chilenos desempleados. Esta investigación encontró que para dichos jóvenes el trabajo ocupa un lugar central, ya que les permite no solo la satisfacción económica, sino también a un nivel afectivo y cognitivo, del mismo modo se encontró que el trabajo constituye un eje fundamental en la creación y organización de la identidad de los jóvenes, debido a que poder contar con un empleo les brinda confianza, experiencias y autoestima, mientras que el desempleo genera en ellos lo opuesto, dando paso a percepciones de inutilidad hacia sí mismo, además la sensación de que no cuentan un lugar y oportunidad para desarrollarse personalmente.

Por otro lado, en México en el año 2009 se realizó un estudio que pretendía indagar si los jóvenes de una empresa lograban construir significados del trabajo que dieran sentido al trabajo realizado, este fue denominado “Sentido del trabajo e identificación en los jóvenes trabajadores de McDonald’s”. Se encontró que los jóvenes de esta compañía, presentan un sentido hacia este trabajo

meramente instrumental y temporal, sin embargo, gracias a la experiencia en la empresa, han podido desarrollar significado del trabajo enfocado a la satisfacción de ellos mismos y al reconocimiento social por los demás. Ellos ven a este trabajo (McDonald's) como un medio para poder continuar con sus estudios y acceder a un trabajo profesional deseado, cabe resaltar que para este estudio el concepto de sentido es entendido como la dirección o motivación de la acción de continuar con dicho trabajo. Esto se complementa con otro estudio realizado en Brasil en el años 2006 llamado "Sentido del trabajo: Reflexiones a partir de un taller vivencial desarrollado con jóvenes" este fue realizado con 11 jóvenes, el cual tenía como objetivo explorar las concepciones por parte de los jóvenes sobre el trabajo; los resultados fueron producto de reflexiones de los participantes, que arrojaron una decisión de búsqueda de trabajo placentero y satisfactorio, que logre suplir las necesidades de los sujetos no solo a un nivel económico, social, cognitivo y afectivo; los participantes consideran al trabajo como una parte fundamental de su vida, siendo pieza de la constitución de su identidad.

Igualmente, en el año 2006 se realizó una investigación en Venezuela; la muestra conformada por 60 jóvenes, empleados y desempleados, esta investigación fue llamada "El Significado del Trabajo: Estudio Comparativo entre Jóvenes Empleados y Desempleados" y con sus resultados se encontró que la motivación principal de estos jóvenes para conseguir trabajo era tener una fuente de ingresos con la cual resolver sus gastos y necesidades propias o familiares. Asimismo estos jóvenes le dan un significado al trabajo que es entendido como un medio por el cual ellos pueden demostrar su utilidad y sus capacidades, lo que les permite construir su carácter. Por otro lado, en lo que respecta a la centralidad del trabajo para los jóvenes, estos consideran que la familia y los estudios son las cosas principales, dejando al trabajo con una centralidad relativa.

De igual manera, en España se realizaron investigaciones similares, en este caso dos de tipo longitudinal enfocadas a universitarios recién graduados en su proceso de inserción al mundo laboral, la primera fue realizada en los años 1999 y 2004, se denominó “Significado del trabajo e inserción laboral de graduados universitarios”, contó con 313 graduados de diversos programas y su objetivo era analizar la importancia dada al trabajo en sus primeros años de empleo los jóvenes recién egresados. Lo que respecta a los resultados se encontró en los jóvenes un incremento en la importancia de los aspectos laborales, teniendo una centralidad relativa, pues consideran que la familia es igual de importante, por otra parte prima la motivación de una retribución económica del trabajo. El segundo estudio fue realizado entre los años 1999 y 2001, este fue llamado “Cambios en los componentes del significado del trabajo durante los primeros años de empleo: Un análisis longitudinal”, cuyo objetivo era observar y analizar el significado del trabajo en jóvenes durante sus tres primeros años de empleo. La muestra estuvo compuesta por 238 y presentó como resultados, disminución en la centralidad del trabajo en los jóvenes desde la primera a la última vez que se aplicó la prueba; por otro lado, el nivel de instrumental del trabajo presentó un aumento a través del tiempo en los jóvenes.

Una tercera investigación realizada en España también, pero está en el año 1999 llamada “El significado del trabajo en personas con patrón de conducta tipo A”, tenía como objetivo confirmar si se presentan algún tipo de variación en el significado del trabajo según el patrón de conducta con el que cuente el sujeto. Este estudio fue realizado con 248 personas, con edades de 16 y 29 años; dando como resultado que los sujetos con conducta tipo A, tienden a estar orientados hacia una creencia normativa del trabajo (ven al trabajo como una obligación y deber), en comparación a los sujetos de conducta B. Igualmente los sujetos con conducta tipo A aprecian más los ingresos y el prestigio o reconocimiento que les brinda el trabajo, caso contrario con los sujetos de conducta B que

valoran más las relaciones interpersonales producidas en el entorno laboral. Si bien esta investigación presentaba una población mucho más específica, delimitada y caracterizada, las particularidades de la muestra se relacionan con las muestras de los demás estudios consultados y con la población que se busca trabajar.

En lo que respecta a investigaciones realizadas a nivel nacional, se pudo encontrar dos investigaciones realizadas en el año 2016, una en la ciudad de Manizales y la otra en la ciudad de Cali. En este sentido, el estudio hecho en Manizales fue denominado “El trabajo: concepciones de jóvenes que laboran en Call Centers en una ciudad intermedia colombiana”, donde se encontró que para la población estudiada el significado que le otorgan al trabajo es el de principalmente ser un medio para suplir sus necesidades económicas, esto está acompañado del deseo de demostrar que pueden ser útiles a los demás y de la oportunidad para poder formar sus relaciones sociales y así dar una base más sólida a su identidad. Por parte de la centralidad, se encontraron diversas opiniones sobre esto, para algunos sus respuestas giraban en torno a que el trabajo era importante, la familia era aún más importante, mientras que otros argumentaban que el trabajo era importante puesto que sin trabajo no habían ingresos, permitiendo ver que desde este punto para dichos jóvenes el trabajo era más como una obligación.

De otra parte, en la investigación de Cali, se buscó describir el significado del trabajo en los estudiantes y la centralidad de este en los mismos y fue llamada “Significados del trabajo en jóvenes de una universidad privada de la ciudad de Cali”. Presentó en sus resultados que el aspecto de centralidad era absoluta entre los participantes, puesto manifestaron que el trabajo ocupaba un espacio importante en su vida, seguido de la familia y el tiempo de ocio; por lado del significado del trabajo para los participantes, estos

consideran que el mejor trabajo es aquel que le brinde nuevos conocimientos y desarrollo personal, igualmente donde puedan sentirse reconocidos y realizados por las labores que desempeñan.

Por último, en lo que respecta a las investigaciones realizadas a nivel regional, los resultados fueron escasos, lo que demuestra la necesidad de realizar investigaciones en este contexto. Se logró encontrar una investigación realizada en el 2014 en Santa Marta a 337 jóvenes entre 15 y 20 años de edad, que cursaba último año de educación media, denominado “Representación social del trabajo en jóvenes que culminan sus estudios de bachillerato en el distrito de Santa Marta”. Este estudio buscaba identificar la representación de los jóvenes hacia el trabajo, a lo cual se encontró que la población presentaba valoraciones positivas hacia el trabajo, considerándolo como una oportunidad de aprendizaje, donde igualmente pueden establecer relaciones con otras personas y sentirse seguros, permitiéndoles alcanzar la autorrealización. Esta última es la segunda razón más importante dada por los participantes, encontrándose como la primera más importante que es un medio que posibilita alcanzar las metas que se propongan; si bien la temática no está relacionada con significados propiamente, si toma la población trabajada y permite identificar la representatividad que el trabajo tiene para los jóvenes.

## **Método**

### *Diseño*

Este trabajo se hace desde una perspectiva cualitativa, ya que busca hacer descripciones profundas sobre situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos observables (Grimaldo, 2009). Se abordó desde un paradigma interpretativo y el diseño

fue fenomenológico, que busca interpretar la realidad, partiendo de aspectos no medibles como las motivaciones, significados, intenciones, entre otros; lo que permite dar una descripción de lo que es único para el sujeto (Santos, 2010). La recolección de información se realizó en un solo momento y pretendió analizar la importancia, normas y valores del trabajo en jóvenes trabajadores informales de las playas de Santa Marta.

### *Participantes*

Producto de la naturaleza del enfoque metodológico abordado, el tipo de muestreo aplicado se realizó por bola de nieve, que se refiere a la identificación de uno u varios participantes y que estos puedan recomendar a otros que estén interesados en participar en la investigación (Hernández et al., 2014). Así mismo se tuvo en cuenta los siguientes criterios de inclusión: jóvenes entre los 18 y 28 años de edad, que es la clasificación que presenta de jóvenes la Ley estatutaria de 1622 de 2013, deben estar trabajando en la modalidad informal por un período mínimo de seis meses, la modalidad informal a la que dediquen debe ser tradicional menos inestable (Alves y Tavares, 2006).

La tabla 1 contiene los datos sociodemográficos de los participantes del presente proyecto, allí se evidencian aspectos como la edad, el nivel de escolaridad, la edad de inicio en el sector informal y el tiempo dedicado al trabajo; para proteger la identidad de los participantes se le ha asignado un número el cual se encuentra en la primera columna.

**Tabla 1.***Datos sociodemográficos por participante*

<b>Número asignado</b>	<b>Género</b>	<b>Edad</b>	<b>Nivel de escolaridad</b>	<b>Inicio al trabajo</b>	<b>Tiempo dedicado a la actividad</b>
1	Masculino	28	Profesional en Ing. Industrial	Desde los 12 años	10 años
2	Masculino	23	Estudios universitarios no finalizados	Desde los 18 años	5 años
3	Masculino	27	Técnico en turismo	Desde los 10 años	10 años
4	Femenino	21	Realiza pregrado: Adm. De Empresas	Desde los 17 años	4 años
5	Masculino	21	Realiza pregrado: Ing. Ambiental y Sanitaria	Desde los 18 años	3 años
6	Femenino	20	Realiza pregrado: Psicología	Desde los 16 años	2 años
7	Femenino	21	Realiza pregrado: Marketing y Negocios Internacionales	Desde los 15 años	6 años
8	Masculino	25	Auxiliar de enfermería	Desde los 13 años	12 años

**Fuente: elaboración propia**

En esta tabla se puede observar que la mayoría de participantes se encuentran cursando estudios, bien sean técnicos o estudios de educación superior, además se aprecia que la edad de inicio de los participantes en el trabajo fue desde muy temprana edad.

### *Técnicas*

La técnica utilizada para la recolección de información fue la entrevista semiestructurada, entendida como una herramienta de investigación cualitativa que debido a su organización permite un mayor grado de flexibilidad en las preguntas, dando la posibilidad que estas se ajusten más fácilmente al curso de la entrevista (Díaz et al, 2013); debido a la situación de salud actual por Covid-19 las entrevistas se realizaron a través de medios tecnológicos, contactando a los participantes previamente, se presentaba el consentimiento, y posteriormente se acordaba la video llamadas a través de la aplicación de preferencia y el acceso tecnológico.

### *Análisis de datos*

Para el análisis de datos se aplicó el análisis de contenido, que se define según Bardin (1996) como un conjunto de técnicas de análisis sistemáticas, objetivas y descriptivas de la comunicación, que permiten inferencia de conocimientos en contextos sociales. Para dicho análisis también se utilizó como unidades de registro: el tema y el personaje; el tema es utilizado muy comúnmente en estudios de categoría motivacionales, de creencias, entre otros; esta unidad de registro es entendida, como el segmento del contenido que se considerará pieza base de la codificación de la información, mientras que el personaje es entendido como el actor en la narrativas de los participantes y puede usarse junto con otras unidades de registro (Bardin, 1996).

Por otro lado, las reglas de enumeración empleadas fueron: la frecuencia, dirección y la contingencia también denominada co-ocurrencia; todo esto debido a que en los análisis cualitativos no solo es importante lo que se cuenta, sino también cómo se cuenta, la regla de enumeración de frecuencia es usualmente la más utilizada, ya que como lo menciona Bardin (1996), la unidad de registro

utilizada adquiere mayor importancia y valor interpretativo si presenta una aparición más frecuente, mientras, la dirección consiste en el sentido dado por el participante a un tema en particular, la cual puede ser buena/favorable, mala/desfavorable o en casos neutra. En lo que respecta a la contingencia u co-ocurrencia, se entiende como la presencia o manifestación simultánea de dos o más unidades o datos en un mismo contexto o lugar específico.

En el marco de la aplicación del análisis de contenido se presenta el sistema categorial (Tabla 2), para la construcción del mismo se tuvo en cuenta las categorías planteadas al comienzo de la investigación, la cual fue aportadas por elementos teóricos, esta fue el “significado de trabajo”, acompañado de las subcategorías: centralidad, normal, valores, a su vez surgió una nueva durante el análisis de los datos, el “trabajo informal”, y con esta, nuevas subcategorías, las cuales incluyen lo expresado por los participantes. En este orden de ideas, en la presente tabla se muestra las categorías, subcategorías y códigos generados con el apoyo del atlas ti, asimismo se utiliza el “Tema” como “unidad de registro” y la “Frecuencia” como “Regla de enumeración” para el análisis de contenido, todo esto se hizo con el apoyo del software Atlas. Ti.

Del mismo modo, se aplicó la práctica discursiva del árbol de asociación de ideas de Spink, que trata de dar visibilidad a partes relevantes de los resultados de la investigación, esta práctica permite comprender la forma en que las personas a través del lenguaje se relacionan con los demás y producen significados en el proceso de interacción cotidiana, la utilizada fue el árbol de asociación de ideas que posibilita comprender la manera en cómo se construye un argumento y cómo se conectan las ideas abiertas guiadas por las preguntas del entrevistador (Spink, 2013).

**Tabla 2.**

*Sistema categorial sobre significados del trabajo y trabajo informal*

Categorías	Subcategorías	Códigos
<b>Significado del trabajo:</b>	<b>Centralidad:</b> Nivel de relevancia que atribuyen los entrevistados al trabajo en relación con otros aspectos de su vida.	El trabajo es lo principal
El significado del trabajo son todas aquellas opiniones, posiciones, disposiciones y valores de la persona en torno a su trabajo. Gracia et al. (2001)		El trabajo dignifica
		Familia lo principal
		Brinda independencia
	<b>Normas:</b> Reglas explícitas o implícitas que los entrevistados mencionan en el ejercicio de su labor.	Normas implícitas
		Trabajo ideal

	<p><b>Valores:</b> Pensamientos que expresan los entrevistados en relación al trabajo y expectativas futuras sobre el mismo.</p>	Expectativas futuras
<p><b>Trabajo informal:</b></p> <p>Son aquellas actividades donde se prestan servicios, se comercializan bienes o productos, que se encuentran encubiertas para el Estado por lo que se evade impuestos y seguridad social. Drechsler et al. (2008).</p>	<p><b>Definición:</b> se trata de las concepciones que tienen los participantes alrededor de esta modalidad de trabajo.</p>	<p>Brinda experiencia</p> <hr/> <p>Independencia</p> <hr/> <p>Sin ventajas</p> <hr/> <p>Sin profesión</p> <hr/> <p>Rebusque</p> <hr/> <p>Se realiza por mala cabeza</p> <hr/> <p>limpio</p>
	<p><b>Ventajas:</b> Elementos identificados como favorables al realizar la actividad informal.</p>	Flexibilidad

---

**Desventajas:** Aspectos menos favorables o

Sin prestaciones

inconveniente que los participantes atribuyen a su labor.

---

Inestable

---

Carisma

**Habilidades necesarias:** Destrezas que los

---

Atención al cliente

participantes expresaron como fundamentales

---

Comunicación

para el desarrollo de su labor.

---

Convencimiento

---

Paciencia

---

Mentalidad positiva

---

Autocontrol

---

**Fuente: elaboración propia**

### *Procedimiento*

Para el desarrollo de la investigación, se contó con una muestra de 8 personas, las cuales se adquirieron por muestreo no probabilístico: bola de nieve, al momento de realizar la entrevista a cada participante se le entregó de manera virtual el consentimiento informado en el cual se le explicaba el proceso de la entrevista, el objetivo de la investigación y se resaltaba su participación voluntaria. El proceso de entrevista fue mediado por la virtualidad, por medio de las plataformas de Zoom y Microsoft Teams, dichas entrevistas se grabaron para posteriormente realizar la transcripción de las mismas y contar con material físico que permitiera desarrollar el análisis de los datos obtenidos, todo esto contó con el permiso del participante.

### *Confiabilidad y validez*

La confiabilidad del estudio se realizó por triangulación de investigadores y de datos, las cuales según Okuda y Gómez (2005) consisten en la comparación de la información por medio de diversas maneras. La triangulación de investigadores consta en la comparación de las observaciones o análisis de los fenómenos de la investigación realizados por distintos investigadores, mientras que la triangulación de datos es la comparación con verificación de la información obtenida por diversos métodos y momentos durante la investigación

### *Consideraciones éticas*

La presente propuesta de investigación se ciñe a la normativa de investigación en Colombia, la cual busca garantizar y respetar los derechos que participen en el proceso investigativo, como se especifica en la resolución 8430 de 1993, artículo 10: “el grupo de investigadores o el investigador principal deberán identificar el tipo o tipos de riesgo a que estarán expuestos los sujetos de investigación”.

De esta manera se tendrá por encima de cualquier objetivo investigativo, el principio de benevolencia a los participantes del estudio, garantizando protección de su identidad y explicando detalladamente la finalidad del proyecto investigativo, las pruebas a utilizar, los posibles riesgos y beneficios, las entidades u organizaciones involucradas y el tiempo o disponibilidad que el proyecto pueda demandar. Todo esto con la finalidad de obtener la acción de participación de la persona y que esta sea libre y se consigne en el consentimiento informado, el cual igualmente especificará con claridad cada uno de los puntos a trabajar.

### **Resultados**

Luego de aplicar el análisis de contenido, a través del uso de las unidades de registro y las reglas de enumeración se encontró que el código con mayor frecuencia en la categoría de centralidad fue el de Expectativas futuras (8) y en cuanto a la categoría de trabajo informal fue el de sin prestaciones (6), que pertenece a la subcategoría de normas.

**Tabla 3.**

Unidad de registro: tema, Regla de enumeración: frecuencia

<b>Categorías</b>	<b>Códigos</b>	<b>Frecuencia</b>
<b>Significado del trabajo</b>	El trabajo es lo principal	2
	El trabajo dignifica	1
	Familia lo principal	5
	Brinda independencia	1
	Normas implícitas	4
	Trabajo ideal	5
	Expectativas futuras	8
	Provee experiencia	5
<b>Trabajo informal</b>	Independencia	2

---

Sin ventajas	1
--------------	---

---

Sin profesión	2
---------------	---

---

Rebusque	4
----------	---

---

Se realiza por mala cabeza	1
----------------------------	---

---

limpio	1
--------	---

---

Flexibilidad	4
--------------	---

---

Sin prestaciones	6
------------------	---

---

Inestable	3
-----------	---

---

Carisma	1
---------	---

---

Atención al cliente	5
---------------------	---

---

Comunicación	2
--------------	---

---

Convencimiento	1
----------------	---

---

---

Paciencia	1
-----------	---

---

Mentalidad positiva	1
---------------------	---

---

Autocontrol	1
-------------	---

---

### Elaboración propia

**Tabla 4.**

*Unidad de registro: personajes - Regla de enumeración: frecuencia*

Personaje	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	Total	%
Mamá	0	0	0	0	0	3	6	7	16	28,57
Papa	1	1	0	0	0	0	0	0	2	3,57
Hermano	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1,79
Hermana	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1,79
Familia	3	1	1	0	1	8	0	0	14	25,00
Abuelos	0	0	0	0	0	14	0	0	14	25,00
Pareja	0	0	1	0	1	0	0	0	2	3,57

---

Amigo	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1,79
Jefes	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1,79
Estudios/universidad	0	1	0	1	0	0	0	0	2	3,57
Defensa civil	0	0	0	0	2	0	0	0	2	3,57
<b>Total</b>	4	3	4	2	5	22	6	7	56	100,00

**Fuente: elaboración propia**

En esta tabla se puede reconocer el valor y el porcentaje de la regla de enumeración: frecuencia, en la cual el personaje que más estuvo presente en la narrativa de los participantes fue “mamá” seguido de la “familia” y “abuelos”.

**Tabla 5.***Co-ocurrencia entre tema*

<b>Unidad de registro: tema</b>	<b>Regla de enumeración: co-ocurrencia</b>
<b>Trabajo lo principal-familia lo principal</b>	<p data-bbox="732 521 1812 553"><i>“Lo primordial es la familia, pero primero sería la salud. Salud, Familia, el trabajo. Serían como los tres factores principales” (Sujeto 2)</i></p> <p data-bbox="732 688 1843 794"><i>“primero sería la familia, pero el trabajo ya se pondría como en primer lugar frente al estudio” (Sujeto 6)</i></p> <p data-bbox="732 854 1640 886"><i>“El trabajo en mi vida es prioritario y luego la universidad” (Sujeto 7)</i></p>
<b>Dignifica-sustento</b>	<p data-bbox="732 979 1871 1157"><i>“el trabajo es una forma, hay varias cosas que hay que tener en cuenta ahí, el trabajo dignifica a la persona pues obviamente tienen ingresos para mejorar su calidad de vida” (Sujeto1)</i></p> <p data-bbox="732 1218 1850 1250"><i>“el trabajo es un medio de supervivencia del ser humano, que más va a ser” (Sujeto 3)</i></p> <p data-bbox="732 1310 1608 1343"><i>“(…) conseguir los ingresos para suplir las necesidades” (Sujeto 8)</i></p>

---

*“El trabajo a mí siempre me ha significado como independencia” (Sujeto 6)*

*“para mí era más como una forma de yo hacerme un poco responsable de mis cosas, quitarle cierto peso a mi mamá, así sea pequeñas cosas que ella se encargaba de mí, digamos la ropa de diciembre útiles para la universidad” (Sujeto 6)*

---

**Trabajo ideal-Expectativas futuras-  
Inestable-Sin ventajas**

*“por los momentos estoy acá, pero me gustaría tener algo fijo o formar algo propio”  
(Sujeto 4)*

*“En parte creo que si me quedaría trabajando en esto si pudiera, pero quiero terminar mis estudios” (Sujeto 5)*

*“toda la vida estar en ese estilo de vida no me gustaría, y por todas mis vacaciones tampoco lo haría, porque siempre es un trabajo duro” (Sujeto 5)*

*“pues digamos que uno se iría al sector formal ya que es algo que digamos está definido que tú ya tienes algo seguro me entiendes pero igual yo tengo como ese anhelo de poder crear empresas “ (Sujeto 1)*

---

---

*“Trabajo ideal es el que tenga las responsabilidades justas y no haya exceso de trabajo”*

(Sujeto 6)

*“No creo que exista un trabajo ideal para mí”* (Sujeto 7)

---

---

**Sustento-trabajo limpio- Sin  
profesión-Rebusque- sin ventajas-  
inestable-sin prestaciones**

*“se sabe que estamos en Colombia y que conseguir un empleo formal que te genere ingresos, prestaciones de servicios, salud es un poco complicado, entonces el trabajo informal es como tratar de conseguir de todos modos el dinero” (Sujeto 5)*

*“es un empleo pero sin ventajas porque con este tienes que luchar y luchar a diario para conseguir tus ingresos” (Sujeto 8)*

*“tratar de conseguir de todos modos el dinero de una forma limpia, sin tener que recurrir a cosas ilegales” (Sujeto 5)*

*“si estás haciendo un trabajo informal es por su mala cabeza” (Sujeto 3)*

*“es algo como que no es seguro pero lo tienes, puedes conseguir trabajo sin tener alguna profesión o algo” (Sujeto 6)*

*“El sector informal es un poquito más complicado hacer esto porque los ingresos fluctúan mucho algunas veces te va bien otras no” (Sujeto 1)*

---

**Normas implícitas-Flexible**

*“No se planteaban reglas, todo era muy implícito” (Sujeto 1)*

---

---

*“Todo Verbalmente”* (Sujeto 5)

*“la flexibilidad era como que no tenía que llegar en cierto horario”* (Sujeto 6)

*“donde yo estaba el día que no quisiera trabajar no iba”* (Sujeto 2)

---

**Carisma-Atención al cliente-**

*”y debes tener como ese carisma ese... no sé cómo decirlo, para atender a las personas”*

**Comunicación- Mentalidad positiva**

(Sujeto 6)

*“un poder de convencimiento el cual le ayuda a uno a recolectar clientes más efectivamente”* (Sujeto 2)

*“hay ciertas habilidades blandas que se deben tener para principalmente el tema de ventas o el ofrecimiento de servicios habilidades de comunicación proactividad”* (Sujeto 1)

*“como llamamos vulgarmente en la costa "tener parla" y poder de convencimiento, es lo que más se maneja en ese trabajo”* (Sujeto 2)

---

---

*“la atención al cliente es muy importante, porque el cliente llega y tú debes saber cómo hablarle, como tratarlo, como soportarlo, porque no cualquier persona se lleva con otra sin conocerla”* (Sujeto 4)

*“entonces digamos que esa como atención a los clientes yo siento que no todo el mundo la tiene”* (Sujeto 6)

*“con el poder de convencimiento, tengo una mentalidad positiva, así las cosas están malas, yo no las veo tan malas, hay cosas buenas y no tan buenas”* (Sujeto 2)

---

**Fuente: elaboración propia**

En la tabla anterior se presenta la coocurrencia entre las unidades de registro “tema” y “personaje”, la cual hace referencia la presencia de dos o más códigos en una misma cita.

*Análisis de contenido*

En lo que respecta a la regla de enumeración “dirección”, específicamente en la categoría de significado del trabajo y la subcategoría Centralidad, se encontró que para los participantes el trabajo es de gran relevancia para ellos: *“El trabajo en mi vida es prioritario y luego la universidad”*(Sujeto 7), esto es debido a que les brinda independencia económica *“yo creo que trabajar a mí siempre me ha significado como independencia”* (Sujeto 6), por lo que lo identifican como un aspecto importante en su vida, ya que

*“el trabajo dignifica a la persona pues obviamente tienen ingresos para mejorar su calidad de vida”*(Sujeto 1), y lo consideran *“una experiencia muy bonita y muy importante, muy bonita porque me ayudó mucho y no lo cambiaría”* (Sujeto 8).

Por otro lado, en la subcategoría de normas encontramos aspectos o valoraciones negativas referente a estas, por ejemplo *“No se planteaban reglas, todo era muy implícito”* (Sujeto 1), además uno de ellos menciona que los acuerdos, normas o deberes no se presentaban de manera escrita, sino que era *“Todo Verbalmente”* (Sujeto 5). Continuando con la subcategoría de valores, se encontró respuestas poco asociadas al trabajo ideal, los participantes manifiestan que *“Trabajo ideal es el que tenga las responsabilidades justas y no haya exceso de trabajo”*(Sujeto 6), *“Pues serían los puestos de arriba, estos tiene mejor adquisición económica, trabaja menos tiempo y gana más dinero”* (Sujeto 2); por otro lado, referente a sus expectativas futuras sobre el trabajo que mantenían en el momento, mencionan que no les gustaría permanecer en el trabajo o sector en el que se encuentran por siempre *“por los momentos estoy acá, pero me gustaría tener algo fijo o formar algo propio”* (Sujeto 4), *“toda la vida estar en ese estilo de vida no me gustaría, y por todas mis vacaciones tampoco lo haría, porque siempre es un trabajo duro”* (Sujeto 5).

En lo que respecta a la categoría de trabajo informal, lo definen como un sustento u actividad que les brinda ingresos que les permiten vivir de la mejor manera posible *“conseguir los ingresos para suplir las necesidades”*(Sujeto 8), *“obviamente tienen ingresos para mejorar su calidad de vida”*(Sujeto 1), *“El trabajo informal es una especie de rebusque”* (Sujeto 1); igualmente mencionan que este les ofrece cierto tipo ventajas, como por ejemplo *“la flexibilidad era como que no tenía que llegar en cierto horario”* (Sujeto 6); *“donde yo estaba el día que no quisiera trabajar no iba”* (Sujeto 2), sin embargo, también presenta diversas desventajas como la falta

de prestaciones sociales e inestabilidad *“es un empleo pero sin ventajas porque con este tienes que luchar y luchar a diario para conseguir tus ingresos”*(Sujeto 8), *“en el trabajo informal no tienes algunos beneficios como el contrato con algo formal, donde te pagan salud y prestaciones”*(Sujeto 7).

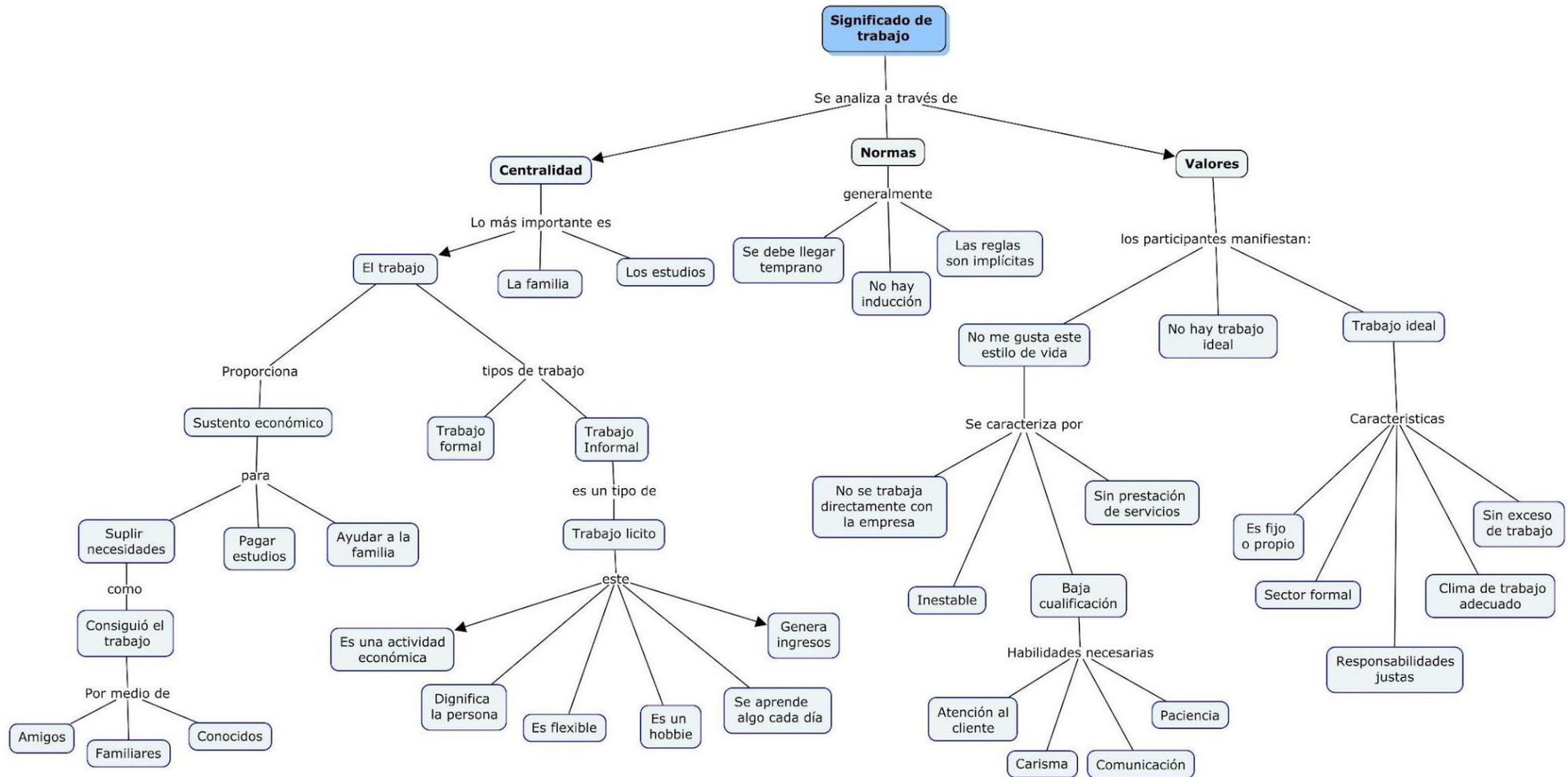
En relación a la labor que realizan, los participantes manifiestan que se deben tener o adquirir algunas habilidades que son necesarias para el desarrollo del trabajo, tales como: *“la atención al cliente es muy importante, porque el cliente llega y tú debes saber cómo hablarle, cómo tratarlo, cómo soportarlo, porque no cualquier persona se lleva con otra sin conocerla”*(Sujeto 4), *“la paciencia, porque las personas con las que estas, es decir te vas a encontrar de todo”* (Sujeto 6), *“el autocontrol es una habilidad fundamental en la venta porque no todos los clientes son iguales”*(Sujeto 8); entre muchas más según el cargo o la actividad que se desarrolle, *“hay ciertas habilidades blandas que se deben tener para principalmente el tema de ventas o el ofrecimiento de servicios habilidades de comunicación proactividad”*(Sujeto 1).

Con el propósito de darle sentido a las narraciones realizadas por los participantes se presenta la práctica discursiva del árbol de asociación de ideas (figura 1), el cual se encuentra conformado por las categorías planteadas en el Sistema Categorical: centralidad, normas y valores y el trabajo informal. En él se pueden evidenciar aspectos asociados a la importancia del trabajo como: la importancia que tiene para los participantes la familia, los estudios y el trabajo, ya que a su vez muchos manifestaron que la búsqueda y posterior obtención del trabajo se realizó para generar ingresos y pagar estudio o para el sostenimiento familiar. Por otro lado, mencionan que las normas se presentan de forma implícita y generalmente no hay inducción ni capacitación para la relación a la

labor; asimismo, algunos manifiestan que no les gusta el estilo de vida -del trabajo informal- ya que, es inestable y no hay garantías especialmente en temas de salud, y que por su parte, el trabajo ideal sería aquel donde haya un clima de trabajo adecuado, con las responsabilidades justas, es decir, sin exceso de trabajo, que sea propio o fijo y preferiblemente en el sector informal. Por último, expresan que este trabajo informal es una actividad económica lícita donde no se trabaja directamente con una empresa y es flexible en cuanto a horarios y responsabilidades.

Figura 1.

Árbol de Asociación de ideas sobre significado del trabajo



## Discusión

Durante la realización del presente trabajo se buscó dar respuesta a la pregunta sobre ¿Cuál es la importancia, las normas y valores del trabajo en jóvenes con trabajo informal de las playas de Santa Marta?, por lo que los resultados obtenidos se pudo reconocer que la importancia del trabajo se enmarca en la triada familia-trabajo-estudio, los cuales estuvieron presentes en todos los participantes, sin embargo, el nivel de importancia de los mismos elementos varió entre los entrevistados; la mayoría de estos manifestaron abiertamente que la familia es lo principal para ellos, como es el caso del *Sujeto 2*: “*Lo primordial es la familia, pero primero sería la salud. Salud, Familia y el trabajo, serían como los tres factores principales*”, y en el *Sujeto 6* “*lo primero sería la familia (...)*”. Asimismo, los personajes que más se destacan en esta vinculación son los familiares (papá, mamá y abuelos, especialmente) lo cual concuerda con lo encontrado por Andrade et al. (2011), que proponen que los familiares y amigos son los que más motivaban para que la persona iniciara dicha labor; sin embargo, el aspecto de conceder mayor importancia a la familia puede estar mediado por la situación de salud causada por el Covid-19, ya que el reconocer a la familia como vulnerable pudo influir en su decisión,

En cuanto a la educación, todos los participantes se encontraban realizando o habían finalizado cursos técnicos y/o universitarios, y el dinero generado por el trabajo era utilizado para pagar los estudios; esto último concuerda con lo encontrado en el estudio realizado por Castaño y Álvarez (2017) donde los participantes destinaban parte de sus ingresos a los estudios. Sin embargo, el dinero generado no se utilizó exclusivamente para los estudios superiores, sino para los estudios escolares, ya que algunos se involucraron en dicho sector desde una temprana edad; esta edad de inicio en el

sector informal oscila entre los 12-18 años en los participantes de la presente investigación, sin embargo en estudios realizados por Coelho y Bendassolli (2018), se reporta un menor rango de edad, el cual se encuentra entre los 6 y los 15 años de edad. Lo anterior se da principalmente por necesidad, como lo manifestó el Sujeto 8, el cual menciona que comenzó el trabajo por *“la falta de tener, de necesitar el pan de cada día”* también expresa que, *“(…) todo eso nos llevó a conseguir ese trabajo, porque era la comida de mi hermana, la comida mía, no solo la comida, sino la educación también, que una madre de familia, una madre sola tenía que tener en cuenta, ¿si me entiendes? Fue algo que tenía la necesidad del trabajo”* (Sujeto 8); esta necesidad de conseguir el sustento concuerda con los resultados obtenidos en investigaciones realizadas por Coelho y Bendassolli (2018), y Andrade et al. (2011).

Asimismo, se pudo observar, que el trabajo es uno de los elementos esenciales y centrales en sus proyectos de vida porque es *“(…) un medio de supervivencia del ser humano”* (Sujeto 3), que le permite generar *“ingresos para mejorar su calidad de vida”* (Sujeto 1) y *“suplir las necesidades”* (Sujeto 8), además, este también brinda independencia, *“El trabajo a mí siempre me ha significado como independencia”* (Sujeto 6), permite adquirir experiencias y *“es bastante significativo”* (Sujeto 6). Lo anterior se relaciona con lo mencionado por Gallardo (2011), quien encontró que si bien inicialmente el trabajo tiene una función instrumental, esta se va desplazando hacia una más integral donde se logra un sentido expresivo y/o social, lo cual podemos observar en las narraciones de los entrevistados, *“el trabajo me ayudó a cambiar, a ser la persona que soy ahora, yo antes no era lo que soy (…)”* (sujeto 3), este mismo participante menciona que *“(…) Aquí he conocido varias culturas, varios medios, estratos sociales”* (Sujeto 3), esto a su vez está relacionado con lo que manifiesta el Sujeto 2, que el trabajo le ha permitido ampliar su experiencia y *“aprender*

*sobre más cultura, aprender sobre cosas diferentes*”. Lo anterior se relaciona con lo planteado por Rentería (2008) y que de igual manera es sustentado con investigaciones realizadas por Gallardo (2011); Coutinho y Gomes (2006), donde se menciona al trabajo como parte fundamental de la formación/configuración de la personalidad/identidad de la persona ya que este contribuye a la confianza en sí mismos, mayor autoestima y la sensación de pertenecer a algún lugar donde pueden realizar contribuciones para su futuro y para la sociedad. Además, este le proporciona experiencia sobre la inserción laboral a largo plazo y todo lo relacionado a los deberes y derechos que éste trae consigo, a medida que se involucran en ámbitos laborales, sea cual sea su carácter (formal o informal), los jóvenes configuran sus expectativas laborales y construyen planes de vida con estos hechos de referencia.

En este orden de ideas, el trabajo es un aspecto que cuenta con una relevancia mayor al que aparentemente se le brinda, y presenta unas aristas importantes, más allá de ser el medio por el cual las personas se sostienen económicamente a lo largo de su vida, los jóvenes buscan en el trabajo independencia, bienestar y crecimiento personal, sin embargo, nuestra sociedad ha mantenido altos estándares de desarrollo que impulsa la búsqueda de opciones de trabajo cada vez más “demandantes” y escasas, lo cual dificulta el acceso al trabajo formal, por lo tanto muchos se ven obligados a resguardarse en un trabajo informal como mecanismo de supervivencia para obtener los ingresos necesarios, sin embargo, en muchos casos esta alternativa no resulta ser suficiente para alcanzar las metas y autorrealización de los jóvenes trabajadores, ya que estos preferirían un trabajo formal, esto último se relaciona con la vinculación al desarrollo de estudios técnicos y profesionales en los que esperan desenvolverse en un futuro, pero esta no es tarea fácil debido a la situación actual de empleo en el país, por ejemplo en el mes de marzo de 2021 se presentó una tasa de desempleo del 14,2% en comparación del 12,6% correspondiente a ese mismo mes en el año 2020 (DANE, 2021)

De este modo es importante mencionar que, es posible que muchos de los participantes vean el sector informal como una oportunidad para ganar ingresos y/o experiencia, pero que muchos prefieren ir al sector formal, esta decisión puede estar mediada por la educación formativa recibida. No obstante, en una investigación realizada en manicuristas en el sector informal, consideraban quedarse en este sector, la mayoría de estas no había finalizado su bachillerato y no se identificó un interés por ingresar a los estudios superiores (Andrade et al., 2011).

En esta línea, se puede destacar que los valores hacia el trabajo por parte de los jóvenes están orientados hacia el sector formal y algunos consideraron en un futuro iniciar su propio negocio o empresa desde el sector turístico como el caso del sujeto 4 *“por los momentos estoy acá, pero me gustaría tener algo fijo o formar algo propio”* y el sujeto 1 *“pues digamos que uno se iría al sector formal ya que es algo que digamos está definido, que tú ya tienes algo seguro; pero, yo tengo como ese anhelo de poder crear empresas”*. Esto último puede estar relacionado con lo expuesto por Márquez y Yépez (2016), quienes encuentran que los entrevistados suelen elegir mayormente trabajos que les brinden un mayor grado de empoderamiento en las labores que ejecutan, con esto buscan autonomía en lo que respecta a la toma de decisiones, como es el caso del sujeto 8, el cual manifestó que su *“trabajo ideal sería los puestos de arriba”*. No obstante, este interés de iniciar un negocio propio es contrario a lo encontrado por Castaño y Álvarez (2017) en su estudio sobre trabajadores en un Call Center, donde los participantes manifestaron un desinterés por tener su propio negocio, sin embargo, cabe aclarar que aunque ambas muestras estaban compuestas por jóvenes, las actividades desempeñadas por cada grupo eran distintas, lo cual, pudo influir en sus ideas. Asimismo, los participantes de la presente investigación manifestaron que les gustaría un trabajo con un clima laboral adecuado, donde haya buenas relaciones y sin exceso de trabajo, es decir, que tengan las

responsabilidades justas, e incluso alguno de ellos manifiesta que *“toda la vida estar en ese estilo de vida no me gustaría, y por todas mis vacaciones tampoco lo haría, porque siempre es un trabajo duro”* (sujeto 5). Lo anterior se opone a lo encontrado por Coelho y Bendassolli (2018) donde se encontró que los trabajadores procuraban permanecer en la forma actual de su trabajo a pesar de las diversas condiciones presentadas.

Por otra parte, en cuanto a las normas sociales del trabajo, los entrevistados manifiestan que las reglas se presentaban de forma implícita o se iban conociendo con el tiempo; los procesos de inducción eran escasos, por lo tanto la actividad se aprendía en la práctica de la labor, *“No se planteaban reglas, todo era muy implícito”* (Sujeto 1) y se planteaban *“Verbalmente”* (Sujeto 5). En cuanto a la flexibilidad, indicaron que está relacionada principalmente con el horario, *“la flexibilidad era como que no tenía que llegar en cierto horario”* (S.6); estudios similares concuerdan con este último punto, ya que la flexibilidad en la jornada laboral es un tema que aparece de forma reiterada (Coelho & Bendassolli, 2018).

Por último, en cuanto a trabajo informal los participantes consideran que este es un tipo de actividad económica realizada con el fin de obtener el sustento *“de forma limpia, sin tener que recurrir a cosas ilegales”* (Sujeto 5), es a su vez una alternativa de trabajo, ya que *“en Colombia conseguir un empleo formal que te genere ingresos, prestaciones de servicios, salud es un poco complicado”* (Sujeto 5), consideran que el sector informal es más difícil porque *“los ingresos fluctúan mucho, algunas veces te va bien otras no”* (sujeto 1), asimismo, *“es algo como que no es seguro”* y *“tienes que luchar y luchar a diario para conseguir tus ingresos”* (Sujeto 8), sin embargo, una de las ventajas que mencionan es que este es más flexible en cuanto a horarios y que *“puedes*

*conseguir trabajo sin tener alguna profesión o algo*” (Sujeto 6), esto último facilita el acceso de los jóvenes ya que cuando inician en el sector generalmente no cuentan con una profesión, la experiencia o la edad mínima para acceder a un trabajo de forma legal.

## **Conclusiones**

Se concluye que el trabajo es importante como medida instrumental, que hay una trilogía entre trabajar - estudiar - familia, y que su futuro está enmarcado en una actividad estable, por ello trabajan y estudian; en este sentido, se encontró que el trabajo es una dimensión importante para la construcción de la identidad, las relaciones sociales y la subsistencia de los jóvenes, por lo tanto, aunque cumple un propósito instrumental, es sobrepasado por otras funciones psicosociales que permiten un proceso de reconocimiento y socialización en este contexto. Además, los jóvenes median entre el trabajo y su familia, ya que es lo más importante, pero éste núcleo no es el único de los elementos que motivan el conseguir un trabajo bajo la modalidad informal, se evidencia otro elemento de relevancia como lo es la educación, debido a que muchos utilizaban el dinero para sostener sus estudios y avanzar en su formación. La investigación además, da cuenta del rol protagónico que tiene el trabajo para los jóvenes, ubicándose éste junto a la familia, aspecto que llama la atención debido a que nos encontramos en una pandemia que pone en amenaza el bienestar de los seres queridos y probablemente de no ser por esta situación el trabajo pudo haber sido expresado como el aspecto de mayor importancia.

Asimismo, reconocen normas, aspectos implícitos a su trabajo, y su futuro lo centran en la búsqueda de mejores oportunidades laborales; en este sentido, se evidenció en el discurso de los participantes que dentro de sus trabajos, las normas se daban de manera implícita y se iban profundizando a través de la experiencia, y aun cuando éstas se mencionan desde el primer día de trabajo eran muy

generales y se transmitían de forma oral; también se evidencio que eran muy escasos los procesos de inducción y la forma de acceder al puesto se daba generalmente a través de la recomendación de un tercero. En cuanto a las expectativas futuras de los jóvenes, sólo uno manifestó que pretendía mantenerse toda la vida en el sector informal, pero muchos tenían el deseo de crear una empresa propia o tener un empleo fijo en el sector formal; de forma general todos quieren un trabajo donde haya las responsabilidades justas, sin exceso de tareas y con un clima laboral adecuado.

Si bien la mayoría de los resultados obtenidos en esta investigación concuerdan con investigaciones realizadas en el pasado, en ésta se encontraron diferencias con algunas, esto debe tenerse en consideración debido, al momento histórico por el cual se encuentra el mundo en la actualidad, donde una pandemia que amenaza la vida de un sinnúmero de personas, ha hecho reevaluar las prioridades de toda la población mundial, a esto se le suma el número por el que estuvo compuesto la muestra de la investigación, la cual permitió la recolección eficiente de la información necesaria para el proyecto, no obstante para futuras investigaciones relacionadas sería recomendable contar con una muestra más amplia, todo esto sin embargo nos permite inferir dos cosas: 1. el trabajo es indudablemente una parte fundamental del ser humano y 2. según el contexto donde se realicen las investigaciones, los resultados obtenidos y contrastados con otros variarán.

En suma, se hace imprescindible reconocer en relación a esta investigación, que en la sociedad latinoamericana y específicamente en nuestro país, la realidad se centra en la carencia de oportunidades laborales que permitan el surgimiento de un verdadero desarrollo, haciendo necesario que existan cambios radicales en la educación y en el trabajo que facilite a las personas en la

edad adulta y especialmente a los jóvenes, adquirir las habilidades necesarias en el ámbito laboral como un aspecto fundamental en la autorrealización y en el desarrollo de su identidad, que terminará construyendo una mejor sociedad, y generando desarrollo.

### **Recomendaciones**

Se sugiere ampliar el tamaño de la muestra y hacer un estudio que no solo involucra a jóvenes en el sector de playas, sino en otros sectores económicos de la ciudad, dado los altos índices de informalidad. Por otro lado, producto de la contingencia generada por la pandemia del Covid-19 es posible que las consideraciones de los participantes estén mediadas por este hecho, siendo interesante el análisis, pues la situación actual ha exacerbado la problemática de la informalidad.

## Referencias

- Antunes, R. (2000). La centralidad del trabajo hoy. *Revista Papeles de Población*, 6 (25), 93-97
- Antunes, R. (2006). *¿Adeus ao trabalho? Ensaio sobre as metamorfoses e a centralidade do mundo do trabalho. (11ª. ed.)* [¿Adiós al trabajo? Ensayo sobre las metamorfosis y la centralidad del mundo del trabajo]. Editorial Cortez Editora
- Antunes, R. (2007). El caracol y su concha: Ensayo sobre la Nueva Morfología del Trabajo. *Revista Sociología del trabajo*, 59 (1), 131-142
- Alves, M., & Tavares, M. (2006). A dupla face da informalidade do trabalho: "Autonomia" ou precarização. [La doble cara del trabajo informal: "autonomía" o precariedad]. En Antunes, R. (Org.), *Riqueza e miséria do trabalho no Brasil* [Riqueza y miseria de Trabajar en Brasil]. (pp.425-444). Editorial Boitempo
- Andrade, V., Bolaños, C., & Castrillón, M. (2011). Empleabilidad en la economía informal, una investigación cualitativa con manicuristas de alta empleabilidad. *Revista Pensamiento Psicológico*, 9 (16), 69-88
- Atlas. Ti (2009). Atlas. Ti El conjunto de herramientas del conocimiento. [https://atlasti.com/wp-content/uploads/2014/07/atlas.ti6\\_brochure\\_2009\\_es.pdf](https://atlasti.com/wp-content/uploads/2014/07/atlas.ti6_brochure_2009_es.pdf)
- Bardin, L. (1996). *Análisis de contenido. (2ª. ed.)*. Editorial Akal
- Bendassolli, P., & Coelho, F. (2015). Psicología e trabalho informal: a perspectiva dos processos de significação. [Psicología y trabajo informal: la perspectiva de los procesos de significación]. *Revista Psicologia & Sociedade*, 27 (2), 389-393
- Blanch, J. (2006). El trabajo como valor en las sociedades humanas. En Garrido, A. (Ed.), *Sociopsicología del trabajo*. (pp. 5-49). Editorial UOC

- Blanch, J. (2011). Dimensión psicosocial del trabajo. En Blanch, J., Espuny, M., Durán, C., Artiles, A., Martínez, M., & Pallarés S. (Ed.), *Psicología social del trabajo y las relaciones laborales*. (2ª. ed.) (pp. 5-106). Editorial Eureka Media
- Botero, J., & Renteria, E. (2019). Empleabilidad y trabajo del profesorado universitario. Una revisión del campo. *Revista Athenea Digital*, 19 (3), 1-27
- Castaño, M., & Álvarez, C. (2017). El trabajo: concepciones de jóvenes que laboran en Call Centers en una ciudad intermedia colombiana. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 15 (2), 1223-1236
- Castel, R. (1995). *Las metamorfosis de la cuestión social: Una crónica del salariado*. Editorial Paidós
- Charmes, J. (1992). *El empleo en el sector informal. Su integración en las estructuras económicas*. Editorial Pronate, Piette-Ceil Credal y Humanitas,
- Coelho, F., & Bendassolli, F. (2018). A ideologia e o significado do trabalho para trabalhadores por conta própria. [La ideología y el significado del trabajo para trabajadores autónomos]. *Revista Estudos de Psicologia*, 23 (3), 259-270
- Coelho, F., & Bendassolli, F. (2018). A ideologia e o significado do trabalho para trabalhadores por conta própria. [La ideología y el significado del trabajo para trabajadores autónomos]. *Revista Estudos de Psicologia*, 23 (3), 259-270
- Coutinho, M., & Gomes, J. (2006). Sentidos do trabalho: reflexões a partir de uma oficina vivencial desenvolvida com jovens. [Sentido del trabajo: Reflexiones a partir de un taller vivencial desarrollado con jóvenes]. *Revista Pesquisas e Práticas Psicossociais*, 1 (1), 1-11
- DANE. (31 de Diciembre de 2009). Medición del empleo informal: Trimestre móvil Septiembre - Noviembre de 2009. [https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech\\_informalidad/bolet\\_ech\\_informalidad\\_sep\\_nov2009.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech_informalidad/bolet_ech_informalidad_sep_nov2009.pdf)

- DANE. (30 de Abril de 2021b). Boletín Técnico Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH): Principales indicadores del mercado laboral. [https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech/bol\\_empleo\\_mar\\_21.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech/bol_empleo_mar_21.pdf)
- DANE. (11 de Mayo de 2021a). Boletín Técnico Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH): Medición de empleo informal y seguridad social. [https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech\\_informalidad/bol\\_geih\\_informalidad\\_ene21\\_mar21.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech_informalidad/bol_geih_informalidad_ene21_mar21.pdf)
- De Jesús, M., & Ordaz, M. (2006). El Significado del Trabajo: Estudio Comparativo entre Jóvenes Empleados y Desempleados. *Revista Segunda Época*, 25 (2), 64-77
- De Souza, D., & Bendassolli, P. (2018). Significado do trabalho e busca de emprego para jovens nem-nem [Significado del trabajo y de la búsqueda de empleo para jóvenes ninis]. *Revista Avances en Psicología Latinoamericana*, 36 (2), 373-388
- Díaz, F., & Toro, A. (2020). SARS-CoV-2/COVID-19: el virus, la enfermedad y la pandemia. *Revista Medicina y Laboratorio*, 24 (3), 183-205
- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., & Vela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Revista Investigación en Educación Médica*, 2 (7), 162-167
- Díazgranados, P., & Sánchez, D. (2014). Representación social del trabajo en jóvenes que culminan sus estudios de bachillerato en el distrito de Santa Marta. *Revista Psicogente*, 17 (32), 406-420
- Drechsler, D., Jutting, J., & Xenogiani, T. (2008). Is Informal Normal? Towards more and better jobs. [¿Es lo informal normal? Hacía más y mejores trabajos]. *Revista Poverty in Focus*, 16 (1)

- Dutra, L., & Koller, S. (2014). O significado do trabalho na visão de jovens brasileiros: uma análise de palavras análogas e opostas ao termo “trabalho”. [El significado del trabajo en opinión de los jóvenes brasileños: un análisis de palabras análogas y opuestas al término "trabajo"]. *Revista Psicología Organizaciones y Trabajo*, 14 (4), 367-380
- Gallardo, J. (2011). Juventud, trabajo, desempleo e identidad: un enfoque psicosocial *Revista Athenea Digital*, 11 (3), 165-182
- Garabito, G. (2009). Sentido del trabajo e identificación en los jóvenes trabajadores de McDonald's. *Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 66 (2), 69-80
- Gracia, F., Martín, P., Rodríguez, I., & Peiró, J. (2001). Cambios en los componentes del significado del trabajo durante los primeros años de empleo: Un análisis longitudinal. *Revista Anales de psicología*, 17 (2), 201-217
- García, J., & Berrios, M. (1999). El significado del trabajo en personas con patrón de conducta tipo A. *Revista Psicothema*, 11 (2), 357-366
- Gorz, A. (1991). *Metamorfosis del trabajo*. Editorial Sistema
- Gracia, F., Martín, P., Rodríguez, I., & Peiró, J. (2001). Cambios en los componentes del significado del trabajo durante los primeros años de empleo: Un análisis longitudinal. *Revista Anales de psicología*, 17 (2), 201-217
- Grimaldo, M. (2009). Investigación cualitativa.  
[https://www.researchgate.net/publication/266260101\\_INVESTIGACION\\_CUALITATIVA](https://www.researchgate.net/publication/266260101_INVESTIGACION_CUALITATIVA)
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hall
- Jiménez, D. (2012). La informalidad laboral en América latina: ¿Explicación estructuralista o institucionalista? *Revista Cuadernos de Economía*, 31 (58), 113-143

Ley No 1988 del 2019. Por la cual se establecen lineamientos de una política pública de los vendedores informales. 2 de Agosto de 2019.

<https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/LEY%201988%20DEL%2002%20DE%20AGOSTO%20DE%202019.pdf>

Ley 1429 de 2010. Por la cual se expide la Ley de Formalización y Generación de Empleo. 29 de Diciembre de 2010. D. O. No. 47.937

Ley 1622 de 2013. Por la cual se expide el estatuto de ciudadanía juvenil y se dictan otras disposiciones. 29 de Abril de 2013.

<http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201622%20DEL%2029%20DE%20ABRIL%20DE%202013.pdf>

Márquez, A., & Yépez, D. (2016). *Significados del trabajo en jóvenes de una universidad privada en la ciudad de Cali*. (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Javeriana Cali, Cali, Colombia

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2020). Estrategia de turismo para Colombia.

[https://fontur.com.co/aym\\_document/aym\\_estudios\\_fontur/ESTUDIO%20MCKIENSEY/1.PRIMER\\_TOMO ESTRATEGIA TURISMO PARTE B.PDF](https://fontur.com.co/aym_document/aym_estudios_fontur/ESTUDIO%20MCKIENSEY/1.PRIMER_TOMO ESTRATEGIA TURISMO PARTE B.PDF)

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (Julio de 2020). Información: Perfiles económicos departamentales.

<https://www.mincit.gov.co/getattachment/estudios-economicos/perfiles-economicos-por-departamentos/perfiles-economicos-por-departamentos/magdalena/oe-dp-perfil-departamental-magdalena-23jul20.pdf.aspx>

Ministerio de Salud. (2021). Nuevo Coronavirus COVID-19. [https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/PET/Paginas/Covid-19\\_copia.aspx](https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/PET/Paginas/Covid-19_copia.aspx)

Ministerio del trabajo. (2016). Abecé de la ley de empleo y emprendimiento juvenil. Colombia.

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59402/ABC+ley+JOVENES+25042016.pdf/3206b6ba-262f-92db-1aa1-65fbb4b6b617>

Neffa, J. (2008). Sector informal, precariedad, trabajo no registrado. [https://www.aset.org.ar/congresos/9/Ponencias/p8\\_Neffa.pdf](https://www.aset.org.ar/congresos/9/Ponencias/p8_Neffa.pdf)

Noguera, J. (2002). El concepto de trabajo y la teoría social crítica. *Revista Papers*, 68 (1), 141-168

Offe, C. (s.f.). Trabalho: a categoria-chave da sociologia? [Trabajo: ¿la categoría clave de la sociología?].

[http://www.anpocs.com/images/stories/RBCS/10/rbcs10\\_01.pdf](http://www.anpocs.com/images/stories/RBCS/10/rbcs10_01.pdf)

Oficina Internacional del Trabajo. (s.f.). Medición de la economía informal. [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_emp/---emp\\_policy/documents/publication/wcms\\_229450.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---emp_policy/documents/publication/wcms_229450.pdf)

Oficina Internacional del Trabajo (2002). El trabajo decente y la economía informal.

<https://www.ilo.org/public/spanish/standards/relm/ilc/ilc90/pdf/rep-vi.pdf>

Oficina Internacional del Trabajo (2012). La crisis del empleo de los jóvenes: ¡Actuemos ya!

[https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_norm/---relconf/documents/meetingdocument/wcms\\_176940.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---relconf/documents/meetingdocument/wcms_176940.pdf)

Oficina Internacional del Trabajo. (2019). Panorama Laboral 2019. América Latina y el Caribe.

[https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms\\_732198.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_732198.pdf)

Okuda, M., & Gómez, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34 (1), 118-

124

Organización de las Naciones Unidas. (s.f.). Evolución de los derechos de los jóvenes en el marco de la carta internacional de los derechos humanos y otros instrumentos jurídicos internacionales.

[http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con\\_uibd.nsf/BB075B17E6F37EA10525755900614EEB/\\$FILE/S2A11.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con_uibd.nsf/BB075B17E6F37EA10525755900614EEB/$FILE/S2A11.pdf)

Organización internacional del trabajo. (1993). Resolución sobre las estadísticas del empleo en el sector informal, adoptada por la decimoquinta Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo. [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---stat/documents/normativeinstrument/wcms\\_087486.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---stat/documents/normativeinstrument/wcms_087486.pdf)

Organización internacional del trabajo. (2003). 17ª Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo (CIET).

[https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---stat/documents/meetingdocument/wcms\\_087570.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---stat/documents/meetingdocument/wcms_087570.pdf)

Organización internacional del Trabajo. (2005). El empleo de los jóvenes: vías para acceder a un trabajo decente.

[https://www.ilo.org/youthmakingithappen/PDF/rep-vi\\_es.pdf](https://www.ilo.org/youthmakingithappen/PDF/rep-vi_es.pdf)

Organización de las Naciones Unidas (2010) Recomendaciones internacionales para estadísticas de turismo 2008.

[https://unstats.un.org/unsd/publication/Seriesm/SeriesM\\_83rev1s.pdf](https://unstats.un.org/unsd/publication/Seriesm/SeriesM_83rev1s.pdf)

Organización Internacional del Trabajo. (2014). Panorama Laboral Temático: Transición a la formalidad en América Latina y el Caribe. [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms\\_315054.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_315054.pdf)

Organización Internacional del Trabajo. (2018). Panorama Laboral 2018: América Latina y el Caribe.

[https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file\\_publicacion/plaboral2018.pdf](https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file_publicacion/plaboral2018.pdf)

Organización Internacional del Trabajo (2020). Observatorio de la OIT: El COVID-19 y el mundo del trabajo. Segunda edición

Estimaciones actualizadas y análisis. [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/briefingnote/wcms\\_740981.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/briefingnote/wcms_740981.pdf)

- Organización Mundial del Turismo [UNWTO]. Panorama del turismo internacional. Edición 2019. <https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284421237>
- Pérez de las vacas, C., Castro, F., & Cubo, S. (2009). Significado del trabajo e inserción laboral de graduados universitarios. *Revista International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4 (1), 231-246
- Rentería, E. (2008). Nuevas realidades Organizacionales y del Mundo del Trabajo: Implicaciones para la Construcción de la Identidad o del Sujeto. *Revista Informes Psicológicos*, 2 (10), 65-80
- Rentería, E., & Malvezzi, S. (2018) Psicologías organizacionales y de los trabajos - pots. Preguntas desde las realidades actuales del mundo del trabajo en América Latina. *Revista desde el caribe*, 35 (0), 129-147
- Rentería, E., & Torres, C. (2012). Identidad profesional: proceso de configuración en el caso de dirigentes de organizaciones no gubernamentales. *Revista Cadernos de Psicologia Social do Trabalho*, 15 (2), 287-302
- Resolución N° 008430. República de Colombia, Ministerio de Salud, Bogotá, Colombia, 4 de Octubre de 1993
- Romero, M. (2017). Significado del trabajo desde la psicología del trabajo. Una revisión histórica, psicológica y social. *Revista Psicología desde el Caribe*, 34 (2), 120-138
- Salanova, M. (1992). *Un estudio del significado del trabajo en jóvenes de primer empleo*. [Tesis doctoral, Universidad de Valencia]
- Santos, Y. (2010). ¿Cómo se pueden aplicar los distintos paradigmas de la investigación científica a la cultura física y el deporte? *Revista Electrónica Ciencia e innovación tecnológica en el deporte*, 11 (2), 1-10
- Sistema de Información Turística del Magdalena y de Santa Marta [SITUR]. (2020). SITUR Magdalena. <https://www.siturmagdalena.com/>

- Spink, M. (2013). *Práticas discursivas e produção de sentidos no cotidiano*. [Prácticas discursivas y producción de significados en la vida cotidiana]. Centro Edelstein de Pesquisas Sociais
- Tolfo, S., Coutinho, M., Almeidda, A., Baasch, D., & Cugnier, J. (2005). Revisitando abordagens sobre sentidos e significados do Trabalho. [Revisión de enfoques sobre los significados y significados del Trabajo].  
[https://www.academia.edu/22300150/Revisitando\\_abordagens\\_sobre\\_sentidos\\_e\\_significados\\_do\\_trabalho](https://www.academia.edu/22300150/Revisitando_abordagens_sobre_sentidos_e_significados_do_trabalho)
- Tolfo, S., & Piccinini, V. (2007). Sentidos e significados do trabalho: explorando conceitos, variáveis e estudos empíricos brasileiros. [Sentidos y significados del trabajo: exploración de conceptos, variables y estudios empíricos brasileños]. *Revista Psicologia & Sociedade*, 19 (1), 38-46

## **Anexos**

### *Consentimiento informado*

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes. La investigación realizada por Dayana Alfaro Correa, María Alejandra Buelvas Puello y Loraine Liñán Carrasquilla, estudiantes de pregrado del programa de Psicología de la Universidad del Magdalena. El título del estudio es “Trabajo: importancia, normas y valores en jóvenes trabajadores informales de las playas de Santa Marta”, el cual es dirigida por Kelly Obispo Salazar, docente ocasional de la Universidad del Magdalena, y tiene como objetivo es Analizar el significado del trabajo para jóvenes con trabajo informal en el sector turismo de Santa Marta.

Si usted accede a participar en este estudio, será le pedirá responder preguntas en una entrevista, esto tomará aproximadamente cuarenta (40) minutos. Lo que conversemos durante la entrevista será grabado, de tal manera que se pueda transcribir posteriormente las ideas que usted haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los archivos con las grabaciones se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

-----

Nombre del Participante (En letras de imprenta)	Firma del Participante	Fecha
--	------------------------	-------

De tener preguntas sobre este estudio, puede contactar con Kelly Obispo Salazar al número de celular 3016141492. Igualmente a alguno de estos correos [dayanamarcela30@gmail.com](mailto:dayanamarcela30@gmail.com), [mariabuelvasp03@gmail.com](mailto:mariabuelvasp03@gmail.com), [loraine12392@gmail.com](mailto:loraine12392@gmail.com)

#### *Guía de entrevista semiestructurada*

1. ¿Cómo define trabajo?
2. ¿Cómo define trabajo informal?
3. ¿Cuál es la principal motivación que usted tiene para ejercer su trabajo?
4. ¿Qué tan importante es el trabajo para usted?
5. ¿Cuáles considera son los derechos que tiene el trabajo que realiza?
6. ¿Cuáles considera son los deberes que tiene en su trabajo?
7. ¿Qué espera encontrar en un trabajo?
8. ¿Cuál es la principal motivación para ejercer su trabajo?
9. ¿Se quedaría toda su vida realizando este trabajo?
10. ¿Cuáles son las expectativas en relación a su trabajo?

*Entrevistas transcritas***ENTREVISTA SUJETO 1**

María Alejandra: yo soy María Alejandra como te lo había dicho Dayana, no siendo más y con tu permiso vamos a iniciar la grabación, la grabación es más que todo para poder recolectar los datos y para que nosotras podamos transcribir posteriormente se termine todo esto, la entrevista contigo

María Alejandra: primero que todo, quisiéramos saber cuál es tu nombre completo y de dónde eres

Entrevistado: mi nombre es... y soy de acá de Santa Marta

María Alejandra: ¿qué edad tienes?

Entrevistado: 28

María Alejandra: 28, muchas gracias, ya entrando más a la entrevista, ¿cuál fue su último trabajo y/o donde trabaja actualmente usted?

Entrevistado: Pues ahorita mismo estoy organizando pues precisamente una agencia operadora de turismo estamos formalizando con mi hermano entonces estamos organizando el tema legal el tema locativo y la parte de estrategias comerciales ahorita estoy en eso que yo soy egresado de la Universidad del Magdalena también de ingeniería industrial y pues he trabajado también en varias partes trabajé en la alcaldía de Santa Marta trabajo en Bogotá también, trabajé con el Cerrejón en La Guajira trabajé en la Universidad del Magdalena también entonces digamos que he tenido oportunidad de ejercer mi carrera profesional pero a mí me tema del emprendimiento también y digamos que he estado ligado de alguna manera a sector turístico o sea no de una manera así tan de lleno o digamos tiempo completo si he estado en el sector desde no sé 15 años por ahí he estado relacionado con el sector

María Alejandra: Y ¿qué actividades específicas ha desarrollado usted en ese sector?

Entrevistado: En el sector turístico he estado ligado más al tema de guía, de guianza, enfocado en el sector de Ciudad Perdida estuve haciendo guanzas por allá de una manera más informal no estuve vinculado ninguna empresa aunque si habían empresas que de repente te buscaban, entonces pero como tal al tema de ventas no estuve enfocado al tema de ventas, más bien lo que vendía era mi servicios de guianza en el sector pues ya yo lo conocía, conocía la ruta, conocía algo de historia entonces la gente te buscaba o las empresas te buscaban tú ejercidas obviamente buscando ingresos algunos ingresos

María Alejandra: Usted me dice que su inicio aproximadamente 15 años?

Entrevistado: Sí como 10 años 12 años más o menos por ahí

María Alejandra: para ti que es el trabajo?

Entrevistado: Sí creo que el trabajo es una forma, hay varias cosas que hay que tener en cuenta ahí, el trabajo dignifica a la persona pues obviamente tienen ingresos para mejorar su calidad de vida, eso por un lado y por otra parte te dignifican el sentido que te mantiene ocupado y te permiten incluso aportar al desarrollo de la sociedad, al desarrollo económico, y también al desarrollo social de pronto a la cultura creería yo

María Alejandra: y el trabajo informal?

Entrevistado: El trabajo informal es una especie de rebusque yo pienso que y más en Santa Marta que es una ciudad muy informal yo creo que las estadísticas lo dicen no tengo el dato preciso ahora pero sé que incluso me atrevería a decir que más de 60 % de personas que trabajan en Santa Marta lo hacen sector informal, es una oportunidad que tienen las personas oportunidad de ingresar precisamente a ese trabajo formal entonces digamos que de alguna manera los obliga a tomar ese camino, además qué muchas ocasiones se vuelven más rentable trabajar de manera informal que incluso pertenece a alguna empresa, agente que trabaja de manera que gana incluso más

María Alejandra: o sea en tu caso, usted diría que hay unas ventajas de trabajar en el sector informal en relación al sector formal, podrías decirnos en qué casos sería eso

Entrevistado: Por lo menos en el sector turístico el guía por turno no sé depende 80.000 100.000 depende del sector entonces digamos que lo comparamos con la parte formal profesional puede estar ganando millón, millón doscientos, profesional que ya tenga una experiencia mini carrera si nosotros sumamos por lo menos 80000 pesos diarios eso estando dos millones alquilo entonces digamos que los ingresos son poco más alto a veces que en el sector formal la ventaja de sector formal es que tú tienes cierta estabilidad pero digo al manera creo que se trata en el tema de ingresos que tenga mejores ingresos con estos ingresos calidad de vida

María Alejandra: Entonces en relación a esos ingresos sería el motivo o la razón por la cual usted llegó al sector informal o pueden haber otras razones por ejemplo el manejo del tiempo u otras

Entrevistado: Si el tema del manejo el tiempo también, pero yo creía o sea hay varios factores está la parte del manejo del tiempo cuando uno está estudiando no y pone a totalidad el tiempo además que también hay dificultades para acceder al sector formal lo normal es que uno aspira a trabajar en la empresa ganarse un buen salario pero digamos que si esas opciones no se dan uno opta por otras opciones entonces en este caso uno sector informal

María Alejandra: Entonces que lo que respecta a la importancia que tiene trabajo en su vida si colocamos factores de lo que es familias. Sus hobbies su religión sus estudios organizando en una jerarquía para usted que sería lo primero entre lo que ya le dije u otros

Entrevistado: Bueno yo creería que siendo una buena persona la familia es lo más importante después obviamente el trabajo, la salud bueno y después la recreación es importante también aunque uno debe cumplir primero con unas responsabilidades entonces para uno digamos que para poder recrearse sanamente de pronto y disfrutar de otros espacios digamos que tiene que tener satisfechas unas condiciones pronto no sé si has escuchado la teoría de las necesidades básicas de Maslow uno es cumplir ciertos parámetros y después uno a cumpliendo las otras que van siendo en menor medida menos importante que las otras entonces yo creo que para mí pues la familia el trabajo el ocio la religión es importante también yo me considero religioso en cierta medida pero digamos que es un ámbito más persona

María Alejandra: usted me dice que eso fue hace 10 12 15 años cómo consiguió ese trabajo

Entrevistado: Digamos que yo estuve un tiempo por la Sierra Nevada de Santa Marta yo andaba por allá tengo familia por allá, yo vivía por allá entonces tuve la oportunidad de conocer y mi papá trabajaba con una empresa que era una fundación de conservación del medio ambiente y el tema entonces pues ahí hubo la conexión como yo conocía el tema y de repente buscaban a uno para los guiar y llevar a los sitios se casó ciudad perdida

María Alejandra: Qué motivos aparte de la económica lo llevaron a usted a ir a ese sector informal

Entrevistado: Bueno aparte de lo económico yo conocí a las personas y las personas que me buscaban eran normalmente personas conocidas entonces digamos que por un tema de relación personal y por la parte económica digamos que las dos cosas

María Alejandra: Okay y una pregunta un poco desde su perspectiva cuál le ha gustado más, si gustado más desempeñarse en la parte formal o desempeñarse en la parte informal porque entiendo usted también tiene una carrera profesional y todo eso

Entrevistado: Pues cada uno tiene sus ventajas yo que he tenido la oportunidad de estar en sector formal empleado de varias instituciones y digamos que uno goza de una estabilidad y tú tienes unos ingresos mensuales fijos que tú dices tú te proyectas este mes voy a hacer esto esté otro voy a hacer otro en el sector informal es un poquito más complicado hacer esto porque los ingresos fluctúan mucho algunas veces te va bien otras no, en mi percepción pues yo he tenido la oportunidad de ganar bien en algunas empresas en el último trabajo que trabaje con Cerrejón digamos que ganaba medianamente bien y si uno tuviera la oportunidad de tener un buen ingreso en el sector formal que además de ser fijo supera el promedio de sector informal pues digamos que uno se iría al sector formal ya que es algo que digamos está definido que tú ya tienes algo seguro me entiendes pero igual yo tengo como ese anhelo de poder

crear empresas es como yo soy ingeniero industrial yo me metí en el tema de la Ingeniería Industrial porque a mí me gusta de las empresas me gusta el tema de liderar cosas entonces digamos que siempre ha sido mi sueño y tengo algunas ideas por allí unas nos han dado pero igual uno siempre intenta llevarlas a cabo, entonces de mi perspectiva desde el sector informal la ventaja es que si tienes un buen ingreso y el ingreso supera el promedio del sector informal y con estas condiciones buscando una estabilidad laboral y proyectándose uno creía que sector formal en ese caso igual uno tiene metas en la vida y busca trabajar por eso y el sector pues si uno quiere crear la empresa ya no sería el sector informal entonces yo iría que mirando de esa manera te dé un trabajo informal que no tiene ningún futuro de pronto ninguna proyección si miramos el trabajo informal como eso no tiene la posibilidad de escalar más allá de tus servicios personales pues obviamente uno preferiría irse a sector formal pero sin la parte informa tienes la posibilidad de crear una empresa y poder escalar y ya con el tiempo la posibilidad de generar ingresos mayores que en el sector formal, pues un escogería el sector \*señal cortada\*

María Alejandra: Estaba diciendo todo lo que percibían en cuanto al sector formal e informal, y eso ahora bien te sientes bien lo de independencia y lo ligera que otras capacidades necesita una persona para de pronto incluirse en sector informal o ese trabajo que usted hacía como guía si requiere alguna otras capacidades para poder desempeñarse

Entrevistado: hay personas que de hecho a incluso curso de formación para el tema de los guías sin embargo yo creo que ahí ciertas habilidades blandas que se deben tener para principalmente el tema de ventas o el ofrecimiento de servicios habilidades de comunicación pro actividad, o sea yo creo que alguien que no sea proactivo o que no qué OSI alguien necesita que lo esté mandando y eso creo que no serviría para el tema del sector formal porque ya es algo más de ser cómo ser tu propio jefe o algo así

María Alejandra: a usted momento de ingresar le pidieron no tipo te debe hacer esto ustedes a saber esto usted debe hacer estos cursos o alguna capacitación para poder ingresar a ser guía?

Entrevistado: No digamos que también la oferta pensaría yo en aparte estaba tampoco era una oferta vasta y digamos que era lo que había y en otro caso pues tal vez le hubiera tocado llevar una persona incapacitada que le pudo haber significado un costo muy significativo un costo muy alto y llevaron no sé Santa Marta entonces digamos que en ese caso quién requiere servicio se adapta a lo que hay en el momento

María Alejandra: Y usted se siente identificado trabajo cuando lo hizo por ejemplo cuando se presentaba con sus amigos "yo soy... y yo trabajo haciendo esto" de cierta forma siente alguna afinidad por este trabajo

Entrevistado: Pues digamos que no era la actividad principal a la que me dedicaba en ese momento, entonces uno lo hacía porque te representaba unos ingresos pero digamos que siempre estaba estudiando estaba en el colegio después estaba en la universidad entonces

digamos que la actividad principal siempre era como el estudio pero digamos que sí si alguien de repente te preguntaba "bueno tú qué haces o has hecho" sí bueno yo podría decir "yo veces ejerzo actividades de guianza"

María Alejandra: ¿pero, si se sentía satisfecho con la actividad, con el trabajo?

Entrevistado: si, Digamos que no era algo por obligación pero en cierta medida porque era algo que te representa un ingreso pero era algo que no podía decir que no me gustará de que finalmente a mí me gustaba conocer nuevos sitios, caminar, estaré en otros lugares y además que te pagaban era algo chévere, además interactuar con personas que tú no conocías y que en el transcurso de esos tú conocías era chévere era la oportunidad de interactuar con gente incluso otras culturas

María Alejandra: Usted también me decía de que tenías esas expectativas o esas ganas de querer crear una empresa y pues entiendo yo qué es en entorno a sector turístico sin embargo usted se ve más como jefe o de pronto también siguiendo actividad de guía porque entiendo también que le gusta estar mucho con la gente compartir de pronto interactuar y todo eso, de cierta forma también se ve desarrollando esa actividad antes hacía o se ve o se ve más que todo en el cargo de jefe?

Entrevistado: El tema de la creación de empresas es algo complejo más en Colombia yo pienso que alguien que quiera crear una empresa debe conocer todos los aspectos del negocio, entonces debe conocer tanto la parte operativa, la parte estratégica y misional entonces de pasar por cada parte de la empresa es importante para cuando tú estés finalmente tomando las decisiones estratégicas del negocio sepas o tengas como una justificación que te permita plantear estrategias y que le permite a la empresa crecer y generar mayores ingresos que es lo que se quiere, no? Entonces en ese sentido a mí como alguien que está en proceso de crear empresa a mí no me importa irme con un grupo de turistas y llevarlos a algún lado si hay que hacerlo, o no me importa si hay que repartir volantes si hay que hacerlo de acuerdo a mí conocimiento es que es mi obligación también tomar las decisiones estratégicas de la empresa entonces digamos que roles que uno debe asumir obligación y hay roles de pronto por convicción o por qué te gustan y además porque quieres conocer procesos de la empresa y obviamente que las cosas se desarrollen de la mejor manera, entonces yo pienso que uno puede estar en todos los campos de la empresa

María Alejandra: Para ir cerrando usted tiene alguna anécdota o una experiencia en particular que en este trabajo que lo haya marcado a usted para lo que es de pronto usted ahora en lo que usted quiere implementar en un futuro

Entrevistado: Digamos que ha sido una experiencias, siempre he tenido buenas experiencias he conocido a muchas personas digamos que eso también te aporta te abre la mente a y ven las demás personas en otras partes del mundo, en otras culturas digamos que ha sido algo chévere, he tenido buenas experiencias en general un momento no me acuerdo de algo excesivamente traumante o emocionante, ah bueno emocionante si, digamos que todo es emocionante algo que diferencie, no, todo ha sido chévere toda esta experiencia de conocer nuevas personas y nuevos sitios además

María Alejandra: Usted mantenía algunos derechos y deberes en ese trabajo que tenía por ejemplo tenía que cumplir un horario, ciertas normas, ciertas reglas y también cosas que por estar allí le proporcionaban, todo lo que se incluye en esa categoría de derechos y deberes

Entrevistado: Digamos que todo era como muy implícito, no se planteaban reglas al inicio todo era muy implícito, a veces me se planteaba el tema del precio era algo muy estandarizado tanto las personas como iban como uno ya sabía más o menos a ganar y también más o menos que incluía dentro de esa estadía por lo menos si era un viaje de 4 días uno sabía que la comida estaba incluida, la comida era la misma para todos la comida en dónde nos quedábamos nos todos entonces digamos eran cosas como muy implícitas no se acordaba algo al principio, pues el tema de los horarios tampoco se acordaba porque era algo lo que demora en llegar de un trayecto a otro y una toma su tiempo descanso y tal, entonces digamos que son cosas que no se pactan pero finalmente uno sabe que debe cumplir y hasta dónde puede llegar

María Alejandra: ¿Pero ustedes si le dan al principio una inducción? Muchos nos dicen que " la primera semana los primeros días" usted por observación, por lo que le dijeron?

Entrevistado: Digamos que en sector turismo aquí en Santa Marta urbano digamos que mucha gente que se mete pero no ha tenido una experiencia previa, quizá hecho un curso información, pero quizá no en algo práctico y en ese sentido digamos quizás si necesita alguna inducción pero por lo menos en mi caso que yo ya sabía algo de la historia que yo ya conocía el sector, además que no había nadie que me hiciera una inducción porque ver una zona de difícil acceso entonces te pronto te contactaban y decían yo llego ya tal día y necesito que me acompañes

María Alejandra: La carrera que usted desempeño tiene algo que ver con todo este trabajo que desarrollo o fue esto quiero estudiar esto universidad lo traspaso o hubo alguna relación entre esos dos

Entrevistado: En principio no hubo una relación pero cuando yo tome la decisión de estudiar ingeniería industrial pues hace mucho tiempo porque me ha llamado la atención este ámbito empresarial más que todo o que lo hubiera relacionado con algo hoy lo puedo conectar y más que ese conocimiento teórico uno puede implementar ciertas cosas al proyecto que uno esté desarrollando pero el inicio no tenía nada relacionado pero afortunadamente las ideas se van confluyendo y se van acercando en el camino

## ENTREVISTA SUJETO 2

Dayana: como primera medida soy Dayana Alfaro, compañera de tesis de Loraine y Dayana, y soy la que va a llevar a cabo la entrevista, igualmente todos podemos participar. Como primera medida ¿leíste el consentimiento informado?

Entrevistado: si

Dayana: ¿Tienes alguna duda al respecto?

Entrevistado: ¿cómo?

Dayana: ¿tienes alguna duda al respecto?

Entrevistado: no, ninguna

Dayana: como dice el consentimiento nuestra tesis se basa o tiene el objetivo de mirar el significado del trabajo informal entre jóvenes de 18 y 28 años, en el sector turístico de santa marta. Como primera pregunta tenemos: ¿Qué consideras tu que es el trabajo? para ti

Entrevistado: ¿Qué es el trabajo para mí? Pues el trabajo es el medio por el cual uno busca el sustento, ya sea bienes materiales, alimentos, sustentos básicos, es una labor que uno hace para tener alguna remuneración, por así decirlo

Dayana: ¿y el trabajo informal que vendría siendo para ti?

Entrevistado: ¿cómo?

Dayana: ¿y el trabajo informal que vendría siendo para ti?

Entrevistado: pues el trabajo informal son las personas que trabajamos con la empresa, pero que no tenemos contrato directo con la empresa, que se trabaja directamente con el contrato de prestación de servicios o de manera independiente

Dayana: okey, bueno

Entrevistado: no le pagan ninguna prestación, ni salud, ni EPS ni nada por el estilo

Dayana: okey bueno, ¿en la actualidad se encuentra trabajando turismo?

Entrevistado: no

Dayana: en la actualidad se encuentra trabajando en el sector informal o formal?

Entrevistado: no, ninguno de los dos, estoy desempleado

Dayana: ¿entonces el trabajo anterior que tenías? entiendo que si estas participando es porque está relacionado con el sector informal del turismo. ¿Me puedes hablar sobre él?

Entrevistado: ¿me puedes repetir la pregunta?, que no te entendí bien, que no te escuche

Dayana: Dale, el trabajo anterior que tenías supongo que está relacionado o estuvo relacionado con el trabajo informal en el sector turístico, ¿me podrías hablar en que te desempeñabas?

Entrevistado: eehhh, si claro, yo era supervisor de ventas en la cuestión de acciones hoteleras, trabajaba en la cadena GHL, aquí en santa marta se maneja el hotel Costa Azul, es una cadena a nivel nacional o internacional en la cual nosotros recaudábamos clientes, eeehhhh en sector turístico en el rodadero, en Cartagena en el sector de boca grande y en San Andrés en el centro histórico de la isla, lo que hacíamos era reconectar clientes directamente con la empresa para que nos compraran vacaciones a los hoteles, ya sea a nivel nacional e internacional, éramos como unos captadores de clientes

Dayana: okey, que habilidades necesitabas tener para desempeñar este trabajo?

Entrevistado: bueno, como llamamos vulgarmente en la costa "tener parla" y poder de convencimiento, es lo que más se maneja en ese trabajo en la parte turística, un conocimiento sobre la historia que estamos viviendo, donde nos estamos desempeñando con otras culturas por ejemplo, cuando nos encontramos con un cliente extranjero, ya sea de Chile, Perú, Argentina, tener un poco de conocimiento sobre sus culturas y costumbres para estar un poco más en confianza con ellos y poderle llegar más rápido

Dayana: Bueno, sobre estas habilidades de Parla como mencionas, supón que tuvieron algún proceso de inducción cuando iniciaste el trabajo o entraste de lleno por Carlos o alguien te dio como

Entrevistado: te dan parte de las bases y conforme al tiempo uno va cuadrando cómo le llamamos en el trabajo su parla como le llama uno en la costa o como le llamamos en el trabajo (no se entendió) que es la forma en que se llama nuestra labor, pero eso ya se va ganando con el tiempo

Dayana: ¿Cómo ha llegado a conseguir usted este trabajo?

Entrevistado: Pues, por parte de mi \*papa\* me recomendó con un amigo, hace como 4 años, yo llevo como cuatro años trabajando en esa empresa, 2 años como trabajador normal y dos años de supervisor ando con la empresa

Dayana: ¿y en qué año comenzaste?

Entrevistado: En el 2015. ¿Hasta el año pasado o hasta ahorita a inicio de pandemia?

Dayana: Okey, en esta realización de trabajo si tuvieras que jerarquizar familia, ocio... ¿En qué nivel colocar es al trabajo? ¿O como sería esta jerarquía?

Entrevistado: ¿cómo? No te entendí la pregunta. ¿Puedes repetir por favor?

Dayana: Si tuvieras que jerarquizar por ejemplo, trabajo, familia, amigos, salud, sobre esas cosas de tu vida. ¿En qué nivel estaría el trabajo? ¿O como estaría La jerarquía?

Entrevistado: Pues en la jerarquía, lo primordial es la familia, pero primero sería la salud. Salud, Familia, el trabajo. Serian como los tres factores principales

Dayana: Okey, en este trabajo que realizabas te sentías identificado con el tenías o tenías algo con lo que tu dijeras "me gusta realizar esta labor" ¿o algo parecido?

Entrevistado: Pues me gusta, me gusta, estoy esperando que la empresa abra nuevamente para volver a laborar con ellos, me gusta el ambiente laboral el intercambio de cultura que tiene uno con los clientes y todo eso. Es un trabajo donde uno conoce mucho, tiene la oportunidad de viajar, conocer y hacer amigos que es lo importante

Dayana: me dice que lo principal sería trabajo, salud y grava familia, salud y trabajo yendo a los motivos

Entrevistado: si, familia, salud y trabajo

Dayana: yendo a los motivos, ¿qué te llevó a conseguir el trabajo? O aceptar el trabajo

Entrevistado: yo conseguí ese trabajo cuando entre a la universidad en el 2015 de 2015- 2 a estudiar ingeniería electrónica a la universidad del magdalena, entonces para pagar el resto de la carrera yo entre en el trabajo, pero me desvié, me fui más por el trabajo que por el estudio

María Alejandra: una pregunta, disculpa Dayana ¿usted terminó o siguió en el trabajo?

Entrevistado: Pues yo dure en la carrera hasta quinto semestre de ingeniería electrónica, pero la empresa me traslado para (no se entiende) y por factores económicos decidí trabajar mejor en la empresa

Dayana: ¿Y en un futuro continuas viéndote en este trabajo o quizás retomando tus estudios y manteniendo el trabajo?

Entrevistado: pues la cuestión por el momento sería seguir trabajando donde estoy trabajando volver a hacer un capital, montar un negocio independiente y volver a estudiar, pero no ingeniería, sino una persona contable, ya sea contaduría pública o administración de empresas que es lo que realmente me gusta

María Alejandra: ¿y porque le gustaría esas dos en vez de la ingeniería? Disculpe que pregunte tanto, es que me llama mucho la atención porque son carreras aparentemente opuestas o diferentes ¿tiene algo que ver con el trabajo o con otras expectativas que usted ha visto en el mercado?

Entrevistado: Pues la ingeniería electrónica es buena, me gustaba al principio, pero, eehhh, a lo último me dejo de llamar la atención, yo soy auxiliar contable, siempre me he edificado más con la parte administrativa y me gusta porque puedo ser independiente y puedo trabajar en mi empresa, puedo ascender y ya podría tener un contrato directo con la empresa y no trabajaría independiente

Dayana: bueno, en ese trabajo que tenía ¿Cómo expresaría las obligaciones y los derechos que tenías con ellas?

Entrevistado: me repite la pregunta por favor

Dayana: ¿en el trabajo que tenía como explicaría los derechos que tenía la empresa contigo digamos así, y las obligaciones que tenía con tu trabajo

Loraine: básicamente como los derechos y los deberes

Entrevistado: en los derechos, como supervisor en los últimos tiempos

Yo tenía asegurado mis almuerzos, mi cena, me daban quince mil pesos diarios de pasajes y tenía una comisión del 1% de lo que vendiera mi grupo, esos eran como mis derechos y mis deberes eran cumplir la meta mensual de unas ventas establecidas que eran alrededor de ciento cincuenta millones mensuales con mi grupo

Dayana: en lo que respecta la flexibilidad horaria, consideras que era un trabajo bastante agotante aparte de tener tus deberes de alimentación por decirlo o era como proporcional, ¿Cómo era?

Entrevistado: Pues el trabajo bastante agotador no es, porque uno trabaja inteligentemente, la idea entre mejor calidad de tiempo le dediques al trabajo es mucho mejor, eso no se basa en la cantidad de tiempo que le dediques si no en la calidad, y ya uno al pasar de los años o al pasar de los meses, adquiere un poder de convencimiento el cual le ayuda a uno a recolectar clientes más efectivamente. Así que agotante no es

Dayana: Entonces trabajo que tuviste ¿hay alguna experiencia que te haya marcado o algo y quizás te haya enriquecido como ser humano o algo parecido?

Entrevistado: ¿Una experiencia que me haya marcado? Varias experiencias, la primera fue cuando me trasladaron a Cartagena, yo no conocía Cartagena, conocí Cartagena, fui a Cartagena, pude disfrutar. Y el segundo, y el que más me gusto fue que me trasladaran a las islas de San Andrés donde dure un año y tuve experiencias muy bonitas, chévere.

Dayana: bueno, entonces se puede decir que tu trabajo también te ayudo de una forma u otra a expandirse en cuanto a conocimiento respecta, ¿cierto?

Entrevistado: exactamente. O sea nos lleva como a aprender sobre mas cultura, aprender sobre cosas diferentes, por ejemplo en San Andrés no quieren a los colombianos, dicen que son sanandresanos, no gustan de nosotros los que hablamos español, el que no hable español le dicen (no se entiende) , que ese es su idioma \*\*\*\* colombianos, pero es chévere, uno adquiere más costumbres

María Alejandra: y usted sabe hablar inglés? Como hizo para adaptarse?, acá hablamos espalo y español golpeado, ¿Cómo hizo para tener ese cambio de idioma, de cultura?

Entrevistado: pues yo me defiendo, yo manejo lo básico de inglés, también manejo un poquito de portugués, pero ahí, por las orillitas, ya ahí uno se va acostumbrando, si te hablan demasiado rápido no entiendes, pero si te hablan lento y pausado y ahí, con una palabra que uno entienda de la frase, capta lo que a uno le quieren decir

Loraine: ven acá y en ese inicio que tuviste ¿no sentiste algo complejo el adaptarte, el llegar y decir "no venga le estoy ofreciendo este paquete, vale tanto", en ese poder de convencimiento no se enredado, primero cuando iniciaste todo ese proceso, y segundo cuando tuviste ese cambio

Entrevistado: pues yo desde pequeño he sido muy bueno con la parla, me ha funcionado en todo y siempre la aplico, entonces no fue muy difícil el adaptarme, ya que yo había trabajado en DIRECTV y tengo un poder de convencimiento bueno. Yo a ustedes las cojo y les puedo cambiar la mentalidad en 5 o 10 minutos, o sea, ya eso es normal para mí desde muy pequeño

Dayana: como considerarías o imaginarias tú el trabajo ideal para ti

Entrevistado: ¿que consideraría un trabajo ideal para mí? Pues si lo manejamos en la rama del trabajo en que estaba, seria los puestos de arriba, ser director comercial, o un gerente de ventas, o un director de ventas, ya que estos tienen uno tiene mejor adquisición económica, trabaja menos tiempo y gana más dinero

Loraine: situ tuvieras quedarte permanentemente en esta área que trabajabas, ¿te quedarías toda tu vida?

Entrevistado: siempre cuando sigan la empresa que estoy porque nos dan la oportunidad de seguir creciendo, yo tengo el conocimiento de mis habilidades sé dónde puedo llegar y sé que en poco tiempo puedo llegar a los puestos que estoy aspirando también quería preguntarte si considera ventajoso el trabajar

Loraine: también quiero preguntarte si consideras ventajoso el trabajar donde estabas trabajando, que probablemente regreses debido a que... No sé ¿a ti te daban prestaciones y servicios como tal?

Entrevistado: no me daban prestaciones y servicios, pero si ganaba el 50% más que el colombiano promedio

Loraine: o sea que prefieres quedarte en el trabajo informal que en un trabajo formal que te genere de pronto menos ganancias

Entrevistado: pues es totalmente diferente porque uno trabaja directamente con la empresa, tienes que cumplir horarios, tienes que ir todos los días que ellos te digan, te van a pagar como mucho un millón de pesos con las prestaciones, donde yo estaba el día que no quisiera trabajar no iba y yo me ganaba aproximadamente de 3-4 millones mensuales, es una diferencia bastante amplia

María Alejandra: ahí le escuche mucho la parte de supervisión, no se entendí muy bien ¿Tenía varias personas que vendían los paquetes y hacían promoción, y usted lo que hacía de pronto era vigilarlos o estar pendiente de todos o como era ese trabajo que usted desempeñaba?

Entrevistado: El trabajo que yo desempeñaba como supervisor era apoyarlos a ellos, darles supervisión y ayudarlos a cumplir sus metas porque si cada uno cumplía sus metas, yo cumplía mis metas como supervisor

María Alejandra: otra pregunta que yo tenía, usted nos hablaba mucho de esa capacidad que debe tener las personas que se desempeñan en este ambiente para poder convencer a las personas, pero a medida que usted hablaba, también pude evidenciar lo que es el optimismo y esa capacidad de visualizar el futuro, no sé si usted tiene otra capacidad que podamos incluir en esto además del optimismo que lo noto implícitamente y la que usted ya por supuesto ha dicho que es la capacidad de convencer a las personas. Y

también si tiene para decirnos alguna situación específica que se haya valido de esa capacidad de convencer para poder convencer al cliente o a los que están a su alrededor

Entrevistado: pues bueno, que otra capacidad tengo, en el trabajo manejamos lo que es presión, presionar mucho al cliente, yo soy bueno con mentalidad presionando, haciendo, con el poder de convencimiento, tengo una mentalidad positiva, así las cosas estén malas, yo no las veo tan malas, hay cosas buenas y no tan buenas. Un día tuve un cliente en la ciudad de Cartagena en la ciudad de Barranquilla, hizo una reservación en el hotel y el señor me quedo mal, él tenía que estar a la 1:50 de la tarde en el hotel, yo lo llame a las 12:50 y me dice que estaba en la ciudad de Barranquilla, yo utilice el poder de convencimiento, mi presión, le di en el ego, lo hice sentir mal y lo hice ir de Barranquilla a Cartagena a comprar un paquete de 30 millones

### **ENTREVISTA SUJETO 3**

Loraine: ¿qué trabajo tiene usted?

Entrevistado: somos promotores turísticos

Loraine: ¿En dónde?

Entrevistado: o sea, vendemos tours en esta área del rodadero, vendemos tours a la gente de Taxi Marino, depende

Loraine: ¿Es una agencia de turismo?

Entrevistado: si

Loraine: ¿le pagan algún tipo de prestaciones?

Entrevistado: si nos dan comisiones pero hasta ahí

Loraine: ¿tuviste algún trabajo anterior relacionado con este tema?

Entrevistado: no

Loraine: ¿Cuál es tu función en este trabajo?

Entrevistado: vender tours, convencer al turista de que compre un paquete turístico

Loraine: ¿para ti que es el trabajo?

Entrevistado: el trabajo es un medio de supervivencia del ser humano, que más va a ser

Loraine: ¿cómo define el trabajo informal? o sea el que tú haces

Entrevistado: ¿cómo lo defino? ¿En qué ámbito en que medio? ¿O cómo me lo estas preguntando?

Dayana: ¿Cómo entiendes el trabajo informal?

Entrevistado: ¿en qué sentido?

Loraine: como lo concibes tu

Entrevistado: normal, que cada quien labra su destino, y que si estás haciendo un trabajo informal es por su mala cabeza, por eso les digo no sé cómo definírtelo o no te entiendo la pregunta que me estás haciendo

Loraine: mira te la voy a hacer de la siguiente manera, de pronto en tu día a día tú tienes la forma de ver tu trabajo, lo consideras un trabajo fácil, complicado, chévere

Entrevistado: nonono para el que sabes es fácil, para mi es fácil. Pero de pronto tú vienes a vender acá y para ti no es fácil

Loraine: okeyy... Entonces tu nos comentabas que el objetivo de su trabajo era vender paquetes turísticos y que tan importantes consideras que es el trabajo en tu vida

Dayana: en una jerarquía que tengas que poner en prioridades como organizarías el trabajo, por ejemplo: familia, salidas... El trabajo que ocuparía o como estaría organizado

Entrevistado: nono, pa mi lo último es el trabajo no te voy a echar mentiras

Dayana: ¿y que sería entonces lo principal?

Entrevistado: mi hijo,

Dayana: ¿la familia?

Entrevistado: aro mi familia, mi novia, que te iba a decir yo... mi hermana, mi hermano

Loraine: claro, eso es lo primero

Entrevistado: tuuu

Loraine: jajaja. ¿Cómo llegaste a este trabajo?

Entrevistado: joda ¿yo como llegue?, me trajo un amigo

Loraine: ¿por medio de un amigo?

Entrevistado: si

Loraine: ahh, perfecto. ¿Y qué motivos te llevo a ti a conseguir este trabajo? por decir así, estaba en un despache

Entrevistado: nono. Estaba en un despache como tú dices, yo tenía como 10 años, 11 años

Dayana: ¿o es desde ese momento lleva trabajando acá?

Entrevistado: sii, ya llevo como 10 u años trabajando acá

Loraine: ¿tú consideras que para el trabajo que realizas se debe tener un conocimiento básico de algo?

Entrevistado: lógico, lógico

Loraine: En que

Entrevistado: en cómo tratar más adecuadamente al turista, en cómo ... si eso es uno de los principales, el cómo tratar al turista, como llegarle, si me entiendes, estamos tratando a personas con diferentes medios, diferentes estratos, cultura, entonces hay que tener un conocimiento acerca de eso, como tratar a las personas por su cultura, por su etnia, por su personalidad, entonces claro, si se necesita un conocimiento más a cerca de eso, y respeto en historia también se necesita porque yo soy promotor turístico, entonces debes saber un poquito más de historia

Dayana: entonces además de esto ¿qué otras habilidades consideras que debes tener para realizar este trabajo?

Entrevistado: no, hasta yo con mis habilidades estoy feliz, me siento bien, yo creo que no necesito más habilidades, sino lo que te venía diciendo

Loraine: comentaba de pronto que tú te sientes bien con tu trabajo, ¿pero te identificas?

Entrevistado: me siento bien pero, ahora en el momento no, como tenemos el área de nosotros cerrada, que es playa blanca, no me siento bien bien que digamos, pero estamos bien, hay salud que es lo que se requiere

Entrevistado: y por tu forma de ser, de estar hablando bueno con las personas, tu si te sientes identificado con lo que haces

Entrevistado: claro he conocido a todo el mundo

Loraine: quería preguntarte sobre lo que comentabas ah9orita, que bueno playa blanca se cerró, ¿tú consideras que seguirías haciendo este trabajo por más tiempo?

Entrevistado: Lógico, yo considero que sí, apenas me lo abran; no toda la vida porque eso es mentira porque yo quiero salirme, pero no, mientras playa blanca es linda, esto es lindo yo lo quiero, me gusta el trabajo

Dayana: ¿y un plan a futuro cual sería? o sea ¿a qué tipo de cosa le gustaría dedicarse?

Entrevistado: noo, ahora mismo tenía un polémica con el compañero ahí, yo soy vigilante ahora actual, ¿o cómo te digo? supervisor de vigilancia o de pronto chef que también me gusta la cocina

Loraine: una última pregunta con respecto también a... ¿El trabajo que has tenido durante años recuerdas algo súper importante?

Entrevistado: nono, a mí me pasan cosas diarias aquí que recuerdo todos los días

Loraine: por ejemplo una

Dayana: o una que diga "esto me sirvió porque me enriqueció, me marco" una experiencia que sea bastante

Entrevistado: nojoda pues sí, yo he tenido muchas experiencias aquí, si me pongo a contarles

Loraine: cuéntenos una

Dayana: una de las que más le haya marcado tanto físico como personal

Entrevistado: la que más me gusta es que conocí una amiga aquí, una novia que tuve aquí, chévere, la pela tenía plata si se puede decir, estaba bien económicamente y chévere

Lorraine: entonces de alguna forma usted se benefició de eso

Entrevistado: claro porque duramos un poco de días chéveres, vacano, son cosas que a uno no le pasa siempre

Lorraine: bueno muchas gracias, no sé si Dayana tenga otra pregunta

Dayana: eh, no sé si tienes algo que diga que, el trabajo me ayudo a hacer esto, una comparación de que antes era esto y gracias a esto soy... tanto física como personalmente

Entrevistado: ahh no siii, no claro, el trabajo ufffff, no yo aquí aprendí demasiado, yo pa, no es que yo sea, mira si tú quieres que te diga lo que tu estas preguntando te tengo que hablar un poquito de mi pasado no?, en qué sentido, que cuando yo llegue acá, o sea cuando yo llegue acá por segunda vez, porque cuando yo llegue acá por primera vez estaba pequeño, tenía 8.-9 años, cuando llego por segunda vez ¿el trabajo que me ayudo a cambiar? a ser la persona que soy ahora, yo antes no era lo que soy, ¿en qué sentido?, en que yo me crie con mis abuelos y allá no era lo mismo, era en un monte. Ahora yo empiezo una conversación contigo y te yaa... Aquí he conocido varias culturas, varios medios, estratos sociales: pobres, ricos, clase media, todo, entonces acá tu aprendes diariamente algo, acá en el rodadero se puede decir, algo, diariamente algo, y también no me he superado del todo como yo quiero, pero he conseguido varias cosas acá en el Rodadero

#### **ENTREVISTA SUJETO 4**

Lorraine: presentación e introducción del consentimiento informado

Entrevistada: si

Lorraine: en la actualidad estas trabajando?

Entrevistada: si

Lorraine: en que trabajas?

Entrevistada: en una agencia de turismo

Lorraine: pero también estas vendiendo este tipo de pulseras, cierto?

Entrevistada: si

Lorraine: anteriormente tuviste algún trabajo a este?

Entrevistada: si, también en las artesanías

Lorraine: como ha sido esa experiencia?

Entrevistada: ha sido buena, uno conoce mucho, sobre la cultura de acá y también conoce clientes de otras partes y de su cultura, es muy chévere

Lorraine: o sea tu función es vender aquí y tú vendes y conoces gente también, para ti que es el trabajo?

Entrevistada: para mí el trabajo es como un hobby, también el desempeño de lo que uno estudia, como los conocimientos de uno

Lorraine: y normalmente realizas este trabajo con un propósito, por ejemplo ahorrar

Entrevistada: si, ahorrar, acá trabajo y me gano mi sustento de día a día

Lorraine: o sea que es tu sustento económico y es su finalidad?

Entrevistada: ajá

Lorraine: bueno entonces cómo definirías el trabajo informal?

Entrevistada: el trabajo es informal es algo como que no es seguro pero lo tienes, puedes conseguir trabajo sin tener alguna profesión o algo, puedes trabajar de cualquier cosa, tienes tu conocimiento pero puedes emplearte en cualquier lugar

Lorraine: que tan importante es para ti el trabajo en relación a las demás cosas u aspectos de tu vida

Entrevistada: es bueno, porque te ayuda tanto en el sustento económico como también en que uno gana experiencia con las cosas, porque uno no sabe si en un futuro esto me va a ayudar a trabajar en alguna empresa y trabajar en otro tipo de cosas, porque yo tengo el conocimiento de cómo tratar a los clientes, como venderles

Dayana: si tu vieras que colocar en jerarquía o en prioridades que nivel ocuparía el trabajo?

Entrevistada: seria una de las primeras cosas, junto con seguir los estudios

Loraine: que estudias?

Entrevistada: estaba estudiando ad. De empresas

Loraine: como llegaste a este trabajo?

Entrevistada: por conocidos

Loraine: y que motivos te llevo a tomar este trabajo?

Entrevistada: por los momentos, de la situación, del sustento de uno, del ayudarse y eso

Loraine: consideras que para hacer lo que tú haces, necesitas algún tipo de conocimiento o de capacitación u algo?

Entrevistada: si y no, porque uno puede aprender mientras está comenzando aquí, pero si tienes un conocimiento de por ejemplo las ventas ya es mucho mejor, porque por ejemplo que yo vaya a vender tours y que yo no sepa nada, entonces voy a quedar como ida, por eso algún conocimiento con ventas, puedo relacionarlo con el trabajo actual

Dayana; entonces a ti te dieron como un tipo de inducción al momento de comenzar?

Entrevistada: si porque te ayudan, te enseñan a cómo venderle al cliente, en cosas que yo no sepa, entonces la otra persona que si tiene conocimiento te ayuda con eso

Loraine: y que habilidades de todas las que tú tienes, consideras que son las más importantes para el trabajo?

Entrevistada: la atención al cliente es muy importante, porque el cliente llega y tú debes saber cómo hablarle, como tratarlo, como soportarlo, porque no cualquier persona se lleva con otra sin conocerla,

Loraine: te gusta o te identificas con lo que haces?

Entrevistada: si, me gusta lo que es el comercio, independientemente de donde trabaje, trabaje en turismo, en artesanías, donde sea, me gusta el comercio

Loraine: te desempeñarías en esto todo el tiempo si pudieras?

Entrevistada: en parte sí, porque me gusta todo lo de las ventas

Lorraine: y si te pudieras quedar en el sector informal, te quedarías?

Entrevistada: no, por los momentos estoy acá, pero me gustaría tener algo fijo o formar algo propio y tener mis propias cosas, ser mi propio jefe, independientemente de cualquier negocio que monte

Dayana: cuanto tiempo llevas en el trabajo?

Entrevistada: empecé a trabajar a los 17, en un negocio familiar, en una boutique y me empecé a desempeñar a lo que eran las ventas también, después empecé a trabajar en lo que era las artesanías y ahora en lo de paquetes turísticos

Dayana: y en este sector de turismo cuanto tiempo llevas?

Entrevistada: muy poco, como casi un mes, pero en artesanías si llevo más tiempo

Lorraine: y de alguna forma tú te sientes satisfecha con lo el trabajo que haces?

Entrevistada: si, porque básicamente a uno le gusta estar en un lugar donde se sienta cómodo, porque no sería bien trabajar en un lugar que aunque sea por la necesidad lo traten mal y eso

Lorraine: en relación a lo que hace, alguna vez te ha pasado alguna situación que consideres importante?

Entrevistada: si, mis jefes, son unas personas que tu aprendes de ellos, porque ellos han estado literalmente de la nada, entonces con el tiempo han surgido y montado negocios grandes y han enseñado lo de las ventas y así

Lorraine: consideras que desde que iniciaste, hasta ahora, ha tenido cambios en ti y en tu experiencia laboral?

Entrevistada: si, bastante, porque he agarrado bastante experiencia

## **ENTREVISTA SUJETO 5**

Lorraine: Hola, ¿cómo estás?, ¿cómo te ha ido?

Entrevistado: Muy bien

Loraine: Como te comente Dayana y Aleja no se van a poder reunir con nosotros por problemas de conexión y demás

Entrevistado: Okey

Loraine: Bueno, estamos acá especialmente porque nos contactamos contigo para que formaras parte de una entrevista, con respecto a nuestro trabajo de grado que está relacionado a la importancia, normas y valores en jóvenes trabajadores informales en las playas de Santa Marta, es decir ese significado que tiene el trabajo para las personas que se desempeñan en esto, quería hacerte como primera pregunta, ¿en qué te has estado desempeñando?

Entrevistado: Bueno, yo en temporada de vacaciones soy salvavidas, normalmente trabajo ya sea en el parque Tayrona o en un hotel cercano a Santa Marta

Loraine: Okey ¿y ese trabajo que tu realizas, lo haces por tus propios medios o trabajas en algún tipo de organización?

Entrevistado: Pues trabajo por medio de una organización, que es la Defensa civil, ellos se contactan conmigo en temporada de vacaciones y pues si estoy disponible acudo al trabajo

Loraine: ¿Y te dan algún tipo de salario o prestaciones por eso?

Entrevistado: No, en lo absoluto, no me dan nada de eso, me pagan un poco al día

Loraine: Es decir que recibes algo de remuneración?

Entrevistado: Si

Loraine: Entiendo, bueno haciéndote una pregunta más concreta, ¿para ti que es el trabajo?

Entrevistado: Es la forma actual en la que uno puede conseguir los recursos para poder subsistir, se sabe que si uno necesita algo tiene que buscar el medio o la forma para conseguirlo y esa forma es trabajar, conseguir dinero y así poder conseguir lo que uno desea

Loraine: Claro entonces lo consideras esa parte adaptativa que uno tiene para salir adelante, no?

Entrevistado: Exactamente

Loraine: En ese sentido y teniendo en cuenta lo que dijiste, ¿Cómo definirías el trabajo informal?

Entrevistado: Bueno el trabajo informal, se sabe que estamos en Colombia y que conseguir un empleo formal que te genere ingresos, prestaciones de servicios, salud es un poco complicado, entonces el trabajo informal es como tratar de conseguir de todos modos el dinero de una forma limpia, sin tener que recurrir a cosas ilegales

Loraine: Okey y específicamente ¿sabrías cuáles son esas características que tiene el trabajo informal?

Entrevistado: Bueno, que no vas a tener un seguro de vida como en uno formal, no te van a dar primas, no te van a dar indemnización, no te van a dar nada por el estilo, aunque las personas que trabajan informal pueden sacar un poco más de ganancias, ya que las personas que trabajan en las empresas les recortan de su salario, evidentemente sigue siendo mejor la manera formal, por lo del seguro, pero bueno.

Loraine: Si y de alguna forma termina siendo como arma de doble filo, con sus aspectos positivos y otros no tanto, pero quería preguntarte ¿cuál es el propósito que tienes tú en tu trabajo?

Entrevistado: Principalmente conseguir el dinero, para poder sustentarme en el semestre, normalmente todo lo que gano lo ahorro para distribuirlo equitativamente en el semestre y solventar mis propios gastos

Loraine: ¿Y encuentras en esa actividad algo que te identifique?

Entrevistado: Aparte de los ingresos económicos, considero que el trabajo en el que estoy es bastante tranquilo, hay que estar con mucha atención por lo que implica, pero me gusta y me ayuda a despejarme un poco de la realidad del estrés de la universidad, el contacto con la naturaleza me gusta

Loraine: Entiendo, me lo habías dejado un poquito claro con lo que hace un momento mencionabas, pero ¿qué tan importante es para ti el trabajo?

Entrevistado: Demasiado, por ejemplo en esta época de pandemia que no tuve trabajo fue bastante complicado, y pude solventarme con ahorros, pero siempre me hizo falta ese ingreso

Loraine: Entiendo, entonces podemos decir que el trabajo para ti es muy importante, y si te pusiera a ti a elegir en contraste con otras dimensiones de tu vida (familiar, social y demás), la de mayor importancia, es decir ordenándolas de mayor a menor importancia ¿cómo lo propondrías?

Entrevistado: Bueno, la primera seria la familia, segundo el estudio porque soy un fanático del estudio, tercero pareja, cuarto amistades y quinto trabajo, Ninguna suplanta a la otra claro, no soy mucho de ocio, eso si no puedo hacerlo no lo hago

Loraine: Entiendo, entonces el trabajo estaría de ultimo pero no menos importante

Entrevistado: Claro

Loraine: Bueno, yo quería preguntarte ¿cómo conseguiste ese trabajo?

Entrevistado: Soy de la Defensa civil desde niño, y es una organización sin ánimo de lucro que capacita a voluntarios en cualquier tipo de emergencias o servicios, entonces uno de esos cursos es el de salvavidas que yo hice, ellos tienen convenios con estos hoteles y el parque, y la institución me asigno.

Loraine: Y en todo el tiempo que llevas trabajando en esto ¿qué anécdota tienes, algo que te haya llamado la atención o que no olvides?

Entrevistado: La experiencia de trabajar en el parque es muy gratificante, así que diría que convivir con las personas que están allí, me acuerdo de dos, una fue con una señora que tenía síntomas de infarto y debíamos llevarla caminando un poco porque el trayecto era algo largo y era una señora con sobrepeso entonces se nos dificultaba cargarla, entonces tratábamos de distraerla un poco y hacerle ese camino más llevadero, hasta hacerla reír, finalmente nos tocó cargarla, fue muy preocupante y gracioso a la vez, y también con una mujer embarazada que empezó trabajo de parto a las nueve de la noche, con los dolores y demás, y era complicado andar a esa hora por los animales del parque, entonces tuvimos que llevarla al puesto de salud del parque para que diera a luz, aunque nunca vi al bebe.

Loraine: Me lo imagino, de esas situaciones que exigen lo mejor de ti, y bueno sé que ya me has dejado un poco claro lo que te preguntare pero, ¿qué motivos te llevaron a conseguir ese trabajo?

Entrevistado: Aparte de las razones económicas, soy malísimo para quedarme quieto, de hecho me gusta la universidad por eso, porque todos los días tengo que hacer algo, entonces llegan las vacaciones, y tengo que hacer algo, porque no me podría pasar esas semanas sin hacer nada.

Loraine: Te gusta mantenerte ocupado, y quería preguntarte también, en tu trabajo, ¿cuáles consideras que son esas habilidades básicas para realizarlo?

Entrevistado: Normalmente cuando dices salvavidas, lo primero que se le viene a la mente a la gente es un alto rubio acuerpado con un torpedo en la mano, tipo guardianes de la bahía, y yo no cuento con ninguna de las características anteriores, sin embargo lo que es muy necesario es la resistencia física como algo primordial, que si tengo

Loraine: Creo que es obvio pero, ¿consideras que se debe tener una formación previa para realizar tu trabajo?

Entrevistado: Si claro, la del curso primordialmente

Loraine: ¿y te identificas con el trabajo que realizas?

Entrevistado: Completamente, aunque me enfoco con la ingeniería ambiental en el área de diseño, pero lo paso bien en mi trabajo en vacaciones, en parte porque me gusta mucho la naturaleza, y si me dan a elegir siempre me iría al parque

Loraine: ¿Te sientes satisfecho con esa actividad?

Entrevistado: Completamente

Loraine: ¿Si te dieran la opción te quedarías haciendo esa tarea permanentemente?

Entrevistado: Ahí sería diferente, pero toda la vida estar en ese estilo de vida no me gustaría, y por todas mis vacaciones tampoco lo haría, porque siempre es un trabajo duro, y salgo bronceadísimo, y la piel y eso es complicadísimo

Loraine: Te entiendo, a veces vamos una sola vez a la playa y sales con la piel irritadísima, pero cuéntame, ¿allá tú conservas algún tipo de derechos y deberes?

Entrevistado: Pues derechos, como tal, me dan el día, el desayuno almuerzo y comida, y el pedazo donde puedo acampar y dormir y en cuanto a los deberes, que debo estar a las ocho de la mañana en el punto de trabajo, que tengo que salir a las cinco de la tarde, y estar dispuesto a si se ofrece alguna emergencia

Loraine: ¿Y esta explícito de forma verbal o te lo estipulan por escrito?

Entrevistado: Verbalmente

Loraine: Okey entiendo, bueno, la verdad es todo, gracias por tu tiempo y la información de parte de Aleja Dayana y mía.

Entrevistado: Gracias a ti

## ENTREVISTA SUJETO 6

Dayana: Hola ¿cómo estás?

Entrevistada: Muy bien ¿y tú?

Dayana: Muy bien, estamos acá para hacer una pequeña entrevista para nuestro trabajo de grado que se llama Trabajo informal: importancia, normas y valores en jóvenes de las playas de Santa Marta, ¿Leíste el consentimiento?

Entrevistada: Si

Dayana: ¿Tienes alguna duda al respecto?

Entrevistada: No, supongo que a medida que avance la entrevista podemos ir viendo

Dayana: Okey, de todas maneras te voy a recordar que la participación es voluntaria, si en cualquier momento decides retirarte puedes hacerlo, no implicara ningún efecto negativo para ti, esta entrevista es solo con fines académicos toda la información que se maneje será confidencial, será manejada solo por nosotras y nuestra tutora de Tesis Kelly Obispo, cualquier duda que tengas puedes escribirnos y te responderemos, ¿Estás de acuerdo?

Entrevistada: Si

María Alejandra: ¿estás de acuerdo con la grabación también?, es para sacar los datos luego de la entrevista

Entrevistada: Si

Dayana: En general, ¿tu nombre completo es... y tienes 20 años?

Entrevistada: Si

Dayana: ¿En dónde trabajas o trabajabas?

Entrevistada: Trabajaba en un restaurante que mis abuelos manejaban en el sector del Rodadero, quedaba a una calle de la playa, en la primera calle, en el restaurante se manejaba lo que era comida de mar, manejaba servicio de desayuno y almuerzo.

Dayana: Okey, ¿cuánto tiempo trabajaste en este?

Entrevistada: Comencé en 2016, tenía 16 años, inicialmente en las vacaciones, lo que fue diciembre y enero, seguí en junio y julio de ese mismo año, ya en 2017 fue nada más en julio y en 2018 ya no fue como que todo el mes sino como que una semana y a veces fines de semana que se iba intercalando durante todo el año, iba una semana, luego dejaba de ir pero si mi abuela me necesitaba yo iba y le ayudaba.

Dayana: Okey, ¿cómo llegaste a este trabajo, por tu abuela?

Entrevistada: Bueno básicamente el restaurante pertenecía a mi abuelo y mi abuela, los dos lo administraban, de hecho mi hermana mayor y mi hermano mayor trabajaron varios años ahí y yo vi la necesidad cuando tenía 16 de ayudar a mis abuelos y también como para ganar una retribución, entonces yo hable con ellos y dije que quería ayudarles y me dijeron que podía ir.

Dayana: Okey entonces tu estuviste trabajando en este restaurante hasta el 2018 ¿o hasta ahorita antes de que comenzara la pandemia?

Entrevistada: Hasta el 2018, el año pasado fui en varias ocasiones no muy seguidas y este año no alcance a ir

Dayana: Okey perfecto, te mencionaba que nuestro proyecto está muy relacionado al significado del trabajo en los jóvenes, entonces surge la pregunta de ¿qué significa el trabajo para ti?

Entrevistada: Bueno yo creo que trabajar, a mí siempre me ha significado como independencia, sé que en algunos casos no puede ser así, pero para mí significa eso, el hecho de tu trabajar y o sea tener un empleo y tener algo que digamos tú puedas poner en práctica que te permita ganar cierto dinero para cualquier cosa, para mí es como un significado de independencia sea por la razón que sea para mí significa eso

Dayana: Okey en lo que tu mencionas que es la oportunidad para poner en practica tus conocimientos y también que significa independencia, ¿qué lugar consideras que el trabajo ocupa en tu vida?

Entrevistada: Bueno eh, cuando comencé, el momento que ya les había comentado, para mí era más como una forma de yo hacerme un poco responsable de ms cosas, quitarle cierto peso a mi mama, así sea pequeñas cosas que ella se encargaba de mí, digamos la ropa de diciembre útiles para la universidad, o sea comprar la agenda, morral y eso, el año pasado si comencé como en un trabajo que yo misma busque, fue de almacén que ya tuve un contrato y eso, y dure cierto tiempo, y me pude dar cuenta que me dio cierta responsabilidad que antes no tenia

Dayana: Okey, entonces tu pasas de este trabajo de ayuda a tus abuelos como principal motivo, a este nuevo trabajo que es más responsabilidad, por el hecho de que aparte de que quieres tener un ingreso para lo que tu mencionabas, tus agendas tus bolsos y demás, ¿consideras también que es necesario el hecho de que el trabajo haga parte de la vida de uno?

Entrevistada: Pues como tal, si es necesario porque, bueno nuestras vidas, o sea las personas con las que nosotros nos rodeamos son personas universitarias que en un futuro van a comenzar a trabajar, sea en la carrera en la que están estudiando o sea en cualquier otro lugar que digamos le salga un trabajo, o que les toque, entonces digamos que, no todos los jóvenes tienen la oportunidad de trabajar y algunos no lo hacen porque no quieren, y esperan a trabajar en lo que están estudiando o en lo que van a hacer pero yo pienso que, digamos este tipo de experiencias o trabajos, así sea a corto plazo que algunos jóvenes tienen, son bastante significativos en lo que va hacer digamos en su vida adulta cuando se gradúen y empiecen su vida laboral como tal

Dayana: y en comparación con este pequeño trabajo informal que tenías en el restaurante de tus abuelos y este trabajo que mencionabas donde tenías contrato, más responsabilidades, que te pareció, o sea ¿cuáles fueron las diferencias que pudiste notar entre estos dos, cual podrías decir que es mejor en beneficios y este tipo de cosas?

Entrevistada: Pues la diferencia más notable es que en el primero yo tenía una relación con los que eran mis jefes, porque eran mis abuelos, entonces como que había cierta flexibilidad, en lo que yo hacía, pero de igual forma, la flexibilidad era como que no tenía que llegar en cierto horario, específico como las meseras o cocineras, sin embargo yo era de las últimas que me quedaba porque yo tenía que terminar de hacer todo lo que mi abuela o mi abuelo estaban haciendo, yo era de las últimas que me iba, y era como más flexibilidad en ese sentido de que no tenías presión por parte de los jefes porque eran mis abuelos, en cambio en este trabajo en el cual yo tenía un contrato, obviamente yo tenía ciertas normas que seguir, ciertas ordenes que debía cumplir, y obviamente romper una de esas, llegar tarde, si algo se perdía yo lo tenía que pagar, entonces ya era como cierta presión, entonces esas nuevas responsabilidades era algo que no había visto en el otro trabajo

María Alejandra: y ¿qué roles o que funciones desempeñabas en cada uno de los trabajos, donde tu abuela y en el último que estuviste el año pasado?

Entrevistada: Bueno, en el de mi abuela básicamente era la conexión entre el resto del restaurante y la cocina, yo me encargaba de recibir los pedidos que venían de los meseros dárselos a la cocina, y los platos que salían de la cocina yo los pasaba lo de los cubiertos si había que echarle sal y eso, me encargaba de empacar estos platos y dárselos a los meseros que se los iban a llevar y me encargaba de la parte de las bebidas, hacer los jugos, despachar las gaseosas y eso, en el otro trabajo que yo conseguí, ya fue un ambiente

completamente diferente porque era un almacén de ropa, entonces yo me encargaba de atender a los clientes, de buscar la ropa, estar pendiente de los probadores y ese tipo de cosas

Dayana: Okey, entonces básicamente entre estos dos trabajos tu experiencia, tu carisma estuvo relacionado en la comunicación entre tú y los clientes, y entre tú y la cocina, entonces en lo que respecta a este trabajo que tenías con tus abuelos ya mencionaste que era más flexible, que era más fácil porque tenías relación con los dueños, ¿Creerías de que independientemente de que tuviste relación con los dueños, este trabajo como que aparte de que te dio dinero, te dio aparte las experiencias y pudiste aplicarla de este otro trabajo?, no sé si me di a entender

Entrevistada: Si, entendí la pregunta, pues digamos que de alguna forma si porque a pesar de que fueron diferentes las labores que realice en cada uno, el hecho de que yo tuviera ya cierta experiencia trabajando en otro lugar de que aparte que no tenía nada que ver, si me dio como esa seguridad de que ya sabía lo que era el trabajo, trabajar para ganarme yo algo o trabajar para atender a alguien, entonces digamos que esa experiencia de ya haber probado la vida laboral así sea en lo mínimo, me dio la seguridad de yo adentrarme a buscar otros lugares que me exigieran más y me pusieran más responsabilidades

Dayana: Si, otra pregunta que iba a hacer, bueno ya me definiste que un trabajo era más complicado, más responsable, que tus jefes no eran tus familiares y ese tipo de cosas, y era más fácil. Entonces teniendo estos dos puntos de vista, ¿cuál crees tú que es la diferencia, o cómo definirías tú el trabajo informal?

María Alejandra: O ¿qué diferencia crees tú que hay entre el trabajo formal y el informal?

Entrevistada: El trabajo informal es como, es el hecho de que uno tiene ciertas capacidades, ciertas habilidades y digamos, que no vas a poder aplicar en cierto tipo de trabajo si los buscas o de pronto no puedes hacerlo porque no tienes un lugar o no tienes de pronto las oportunidades de hacerlo, para mí las personas que hacen un trabajo informal, son aquellas que digamos, su trabajo no está ligado a lo que sería como una empresa o una organización, sino que son trabajos que les dan para comer, digamos, son trabajos que... no sé si con eso lo definí

María Alejandra: consideras que los trabajos que tú tuviste, ¿cómo eran informal o formal?

Entrevistada: yo siento que fueron más formales, por el hecho de que yo tenía como un jefe, tenía un puesto y ciertas responsabilidades que otros que trabajaban conmigo no tenían, y para mí un trabajo informal es más como, un ejemplo el Rodadero donde yo trabajaba, donde digamos los meseros, ellos si tenían un trabajo informal, porque ellos no solamente respondían al restaurante donde yo trabajaba, sino que ellos podían pedir en cualquier otro restaurante del Rodadero, entonces para mí eso es un

trabajo informal porque ellos no solamente se rebuscaban en un solo lugar de trabajo sino que digamos, podían hacerlo en otros lugares que ellos quisieran y era la forma en que ellos trabajaban

Dayana: Okey, entonces, teniendo en cuenta que ya tienes dos experiencias, aunque yo tengo entendiendo que no es tu campo en el que estas estudiando, y solamente ha sido una fuente de independencia e ingresos para ti, entonces debo entender con eso que tus prioridades como estarían divididas, estudio familia trabajo, ¿cómo estarían divididas?

María Alejandra: O sea, poniéndolo como en una jerarquía

Entrevistada: En este mismo momento digamos que sería la familia por la situación en la que estamos y porque la situación me ha puesto a pensar mucho más en la salud, mi salud, la salud de mi familia y eso, lo segundo sería el estudio porque digamos, no ha parado, la situación es complicada pero tengo que seguir, y por último sería el trabajo porque en este momento no tengo donde continuar con el trabajo que yo había comenzado, porque hay ciertas medidas que uno tiene que tomar, si la situación fuera diferente, si no hubiera pandemia, de pronto habría cambiado el orden

Dayana: y planeando el hecho de que no hubiera pandemia, quizá hasta el año pasado que todo era normal, la afluencia de turistas, ¿Cómo sería el orden en este panorama?

Entrevistada: Creo que cambiaría un poco, primero sería la familia, pero el trabajo ya se pondría como en primer lugar frente al estudio, porque digamos que en este momento ya estaría terminando el semestre entonces me hubiera concentrado en mi época de vacaciones ya como a hacer esos trabajos siguiendo en el lugar donde estaba antes o incluso regresar con mi abuela en esta época en la que ya se ve un flujo mayor de turistas comerciantes, de personas que van a comprar comida o ropa por lo de diciembre, creo que me hubiese concentrado más en ese aspecto del trabajo por lo de que ya en este momento no es solo para mí y mis ingresos de enero, sino también para mi familia

Dayana: Okey perfecto, teniendo en cuenta estas dos experiencias, como dirías tu que es tu trabajo ideal teniendo en cuenta lo que hablabas de las normas y las responsabilidades que habías cumplido en ambos trabajos, como describirías un trabajo que para ti fuera el ideal o el perfecto, independientemente del área en que te desempeñes

Entrevistada: Bueno, independientemente de lo que esté estudiando o lo que haya hecho antes, creo que un área de trabajo debería ser una en la que las responsabilidades que me sean dadas o que yo misma me imponga, sean las que yo misma pueda cumplir y no un exceso de trabajo que pienso que no debería estar en ningún área de trabajo, digamos que las responsabilidades que se me den sean las

justas para yo poder cumplir y que mi función se pueda dar de la mejor manera posible, sobre todo un clima de trabajo adecuado, sano, es decir si estás trabajando con varias personas debe haber como una armonía entre todas

Dayana: Okey, entiendo

María Alejandra: una duda que me llevo, ¿tú como conseguiste el segundo trabajo, en el que estuviste el año pasado? ¿Y qué era lo que hacías?

Entrevistada: Como comentaba anteriormente, el trabajo con mi abuela era un poco más flexible, entonces a mí me pagaban diario y a veces lo hacían dependiendo que tanto movimiento hubo ese día en el restaurante, entonces quería independizarme un poco de la parte familiar, quería como seguir trabajando pero no con la idea de estoy trabajando porque mi familia me puso aquí sino que, salir a buscar un trabajo con esa poca experiencia que tenía en atención al cliente con mi abuela, yo decidí salir a buscarlo pregunte en varios almacenes del centro, del mercado y uno de ellos me llamo, y así fue como comencé, básicamente fui tocando y llevando m hoja de vida y así fue como comencé

Loraine: Me recuerda mucho a mi experiencia, y quería hacerte la pregunta también de si en todo esto que tu decías que viviste tanto en el restaurante como en el almacén, ¿Crees que necesitabas tener unos conocimientos básicos para desempeñarte en ambos trabajos o crees por el contrario que fue diferente, que piensas tú al respecto?

Entrevistada: Personalmente como ambos se dedicaban a la atención al cliente, yo era bastante tímida cuando comencé en el segundo trabajo, porque a diferencia del trabajo del restaurante donde yo no trabajaba mucho con los clientes o comensales, era más con los meseros, entonces como ya los conocía cree como una confianza con ellos básica, pero era con pocas personas, en cambio en el otra trabajo ya era como una fluctuación de personas diferentes todos días, de todas las edades, de todos los caracteres, entonces digamos que esa como atención a los clientes yo siento que no todo el mundo la tiene y yo en algún punto cuando comencé creí que no la tenía entonces fue algo, digamos que si tenía un poquito se me fue desarrollando en toda esa experiencia que tuve

Dayana: Okey, en lo que mencionaba Loraine, ¿tuviste en el segundo trabajo algún tipo de inducción, alguien te dijo bueno mira haces esto, o solamente tú fuiste y fue como bueno vamos a ver cómo me va, voy a imitar o cómo?

Entrevistada: Bueno, básicamente fue bastante rápido, todo este proceso, yo lleve la hoja de vida un miércoles, me llamaron para la entrevista el viernes y el martes empecé a trabajar porque el lunes me hice todos los exámenes y eso, entonces yo llegue el martes y el jefe llamo a una de las que estaba ahí atendiendo, que es una de las que tiene contrato fijo, le dijo que me enseñara, básicamente lo que ella hizo fue darme un recorrido por todo el almacén, me dijo acá esta esto, el segundo piso esta esto, si alguien te pregunta por una

referencia la vas a buscar allá arriba, no me dijo más nada prácticamente, la primera semana fue un poco difícil porque nunca había, o sea era la primera vez en atención al cliente con mucha personas y digamos que luego de esa primera semana, el jefe me llamo a la oficina como para darme un, como para decirme cual había sido mi rendimiento según lo que había visto en la cámara y a través de lo que le habían dicho, entonces él me dijo que me veía un poco tímida, que me acercara un poco más a los clientes, que no dudara en preguntarle a los otros que ya trabajaban ahí, y digamos que esa reprimenda, yo lo sentí como una reprimenda sentí que estaba haciendo mi trabajo mal, un trabajo por el que estaban pagando entonces yo dije como, bueno, si él me está diciendo esto será por algo, luego de eso yo decidí como ver lo que hacían mis otros compañeros, de trabajo y digamos que apretándome los pantalones un poquito fui haciendo mejor mi trabajo y pienso que aprendí bastante

Dayana: De esos dos trabajos que has tenido, ¿tuviste alguna experiencia donde tú digas, mira esto fue súper enriquecedor, bien sea con un cliente o algún otro compañero, como una anécdota, que tú digas esto me sirvió para desarrollar esta habilidad o me quedo para un futuro trabajo, algo así?

Entrevistada: Bueno como tal no digo que una experiencia específica, pero si podría decirlo sería como la primera vez que fui a llevar la hoja de vida, digamos que yo iba con la intención de conseguir un trabajo, iba preguntando e iba entregando hojas de vida, y yo decía, yo me voy a conseguir un trabajo, y digamos que cuando mi jefe en ese momento me hizo la entrevista y luego de eso prácticamente el me comento que por eso fue que el me llamo por el hecho de que yo fui y dije, ¿tienen un trabajo para mí?, y la seguridad que él vio en mí, luego de que el me lo dijera me hizo ver como que, si puedo hacerlo, y las épocas de digamos, como era un almacén de ropa, 24, 25 de diciembre, 31 de diciembre, digamos la cantidad de gente que había a ahí y la cantidad de gente que atendí y ayude ese día, no me sentí tan abrumada como pensé que iba a estar me hizo sentir, como que estoy haciendo bien mi trabajo, a pesar de que no es lo que estoy estudiando, que no me voy a dedicar toda mi vida a esto, es el trabajo que estoy haciendo ahora, son mis responsabilidades y estoy haciendo un buen trabajo

Dayana: Entonces en ese punto, aunque en ese trabajo no es lo que estas estudiando y tienes plena consciencia de decir que no es lo que vas a hacer toda tu vida, ¿se podría decir que te sirvió para sentirte plena, darte una caracterización de lo que eres para ti misma?

Entrevistada: Si, de hecho sí, porque luego de que acabo mi contrato que fue de literal un mes completo, cuando se acabó toda esa experiencia, mis familiares llegaron acá a la casa y el orgullo que mi mama sentía al decir mi hija compro esto con su paga de todo su mes, y luego cuando yo veía a las personas y les decía yo en diciembre trabaje y me pagaron y con mi paga me compre esto, digamos que me hizo sentir orgullosa de mí, porque fue algo que logre con mi propio esfuerzo, que hice por mí misma, yo lo busque, yo firme el contrato, yo negocie las cosas, me pagaba todo y por mi remuneración, me hizo sentir como un orgullo, de esto es mío, esto lo hice

yo entonces como que me ayudó mucho, siento que me va a quedar siempre porque sé que soy capaz, aunque como tú lo mencionaste no es algo que voy a hacer toda mi vida pero es una etapa de mi vida a pesar de que solamente fue un mes, ese mes me cambio completamente

María Alejandra: Quería preguntarte ¿si allá les piden como una experiencia o alguna formación básica, un curso o algo, tanto en donde tu abuela y en el otro trabajo?

Entrevistada: En donde mis abuelos, bueno ya el restaurante no existe debido a la situación ya se cerró, ellos básicamente no contratan meseros por lo que yo les dije, que son independientes todos los meseros y ellos están en la playa y llegan al restaurante, están asociados a la asociación de meseros, entonces allá se les distribuye en los restaurantes del Rodadero, pero no tengo mucho conocimiento de eso, pero lo que si se contrataba era a las cocineras, no tenían contrato, trabajaban por día, pero usualmente cuando llegaba una nueva se le hacía una prueba un día para ver que sabía hacer, y como era el movimiento del restaurante, a partir de eso y una pequeña entrevista, de donde trabajaron antes, cuanto tiempo estuvieron y ese tipo de cosas, y en el otro yo tuve una entrevista con el administrador del almacén y digamos que me pregunto en que había trabajado, cuanto tiempo había trabajado, la experiencia que tenía y todo ese tipo de cosas

Loraine: De pronto de los dos trabajos, de esas dos experiencias, si tuvieras que vivir haciendo uno de los dos ¿cuál tomarías?, eso y si realmente si lo harías

Entrevistada: Para mi es fácil decir que en el segundo, porque las experiencias son diferentes, y como les comentaba que yo lo conseguí, y la paga era bastante buena la verdad, y en el tiempo que estuve allí me acople bastante bien, entonces yo digo como que si no me quedara de mas, ese trabajo seria por el que me decantaría, debido a que el de mis abuelos ya no existe y trabajar con familia siempre es un poco, en algunos momentos se vuelve pesada la cosa, entonces habían momentos en los que trabajando todo el día con mis abuelos y luego llegaba a la casa y los tenía que seguir viendo

Dayana: Bueno, ya has mencionado un poco lo que eran los deberes que tenías en ambos trabajos, ¿cuáles consideras que eran tus derechos a pesar de que uno era con familia y el otro ya era como más profesional?

Entrevistada: Bueno, al que tenía con mis abuelos la paga no me importaba mucho porque la cifra yo la conocía, porque yo veía cuando el día había estado lento o no habían muchos clientes usualmente me daban como menos paga pero yo los entendía, porque como era menos el flujo de personas entonces yo trabajaba menos ese día entonces como que no me importaba mucho porque yo

estaba allí para ayudar, en el segundo trabajo fue más así, yo tenía un contrato y ellos tenían ciertos deberes conmigo, como su empleada, entonces además del sueldo las horas extra y ese tipo de cosas

Dayana: Entonces ¿el trabajo formal que tuviste fue mejor que el informal a pesar de que trabajaras con tu familia?

Entrevistada: Si

María Alejandra: ¿Y cómo hacías con las muchachas en el almacén, si una veía un cliente entonces le tocaba a una, como hacían ustedes ahí?

Entrevistada: En ese tipo de trabajos de asesoría comercial hay dos tipos de trabajos que manejan los almacenes, uno es por comisión, y el otro por contrato, yo trabajaba por contrato, me iban a pagar mi salario mensual sin importar a cuantos clientes yo les vendiera mi responsabilidad era atender al cliente que entrara y si yo veía que ya alguna de mis compañeras lo estaba atendiendo no había problema, esperaba que entrara otro y como cada una tenía ciertas secciones y en los trabajos por comisión es diferente porque debido a cada venta que el asesor, haga eso es lo que le van a pagar, entonces, es más complicado en ese tipo de trabajo

María Alejandra: y ¿qué habilidades o que cosas crees que tiene que tener una persona para desempeñarse en estos trabajos?

Entrevistada: Pues yo siento que, la primera es paciencia, porque las personas con las que estas, es decir te vas a encontrar de todo, con meseros, con clientes, personas que van a comprar, proveedores y todo, responsabilidad porque a pesar de yo tener mi sueldo seguro y de que no importara cuanto vendiera yo iba a recibir lo mismo, yo estaba allí haciendo mi trabajo y cada persona que viniera yo tenía que atenderla porque esa era mi responsabilidad y la atención al cliente y debes tener como ese carisma ese... no sé cómo decirlo, para atender a las personas, no todo el mundo puede estar al frente de atender personas de guiarlos de estar escuchándolos, ayudándolos y demás

María Alejandra: Okey muchas gracias, yo creo que ya esa sería la última pregunta, no sé si tienes algo más que aportarnos así de manera general, o alguna otra cosa que te acuerdes o si las chicas van a agregar algo mas

Loraine: La verdad fue una entrevista muy completa, muchas gracias por tu tiempo y por ayudarnos

Entrevistada: No gracias a ustedes, saben que a mí me gusta mucho ayudar

Dayana: Muchas gracias

## ENTREVISTA SUJETO 7

Dayana: Te recuerdo que ésta es una entrevista con fines académicos para nuestro proyecto de tesis en cuanto al trabajo informal en jóvenes en Santa Marta en el área del turismo, vamos a grabar la llamada para que sea más fácil la recolección de información como se mencionó en el consentimiento, en cualquier momento si deseas retirarte puedes hacerlo, si presentas algún tipo de duda también eres libre de expresarla.

María Alejandra: Antes de comenzar nos gustaría saber si te encuentras trabajando?

Entrevistada: Siempre estoy trabajando, porque mi mamá se mantiene en el negocio de artesanías, entonces desde pequeña me mantengo trabajando, con ella o con personas externas, pero siempre estoy trabajando con las artesanías

María Alejandra: Y a qué edad empezaste?

Entrevistada: Desde los 15 años

María Alejandra: En un punto fijo o te mantienes en diferentes?

Entrevistada: En varios lugares, en las ferias que se realizan en la playa, normalmente trabajo en un puesto estable, y en temporada también en las ferias, así que varío en los sitios de trabajo

María Alejandra: Para ti qué es el trabajo

Entrevistada: para mí el trabajo es una actividad que tú ejerces a cambio de un ingreso salarial, una actividad económica

María Alejandra: Cómo definirías el trabajo informal?

Entrevistada: Ambas suplen una necesidad

María Alejandra: Y qué diferencias crees que tendrían?

Entrevistada: Hay diferencias súper grandísimas, y es que en el trabajo informal no tienes algunos beneficios como el contrato con algo formal, donde te pagan salud y prestaciones. Cuando trabajas informalmente tú tienes que pagar por eso porque nadie te lo da, lo que es una desventaja para ti.

Entrevistada: En cuanto a mis prioridades no es que tenga muchas en mi vida, porque no tengo ningún compromiso, trabajo porque quiero y me gusta darme mis gustos. El trabajo en mi vida es prioritario y luego la universidad

María Alejandra: y la familia

Entrevistada: sí mi mamá

María Alejandra: ok el trabajo me dices que lo conseguiste por medio de tu mamá, pero fuiste tú quien tomó la decisión?

Entrevistada: Es muy gracioso, porque yo quería un iPhone 6, y me habían robado el anterior, mi mamá dijo que era muy caro y no lo podía comprar, entonces conseguí el trabajo y lo compré, uno para mí, mi mamá y a mi hermano.

Entrevistada: Sí claro

María Alejandra: Te gustaría dedicarte a eso como tal o a tu carrera?

Entrevistada: Tengo mis propios proyectos, están en boceto, porque aún no tengo vida crediticia para el préstamo que necesito

María Alejandra: Te veo muy emprendedora e independiente, muy relacionado a tu labor, en algunos años te ves cómo alguien independiente?

Entrevistada: Es correcto, nací en una familia de comerciantes, desde mi mamá que siempre ha sido muy independiente con las artesanías, así que supongo que lo saqué de ella. Estudié una carrera en la Sergio y el semestre cuesta cuatro millones, yo obviamente no me veo refleja en un trabajo de oficina, puede que gane poco y normalmente siempre quiero llegar más allá y por eso tengo beca y me esfuerzo por mis proyectos, por eso quisiera posicionar mis proyectos

María Alejandra: Entiendo llevas todo lo que estás aprendiendo en la universidad a tus proyectos y lo de tu trabajo a la universidad, siguiendo con ese lugar que ocupa el trabajo en tu vida, cuál de los aspectos de tu vida tiene mayor importancia?

María Alejandra: Ya sabemos entonces cuáles son tus motivaciones, pero qué conocimientos se debe tener para llevar a cabo tu trabajo?

Entrevistada: No mira, sólo se necesitan las ganas, te dan instrucciones y una semana de capacitación y te pagan los pasajes, en esa semana se aprende cómo atender al cliente y cómo vender, por persuasión, los precios y absolutamente todo, si les gustas como trabajas te quedas, necesitas estar pilas para vender.

María Alejandra: qué habilidades crees que se necesitan para estar en ese trabajo?

Entrevistada: Hay muchos locales juntos y muchas personas que necesitan vender, entonces necesitas que el cliente quiera comprar eso que tú lo estás ofreciendo. Se sienta identificado con tu atención y prefiera comprarte a ti, porque hiciste que se sintiera identificado, vendiéndole algo sin necesidad de que se dé cuenta de que tú se lo estás vendiendo y pueda llevarse más cosas.

María Alejandra: tienes alguna anécdota sobre eso?

Entrevistada: una vez con unos españoles la primera vez que trabajé. Estaba vendiéndole a una pareja de españoles, y regresaron 3 días después de que los atendí y dijeron que era más barato en el Rodadero, pero quisieron comprarme a mí por la atención, y les vendí millón doscientos mil, solamente por mi buena atención.

Loraine: Entonces tú consideras que la persuasión es una habilidad básica para hacer éste trabajo o qué otras características estarían allí?

Entrevistada: Lo que más resalta es la atención, eso es lo más importante, más que las promociones o los descuentos que puedas brindar.

Loraine: Te sientes identificada con la labor que realizas?

Entrevistada: Sí claro, me siento muy identificada, crecí viendo este trabajo y tengo más experiencia que cualquier otro en éste trabajo, he visto a mi mamá trabajar en esto, he salido del país gracias a esto en las ferias.

Loraine: (no se escuchó)

Entrevistada: Por el simple hecho de que crecí viendo esto, no es que quiera quedarme en esto para siempre pero desde pequeña lo he visto de cerca y me trae buenos recuerdos, mis amigos han vivido lo mismo y tengo mucha experiencia en ésta.

Loraine: Es decir que te sientes satisfecha con el trabajo que realizas.

Entrevistada: Sí claro.

Loraine: por lo que decías no te ves realizando éste trabajo en un futuro?

Entrevistada: No me veo en el futuro siendo empleada o vendiendo artesanías, sí en el ámbito turístico pero no en lo de las artesanías, tengo 3 proyectos diferentes y uno es relacionado al turismo.

Loraine: y cómo sería ese proyecto relacionado al turismo?

Entrevistada: Venta de productos, lo que pasa es que es simplemente una idea, pero no como vendedora informal

María Alejandra: Sería enlazando lo profesional con lo que has aprendido empíricamente

Entrevistada: sí

Dayana: Enlazando con lo que decían, Cómo describirías el trabajo ideal para ti?

Entrevistada: No creo que exista un trabajo ideal para mí, porque soy una persona muy ambiciosa, espero no chocar algún día en mi vida por eso, y lo que me gusta de los trabajos es la parte técnica y lo que hago ahora se basa más en la parte práctica. (Ejemplo de tiendas ARA) cuando se le llama vecinos a los clientes, es una parte técnica aplicada a la práctica.

María Alejandra: básicamente sería como aplicar lo científico a la labor que estás haciendo

Entrevistada: aja

Loraine: En el ámbito en el que tú te desenvuelves trabajando existen algunas normas?

Entrevistada: Claro, las normas del local, las reglas de no pelearse, no chismosear, y dentro de la relación de los empleados, reglas como que no quitarse los clientes, alcanzar las metas para poder ganar comisiones, normalmente algunos alcanzan metas y ayudan a otras para que también la logren y se vayan con más plata

María Alejandra: Y esas reglas te las dijeron al principio, te las escribieron o fue algo que observaste?

Entrevistada: Si claro a ti te dicen todo desde un principio

María Alejandra: Me imagino que así como tienen reglas también tienen algunos derechos

Entrevistada: Nos dan agua, horas extras cuando es necesario y así

María Alejandra: por último, en cuanto al horario, tú consideras que es flexible, te gusta ese o te gusta tener tu propio horario?

Entrevistada: Normalmente 12 a 13 horas, y creo que es algo injusto para el poco dinero que ganan, el horario es muy extendido. Te pagan treinta mil y los pasajes y almuerzo los pagas tú

María Alejandra: Has notado algún cambio en tus habilidades y conocimientos?

Entrevistada: Pues sí, más que todo porque empezó muy joven y he ido adquiriendo mucho conocimiento. Ahora soy muy productiva, me levanto a las 5 am y me acuesto a las 10 pm así que me rinde el tiempo.

Entrevistadoras: Gracias

### **ENTREVISTA SUJETO 8**

Dayana: presentación e introducción del proyecto y del consentimiento informado

Entrevistado: perfecto

Dayana: para ti que significa el trabajo?

Entrevistado: es como algo parecido a empleo, pero con menos ventajas

Dayana: y el informal?

Entrevistado: es un empleo pero sin ventajas porque con este tienes que luchar y luchar a diario para conseguir tus ingresos, y la meta nada más eso, conseguir tus ingresos

Dayana: estas trabajando en el momento?

Entrevistado: no, ahora mismo estoy ayudándole a mi mamá en lo que es la artesanía, sin embargo eso es un trabajo informal porque ahí no te ofrecen la salud, la atención ni nada de eso, simplemente conseguir los ingresos para suplir las necesidades

Dayana: como llegaste a este trabajo? o a los que has realizado antes?

Entrevistado: eso es una historia muy larga porque se empezó vendiendo tinto en la playa y de esa forma empezamos aumentando los ingresos y a medida que fuimos aumentando los ingresos vamos invirtiendo en otras cosas, por ejemplo ya no era solo el café, sino también el agua, la cerveza, la gaseosa, dulces, papitas y todo eso y a medida que fue pasando el tiempo nos fuimos levantando, levantando, eso sí, fueron unas jornadas de 6am hasta 8pm, dándole duro, yo cogía el turno de la mañana con mi hermana y a mi mamá le dejábamos el de la noche, y fue una experiencia que nos marcó mucho a lo que somos hoy en día, al trabajo que tenemos hoy

en día. después de hacer eso, fuimos subiendo y fuimos invirtiendo más y más, hasta que decidimos que las ganancias las íbamos invirtiendo en otras cosas, en otro proyecto como lo son las artesanías y ahí nacen las artesanías, el puesto de artesanías que tiene mi mamá hoy en día, nace de ahí, y nos dimos cuenta que necesitábamos darle más tiempo al proyecto de las artesanías y decidimos dejar la chaza, y darle al proyecto de las artesanías, y comenzamos con las artesanías; y eso en un trabajo, eso no es un empleo porque a nosotros no nos pagan primas, no nos pagan pensión, no nos pagan salud, si me entiendes?

Dayana: entonces según entiendo lo que los llevo a ustedes a conseguir trabajo, fue obtener una ganancia, cierto?

Entrevistado: la falta de tener, de necesitar el pan de cada día también, todo eso nos llevó a conseguir ese trabajo, porque era la comida de mi hermana, la comida mía, no solo la comida, sino la educación también, que una madre de familia, una madre sola tenía que tener en cuenta, si me entiendes? fue algo que tener la necesidad la del trabajo

Dayana: respecto a este trabajo, consideras que se necesita algún tipo de experiencia o algo, y si si cuales crees que se necesitan?

Entrevistado: yo creo que se necesitan ganas de salir adelante, porque la experiencia tú la vas ganando a medida que vas cometiendo errores como principiante, como la novatada, que esto, que lo otro, puede ser la experiencia y la necesidad también, si tú no tienes necesidad no te vas a colocar a trabajar en, a pasar trabajo prácticamente, a medida que iba pasando el tiempo tu iba adquiriendo experiencia naturalmente

Dayana: entonces entiendo, que cuando ustedes comenzaron a ustedes nadie es explico así se hace, tienes que hacer esto, sino que fueron solitos, empíricos ustedes?

Entrevistado: exacto, a medida que iba pasando el tiempo, uno le iba preguntando a los compañeros, que también están allá, que también están pasando por la misma necesidad, y te explican lo que ya saben, porque hay personas de toda clase, hay personas que te dicen que te puedo ayudar con esto y así. el trabajador informal vive del cliente día a día, de toda clase de cliente, cliente que llega, el rico, el pobre, el que sea, persona que llega ahí, es la que va a ayudarte, sea como sea, es la persona que va ayudarte, a comprar tu producto y a generarte ingresos

Dayana: y que lugar ocuparía el trabajo en tu vida, en jerarquía, relacionado con las demás cosas de tu vida, por ejemplo la familia y eso

Entrevistado: pues sería una parte importante, porque mira que nosotros no solo trabajamos sino que nos formamos como personas a medida que el tiempo iba avanzando y no todo era malo, también había cosas buenas y eso me ayudó mucho, estando más joven de lo

que estoy ahora, me ayudo a formarme como persona, y eso le da cierta importancia al trabajo en mi vida como forma de crianza. Yo creo que el trabajo hace parte de la familia, porque era algo que estaba en la familia, era algo familiar, era parte de la familia y eso hace parte de mi desarrollo a medida que pasó el tiempo, después viene el estudio, porque si tú no trabajabas no había plata para los pasajes, no había plata para la merienda, para los cuadernos, para la educación

Dayana: entonces, entiendo que te sientes bien con el trabajo que has realizado porque te ha permitido crecer como persona, en el estudio, en cuestiones personales, como describirías tu experiencia en el trabajo?

Entrevistado: una experiencia muy bonita y muy importante, muy bonita porque me ayudó mucho y no lo combaría, lo mejoraría en forma de empleo, buscaría un empleo y dejaría el trabajo por las comodidades, porque todos buscan las comodidades, entonces sería algo muy importante porque me ayudo a formarme y muy bonita

Dayana: en lo que dices que buscarías el empleo, estaría asociado a lo que ya has trabajado o alguna otra cosa diferente?

Entrevistado: para conseguir el empleo, ya yo debería haberme formado como persona para realizar ese empleo, tanto como mentalmente como espiritualmente digámoslo así

Dayana: aun siendo un trabajo familiar imagino que tuviste ciertas responsabilidades, como describirías estas responsabilidades y los deberes que tuviste en el trabajo?

Entrevistado: obligaciones eran llegar temprano, manejar bien la plata, no gastar el dinero en cosas que no construyan un futuro para tu negocio, no comerse la mercancía, mantener siempre el lugar de trabajo aseado, un lugar que sea limpio, cómodo para la persona, para el cliente, que va a ir a consumir de tus servicios y tu como persona debes estar mentalmente apta para toda clase de cliente, toda clase de persona que se acerque a ti tú debes saber cómo tratarla y cuidarte físicamente, porque dicen que todo entra por los ojos, entonces tienes que estar bien vestido, integral, hay que estar integral

Dayana: alguna anécdota que sientas que esa experiencia te ayudo a crecer y eso?

Entrevistado: hubo muchos casos, pero te voy a contar una vez algo que me paso y que me ayudó mucho, había una vez un señor me pide, estoy yo trabajando en la playa, en la chaza y llega un señor y me pide una bolsa con agua y yo lo atiendo y le doy la bolsa con agua, me da 200 y le digo “ señor la bolsa con agua vale 300”, entonces yo se lo recalco y le digo “señor le faltan 100” el señor me dice “cálmese”, pero yo ya estaba alterado, porque no me daba los 100, es algo muy simple pero me enseñó algo, el señor viene y me dice “cálmese, que así como usted puede yo también puedo y tome sus 100”, es algo tan simple que me enseñó a manejar los tiempos,

a entender al cliente, a saber cómo tratarlo, me ayudo en la educación mía, porque yo estaba faltándole al respeto también pidiéndole los 100, cobrándole, sabiendo que los tenía y me los día así sin más y fue algo que me enseñó mucho a controlarme, manejar los tiempos, a calmarme, algo tan simple me enseñó autocontrol. Y es una habilidad fundamental en la venta porque no todos los clientes son iguales, otro pudo salirme con groserías, pero el señor me lo dijo amablemente y como respetar a las personas

Dayana: cuanto tiempo duraste trabajando ahí? o relátame el inicio de tus trabajos

Entrevistado: comencé a los 13 a ayudar a mi mamá en la chaza, a los 14 ya teníamos algo de mercancía de artesanías, entonces mientras ella trabajaba en las artesanías yo trabajaba en la chaza, a los 16 dejamos de trabajar en la chaza y siempre íbamos al puesto de artesanías y mi mamá me dejaba laborando en el puesto de artesanía y así fue como surtimos, ya hoy tenemos un local de artesanía bastante grande, lo que antes era dos puestos pequeños, ahora es uno grande notable hasta el día de hoy, a nosotros lo que nos tocó más duro fueron los 12, 13, 14, porque nos quedábamos hasta muy tarde en la playa, entonces mientras mi mamá trabajaba, yo hacía los mandados y jugaba en la playa, mira cómo va la educación en todo, yo jugaba en la playa con los demás hijos de los compañeros de mi mamá y de ahí fuimos y fuimos formándonos, y de ahí crecieron amistades, personas buenas, personas malas, personas de toda clase, pero fue una formación muy integral porque mientras todos trabajamos aprendíamos cosas nuevas

Dayana: consideras que trabajar te brindo una parte fundamental que quizá sin ella no hubieras podido lograr

Entrevistado: exacto, yo creo que si yo no hubiera trabajado no hubiera sabido cómo manejarme con las personas, en el comportamiento, en formarme como persona

Dayana: como considerarías que sería tu trabajo ideal?

Entrevistado: yo creo que trabajo ideal no hay, porque trabajo es trabajo, es cuestión de ponerle empeño a lo que haces, por eso trabajo ideal no hay, si te gusta y le tienes amor, puedes crecer como persona en el trabajo y ese es tu trabajo ideal, yo creo que el ideal es donde le mete empeño, donde tú le pones amor, y a medida que va pasando el tiempo ves un desarrollo de todas las formas, ese es el ideal