

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	 UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA Santa Marta
---	--	--

TÍTULO DE INFORME:

**HERRAMIENTA MOVIL PARA LA SISTEMATIZACION DE INVENTARIO DE
EXISTENCIA EN EL ÁREA DE PROTOCOLO Y EVENTO DE LA
UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA**

PRESENTADO POR:

IVAN ARTURO RAMIREZ SARMIENTO

CÓDIGO:

2016216017

TUTORES:

MANUEL HERNANDEZ CAMPUZANO

SANTIAGO LOPEZ BUSTAMANTE

**UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
FACULTAD DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL**

Fecha de entrega: 15/03/2023

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

Contenido

1. PRESENTACIÓN	5
2. OBJETIVOS Y/O FUNCIONES.....	8
2.1. Objetivo General:	8
2.2. Objetivos Específicos:.....	8
2.3. Funciones del practicante en la organización:.....	8
3. JUSTIFICACIÓN:.....	10
4. GENERALIDADES DE LA EMPRESA:.....	11
5. SITUACIÓN ACTUAL	22
6. BASES TEÓRICAS RELACIONADAS	25
7. DESARROLLO DE ACTIVIDADES:	27
8. CRONOGRAMA DEL PROYECTO:	36
9. PRESUPUESTO:	38
10. CONCLUSIONES Y LÍNEAS FUTURAS	39
11. BIBLIOGRAFÍA	40
Bibliografía	40
ANEXOS	41

ÍNDICE DE FIGURAS

figura 4.1.1 departamento del magdalena, región caribe	
fuentes: https://seisplanes.wordpress.com/magdalena/	11
figura 4.1.2 universidad sergio arboleda sede centro esta micro localizada en la ciudad de santa marta, calle 18 n° 14a – 18 campus rodrigo noguera laborde.	
fuentes: google maps	12
figura. 4.4.5 mapa de procesos de sistema de gestión de la calidad	
fuentes: página institucional.....	19
figura: 4.4.6 escudo de la universidad sergio arboleda santa marta	
fuentes: página institucional.....	20
figura: 4.4.7 organigrama de la universidad sergio arboleda	
fuentes: página institucional.....	21
figura: 5.2 diagrama de ishikawa	
fuentes: propia.....	23
figura: 7.1.2.1 formato inventario mantelería	
fuentes: universidad sergio arboleda 2022 formatos de inventario	27
figura: 7.1.2.1 formato inventario cristalería	
fuentes: universidad sergio arboleda 2022 formatos de inventario	28
figura: 7.1.2.1 formato inventario mobiliario	
fuentes: universidad sergio arboleda 2022 formatos de inventario	28
figura: 7.1.2.1 formato inventario utilería	
fuentes: universidad sergio arboleda 2022 formatos de inventario	28
figura.7.2.1 aplicación utilizada para llevar a cabo la realización de la herramienta	
fuentes: microsoft outlook.....	29
figura:7.2.2 estandarización del formato de inventario	
fuentes: universidad sergio arboleda 2023 formatos de inventario (propia)	30
figura 7.2.3 creación de la herramienta para la sistematización del inventario	
fuentes: correo outlook de oficina protocolo y evento.....	31
Figura 7.2.4 datos cifrados en el formato de inventario subido a la nube drive del correo Outlook de la oficina de protocolo y evento	
fuentes: correo outlook de oficina protocolo y evento.....	31
figura 7.2.5 herramienta vista desde el dispositivo móvil con las sub-aplicaciones del inventario fuentes: aplicación power apps (celular).....	32
figura 7.3.1: interfaz de ingreso de datos del objeto al inventario	
fuentes: aplicación power apps (celular).....	33
figura 7.3.2: interfaz detalles del registro del objeto	
fuentes: aplicación power apps (celular).....	34
figura 7.3.3: interfaz lista de objetos registrados	
fuentes: aplicación power apps (celular).....	35

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	 UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA Santa Marta
---	--	--

ÍNDICE DE TABLAS

tabla 1: <i>generalidades legales de la empresa</i>	
<i>fuelle (vidal, 2022).....</i>	<i>13</i>
tabla 2: <i>asignaturas relacionadas en las prácticas.</i>	
<i>fuelle: propia.....</i>	<i>25</i>
tabla 3: <i>cronograma.</i>	
<i>fuelle: propia.....</i>	<i>36 y 37</i>
tabla 4: <i>presupuesto</i>	
<i>fuelle: propia.....</i>	<i>38</i>

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

1. PRESENTACIÓN

Desde la antigüedad se ha visto como las industrias han tomado los principios básicos que ayudaron al hombre en su evolución, sea en la mecánica tales como la rueda y la palanca, cosas tan innovadoras en su momento y que ahora son las bases para desarrollar, crecer y darle coherencia a estos mismos principios en una era contemporánea que crece exponencialmente y exige crecer junto a ella.

El manejo de materiales no es la excepción en este incesante crecimiento industrial y por ende las características y métodos para el óptimo flujo de estos dentro de las empresas ha ido cambiando y progresando, llevando esto a la elaboración de inventarios mucho más detallados y mejor formulados, haciendo uso también de herramientas que faciliten el manejo de existencia para dichos materiales. (jorge sierra, 2015)

La necesidad de tener un control de existencia dentro del área de protocolo y evento de la universidad Sergio arboleda abre paso a el enfoque de este proyecto, el cual se centra en buscar la optimización del control de existencia mediante un inventario mucho más dinámico y sistematizado, esto surge de las falencias y obsolescencia observadas del sistema de inventario practicado hasta ahora, gracias al conocimiento adquirido en el programa de ingeniería industrial y la guía de mi tutor de prácticas empresarial pudimos identificar e implementar medidas de acción para la resolución del problema.

una herramienta capaz de dar conocimiento del movimiento, cantidad, ubicación y característica de los materiales o insumos que se manejan, es el concepto generalizado que define a lo que se espera llegar, y que como título de proyecto lleva nombre de **herramienta móvil para la sistematización de inventario de existencia en el área de protocolo y evento de la universidad Sergio arboleda** esta será de mucha utilidad para las necesidades actuales de la dependencia, ya que dará conocimiento tanto a la parte directiva como a la obrera y coordinara todo el proceso en cuanto a la información de insumos y la utilización de estos en los eventos realizados.

Esta herramienta facilitará la elaboración de futuros archivos de inventario debido a que todo su cifrado iría directamente a un formato de inventario ya estandarizado en Excel y al ser una herramienta que se podrá utilizar desde un dispositivo móvil, elimina por completo la dificultad de llevar equipo a las bodegas para la digitalización del inventario. Una vez identificada las necesidades y planteando los objetivos esperados con este proyecto se procede a buscar el método más práctico e idóneo y la herramienta para su funcionamiento.

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

1.1. ESTADO DEL ARTE.

Título: sistematización de inventarios y control de existencia en almacén para las empresas

Se dice que debido a los problemas de escasez antiguamente en Egipto y otros pueblos se vieron en la obligación de almacenar grandes cantidades de alimentos para ser utilizados en los tiempos de penuria, es por esta razón que hubo la necesidad de realizar inventarios como una forma de hacer frente a estos periodos, surgiendo estos en la edad media.

Luego con el pasar del tiempo a través del libro Cours d'économie politique en 1896 el filósofo e ingeniero Wilfredo Pareto anuncio el principio o ley de Pareto, explotando este principio en la logística, consiste en aplicar el esfuerzo en un 20% de los productos o elementos que generan el 80% de las ventas o recursos, pues estos influyen también en la rotación del inventario y nivel del servicio, es por esto que esta ley se conoce también como regla del 80/20. (rodriguez, 2014)

Años después se populariza un método llamado formula Wilsson, la cual fue creada por un trabajador de la empresa Westinghouse Corporation llamado Whitman Harris la cual fue analizada por el consultor R. H Wilsson y es por esta razón que dicha fórmula lleva su nombre, la cual es un método de gestión de stock muy utilizado para reducir los costos de inventarios en un almacén o bodega. (rodriguez, 2014)

En la actualidad muchas empresas aun realizan inventarios documentales los cuales proponen realizar: inventario de archivo de gestión, inventario de archivo central e inventario de archivo histórico los cuales describen de manera exacta y precisa las series o asuntos del fondo documental en los cuales se deben registrar los documentos que están en formato papel u otros soportes que se encuentran en memorias, libros o discos duros lo cual produce o implica mucho más trabajo en la realización de los inventarios es por esta razón que se implementaron herramientas tecnológicas las cuales permiten realizar inventarios sistematizados, disminuyendo no solo los costos en la organización o implementación de inventarios sino que también nos proporcionan información exacta y detallada de manera inmediata. También hay que ver la forma en la que se realice la gestión de los inventarios puesto que se pueden evitar pérdidas materiales, ya que cuando las empresas realizan una gestión pobre en inventarios o no las realizan, ello termina en actos ilícitos como el hurto de elementos almacenados sin el conocimiento de la empresa. (Guzman, 2016)

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	 UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA Santa Marta
---	--	--

Es por esto que las sistematizaciones de los inventarios dentro de una empresa tienen un valor agregado en la medida en que se planifican, controlan e implementan los flujos de insumos tanto de entrada, como almacenamiento y salida, de esta manera los inventarios constituyen un activo para cada proceso constructivo que hace que la materia prima se transforme mediante la gestión, por este motivo las empresas que no hacen una valoración adecuada a sus existencias corren el peligro de incurrir en sobre costos exagerados. (Guzman, 2016)

Por todo lo mencionado anteriormente podemos decir que la importancia de un correcto manejo de la gestión en los inventarios justifica la variedad y modelos existentes para que el nivel de stocks sea el mínimo y ayudar a bajar los costos tanto de almacenamiento, como también de las operaciones. (Guzman, 2016)

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

2. OBJETIVOS Y/O FUNCIONES

2.1. Objetivo General:

Diseñar una herramienta que optimice y garantice el control de inventario para el conocimiento de existencia de los insumos y su ubicación de manera inmediata

2.2. Objetivos Específicos:

1. Priorizar las falencias que se tienen actualmente en el sistema de inventario
2. Adaptar una nueva herramienta teniendo en cuenta las necesidades del sistema
3. Promover la constante actualización del estado de inventario para constatar la vigencia de este
4. Facilitar la accesibilidad de información brindada en cuanto a los recursos para el equipo de trabajo
5. Analizar la relevancia que tendrá esta herramienta en cuanto a la calidad del servicio logístico prestado

2.3. Funciones del practicante en la organización:

las funciones realizadas en la práctica profesional en el proceso de apoyo de la dependencia comunicación y protocolo específicamente en el área de protocolo y evento de la universidad Sergio arboleda sede centro santa marta son las siguientes:

1. Seguimiento y actualización de manuales y procedimientos internos y externos
2. Control y seguimiento al sistema de la gestión de la calidad de la Oficina
3. Apoyo al sistema de calidad en los eventos institucionales

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

Estas funciones son la convergencia de diferentes actividades llevadas a cabo en el área de trabajo, por tanto, desarrollaremos cada una de ellas con el fin de ser más específicos:

1. Seguimiento y actualización de manuales y procedimientos internos y externos

Actualización en los formatos de agendamiento para los cronogramas de los eventos realizados en los auditorios, actualización de los formularios que se manejan en la dependencia con los que se realizan el seguimiento para una mejora continua

2. Control y seguimiento al sistema de la gestión de la calidad de la Oficina

Encargado de archivar la documentación pertinente para el desenvolvimiento de cada evento realizado y mantener al día las evaluaciones de calidad que se manejan mediante formularios y digitalización para la dependencia de comunicación y protocolo

3. Apoyo al sistema de calidad en los eventos institucionales

apoyo en el diligenciamiento de formatos para el orden y registro de control de asistencia para mejorar el desenvolvimiento del evento y mantener evidencias tangibles de estos.

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	 UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA Santa Marta
---	--	--

3. JUSTIFICACIÓN:

A lo largo de la historia las empresas han ido evolucionando en cuanto a sus procesos y esto como consecuencia ha creado mercados muchos más competitivos, haciendo que las organizaciones relacionadas se vean en la necesidad de entrar en una zona de mejora continua. En la actualidad el manejo de materiales es un factor fundamental en la cadena de suministros, por sus amplias necesidades de movimiento, tiempo, lugar, espacio y cantidad permanentemente. razón que promueve inventarios más proactivos con la implementación de herramientas que permitan el conocimiento exacto de existencia de cada uno de sus insumos. (parada, 2020)

Por esta razón es impórtate la sistematización del inventario en la dependencia protocolo y evento mediante una herramienta que pueda ser utilizada desde un dispositivo móvil y que a su vez esta pueda registrar todo su cifrado tomando como base de dato Excel y creando formatos para tener diligenciado una tabla de inventario y documentar la información necesaria para las revisiones de auditoria interna periódica.

De esta forma ampliaremos el dinamismo de inventario y facilitaremos el cumplimiento de registro de nuestros insumos, generaremos también un mayor control, debido a que esto puede ser actualizado de manera inmediata a la ocurrencia del suceso, así mismo, puede influenciar de manera positiva el desarrollo de las actividades llevadas a cabo en el área.

En esta herramienta podrás encontrar especificaciones del objeto como la ubicación, fecha de registro, cantidad etc. Hay que destacar que ya sea el registro de un insumo o la actualización de unos de sus campos específicos, la fecha que se podrá ingresar solo será la del mes en que se realiza la acción, por tanto, esto nos data un posicionamiento en cuanto al momento en que suceden movimientos o cambios en el formato. es de mucha utilidad para los distintos usuarios que dinamizan con ella, aportándoles conocimiento de los recursos y el trabajo que se puede realizar teniendo en cuenta estos datos, mejorando el proceso logístico en la dependencia. (vidal, 2022)

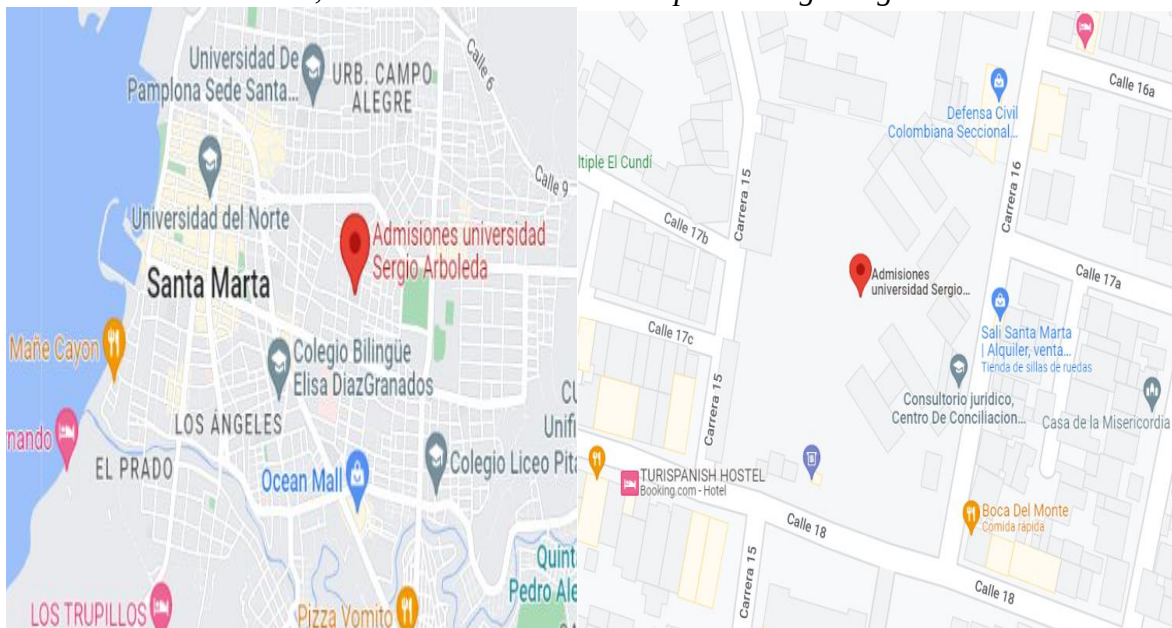


Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



4.1.2 micro localización

Figura 4.1.2 universidad Sergio arboleda sede centro esta micro localizada en la ciudad de Santa Marta, Calle 18 N° 14A – 18 Campus Rodrigo Noguera Laborde.



Fuente: <https://www.google.com/maps/place/Admisiones+universidad+Sergio+Arboleda/@11.2402713,74.2003121,18.75z/data=!4m5!3m4!1s0x8ef4f5717b10ee5f:0x91afdf9bc5e2fdf5!8m2!3d11.2403142!4d-74.1999415?hl=es>

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	 UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA Santa Marta
---	--	--

4.2 GENERALIDADES LEGALES DE LA EMPRESA

TABLA 1. GENERALIDADES LEGALES DE LA EMPRESA	
RAZÓN SOCIAL	UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA
DIRECCIÓN	SANTA MARTA, CALLE 18# 14 A- 18
ARL	SEGUROS BOLÍVAR S. A
NIT	8 6 0 3 5 1 8 9 4-3
ACTIVIDAD ECONÓMICA	EDUCACION DE UNIVERSIDAD
PATRIMONIO NETO	209.750.514.000 COP
TRABAJADORES	480

Tabla 1: fuente (vidal, 2022)

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

4.3 HISTORIA

Historia de la universidad Sergio arboleda santa marta

La universidad Sergio Arboleda es una excelente organización educativa con la tarea de formar expertos en diversas formas de saber, con principios cristiano humanístico, apto para la ciencia, la indagación y la cultura, con alto sentido y proyección hacia una sociedad nacional y universal.

La universidad Sergio Arboleda de Santa Marta fue fundada en 1994. Desde entonces, este centro de formación ha asumido el compromiso de brindar una educación de calidad, esta universidad ha recibido la certificación ISO 9001 del 2015 Icontec a nivel mundial, e Iqnet internacional, proporcionada por el instituto colombiano de normas técnicas y certificación Icontec. Esta certificación es un reconocimiento a nivel nacional y mundial al sistema de gestión de calidad de la organización sgc, lo que demuestra el compromiso institucional asumido con la sociedad y la comunidad educativa para brindar una educación de calidad y satisfacer las necesidades y deseos de los estudiantes.

Actualmente, la seccional Santa Marta de la Universidad Sergio Arboleda ofrece nueve programad de pregrado. Comunicación social y periodismo, administración de empresas y marketing y negocios internacionales. Finanzas y comercio exterior, contaduría pública, psicología, y dos nuevas carreras de grado: diseño digital e ingeniería industrial.

La universidad Sergio Arboleda sigue contribuyendo a la formación integral de los jóvenes del Caribe. Esta casa de aprendizaje ha inaugurado un nuevo campus sede en Barranquilla, lo que demuestra el compromiso de la organización por brindar una educación de calidad y excelencia a los expertos que tendrán la tarea de liderar el desarrollo del territorio.

La internacionalización pertenece a los pilares organizativos que rigen la formación universitaria. Con la intención de liderar el intercambio de conocimiento entre la unión europea y Colombia, la organización ha creado y coordinado desde una visión europea un nivel de estudiantes colombianos en la universidad y estancias de todo el mundo que complementan los programas de posgrado.

Todo lo anterior se lleva a cabo a través del centro Sergio Arboleda para la excelencia mundial en Madrid- Ceisa, el cual se encarga de fortalecer la preparación universal de sus estudiantes y el intercambio de entendimientos de desarrollo empresarial, cultural, económico y social entre instituciones y organizaciones colombianas y el idioma español.

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	 UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA Santa Marta
---	--	--

Sin embargo, la preparación académica que orienta y caracteriza la universidad en este campo va más allá del pregrado y ha permitido la formación de un conjunto de áreas de estudio para los posgrados. Un total de 19 especializaciones conforman un conjunto de estudios que permiten a los expertos profundizar en distintas áreas del conocimiento.

Las áreas de análisis de estos programas se dividen en: especialización en derecho comercial y marítimo, derecho de contratación estatal, derecho administrativo, derecho aprobatorio, derecho constitucional, derecho laboral y seguridad social, derecho penal, docencia e investigación universitaria, gerencia integral de la calidad, gestión humana, gerencia estratégica de negocios, gestión financiera, gerencia logística, gerencia de marketing, gerencia de producción y operaciones, comunicación estratégica, agro negocios alimentarios sostenibles y gerencia en servicio de salud.

A 28 años de su fundación, este espíritu madre se ha dedicado a la formación de especialistas integrales que están listos para contribuir al sector socioeconómico del país. La organización se caracteriza por la formación de expertos con monumentales habilidades intelectuales y administrativas, puntos que sin duda representarían mejoras para el desarrollo del territorio.

Fuente (página institucional):

<https://www.usergioarboleda.edu.co/santamarta/institucional/historia/>

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

4.4 CULTURA ORGANIZACIONAL Y PLANEACIÓN ESTRATEGICA

4.4.1 Misión

La universidad Sergio Arboleda está comprometida con la formación integral de expertos aptos para la ciencia, la investigación y la cultura, estructurados según principios filosóficos cristianos y humanísticos, formados con espíritu ético y cívico, creativos y críticos, capaces de liderar el desarrollo económico, social y cultural, tanto a nivel nacional como a nivel mundial.

4.4.2 Visión

En el 2026 la universidad Sergio Arboleda será reconocida por su calidad, que desde el humanismo integral forma ciudadanos globales, íntegros, solidarios, innovadores, que trascienden abiertos para el mundo, dentro de un ambiente universitario internacional que acoge la evolución del conocimiento

Logra impactar la dinámica social, productiva, cultural, humana y ambiental del país; a través de una mirada integrada y flexible de los procesos de enseñanza y aprendizaje, la investigación y la extensión, soportado por un cuerpo profesoral que entiende el contexto nacional y es capaz de materializarlo en el desarrollo de sus actividades universitarias.

4.4.3 Filosofía y principios

La filosofía de la Universidad se basa en los siguientes principios fundamentales

- Enseñanza de valores cristianos y humanísticos como rasgo institucional
- La cultura, como componente del entorno general
- La investigación, como actividad que brinda comprensión en el aprendizaje
- Ejercicio profesional con vocación de liderazgo como servicio a la sociedad
- La honestidad y la ética, como respuestas del comportamiento
- La autoevaluación continua, como proceso de renovación y mejora

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

4.4.4 políticas institucionales

Dada la definición de la Visión, la Misión, la Filosofía y los Principios en que se fundamenta, la Universidad se orienta de acuerdo con las siguientes políticas:

- Educación adecuada para dotar a la sociedad de profesionales idóneos que participen a un nivel excelente en todas las áreas del servicio, la ciencia y la cultura.
- Educar a la escala global para que sus expertos puedan examinar y criticar diferentes paradigmas con el objetivo de aceptar desafíos, enfrentar problemas y resolverlos.
- Formación integral que permita el desarrollo de cada asignatura del departamento. Los estudiantes necesitan estar inspirados sentirse dignos, participar en la capacitación y empoderarse para dar lo mejor de si mismos a lo largo del proceso de formación profesional.
- Educar en construcciones conceptuales para que el alumno pueda comprender y expresar en su lenguaje con claridad y coherencia los temas que son objetos de su profesión. Una presentación ideal permite el intercambio y enriquece la calidad del dialogo.
- Educar con sentido social, capacitar a los sujetos para la convivencia con otros, identificar su función y posición en la sociedad, comprender y seguir los principios de las normas y conductas sociales.
- A través del intercambio de experiencias, conocimientos y puntos, las personas que reconozcan el valor de la cooperación y la solidaridad deben educarse en equipo y tener la función del trabajo en grupo como herramienta para alcanzar los objetivos habituales, logrando la mejora del propósito para el cual fue desarrollado.
- Educar con sensibilidad innovadora e inspirar la creatividad profesional científica.
- Educar para que la teoría y la práctica estén a la par, de modo que la teoría y la práctica estén armonizadas en el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Detectar las desventajas de la sociedad, estudiarlas y analizarlas, identificar alternativas de solución o actuación, realizar importantes aportes a la ciencia y a la tecnología y ampliar las fronteras del entendimiento son los objetivos perdurables de la universidad.
- Contribuir al desarrollo social, económico y cultural de la nación a través del desarrollo de la perspectiva y misión de la universidad.

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

- Difundir y poner a disposición de la sociedad los resultados de las investigaciones realizadas, el razonamiento y la cultura desarrollada en las mismas.

4.4.5 mapa de procesos

La Universidad Sergio Arboleda, seccional Santa Marta, está comprometida con la mejora constante de los procesos con el fin de lograr de manera eficiente y eficaz los objetivos institucionales encaminados a la satisfacción de sus estudiantes y la sociedad.

objetivos de calidad

- Mejorar la calidad académica y humana de la Universidad mediante el fortalecimiento de los procesos que conforman el sistema de gestión de calidad y las profesiones de confort.
- Realizar actividades de organización académica y administrativa de manera holística, realista y estratégica.
- Garantizar a los estudiantes, docentes y personal administrativo, directivos, proveedores y público en general la mejor atención y buen trato.
- Fortalecer los oficios de formación académica y administrativa para que se manifiesten en desempeño y resultados superiores.
- Crear incentivos y mecanismos concretos para la realización de investigaciones formativas y en sentido preciso con impacto en la mejora de la enseñanza, el aprendizaje y la proyección social.
- Satisfacer las prioridades de infraestructura física en una estrategia maestra de desarrollo armónico.
- Dotar a las escuelas y unidades administrativas de los recursos bibliográficos, tecnológicos e informáticos necesarios para el desarrollo académico y administrativo.
- Institucionalizar actividades formales de comunicación interna y externa que ayuden a el mejoramiento sosteniendo una colaboración y mejora organizacional.

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	 UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA Santa Marta
---	--	--

Figura. 4.4.5 mapa de procesos de sistema de gestión de la calidad



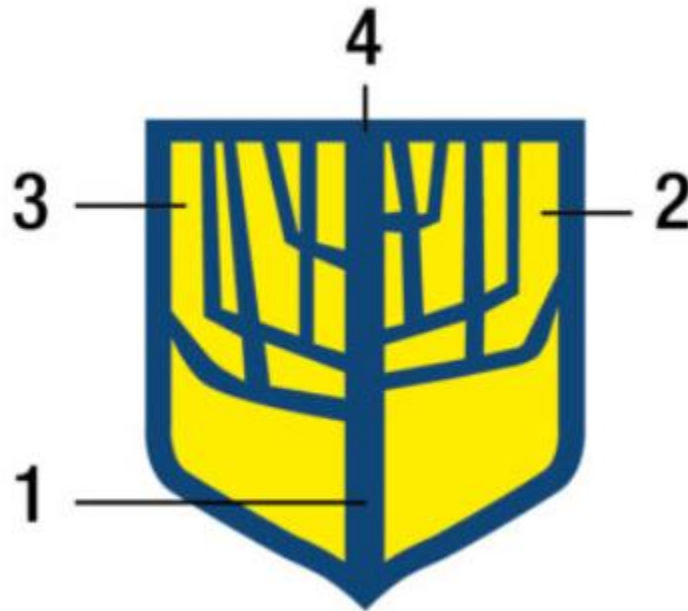
Fuente: página institucional

<https://www.usergioarboleda.edu.co/santamarta/sistema-gestion-la-calidad/>

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

4.4.6 Escudo

Figura: 4.4.6 escudo de la universidad Sergio arboleda santa marta



EL escudo de la universidad Sergio arboleda ha sido diseñado por el doctor Álvaro Gómez Robado con la participación del doctor Ramón Bulla Quintana decano de la facultad de filosofía, humanidades y educación, quien inspirado en el árbol de la inteligencia de Aristóteles.

Su significado es:

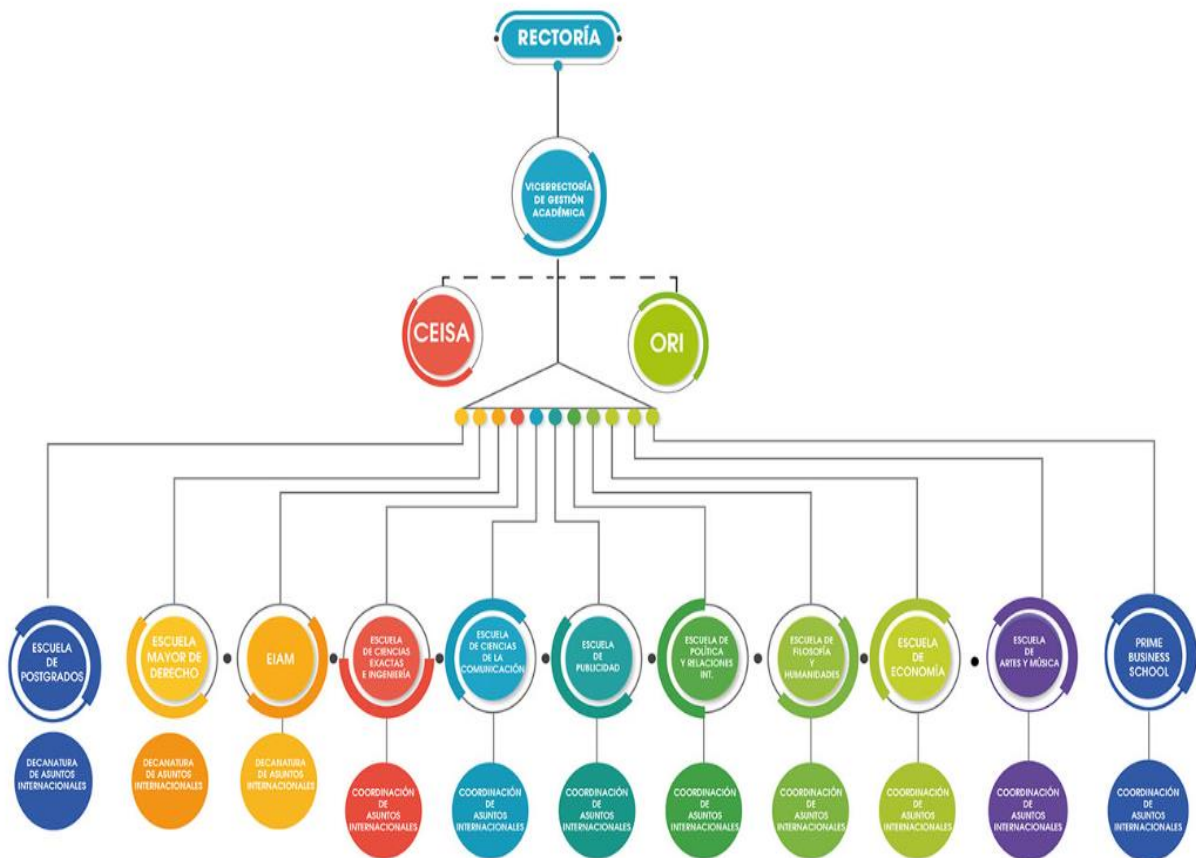
1. la raíz primordial es la Filosofía.
2. Son las Humanidades, de ahí el significado de por qué somos escuelas y no facultades, tales como: literatura, filosofía, astronomía, derecho y comunicación.
3. Son las Ciencias precisas, tales como matemáticas, finanzas, ingeniería y economía.
4. Este filo comprende la integridad del entendimiento, con las siguientes disposiciones: “no entre aquí quien primero no comprenda el amor de Dios, porque todo entendimiento será difícil, oscuro e inútil” (Ver los números en el gráfico)

Fuente: página institucional

<https://www.usergioarboleda.edu.co/santamarta/institucional/#escudo>

4.4.7 organigrama

Figura: 4.4.7 organigrama de la universidad Sergio arboleda
Internacionalización Universidad Sergio Arboleda
Organigrama



Fuente: página institucional
<https://www.usergioarboleda.edu.co/internacionalizacion/organigrama>

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

5. SITUACIÓN ACTUAL

5.1. Identificación del problema:

El control y la gestión es de vital importancia para la optimización y la valoración en el recuento de existencias, así como la gestión de la información. Dentro de la aplicación de control de gestión y existencia podemos encontrar funcionalidades como el costo de adquisición anual, número de pedidos anuales y cobertura temporal, estos nos proporcionan conocimiento del posicionamiento actual del proceso y ayudan a la visualización de estructuras mejorables de este. (Barrueco, 2016)

En la actualidad la universidad Sergio arboleda maneja muchos insumos en el área de trabajo protocolo y evento, estos se encuentran en constante movimiento por la actividad manejada en el proceso y debido a que estos objetos son de material frágil la probabilidad de que se rompan o fracturen es bastante alta, generando inconsistencias en los inventarios que son diligenciados periódicamente y dificultan el control de estos, ya que son poco dinámicos.

Es ocurrente que por negligencia ya sea del servicio de transporte logístico, por mal conteo de los mismos encargados o motivos externos a nuestro control; los objetos se extravían causando pérdida a la empresa y generando falencia en cuanto la confiabilidad de nuestros procesos. Tener un control de inventario ineficiente tiene efectos perjudiciales generando consecuencias en las que destacan, la pérdida de rentabilidad, debido a que, si los empleados no tienen conocimiento de los artículos existentes, fallan en la información brindada al cliente, haciéndonos perder dinero y generando insatisfacciones en estos. (valencia, 2019)

El protocolo indica que el manejo en dicha dependencia a los insumos de cristalería y mobiliarios debe ser de constante revisión, ya que estos hacen parte de la materia prima para la prestación de nuestros servicios, y una constante actualización del inventario garantiza el conocimiento de estos, por tanto, la prestación de un servicio de alta calidad.

Por esta razón se propone sistematizar el control de inventario mediante una herramienta que ayude a promover y optimizar el registro de cada objeto y llevar una documentación proactiva de fácil accesibilidad para quien lo requiera, teniendo dicha herramienta de acceso rápido en dispositivos móviles y así en cada eventualidad poder actualizar de carácter inmediato cualquier acontecimiento o situación que se genere con dichos insumos.

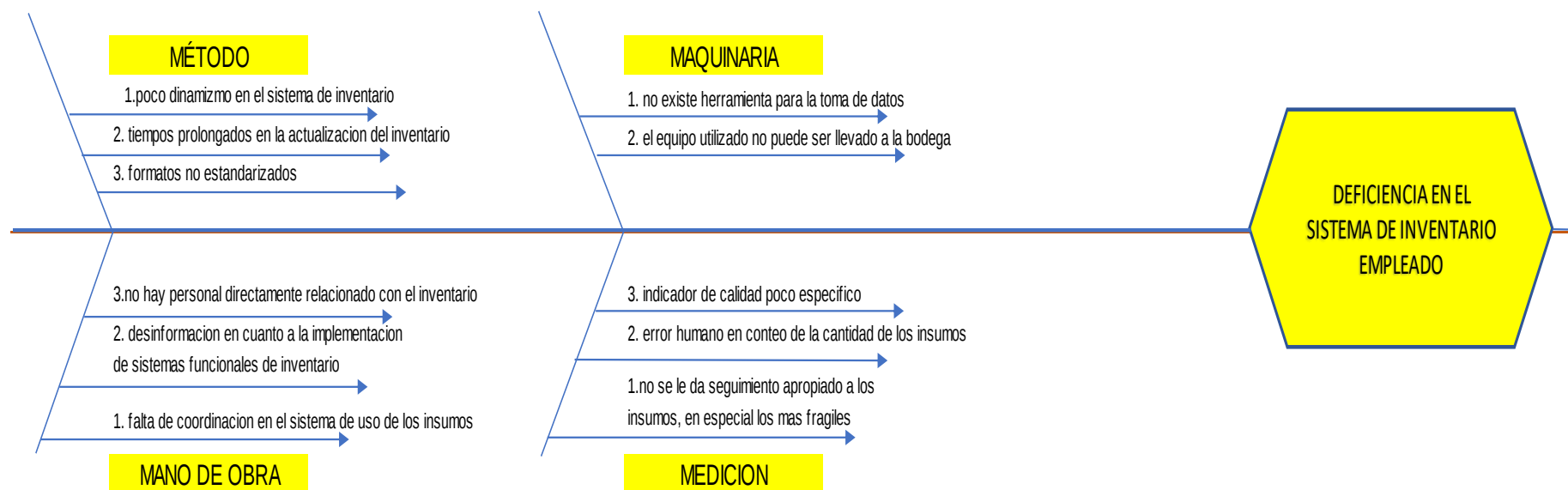


Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



5.2 diagrama de Ishikawa

Figura: 5.2 diagrama de Ishikawa



Fuente: ilustración propia

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

Método: Por la falta de dinamismo se genera un aumento en el tiempo de la actualización de los inventarios, siendo estos muy prolongados y los requerimientos en cuanto a los formatos no son estandarizados

Mano de obra: Debido a que no se cuenta con personal encargado directamente de elaborar los inventarios, se genera desinformación y falta de coordinación a la hora de elaborar estos documentos.

Maquinaria: No se cuentan con las herramientas y dispositivos que les permitan desplazarse hasta la bodega para realizar la toma de datos de forma eficiente.

Medición: Su indicador de calidad es muy generalizado y poco específico, por esta razón se evidencia una falencia en el seguimiento de los insumos y las fallas humanas en el conteo de estos también suelen ser frecuentes.

Al analizar El diagrama de Ishikawa observamos las falencias en cuanto a la estructura logística en el sistema de inventario actual que se maneja en el área de protocolo, por esta razón es importante la implementación de un modelo sistematizado de inventario que pueda garantizar las mejoras necesarias para el correcto funcionamiento de todo el proceso. Cabe destacar que esta herramienta marcaría un antes y un después en el manejo de inventario debido a que prácticamente el método utilizado es manual y no se ciñe a las exigencias que demanda la dependencia y obstruye la versatilidad del servicio prestado.

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	 UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA Santa Marta
---	--	--

6. BASES TEÓRICAS RELACIONADAS

6.1 Asignaturas relacionadas:

ASIGNATURAS RELACIONADAS	DESCRIPCIÓN
Metodología de la investigación	Mediante esta asignatura tuve los principios de conocimiento para la realización de procesos metódicos para la realización de este proyecto, ya que ella engloba la parte estructural y reglas a seguir para la elaboración de investigaciones fundamentadas .
Seminario taller teórico practico	Fue de vital importancia tener la experiencia que nos brindó esta asignatura ya que en ella abordamos las herramientas teóricas para hacer una investigación científica
Simulación de operaciones	La proyección en cuanto análisis para una conclusión acertada es de vital importancia en cualquier proyecto que se lleva a cabo y mediante esta signatura se aprenden varias formas de llegar a esta proyección simulando situaciones reales.
programación	En base a esta signatura fue que descubrí mis capacidad y gusto por la programación y por esta razón mi proyecto de grado va en dirección de una herramienta móvil para la sistematización de inventario de existencia cuya base se da en una aplicación de Microsoft donde se puede programar y crean aplicaciones derivadas
Gestión de proyectos	Gestion de proyecto nos muestra un panorama estructural de lo que es la base de un proyecto donde se definen presupuestos, cronogramas y agendamientos y como se hacen estos, por esta razón fue de gran ayuda esta asignatura
Gestión Logística	El área en que realizo mis prácticas profesionales es protocolo y evento y se basa en la logística para la optimización y alta calidad de los eventos realizados en los auditorios del campus centro de la universidad Sergio arboleda por tanto los conceptos aprendidos en la gestión logística y como esta se emplea ha sido de vital importancia en el desarrollo de mis prácticas.

Tabla 2: asignaturas relacionadas en las prácticas. Fuente: propia

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

6.2 temáticas utilizadas en el desarrollo del proyecto:

Inventario: Es la clasificación minuciosa de los bienes ya sea muebles o inmuebles que forman el caudal comercial de una persona o empresa, con este se lleva un control exhaustivo en la cantidad de objetos o materiales que pertenecen a dicha empresa u organización ya sea para su comercialización o como recurso fijo de esta, obteniendo un balance final.

Inventario de existencia: El inventario de existencia se conoce como un registro de los insumos que están relacionados directamente con la actividad económica que maneja la empresa, incluyendo los bienes disponibles para la venta, los insumos y los productos que aún no finalizan su fabricación y estos pueden ser periódicos o perpetuos.

Cadena de suministro: la cadena de suministro es aquella que se encarga del proceso completo de un producto o servicio, desde la materia prima, transformación, fabricación, logística de transporte y entrega final al consumidor.

Insumos: un insumo es aquel recurso utilizado para generar mayores recursos factibles para la organización.

Herramientas tecnológicas: Son aquellos programas que podemos utilizar a través de máquinas o dispositivos que nos permiten crear documentos y nos facilitan la realización de ciertas actividades.

Sistematización: Es aquella que recoge todos los datos de una experiencia tales como su lógica, ordenamiento y construcción para poder llevar acabo su interpretación.

Gestión: Conjunto de acciones que se realizan con el objetivo de conseguir o resolver una no conformidad.

7. DESARROLLO DE ACTIVIDADES:

Las actividades realizadas fueron orientadas a las problemáticas y la necesidad de tomar acción en estas, teniendo en cuentas los objetivos propuestos el procedimiento planteado para garantizar su cumplimiento es:

7.1 primera etapa: realizar una revisión en el sistema de inventario utilizado actualmente en el área de protocolo y evento

después de observar con atención las formas en que es manejado el sistema de inventario con el que cuenta la oficina, es evidente su ineficiencia al momento de ejecutarlo debido a la serie de pasos poco metódicos que deben llevarse a cabo para obtener un inventario que, si bien es aceptado para tener constancia de su existencia, es muy poco práctico y funcional.

Los formatos para la realización de inventarios a pesar que están bien estructurados no están estandarizados y esto crea incoherencia entre ellos, dando cabida a un conflicto de entendimiento a la hora de revisarlos, si hacemos un paso a paso de cómo se realiza el inventario encontramos que:

Debido a que no existe una herramienta propia para agilizar el inventario el o los encargados de realizarlo tienen que dirigirse a las bodegas o auditorio ya sea con papel y lápiz para tomar los datos o en su defecto un computador portátil para directamente ir creando las tablas de Excel.

Luego de la toma de datos y ya digitalizarlo en sus respectivos formatos en Excel, viene la organización del registro fotográfico de los insumos inventariados, lo que también es bastante engorroso porque estas fotos ya sean tomadas con un dispositivo móvil o cualquier otro dispositivo deben ser trasladadas a Microsoft Excel y ubicarla en su lugar correspondiente en el formato, lo que significa un amplio periodo de tiempo realizando esta sola acción.

7.1.2 formatos para el inventario utilizados en los distintos tipos de insumos

Figura: 7.1.2.1 formato inventario mantelería

 REGISTRO FOTOGRAFICO	INVENTARIO MANTELERIA UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA Oficina de Protocolo y Eventos			 ESPECIFICACIONES
	OBJETO	CANTIDAD	LOCACIÓN	
	Mantel Blanco bordado pequeño	1	Recibo Cuadrado	

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	 UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA Santa Marta
---	--	--

Figura: 7.1.2.2 formato inventario cristalería

	INVENTARIO CRISTALERIA			
	UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA			
	Oficina de Protocolo y Eventos			
REGISTRO FOTOGRAFICO	ELEMENTO	UBICACIÓN	CANTIDAD	ESTADO
	Platos tinteros cuadrados	Mueble Bodega Bronx	150	Buen estado(escudos borrosos)

Figura: 7.1.2.3 formato inventario mobiliario

	INVENTARIO MOBILIARIO UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA Oficina de Protocolo y Eventos				
REGISTRO FOTOGRAFICO	OBJETO	CANTIDAD	ESTADO	LOCACIÓN	ESPECIFICACIONES
	Mesa presidium	3	Bueno	Camerino/Bodega a Bronx	

Figura: 7.1.2.4 formato inventario utilería

	INVENTARIO BODEGA DE CAMERINO UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA Oficina de Protocolo y Eventos				
	OBJETO	CANTIDAD	ESTADO	LOCACIÓN	ESPECIFICACIONES
	Biblia	1	Bueno	Mueble Camerino	

Fuente: Universidad Sergio Arboleda 2022 Formatos de inventario

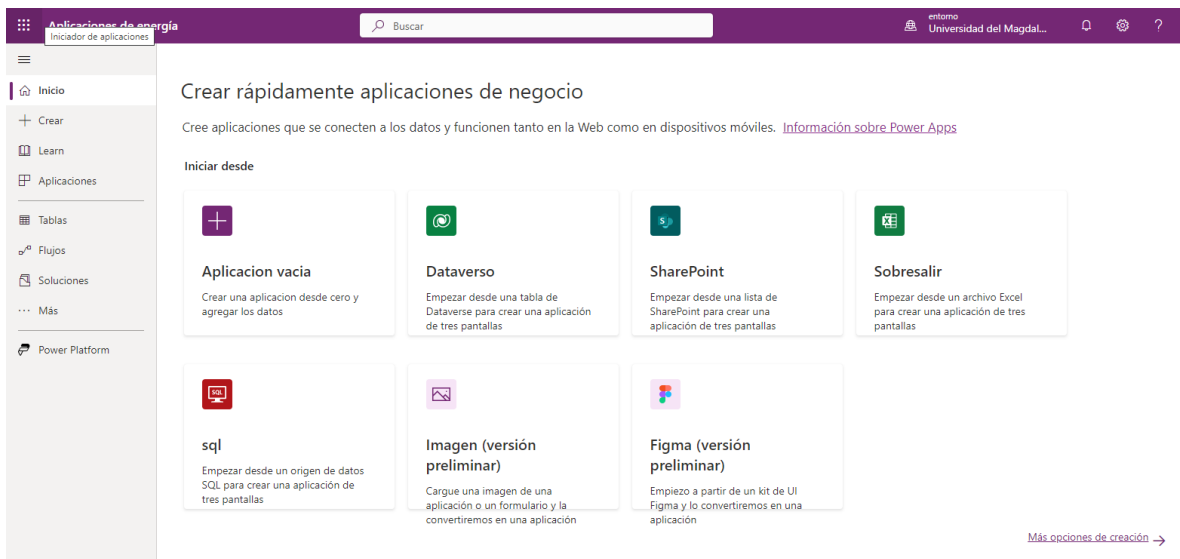
Revisando los formatos nos damos cuenta que no manejan el mismo lineamiento en los índices de sus columnas por lo que es necesario estandarizar esto para ser coherente y evitar futuras confusiones, en cuanto a la estructura es bastante directa y eficiente por lo que no sería necesario realizar cambios radicales y en cuanto a el registro fotográfico es necesario generar métodos que sean muchos más eficientes para optimizar el tiempo invertido.

7.2 segunda etapa: herramienta que satisfaga todas las necesidades encontradas y minimice falencias para optimizar el sistema de inventario de la oficina protocolo y evento.

Fase 1: aplicación utilizada para llevar a cabo la realización de la herramienta

La aplicación utilizada para llevar a cabo esta idea de sistematización de inventario se conoce como power apps, esta aplicación hace parte de Microsoft por lo que engloba muchas otras aplicaciones tales como Excel, SharePoint, data verso etc; por lo que funciona como conectora y mediante un formato de etiqueta de idioma IETF BCP-47 es posible desarrollar una sub-aplicación que sirva como herramienta para cumplir con los requisitos mencionados.

Figura.7.2.1 aplicación utilizada para llevar a cabo la realización de la herramienta



Fuente: Microsoft Outlook

Esta aplicación se encuentra en las cuentas Outlook pero solo tienen acceso directo a ella las cuentas empresariales, ya que estas son pagas y manejan una licencia de acceso, por lo que pude acceder a ella mediante el correo institucional de la oficina protocolo y evento de la universidad Sergio arboleda.

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

Fase 2: estandarización del formato de inventario

Figura:7.2.2 estandarización del formato de inventario

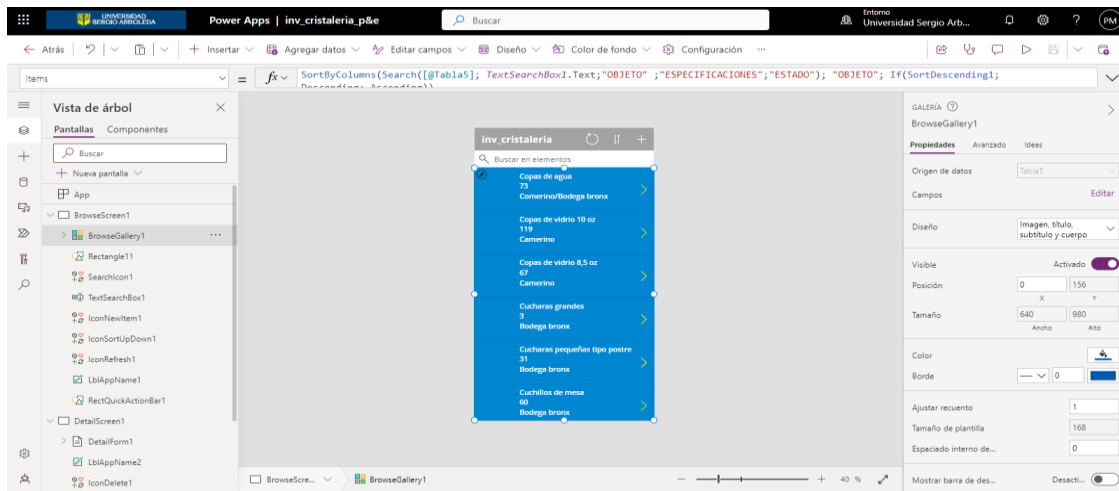
 UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA Santa Marta	INVENTARIO "ESPECIFICAR"				 Oficina de Protocolo y Eventos	
UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA						
Oficina de Protocolo y Eventos						
REGISTRO FOTOGRAFICO [image]	OBJETO	CANTIDAD	ESTADO	UBICACIÓN	ESPECIFICACIONES	FECHA

Fuente: Universidad Sergio Arboleda 2023 Formatos de inventario (actualización propia)

se puede observar en el nuevo formato de inventario de la oficina protocolo y evento que utilizaremos para el cifrado de nuestra herramienta móvil; la estandarización del lineamiento de las columnas, también fue anexada una columna para identificar la fecha de registro bajo parámetros de calidad que maneja la oficina y el registro fotográfico donde se plasmará automáticamente los datos de texto que genere la imagen adjuntada en la herramienta.

Fase 3: creación de la herramienta para la sistematización del inventario

Figura 7.2.3 creación de la herramienta para la sistematización del inventario



Fuente: correo Outlook de oficina protocolo y evento

Figura 7.2.4 datos cifrados en el formato de inventario subido a la nube drive del correo Outlook de la oficina de protocolo y evento

INVENTARIO CRISTALERIA						
UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA						
Oficina de Protocolo y Eventos						
REGISTRO FOTOGRAFICO	OBJETO	CANTIDAD	ESTADO	UBICACIÓN	ESPECIFICACIONES	FECHA
	Platos tinteros cuadrados	150	Buen estado	Bodega bronx	Escudos borrosos	11 enero 2023
	Platos tinteros redondos	11	Buen estado	Bodega bronx		11 enero 2023
	Platos chocolateros cuadrados	32	Buen estado	Bodega bronx		11 enero 2023
	Platos pequeños cuadrados base redonda	43	Buen estado	Bodega bronx	Utilizados para postes	11 enero 2023
	Platos medianos cuadrados	77	Buen estado	Bodega bronx	Uno con una esquina partida	11 enero 2023
	Platos medianos cuadrados base redonda	20	Buen estado	Bodega bronx		11 enero 2023

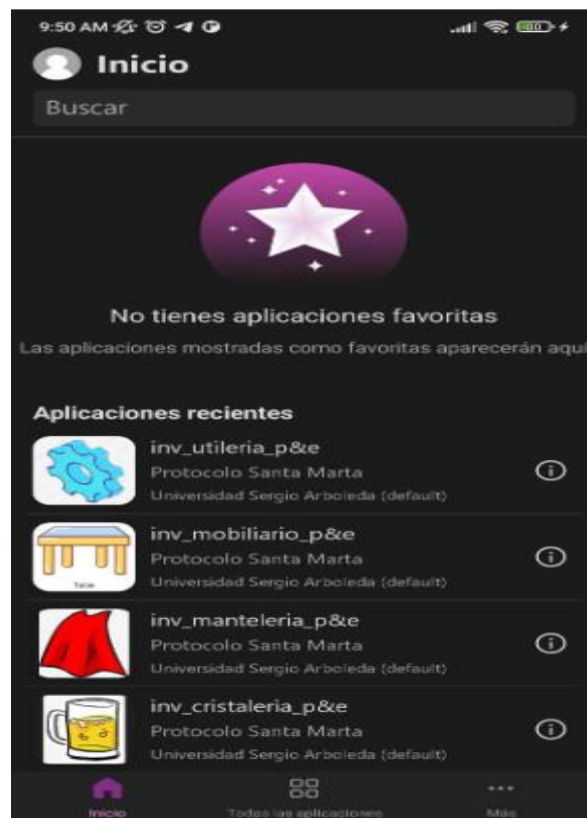
Fuente: correo Outlook de oficina protocolo y evento

Dado a que la aplicación power apps conecta directamente una interfaz de creación de sub-aplicaciones como herramientas practicas dirigidas a empresas, mediante el lenguaje de etiqueta de idioma IETF BCP-47 combinamos la plantilla estandarizada del formato de inventario ubicada en Microsoft Excel en una nube drive del correo Outlook de la

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

oficina protocolo y eventos con las etiquetas de esta interfaz, para así lograr esta sub-aplicación o herramienta que pueda ser utilizada desde un dispositivo móvil y que todo su cifrado vaya a Microsoft Excel a el formato estandarizado de inventario que se encuentra en la nube drive, por tanto estos datos cifrados en dicha plantilla cada vez que son actualizados en la sub-aplicación también se actualizan en este formato de Excel que se encuentra en la nube, por lo que es bastante practico y sencillo de utilizar.

Figura 7.2.5 herramienta vista desde el dispositivo móvil con las sub-aplicaciones del inventario



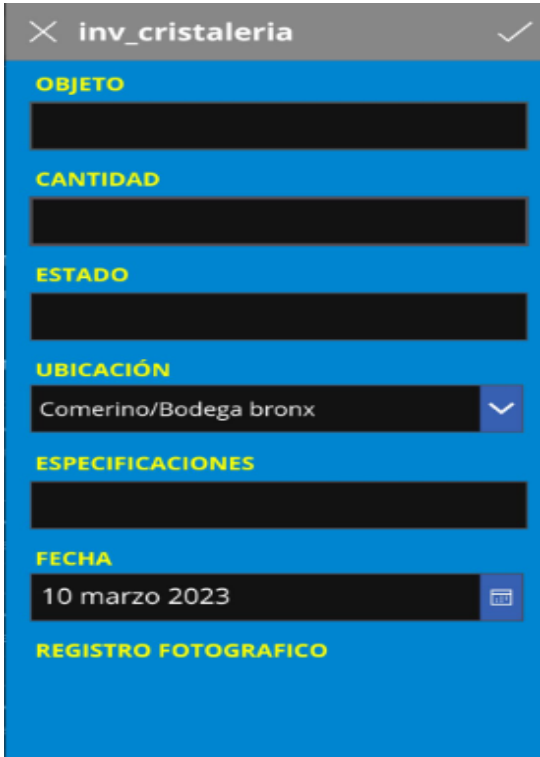
Fuente: aplicación power apps (celular)

Aquí podemos observar la herramienta de sistematización de inventario que se utilizara desde el dispositivo móvil con las sub-aplicaciones de cada uno de los inventarios manejado en la oficina de protocolo y evento de la universidad Sergio arboleda, Desde aquí tendremos en acceso de estas.

7.3 tercera etapa: muestra y explicación de interfaces en la herramienta

A continuación, para resumir y ser didáctico se tomará como ejemplo el inventario de cristalería realizado con esta herramienta. Se hará un breve resumen de forma generalizada de lo que es cada interfaz y los campos que contiene

Figuras 7.3.1: interfaz de ingreso de datos del objeto al inventario

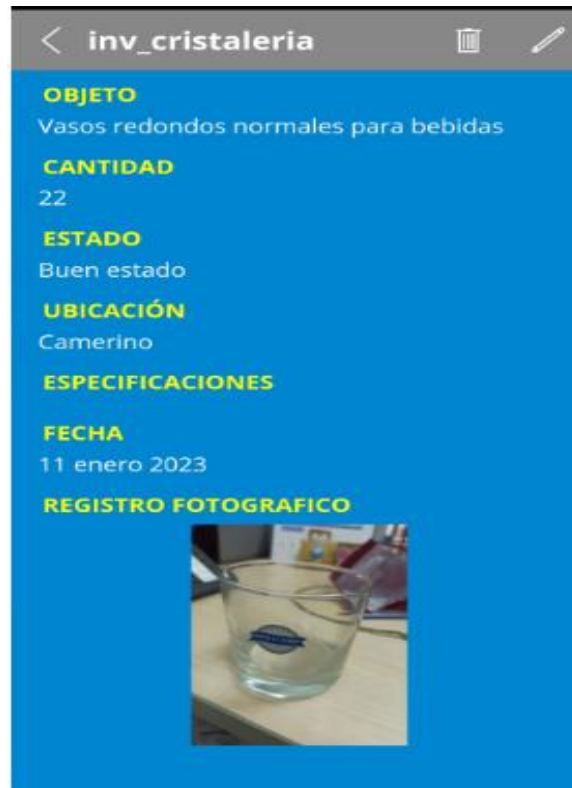


Fuente: aplicación power apps (celular)

Aquí podemos encontrar los mismos incisos que precisan en el formato de inventario, esta interfaz tiene la función de recibir los datos para luego almacenarlos y así ir creando la lista del inventario que puede ser corroborado tanto en esta herramienta como en la base de datos que reside en microsoft Excel en el formato de inventario de la nube de el correo Outlook de la oficina de protocolo.

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

Figuras 7.3.2: interfaz detalles del registro del objeto



Fuente: aplicación power apps (celular)

Aquí puedes encontrar los detalles del registro realizado, encontraras su ubicación, registro fotográfico y todo lo diligenciado, de ser necesario se pueden realizar cambios o actualizaciones de dicho registro, por lo que es muy práctica esta herramienta. también es posible eliminar dicho registro en esta interfaz.

Figuras 7.3.3: interfaz lista de objetos registrados



Fuente: aplicación power apps (celular)

Esta interfaz es un listado de los objetos que han entrado al registro anterior y como se puede observar resaltan lo que es el nombre del objeto, el estado y la fecha en que este fue registrado. De igual forma resaltamos el registro fotográfico para tener una mejor asimilación al momento de buscar una referencia de dicho objeto.

Desde esta interfaz puedes acceder tanto al registro como a los detalles, dado a que es la primera que se despliega en cuanto te introduces en la sub-aplicación de dicha herramienta.

8. CRONOGRAMA DEL PROYECTO:

CRONOGRAMA DEL PROYECTO DE PRACTICAS PROFESIONALES																									
REALIZADO POR :		Ivan Arturo Ramirez sarmiento								AÑO		2023													
Nº	ASPECTOS	MES 1 OCT				MES 2 NOV				MES 3 DIC				MES 4 ENER				MES 5 FEB				MES 6 MARZ			
		Sem 1	Sem 2	Sem 3	Sem 4	Sem 1	Sem 2	Sem 3	Sem 4	Sem 1	Sem 2	Sem 3	Sem 4	Sem 1	Sem 2	Sem 3	Sem 4	Sem 1	Sem 2	Sem 3	Sem 4	Sem 1	Sem 2	Sem 3	Sem 4
1	PLANIFICACION																								
2	Ejecución inicial del conocimiento y desarrollo de las prácticas en el área de trabajo																								
3	Identificación de la situación problema en el área de trabajo																								
4	Planteamiento de la idea de proyecto y autorización por parte de tutores																								
5	Primera entrega al 33%																								
6	ESTRUCTURA																								
7	Desarrollo situación problema																								
8	Justificación																								
9	estado del arte																								
11	Objetivos generales y específicos																								



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



12	EJECUCION																								
13	Renovación del formato de inventario																								
14	Conexión de interfaz en power apps																								
15	Diseño de la herramienta con los colores sergistas																								
16	Prueba del sistema de inventarios																								
17	FINALIZACION																								
18	Presupuesto del proyecto																								
19	Conclusiones y líneas futuras																								
20	Anexos del proyecto																								

Tabla 3: cronograma. Fuente: propia

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	 UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA Santa Marta
---	--	--

9. PRESUPUESTO:

Tabla 4: presupuesto. Fuente: propia

No.	RUBRO	UNIDAD	CANTIDAD	DEDICACIÓN	V. UNITARIO	V.TOTAL
1	<u>Personal</u>					
1.1	Practicante	UNIDAD	1	4,5	\$ 1.160.000	\$ 5.220.000
2	<u>Actividades realizadas (meses)</u>					
2.1	revisión en el sistema de inventario actual	GLOBAL	1	1	\$ 1.160.000	\$ 1.160.000
2.2	estandarización del formato de inventario	GLOBAL	1	0,5	\$ 1.160.000	\$ 580.000
2.3	creación de la herramienta para la sistematización del inventario	GLOBAL	1	3	\$ 1.160.000	\$ 3.480.000
3	<u>equipos utilizados</u>					
3.1	Computador Lenovo 2018 icore5 8th generación	UNIDAD	1	1	\$ 1.999.280	\$ 1.999.280
3.2	dispositivo móvil (celular)	UNIDAD	1	1	\$ 1.200.000	\$ 1.200.000
TOTAL COSTO						\$ 13.639.280

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

10. CONCLUSIONES Y LÍNEAS FUTURAS

Con base en los objetivos planteados durante el desarrollo del proyecto, podemos concluir que el análisis en cuanto a las estrategias implementadas fue totalmente acertado, afirmamos esto debido a la aceptación por parte de la dirección de la dependencia y la eficiencia de nuestra herramienta.

La adaptación de la nueva herramienta en el proceso de sistematización de inventario facilitó la ejecución de operaciones o actividades en las cuales se presentaban muchas falencias. Es por esto que se destaca el fácil acceso a esta herramienta, el funcionamiento estructurado y online que esta contiene alcanzando la eficiencia y eficacia con el nuevo desarrollo en cuanto al manejo del inventario.

Las características que destacan en cuanto a la relevancia que maneja esta herramienta son de gran importancia no solo en la oficina de protocolo y eventos sino también en la dependencia de comunicación y protocolo, Ya que en estas también surgieron necesidades en la prestación del servicio que con la implementación de la herramienta de existencias fueron suplidas, logrando brindar información del inventario de manera exacta y reciente partiendo desde que una de sus principales funciones es la actualización constante, es por esto su versatilidad y dinamismo.

Logramos a cabalidad este proyecto debido a que cada uno de los valores económicos que se requerían estaban disponibles en la Universidad Sergio Arboleda para su uso en la implementación inmediata en cada uno de los procesos, de esta manera su efectividad en la ejecución fue mucho más rápida, es por esto que logramos cumplir cada uno de los objetivos trazados desde el diseño, optimización y garantía de la herramienta de existencias sistematizada hasta facilitar la accesibilidad de información, promover la actualización constante y brindar soluciones óptimas a la falencias del anterior método.

Sería posible mejorar su eficiencia mirando su trazabilidad y haciendo un análisis de estos datos para así permitir el avance de la herramienta en cada una de sus etapas, logrando determinar la evolución en el proceso de la recopilación de datos en el inventario de existencias sistematizado para determinar la efectividad en su implementación comprobando que con esta herramienta elevamos la calidad del servicio, controlando la entrada y salida de insumos, así como también la pérdida de estos.

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

11. BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía

- Barrueco, L. C. (2016). *Tecnicas de planificacion industrial y gestion de existencias*. Barcelona : Marge Books.
- Guzman, R. G. (2016). *Desarrollo de un sistema de inventarios para el control de materiales, equipos y herramientas dentro de la empresa de contruccion de ingenieria solida ltda*.
- https://www.einforma.co/servlet/app/portal/ENTP/prod/RESULTADO_NEW_USER. (2022).
- jorge sierra, m. g. (2015). *administracion de almacenes y control de inventario*. Servicios Académicos Internacionales para eumed.net.
- parada, a. (2020). *e-libro*. Obtenido de <https://elibro-net.biblioteca.unimagdalena.edu.co/es/ereader/unimagdalena/198393?page=9>
- rodriguez, j. (2014). *sistematizacion de practica profesional para control de inventario y manual de procedimientos realizada en protecol sa*.
- valencia, l. (2019). *Implementación de un sistema de control de inventario en la empresa ferreteria bejumea y benjumea* . Monteria: Programa de Contaduría Pública.
- vidal, j. g. (2022). *diseño de una herramienta digital para el auto registro y control de la asistencia en los eventos realizados en el auditorio RNL de la universidad sergio arboleda*. santa marta: universidad del magdalena.

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	 UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA Santa Marta
---	--	--

ANEXOS

Nº	Relación de Anexos
1	Ubicación geográfica
2	Estructura organizacional
3	Formatos del inventario
4	Herramienta utilizada para elaboración del proyecto
5	Desarrollo del inventario sistematizado
6	Finalización de la sistematización del inventario



**Informe de Prácticas Profesionales como
Opción de Grado**



ANEXOS