



INNOVACIÓN Y USO DE LA TECNOLOGÍA DE CONTRATACIÓN EN EL HOTEL IROTAMA

WINDIS JOHANA PACHECO IBAÑEZ

2017227035

Trabajo de grado para optar por el título de profesional que se le otorga

ALDO HERNÁNDEZ

AMADA CHARRIS

**UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y ECONÓMICAS
PROGRAMA TECNOLOGÍA EN GESTIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA
SANTA MARTA MAGDALENA
2021**

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	1
GENERALIDADES DE LA EMPRESA.....	2
FILOSOFÍA, MISIÓN Y VISIÓN EMPRESA.....	3
VALORES IROTAMA.....	6
INFORMACIÓN DEL TRABAJO REALIZADO.....	8
PROPUESTA	10
JUSTIFICACIÓN	11
OBJETIVO GENERAL.....	11
REFERENTES TEÓRICOS.....	12
PLAN DE ACCIÓN.....	12
RESULTADOS OBTENIDOS	13
AUTOEVALUACIÓN.....	13
RECOMENDACIONES GENERALES.....	13
CONCLUSIONES	14
BIBLIOGRAFÍA.....	15
ANEXO	16

INTRODUCCIÓN

En la actualidad el uso de la tecnología va aumentando progresivamente y se ha convertido en elemento fundamental para el desarrollo de las actividades cotidianas. Sin duda es una herramienta efectiva que nos ha facilitado la vida ante la situación de pandemia del COVID-19 por la que desde hace un año atraviesa el mundo entero, lo que lleva a formulaciones como: ¿por qué no utilizar esta herramienta para contribuir al medio ambiente?

La cantidad de árboles que diariamente se talan para la fabricación de hojas de papel es preocupante, existen investigaciones que demuestran que la contaminación en el mundo se debe a la falta de Co₂ que los árboles producen, además de los pronósticos desalentadores dados por las entidades oficiales.

Por lo anterior mencionado, el objetivo de este proyecto es la optimización de las operaciones desarrolladas dentro de las organizaciones, ya que diariamente en los hoteles de la ciudad de Santa Marta ofrecen nuevas oportunidades de empleo, por consiguiente, se lleva a cabo el proceso de contratación en el cual ambas partes llegan a un acuerdo por prestación de servicio que implica responsabilidad y cumplimiento.

GENERALIDADES DE LA EMPRESA

Irotama Resort está situado en el Km 14 vía a Ciénaga a 20 minutos de la ciudad de Santa Marta en la zona de Pozos Colorados, rodeado de mucha naturaleza y vegetación donde la magia de sus atardeceres lo convierten en el lugar ideal para sentirse en un paraíso tropical.

Irotama, el hotel más grande del departamento del Magdalena con una capacidad de alojamiento de 2.000 personas, ofrece diferentes tipos de habitaciones como estándar, junior suite, luxury junior suite, luxury dos habitaciones, luxury tres habitaciones y penhouse. Este resort también cuenta con bungalow, villas y bohíos siendo el único lugar del departamento donde podemos encontrar toda esta diversidad de alojamiento en un solo sitio.

Además, este hotel familiar dirigido por el señor Héctor Mario Díaz, a través de la fundación Irotama, apoya a las madres cabeza de hogar del barrio la paz, a los hijos de sus colaboradores y a la parte ambiental.

Irotama con una trayectoria de 56 años en la prestación de servicio pionero por su buen servicio, la calidez de sus colaboradores, su gentilicio, hacen de cada visita una oportunidad para atesorar momentos gratificantes e inigualables.

ASPECTOS LEGALES, ECONÓMICOS Y ORGANIZACIONALES

Irotama S.A.S organización pionera en el sector turístico nacional e internacional, consciente y defensora de que debe existir entre desarrollo de la infraestructura sostenible hotelera y turística, la preservación y conservación del medio ambiente. Considera que el reto más importante para esta generación es crecer como empresa y guardar, simultáneamente, un inmenso respeto por el ecosistema, nuestra cultura y las actividades económicas típicas que nos identifican como región.

Por ello, Irotama S.A.S. hace un estricto seguimiento a nuestros procesos con el fin de mantener bajo control el equilibrio de los factores de riesgo de impacto que pueden ser significativos en nuestro entorno ambiental, sociocultural y económico y de esta manera minimizar y/o corregir en caso de producirse. Tal y como reza en su credo, “procuramos siempre ambientes de armonía, respeto por los demás y en especial por la población vulnerable e infantil, responsabilidad y amor por nuestra empresa y por la naturaleza”, es decir, es una compañía totalmente dedicada a la protección cultural y del medio ambiente.

Irotama S.A.S. como en todas sus actividades, se acoge al cumplimiento de las leyes vigentes en el ámbito del medio ambiente y sostenibilidad turística, utilizándolas y aplicándolas como marco metodológico para el cumplimiento de las exigencias ecológicas y turísticas nacionales e internacionales, tales como la norma ISO 14000 y la norma NTS-TS 002 y NTS-TS 003. Esta política es comunicada, implementada y sostenida a todo nivel en la empresa y se realizan permanentemente acciones tendientes para que sea conocida por nuestros huéspedes, clientes, proveedores y comunidad en general.

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

Cuando se hable de visionarios del turismo y de precursores en la hotelería de los resorts en el Caribe, necesariamente se tendrá que hablar de don Héctor Díaz Beltrán, quien a principios de los años 50 se radicó en la costa Caribe colombiana, él, que venía de la región del Carare, Santander.

Se enamoró de Santa Marta y en especial del sitio donde años más tarde construiría el Hotel Irotama. Como él mismo lo afirma, “Irotama nació del amor”. Y no podría haber sido de otra manera, pues todo lo hizo y todo surgió de ese sentimiento.

Comenzó así don Héctor a luchar a brazo partido para salir adelante y para dar a conocer el primer resort del Caribe colombiano. Cada vez que las finanzas se lo permitían, construía dos o tres bungalows adicionales. Poco a poco fue incrementando su número hasta llegar a unos 60 a finales de la década de los 60’s. En breve, comenzaron a llegar huéspedes de diversas regiones del país y también numerosos extranjeros.

Bajo la dirección de don Héctor y siempre con la ayuda de su madre, doña Anita, Irotama fue progresando hasta llegar a ser el mejor resort de la costa Caribe. Hoy Irotama es un complejo con 4 torres de apartahoteles: Irotama XXI, Irotama del Sol, Irotama del Mar e Irotama Reservado y el Edificio de la Torre del Lago. Hoy las 12 habitaciones originales, incluidos los bungalows, las Suites Bohío, las suites y apartamentos, lujosos Penthouses con jacuzzi y algunos con piscina privada, y las 192 habitaciones nuevas del lago, son más de 580 llaves.

“Pero, además de llenar todos los requisitos y exigencias de la hotelería moderna, Irotama es, gracias a esa inmensa veneración y respeto que mi padre sintió por la naturaleza, un santuario de la flora y de la fauna, tanto así que no en vano nuestro eslogan es: El hotel verde por naturaleza”, expresa Don Héctor. Tampoco podremos olvidar que fue el principal gestor de la Fundación Irotama entidad que con sus becas ya ha dado estudios a más de 300 hijos de empleados del hotel y ha convertido en microempresarias a numerosas madres cabeza de familia. En, breve comenzaron a llegar huéspedes de diversas regiones del país y también numerosos extranjeros.

Bajo la dirección de don Héctor y siempre con la ayuda de mi madre, doña Anita, Irotama fue progresando hasta llegar a ser el mejor resort de la costa Caribe. Hoy Irotama es un complejo con 4 torres de apartahoteles: Irotama XXI, Irotama del Sol, Irotama del Mar e Irotama Reservado y el Edificio de la Torre del Lago. Hoy las 12 habitaciones originales, incluidos los bungalows, las Suites Bohío, las suites y apartamentos, lujosos Penthouses con jacuzzi y algunos con piscina privada, y las 192 habitaciones nuevas del lago, son más de 580 llaves.

“Pero, además de llenar todos los requisitos y exigencias de la hotelería moderna Irotama es, gracias a esa inmensa veneración y respeto que mi padre sintió por la naturaleza, un santuario de la flora y de la fauna, tanto así que no en vano nuestro eslogan es: El hotel verde por naturaleza”, manifestó Don Héctor. Sobre esto, tampoco se puede olvidar que Díaz Beltrán fue el principal gestor de la Fundación Irotama, entidad que con sus becas ya ha dado estudios a más de 300 hijos de empleados del hotel y ha convertido en microempresarias a numerosas madres cabeza de familia.

Como lo ha explicado Don Héctor: “Es lo que es Irotama en palabras, es nuestra filosofía de servicio, es como debemos ser individualmente y en equipo, somos todo lo que dice el credo, pero depende de cada uno de nosotros, por eso debemos conocerlo y practicarlo. Como dice una frase de Gandhi: “Nosotros tenemos que ser el cambio que queremos ver en el mundo” o en Irotama”.

MISIÓN

Irotama S.A.S. es el mejor resort del Caribe Colombiano donde combinamos la calidez de nuestra gente, la exuberante naturaleza y nuestras originales instalaciones para anticiparnos a las necesidades de nuestros huéspedes y clientes, ofreciéndoles una amplia gama de servicios en alojamiento, gastronomía, recreación y entretenimiento, contribuyendo así a nuestro propio crecimiento y al fortalecimiento de nuestra organización, al bienestar de nuestra familia y al progreso de la comunidad. Irotama es una gran familia guiada por el espíritu de innovación, comprometida con la excelencia al satisfacer los deseos de recreación del cuerpo, el alma y los sentidos, creamos ambientes únicos de paz, naturaleza plena y máximo confort.

VISIÓN

En el año 2020 estaremos posicionados entre los mejores complejos turísticos - inmobiliarios del todo el Caribe, lo lograremos desarrollando nuestro Plan Maestro, a través del cual innovaremos en infraestructura y propenderemos por la excelencia en el servicio, alcanzando así un mejoramiento continuo de toda la amplia gama de productos turísticos e inmobiliarios que ofrecemos a los mercados del mundo.

VALORES IROTAMA

AMABILIDAD

Somos personas afables, complacientes y afectuosas que brindamos a otras personas una sensación de calidez.

ACTITUD DE SERVICIO

Estamos prestos a escuchar, servir y nos anticipamos a las necesidades de nuestros huéspedes y clientes que son nuestro principal objetivo.

ACTITUD POSITIVA

Siempre disfrutamos de lo que hacemos.

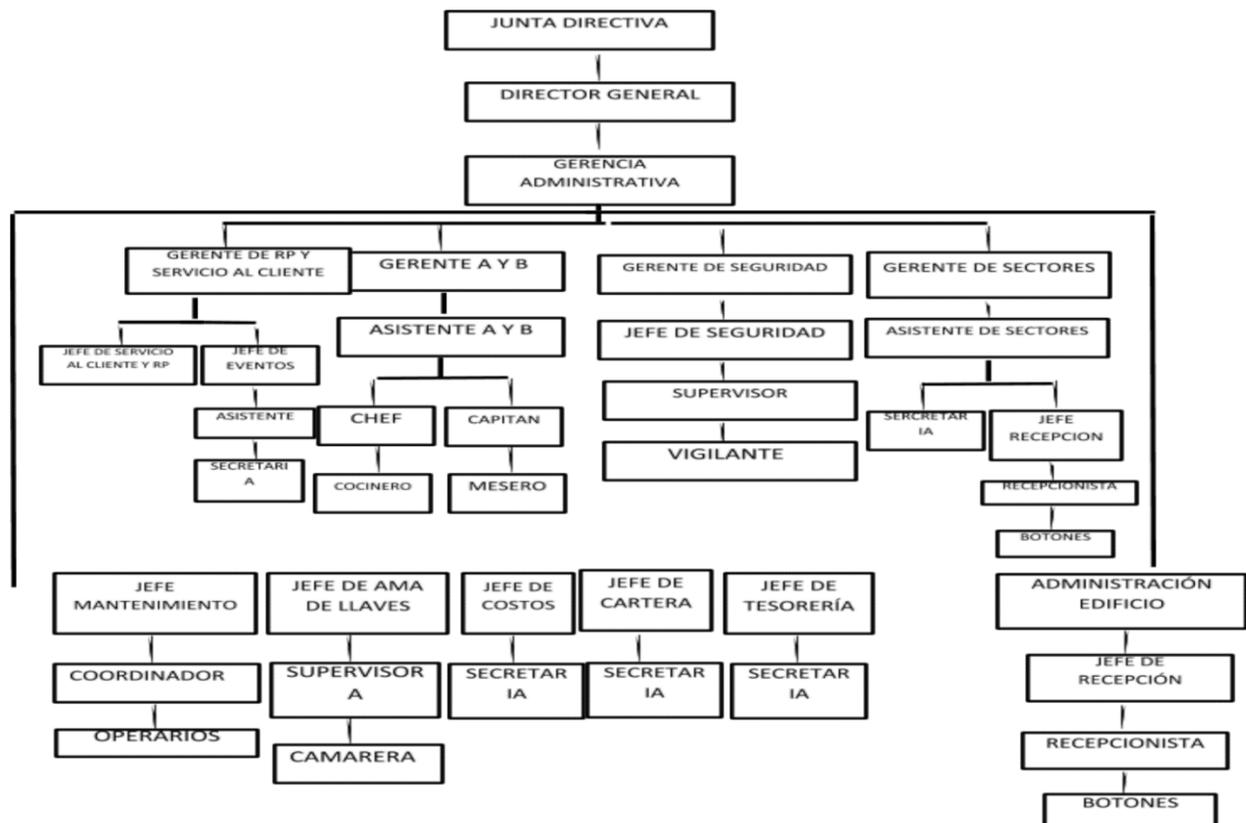
HOSPITALIDAD

Acogemos a todos nuestros visitantes durante toda su estadía en nuestro hotel.

RESPONSABILIDAD

Respondemos por todo lo que ofrecemos y decimos.

ORGANIGRAMA DEL HOTEL IROTAMA



INFORMACIÓN DEL TRABAJO REALIZADO

En el Hotel Irotama se realizan múltiples trabajos, en los que el objetivo que toda la familia irotama tiene es la satisfacción y grata experiencia de sus visitantes, entre ellos se puede destacar el trabajo realizado en el departamento de alimentos y bebidas ya que, teniendo en cuenta los valores representativos del hotel,

se enfoca en la calidad de servicio, que hace la relación entre huéspedes y servidores más amena y que se sientan como en casa tratando siempre de cumplir con cada una de sus expectativas.

Además de esto IROTAMA tiene la responsabilidad de garantizar el bienestar de los visitantes y colaboradores teniendo en cuenta la pandemia actual en la que se encuentra el mundo, por esta razón es uno de los primeros hoteles en tener la certificación para el funcionamiento del Hotel asignada por COTELCO, una de las actividades en el hotel es el nuevo cargo de BIOSEGURIDAD, para esto se encuentran en sitios específicos del hotel colaboradores comprometidos con el cumplimiento de las normas, como toma de temperatura, lavado de manos, distanciamiento social, limpieza óptima y rigurosa de las habitaciones entre otros.

DESCRIPCIÓN DEL ÁREA DE TRABAJO

ÁREA DE ALIMENTOS Y BEBIDAS: Las diferentes áreas de trabajo dentro de este departamento cuentan con un alto nivel de atracción para los turistas, pues esta cuenta con 5 restaurantes abiertos al público visitante, en el que cada uno cuenta con temáticas representativas y están situados en lugares estratégicos que ayudan a mantener la satisfacción del huésped.

RESTAURANTE LURUACO: Este es uno de los más visitados e interesantes del hotel, ya que se encuentra situado a orillas de la playa y ofrece comida típica representativa del caribe colombiano. Su estructura brinda un estado de tranquilidad y relajación.

RESTAURANTE BUFFET COCOS Y MASINGA: Es atractivo ya que consta de dos entradas; una está ubicada con vistas al mar y vistas a la piscina principal del hotel en la cual puedes encontrar variedad de alimentos de los restaurantes representativos.

RESTAURANTE EL BUHO: Se ubica en el piso 3 de la torre de Irotama del sol, mostrando un enfoque lujoso, ofreciendo sus mejores platos de cocina mediterránea, regional e internacional.

RESTAURANTE CHIARO DI LUNA Y PIZZERIA: Este ofrece comida italiana en su carta el cual ofrece una elegante vista nocturna de la tranquilidad de la piscina principal y la oportunidad de consentirse con los cócteles que se encuentran en los bares situados alrededor de estos.

AMA DE LLAVES: El departamento de ama de llaves es fundamental para el funcionamiento del hotel en general, el cual cuenta con oficinas en cada una de las torres para el abastecimiento de amenities, y de todos los productos necesarios para la higiene y limpieza de las habitaciones, en este departamento se utilizan las herramientas de trabajo necesarias para el óptimo desarrollo del lavado de la lencería, toallas y hamacas.

Cada torre cuenta con su personal comprometido con cumplir las metas propuestas, es decir cumplir con las exigencias y necesidades tanto de huéspedes como propietarios.

RECURSOS HUMANOS MUY PERSONAL: Esta área se encuentra en la entrada del hotel, su especialidad, los colaboradores que ingresan a dar lo mejor de sí para los huéspedes y visitantes, encargados de la contratación, de resolver dudas y salvaguardar los derechos de cada uno de los miembros de la familia irotama, responsables de sus pagos de nóminas, afiliaciones, creación de códigos entre otras

cosas fundamentales para el funcionamiento de la empresa. Con su estructura colonial y oficinas amplias para desarrollar el trabajo.

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES ASIGNADAS

DEPARTAMENTO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS:

En el departamento de alimentos y bebidas las actividades realizadas fueron enfocadas en el tema de protección de la salud por causa de la pandemia, la bioseguridad fue una parte importante, ya que la función a desempeñar fue la toma de temperaturas en las entradas y salidas de los restaurantes más visitados, tomando información de ellos con el fin de notificar en caso de presentar alguna anomalía, recalcando el uso obligatorio del tapabocas, el distanciamiento, el uso de alcohol.

DEPARTAMENTO DE AMA DE LLAVES:

Para la familia irotama los huéspedes son primero, por ello esta área se encarga del funcionamiento de la operación hotelera de las torres y bohíos, las funciones a desarrollar son las del aprendizaje de todo lo relacionado con las habitaciones, que tipo de habitaciones ofrece el hotel, el control y supervisión de las actividades realizadas por las camareras, la mirada crítica y exigente con el fin de lograr la comodidad de los visitantes, verificar los datos arrojados del sistema Zeuz para llenar las planillas y cumplir a tiempo con la entrega de las habitaciones, administrar los utensilios, los productos y la lencería para llegar al objetivo en conjunto con los colaboradores, con un alto sentido de pertenencia, solicitando cada colaborador necesario como, jardineros, pintores, personal especializado en mantenimiento de aires, fumigación de habitaciones, entre otros servicios.

RECEPCIÓN IROTAMA RESERVADO:

La torre IROTAMA RESERVADO se encuentra alejado de las demás torres, en esta se maneja la operación hotelera y la copropiedad, en la que como recepcionista se desarrollan actividades como, recibimiento del huésped al hotel con la mejor actitud de servicio, realizando el check-in de manera eficiente, con el fin de darle una buena primera impresión, explicando detalladamente qué servicios y actividades cubren su plan.

Posterior a esto cumpliendo a cabalidad con sus requerimientos durante su estadía, siempre con la intención de ayudar, otra de las funciones es realizar cobros adicionales es decir que no están incluidos en su plan. Realizar el check-out asegurándose de que estén satisfechos con sus cuentas y dejando claras sus dudas, despedirse con respeto y referirse a ellos de igual manera. Con el tema de los propietarios es necesario conocer los derechos y deberes de estos, cumpliendo con sus exigencias, ofreciéndoles los servicios necesarios.

RECURSOS HUMANOS MUY PERSONAL:

En el área de recursos humanos es necesaria toda la disposición para realizar funciones como organizar el personal por orden de llegada para la firma del contrato de trabajo, posterior a esto cumplir con las afiliaciones de cada uno de ellos en la plataforma de CAJAMAG, y diligenciamiento de formularios de EPS como Cajacopi, Coosalud, Mutual ser, entre otras. En cuanto a la salida de personal realizar la búsqueda del contrato físico con el fin de reportar sus novedades en la plataforma de ARL y CAJAMAG,

realizar entregas de memorando, cheques en departamentos como contabilidad, gerencia, y recursos humanos IROTAMA SAS, archivar cada uno de los contratos de las personas que tuvieron su terminación de servicios.

PROPUESTA

En IROTAMA uno de los temas más complicados es la contratación debido a la cantidad de tiempo que tarda una persona en pasar a la oficina para firmar un contrato laboral. Debería minimizarse, en situación de pandemia se debe evitar todo tipo de contacto físico, mencionando además de esto la cantidad de hojas de papel utilizadas por hora dentro de la oficina. Por ello la tecnología en la contratación jugaría un papel importante, ya que disminuiría la cantidad de papel utilizado, y haría mas óptimo el proceso de contratación. Esta propuesta se basa en el uso exclusivo de la plataforma Zeus como se viene desarrollando sin necesidad de imprimir el contrato, anexando las hojas de vida recibidas vía Email, a los contratos para la facilidad de adjuntar las cédulas a la hora que lo requiera las afiliaciones a CAJAMAG, las EPS y fondos de pensiones, esto cambiaría también el método de archivo, ya que cada persona tendría sus archivos en la base de datos creada. Sobre el tema de las firmas del empleado es necesaria para los términos y evitar problemas jurídicos, así que se implementaría el método de firma digital en el cual se estaría ahorrando papel y tiempo.

NOMBRE DE LA PROPUESTA

INNOVACIÓN: USO DE LA TECNOLOGÍA EN PROCESOS DE CONTRATACIÓN

DIAGNÓSTICO

Se trata de una evolución y adaptación en los medios tecnológicos con relación directa a la nueva era digital y situación pandémica. El proceso de contratación en el Hotel Irotama se realiza a partir de las 2PM, donde se convoca vía telefónica a los colaboradores, que conforman cantidades representativas, estas personas hacen largas filas por muchas horas fuera del hotel esperando su turno para la contratación, exponiéndose a cambios climáticos. Muchos llegan antes de la hora citada para ser los primeros en ingresar. Se genera cierta inconformidad en los empleados ya que la firma tarda entre 30 minutos cada persona, ya que deben diligenciar los datos desde el sistema Zeus, imprimirlo y realizar la firma.

Dentro de la oficina de Muy personal los encargados de la contratación deben:

- 1- Salir de la oficina con el fin de solicitar las cédulas de las personas citadas, recolectándolas por el orden de las filas.
- 2- Sacarle fotocopias a todas las cédulas de ciudadanía y realizar la devolución.

- 3- Imprimir los resultados de los exámenes de ingreso como también imprimir las cláusulas del contrato, y el registro de ARL.
- 4- Posteriormente se hace ingreso de la persona, y se le exponen los términos, duración y entrega de boletas para recoger el uniforme y la escarapela.
- 5- Realizar afiliaciones a las EPS, CAJAMAG e informar el ingreso con la administradora de pensiones que les corresponder.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El proceso de contratación Irotama SAS hasta el momento se ha hecho de manera eficiente, lo cual evita situaciones jurídicas ya que la exposición de términos de la contratación es clara, y se cumple con los requisitos que se le exigen a la empresa.

No obstante, uno de los problemas de contaminación es la falta de conciencia de las personas, diariamente se tala cantidades preocupantes, por eso una de las problemáticas observadas durante la realización de las practicas fue la cantidad de hojas de papel usadas para las impresiones de contratos, cédulas, impresiones de resultados médicos, correos informativos del hotel, impresión de pre liquidaciones diarias, radicados de EPS, de ARL, certificaciones, entre otros. Es posible evitar la cantidad de resma de papel usada para la contratación y vencimiento de contrato de los colaboradores.

Además de la larga jornada donde personas se acercan al hotel desde barrios lejanos y sin mucha disponibilidad de dinero, concluyendo el proceso horas después de llegar a la empresa.

JUSTIFICACIÓN

Es de vital importancia en el sector hotelero la minimización de tiempo y de gastos. En Irotama es también relevante la integridad de sus trabajadores, que hacen parte cada día del desarrollo de las actividades para el funcionamiento del hotel, así como también su reconocimiento como el hotel verde por naturaleza por la protección de la naturaleza y variedad de animales que hacen parte del mismo, la sostenibilidad es parte de esta familia, por lo cual es de suma relevancia participar en la minimización no solo en el área de recursos humanos, sino también en las demás oficinas, para aportar el granito de arena, generar un cambio e implementar la nueva era digital.

¿Qué?

Implementar el uso de la tecnología en la contratación y funciones en el área de recursos humanos de muy personal.

¿Por qué?

Por el consumo de papel diario en las oficinas, que se gastan innecesariamente ya que el sistema de software hotelero Zeus permite realizar la contratación de manera rápida y sencilla. Papel que al llegar a su fecha de vencimiento debe ser archivado en la oficina de archivo que tiene miles de contratos de personas que no han vuelto a ingresar.

Muy personal es una empresa de contratación temporal, en la que este proceso se vuelve repetitivo, hay carpetas de personas que tienen muchos contratos ya que ingresan a la empresa cada 15 días.

En la oficina de archivo, la cantidad de papel genera la presencia de roedores, e insectos.

¿Para qué?

- Disminuir la utilización de hojas de papel y reducir el gasto.
- Optimizar el tiempo y método de contratación.
- Implementar el uso de tecnologías.
- Evitar el tema de archivo de papeles.

¿Cómo?

Implementando el uso exclusivo del sistema de software Zeus que permite la realización de esta propuesta, en las que se puede crear el contrato donde se diligencian los datos de los colaboradores, esto nos ayuda a evitar la impresión. Lo que también hace el proceso de afiliaciones mas rápido, disminución de archivo.

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar el proceso tecnológico en la contratación del Hotel Irotama.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1- Evitar el contagio y propagación de virus Covid-19.
- 2- Precisar factores externos a la oficina, mejorar el método de contratación para los nuevos colaboradores.
- 3- Maximizar la contratación y evitar las largas búsquedas de contratos físicos.
- 4- Cumplir de manera rápida con los requerimientos de la ARL, EPS y CAJAMAG.
- 5- Evitar acumulación de papel y propagación de animales.

MARCOS REFERENTES

Roberto Ranz, director de la Fundación ASTI y responsable de Talento de *ASTI Mobile Robotics*, el reto brutal al que está sometiendo la crisis del coronavirus a nuestros sistemas y modelos de organización social e industrial nos va a abrir nuevas ventanas de oportunidad a una industria y sociedad 5.0.

El mundo empresarial ha de seguir apostando por la digitalización de su operativa interna, de sus procesos productivos y de su fuerza profesional, atendiendo a diferentes áreas y necesidades, pero poniendo el foco en algunos aspectos prioritarios que garantizarán el éxito hacia la transición:

- Apostar por la nube y, por tanto, hacer más ágil y rápido el acceso al *software* que la organización necesita, además de los beneficios relacionados con el almacenamiento de datos. Solo basta una conexión a Internet para que los empleados puedan desarrollar sus tareas y todo ello a un coste mucho menor.

(RANZ, 2020).

- **Mejora del impacto medio ambiental:** La idea principal es potenciar el crecimiento de la economía sin comprometer a la naturaleza. Por eso, es importante reducir las emisiones de CO2 y aumentar el consumo de energías renovables.
- **Tecnologías aplicadas a la sostenibilidad:** El desarrollo de nuevas tecnologías para dar solución a los problemas de forma inteligente y eficiente.
- **Generar nuevas políticas de Responsabilidad Social Corporativa:** Además de crear marca, las empresas se comprometen a colaborar con el medio ambiente.
- **Garantía de un mejor futuro:** Cuidar los recursos naturales para que las generaciones futuras puedan tener una mayor calidad de vida.

(SECMOTIC, 2019).

Uno de los principales beneficios de este proceso es la facilidad para llevar a cabo los contratos electrónicos sin la necesidad de la presencia física de las partes involucradas, lo cual no solo está en sintonía con las medidas relacionadas con el confinamiento para frenar el contagio del coronavirus, sino también con la optimización de los flujos de trabajo y la productividad en las empresas. En este sentido, las ventajas de utilizar las firmas electrónicas son:

- Reducción de costos.
- Mayor organización.
- Movilidad.
- Seguridad.
- Aumento de productividad.
- Optimización de la experiencia de usuario.
- Eliminación del papel.

(DOCUSING, 2021)

PLAN DE ACCIÓN

Para llevar a cabo el plan de acción lo ideal sería el estudio del sistema tecnológico con el que se cuenta en el hotel, verificar que se pueda desarrollar exitosamente el proceso de contratación e instalación de sistema que sea compatible con la cantidad de datos que se comenzará a guardar en este, implementando los programas de codificados que permiten la verificación de identidad de las firmas digitalizadas.

Evitar al máximo el uso de papel enviando por correos y vías digitales, consignaciones, reportes de pagos, memorandos, facturas, entre otros. Esto será posible ya que en la base de datos tendremos todos los documentos requeridos.

RESULTADOS OBTENIDOS

Por medio de esta propuesta los resultados esperados son puntos positivos en cuanto al proceso que se lleva diariamente en el área de recursos humanos, entre ellos reducir la cantidad de papeles que se usan innecesariamente, así como también los contratos de vencimiento que deben archivarse, proteger la integridad de los nuevos colaboradores al esperar afuera durante mucho tiempo, para la firma del contrato, evitar la propagación del virus, contribuir al desarrollo sostenible y dar ejemplo a las demás oficinas y organizaciones sobre el uso de la tecnología y la disminución del uso del papel.

Dar un paso adelante en la tecnología y ayudar a nuestro planeta, ser parte del cambio.

AUTOEVALUACIÓN

Hotel Irotama SAS, tiene mucho para ofrecer tanto a sus visitantes como a sus colaboradores, tuve la oportunidad de ser parte de la familia Irotama, en la que aprendí a superar cada obstáculo que se me presentaba, aprendiendo al máximo de cada una de las personas con las que me asignaron, cumpliendo con horarios y actividades delegadas de la mejor manera, creciendo como persona, obteniendo el reconocimiento de los jefes, pasando por cada proceso y aprovechando la oportunidad brindada, considero que mi desempeño fue el mejor, recalcando siempre el respeto hacia toda persona por igual, entregando lo mejor de mí en cada función.

RECOMENDACIONES GENERALES

Evitar el uso masivo de hojas de papel en todos los departamentos.

Continuar con las medidas de bioseguridad las cuales protegen a todo el personal del hotel y los huéspedes.

Capacitar al personal del departamento de ama de llaves, con el fin de disminuir las quejas y reclamos de los propietarios de los apartamentos.

CONCLUSIONES

Finalmente, la optimización del proceso de contratación en el Hotel Irotama es de suma relevancia por diversas razones, todas fundamentales; la adaptación evolutiva en medios y herramientas tecnológicas y su actual relación con la inminente y acrecentada pandemia en la que el mundo se encuentra, lo vital que resulta aportar a la disminución de contaminación y a la protección de la naturaleza y la gestión adecuada en aras de evitar las extensas y fatigosas filas a las que deben someterse los aspirantes a diversos puestos. Por ello, se reitera que, aunque en Irotama el proceso de contratación ha sido eficiente y correcto, es evidente que el tiempo podría minimizarse, como también la inconmensurable cantidad de hojas usadas

para impresiones del papeleo correspondiente a los procesos habituales llevados a cabo en el hotel, lo que resultaría en la minimización de gastos. Así pues, se propone la implementación total de tecnología en la contratación, usando de lleno el sistema de software hotelero Zeus, lo que permitirá que este proceso sea ejecutado de manera mucho más rápida y sencilla. Contando así con una base de datos completa, una nube como respaldo y numerosas herramientas innovadoras que en tecnología y comunicación proporcionan ayudas en la protección de información y datos. Con la implementación de esta propuesta, se beneficiará a la empresa integrada por colaboradores, clientes e incluso aspirantes (en este proceso) y al mundo por el pequeño pero significativo aporte en el cuidado y protección del medio ambiente.

BIBLIOGRAFIA

Pérez, J. R. (2009). *Tecnología, innovación y empresa*. Lulu. com. https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=CtspAqAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA4&dq=tecnologia+de+contratacion&ots=PxpR0Ww7ZZ&sig=bwyHmFc54TMveB4NkyUWmxtbqa8&redir_esc=y#v=onepage&q=tecnologia%20de%20contratacion&f=false

ROMERO, M. D. C. F. (2009). *PROPUESTA DE MINIMIZACIÓN DEL CONSUMO DEL PAPEL EN OFICINAS DE LA DIVISIÓN ACADÉMICA DE CIENCIAS BIOLÓGICAS* (Doctoral dissertation, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. México). <http://www.universidadpersonal.net/doc-elec/serv-soc-2/TH1771.pdf>

Sánchez, A. M. (2020). Problemas de la digitalización de las empresas y cómo resolverlos. *Capital humano: revista para la integración y desarrollo de los recursos humanos*, 33(352), 32. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6737612>

Saragusti, M. F. (2007). Derecho en la era digital y contratos y contratación informática. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/76676>

Salgueiro, J. O. (2002). Contratación electrónica. *THÉMIS-Revista de Derecho*, (44), 253-269. <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/themis/article/view/10075>

Martínez Emperador, R. (2015). Estabilidad en el empleo y contratación temporal. <https://eprints.ucm.es/53193/1/5309867553.pdf>

ANEXOS

