



**Universidad del Magdalena**  
**Vicerrectoría Académica**  
**Microdiseño Gestión del Conocimiento**

1 IDENTIFICACION			
1.1 Código	1.2 Nombre	1.3 Pre-Requisito	1.4 Co-Requisito
OPT_P001	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	N/A	N/A
No. Créditos	HADD	HTI	Proporción HADD:HTI
3	48	96	1:2
Obligatorio <input type="checkbox"/>	Optativo <input checked="" type="checkbox"/>	Libre <input type="checkbox"/>	
Teórico <input type="checkbox"/>	Practico <input type="checkbox"/>	Teórico/Practico <input checked="" type="checkbox"/>	
1.5 Unidad Académica Responsable del Curso			
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN INFORMÁTICA			
1.6 Área de Formación			
FORMACION OPTATIVA			
1.7 Componente			No aplica <input type="checkbox"/>
FORMACION PROFESIONAL			
1.8 Objetivo General			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollar competencias para la creación, transferencia y aplicación de conocimientos en el aula.</li> </ul>			
1.9 Objetivos Específico			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Analizar los principios y fundamentos conceptuales de la gestión del conocimiento.</li> <li>Caracterizar las herramientas informáticas que contribuyen en el desarrollo de la gestión del conocimiento en las organizaciones educativas.</li> <li>Desarrollar competencias para la aplicación de diferentes modelos de gestión de conocimiento en la práctica docente.</li> </ul>			

## 2 Justificación (Max 600 palabras).

El curso de Gestión de Conocimiento se justifica dado que para alcanzar la transformación educativa desde las aulas, estas deben ser concebidas como verdaderas comunidades del conocimiento, esta tendencia proviene del campo gerencial y muy sabiamente se ha pretendido transpolar al campo académico, siendo denominada gestión del conocimiento.

Norma Molero y otros (2009), plantean la necesidad de convertir las aulas en espacios para la construcción del conocimiento social, entendiéndose este como el conocimiento que es requerido para formar individuos capaces de transformar su entorno, llamados más allá de la comprensión e interpretación de la realidad a ser agentes de cambio. Puede extraerse también que algunas de las competencias a desarrollar en los potenciales transformadores están relacionadas con el uso de las tecnologías de comunicación e información y con el desarrollo de habilidades de pensamiento para entender la globalización de las culturas y valores sociales.

Lo planteado supone una ardua labor y en el caso de las aulas latinoamericanas, aún más, dado que se deben salvar obstáculos como la desigualdad, pobreza, exclusión, marginalidad, atraso tecnológico y subdesarrollo, entre otros. Sin embargo a esta titánica misión no puede considerarse como opcional, es necesario realizarla y tal como afirma Molero y otros (2009) la alternativa más viable la representa la gestión de conocimiento.

Molero, N. y otros (2009). Gestión del conocimiento. Resultados no publicados. Maracaibo, Venezuela.

## 3 Competencias a Desarrollar

### 3.1 Competencias Genéricas

De las Competencias Genéricas de América Latina generadas a partir del proyecto Tuning, este curso desarrolla principalmente las siguientes:

- 2. Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.
- 5. Responsabilidad social y compromiso ciudadano.
- 8. Habilidades en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación.
- 11. Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas.
- 17. Capacidad de trabajo en equipo 24. Habilidad para trabajar en forma autónoma.
- Compromiso con la calidad.

Proyecto Tuning. (2013). Competencias genéricas. <http://www.tuningal.org/es/competencias/geologia>

### 3.2 Competencias Específicas

- Aplica los principios de la gestión del conocimiento en los procesos educativos.
- Comprende los procesos y metodologías en gestión del conocimiento.
- Emplea herramientas informáticas para la gestión del conocimiento en su práctica docente.

4 CONTENIDO Y ESTIMACIÓN DE CRÉDITOS ACADÉMICOS								
Unidades Temáticas		Temas		Tiempos				
N	Nombre	N	Nombre	HAD		HTI		Total
				T	P	T	P	
1	Trabajo en pequeños equipos	1.1	Definición de Trabajo en equipo.	0,5	0	0	0	0,5
		1.2	Importancias del trabajo en equipo para la gestión del conocimiento.	0,5	0	0	0	0,5
		1.3	Metodología de Larry Michaelsen para trabajo en pequeños equipos.	1	1	0	1	3
2	Aspectos conceptuales de la gestión del conocimiento.	2.1	Acercamiento conceptual al Conocimiento.	0,5	0	1	0	1,5
		2.2	Concepto de "Conocimiento"- teoría e historia.	0,5	0	1	0	1,5
		2.3	Dato. Información. Conocimiento. Diferencias.	1,5	0	2	0	3,5
		2.4	Ciclo de Generación de Conocimiento.	1,5	0	3	0	4,5
		2.5	Ejemplos/Actividades para gestionar conocimiento en el aula.	4	0	8	0	12
3	Herramientas software para la gestión del conocimiento	3.1	Clasificación de las herramientas - software para la gestión del conocimiento	1,5	0	3	1	5,5
		3.2	Herramientas de búsqueda y recuperación de la información.	0,5	0	1	1	2,5
		3.3	Herramientas de filtrado y personalización de la información	0,5	0	1	1	2,5
		3.4	Tecnologías de almacenamiento y organización de la información.	0,5	0	1	1	2,5
		3.5	Herramientas de análisis de información.	0,5	0	1	1	2,5
		3.6	Sistemas de gestión de flujos y comunicación Herramientas de aprendizaje y comercio electrónico (sistemas de e-Learning y e-Commerce)	0,5	0	1	1	2,5
4	Ideogramas. Mapas	4.1	Mapas conceptuales.	0,5	0	0	1	1,5

	Mentales, mapas conceptuales como herramientas de gestión de conocimiento individual.		Definición. Elementos					
		4.2	Mapas mentales. Definición. Elementos	0,5	0	0	1	1,5
		4.3	Herramientas para creación de ideogramas.	0,5	1,5	1	3	6
5	Gestión de conocimiento en los centros educativos (Metodología de Joaquín Gairin Sallán).	5.1	Gestión del conocimiento colectivo (Documentos. Referencias. Experiencias. Ideas)	3	7	6	14	30
		5.2	Herramientas para identificar, crear, almacenar y compartir el conocimiento.	3	7	6	14	30
		5.3	Preguntas de referencia (¿Qué entendemos por x, cómo identificarlo, cómo diagnosticarlo, cómo tratarlo (combatir o potenciar), cómo verificar la efectividad del tratamiento?)	3	7	6	14	30
<b>Total</b>				<b>24,5</b>	<b>23,5</b>	<b>42</b>	<b>54</b>	<b>144</b>
<b>Créditos Académicos</b>				<b>3</b>				

## 5 Prácticas Académicas (Laboratorios y Salida de Campo)

Temática	Actividad	Tema	Recursos	Tiempo (h)	Semana

## 6 Metodología (máximo 600 palabras)

- Se asignarán a los estudiantes individual y grupalmente actividades que desarrollarán durante la clase o como trabajo extraclase, basados en los temas vistos.
- Se asignarán a los estudiantes tareas de consultas las cuales luego serán socializadas para la validación de los conceptos trabajados.
- Las actividades de clase se desarrollan en salas de computadoras, se trabajará con software para representación de conocimiento (creación de mapas mentales y conceptuales) y transmisión de conocimiento, los ejercicios realizados serán compartidos a través del uso y apropiación de las TIC.
- La ayuda de las herramientas a utilizar se encuentran mayoritariamente en idioma inglés, así como los foros de discusión, lo que contribuye al desarrollo de competencias comunicativas en una segunda lengua.
- Se desarrollará un proyecto de gestión de conocimiento orientado a la resolución de problemas en el ámbito educativo.

## 7 Evaluación (máximo 800 palabras)

Semana	Evaluativo	
Semana 2	<p>Metodología de Trabajo en pequeños equipos de Larry Michaelsen. ¿En qué consiste? ¿Por qué cree que aporta a la Gestión de Conocimiento en el Aula?</p> <p>Foro 1: Investigue y comparta sobre la Metodología de Trabajo en pequeños equipos de Larry Michaelsen (use por lo menos una fuente en inglés) coloque las referencias, describa en que consiste y liste razones (por lo menos 3) por las que cree que aporta a la Gestión del Conocimiento en el Aula.</p> <p>Quiz individual. Quiz en pequeños equipos.</p> <p>Construcción colectiva de aspectos resaltantes del aprendizaje basado en equipos y su vinculación con la gestión del conocimiento. Socialización de conocimiento presentado en el foro 1.</p> <p>Realizar en equipos un resumen sobre los aspectos resaltantes del TBL: elementos esenciales del aprendizaje basado en equipos, los componentes del proceso de aprendizaje inicial (RAP), las claves para la creación efectiva de tareas grupales y justificar/razonar sobre la importancia del TBL para la gestión del conocimiento en el aula.</p>	10 10 10
Semana 3	<p>Aspectos conceptuales de la gestión del conocimiento. Pregunta de referencia ¿Qué?. ¿Qué es Gestión del Conocimiento? Concepto y Características.</p> <p>Foro 2: Investigue y comparta 2 definiciones de Gestión del Conocimiento (por lo menos una en inglés) coloque las referencias y liste 5 características de un aula en la que se Gestiona el Conocimiento.</p> <p>Quiz individual. Quiz en pequeños equipos.</p> <p>Construcción colectiva de Definición Gestión del Conocimiento y selección de principales características de un aula en la que se Gestiona el Conocimiento</p>	10 10 10
Semana 4	<p>Aspectos conceptuales de la gestión del conocimiento. Pregunta de referencia ¿Cómo identificar?. Ejemplificaciones de acciones/actividades que deben realizar los docentes y estudiantes para gestionar el conocimiento en el aula.</p> <p>Foro 3: Investigue y ejemplifique situaciones (por lo menos 2) a través de las cuales se puede gestionar el conocimiento en el aula.</p> <p>Construcción colectiva de banco de actividades para gestionar el conocimiento en el aula.</p>	10 10

Semana 5	<p>Clasificación de herramientas de software para la gestión del conocimiento.</p> <p>Foro 4. Investigue y comparta el enlace de herramientas gratuitas (en inglés o español) para:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Búsqueda y recuperación de la información.</li> <li>2. Filtrado y personalización de la información</li> <li>3. Tecnologías de almacenamiento y organización de la información.</li> <li>4. Análisis de información.</li> <li>5. Sistemas de gestión de flujos y comunicación</li> </ol> <p>Demostración por equipos del uso de una herramienta de cada categoría para gestionar el conocimiento en el aula.</p> <p>Demostración Individual</p> <p>Organización de las demostraciones por equipo.</p>	<p>10</p> <p>10</p> <p>10</p>
Semana 6	<p>Primer seguimiento</p> <p>Importancia de la gestión del conocimiento en el aula.</p> <p>Micro exposición Individual.</p> <p>Realización del poster.</p> <p>Resumen tipo ponencia. Mínimo 3 referencias. Mínimo 1 inglés.</p> <p>Comportamiento y atención durante la exposición de compañeros.</p>	<p>10</p> <p>10</p> <p>10</p> <p>10</p>
Semana 7	<p>Pregunta de referencia ¿Cómo diagnosticar? Instrumento.</p> <p>Construcción colectiva de instrumento para diagnosticar ¿qué se entiende por Gestión del Conocimiento? Principales características de un aula en la que se gestiona el conocimiento y potenciales actividades con las que puede gestionar el conocimiento en el aula.</p> <p>Quiz individual. (Mapas conceptuales, mapas mentales)</p> <p>Quiz en pequeños equipos. (Mapas conceptuales, mapas mentales)</p> <p>Representación del conocimiento a través de mapas conceptuales, mentales sobre Gestión del Conocimiento en el Aula.</p>	<p>10</p> <p>10</p> <p>10</p>
Semana 8	<p>Diligenciamiento del instrumento de diagnostico</p> <p>Promoción y aplicación del instrumento a otros (Min 3)</p> <p>Análisis colectivo de resultados de aplicación del instrumento de diagnóstico.</p> <p>Construcción colectiva del instrumento de pautas de intervención.</p>	<p>10</p> <p>10</p>
Semana 9	<p>Diligenciamiento del instrumento de pautas de intervención: acciones a seguir por docentes y estudiantes para gestionar el conocimiento en el aula.</p> <p>Promoción y aplicación del instrumento a otros (Min 3)</p> <p>Análisis colectivo de resultados de aplicación del instrumento de pautas de intervención.</p>	<p>10</p> <p>10</p>
Semana 10	<p>Foro 5. A partir de las pautas de intervención construya indicadores para medir el impacto del proyecto de gestión de conocimiento en el aula.</p> <p>Ej. Un hecho verificable de que se está gestionando el conocimiento en aula podría ser: Cantidad de actividades académicas en la que se solicita a los estudiantes responder una evaluación en equipos. Para verificar que se ha incrementado la resolución de evaluaciones en equipos al iniciar el proyecto de GC se preguntará a los docentes y estudiantes la frecuencia con la que realizan estas actividades (nunca, poco, regularmente, mucho), sus respuestas se promediarán se establecerá cómo meta aumentar la frecuencia en un nivel, es decir si la frecuencia predominante es nunca se espera que al</p>	<p>30</p>

	<p>final de la intervención la frecuencia sea por lo menos poco, tanto en la respuesta de los estudiantes como en la respuesta de los docentes.</p> <p>Construcción colectiva de indicadores para verificar la efectividad del proyecto de gestión del conocimiento. Establecimiento de impactos deseados.</p>	
Semana 11	<p>Sustentación y entrega de Mapas mentales y conceptuales sobre pregunta de referencia <b>qué</b> (Concepto y Características) del proyecto de gestión de conocimiento: Mentefactos.</p> <p>Participación Individual en foro Concepto y características. Sustentación Individual (Mapa mental/Mapa conceptual) Organización de la sustentación por equipo.</p>	<p>10 30 10</p>
Semana 13	<p>Sustentación y entrega de Mapas mentales y conceptuales sobre pregunta de referencia <b>cómo identificar</b> (Ejemplificaciones) del proyecto de gestión de conocimiento.</p> <p>Participación individual en foro Ejemplificaciones. Sustentación Individual (Mapa mental/Mapa conceptual) Organización de la sustentación por equipo.</p>	<p>10 20 10</p>
Semana 14	<p>Sustentación y entrega de Mapas mentales y conceptuales sobre pregunta de referencia <b>cómo diagnosticar</b> del proyecto de gestión de conocimiento.</p> <p>Instrumento de diagnóstico. Aplicación de instrumento a otros. Resultados de instrumento de diagnóstico. Sustentación Individual (Mapa mental/Mapa conceptual) Organización de la sustentación por equipo.</p>	<p>10 10 10 10 10</p>
Semana 15	<p>Sustentación y entrega de Mapas mentales y conceptuales sobre pregunta de referencia <b>cómo tratar</b> del proyecto de gestión de conocimiento.</p> <p>Instrumento pautas de intervención. Aplicación de instrumento a otros. Resultados del instrumento pautas de intervención. Sustentación Individual (Mapa mental/Mapa conceptual) Organización de la sustentación por equipo.</p>	<p>10 10 10 10 10</p>
Semana 16	<p>Sustentación y entrega de Mapas mentales y conceptuales sobre pregunta de referencia <b>cómo verificar la efectividad</b> del proyecto de gestión de conocimiento.</p> <p>Indicadores para verificar la efectividad del proyecto de gestión del conocimiento. Establecimiento de impactos deseados. Sustentación Individual (Mapa mental/Mapa conceptual) Organización de la sustentación por equipo.</p>	<p>10 20 10</p>

## 8 Recursos Educativos

N	Nombre	Justificación	Hora (h)

N	Nombre	Justificación	Hora (h)

## 9 Referencias Bibliográficas

### 9.1 Libros y materiales impresos disponibles en la Biblioteca y Centros de Documentación de la Universidad

Muñoz, B. Riverola, J. (2003). Del buen pensar y mejor hacer: mejora permanente y gestión del conocimiento. McGraw Hill. Madrid.

(Solicítelo en la biblioteca German Meyer como: 658.4038 / M971)

Red GESTCON. (2008). Gestión del conocimiento tradicional: experiencias desde la red GESTCON. Gestcon. Bogotá.

(Solicítelo en la biblioteca German Meyer como: 551.457 / G393)

### 9.2 Libros y materiales digitales disponibles en la Biblioteca y Centros de Documentación de la Universidad

Arbonés, Á. (2007). Conocimiento para innovar: cómo evitar la miopía en la gestión de conocimiento. Ediciones Díaz de Santos. <http://site.ebrary.com/lib/bibliotecaunimagsp/docDetail.action?docID=10160038>

Irizar, I. (2010). Intra-emprendizaje. Ediciones Díaz de Santos. <http://site.ebrary.com/lib/bibliotecaunimagsp/docDetail.action?docID=10390176>

Riesco, M. (2007). El negocio es el conocimiento. Ediciones Díaz de Santos. <http://site.ebrary.com/lib/bibliotecaunimagsp/docDetail.action?docID=10159968>

Rivero, S. (2008). La gestión del conocimiento y el factor humano: pasos para equilibrar sus funciones en el logro del aprendizaje organizacional.

<http://site.ebrary.com/lib/bibliotecaunimagsp/docDetail.action?docID=10239029>

### 9.3 Documentos y Sitios Web de acceso abierto a través de Internet

<http://www.teambasedlearning.org/Resources/Documents/AprendizajeBasadoenEquipos.pdf>

Página Web Oficial del TBL: <http://www.teambasedlearning.org/>

Traducción Oficial del TBL al español: <http://www.teambasedlearning.org/languages>

Videos TBL

Universidad de Albany: <http://www.itlal.org/index.php?q=node/300>

Universidad de Texas: <http://www.utexas.edu/academic/ctl/largeclasses/#tbl>

México: [http://www.youtube.com/watch?v=8h2y6bnZr00&feature=player\\_embedded](http://www.youtube.com/watch?v=8h2y6bnZr00&feature=player_embedded)

WIKIS TBL:

<http://pensamiento-critico-creativo.wikispaces.com/1.+Introducci%C3%B3n..>

<http://tblulacit.wikispaces.com/Aprendizaje+Basado+en+Trabajo+en+Equip>

**9.4 Otros Libros, Materiales y Documentos Digitales**

Morales, E. (2010). [Gestión del conocimiento en sistemas E-Learning, basado en objetos de aprendizaje, cualitativa y pedagógicamente definidos](#). Ediciones Universidad de Salamanca.

OECD. (2007). [Knowledge Management. Evidence in Education. Linking research and policy](#).

Santillán, M. (2010). [Gestión del conocimiento. El modelo de gestión de empresas del siglo XXI](#). España. Editorial Netbiblo, S.L.

Sallis, E. Jones, G. (2002). [Knowlwdge management in education](#). Inglaterra. Great Britain Biddles Ltd.

Tatnall, T. (2007). [Knowledge Management for Educational Innovation](#). Springer. New York.

  
DIRECTOR DE PROGRAMA