



**Informe de Prácticas Profesionales como
Opción de Grado**



TÍTULO DE INFORME:

NOMBRE DEL PROYECTO.

**IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO ESTRÁTEGICO PARA EL
MEJORAMIENTO (EXTERNO E INTERNO) ORGANIZACIONAL DE LA
EMPRESA INGENIA LTDA**

PRESENTADO POR:

KELLY DANIELA AVILA CHARRY

Código:

2015115022

PRESENTADO A:

SULLY MARCELA QUINTERO SUAREZ

Diana

Jefe inmediato empresa

**UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
FACULTAD DE INGENIERÍA
INGENIERIA CIVIL**

Fecha de entrega: 17/08/2021



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



CONTENIDO

1. PRESENTACIÓN.....	3
2. OBJETIVOS Y/O FUNCIONES.....	5
2.1. Objetivo General:.....	5
2.2. Objetivos Específicos:.....	5
2.3. Funciones del practicante en la organización:	5
3. JUSTIFICACIÓN:	6
4. GENERALIDADES DE LA EMPRESA:	8
5. SITUACIÓN ACTUAL.....	12
6. BASES TEÓRICAS RELACIONADAS.....	15
7. DESARROLLO DE ACTIVIDADES:.....	17
8. CONCLUSIONES Y LÍNEAS FUTURAS.....	21
9. BIBLIOGRAFÍA	22
Evidencias.....	23



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



1. PRESENTACIÓN

En nuestro país, el sector de la construcción continúa creciendo de forma constante, y con ello nace la necesidad de crear empresas privadas, a fin de responder a la demanda y brindar ofertas y servicios constructivas en distintas áreas de la ingeniería civil. Las empresas privadas como un tipo de empresa comercial, propiedad de inversores privados y no entidades gubernamentales, por su razón organizacional son obligadas a la búsqueda constante de estrategias para brindar servicios en el área que se emplean, válgase de la importancia que los bienes y servicios que producen o brindan estén sometidos a la reacción del mercado al que va dirigida; por esta razón, es un elemento de riesgo u oportunidad para la organización, como también el subsistir y generar ganancias para los accioneros o propietarios de la empresa, por lo que es indispensables defender su capital y mantener el musculo financiero que le permita realizar actividades y ser generadoras de empleo.

El objetivo principal de las empresas es obtener una mayor rentabilidad y alcanzar los objetivos de la organización, así como cada uno de los proyectos que desarrolla, por lo cual se hace necesario ir en búsqueda de metodologías que permitan corregir falencias u anomalías causantes del fracaso, detenimiento, o mal manejo de actividades internas que afecta el sistema monetario de la empresa.

En el transcurso del tiempo como auxiliar en el área de ingeniería civil, observé inconvenientes con trabajadores (subcontratistas), clientes e incluso proveedores por falta de acuerdos pactados y firmados entre las partes, que por lo general simbolizaba un problema en dinero para la empresa. Si los trabajadores no realizaban una actividad tal como la explicaba el ingeniero civil, representaba una pérdida de tiempo, dinero y material para la compañía, ya que el objetivo principal



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



de Ingenia Ltda, es entregar satisfacción al cien por ciento a los clientes y a su vez un excelente trabajo; en cuanto a los proveedores, en una ocasión se perdían las herramientas alquiladas, o en su defecto tocaba cancelar más de lo inicialmente acordado, por problemas con los trabajadores. Luego de analizar dichas falencias y anomalías se decidió implementar ordenes de servicios firmados por las partes para evitar riesgos y perdidas a la empresa.

Por lo anterior nace la necesidad de implementar un método en la empresa INGENIA LTDA, que permita tener un orden administrativo en cuanto a tiempo y dinero para cada proyecto constructivo a desarrollar. Al poner en marcha este método, la empresa tendrá mejoras en los procesos internos de tipo contractual y a su vez firmará un compromiso con la persona jurídica y/o natural, que en este caso serían clientes, subcontratistas y proveedores. Habrá una programación de proyectos realizados y los que están pronto a ejecutarse, y se observará una trascendencia positiva con la implementación de este modelo tanto interna como externa en la empresa.

Para lograr los objetivos y resultados esperados, al aplicar este método estratégico, se quiere vincular a los clientes con los servicios que necesiten, respaldar datos con la política de datos de la empresa y la ley de habes data, realizar documentos de ordenes de servicio, es decir contratos a clientes, proveedores y subcontratista, que describa clausulas y sanciones en caso de no cumplir con la forma de pago; así mismo un orden cronológico, control en el tiempo, dinero y materiales en los proyectos, lo que conlleva a un mejor desempeño interno en los procesos de la empresa y mayor rentabilidad monetaria.



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



2. OBJETIVOS Y/O FUNCIONES

2.1. Objetivo General:

Desarrollar un método estratégico en la empresa Ingenia Ltda, que conlleve a una mayor rentabilidad económica y organización interna y externa en los procesos de la empresa.

2.2. Objetivos Específicos:

1. Implementar o adaptar un método estratégico para una mayor organización en la empresa.
2. realizar ordenes de servicios a clientes, subcontratistas y proveedores previo a la realización de proyectos.
3. Crear un cronograma de tiempo para el desarrollo de proyectos y actividades.

2.3. Funciones del practicante en la organización:

1. desempeñará las actividades formativas de la revisión y realización de planos en programa de Autocad y modulación de SketchUp,
2. efectuar los presupuestos basados en los planos;
3. realización y seguimiento de programación de obras;
4. supervisión y control de las actividades en campo del trabajo por los obreros, en el domicilio de la empresa ubicado en la ciudad de Santa Marta.
5. tener contacto con proveedores para el orden de materiales, insumos y herramientas para los proyectos.



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



3. JUSTIFICACIÓN:

En el día a día, las personas se ocupan de tantas tareas internas de la empresa que acaban perdiendo la importancia real de implementar ordenes de servicio como una herramienta de trabajo. Sin embargo, saber cuál es la orden de servicio y cómo preparar el documento de la mejor manera son acciones necesarias para optimizar el desempeño de los equipos externos.

La orden de servicio, es un documento en el que se formaliza el trabajo a realizar para un cliente específico, o dependiendo de la necesidad de la empresa, Así, cuando un cliente tiene una demanda o necesidad, se cierra el trato entre el administrador o un empleado y la persona atendida, se emite una orden de servicio para que exista una comunicación interna indispensable sobre un trabajo que debe realizarse; a través de las indicaciones contenidas en una orden de servicio, se designa la información necesaria tanto sobre lo que se hará, como la fecha y lugar dónde se realizó el contacto y también los datos sobre el cliente, con el fin de identificarlo. Cabe resaltar, que estos documentos permiten una mayor seguridad en la ejecución del trabajo y organización en la entrega del mismo.¹ (Villagrán, 2020)

De lo anterior, se puede decir, que los procesos, ordenes de servicio y documentos contractuales, son un pacto entre dos o más personas, de vital importancia en las empresas, puesto que indica el acuerdo entre las partes para realizar las obras, bienes y servicios, verificar y dar validez al cumplimiento de obligaciones pactadas. Este requerimiento debe ajustarse a los principios y normas generales que rigen la contratación de la empresa. El proceso de gestión contractual evita problemas, mal entendidos, y deudas remunerativas que estén pactadas y que deben cumplirse por la parte encargada. Con ello se organiza, controla, y ejecuta actividades y

¹ Villagrán, Javiera. (20 de septiembre de 2020). DataScope. ¿Qué es una orden de servicio y por qué es importante? <https://mydatascope.com/blog/es/que-es-una-orden-de-servicio-y-por-que-es-importante/>



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



procedimientos para el desarrollo de la obra, con este acuerdo se pueden adelantar procesos establecidos por normas vigentes como trámites, licencias, estudios y documentos previos para la realización de la obra en cuestión.

Este informe, se enfocará a dar solución a problemáticas observadas en el desarrollo de las prácticas en la empresa Ingenia Ltda, laborando como auxiliar de Ingeniería Civil. Dichos inconvenientes observados en campo y en la organización, permitieron que este proyecto se desarrollara, y que serviría a empresas que identifiquen inconvenientes similares y puedan dar solución inmediata con base a este. Además, es pertinente y factible ejecutarlo para dar cumplimiento a objetivos organizacionales, cumplir con metas propuestas a largo, corto y mediano plazo, implementando recursos monetarios, de materiales, tecnológicos y humanos para la realización de cada proyecto en la empresa Ingenia Ltda.

Dando cumplimiento a las funciones pactadas con la empresa, se observó que la problemática presentada se debía a poco control en las actividades internas por lo que a su vez afectaba en cierta manera las externas, problemas que se destacaban en procesos internos como, falta de documentos contractuales, no hay equipo de trabajo de mejoramiento en cuanto a método organizacional (recursos humanos), y procesos externos como, trabajadores y subcontratistas (personal poco calificado) , materiales e insumos (poco control en la utilización), que desequilibra el desarrollo de proyectos para que se realicen como lo planearon.

Para dar solución inmediata, lo que se quiere es crear documentos que permitan una mayor seguridad en la ejecución del trabajo y organización, al implementar ordenes de servicio a clientes, subcontratista (trabajadores) y proveedores, la empresa podrá tener un mejor control en el manejo del tiempo e insumos a utilizar en los proyectos, y esto conllevará a una mejor rentabilidad económica que tanto necesita la empresa.



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



4. GENERALIDADES DE LA EMPRESA:

Sector: Construcción

Ubicación: Ciudad de Santa Marta – Magdalena

- **Dirección:** Calle 17 No 22 - 51

Clientes potenciales: Empresas públicas de carácter educativas, salud, comerciales, es decir, personas jurídicas y/ naturales residentes en la ciudad de santa marta y sus alrededores que deseen realizar proyectos constructivos remodelaciones o adecuaciones a vivienda, negocio o local comercial.

Reseña histórica

La empresa INGENIA SOLUCIONES DE INGENIERÍA LTDA nació el 22 de enero de 2007, del deseo de dos hermanos en continuar el legado de su padre quien estuvo dedicado al negocio inmobiliario desde que estos eran unos infantes, luego que uno de ellos obtuviese su título en la Universidad del Magdalena en la carrera de Ingeniería Civil y su hermana en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia obtuviera su título como Psicóloga Social, quisieron emprender en el área de la construcción realizando trabajos tanto en los departamentos del Magdalena, La Guajira y Atlántico, contratando con clientes del sector público y privado y personas naturales. Entre los clientes dignos de mencionar están la Alcaldía de Dibulla, el hospital de Dibulla, Bascosta, entre otros para los cuales realicé consultorías y obras civiles; empresas como Casalimpia y Nalsani, en donde como contratista debía realizar mantenimiento y reparaciones a las oficinas de Seguros Bolívar y tiendas Vélez y Totto en cualquier parte de la región caribe colombiana, por lo que en un momento pensé que todo el trabajo que realizaba a las empresas podía hacerlo tanto con el nombre de ingeniero civil así como empresa privada constituida por mí; además tenía varios contactos de empresas para quienes había trabajado, y empecé a generar un plan estratégico y brindar solicitudes de trabajo



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



independientes no solo para dichas empresas sino para todas las personas jurídicas y/ naturales en general; y así fue como empezó este gran sueño, conocido como INGENIA LTDA (Ingenia soluciones de ingeniería Ltda) ya llevamos 14 años de creación y hemos realizados trabajos en locales comerciales, salud, educación, viviendas familiares, multifamiliar y de interés social, remodelaciones, reparaciones, adecuaciones, teniendo como meta principal satisfacer las necesidades de nuestros clientes y ejecutar los trabajos con normas vigentes y que sean amigables con el medio ambiente.

Visión

Ser la empresa de diseño y construcción más exitosa de Colombia reconocida por la innovación, calidad, valorización y rentabilidad de sus proyectos para sus clientes, accionistas, aliados e inversionistas.

Misión

Satisfacer las necesidades de los clientes entregando un servicio de acuerdo a las normas y leyes vigentes, apoyados en técnicas y tecnologías de punta, respetando las condiciones contractuales con nuestros clientes, proveedores, subcontratistas y personal, sin escatimar esfuerzos en la preservación de nuestro medio ambiente.

Oferta de valor

Ingenia desarrolla proyectos de Vivienda, Comercio, Salud, Educación y Renovación Urbana Socialmente Amigables, Económicamente Rentables, Ambientalmente Sostenibles, Innovadores y de Alta Calidad.

Organigrama

De acuerdo a la representación gráfica de la estructura organizacional de la empresa, que muestra la línea de reporte de todos los puestos y empleados que



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



laboran, así como la relación entre los diferentes departamentos; el área en el que se aplicará el método estratégico sugerido parte de la secretaria hacia la dirección técnica y de proyecto, que es donde se realizarán diferentes ordenes de servicios a empresas y personas naturales y dependiendo del trabajo a realizar, por tanto, tener una mejor comunicación y control en el desarrollo de proyectos con terceros.



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado

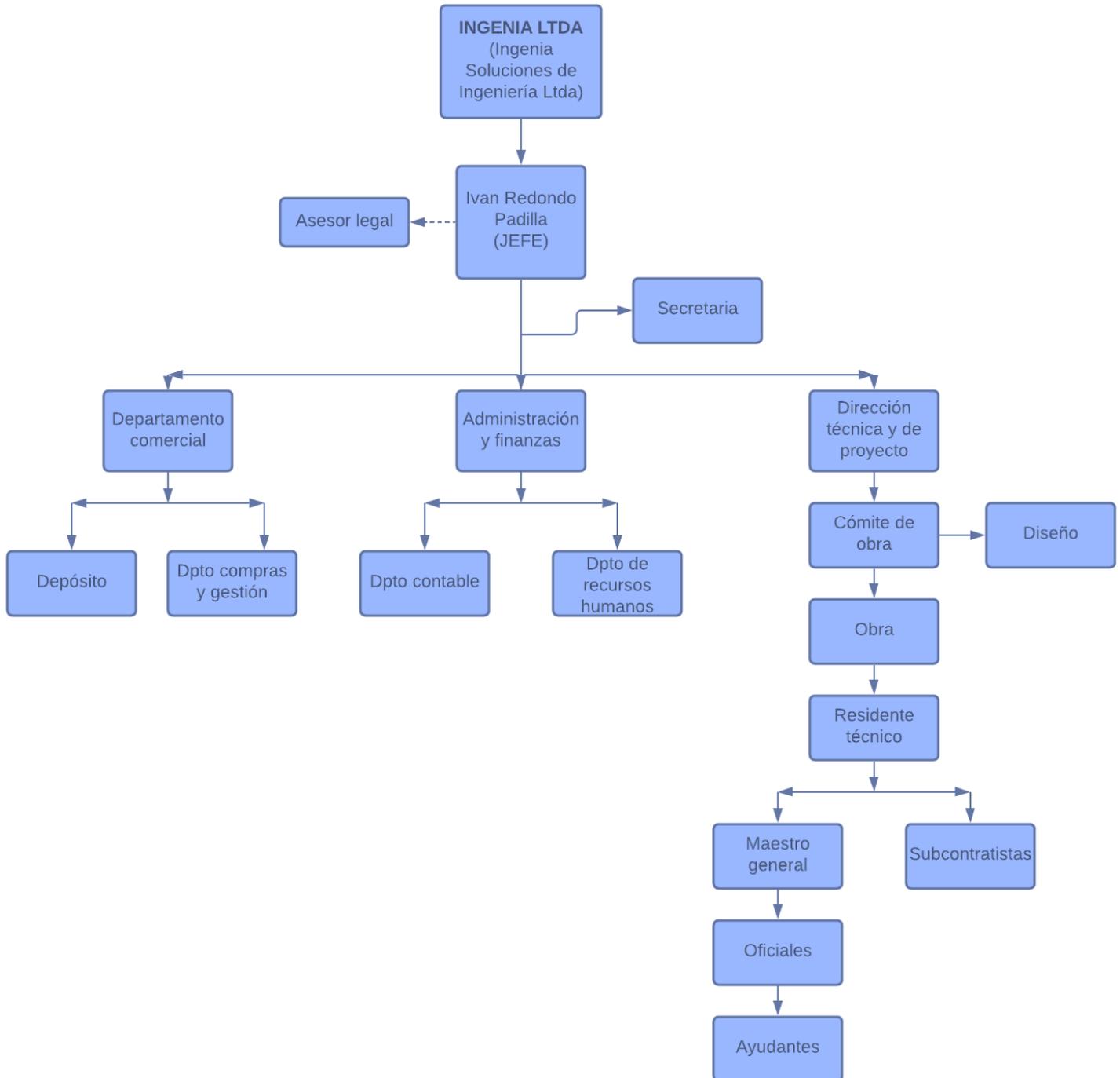


Figura 1. Organigrama. Elaboración propia.



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



5. SITUACIÓN ACTUAL

Ingenia Ltda precisa de un problema basado en falencias, anomalías y detenimiento de actividades en los proyectos de construcción por el mal manejo y falta de organización en labores internas y externas que afectan el sistema monetario de la empresa.

El objetivo principal es evaluar las causas de la problemática e identificarlas y crear un plan que intervenga de manera inmediata y priorice departamentos organizacionales para desarrollar una lista de recursos y conocer los beneficios del plan a ejecutar.

En el siguiente diagrama de causa y efecto, se describen las causales fundamentales del problema presentado en la empresa, problema que será solucionado con la implementación esperada del plan estratégico para una mejora progresiva y continua de la empresa. En las causas descritas en el diagrama, se observa que los puntos de falencias o donde se desprende el origen del problema son análisis realizados en el que se evalúa si son causantes de inconvenientes en la organización; por lo que en el análisis interno, se destaca el método utilizado por la organización para llevar procesos de dirección, organización y estructura de la empresa, de ahí, los procesos contractuales, documentos de carácter principal previo al desarrollo de proyectos, además, trabajadores o subcontratistas ya que el personal seleccionado forma parte principal de las actividades a ejecutar, son la cara de la empresa puesto que de su trabajo depende el buen nombre de la organización por lo tanto, su selección, formación y remuneración son importantes para el avance de proyectos, a su vez, para la producción de proyectos se necesita de maquinarias e insumos o materiales de alta calidad y que sean sostenibles



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



con el medio ambiente. En el análisis externo, como el sector en el que se desarrolla la empresa es el constructivo, los clientes bien sea personas jurídicas y/o naturales, esperan satisfacción al cien por ciento de los servicios brindados por parte de la empresa, servicios prestados de remodelación, adecuación, construcción nueva, dependiendo de la necesidad del cliente.

De este modo, Ingenia Ltda precisa de un problema donde su resultado ha sido el detenimiento de actividades y afectación del sistema monetario, cabe resaltar que por temas de pandemia y la presencia del virus Covid 19 ha hecho que el trabajo realizado en campo sea cada vez poco, pero, que a pesar de la situación actual del país la empresa tiene proyectos en ejecución. Ingenia, tiene poca organización interna en sus procesos de dirección y control, el no llevar una relación de gastos para pagos empresariales y personales, representa el no tener un musculo financiero que apalanque el desarrollo de actividades y a su vez precise el detenimiento de ejecución de proyectos.



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado

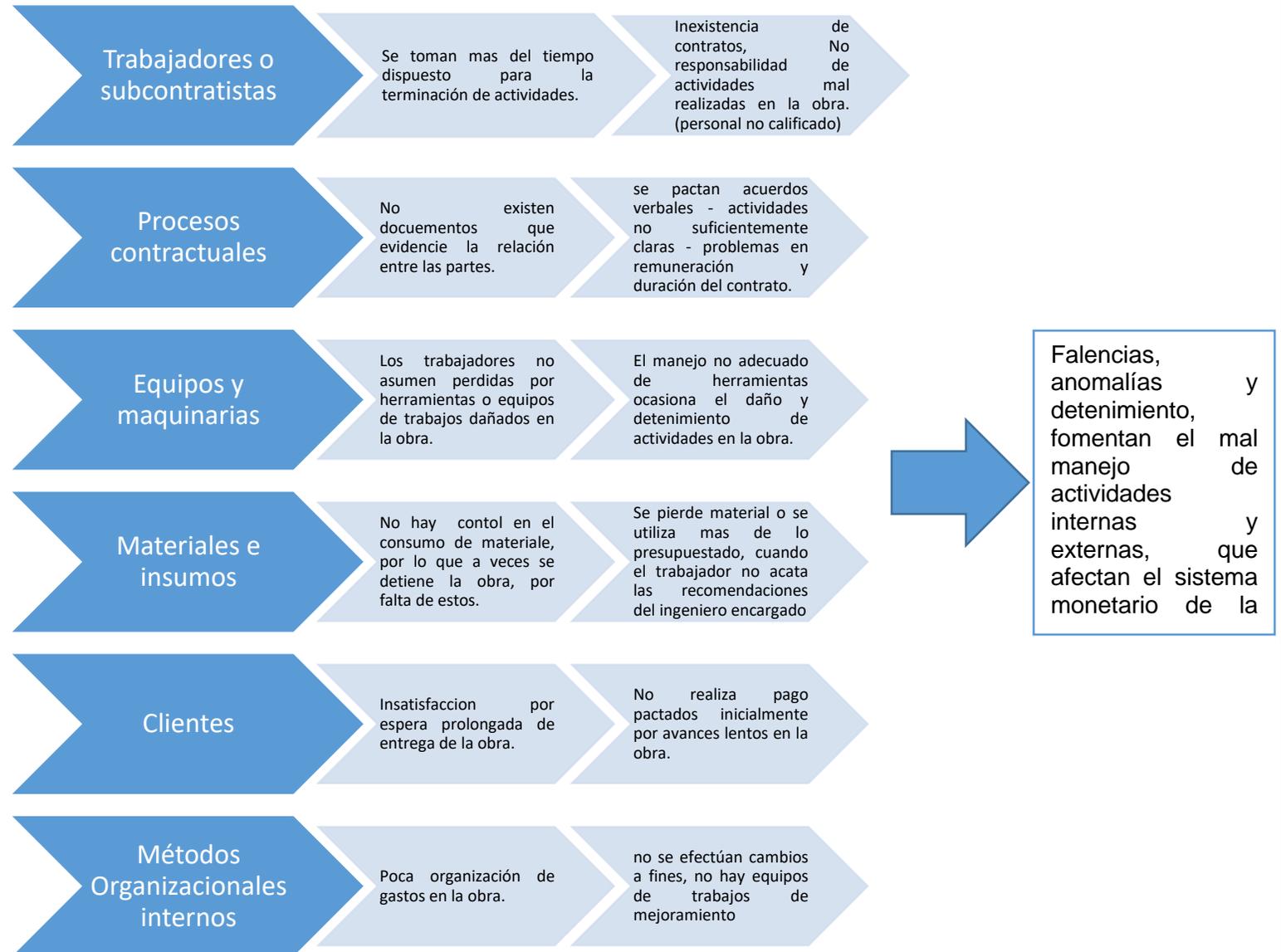


Figura 2. Planteamiento situación actual. Elaboración propia.



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



6. BASES TEÓRICAS RELACIONADAS

- **Contratos u ordenes de servicio:** Teniendo en cuenta el artículo 1495 del Código Civil, se conoce como contrato al acto voluntario de una persona de adquirir una obligación para con otra persona. Bien puede ser para dar o hacer una cosa. Vale mencionar que el contrato puede implicar a dos o más personas; donde ambas adquieren responsabilidades a beneficio de la otra parte.² (ConceptosJuridicos, s.f.)
- **Gestión interna:** nos permite desarrollar de forma inteligente la visión de la organización a través del desarrollo de equipos de trabajo de alto rendimiento, con una plataforma de comunicación interna asertiva y la construcción de un liderazgo que gestione los cambios necesarios para la sostenibilidad y crecimiento de la empresa.³ (EMPOWERING, s.f.)
- **Método estratégico:** planificar estratégicamente significa analizar y formular de manera previsor y sistemática, comportamientos, objetivos y alternativas de acción, seleccionarlos de una manera óptima y fijar instrucciones para su realización racional.⁴ (Métodos del planeamiento estratégico, s.f.)
- **Rentabilidad:** hace referencia al beneficio, lucro, utilidad o ganancia que se ha obtenido de un recuso o dinero invertido.⁵ (Gerencia.com, 2020)

² Conceptos Jurídicos (s.f.). Contrato. <https://www.conceptosjuridicos.com/co/contrato/>

³ EMPOWERING (Desarrollamos talentos, transformamos empresas). (s.f.). Gestión interna. <https://www.entrenamientoygestion.com/capacitacion-gestion-empresarial/gestion-interna/>

⁴ [Método del planteamiento estratégico]. (s.f.). Método estratégico. https://www.oas.org/sap/publications/2004/fiapp/estrategias_politicas/doc/pbl_estrategias_004_04_spa.pdf

⁵ Gerente.com. (23 de octubre de 2020). Rentabilidad. <https://www.gerencie.com/rentabilidad.html>



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



- **Calidad:** es una propiedad que tiene una cosa u objeto, y que define su valor, así como la satisfacción que provoca en un sujeto.⁶ (Peiró, 2020)
- **Estrategia:** es un plan para dirigir un asunto. Una estrategia se compone de una serie de acciones planificadas que ayudan a tomar decisiones y a conseguir los mejores resultados posibles. La estrategia está orientada a alcanzar un objetivo siguiendo una pauta de actuación. Una estrategia comprende una serie de tácticas que son medidas más concretas para conseguir uno o varios objetivos.⁷ (Significados.com, 2018)
- **Clientes:** desde el punto de vista de la economía, es una persona que utiliza o adquiere, de manera frecuente u ocasional, los servicios o productos que pone a su disposición un profesional, un comercio o una empresa.⁸ (Significados.com, 2015)
- **Proveedores:** Se denomina proveedor a aquella persona física o jurídica que provee o suministra profesionalmente de un determinado bien o servicio a otros individuos o sociedades, como forma de actividad económica y a cambio de una contra prestación.⁹ (Sánchez, 2018)
- **Subcontratistas:** La subcontratación es proceso empresarial mediante el cual una sociedad transfiere la responsabilidad de sus tareas a otra firma especializada en esa actividad.¹⁰ (Galán, 2015)

⁶ Peiró, Rosario. (04 de junio de 2020). Economipedia, haciendo fácil la economía. Calidad. <https://economipedia.com/definiciones/calidad-2.html>

⁷ Significados.com. (07 de febrero de 2018). Estrategia. <https://www.significados.com/estrategia/>

⁸ Significados.com. (28 de enero de 2015). Cliente. <https://www.significados.com/cliente/>

⁹ Sánchez, Javier. (05 de noviembre de 2018). Economipedia, haciendo fácil la economía. Proveedores. <https://economipedia.com/definiciones/proveedor.html>

¹⁰ Sánchez, Javier. (03 de diciembre de 2015). Subcontratista. <https://economipedia.com/definiciones/subcontratacion.html>



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



7. DESARROLLO DE ACTIVIDADES:

En la labor realizada en la empresa Ingenia Ltda como auxiliar de ingeniería civil, se realizaron varios proyectos, diseños y presupuestos que se describirán en este ítem. Primeramente, se realizó el análisis de planos en Autocad realizados por terceros, de adecuación de un lavadero de autos en las afueras de la ciudad, específicamente en Gaira, se presentó presupuesto en base a planos y el cliente desistió de nuestra propuesta presentada y decidió tomar otra. Seguidamente, se realizó un proyecto de una remodelación de vivienda, el cliente quería remodelar habitaciones, baños, fachada, instalación de portón eléctrico y rejas, obra en la que estuve presente en casi todo el tiempo de mi labor con la empresa; cabe resaltar que este proyecto permitió observar falencias, anomalías, de las que hoy se presentan en este trabajo de lo cual se pretende solucionar; a su vez se fueron presentando proyectos, uno de ellos fue la remodelación de oficinas con escaleras hacia un segundo piso, en la empresa Bascosta, por lo que se presentó la propuesta con el presupuesto, proyecto que se encuentra en espera de respuesta por parte del cliente. Al mismo tiempo, la administradora de un conjunto cerrado de Andrea carolina quería modificar la garita del portero y hacer un lobby para visitantes, el cliente quería que la propuesta a presentar utilizara elementos estructurales que la obra ya contaba, lo que era un riesgo en tema estructural lo que el cliente pedía, por lo que la empresa decidió negarse a realizarlo.

En todo este proceso del desarrollo de actividades en la empresa, no solo realizaba la supervisión y control de las actividades en campo, sino otras, notándose inconvenientes que afectaban a la empresa. Primero, los acuerdos eran de tipo verbal y no escrita, cabe restar, que estos acuerdos en muchas empresas se dan por el tipo de relación o trabajo que se pretende realizar, y no en todas se presentan consecuencias negativas de tener este tipo de contratación; dicho acuerdo entre el contratista y subcontratista generaba problemas, problemas representados en



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



actividades mal realizadas, pérdidas de material (dado el caso se tuviera que realizar nuevamente la actividad), pérdida de dinero, retraso en el tiempo e incluso pérdida o extravío de herramientas alquiladas por lo que la empresa asumía el gasto y la insatisfacción del cliente por avance lento de la obra. Segundo, en muchas ocasiones el problema con el personal contratado se basaba, en que asumían que entendían la actividad que tenían que realizar y cuando se hacía la supervisión de actividades se notaba que la ejecutaban como “según ellos habían entendido y para lo que estaba bien”, lo que ocasionaba un atraso en la obra, para dar solución inmediata a esto, se decidió realizar un diseño en herramientas informáticas de actividades más complejas para que los obreros entendiesen y minimizar así errores. Otra falencia notada, era que algunos días los trabajadores no se presentaban a laborar y en otras ocasiones el día de trabajo no se realizaba completo, o en dado caso laboraban cuando el auxiliar de ingeniería estaba presente en la obra.

Además, de los inconvenientes ya mencionadas anteriormente, se observó que existía un problema en la organización que afectaba a la empresa y se obtenían perdidas monetarias, ya que Ingenia por ser una empresa privada, es una organización donde su sistema monetario debe tener un fondo o un musculo financiero privado que le permita solventar problemas o situaciones en el día a día, que por escenarios presentados se agotan los recursos, teniendo en cuenta que hay problemas que se pueden evitar; por otra parte, la insatisfacción del cliente ocasiona un retraso en la cancelación de pagos; y así mientras la empresa encontraba un apalancamiento monetario para seguir, todo se paralizaba, la obra no avanzaba y si lo hacía era lentamente. Era un tema que debía solucionarse, de lo contrario podría llevar a un detenimiento de actividades de forma temporal y las recomendaciones no serían las más favorables para la empresa.



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



En el desarrollo de actividades y en el trabajo de llevar un poco el control y organización de las labores realizadas con la empresa, era la encargada de contactar a los proveedores, realizar cotizaciones, compra de materiales y transportarlos a la obra; realizaba control de actividades diarias, para tener presente el material utilizado y la actividad realizada día a día por los obreros.

Luego, al tratar de solucionar uno de los problemas con el personal no calificado, se decidió crear una publicación en redes sociales de la empresa, donde se solicitaba obreros de construcción o ayudantes con experiencia, por lo que se realizó entrevistas por llamadas y se ordenó toda la información de referencias y datos personales en un cuadro de Excel, esto sirvió de apoyo para la contratación de trabajadores (subcontratistas) y a su vez se tenía opciones, para los distintos proyectos que Ingenia tenía en ejecución y por realizarse, para así terminar a tiempo con todos ellos. De igual forma, se creó un archivo que describía la relación de gastos personales y empresariales de la empresa, dicha relación de gastos contaba con remuneraciones y anticipos dadas a los trabajadores, compra de materiales, donde se utilizaba el material y gastos personales del representante de la empresa llevando así un control del dinero invertido en las actividades de las obras.

Lo anterior, fue un paso inicial para implementar el método estratégico en la empresa, método que contará primeramente con presentar ordenes de servicios a clientes, subcontratistas y proveedores, que contempla datos, dirección, obra a realizar, partes implicadas, cláusulas, sanciones, formas de pago y como anexos en el caso que se requiera, presupuesto y planos del proyecto a realizar. Ahora bien, con estos contratos se quiere que la empresa tenga claridad con el cliente; es decir, que se contemple el servicio que la persona jurídica y/o natural va a recibir, datos básicos, objetivo, lugar, tiempo estimado de inicio y entrega del proyecto, satisfacción, tratamiento de datos, valor del contrato, forma de pago y multas a la parte incumplida. La orden de servicio de subcontratistas lleva los mismos ítems



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



descritos que el de clientes, a diferencia de satisfacción y garantía, herramientas y en anexos el presupuesto y plano o diseño de lo que va a realizar, para mitigar riesgo y pérdidas de materiales, tiempo y dinero. Asimismo, el contrato de proveedores será dirigido a empresas que suministren herramientas mayores, que describirá el tiempo de uso, valor a pagar, y aclaraciones. Siempre y cuando Ingenia lo vea conveniente.

El método estratégico contará con un cronograma de tiempo, donde la empresa podrá tener un control interno del tiempo en el que se va desarrollando cada actividad, asimismo control de materiales y dinero invertido en cada actividad. Además, se puede hacer uso de las plataformas virtuales vigentes que tiene la empresa como página web, se ofrecerían servicios y se vincularía a personas jurídicas y/o naturales que no conocen la empresa. Así estas plataformas ayudarían a que la empresa se conozca aún más, con clientes nuevos, se obtendrá el registro de sus datos resguardándolos por la política de habes data de Ingenia.

Al reconocer e identificar el foco del problema en la organización se espera que la implementación de este método estratégico pueda dar solución, y que el equipo de trabajo de mejoramiento pueda aportar en los procesos internos de la empresa colocando en marcha la propuesta brindada, y así seguir cumpliendo la visión, metas y objetivos organizaciones, además, tener una mejor rentabilidad económica en los proyectos realizados, resaltando que ingenia realiza muy buenas propuestas a los clientes, con herramientas informáticas que permiten el entendimiento de las necesidades o servicio que se quiere realizar.



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



8. CONCLUSIONES Y LÍNEAS FUTURAS

Para concluir, al Implementar este método estratégico en la empresa Ingenia Ltda y crear documentos de ordenes de servicio o contratos, que permitan una mayor seguridad en la ejecución del trabajo y organización interna y externa en la ejecución de proyectos, se obtendría una mayor utilidad económica, control interno de los procesos contractuales de los subcontratistas, el personal calificado y responsable que necesita la empresa para el cumplimiento de terminación de proyectos a tiempo; asimismo, el uso de ordenes de servicios a clientes y proveedores que describa claramente el servicio a prestar y por último hacer uso de la página web y cronograma de tiempo para el desarrollo de proyectos y actividades.



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



9. BIBLIOGRAFÍA

- ConceptosJuridicos. (s.f.). *ConceptosJuridicos.com*. Obtenido de <https://www.conceptosjuridicos.com/co/contrato/>
- EMPOWERING. (s.f.). *EMPOWERING (Desarrollamos talentos, transformamos empresas)*. Obtenido de <https://www.entrenamientoygestion.com/capacitacion-gestion-empresarial/gestion-interna/>
- Galán, J. S. (03 de 12 de 2015). *Economipedia.com*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/subcontratacion.html>
- Gerencia.com. (23 de 10 de 2020). *Gerencia.com*. Obtenido de <https://www.gerencie.com/rentabilidad.html>
- Métodos del planeamiento estratégico*. (s.f.). Obtenido de https://www.oas.org/sap/publications/2004/fiapp/estrategias_politicas/doc/pbl_estrategias_004_04_spa.pdf
- Peiró, R. (04 de 06 de 2020). *Economipedia.com*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/calidad-2.html>
- Sánchez, G. J. (05 de 11 de 2018). *Economia.com*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/proveedor.html>
- Significados.com. (28 de 01 de 2015). Obtenido de <https://www.significados.com/cliente/>
- Significados.com. (07 de 02 de 2018). Obtenido de <https://www.significados.com/estrategia/>
- Significados.com. (02 de 02 de 2018). *Significados.com*. Obtenido de <https://www.significados.com/metodo/>
- Villagrán, J. (20 de 09 de 2020). *DataScope*. Obtenido de DataScope: <https://mydatascope.com/blog/es/que-es-una-orden-de-servicio-y-por-que-es-importante/>



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



EVIDENCIAS

Se evidencia el registro de trabajos realizados de los proyectos desarrollados en la realización de las practicas académicas, utilizando herramientas de diseño como SketchUp, AutoCAD y Excel.

N°	Relación de Evidencias de ilustración
1	Vista en planta de lavadero, realizado en Autocad
2	Vista frontal de lavadero, realizado en Autocad
3	Presupuesto adecuación lavadero de autos
4	Vista fachada de remodelación de vivienda, realizado en SketchUp
5	Vista frontal de pórticos e instalación de rejas, realizado en SketchUp
6	Planos y vistas de casa babel pimienta, realizado en SketchUp
7	Vista en planta de habitación, realizado en SketchUp
8	Presupuesto de adecuación de oficina
9	Presupuesto adecuación de oficina.

Tabla 1. Relación de evidencias. Elaboración propia.



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado

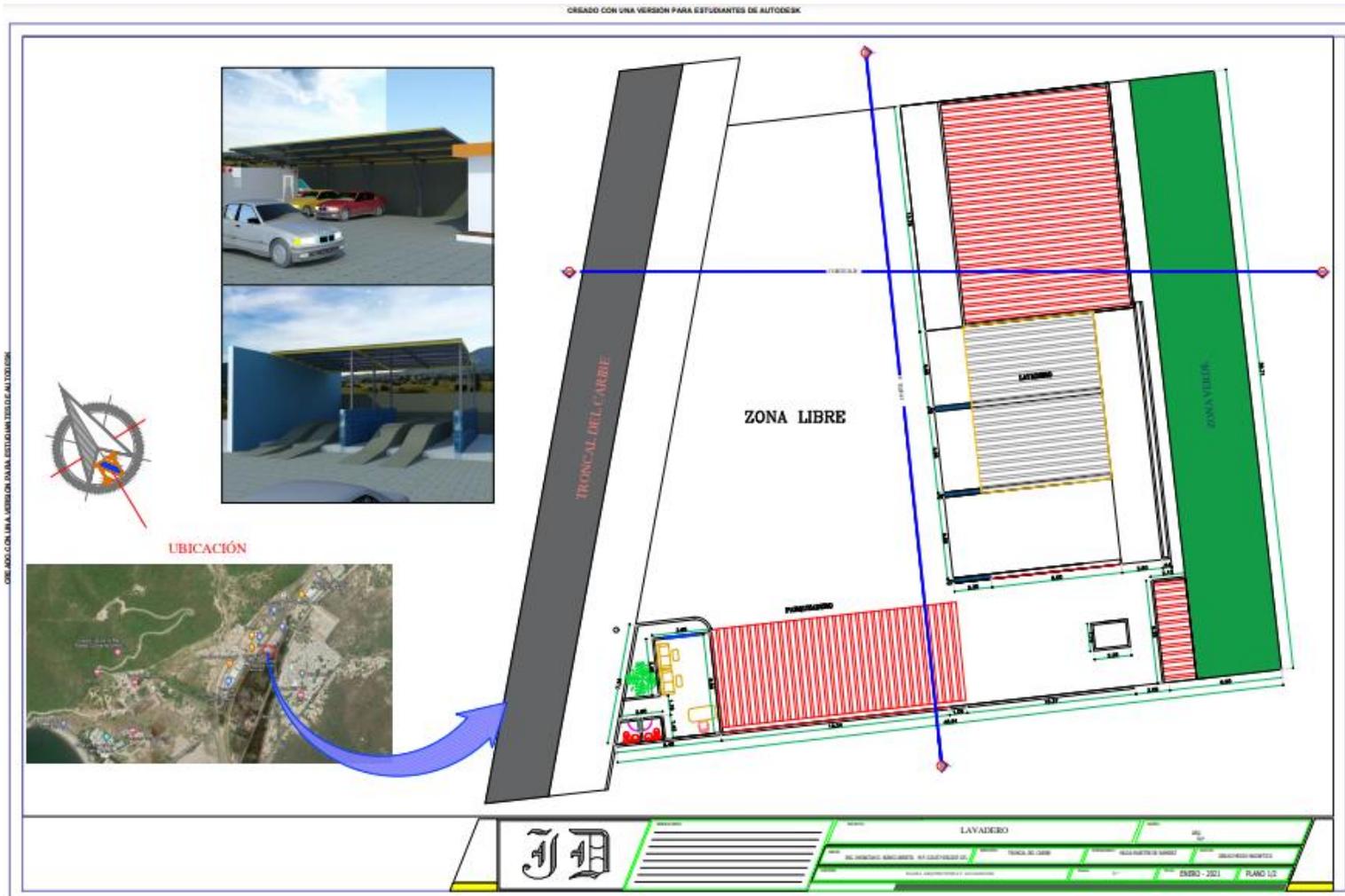


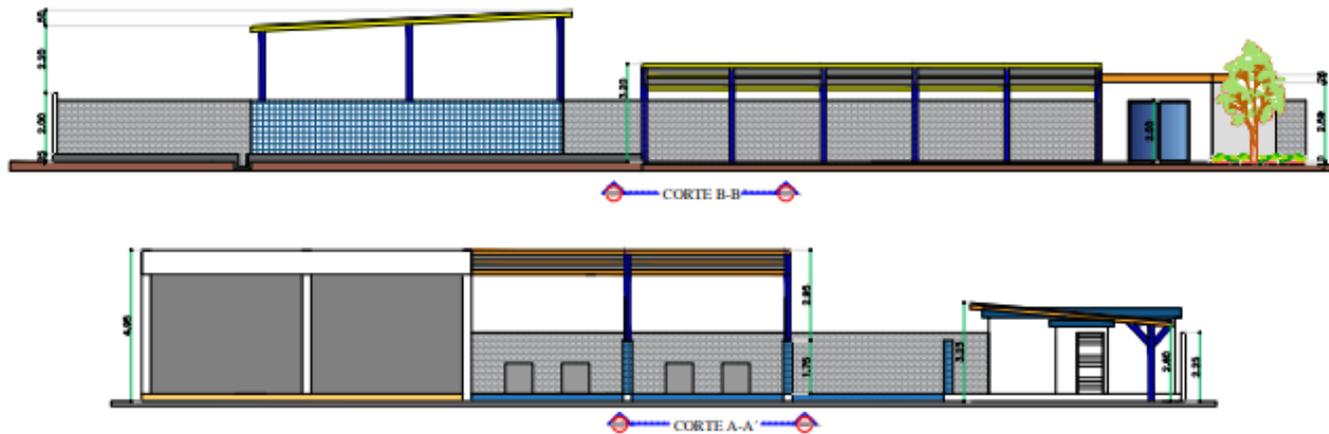
Ilustración 1. Vista en planta de lavadero, realizado en Autocad.



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



CREADO CON UNA VERSION PARA ESTUDIANTES DE AUTODESK



CREADO CON UNA VERSION PARA ESTUDIANTES DE AUTODESK



Ilustración 2. Vista frontal de lavadero, realizado en Autocad



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



ingenia
DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN

NIT. 900.132.013-7
Calle 16 # 25-25 Santa Marta D.T.C.H.
info@ingenia.com.co
301 597 2923

COTIZACIÓN

117

FECHA: 28 ENERO 2021

Cliente:
CAMILO GONZALEZ
Teléfono: 317 366 4422

Proyecto:
ADECUACION LAVADERO DE AUTOS
Sector de Gaira

ÍTEM / ACTIVIDAD	UNIDAD	CANTIDAD	UNITARIO	SUBTOTAL
1. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE ESTRUCTURA METALICA PARA LAVADERO. INCLUYE OBRAS PRELIMINARES Y CUBIERTA EN LAMINA METALICA MASTER 1000	UNIDAD	1,00	\$ 15.000.000	\$15.000.000
2. INSTALACIONES ELECTRICAS LAVADERO. INCLUYE ILUMINACIÓN Y TOMA CORRIENTES.	UNIDAD	6,00	\$ 90.000	\$540.000
3. REABILITACIÓN DE MUROS DIVISORIOS	M2	130,00	\$ 28.000	\$3.640.000
TOTAL LAVADERO				\$19.180.000
1. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE ESTRUCTURA METALICA PARA PARQUEADERO. INCLUYE OBRAS PRELIMINARES Y CUBIERTA EN LAMINA METALICA MASTER 1000	UNIDAD	1,00	\$ 19.000.000	\$19.000.000
2. INSTALACIONES ELECTRICAS PARQUEADERO. INCLUYE ILUMINACIÓN Y TOMA CORRIENTES.	UNIDAD	15,00	\$ 90.000	\$1.350.000
TOTAL PARQUEADERO				\$20.350.000
1. CIMENTACIÓN Y ESTRUCTURA DE OFICINA	ML	61,20	\$ 90.000	\$5.508.000
2. MUROS TERMINADOS	M2	67,00	\$ 65.000	\$4.355.000
3. CUBIERTA EN CONCRETO	M2	30,00	\$ 180.000	\$5.400.000
4. CIELO RASO	M2	30,00	\$ 35.000	\$1.050.000
5. BAÑOS	UNIDAD	2,00	\$ 1.000.000	\$2.000.000
6. INSTALACIONES ELECTRICAS. INCLUYE TABLERO GENERAL DE CIRCUITO	GLOBAL	1,00	\$ 1.300.000	\$1.300.000
7. INSTALACIONES HIDROSANITARIAS	UNIDAD	2,00	\$ 180.000	\$360.000
8. PLANTILLA Y PISOS	M2	25,80	\$ 80.000	\$2.064.000
9. PUERTAS	UNIDAD	3,00	\$ 350.000	\$1.050.000
10. VENTANA	M2	16,00	\$ 180.000	\$2.880.000
TOTAL OFICINA				\$25.967.000
TOTAL				\$85.497.000

TERMINOS Y CONDICIONES

LA PRESENTE COTIZACIÓN TIENE UNA VALIDEZ DE 30 DIAS

Walter Redondo Padilla

EN LETRAS
SESENTA Y CINCO MILLONES CUATROCIENTOS
NOVENTA Y SIETE MIL PESOS M.C.T.E.

Ilustración 3. Presupuesto Adecuación lavadero de autos

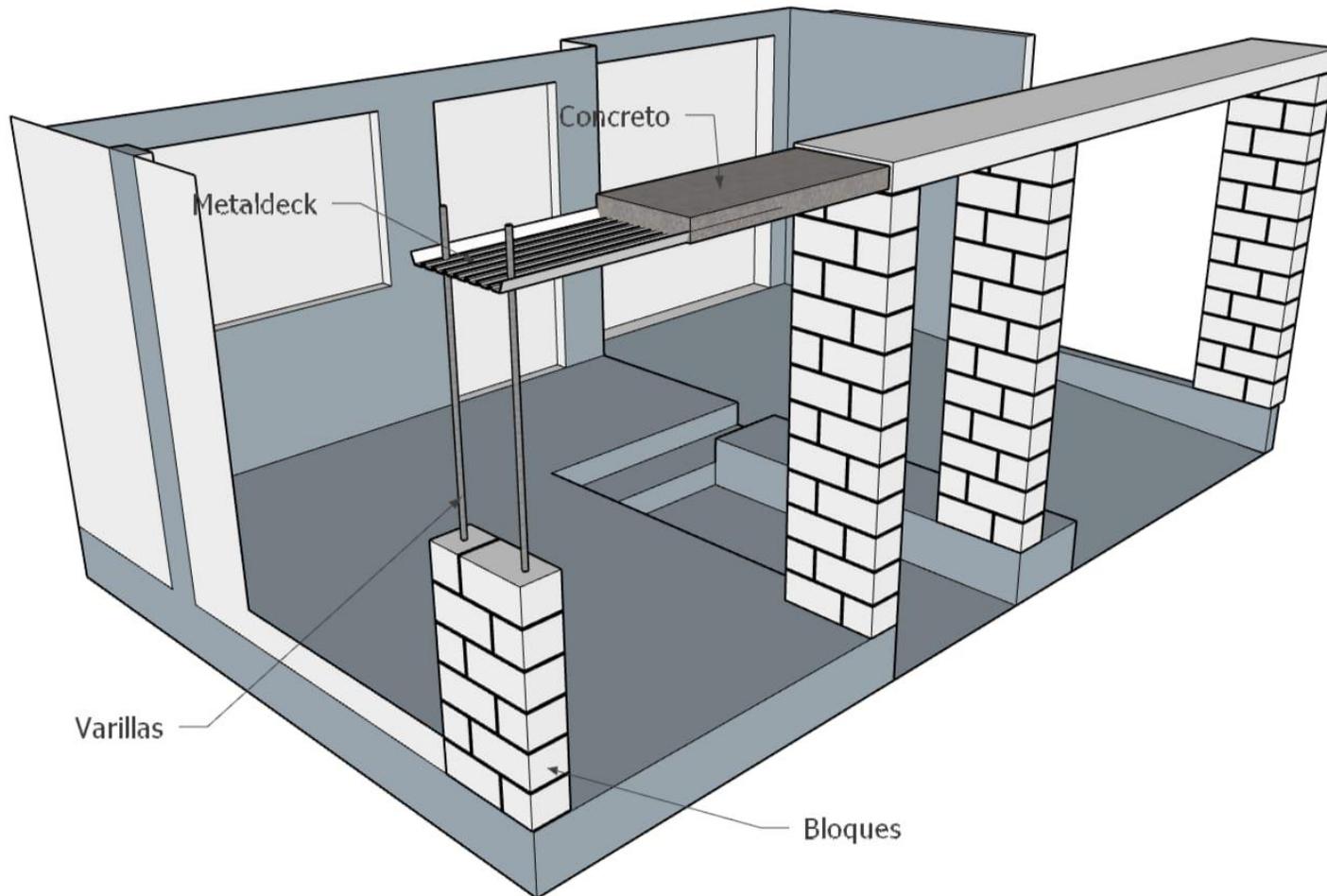


Ilustración 4. Vista fachada de remodelación de vivienda, Realizado en SketchUp.



**Informe de Prácticas Profesionales como
Opción de Grado**

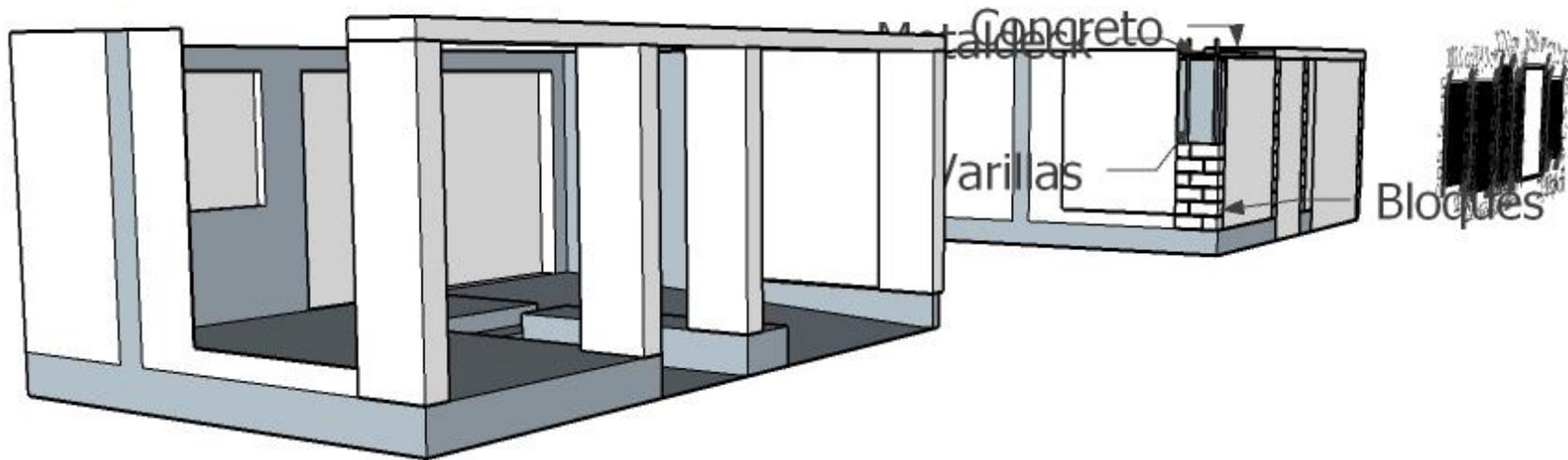


Ilustración 5. Vista frontal de pórticos e instalación de rejas.



Informe de Prácticas Profesionales como
Opción de Grado



Ilustración 6. Planos, vistas de casa babel pimienta.



**Informe de Prácticas Profesionales como
Opción de Grado**

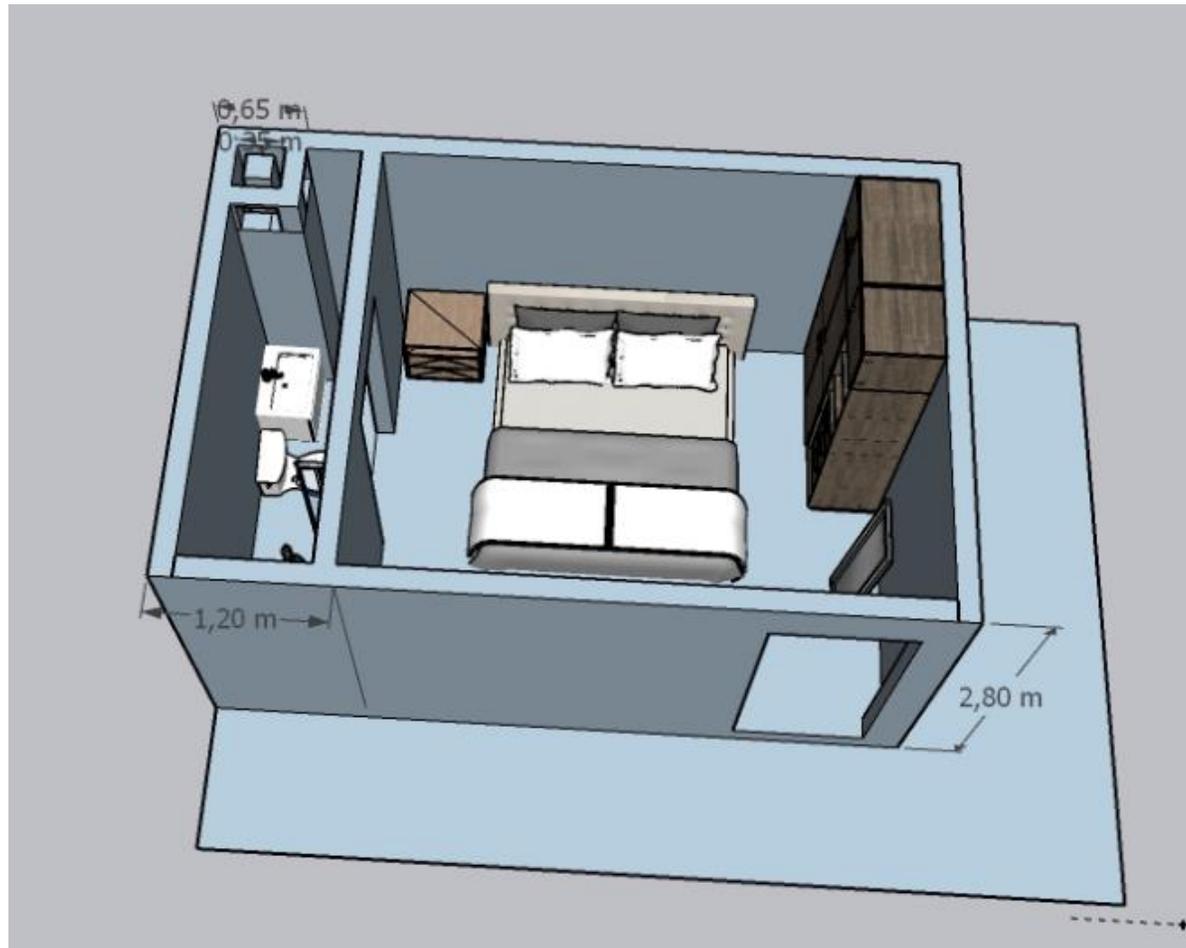


Ilustración 7. Vista en planta de habitación, realizado en SketchUp.



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



NIT. 900.132.013-7
Calle 16 # 25-25 Santa Marta D.T.C.H.
info@ingenia.com.co
301 597 2923

Cantidades de obra

116

fecha: 17 febrero 2021

Cliente:

Proyecto

ADECUACIÓN DE HABITACIÓN

Teléfono: 301 788 4705

Sector de Manzanares

ÍTEM / ACTIVIDAD	UNIDAD	CANTIDAD	UNITARIO	SUBTOTAL
1. MUROS TERMINADOS	m2	56,45		\$0
Cemento x 50kg	Bolsa	23,20	\$ 25.000	\$580.000
Arena	m3	21,57	\$ 70.000	\$1.509.550
Equipo	Un	1,00	\$ 15.000	\$15.000
Mano de obra	Un	2,00	\$ 100.000	\$200.000
Residente	Un	1,00	\$ 150.000	\$150.000
2. PISOS	m2	18,66		\$0
Cemento x 50kg	Bolsa	17,00	\$ 25.000	\$425.000
Arena	m3	1,34	\$ 70.000	\$93.800
Gravilla	m3	2,02	\$ 95.000	\$191.995
Equipo	Un	1,00	\$ 10.000	\$10.000
Mano de obra	Un	1,00	\$ 100.000	\$100.000
Residente	Un	1,00	\$ 150.000	\$150.000
3. CUBIERTA	m2	19,72		\$0
Tubo rectangular	Un	7,00	\$ 138.400	\$968.800
Electrodo 4 puntos	Kg	1,00	\$ 10.900	\$10.900
Teja Eternit perf	Un	10,00	\$ 15.850	\$158.500
Tornillos C43 20ur	Paquete	2,00	\$ 11.900	\$23.800
Tubo canaleta U x3	Un	2,00	\$ 77.900	\$155.800
Pernos B largos 2	Un	6,00		\$0
Equipo	Un	2,00	\$ 15.000	\$30.000
Mano de obra	Un	2,00	\$ 15.000	\$30.000
Residente	Un	1,00	\$ 100.000	\$100.000
4. INSTALACIONES ELECTRICAS	global	1,00		\$0
Tomacorriente	Un	2,00	\$ 6.000	\$12.000
Luces ojo de buey	Un	2,00	\$ 19.900	\$39.800
Interruptor	Un	2,00	\$ 10.000	\$20.000
Equipo	Un	0,50	\$ 15.000	\$7.500
Mano de obra	Un	1,00	\$ 15.000	\$15.000
Residente	Un	0,50	\$ 100.000	\$50.000
5. PUERTAS	Un	2,00	\$ 200.000	\$400.000
Equipo	Un	0,50	\$ 15.000	\$7.500
Mano de obra	Un	1,00	\$ 15.000	\$15.000



NIT. 900.132.013-7
Calle 16 # 25-25 Santa Marta D.T.C.H.
info@ingenia.com.co
301 597 2923

Cantidades de obra

116

fecha: 17 febrero 2021

Cliente:

Proyecto

ADECUACIÓN DE HABITACIÓN

Teléfono: 301 788 4705

Sector de Manzanares

ÍTEM / ACTIVIDAD	UNIDAD	CANTIDAD	UNITARIO	SUBTOTAL
Residente	Un	0,50	\$ 100.000	\$50.000
6. VENTANAS	Un	2,00	\$ 160.000	\$320.000
Equipo	Un	0,50	\$ 15.000	\$7.500
Mano de obra	Un	1,00	\$ 15.000	\$15.000
Residente	Un	0,50	\$ 100.000	\$50.000
7. ACCESORIOS SANITARIOS	global	1,00		\$0
Combo sanitario ac	Un	1,00	\$ 277.900	\$277.900
Desague sencillo	Un	1,00	\$ 15.900	\$15.900
Ducha sencilla	Un	1,00	\$ 66.900	\$66.900
Acople sanitario	Un	1,00	\$ 3.900	\$3.900
Equipo	Un	0,50	\$ 15.000	\$7.500
Mano de obra	Un	1,00	\$ 15.000	\$15.000
Residente	Un	0,50	\$ 100.000	\$50.000
Construcción de una (1) oficina en segundo piso, incluye construcción de cimentación, columnas, vigas, placa de entepiso ligera en concreto, muros, retiro de cubierta existente y reutilización sobre la nueva oficina, cielo				
TOTAL				\$6.349.545

términos y condiciones

La presente cotización tiene una validez de 30 días

Wlad Rebeco Padilla

EN LETRAS
SEIS MILONES TRESCIENTOS CUARENTA Y CINCO MIL PESOS M. C. T. R.

Ilustración 8. Presupuesto de adecuación de oficina



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



NIT: 900.132.013-7
Calle 16 # 25-25 Santa Marta D.T.C.H.
info@ingenia.com.co
301 597 2923

COTIZACIÓN

118

FECHA: 28 ENERO 2021

Cliente:
BASCOSTA SAS
Teléfono: 301 788 4705

Proyecto:
ADECUACION DE OFICINAS
Sector de Manzanares

ITEM / ACTIVIDAD	UNIDAD	CANTIDAD	UNITARIO	SUBTOTAL
1. VIGAS DE CIMENTACION	ML	29,50	\$ 160.000	\$4.720.000
1. SOBRENIVEL	ML	29,50	\$ 45.000	\$1.327.500
1. VIGAS DE AMARRE	ML	75,50	\$ 120.000	\$9.060.000
3. LOSA DE ENTREPISO	M2	44,00	\$ 180.000	\$7.920.000
4. RETIRO E INSTALACION DE CUBIERTA EN ETERNIT	M2	44,00	\$ 35.000	\$1.540.000
5. MUROS TERMINADOS	M2	135,00	\$ 65.000	\$8.775.000
6. CIELO RASO	M2	88,00	\$ 35.000	\$3.080.000
7. INSTALACIONES ELECTRICAS INCLUYE TABLERO GENERAL DE CIRCUITO	GLOBAL	1,00	\$ 2.380.000	\$2.380.000
8. PLANTILLA Y PISOS	M2	80,00	\$ 80.000	\$6.400.000
9. PUERTAS	UN	4,00	\$ 650.000	\$2.600.000
10. VENTANA	M2	12,00	\$ 180.000	\$2.160.000
11. BARANDA EN TUBO METALICO	ML	16,00	\$ 90.000	\$1.440.000
12. ESCALERA	GLOBAL	1,00	\$ 3.000.000	\$3.000.000
<p>Construcción de dos (2) oficinas en segundo piso, incluye construcción de cimentación, columnas, vigas, placa de entrepiso ligera en concreto, muros, retiro de cubierta existente y reutilización sobre la nueva oficina, cielo raso en drywall, pisos en porcelanato, sistema electrico necesario, ventanas, puertas, y escalera con baranda metálica.</p>				

TOTAL **\$64.402.600**

TERMINOS Y CONDICIONES
LA PRESENTE COTIZACIÓN TIENE UNA VALIDEZ DE 30 DIAS

José Roberto Padilla

EN LETRAS
TRENTA Y SEIS MILLONES QUINIENTOS SETENTA Y CINCO MIL QUINIENTOS PESOS M.C.TE.

Ilustración 9. Presupuesto adecuación de oficina.



**Informe de Prácticas Profesionales como
Opción de Grado**



ANEXOS



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



En los siguientes documentos se mostrará las ordenes de servicios y cronograma de actividades expuesto para dar solución a problemas vistos en la empresa.



CONTRATO
CLIENTES.pdf



CONTRATO
CONTRATISTAS.pdf



CONTRATO
PROVEEDORES.pdf



POLITICA DE
TRATAMIENTO DE D



CRONOGRAMA DE
ACTIVIDADES.xlsx