



Universidad del Magdalena
Vicerrectoría Académica
Formato Microdiseño

1 IDENTIFICACION			
1.1 Código	1.2 Nombre	1.3 Pre-Requisito	1.4 Co-Requisito
02016308	Gestión de Procesos	N/A	N/A
No. Créditos	HADD	HTI	Proporción HADD:HTI
3	39	81	1:2
Obligatorio ☒		Optativo ☐	
Teórico ☐		Practico ☐	
1.5 Unidad Académica Responsable del Curso			
Facultad Ciencias de la Salud			
1.6 Área de Formación			
Psicología de las Organizaciones y del Trabajo			
1.7 Componente			No aplica ☐
Disciplinar			
1.8 Objetivo General			
Desarrollar las competencias para hacer diseños de planes y procesos que faciliten el cumplimiento de objetivos.			
1.9 Objetivos Específico			
Plantear herramientas que favorezcan el desarrollo de los sistemas de Gestión de la Calidad. Alinear los procesos humanos a misión, visión, política de la calidad y objetivos de la organización.			

2 Justificación (Max 600 palabras).

Uno de los principales objetivos del Psicólogo de las Organizaciones es contribuir en alinear el trabajo de los individuos a procesos que permitan el mejoramiento continuo no solo en las organizaciones, sino en toda actividad económicamente productiva.

3 Competencias a Desarrollar

3.1 Competencias Genéricas

Una vez finalizado el curso de posgrado en I, los maestrandos tendrán:

- Capacidad de abstracción, análisis y síntesis
- Capacidad de aplicar los conocimientos a la práctica
- Capacidad de Comunicación Oral y Escrita
- Capacidad de Investigación
- Capacidad de aprender y actualizarse permanentemente
- Compromiso ético

3.2 Competencias Específicas

- Capacidad de conocer la estructura de los diferentes métodos cuantitativos y cualitativos de la investigación.
- Capacidad para definir, analizar e interpretar los diferentes métodos de investigación.
- Capacidad para argumentar la metodología para plantear un proyecto.
- Capacidad para debatir, criticar y defender argumentativamente las opciones metodológicas que consideren más pertinentes para sus intereses profesionales o disciplinares.

4 Contenido y Créditos Académicos

N	Unidades /Capítulos	N	Temas	Tiempos
---	---------------------	---	-------	---------

				HADD		HTI		Total
				T	P	T	P	
1	Organizaciones antes, ahora y hacia dónde van	1.1	Del control a la gestión de la calidad	6	3	12	5	26
		1.2	Gestión de procesos como forma avanzada de gestionar					
2	Procesos	2.1	Qué es un proceso	6	2	12	5	25
		2.2	Ventajas del enfoque de procesos					
		2.3	Procesos y gestión humana					
		2.4	Como gestionar procesos					
3	El mapa de procesos	3.1	Tipos de procesos	5	2	10	5	22
		3.2	Mapas de procesos					
		3.3	Mapas de interacciones					
4	Procesos y Calidad en gestión humana	4.1	Iso 9001: 2015	11	4	22	10	47
Total				28	11	56	25	120
Créditos Académicos				3				

5 Prácticas Académicas (Laboratorios y Salida de Campo)

Temática	Actividad	Tema	Recursos	Tiempo (h)	Semana

6 Metodología (máximo 600 palabras)

Clases presenciales teórico prácticas de tipo participativo donde se busca hacer lecturas críticas, debates, discusiones, etc que propicien compartir conocimiento y apropiación del mismo.

7 Evaluación (máximo 800 palabras)

- Análisis estadístico mediante el uso de SPSS
- Análisis del discurso mediante el uso del Atlasti

El curso será evaluado de la siguiente manera:

1. Primer seguimiento: Aplicación SPSS: 150 puntos
2. Segundo seguimiento: Aplicación del Atlasti: 150 puntos
3. Tercer Seguimiento: Análisis de resultados de los Software 200 puntos

8 Recursos Educativos

N	Nombre	Justificación	Hora (h)

9 Referencias Bibliográficas

Villanueva Figueroa, R. E. (2018). Sistema de control interno y la gestión por procesos de la Comisaría de Ciudad Del Pescador, Bellavista, 2018.

Chávez Guillén, R. M. (2018). Modelo de gestión por procesos apoyado con las tecnologías de información y

Villanueva Figueroa, R. E. (2018). Sistema de control interno y la gestión por procesos de la Comisaría de Ciudad Del Pescador, Bellavista, 2018.
Chávez Guillén, R. M. (2018). Modelo de gestión por procesos apoyado con las tecnologías de información y comunicaciones para el Help Desk en una institución pública.
de Mercado, P. (2015). ESTATUTO ORGANICO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL POR PROCESOS DE LA.

--

Director de Programa

--

Decano Facultad