



**Informe de Prácticas Profesionales como
Opción de Grado**



**SISTEMATIZACIÓN DE RUTOGRAMAS Y COMPONENTES VEHICULARES
AL PROGRAMA CLOUFLEET DE LA TRANSPORTADORA DE VEHÍCULOS
DE CARGA CONSORCIO DÍA S.A.**

PRESENTADO POR:

VICTOR MANUEL FLOREZ DIAZ

Código:

2015216046

PRESENTADO A:

Tutor de prácticas profesionales

**MILENA ACOSTA
Jefe inmediato empresa**

**UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
FACULTAD DE INGENIERÍA
INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Fecha de entrega: 6/10/2022

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

TABLA DE CONTENIDO

1. PRESENTACIÓN	3
2. PALABRAS CLAVES.....	Error! Bookmark not defined.
3. OBJETIVOS Y/O FUNCIONES	6
a. Objetivo General:.....	6
b. Objetivos Específicos:	6
c. Funciones del practicante en la organización:.....	7
4. JUSTIFICACIÓN:	7
5. GENERALIDADES DE LA EMPRESA:.....	9
6. SITUACIÓN ACTUAL	14
7. BASES TEORICA RELACIONADAS	16
8. DESARROLLO DE ACTIVIDADES	17
9. CRONOGRAMA.....	19
10. CONCLUSIONES Y LÍNEAS FUTURAS.....	20
11. BIBLIOGRAFÍA.....	22
ANEXOS.....	23

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

1. PRESENTACIÓN

Dentro de las funciones de un ingeniero está el poder darle resolución a problemáticas que quizás aún no han sido identificadas y esto se puede mirar desde la perspectiva de asignaturas en la que conlleva números, pues, en la mayoría de veces se daba la búsqueda de suposiciones de problemas que uno podría encontrar en la realidad. En este orden de ideas, desde este proceso ingenieril, más que todo en la parte de ingeniería industrial, la resolución de problemáticas no sólo debe ser un hecho sino que además de ello lo que se busca también es buscar la manera más sencilla de poder realizar los procesos, debido a que así se puede tener ventajas en otros aspectos que pueden ser útiles para buscar hasta la competitividad de una empresa.

Todo el conocimiento aprendido se ha podido poner en práctica en lo que la vida real respecta, debido a que por medio de la realización de las prácticas profesionales, se puede dar paso a identificar ciertas problemáticas en la empresa que se está trabajando, tal como ha pasado en Consorcio Día S.A. En el que se ha podido dar la oportunidad de ser un apoyo como ingeniero industrial y con ello se ha podido observar ciertos procesos que pueden ser modificados para mayor facilidad y flexibilidad tanto de la empresa como de los empleados, siendo todo ello una oportunidad para dejar atrás ciertos procesos que no estaban aportando significativamente y darle paso a nuevos que posiblemente ayude a tener más resolución a futuros inconvenientes.

De este modo, al identificar dicha problemática en sectores como el de las transportadoras de vehículos de cargas pesadas, se ha podido dar paso a una solución con la posibilidad

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

de mejora continua que en sí, promueve a que la empresa vaya trabajando en la sistematización de sus procesos. Así, con el implemento de este nuevo proyecto se puede tener cierta ventaja en el proceso que los conductores por medio de guías de ayudas, pueden trabajar por sí sólo, porque ya se le dará mejor guía en el cómo actuar y por dónde recorrer para que su trabajo se vuelva más eficiente y no tengan que depender directamente del personal guía de dicha organización.

Entonces, con todo lo aprendido tanto en el transcurso de la carrera como en el transcurso de las prácticas, se quiere dejar esta sistematización del proceso en rutogramas de vehículos de cargas pesadas que la empresa maneja, brindando con ello mejores oportunidades en el mercado y actualización de esta hacia la industria 4.0, Recordando que estos aspectos propuestos son un tema de bastante interés para las empresas logísticas, por el hecho de que esta debe tener alineación con esa industria porque es así como puede facilitar mejor los procesos que dentro de estas se llevan.

2. DEFINICIONES:

- Industria 4.0:

La Industria 4.0 es un método revolucionario de organización de la producción industrial, basada en una amplia digitalización y automatización de los procesos de producción y de distribución en la industria, que borra los límites entre los objetos físicos, convirtiéndolos en un sistema complejo e integral de elementos interconectados e interdependientes (Sukhodolov, 2019).

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

- Rutograma:

Son una herramienta de gestión que permite identificar los puntos críticos de las vías, analizando cada variable en los tramos de vía predeterminados y así informar a los conductores sobre las acciones preventivas que se deben tener en cuenta durante su recorrido

- CloudFleet:

Es una aplicación en la nube para gestionar los procesos de una flota, reducir costos y mejorar la productividad y confiabilidad de los vehículos. CloudFleet permite una gestión eficaz en temas como: mantenimiento, checklist, neumáticos, combustibles, documentos, viajes y compras e inventarios.

- Pernoctar:

Pasar la noche o dormir en un lugar fuera de la vivienda habitual, en especial cuando se viaja.

- Riesgo:

Es una medida de la magnitud de los daños frente a una situación peligrosa. El riesgo se mide asumiendo una determinada vulnerabilidad frente a cada tipo de peligro.

- RUC:

Registro uniforme de contratistas.

- BASC:

Es un programa de cooperación entre el sector privado y organismos nacionales y extranjeros creado para fomentar un comercio internacional SEGURO, y evitar el contrabando de mercancías y narcóticos.

- SIG:

Sistema que articula de manera armónica y complementaria el Modelo Estándar de Control Interno - MECI 1000:2005 y la Norma Técnica de Calidad - NTCGP1000:2009, conforme a los lineamientos establecidos en la normatividad aplicable para el Sistema de Control Interno y el Sistema de Gestión de la Calidad respectivamente. Dentro de este sistema se podrá ir ingresando o articulando otros sistemas de acuerdo con la normatividad vigente y acorde con las necesidades o

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

complejidad de las entidades. ("Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible", 2022)

- SSGT:

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) abarca una disciplina que trata de prevenir las lesiones y las enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, además de la protección y promoción de la salud de los empleados. ("Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible", 2022)

3. OBJETIVOS Y/O FUNCIONES

a. Objetivo General:

Automatizar los rutogramas y componentes vehiculares al programa CLOUDFLEET que en la transportadora de vehículos de carga se tiene dentro de la empresa Consorcio Día SA.

b. Objetivos Específicos:

- Examinar las rutas que los vehículos de la transportadora tienen
- Examinar los diferentes talleres, y lugares de ayuda en caso de accidente, auxilio mecánico, de descanso que puede tener tanto el vehículo como la persona en cargo
- Diagramar las rutas con los lugares en ayuda que al conductor le puede ser funcional al momento de la realización de su camino
- Crear carpetas conjuntas de rutas posibles que el conductor puede tomar para llegar a su destino
- Implementar lo creado en el programa que la empresa y conductores manejan (CLOUDFLEET)

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

- Capacitar a los conductores sobre la utilización de los rutogramas y componentes vehiculares que encontrarán en el programa.

c. Funciones del practicante en la organización:

- Realizar inspecciones de SST a vehículo e instalaciones
- Apoyo de la investigación de accidentes e incidente
- Entrega de EPP
- Apoyo en proceso de auditorías internas y externas al SG- SSTA
- Apoyo documental del proceso de Sistemas Integrados de Gestión
- Realizar charlas SST al personal

4. JUSTIFICACIÓN:

El control y manejo de factores como el transporte es punto digno de la logística, el cual como futuros ingenieros industriales se quiere proveer para que logre ser funcionales para cualquier empresa. Debido a esta razón, desde tiempos atrás ha sido un factor relevante que ha ido dando una evolución amplia hasta el punto de volver a una compañía altamente competitiva. Anteriormente, la logística era vista sólo para tener el producto justo en el sitio y tiempo oportuno, pero con el menor costo posible: no obstante, cambió y ahora esos aspectos son solo elementos significativos para dar funcionamiento a un gran departamento. En el que el transporte es una parte fundamental porque son los que se encargan de darle movimiento a los productos terminados, materias primas e insumos entre organizaciones y clientes. Por ende, es relevante darle las herramientas necesarias para que pueda dar los resultados convenientes (Rivera, Moreno y Carrillo, 2013).

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

Desde esta perspectiva entre las herramientas necesarias para dar buen funcionamiento al transporte, es el dar análisis de riesgo de rutas con el que se quiere hacer un manejo de información de tramos en donde se muestren los factores de riesgos al momento de tener manejo en vías, por lo que dentro de ellos están los rutogramas, el cual trabajan para dar mejor alternativas a los conductores y así tener control en la estructura que esta produce.

Los rutogramas generan desde la seguridad vial; identificación de punto críticos para la búsqueda estrategias para la prevención de ellos, al igual que puede dar los factores que un conductor requiere para dar un optimo manejo a lo que el carro y el conductor necesiten.

Algunos de esos factores podrían ser:

- Determinación, estimación y duración de distancias/ rutas
- Consumos de combustible
- Determinación de puntos de control
- Alertamiento de peligros posibles en las vías
- Cumplimiento con requisitos de certificaciones de calidad
- Zonas de exceso de velocidad, alto riesgo de accidentes, de vulnerabilidad ambiental
- Localización de zonas de descanso, alimentación, alojamiento, entes legales, llanterías, gasolineras.

Con esto se puede ir observando que en sí, el rutograma sería una mejora logística porque serviría como una guía vial a los conductores, puesto que, estos pueden sentirse totalmente acompañados y en algún caso de emergencia identificar con mayor facilidad su ubicación en

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

ruta. Igualmente se tendría altos niveles de estándar en calidad y al ser sistematizado, este podrá ser más sencillo de manejar, enviar o hacerle llegar al conductor o a cualquiera que lo requiera en el momento.

De este modo tener esta innovación con el proyecto se puede hasta estandarizar las rutas que el transporte de la empresa requiere; así se apoyaría a otros puntos como lo es, el no depender de un empleado en específico pues al estructurarlos, cualquiera puede dar manejo a la estructura dada. Entonces, tener las bases con los rutogramas sistematizados ayudaría a que se pueda seguir trabajando en la mejora continua.

5. GENERALIDADES DE LA EMPRESA:

Dentro de la página oficial de la empresa Consorcio Día SA (2015), se ha podido encontrar información como:

Consorcio DIA SA, logra ser una empresa que se dedica hacia el servicio de transporte terrestre de carga, con el que, llega a contar con vehículos propios, aunque, también tiene sub contratados que son de un material tipo cisterna de acero inoxidable y aluminio. Adicional a ello, se puede decir que esta tiene las tecnologías y herramientas que se creen apropiadas para dar el control al seguimiento vehicular de las diferentes operaciones a la que está a cargo, donde, también, tiene el compromiso de satisfacer a sus clientes, mediar con el cuidado del medio ambiente, tener promoción de desarrollo social y económico.

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

Por otra parte, la compañía logra tener ciertas certificaciones por el Consejo Colombiano de seguridad, como: ISO 9001 GC 139, ISO 14001 GA 159, ISO 45001, RUC®, BASC.

Política Integral de Gestión

El consorcio logra estar dada por operaciones que se enmarcan bajo la gestión de calidad, seguridad, salud en el trabajo, ambiente y control y seguridad de la cadena de suministro. Por ello, entre sus actividades se comprometen a:

- Prestar un servicio que se distinga por una respuesta ágil y segura a través de una operación que cuente con personal competente y comprometido, que permita mantener altos niveles de entregas oportunas y completas bajo el marco de un comercio legítimo para la prevención de actividades ilícitas, lavado de activos, corrupción, soborno, financiación del terrorismo y proliferación de armas de destrucción masiva y cualquier otro evento que puedan afectar la integridad de la cadena de suministro;
- Identificar, evaluar y valorar los peligros, aspectos e impactos ambientales, producto de nuestras operaciones y establecer los respectivos controles en pro de la reducción y/o eliminación de estos;
- Trabajar en la prevención y disminución de la ocurrencia de incidentes que involucren lesiones personales, enfermedades laborales, daños a la propiedad e impactos negativos socioambientales, así como la compensación de las

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

afectaciones negativas en el ambiente a través de su gestión para una operación basada en el desarrollo sostenible;

- Propiciar un ambiente de trabajo seguro y saludable, proteger la integridad y el bienestar de nuestros empleados, contratistas, subcontratistas, comunidad y partes interesadas. promover el autocuidado, la protección del medio ambiente y estilos de vida saludable en el entorno familiar;
- La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes;
- El suministro de los recursos económicos, técnicos y humanos necesarios para el mantenimiento y mejora de nuestro Sistema Integrado de Gestión;
- El cumplimiento de los requisitos legales aplicables y de otra índole suscritos por la organización

Planeación estratégica

Misión

“CONSORCIO DIA S.A., cuenta con un valioso equipo humano competente y comprometido que trabaja para lograr satisfacer las necesidades de nuestros clientes y partes interesadas, apoyados de una flota de vehículos propios y tecnología de punta bajo un enfoque de transparencia/ respeto, cumplimiento y calidad. Gracias a ello podemos decir que contamos con la prestación de servicio de transporte de carga terrestre con los más altos estándares de calidad, seguridad y salud, con operaciones que propenden por la sostenibilidad ambiental” (Consortio Día SA, 2015).

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

Visión

“Para el año 2023 CONSORCIO DIA, se mantendría como proveedor líder de transporte de derivados del petróleo para la industria minera Colombiana y Lograremos diversificar el transporte de carga terrestre para ofrecer un servicio completo a todos nuestros clientes conservando nuestra vocación de servicio enfocados en la calidad, asegurando el bienestar de nuestro valioso equipo humano y orientando nuestras operaciones a satisfacer las necesidades y superar las expectativas de nuestros clientes y demás partes interesadas. Seguir siendo reconocidos como una organización con los más altos estándares de calidad, seguridad, salud con operaciones que propendan por la sostenibilidad ambiental” (Consortio Día SA, 2015).

Valores

- Excelencia, puesto que permite dar la adopción de un enfoque de mejora continua en la gestión de actividades y procesos.
- Respeto, ya que adopta una actitud de reconocimiento y aceptación de diferencias.
- Transparencia, porque se actúa hacia mostrar abiertamente intereses, sin ocultar las verdaderas intenciones.
- Trabajo en equipo, debido a que se trabaja de forma integrada y coordinada siempre cooperando con cada uno de los miembros de la empresa.

- Responsabilidad, por el hecho que se responde por cada acción y se da compromiso a obrar de forma ética

Procesos



Tomado de Consorcio Día SA (2015)

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

6. SITUACIÓN ACTUAL

En la parte de logística de consorcio Día S.A. se logra tener un sector de vehículos de transporte para cargas pesadas en el cual su funcionamiento se basa en que a cada conductor se le brinda las rutas que deben recorrer para llegar a su destino con el que se le indica el camino que pueden encontrar para tener mayor seguridad hacia donde le han enviado. Pero, normalmente estas carpetas llenas de (Procedimiento Operativo Normalizado, tarjetas de emergencia, directorio de emergencia, manual de primeros auxilios, certificados de cursos de ley vigente, SOAT, pruebas hidrostáticas de cisterna, documentación del vehículo en general) se les entrega en carpetas físicas que, verdaderamente son pocos los conductores que lo toman y revisan detalladamente ya que, en el ejercicio de sus labores no encuentran el espacio necesario, pues la empresa tiene un horario muy corto o tarde para lo que algunos conductores requieren. Por ejemplo, mucho del personal en conducción salen desde las 4 de la mañana y a esa hora en la empresa solo se encuentra la oficina de despacho y seguridad disponible la cual no tiene acceso a la información requerida por el conductor o no está dentro de sus funciones y responsabilidades realizar dicha acción. Entonces, realmente el sistema tradicional está siendo un poco obsoleto porque se requiere que el conductor tenga accesibilidad a esas rutas en cualquier momento por el simple hecho de que, son sus guías para tener un trabajo óptimo, adicional de ello, estos necesitan tener conocimiento sobre con qué puede contar durante en el camino o hacia dónde puede llegar si tienen un problema tan simple como lo es el quedarse

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

sin gasolina, tener fatiga y encontrar un lugar donde pernoctar, no tener llantas de repuesto, pues así tendrían más autonomía y acompañamiento en su camino, cosa que verdaderamente no están teniendo.

Por tanto, los conductores están siendo enviados con un conocimiento muy básico e incluso intuitivo hacia sus carreteras, en el que sólo pueden ser auxiliados en el tiempo que hagan una llamada o un mensaje vía Whatsapp al personal de la empresa y por veces, estos mismos personales están en otras ocupaciones que no ayuda a que estos puedan tener una solución inmediata, sino que, al contrario deben hacerse la espera hasta que puedan ser atendidos. Siendo una total problemática porque indirectamente se está teniendo pérdidas en aspectos como:

- Tener pasos de más
- Pérdidas de tiempo
- Solución de problemas tardados
- Falta de accesibilidad a la información
- Falta de prevención o solución a problemas posibles que en la carretera puede presentarle a un conductor

De esta manera, la empresa no está logrando tener también en consideración la parte de Sistema de salud y seguridad para los conductores porque no se está presentando todas las herramientas hacia la prevención de riesgos que este tendría en el camino, ya que de forma manual, muchos no están accediendo a la información por diversas razones como lo es la poca accesibilidad y los diferentes factores encontrados en vía como para

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

detenerse a leer un documento en físico. Entonces, son varias problemáticas que se están desprendiendo a causa de no tener en consideración los rutogramas en una manera más fácil de portar y se están siendo nulos los componentes de ayuda que cada ruta presenta.

7. BASES TEORICA RELACIONADAS

Dentro de las bases teóricas relacionadas para la realización y planteamiento de este proyecto o procesos de prácticas, fue funcional asignaturas como gestión de proyectos porque con este se le pudo dar la estructura a la idea que se ha querido plantear a la empresa. Esto ayudó a que se pueda tener respuesta a ítems como este formato formula, donde se puede mostrar de manera más precisa el cómo, para qué y por qué es requerido darles solución a problemáticas como la identificada.

Por otro lado se encuentra también que para todo este desarrollo fue esencial asignaturas como lo es logística de transporte, seguridad y salud en el trabajo y calidad, con el que se pudo trabajar para la idealización de la estructura que se quiere formar por lo que igualmente se tuvo en cuenta otras como análisis de procesos, determinación de tiempos y movimientos por el hecho de que fueron las bases para hacer el mapeo de los rutogramas.

De este modo se pudo contar con todas las bases que estas asignaturas prestaron para poder darle el desarrollo requerido a esta propuesta de investigación, en el que por el área donde estaba haciendo dichas prácticas profesionales siempre fueron requeridos los conocimientos que estas se adquirieron.

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

8. DESARROLLO DE ACTIVIDADES

FASE I:

Como primera medida lo que se dio fue una adaptación al entorno de trabajo que en la empresa se estaba dando, en el que, se reforzó las funciones como practicante debía efectuar y los espacios que iba a estar manejando constantemente sobre estas, siendo ellas el deber realizar inspecciones de SST tanto a vehículos como instalaciones, apoyo en investigación de accidentes e incidentes, entrega de EPP, apoyo en auditorías internas y externas al SGSSTA, apoyo documental de procesos de SIG y realización de charlas de SST a empleados. Desde ahí se puede identificar la relación existente entre la logística y la seguridad y salud en el trabajo.

Con ello y las funciones como tal, se pudo realizar un análisis sobre los procesos operativos que en la empresa se estaba efectuando, en el que, se pudo ir buscando el cómo poder contribuir a la estrategia de mejora continua que en esta se maneja. Por tanto, esta fase fue para la búsqueda o identificación de un problema, a parte de la familiarización con las actividades y funciones que como practicante podría aportar hacia Consorcio DIA SA.

FASE II:

Al ya estar un poco más familiarizado con los procedimientos, metodologías y manejo de las funciones que en el cargo se efectuaba, se pudo denotar la problemática o mejora que se le podía hacer a la empresa, puesto que dentro de esta se estaba teniendo contacto directo con los operadores de los vehículos y ellos estaban presentando el desconocimiento de un documento el cual le demostrara los puntos críticos de la ruta, dado que el proceso era manual

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

y muchas veces el tiempo no era el adecuado para detallar paso a paso dicho documento. A partir de ello se pudo analizar lo que se le estaba dando el conductor, y desde ahí se puede dar cavidad a la idea de sistematizar los rutogramas y componentes vehiculares al programa que la empresa estaba implementando (CLOUDFLEET).

FASE III:

Al tener la idea ya concretada, se pudo socializar la idea con el jefe inmediato para dar la aprobación y construcción de la presente propuesta. Donde igualmente se pudo dar la evaluación de la viabilidad del mismo, con el que, se pudo identificar los involucrados, los posibles costos o gastos, lo que se necesitaría para la elaboración del mismo, el mapeo del cómo sería y los riesgos que se debía considerar para que fuese necesario el ejecutarlo. Por ende, se trabajaba en dar la construcción media de este formato y seguir dando cumplimiento a las tareas que se iban asignando. Igualmente se fue realizando la búsqueda de todos los componentes que el sistematizado del rutograma requería para el implemento del proyecto.

FASE IV:

Se pudo terminar la propuesta con el bosquejo del cómo debe hacer dicha implementación, por lo que, se ha socializado ello con el jefe inmediato y la Universidad. Sin embargo, también se pudo finalizar todas las tareas que en el transcurso del cargo se colocaron. Por ende, se pudo dar finalidad a la práctica profesional y se está dando la socialización de lo mismos a todos los directivos de ambas entidades involucradas.

9. CRONOGRAMA

FASES	ACTIVIDAD	TIEMPO EN MESES						
		ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
FASE I	Familiarización y explicación de funciones como practicante							
	Análisis de procesos de la empresa en el área de práctica							
	Búsqueda de mejora o problemática en el área de práctica							
FASE II	Adaptación de las funciones del cargo como practicante							
	Identificación de problemática para mejora							
	Idea de propuesta de mejora							
FASE III	Socialización y aprobación de idea							
	Evaluación de la viabilidad de la idea							
	Búsqueda de los componentes que se requieren para implemto de la idea							
	Construcción de formato propuesta de la idea							
FASE IV	Bosquejo de la idea a implementar							
	Propuesta del formato terminada							
	Entrega de tareas finalizadas y cargo							
	Socialización del proyecto a la empresa y entidad educativa							

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

10. CONCLUSIONES Y LÍNEAS FUTURAS

Desde la práctica se pudo denotar que, todo lo visto en la Universidad puede ser funcional para las empresas actuales, en el que notablemente no se da la cercanía a una sola temática para abordar sino que se puede fusionar varias asignaturas para darle solución a problemáticas como las expuestas. En el que se va mostrando que la logística y la salud en el trabajo son temáticas que han tomado una relevancia excepcional, pues una prueba de ello es el ya querer velarle todos los componentes de riesgo que no sólo el vehículo puede tener sino que a ello se le adiciona al trabajador que conduce dicho vehículo. Siendo su bienestar un punto de interés también.

Al accionar este tipo de estrategias donde se ve una imagen humanizada de la empresa, ayuda a que esta sea vista como altamente competitiva porque estaría reforzando un tema que quizás en otras compañías no se está dando en consideración y esto ayuda a que hasta los clientes opten por esta empresa por el interés que está teniendo con sus empleados; recordando que la sociedad de hoy se fija bastante en este aspecto porque las personas se han vuelto más protectora del medio ambiente y del cuidado de la salud de los individuos y sumando que estos son actos que son apoyados sí o sí.

Es así como implementar estas propuestas no sólo está conllevando a que la empresa tenga un buen y óptimo manejo de su parte logística vehicular, debido a que adicional a ello se está dando la importancia que un trabajador puede tener dentro de esta. Aquí se pudo identificar una molestia que a estos empleados se le estaba presentando y por ende, su solución inmediata hace que estos mismos se sienta agradecido a lo que probablemente les dé otros

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

beneficios a Consorcio DIA SA como lo es la fidelidad del mismo. Siendo ello una parte fundamental porque este mismo empleado trabajará para que la imagen de la compañía no sea dañada, lo que es un punto alto en competencia porque todas las empresas deben buscar que todo empleado marche y piense al nivel del empleador, así lo que se construye con las manos no logra ser destruido de ninguna forma.

Todas estas perspectivas se pueden dar en análisis al momento de poder efectuar el traslado de todo el conocimiento concebido hacia la práctica, por lo que se le da un agradecimiento enorme a Consorcio DIA S.A. debido a que se pudo despertar todos los sentidos que como futuro ingeniero industrial se le puede aportar al mundo exterior y real.

Por otra parte, desde este proyecto se puede dar manejo a futuras líneas de investigación en la parte de seguir estructurando más bases viales, seguridad o ergonomía que los conductores requieren para continuar con el paso de las rutas que las empresas necesitan para transporte de insumos, mercancías u otros tipos de implementos que se requiera, Adicional a esto se propone en la empresa la oportunidad de mejora continua respecto a estos documentos con una mayor accesibilidad digitalmente dejando en implementación un link de acceso directo en donde el conductor tenga la opción de escribir en un buscador el origen de ruta, este le permita seleccionar la ruta requerida, pueda descargar y mantener su documento en su dispositivo móvil para que en cualquier momento que lo necesite este disponible.

De este modo, se ha podido presentar un proyecto funcional que al colocarlo en practica puede ser de ayuda para otras empresas sin importar si es grande, micro o mediana. Lo que

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

serviría como guía para la ejecución de nuevas propuestas en pro a trabajar en la estrategia de mejora continua.

11.BIBLIOGRAFÍA

Rivera, R; Moreno, L y Mendoza, J (2013). Logística de transporte y su desarrollo.

Academia. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/47927294/transporte-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1664397907&Signature=MazRDryaUQpzKw4dx~xS4EZkAZkZVXYFYZ0itJrP-69SMlF9a7gdvFJaBH4VwRw0HsrWpUlh5O3IKcVscANdEoFPK3Ys-YTxfNoWY4ER9PkoImq-9Nem49Je~k0FPElLcD5kYscyyAzK3eKKZVNvFRyjXSZRJse0HQrALT7Y2LUtSKX4ok5r-6NPGmsUwbX92RRHmE514X3~AHSq7maO5RuqlxGozem2UfFYGrZZDtBcw~EE2B4WvtNaL-N2M7vBYlXkqoNm410ciUhX68fA~sYjdyuMCPAhwhcSGGJ9fvjGLFwEW-TA~P-R671sEqB-ALhfvaV49rOI9r1AoIqFg_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZAhttps://colombiatic.mintic.gov.co/679/articles-124767_recurso_1.pdf

	Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

Consortio DIA S.A. (2015). Bienvenidos a Consortio DIA S.A. Inicio.

<https://www.consorciodia.com/?ctl=inicio>

ANEXOS

Nº	Relación de Anexos
1	Antecedentes
2	CDA - Procedimiento de diligenciamiento de rutograma
3	Formato CDA - TCA - FR – 04 Tarjeta de ruta OB
4	Formato CDA - TCA - FR – 04 Tarjeta de rutas
5	Formato CDA - TCA - FR – 04 Tarjeta de rutas compiladas
6	CDA - SIG - PL - 04 PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV
7	Instructivo digitalización de rutogramas en software Cloudfleet
8	CDA - GOC - PR - 03 PROCEDIMIENTO GESTIÓN COMERCIAL



Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



ANEXOS