



**Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA**



**IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS PREVENTIVAS PARA REDUCIR  
ACCIDENTALIDAD POR CAÍDAS A NIVEL A TRAVÉS DEL DESARROLLO  
METODOLÓGICO DE LA GESTIÓN DEL RIESGO CON UN ENFOQUE DE  
PHVA**

**PRESENTADO POR:  
ALEJANDRA TRONCOSO FERNÁNDEZ**

**Código:  
2017116105**

**PRESENTADO A:  
JUAN DE LA CRUZ TAPIA NIEVES  
Tutor de prácticas profesionales**

**LISETH JIGANDELL SARMIENTO CANTILLO  
ENFERMERA PROFESIONAL – TECNÓLOGA EN SST  
Jefe inmediato en la empresa**

**UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
PROGRAMA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL  
SANTA MARTA D.T.C.H - MAGDALENA**

**Fecha de entrega: 15/08/2022**



**Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA**



## Contenido

1.	PRESENTACIÓN .....	4
2.	OBJETIVOS Y/O FUNCIONES.....	5
2.1.	Objetivo General: .....	5
2.2.	Objetivos Específicos: .....	5
2.3.	Funciones del practicante en la organización:.....	6
3.	JUSTIFICACIÓN:.....	7
4.	GENERALIDADES DE LA EMPRESA:.....	8
4.1	Descripción general de los hoteles Decameron .....	8
4.1.2.	Información básica del Hotel Decameron Galeon.....	8
4.2.	Ubicación.....	9
4.2	Macro localización .....	9
4.2.1.	Micro localización. ....	10
4.3	Reseña histórica. ....	10
4.4	Número de empleados. ....	11
4.5	Planeación estratégica.....	11
4.5.1	Misión.....	11
4.5.2	Visión. ....	11
4.5.3	Valores corporativos.....	12
4.5.4	Programa de control de calidad. ....	12
4.5.4.1	Política de calidad.....	12
4.6	Organigrama .....	14
4.6.1	Organigrama del hotel Decameron Galeon .....	15
4.6.2	Labores de los departamentos del Hotel Decameron Galeon.....	15
4.6.2.1.	Departamento de Talento Humano.....	15
4.6.2.2.	Departamento de Alimentos y Bebidas. ....	16
4.6.2.3.	Departamento de Seguridad. ....	16
4.6.2.4.	Departamento de Ama de Llaves.....	17
4.6.2.5.	Departamento de Mantenimiento. ....	17
4.6.2.6.	Departamento de Recepción.....	18



**Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA**



4.6.2.7. Departamento de Actividades..... 19

4.6.2.8. Departamento de Costos/Contabilidad. .... 19

4.6.3. Mapa de procesos ..... 20

4.6.4 Productos y/o servicios ..... 20

4.6.4.2 Generalidades del “todo incluido” ..... 22

5. SITUACIÓN ACTUAL ..... 24

5.1 Identificación de la problemática y diagnóstico. .... 25

5.2 Observación del comportamiento..... 29

5.3 Matrices de inspecciones..... 36

5.3.1 Inspección de escaleras..... 37

5.3.2 Inspección de desniveles de pisos y condición de señalizaciones..... 41

5.3.4 Identificación y selección de áreas a intervenir..... 47

..... 58

6. GLOSARIO ..... 61

7. BASES TEÓRICAS RELACIONADAS ..... 65

8. DESARROLLO DE ACTIVIDADES..... 67

9. PLANES DE ACCIÓN Y EJECUCIONES DE MEDIDAS DE INTERVENCIÓN .. 74

10. CRONOGRAMA: ..... 95

11. CONCLUSIONES Y LÍNEAS FUTURAS ..... 96

12. BIBLIOGRAFÍA ..... 100

ANEXOS ..... 101

	<b>Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA</b>	
---	---	---

## 1. PRESENTACIÓN

El presente proyecto se elaboró en el periodo de prácticas profesionales, en el cual se identificó una problemática significativa que exponía la salud y seguridad de los colaboradores del hotel Decameron Galeon, y es la alta accidentalidad por caídas al mismo nivel.

El propósito principal de este trabajo es disminuir la accidentalidad por caídas a nivel por medio de la intervención de planes de acción que brinden soluciones y mejoras constantes para la mitigación de los peligros y riesgos existentes en las áreas.

Todo esto con el fin de generar un ambiente seguro para colaboradores y ofrecer un servicio de calidad a los huéspedes.

Las actividades que se realizarán se basan principalmente en llevar a cabo inspecciones, reforzar señalizaciones, dictar capacitaciones y socializaciones a los trabajadores por medio de folletos, capacitaciones en identificación de peligros, avisos, charlas de sensibilización y autocuidado. Todas las tareas que se ejecutarán son primordiales para reducir significativamente la accidentalidad del hotel Decameron Galeon, siendo este, uno de los hoteles con la tasa de accidentalidad más alta de Colombia.

	<p align="center"><b>Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA</b></p>	
---	---	---

## 2. OBJETIVOS Y/O FUNCIONES

### 2.1. Objetivo General:

Implementar medidas preventivas para reducir y evitar el aumento de la accidentalidad causadas por caídas a nivel en el hotel Decameron Galeon a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque de PHVA.

### 2.2. Objetivos Específicos:

1. Elaborar un diagnóstico inicial de la situación de la empresa sobre la accidentalidad desde el año 2019 hasta el presente año.
2. Realizar observación del comportamiento de los colaboradores y condiciones de las diferentes áreas de trabajo durante la jornada laboral en el hotel.
3. Diseñar matrices que permitan llevar un control detallado de los registros de inspecciones realizadas sobre la condición actual del hotel.
4. Definir las áreas a intervenir de acuerdo con la caracterización de accidentes y priorización del diagnóstico inicial.
5. Establecer planes de acción para prevenir y reducir la accidentalidad por caídas a nivel.
6. Ejecutar los planes de acción diseñados basados en las matrices realizadas para prevenir y reducir la accidentalidad por caídas a nivel.
7. Evaluar el impacto de los planes de acción propuestos para el tratamiento del riesgo.

	<p><b>Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA</b></p>	
---	--	---

### **2.3. Funciones del practicante en la organización:**

Las funciones que desempeñé como practicante en el hotel Decameron Galeon fueron:

1. Apoyo en la ejecución del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo.
2. Apoyar en las investigaciones de accidentes e incidentes de trabajo.
3. Apoyo en la ejecución del cronograma de capacitación asociado a seguridad industrial.
4. Identificar riesgos en todos los puestos de trabajo.
5. Apoyo en la gestión y entrega de los equipos de protección personal por área.
6. Preparar y presentar informes y seguimientos de las inspecciones y realizar sugerencias de mejora.
7. Apoyo a las brigadas de emergencia.
8. Apoyo al COPPAST.

	<p><b>Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA</b></p>	
---	--	---

### **3. JUSTIFICACIÓN:**

Siendo el Decameron Galeon uno de los hoteles con mayor tasa de accidentalidad de Colombia, es pertinente el desarrollo de todo tipo de actividades teóricas y prácticas que apunten a la disminución de este índice. Es por esto que esta unidad de negocios promueve las iniciativas encaminadas a garantizar el bienestar de sus colaboradores durante el desarrollo de cada una de sus labores.

Ahora bien, teniendo en cuenta el elevado nivel de actividad y ocupación diurna y nocturna propia de un hotel de la envergadura del Decameron Galeon; es este el escenario ideal para la realización de investigaciones enfocadas al mejoramiento de las condiciones en que se llevan a cabo dichas tareas, siempre poniendo como una prioridad la tranquilidad y seguridad del personal; y protegiéndolos de cualquier tipo de eventualidades en el entorno laboral. Es en este punto donde cobra importancia la implementación de medidas preventivas para reducir la accidentalidad por caídas a nivel, ya que esta es una de las circunstancias que comúnmente se presentan en este contexto.

Este tipo de proyectos es significativo, entre otras cosas porque mejora la rentabilidad de la organización al prevenir la mayor cantidad de incidentes laborales, disminuyendo así los niveles de ausentismo. Además, permite identificar los riesgos y amenazas a los cuales están expuestos los y las trabajadoras para posteriormente adaptar los espacios y generar un ambiente seguro.

	<p><b>Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA</b></p>	
---	--	---

#### 4. GENERALIDADES DE LA EMPRESA:

##### 4.1 Descripción general de los hoteles Decameron

La unidad de negocios Hoteles Decameron Colombia está conformada por 40 hoteles en 10 países a lo largo del Caribe, Centroamérica, Sudamérica y África, ofreciendo vacaciones con el sistema Todo Incluido a los mejores precios. Los empleados de esta compañía establecida en 1987, son parte integral de una operación eficiente que entrega una excelente calidad en su servicio combinado con precios muy favorables. Con varios aliados, como Decameron Explorer que con sus tours y programas les dan un toque especial a sus vacaciones. Los Hoteles y Resorts Decameron han recibido prestigiosos premios, distinciones y reconocimientos tales como, "Excelente Servicio y Calidad" otorgado por Air Transat Group Toronto, Canadá y "Alto Nivel de Servicio y Calidad" otorgado por Air Tours Holidays United Kingdom, entre otros.

##### 4.1.2. Información básica del Hotel Decameron Galeon.

<b>Razón social</b>	Hotel Decameron Galeon
<b>NIT</b>	806000179-3
<b>Representante legal</b>	Alvaro Dueñas – Gerente Regional
<b>Dirección</b>	KM 17 Vía Ciénaga
<b>Teléfono</b>	432 00 76
<b>Ciudad</b>	Santa Marta
<b>Actividad económica</b>	Hotelería y turismo
<b>Clase de riesgo</b>	II
<b>ARL</b>	SURA
<b>EPS</b>	Nueva EPS, Medimás, Salud Total, Mutualser

*Tabla 1: Información básica del hotel Decameron*



## Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA



### 4.2. Ubicación

El hotel Decameron Galeon se encuentra ubicado en el kilómetro 17 vía ciénaga. A la orilla de una de las playas más tranquilas de la “Perla del Caribe” y cerca de la majestuosa Sierra Nevada de Santa Marta se encuentra este completo y relajante resort compuesto de 200 metros de costa, villas, centro de convenciones y una enorme torre desde donde se divisa una vista privilegiada del mar Caribe.

La propiedad se encuentra a unos 20 minutos de Santa Marta, una de las ciudades más antiguas de América, reconocida como la ‘Bahía más hermosa del continente’, debido a esa exuberante postal que combina zona costera y una cordillera que se alza a 5.775 metros de altura sobre el nivel del mar, constituyéndose en la más alta formación montañosa litoral en el mundo.

### 4.2 Macro localización



Figura 1: Fuente: [https://es.wikipedia.org/wiki/Departamento\\_de\\_Santa\\_Marta](https://es.wikipedia.org/wiki/Departamento_de_Santa_Marta)



## Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA



### 4.2.1. Micro localización.

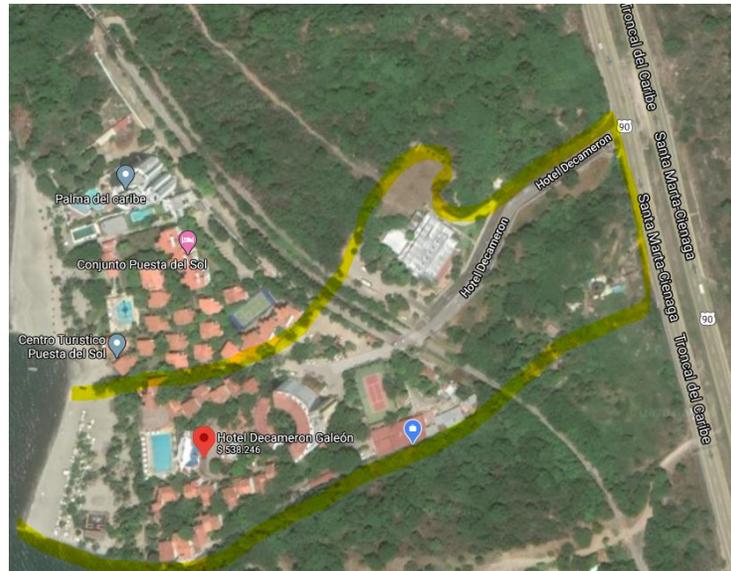


Figura 2: Fuente: <https://www.google.com/maps/search/decameron+ubicacion+google+maps>

### 4.3 Reseña histórica.

La cadena de hoteles Decamerón tuvo sus orígenes en República Dominicana, donde se creó el primer hotel todo Incluido bajo esta marca. Posteriormente la sociedad se dividió en dos y el actual grupo se dirigió a Cartagena Colombia, donde el presidente de la compañía Sr. Lucio García Mansilla, visionó el futuro turístico de la ciudad y adquirió el Aparta hotel Don Blas S. A, Decamerón tomó el control del hotel en mayo de 1.987 y después de someterlo a remodelaciones y cambios para adecuarlo a los requerimientos de una operación TODO INCLUIDO, que incluyó la capacitación y entrenamiento del personal, fue puesto nuevamente en servicio con el nombre HOTEL DECAMERON CARTAGENA en octubre del mismo año.

	<p><b>Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA</b></p>	
---	--	---

Comenzó así una operación que convirtió a Decameron en la pionera del producto TODO INCLUIDO en Colombia, del cual seguimos a la vanguardia. El sistema que presta la compañía es el Todo Incluido. El Hotel Decameron Galeón abrió sus puertas el 16 de octubre de 1991.

#### **4.4 Número de empleados.**

Actualmente el hotel Decameron Galeon cuenta con 324 empleados en su planta fija, distribuidos de esta manera:

- 292 operativos
- 20 administrativos
- 12 temporales
- 98 contratistas

#### **4.5 Planeación estratégica.**

##### **4.5.1 Misión.**

“Servir con pasión para hacer felices a sus clientes, creando experiencias vacacionales inolvidables”.

##### **4.5.2 Visión.**

“Ser líderes en el turismo todo incluido en América latina y el caribe. Ser la organización donde todos queremos estar y permanecer”.

	<p><b>Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA</b></p>	
---	--	---

#### **4.5.3 Valores corporativos.**

- Pasión por servir: Nuestra disposición permanente para superar las expectativas de nuestros clientes, disfrutando nuestro trabajo y alcanzando siempre objetivos extraordinarios.
- Integridad: Actuamos con rectitud, honestidad, transparencia, razonabilidad y justicia en todo momento y circunstancias.
- Trabajo en equipo: Unimos refuerzos y capacidades en forma coordinada para lograr propósitos comunes y ambiciosos.
- Calidad y eficiencia: Nos desempeñamos constantemente con profesionalismo y excelencia, haciendo uso óptimo de los recursos disponibles e innovando para cumplir nuestra propuesta de servicio.

#### **4.5.4 Programa de control de calidad.**

Es un programa de mejoramiento continuo que cada departamento debe de llevar, siguiendo los procedimientos establecidos para alcanzar los estándares de Control de Calidad y así poder ofrecer un servicio óptimo y confiable a nuestros Clientes Externos e Internos.

##### **4.5.4.1 Política de calidad.**

La organización Hoteles Decameron presta los servicios de alojamiento, alimentos y bebidas, eventos y recreación, para satisfacer plenamente las expectativas de los clientes con

	<b>Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA</b>	
---	---	---

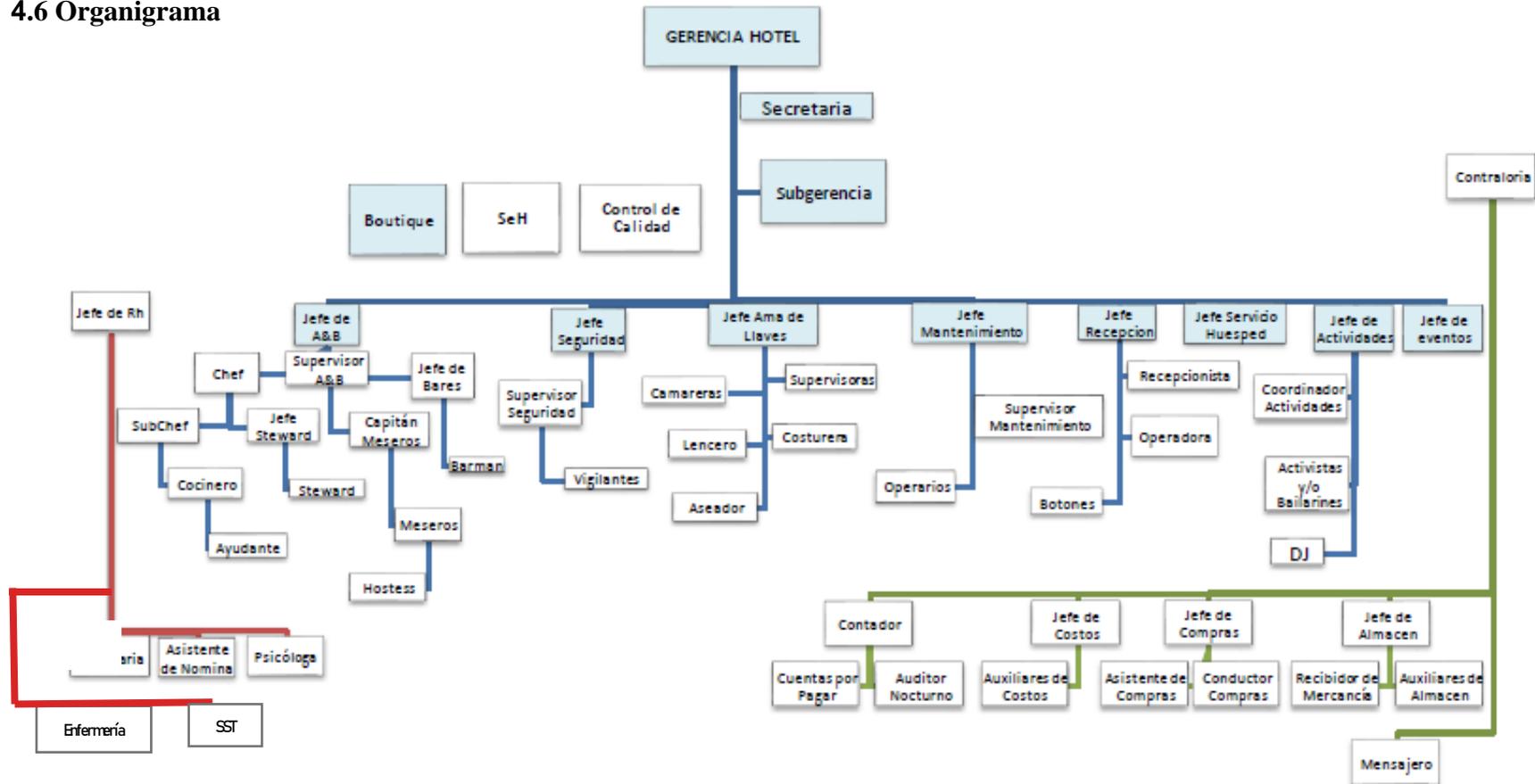
un alto nivel de calidad, con un compromiso claro de mejora continua de sus procesos y de lograr un personal competente y comprometido.



**Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA**



**4.6 Organigrama**



*Figura 1. Organigrama del Hotel Decameron Galeon. Copyright Hotel Decameron Galeon – Santa Marta*

	<p align="center"><b>Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA</b></p>	
---	---	---

#### **4.6.1 Organigrama del hotel Decameron Galeon**

El hotel Decameron Galeon cuenta con diferentes departamentos y áreas que sacan exitosamente adelante a la operación. Cada área y departamentos poseen funciones específicas que se deben cumplir según los protocolos establecidos y los reglamentos internos de la empresa.

#### **4.6.2 Labores de los departamentos del Hotel Decameron Galeon.**

##### **4.6.2.1. Departamento de Talento Humano.**

El departamento de recursos humanos tiene como función diseñar planes de contratación para todos los departamentos del hotel, teniendo en cuenta las necesidades de las temporadas, realizar entrevistas y evaluarlas a los posibles aspirantes al área en el que ingresarán a laborar, supervisar la asistencia de los empleados y sus horarios de trabajo, incluidos permisos remunerados, horas extra y descansos; informar sobre las tasas de rotación de los empleados, planificar formación para todos los empleados del hotel, mantener un clima laboral armonioso garantizando que el personal cumpla con la normatividad de la empresa, velar porque posean seguridad social activa.

Recursos humanos consta de 3 cargos actualmente laborando en el departamento, los cuales son:

- Jefa de Recursos Humanos
- Auxiliar de Recursos Humanos
- Analista de nómina.
- También incluye a enfermería y área de SST.

	<p align="center"><b>Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA</b></p>	
---	---	---

#### **4.6.2.2. Departamento de Alimentos y Bebidas.**

El departamento de alimentos y bebidas tiene como función principal satisfacer las solicitudes y expectativas de los huéspedes en cuanto a alimentos y bebidas se trata, contando con la mejor calidad, rapidez del servicio y variedad de alimentos y bebidas. Es una de las áreas con más personal en hotel. Las funciones de este departamento son: adquirir, producir, preparar y ofrecer los servicios de alimentos y bebidas.

Alimentos y bebidas consta de varios cargos laborando actualmente los cuales son:

- Jefe de alimentos y bebidas (Actualmente no hay una persona ocupando el cargo)
- Área de servicios: Jefe de servicios, Coordinador de eventos, Capitán de mesero, Meseros.
- Chef ejecutivo: Subchef, Cocinero I, Cocinero II, Ayudante de cocina, Panadero, Pantrista, Porcionador, Pizzero, Jefe de Steward, Supervisor de Steward, Steward.
- Bares: Jefe de Bares, Supervisor de Bares y Bartender.

#### **4.6.2.3. Departamento de Seguridad.**

El departamento de seguridad tiene como función velar por el bienestar y vigilancia de los huéspedes, colaboradores, instalaciones y bienes que posee el hotel.

El departamento de seguridad consta de los siguientes cargos:

- Jefe de seguridad
- Supervisor de seguridad

	<p><b>Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA</b></p>	
---	--	---

- Portero de seguridad
- Vigilante
- Salvavidas

#### **4.6.2.4. Departamento de Ama de Llaves.**

El departamento de ama de llaves tiene como responsabilidad dirigir y coordinar las actividades, operaciones y funciones de sus departamentos, asegurando que las habitaciones o unidades del hotel estén en óptimas condiciones de limpieza e higiene.

Este departamento consta de los siguientes cargos:

- Jefe de ama de llaves
- Supervisora de habitaciones
- Camarera
- Encargado de lavandería
- Auxiliar de lavandería
- Supervisor de áreas
- Oficios varios
- Jardinero

#### **4.6.2.5. Departamento de Mantenimiento.**

Este departamento, es el encargo de mantener en óptimas condiciones la infraestructura de las diferentes áreas del hotel; reparar y supervisar cualquier novedad que llegue a ocurrir

	<p><b>Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA</b></p>	
---	--	---

dentro de las instalaciones del hotel. También se encarga de la supervisión de la PTAR (Planta de Tratamiento de Aguas Residuales).

El departamento de mantenimiento consta de varios cargos, los cuales son:

- Jefe de mantenimiento
- Operario de mantenimiento I
- Operario de mantenimiento
- Supervisor de mantenimiento
- Secretaria

#### **4.6.2.6. Departamento de Recepción.**

El departamento de recepción tiene como función gestionar la estancia de los huéspedes, desde la reserva realizada hasta el ingreso y salida del hotel. En la empresa, brindan toda la información que necesitan saber los clientes en el hotel, desde las habitaciones, los restaurantes, las actividades que se realizan y son capaces de resolver dudas, peticiones, quejas o preguntas de forma rápida y efectiva.

El departamento de recepción está constituido por los siguientes cargos:

- Capitán de botones
- Botones
- Jefe de recepción
- Recepcionista
- Jefe de servicio al huésped

	<p align="center"><b>Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA</b></p>	
---	---	---

- Auxiliar de servicio al huésped

#### **4.6.2.7. Departamento de Actividades.**

En el departamento de actividades tienen como función, brindarles recreación y diversión a los huéspedes durante su estadía en el hotel, ofreciendo actividades como bingo, bailes, rumba-terapia, juegos, etc.

El departamento de actividades consta de varios cargos tales como:

- Jefe de actividades
- Coordinador de actividades
- Coordinador artístico
- Bailarines de actividades

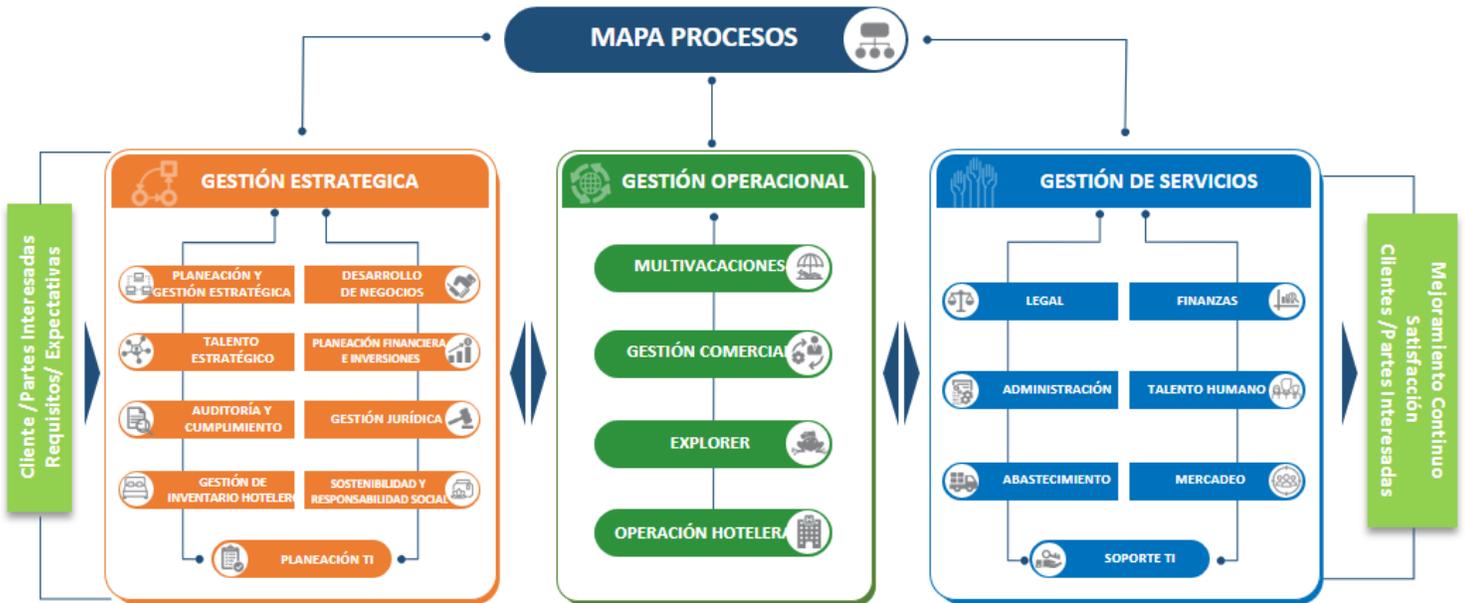
#### **4.6.2.8. Departamento de Costos/Contabilidad.**

Este departamento se encarga de todo lo relacionado con el dinero, mantiene el control y registro de todas las operaciones financieras.

Los cargos que laboran en este departamento son:

- Contraloria: Contralor, Secretaria de contralor, Sub contralor, Jefe de Costos, Asistente de Costos.
- Compras: Jefe de compras, Asistente de compras, Almacén.
- Contabilidad: Auxiliar Contable, Jefe de Contabilidad.
- Tesorería.

#### 4.6.3. Mapa de procesos



*Figura 1. Mapa de procesos del Hotel Decameron Galeon. Copyright Hotel Decameron Galeon – Santa Marta*

#### 4.6.4 Productos y/o servicios

El hotel Decameron Galeon, se reconoce por ser “all inclusive & resort” donde puedes adquirir todos los servicios pagando una sola tarifa. Este hotel brinda uno de los mejores servicios a nivel de Latinoamérica en los sectores hoteleros

<<All inclusive>> Este plan está conformado por los servicios de Alojamiento en el Hotel Decameron elegido, todas las comidas, desayunos y almuerzos tipo bufet, cenas a la carta en los restaurantes especializados del hotel, snacks, bebidas y licores nacionales ilimitados, bar abierto con bebidas y licores nacionales ilimitados. Algunos hoteles cuentan con servicio de

	<p><b>Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA</b></p>	
---	--	---

bar las 24 horas, recreación dirigida para adultos y niños, deportes náuticos no motorizados en hoteles de playa, impuestos hoteleros y toallas de playa o piscina.

#### **4.6.4.1 Servicio todo incluido**

Este paquete de “todo incluido” comprende los siguientes servicios:

- ***Alimentación ilimitada:*** Los huéspedes pueden disfrutar de exquisitos y variados desayunos y almuerzos al estilo bufet. Al llegar la noche, se ofrecen cenas a la carta, con variadas opciones que les permiten a los clientes degustar los sabores del mundo. El hotel Decameron Galeon, actualmente cuenta con 4 restaurantes a la carta (Mamamia, Rancho, Rococo y Panasiático) y servicio de snacks.
- ***Entrenamientos y show nocturnos:*** Las noches se llenan de alegría, diversión y grandes experiencias para disfrutar en pareja, amigos o en familia. En el hotel Decameron, los huéspedes pueden ser espectadores de escenarios con música en vivo, shows nocturnos, cine familiar, bares, mariachis, juegos, trivias y concursos.
- ***Recreación:*** En Decameron se encuentra diversión para todos, ya que ofrece una amplia variedad de actividades, para todas las edades y gustos, aeróbicos, yoga, tenis, clases de baile, manualidades, juegos, trivias y concursos, y todo el entretenimiento para que vivas unas vacaciones inolvidables.
- ***Bebidas y licores ilimitados:*** Los huéspedes pueden ingerir todas las bebidas que deseen. También tienen derecho a disfrutar de bares abiertos en las playas y piscinas en donde podrán encontrar cocteles con y sin alcohol, jugos de frutas, gaseosas y más.

	<p align="center"><b>Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA</b></p>	
---	---	---

- **Piscinas y playas:** Los huéspedes pueden acceder a las piscinas y playas en los horarios establecidos para disfrutar de los atardeceres y paisajes.
- **Alojamiento:** Las habitaciones se encuentran equipadas con todas las comodidades necesarias para hacer placentera la estadía de los clientes, pensando siempre en cumplir sus expectativas.  
El número total de habitaciones son 245, las cuales cuentan con: Aire acondicionado, televisión por cable, teléfono, secador de cabello, baño, terraza o balcón y servicio de internet.

#### 4.6.4.2 Generalidades del “todo incluido”

El hotel Decamerón Galeón está compuesto de una torre de 10 pisos (125 habitaciones) y 10 villas (120 hab.), Para un total de 245 habitaciones. Extensas zonas verdes destinados a áreas de servicio como 1 piscina adultos, 1 piscina para niños, sala de masajes, pizzería, salón para convenciones y reuniones, discoteca, enfermería, servicio al huésped, recepción, oficinas administrativas, taller de mantenimiento, almacenes, cancha de tenis, actividades y show nocturnos, playa, 4 bares y 4 restaurantes así:

- ✚ **RANCHO (Asados)** HORARIO de 6:30 P.M., 7:00PM, 7:30 PM, 8:15 PM, 8:45 PM y 9:15 P.M. Cada turno de 30 min
- ✚ **MAMA MIA (Italiano)** HORARIO de 6:30 P.M., 7:00PM, 7:30 PM, 8:15 PM, 8:45 PM y 9:15 P.M. Cada turno de 30 min
- ✚ **ROCOCO (Mariscos)** HORARIO de 6:00pm, 6:45 P.M., 7:30 PM, 8:15 PM y 9:00 P.M. Cada turno de 45 min

	<p><b>Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA</b></p>	
---	--	---

✚ **PANASIATICO (Oriental)** HORARIO de 6:00pm, 6:45 P.M., 7:30 PM, 8:15 PM Y 9:00 P.M. Cada turno de 45 min

Además, en el restaurante WAYUU:

- Desayuno HORARIO de 7:00 A.M. a 10:30 AM
- Almuerzo HORARIO de 12:00 M a 2: 30 p.m.
- SNACK: (playa) HORARIO DE 11:00 A.M. a 4:45 P. M Y Mamamia 12:00PM a 2:00 AM

✚ **Bares:**

Bar Caimán: 6:00 AM - 2:00 AM

Bar la Kukeka: 4:00 PM - 10:00 PM

Bar la Cueva: 11:00 PM - 6:00 AM

Bar los Cocos: 10:00 AM - 4:45 PM y De 9:45 PM - 10:45 PM

✚ **HORARIO PISCINAS:**

Piscina adultos: 8:30 AM - 7:00 PM

Piscina niños: 9:00 AM - 6:00 PM

	<p align="center"><b>Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA</b></p>	
---	---	---

## 5. SITUACIÓN ACTUAL

El área de Seguridad y Salud en el Trabajo, es un área bastante amplia donde se puede contemplar detalladamente los riesgos y peligros a los que están expuestos los colaboradores y huéspedes, por consecuente, en una de mis funciones al iniciar las prácticas profesionales era la realización de investigaciones de accidentes de trabajo, donde pude evidenciar que el mecanismo o forma de accidente con una tasa de accidentalidad más alta era caídas a nivel desde el año 2019 y que hasta el presente año no ha variado. Para la identificación de la problemática que se observó, fue por medio de la caracterización de accidentes.

Para analizar la situación actual de la empresa y teniendo en cuenta los conocimientos adquiridos en mi carrera universitaria y en mi duración de prácticas profesionales, decidí realizar mi proyecto sobre intervención de caídas a nivel, que me permitirá conocer las condiciones en que se encuentra la empresa, realizar un diagnóstico sobre la problemática, ejecutar planes de acciones y evaluarlos, para así, dar indicadores positivos en la accidentalidad sobre esta forma de accidente. Para llevar a cabo este proyecto, se realizarán las inspecciones necesarias y se consolidará la información obtenida y desarrollada sobre intervención de caídas a nivel. Para dar una cobertura al 100% en este trabajo de grado, se contará con el apoyo de un asesor de ARL SURA, el cuál apoyará con formatos de inspección y observación; y la inspectora en Seguridad y Salud en el Trabajo, para recopilar la información necesaria para la ejecución del proyecto.



## Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA



Inicialmente, se identificó la problemática a raíz de la caracterización de accidentalidad, cruzando los años 2019, 2020, 2021 y 2022, teniendo en cuenta los días de incapacidad generados a raíz de los eventos ocurridos.

### 5.1 Identificación de la problemática y diagnóstico.

Inicialmente, realicé la identificación de la problemática por medio de la caracterización de accidentalidad y la matriz de ausentismo desde el año 2019 hasta el presente año (se realizó tabla dinámica para filtrar los 4 años), donde se evidencia que el mecanismo o forma de accidente con mayor número de eventos y número de días de incapacidad ha sido caídas a nivel. A continuación, se expondrán 4 gráficas de la caracterización de accidentalidad de los 4 años evaluados.

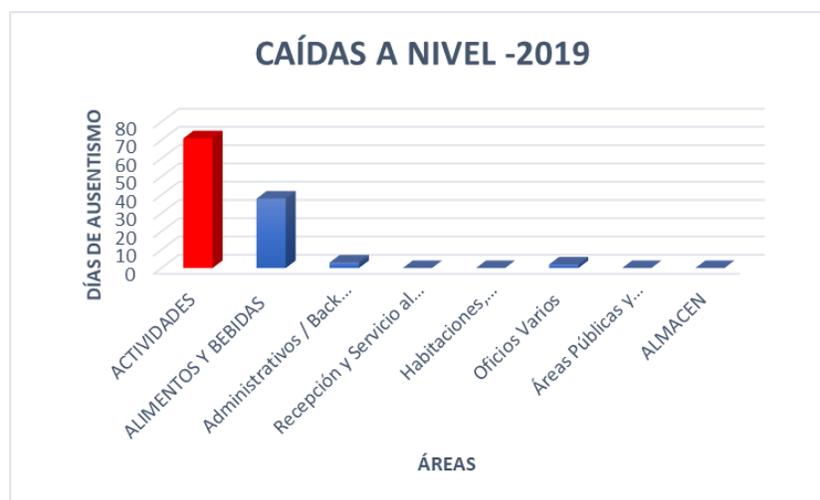


Figura 1. Gráfico de caídas a nivel - Año 2019



## Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA



En el gráfico de la **Figura 1.**, se evidencia que el punto más alto de la gráfica fue del área de actividades arrojando 71 días de incapacidad en el año por este mecanismo de accidente.

Ocurrieron 110 accidentes en este año.



**Figura 2.** Gráfico de caídas a nivel - Año 2020

En el gráfico de la **Figura 2.**, se evidencia que el punto más alto de la gráfica se dio en las áreas de actividades y alimentos y bebidas por este mecanismo de accidente. Ocurrieron 43 accidentes en total en este año. Cabe resaltar que, en este año, empezó la pandemia por lo que hubo recorte de personal y estaba menos del 90% de empleados en el hotel, lo que hizo que se redujeran el número de accidentes significativamente; el hotel pasó de tener 360 trabajadores a 37. El reintegro fue en septiembre donde entraron 231 trabajadores, ya el que el hotel volvió abrir sus puertas.



## Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA



Figura 3. Gráfico de caídas a nivel - Año 2021

En el gráfico de la **Figura 3.**, se evidencia que el punto más crítico de la gráfica se dio en el área alimentos y bebidas por este mecanismo de accidente. Ocurrieron 60 accidentes en el año, los cuáles 35 días de incapacidad fueron generados por caídas a nivel.

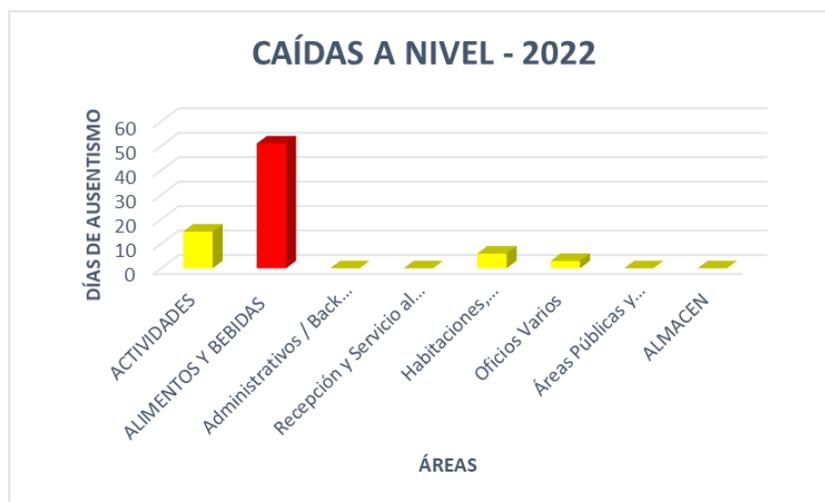


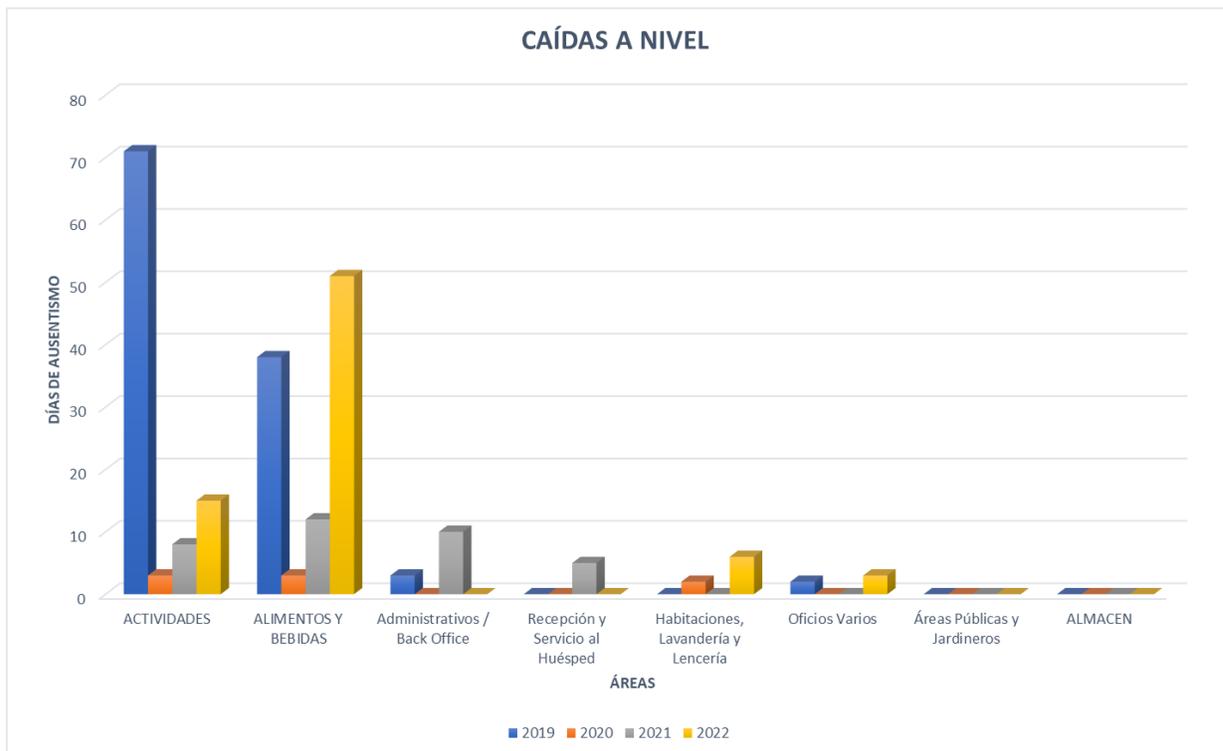
Figura 4. Gráfico de caídas a nivel - Año 2022



## Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA



En el gráfico de la **Figura 4.**, se evidencia que el punto más alto de la gráfica se dio en el área alimentos y bebidas por este mecanismo de accidente. Ocurrieron 29 accidentes en el presente año hasta el mes de mayo.



**Figura 5.** Gráfico de caídas a nivel desde el año 2019-2022

Realizando un gráfico más general sobre los años estudiados, se evidencia que las tres áreas con mayor número de días de incapacidad son Actividades, Alimentos y Bebidas y Back Office/Administrativo durante los años 2019, 2020, 2021 y 2022. Se refleja en el área de actividades, disminuyeron los días de incapacidad significativamente del año 2019 al 2020, teniendo en cuenta que en este año empezó la pandemia y el hotel cerró sus puertas a los huéspedes, pero después del reintegro en el año 2021 empezó aumentar la tasa de

	<p><b>Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA</b></p>	
---	--	---

accidentalidad nuevamente. Inicialmente, en el área de alimentos y bebidas, tuvo un decrecimiento bastante significativo del año 2019 al 2020, pero a partir de ese año fueron aumentando los días de incapacidad hasta el presente año, donde aumentó significativamente. En el área administrativa, tuvo un pico en el año 2021, pero decreció en el año 2022, donde se evidenció mejoría. Cabe resaltar que el área donde más ocurre esta forma de accidente es en alimentos y bebidas según los esquemas expuestos.

En total ocurrieron 242 accidentes con un total de 654 días de incapacidad, de los cuales 232 días fueron dados por caídas a nivel; esto equivale a 35,47%, siendo un porcentaje bastante relevante.

## **5.2 Observación del comportamiento.**

Para el desarrollo del diagnóstico de las condiciones actuales del hotel, se realizó la tarea de observación del comportamiento en las áreas de trabajo, evaluando varios componentes e ítems por medio de las listas de chequeo de caídas al mismo nivel. Se valoró el comportamiento de los colaboradores durante sus desplazamientos en las áreas de la empresa.

(Ver tabla 1)



**Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA**



ITEM A EVALUAR				OBSERVACIONES
	SI	NO	NA	
<b>SUPERFICIES DE TRANSITO</b>				
SE OBSERVAN LOS PISOS EN BUEN ESTADO, LIBRES DE REGUEROS Y HUMEDADES?				
EL PISO ESTAN LIBRES DE FISURAS, HUECO O DAÑOS QUE PUEDAN IMPLICAR RIESGO DE CAIDAS?				
LOS PASILLOS ESTAN LIBRES DE OBSTACULOS QUE IMPIDAN LA LIBRE CIRCULACION?				
EL PISO O SUPERFICIE DE TRANSITO CUENTA CON MATERIALES ANTIDESLIZANTE?				
LOS PASILLO TIENEN UNA BUENA ILUMINACION?				
LOS AA DEL AREA ESTAN EN BUEN ESTADO Y NO PRESENTAN GOTEOS O FILTRACIONES?				
LOS PASILLOS DEL AREA SON LISOS Y LIBRES DE DESNIVELES?				
LOS DESNIVELES ESTAN SEÑALIZADOS?				
SE EVIDENCIA DURANTE LA INSPECCION QUE CUANDO SE HACE ASEO EN LA AREAS SE UTILIZAN LAS SEÑALES DE PREVENCION D PISO HUMEDO.				
LOS BAJANTES DE AGUA HA PRESENTADO RIESGO DE INUNDACION POR FALTA DE CAPACIDAD DE LA TUBERIA O POR OBSTRUCCION?				
SE MANTIENEN LOS PISOS A SEADOS SIN TRATAMIENTOS ESPECIALES PARA DAR BRILLO				
<b>ESCALERAS Y RAMPAS</b>				
LAS ESCALERAS CUENTAN CON PASAMANOS UBICADOS A 0.9 MT DE ALTURA				
EL ANGULO DE INCLINACION DE LA S RAMPAS CUMPLE CON LA RESOLUCION 4445 DE 1996 PENDIENTE NO MAYOR A 8%				
LA HUELLA Y CONTRA HUELLA PRESENTAN CONFORMIDAD CON Resolucion 4445 de 1996 Capitulo IX)				
LAS ESCALERAS CUENTAN CON UNA BUENA ILUMINACION?				
LAS ESCALERAS TIENEN SUS PELDAÑOS EN BUEN ESTADO Y CUENTAN CON BANDAS ANTIDELIZANTES EN MATERIAL Y ESTADO APROPIADO				
EXISTE SEÑALIZACION QUE PREVENGA SOBRE EL RIESGO DE CAIDAS				

	<p align="center"><b>Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA</b></p>	
---	---	---

MEDIDAS DE CONTROL				
LOS INCIDENTES Y ACCIDENTES SON REPORTADOS E INVESTIGADOS?				
LA EMPRESA CUENTA CON PROGRAMA DE OYA'				
EXISTE UN PROGRAMA PARA REPORTE DE CONDICIONES DE RIESGO?				
EL PERSONAL UTILIZA ZAPATO ADECUADO'?				
ACCIONES O COMPORTAMIENTO DE LAS PERSONAS				
SE OBSERVAN PERSONAS CAMINAR A VELOCIDADES ADECUADAS				
SE OBSERVAN A PERSONAS SUBIR UN PELDAÑO A LA VEZ				
SE OBSERVAN PERSONAS UTILIZAR EL PASAMANOS PARA BAJAR O SUBIR ESCALERAS O RAMPAS				
SE OBSERVAN A LAS PERSONAS ESTAR ATENTOS A LAS CONDICIONES DEL PISO O AREA DE TRANSITO DURANTE SU DESPLAZAMIENTO.				
SE OBSERVAN PERSONAS BAJAR O SUBIR ESCALERAS O RAMPAS CON LAS MANOS DESOCUPADAS				
EN EL AREA SE OBSERVAN COMPORTAMIENTOS SEGUROS QUE PREVENGAN LAS CAIDAS A NIVEL ( CAMINAR DE ESPALDAS SALTAR O TIRAR OBJETOS )?				
<b>TOTAL</b>				

*Tabla 1. Listas de chequeo de caídas al mismo nivel Copyright ARL SURA*

Teniendo en cuenta el Formato 1, el total de los resultados arrojados, se interpretaban de la siguiente manera: (Ver anexo 1)

**INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

0 - 7 Respuestas Negativas	Riesgo bajo de sufrir caídas a nivel
8 -13 Respuestas Negativas	Riesgo medio de sufrir caídas a nivel
14 -21 Respuestas Negativas	Riesgo alto de sufrir caídas a nivel

*Anexo 1. Interpretación de resultados de las listas de chequeo al mismo nivel Copyright ARL SURA*

	<p><b>Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA</b></p>	
---	--	---

Se le aplicó este formato a 36 áreas y segmentos del hotel, donde se observaron los desplazamientos y acciones de los colaboradores durante 10-15 minutos en el transcurso de jornadas labores, plasmando los resultados de la observación en el *formato 1*, para luego realizar un compilado con todas las áreas evaluadas y graficarlas, con el fin de tener un conocimiento más preciso de la situación actual. (Ver tabla 2)



**Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA**

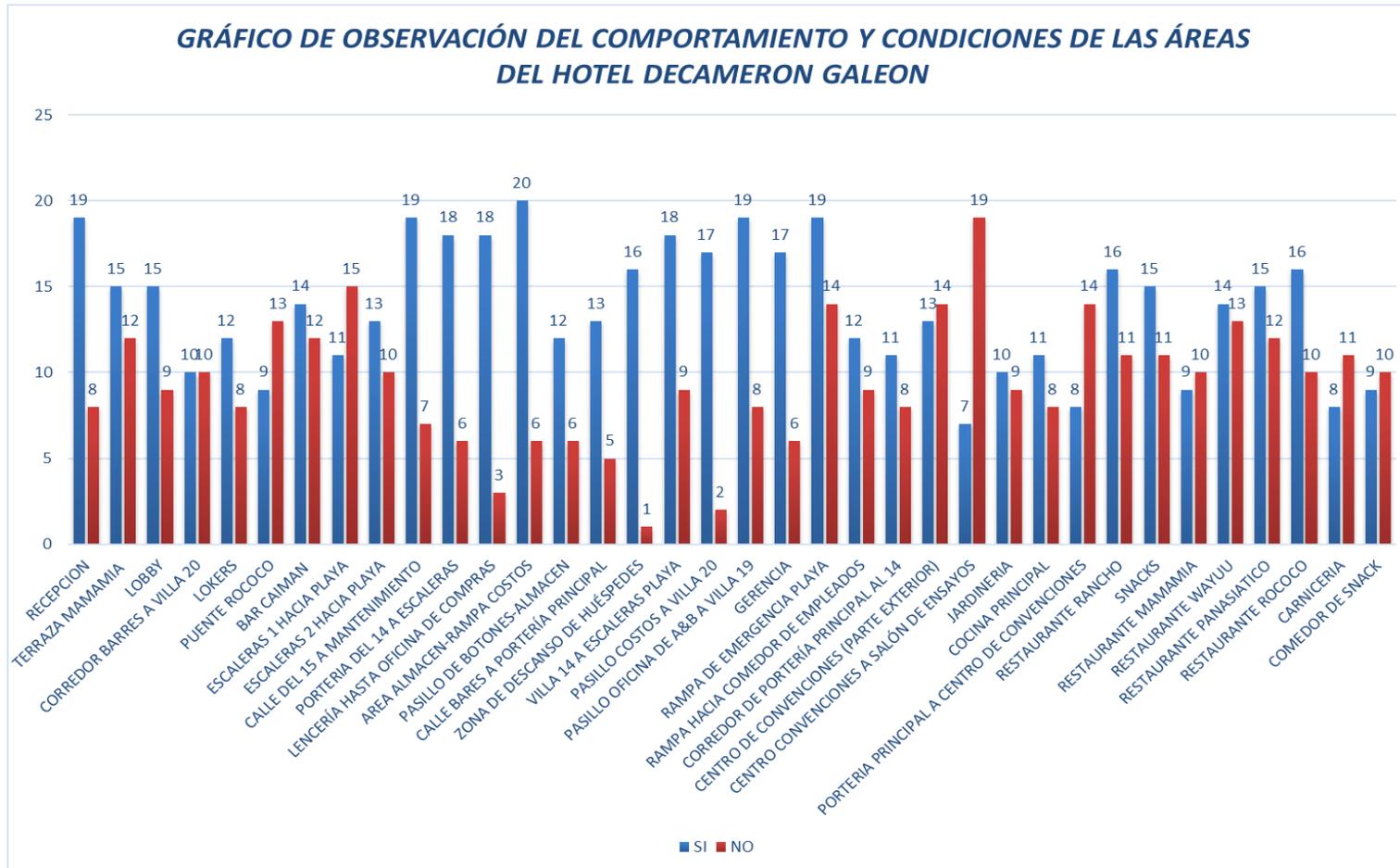


	SI	NO
RECEPCION	19	8
TERRAZA MAMAMIA	15	12
LOBBY	15	9
CORREDOR BARRES A VILLA 20	10	10
LOKERS	12	8
PUENTE ROCOCO	9	13
BAR CAIMAN	14	12
ESCALERAS 1 HACIA PLAYA	11	15
ESCALERAS 2 HACIA PLAYA	13	10
CALLE DEL 15 A MANTENIMIENTO	19	7
PORTERIA DEL 14 A ESCALERAS	18	6
LENCERÍA HASTA OFICINA DE COMPRAS	18	3
AREA ALMACEN-RAMPA COSTOS	20	6
PASILLO DE BOTONES-ALMACEN	12	6
CALLE BARES A PORTERÍA PRINCIPAL	13	5
ZONA DE DESCANSO DE HUÉSPEDES	16	1
VILLA 14 A ESCALERAS PLAYA	18	9
PASILLO COSTOS A VILLA 20	17	2
PASILLO OFICINA DE A&B A VILLA 19	19	8
GERENCIA	17	6
RAMPA DE EMERGENCIA PLAYA	19	14
RAMPA HACIA COMEDOR DE EMPLEADOS	12	9
CORREDOR DE PORTERÍA PRINCIPAL AL 14	11	8
CENTRO DE CONVENCIONES (PARTE EXTERIOR)	13	14
CENTRO CONVENCIONES A SALÓN DE ENSAYOS	7	19
JARDINERIA	10	9
COCINA PRINCIPAL	11	8
PORTERIA PRINCIPAL A CENTRO DE CONVENCIONES	8	14
RESTAURANTE RANCHO	16	11
SNACKS	15	11
RESTAURANTE MAMAMIA	9	10
RESTAURANTE WAYUU	14	13
RESTAURANTE PANASIATICO	15	12
RESTAURANTE ROCOCO	16	10
CARNICERIA	8	11
COMEDOR DE SNACK	9	10

*Tabla 2. Áreas y segmentos observados.  
Fuente: Elaboración propia.*



**Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA**



**Gráfico 2.** Gráfico de observación del comportamiento y condiciones de las áreas del Hotel Decameron Galeón.  
**Fuente:** Elaboración propia.



## Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA



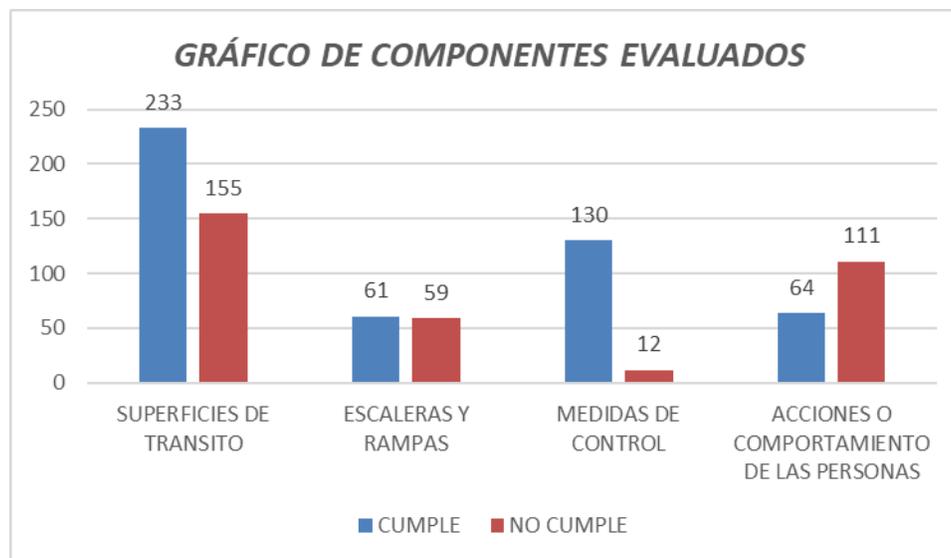
Teniendo en cuenta los ítems a evaluar, se les asignó una totalidad a las áreas que si cumplían y que no cumplían con los indicadores expuestos y se graficaron los resultados para brindar planes de acción en las áreas más críticas. (Ver Tabla 3)

	CUMPLE	NO CUMPLE
<b>SUPERFICIES DE TRANSITO</b>	233	155
<b>ESCALERAS Y RAMPAS</b>	61	59
<b>MEDIDAS DE CONTROL</b>	130	12
<b>ACCIONES O COMPORTAMIENTO DE LAS PERSONAS</b>	64	111

*Tabla 3. Tabla de ítems evaluados con la totalidad de cumplimientos y no cumplimientos.*

*Fuente: Elaboración propia.*

Luego de la realización de la tabla con la totalidad de las áreas evaluadas, se realizó un gráfico para ilustrar los resultados. (Ver gráfico 3)



*Gráfico 3. Gráfico de componentes evaluados.*

*Fuente: Elaboración propia.*

Considerando el gráfico 3 y la tabla 3 elaboradas, se puede observar que el problema con mayor índice de incumplimiento es debido a las acciones o comportamientos de las personas

	<p><b>Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA</b></p>	
---	--	---

dentro del hotel que ha generado mayor accidentalidad en caídas a nivel. El segundo componente evaluado que genera riesgos en los colaboradores durante sus labores en la empresa son las escaleras y rampas, debido a que se refleja que no cumplen con los criterios y normas establecidas, generándole exposición accidentes de trabajo para caídas al mismo nivel.

### **5.3 Matrices de inspecciones.**

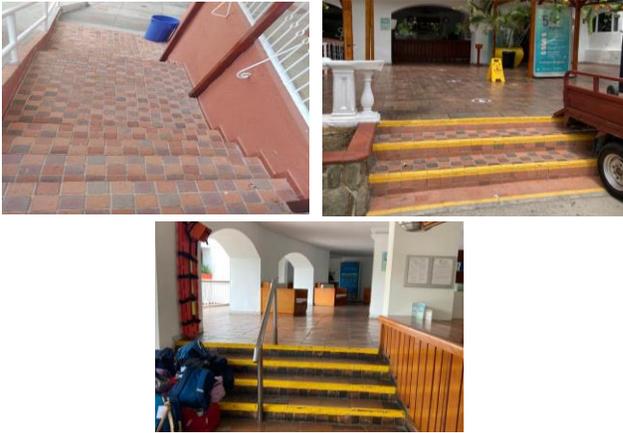
Se realizaron varios recorridos durante el mes de marzo, en conjunto con el área de SST y un asesor de SURA, para evidenciar las condiciones del hotel y crear un registro de inspecciones para llevar un control detallado de este mismo. Durante estos recorridos, se planteaban causas e intervenciones de mejora para fortalecer el sistema de gestión de SST (Seguridad y Salud en el Trabajo). También se realizaban inspecciones en áreas específicas, debido a los accidentes de trabajo ocurridos, donde se dialogaba con los colaboradores sobre sus actos y las condiciones de sus labores diarias en el hotel. Los registros se relacionaban de la siguiente manera:



**Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA**



**5.3.1 Inspección de escaleras.**

TIPO DE INSPECCION	AREA DE INSPECCION	EVIDENCIA FOTOGRAFICA	FECHA DE LA INSPECCION	ASPECTO A EVALUAR	RESPONSABLES
Inspección planeada	Escaleras terraza del restaurante mamamá		mar-22	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Conformidad de huella y contrahuella.</li> <li>* Existencia de desniveles.</li> <li>* Profundidad de las escaleras.</li> <li>* Evidencia de material antideslizante.</li> </ul>	SST COPPAST
Inspección planeada	Escaleras de gerencia		mar-22	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Conformidad de huella y contrahuella.</li> <li>* Existencia de desniveles.</li> <li>* Profundidad de las escaleras.</li> <li>* Evidencia de material antideslizante.</li> </ul>	SST COPPAST
Inspección planeada	Escaleras de recepción		mar-22	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Conformidad de huella y contrahuella.</li> <li>* Existencia de desniveles.</li> <li>* Profundidad de las escaleras.</li> <li>* Evidencia de material antideslizante.</li> </ul>	SST COPPAST
Inspección planeada	Escaleras al lado de la cocina principal		mar-22	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Conformidad de huella y contrahuella.</li> <li>* Existencia de desniveles.</li> <li>* Profundidad de las escaleras.</li> <li>* Evidencia de material antideslizante.</li> </ul>	SST COPPAST
Inspección planeada	Escaleras lobby		mar-22	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Conformidad de huella y contrahuella.</li> <li>* Existencia de desniveles.</li> <li>* Profundidad de las escaleras.</li> <li>* Evidencia de material antideslizante.</li> </ul>	SST COPPAST



**Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA**



Inspección planeada	Escaleras del muelle rococo		mar-22	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Conformidad de huella y contrahuella.</li> <li>* Existencia de desniveles.</li> <li>* Profundidad de las escaleras.</li> <li>* Evidencia de material antideslizante.</li> </ul>	SST COPPAST
Inspección planeada	Escaleras hacia la discoteca		mar-22	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Conformidad de huella y contrahuella.</li> <li>* Existencia de desniveles.</li> <li>* Profundidad de las escaleras.</li> <li>* Evidencia de material antideslizante.</li> </ul>	SST COPPAST
Inspección planeada	Escaleras de almacén		mar-22	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Conformidad de huella y contrahuella.</li> <li>* Existencia de desniveles.</li> <li>* Profundidad de las escaleras.</li> <li>* Evidencia de material antideslizante.</li> </ul>	SST COPPAST
Inspección planeada	Escaleras de portería		mar-22	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Conformidad de huella y contrahuella.</li> <li>* Existencia de desniveles.</li> <li>* Profundidad de las escaleras.</li> <li>* Evidencia de material antideslizante.</li> </ul>	SST COPPAST



**Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA**



Inspección planeada	Escaleras del restaurante wayuu		mar-22	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Conformidad de huella y contrahuella.</li> <li>* Existencia de desniveles.</li> <li>* Profundidad de las escaleras.</li> <li>* Evidencia de material antideslizante.</li> </ul>	SST COPPAST
Inspección planeada	Escaleras al lado del bar wayuu		mar-22	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Conformidad de huella y contrahuella.</li> <li>* Existencia de desniveles.</li> <li>* Profundidad de las escaleras.</li> <li>* Evidencia de material antideslizante.</li> </ul>	SST COPPAST
Inspección planeada	Escaleras hacia la playa		mar-22	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Conformidad de huella y contrahuella.</li> <li>* Existencia de desniveles.</li> <li>* Profundidad de las escaleras.</li> <li>* Evidencia de material antideslizante.</li> </ul>	SST COPPAST
Inspección planeada	Escaleras del restaurante rancho		mar-22	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Conformidad de huella y contrahuella.</li> <li>* Existencia de desniveles.</li> <li>* Profundidad de las escaleras.</li> <li>* Evidencia de material antideslizante.</li> </ul>	SST COPPAST
Inspección planeada	Escaleras bar caimán		mar-22	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Conformidad de huella y contrahuella.</li> <li>* Existencia de desniveles.</li> <li>* Profundidad de las escaleras.</li> <li>* Evidencia de material antideslizante.</li> </ul>	SST COPPAST

	<p><b>Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA</b></p>	
---	--	---

<p>Inspección planeada</p>	<p>Escalera oficina de actividades</p>		<p>mar-22</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Conformidad de huella y contrahuella.</li> <li>* Existencia de desniveles.</li> <li>* Profundidad de las escaleras.</li> <li>* Evidencia de material antideslizante.</li> </ul>	<p>SST COPPAST</p>
<p>Inspección planeada</p>	<p>Escaleras de enfermería</p>		<p>mar-22</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Conformidad de huella y contrahuella.</li> <li>* Existencia de desniveles.</li> <li>* Profundidad de las escaleras.</li> <li>* Evidencia de material antideslizante.</li> </ul>	<p>SST COPPAST</p>
<p>Inspección planeada</p>	<p>Escaleras de actividades</p>		<p>mar-22</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Conformidad de huella y contrahuella.</li> <li>* Existencia de desniveles.</li> <li>* Profundidad de las escaleras.</li> <li>* Evidencia de material antideslizante.</li> </ul>	<p>SST COPPAST</p>

**Tabla 4. Matriz de inspección de escaleras.**  
**Fuente: Elaboración propia.**

Con la inspección realizada con el COPPAST, área de SST y el asesor de SURA, se evidencia que las escaleras no cumplen con la conformidad de la huella y la contrahuella, debido a que su profundidad y altura no es la misma y no es la indicada según la resolución (Resolución 4445 de 1996 Capítulo IX).



## Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA



### 5.3.2 Inspección de desniveles de pisos y condición de señalizaciones.

TIPO DE INSPECCION	AREA DE INSPECCIÓN	EVIDENCIA FOTOGRÁFICA	FECHA DE LA INSPECCIÓN	ASPECTO A EVALUAR	RESPONSABLES	OBSERVACIONES
Inspección planeada	Calle de bodega de químicos de almacén hasta escaleras de playa.		mar-22	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Orden y aseo</li> <li>* Deterioro de piso y fraguado</li> <li>* Desniveles</li> <li>* Pisos húmedos o llenos de agua.</li> <li>* Señalizaciones de caídas a nivel en desniveles de piso.</li> <li>* Buen estado de la señalización.</li> </ul>	SST COPPAST	No se evidencia señalización y hay existencia de deterioro de piso. Se evidencia desniveles.
Inspección planeada	Calle hacia portería		mar-22	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Orden y aseo</li> <li>* Deterioro de piso y fraguado</li> <li>* Desniveles</li> <li>* Pisos húmedos o llenos de agua.</li> <li>* Señalizaciones de caídas a nivel en desniveles de piso.</li> <li>* Buen estado de la señalización.</li> </ul>	SST COPPAST	La ubicación donde se estacionan las rutas se encuentra antes de los rieles del tren (Calle que hay que pasar para ingresar al hotel). Existen desniveles y no se evidencian señalizaciones.
Inspección planeada	Pasillo de portería a mantenimiento y compras		mar-22	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Orden y aseo</li> <li>* Deterioro de piso y fraguado</li> <li>* Desniveles</li> <li>* Pisos húmedos o llenos de agua.</li> <li>* Señalizaciones de caídas a nivel en desniveles de piso.</li> <li>* Buen estado de la señalización.</li> </ul>	SST COPPAST	No se evidencia señalización sobre la calle con deterioro. Se evidencian desniveles.
Inspección planeada	Rampa hacia comedor de empleados		mar-22	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Orden y aseo</li> <li>* Deterioro de piso y fraguado</li> <li>* Desniveles</li> <li>* Pisos húmedos o llenos de agua.</li> <li>* Señalizaciones de caídas a nivel en desniveles de piso.</li> <li>* Buen estado de la señalización.</li> </ul>	SST COPPAST	Se evidencia deterioro de piso y desniveles. No hay señalización.



**Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA**



<p>Inspección planeada</p>	<p>Corredor de lockers y comedor de empleados</p>		<p>mar-22</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Orden y aseo</li> <li>* Deterioro de piso y fraguado</li> <li>* Desniveles</li> <li>* Pisos húmedos o llenos de agua.</li> <li>* Señalizaciones de caídas a nivel en desniveles de piso.</li> <li>* Buen estado de la señalización.</li> </ul>	<p>SST COPPAST</p>	<p>No se evidencia señalización sobre los desniveles y deterioros de pisos.</p>
<p>Inspección planeada</p>	<p>Calle por cancha de tenis</p>		<p>mar-22</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Orden y aseo</li> <li>* Deterioro de piso y fraguado</li> <li>* Desniveles</li> <li>* Pisos húmedos o llenos de agua.</li> <li>* Señalizaciones de caídas a nivel en desniveles de piso.</li> <li>* Buen estado de la señalización.</li> </ul>	<p>SST COPPAST</p>	<p>Se evidencian desniveles.</p>
<p>Inspección planeada</p>	<p>Área de botones y SST</p>		<p>mar-22</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Orden y aseo</li> <li>* Deterioro de piso y fraguado</li> <li>* Desniveles</li> <li>* Pisos húmedos o llenos de agua.</li> <li>* Señalizaciones de caídas a nivel en desniveles de piso.</li> <li>* Buen estado de la señalización.</li> </ul>	<p>SST COPPAST</p>	<p>Se evidencian desniveles.</p>
<p>Inspección planeada</p>	<p>Pasillo de ascensor</p>		<p>mar-22</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Orden y aseo</li> <li>* Deterioro de piso y fraguado</li> <li>* Desniveles</li> <li>* Pisos húmedos o llenos de agua.</li> <li>* Señalizaciones de caídas a nivel en desniveles de piso.</li> <li>* Buen estado de la señalización.</li> </ul>	<p>SST COPPAST</p>	<p>Se evidencian desniveles.</p>



**Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA**



Inspección planeada	Lindero de villas		mar-22	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Orden y aseo</li> <li>* Deterioro de piso y fraguado</li> <li>* Desniveles</li> <li>* Pisos húmedos o llenos de agua.</li> <li>* Señalizaciones de caídas a nivel en desniveles de piso.</li> <li>* Buen estado de la señalización</li> </ul>	SST COPPAST	Se evidencian desniveles.
Inspección planeada	Lindero hacia zona de descanso de huéspedes		mar-22	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Orden y aseo</li> <li>* Deterioro de piso y fraguado</li> <li>* Desniveles</li> <li>* Pisos húmedos o llenos de agua.</li> <li>* Señalizaciones de caídas a nivel en desniveles de piso.</li> <li>* Buen estado de la señalización.</li> </ul>	SST COPPAST	Hay evidencia de desniveles.
Inspección planeada	Área de gerencia		mar-22	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Orden y aseo</li> <li>* Deterioro de piso y fraguado</li> <li>* Desniveles</li> <li>* Pisos húmedos o llenos de agua.</li> <li>* Señalizaciones de caídas a nivel en desniveles de piso.</li> <li>* Buen estado de la señalización.</li> </ul>	SST COPPAST	Existe evidencia de desniveles.
Inspección planeada	Corredor de parte trasera de enfermería y oficina de sistemas		mar-22	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Orden y aseo</li> <li>* Deterioro de piso y fraguado</li> <li>* Desniveles</li> <li>* Pisos húmedos o llenos de agua.</li> <li>* Señalizaciones de caídas a nivel en desniveles de piso.</li> <li>* Buen estado de la señalización.</li> </ul>	SST COPPAST	Se evidencia deterioro de piso, desniveles y filtraciones de agua de las torres.
Inspección planeada	Área de costos		mar-22	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Orden y aseo</li> <li>* Deterioro de piso y fraguado</li> <li>* Desniveles</li> <li>* Pisos húmedos o llenos de agua.</li> <li>* Señalizaciones de caídas a nivel en desniveles de piso.</li> <li>* Buen estado de la señalización.</li> </ul>	SST COPPAST	Se evidencian desniveles.



**Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA**

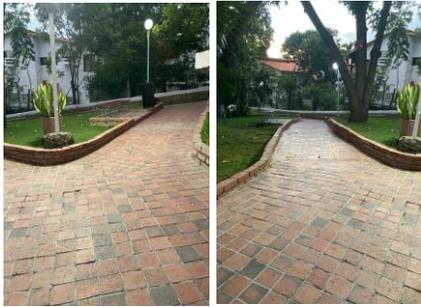


<p>Inspección planeada</p>	<p>Piscina de niños y greca de café</p>		<p>mar-22</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Orden y aseo</li> <li>* Deterioro de piso y fraguado</li> <li>* Desniveles</li> <li>* Pisos húmedos o llenos de agua.</li> <li>* Señalizaciones de caídas a nivel en desniveles de piso.</li> <li>* Buen estado de la señalización.</li> </ul>	<p>SST COPPAST</p>	
<p>Inspección planeada</p>	<p>Terraza de restaurante mamamía</p>		<p>mar-22</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Orden y aseo</li> <li>* Deterioro de piso y fraguado</li> <li>* Desniveles</li> <li>* Pisos húmedos o llenos de agua.</li> <li>* Señalizaciones de caídas a nivel en desniveles de piso.</li> <li>* Buen estado de la señalización.</li> </ul>	<p>SST COPPAST</p>	<p>No se evidencia señalización de caídas a nivel. Se evidencian desniveles.</p>
<p>Inspección planeada</p>	<p>Muelle Rococo</p>		<p>mar-22</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Orden y aseo</li> <li>* Deterioro de piso y fraguado</li> <li>* Desniveles</li> <li>* Pisos húmedos o llenos de agua.</li> <li>* Señalizaciones de caídas a nivel en desniveles de piso.</li> <li>* Buen estado de la señalización.</li> </ul>	<p>SST COPPAST</p>	<p>No existe evidencia de señalizaciones de desniveles y pisos mojados.</p>
<p>Inspección planeada</p>	<p>Lindera entre de piscina de adultos y restaurante rancho</p>		<p>mar-22</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Orden y aseo</li> <li>* Deterioro de piso y fraguado</li> <li>* Desniveles</li> <li>* Pisos húmedos o llenos de agua.</li> <li>* Señalizaciones de caídas a nivel en desniveles de piso.</li> <li>* Buen estado de la señalización.</li> </ul>	<p>SST COPPAST</p>	<p>Se evidencian desniveles.</p>
<p>Inspección planeada</p>	<p>Área de actividades</p>		<p>mar-22</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Orden y aseo</li> <li>* Deterioro de piso y fraguado</li> <li>* Desniveles</li> <li>* Pisos húmedos o llenos de agua.</li> <li>* Señalizaciones de caídas a nivel en desniveles de piso.</li> <li>* Buen estado de la señalización.</li> </ul>	<p>SST COPPAST</p>	<p>No existe evidencia de señalizaciones de desniveles.</p>



## Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA



Inspección planeada	Mirador de la villa 18		mar-22	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Orden y aseo</li> <li>* Deterioro de piso y fraguado</li> <li>* Desniveles</li> <li>* Pisos húmedos o llenos de agua.</li> <li>* Señalizaciones de caídas a nivel en desniveles de piso.</li> <li>* Buen estado de la señalización.</li> </ul>	SST COPPAST	Se evidencian desniveles, tanto en el mirador como en los linderos.
Inspección planeada	Comedor de snack		mar-22	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Orden y aseo</li> <li>* Deterioro de piso y fraguado</li> <li>* Desniveles</li> <li>* Pisos húmedos o llenos de agua.</li> <li>* Señalizaciones de caídas a nivel en desniveles de piso.</li> <li>* Buen estado de la señalización.</li> </ul>	SST COPPAST	No existe evidencia de señalizaciones de desniveles.
Inspección planeada	Cuarto de bombas		mar-22	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Orden y aseo</li> <li>* Deterioro de piso y fraguado</li> <li>* Desniveles</li> <li>* Pisos húmedos o llenos de agua.</li> <li>* Señalizaciones de caídas a nivel en desniveles de piso.</li> <li>* Buen estado de la señalización.</li> </ul>	SST COPPAST	
Inspección planeada	Lindero de parte de atrás de la villa 12, 13 y 14		mar-22	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Orden y aseo</li> <li>* Deterioro de piso y fraguado</li> <li>* Desniveles</li> <li>* Pisos húmedos o llenos de agua.</li> <li>* Señalizaciones de caídas a nivel en desniveles de piso.</li> <li>* Buen estado de la señalización.</li> </ul>	SST COPPAST	Se evidencian desniveles.
Inspección planeada	Corredor patio de cocina principal		mar-22	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Orden y aseo</li> <li>* Deterioro de piso y fraguado</li> <li>* Desniveles</li> <li>* Pisos húmedos o llenos de agua.</li> <li>* Señalizaciones de caídas a nivel en desniveles de piso.</li> <li>* Buen estado de la señalización.</li> </ul>	SST COPPAST	No se evidencia señalización de deterioro de piso o caídas a nivel. Se evidencian desniveles.

	<b>Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA</b>	
---	---	---

Inspección planeada	Pasillo de Recursos Humanos		mar-22	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Orden y aseo</li> <li>* Deterioro de piso y fraguado</li> <li>* Desniveles</li> <li>* Pisos húmedos o llenos de agua.</li> <li>* Señalizaciones de caídas a nivel en desniveles de piso.</li> <li>* Buen estado de la señalización.</li> </ul>	SST COPPAST	Deterioro de señalización
Inspección planeada	Taller de mantenimiento		mar-22	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Orden y aseo</li> <li>* Deterioro de piso y fraguado</li> <li>* Desniveles</li> <li>* Pisos húmedos o llenos de agua.</li> <li>* Señalizaciones de caídas a nivel en desniveles de piso.</li> <li>* Buen estado de la señalización.</li> </ul>	SST COPPAST	Deterioro de señalización
Inspección planeada	Entrada de oficina de mantenimiento		mar-22	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Orden y aseo</li> <li>* Deterioro de piso y fraguado</li> <li>* Desniveles</li> <li>* Pisos húmedos o llenos de agua.</li> <li>* Señalizaciones de caídas a nivel en desniveles de piso.</li> <li>* Buen estado de la señalización.</li> </ul>	SST COPPAST	Deterioro de señalización
Inspección planeada	Restaurante Rancho		mar-22	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Orden y aseo</li> <li>* Deterioro de piso y fraguado</li> <li>* Desniveles</li> <li>* Pisos húmedos o llenos de agua.</li> <li>* Señalizaciones de caídas a nivel en desniveles de piso.</li> <li>* Buen estado de la señalización.</li> </ul>	SST COPPAST	Deterioro de señalización

**Tabla 5.** Matriz de inspección de desniveles de pisos y condición de señalizaciones.

**Fuente:** Elaboración propia.

Se evidencian señalizaciones deterioradas, y falta de señalización en algunos lugares del hotel. También se observan pisos mojados sin avisos de “suelo mojado”.

	<p><b>Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA</b></p>	
---	--	---

#### **5.3.4 Identificación y selección de áreas a intervenir.**

Teniendo el estudio realizado de observación del comportamiento de colaboradores y las matrices de inspecciones donde se analizaban e identificaban las condiciones y riesgos existentes en el hotel, se definirán las áreas a intervenir desde las más críticas que requieran intervención inmediata y que sean un riesgo alto y medio de sufrir caídas a nivel hasta las menos críticas, que sean un riesgo bajo de sufrir caídas a nivel. Para esta tarea se tuvo en cuenta el *anexo 2*. de interpretación de resultados, de las listas de chequeo para caídas al mismo nivel.

Considerando los resultados del compilado arrojados en las listas de observación del comportamiento, se sacaron los porcentajes de los “SI” y “NO” de cada área estudiada (36 áreas en total) y se relacionan los resultados de la siguiente manera:



**Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA**



**NOTA: Porcentaje mayor a 30%, se considera área a intervenir.  
Se seleccionaron de color rojo para identificarlas.**

<b>SUPERFICIES DE TRANSITO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>% SI</b>	<b>% NO</b>
SE OBSERVAN LOS PISOS EN BUEN ESTADO, LIBRES DE REGUEROS Y HUMEDADES?	20	16	55,56%	44,44%
EL PISO ESTAN LIBRES DE FISURAS, HUECO O DAÑOS QUE PUEDAN IMPLICAR RIESGO DE	14	22	38,89%	61,11%
LOS PASILLOS ESTAN LIBRES DE OBSTACULOS QUE IMPIDAN LA LIBRE CIRCULACION?	23	13	63,89%	36,11%
EL PISO O SUPERFICIE DE TRANSITO CUENTA CON MATERIALES ANTIDESLIZANTE?	25	11	69,44%	30,56%
LOS PASILLO TIENEN UNA BUENA ILUMINACION?	35	1	97,22%	2,78%
LOS AA DEL AREA ESTAN EN BUEN ESTADO Y NO PRESENTAN GOTEOS O FILTRACIONES?	33	3	91,67%	8,33%
LOS PASILLOS DEL AREA SON LISOS Y LIBRES DE DESNIVELES?	13	23	36,11%	63,89%
LOS DESNIVELES ESTAN SEÑALIZADOS?	8	23	22,22%	63,89%
SE EVIDENCIA DURANTE LA INSPECCION QUE CUANDO SE HACE ASEO EN LA AREAS SE	25	10	69,44%	27,78%
LOS BAJANTES DE AGUA HA PRESENTADO RIESGO DE INUNDACION POR FALTA DE	4	30	11,11%	83,33%
SE MANTIENEN LOS PISOS ASEADOS SIN TRATAMIENTOS ESPECIALES PARA DAR	33	3	91,67%	8,33%
<b>ESCALERAS Y RAMPAS</b>				
LAS ESCALERAS CUENTAN CON PASAMANOS UBICADOS A 0.9 MT DE ALTURA	13	6	36,11%	16,67%
EL ANGULO DE INCLINACION DE LAS RAMPAS CUMPLE CON LA RESOLUCION 4445 DE 1996	5	9	13,89%	25,00%
LA HUELLA Y CONTRA HUELLA PRESENTAN CONFORMIDAD CON Resolucion 4445 de 1996	3	14	8,33%	38,89%
LAS ESCALERAS CUENTAN CON UNA BUENA ILUMINACION?	19	2	52,78%	5,56%
LAS ESCALERAS TIENEN SUS PELDAÑOS EN BUEN ESTADO Y CUENTAN CON BANDAS	11	9	30,56%	25,00%
EXISTE SEÑALIZACION QUE PREVENGA SOBRE EL RIESGO DE CAIDAS	10	19	27,78%	52,78%
<b>MEDIDAS DE CONTROL</b>				
LOS INCIDENTES Y ACCIDENTES SON REPORTADOS E INVESTIGADOS?	35	1	97,22%	2,78%
LA EMPRESA CUENTA CON PROGRAMA DE OYA'	33	1	91,67%	2,78%
EXISTE UN PROGRAMA PARA REPORTE DE CONDICIONES DE RIESGO?	36	0	100,00%	0,00%
EL PERSONAL UTILIZA ZAPATO ADECUADO?	26	10	72,22%	27,78%



**Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA**



ACCIONES O COMPORTAMIENTO DE LAS PERSONAS				
SE OBSERVAN PERSONAS CAMINAR A VELOCIDADES ADECUADAS	21	15	58,33%	41,67%
SE OBSERVAN A PERSONAS SUBIR UN PELDAÑO A LA VEZ	7	12	19,44%	33,33%
SE OBSERVAN PERSONAS UTILIZAR EL PASAMANOS PARA BAJAR O SUBIR	4	16	11,11%	44,44%
SE OBSERVAN A LAS PERSONAS ESTAR ATENTOS A LAS CONDICIONES DEL PISO O	4	32	11,11%	88,89%
SE OBSERVAN PERSONAS BAJAR O SUBIR ESCALERAS O RAMPAS CON LAS MANOS	6	22	16,67%	61,11%
EN EL AREA SE OBSERVAN COMPORTAMIENTOS SEGUROS QUE	22	14	61,11%	38,89%

**Tabla 6.** Porcentaje de respuestas de los ítems evaluados.

*Fuente:* Elaboración propia.

En vista de los resultados en porcentajes, las selecciones de las áreas se relacionarán de la siguiente forma, teniendo en cuenta el nivel de riesgo simboliza para cada porcentaje y color:

Relación de colores	Porcentajes establecidos	Nivel de riesgo
	0% - 30%	Riesgo bajo de sufrir caídas a nivel.
	30% - 60%	Riesgo medio de sufrir caídas a nivel.
	60% - 80%	Riesgo alto de sufrir caídas a nivel.
	80% - 100%	Riesgo alto de sufrir caídas a nivel.

**Tabla 7.** Relación de colores establecidos con los porcentajes y niveles de riesgo estipulados.

*Fuente:* Elaboración propia.



## Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA



Área de **recepción** con 8 respuestas negativas (30,76%), es decir, con un riesgo medio de sufrir caídas a nivel.



**Terraza del Restaurante Mamamia** con 12 respuestas negativas (46,15%), es decir, con un riesgo medio de sufrir caídas a nivel.



**Lobby** con 9 respuestas negativas (34,61%), es decir, con un riesgo medio de sufrir caídas a nivel.



**Calle de bares a villa 20** con 10 respuestas negativas (38,46%), es decir, con un riesgo medio de sufrir caídas a nivel.



## Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA



**Locker de colaboradores** con 8 respuestas negativas (30,76%), es decir, con un riesgo medio de sufrir caídas a nivel.



**Puente del restaurante Rococo** con 13 respuestas negativas (50%), es decir, con un riesgo medio de sufrir caídas a nivel.



**Bar Caimán** con 12 respuestas negativas (46,15%), es decir, con un riesgo medio de sufrir caídas a nivel.



**Escaleras 1 hacia playa** con 15 respuestas negativas (57,69%), es decir, con un riesgo medio de sufrir caídas a nivel.



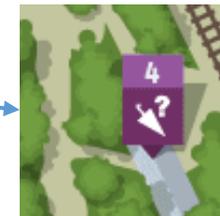
## Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA



**Escaleras 2 hacia playa** con 14 respuestas negativas (58,84%), es decir, con un riesgo medio de sufrir caídas a nivel.



**Calle del 15 (Portería principal) a mantenimiento** con 8 respuestas negativas (30,76%), es decir, con un riesgo medio de sufrir caídas a nivel.



**Portería del 14 (Seguridad) a escaleras** con 6 respuestas negativas (23,07%), es decir, con un riesgo bajo de sufrir caídas a nivel.



**Lencería hasta oficina de compras** con 3 respuestas negativas (11,53%), es decir, con un riesgo bajo de sufrir caídas a nivel.



## Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA



Área almacén a rampa de costos con 7 respuestas negativas (26,92%), es decir, con un riesgo bajo de sufrir caídas a nivel.



Pasillo de botones a almacén con 6 respuestas negativas (23,07%), es decir, con un riesgo bajo de sufrir caídas a nivel.



Bares a portería principal con 7 respuestas negativas (26,92%), es decir, con un riesgo bajo de sufrir caídas a nivel.



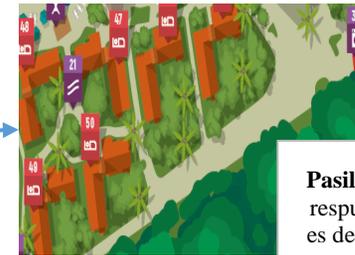
Zona de descanso de huéspedes con 1 respuestas negativas (3,84%), es decir, con un riesgo bajo de sufrir caídas a nivel.



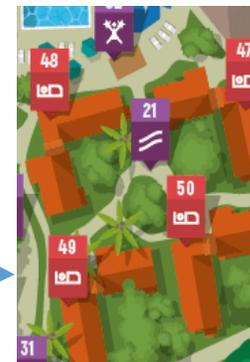
## Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA



**Villa 14 a escaleras 1 hacia la playa con 9 respuestas negativas (34,61%), es decir, con un riesgo medio de sufrir caídas a nivel.**



**Pasillo costas a villa 20 con 2 respuestas negativas (7,69%), es decir, con un riesgo bajo de sufrir caídas a nivel.**



**Pasillo oficina de A&B a Villa 19 con 8 respuestas negativas (30,76%), es decir, con un riesgo medio de sufrir caídas a nivel.**



## Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA



**Rampa emergencia playa** con 4 respuestas negativas (15,38%), es decir, con un riesgo bajo de sufrir caídas a nivel.



**Rampa hacia comedor de empleados** con 9 respuestas negativas (34,61%), es decir, con un riesgo medio de sufrir caídas a nivel.



**Corredor de portería principal al 14 (portería seguridad)** con 8 respuestas negativas (30,76%), es decir, con un riesgo medio de sufrir caídas a nivel.



**Centro de convenciones (Parte exterior)** con 14 respuestas negativas (58,84%), es decir, con un riesgo medio de sufrir caídas a nivel.



**Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA**



**Centro de convenciones a salón de ensayos con 19 respuestas negativas (73,07%), es decir, con un riesgo alto de sufrir caídas a nivel.**



**Jardinería con 14 respuestas negativas (53,84%), es decir, con un riesgo medio de sufrir caídas a nivel.**



**Cocina principal con 8 respuestas negativas (30,76%), es decir, con un riesgo medio de sufrir caídas a nivel.**



**Portería principal (15) a centro de convenciones con 9 respuestas negativas (34,61%), es decir, con un riesgo medio de sufrir caídas a nivel.**



## Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA



**Restaurante Rancho** con 11 respuestas negativas (42,30%), es decir, con un riesgo medio de sufrir caídas a nivel.



**Snacks** con 9 respuestas negativas (34,61%), es decir, con un riesgo medio de sufrir caídas a nivel.



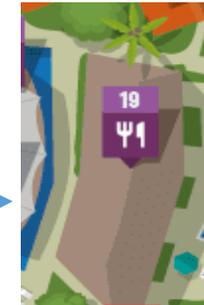
**Comedor de snacks** con 10 respuestas negativas (38,46%), es decir, con un riesgo medio de sufrir caídas a nivel.



**Restaurante Mamamia** con 10 respuestas negativas (38,46%), es decir, con un riesgo medio de sufrir caídas a nivel.



## Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA



**Restaurante Wayuu** con 13 respuestas negativas (50%), es decir, con un riesgo medio de sufrir caídas a nivel.



**Restaurante Panasiático** con 12 respuestas negativas (46,15%), es decir, con un riesgo medio de sufrir caídas a nivel.



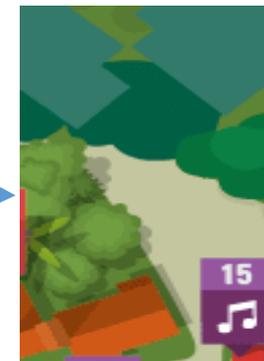
**Restaurante Rococo** con 10 respuestas negativas (38,46%), es decir, con un riesgo medio de sufrir caídas a nivel.



## Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA



**Carnicería** con 11 respuestas negativas (42,30%), es decir, con un riesgo medio de sufrir caídas a nivel.



**Gerencia** con 8 respuestas negativas (30,76%), es decir, con un riesgo medio de sufrir caídas a nivel.

	<b>Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA</b>	
---	---	---

Se puede concluir con la identificación de áreas críticas que generan riesgos de caídas a nivel que 27 de las 36 áreas inspeccionadas, generan riesgo medio de caídas a nivel y 1 (Centro de convenciones a salón de ensayos) genera riesgo alto, por factores de actos inseguros, superficies de tránsito y escaleras y rampas, por lo que es más de la mitad de las áreas que hay que ejecutar medidas de intervención para disminuir el peligro.

	<p align="center"><b>Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA</b></p>	
---	---	---

## 6. GLOSARIO

- *Seguridad y Salud en el Trabajo:* Es la disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo y la protección y promoción de la salud de los trabajadores. (Inducción y Reinducción del Hotel Decameron, Copyright Hotel Decameron)
- *EPP (Elementos de Protección Personal):* Es un elemento diseñado para evitar que las personas que están expuestas a un peligro en particular entren en contacto directo con él. El equipo de protección evita el contacto con el riesgo, pero no lo elimina, por eso se utiliza como último recurso en el control de los riesgos, una vez agotadas las posibilidades de disminuirlos en la fuente o en el medio. Los elementos de protección personal se han diseñado para diferentes partes del cuerpo que pueden resultar lesionadas durante la realización de las actividades. (SURA, 2022)
- *Accidente laboral:* Es todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional, una invalidez o la muerte. También, es aquel que se produce durante la ejecución de órdenes del empleador, o durante la ejecución de una labor bajo su autoridad, aún fuera del lugar y horas de trabajo. (SURA, 2022)
- *Incidente de Trabajo:* Son los eventos anormales que se presentan en una actividad laboral y que conllevan un riesgo potencial de lesiones o daños materiales. Cuando este tipo de incidente tiene un alto potencial de lesiones es necesario investigar las condiciones peligrosas o intervenir los comportamientos inseguros. (SURA, 2022)

	<p align="center"><b>Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA</b></p>	
---	---	---

- *Caídas a nivel:* Las caídas al mismo nivel son accidentes comunes en cualquier empresa y, por lo tanto, representan un obstáculo a la hora de reducir los índices de accidentalidad de las empresas y las bajas laborales que conllevan. Este tipo de accidentes influyen en la productividad de las empresas, ya que generan un número importante de días perdidos por esta causa. (Laborales, 2022)
- *Caídas de distinto nivel:* Son las caídas que ocurren entre diferentes niveles de la superficie del piso o de las áreas de desplazamiento, o sobre los objetos adyacentes a estas. La diferencia de altura entre los niveles debe ser inferior a 1.5 metros. (HSE, 2012)
- *Baranda:* Elemento metálico o de madera que se instala al borde de un lugar donde haya posibilidad de caída, debe garantizar una resistencia ante impactos horizontales y contar con un travesaño de agarre superior, uno intermedio y una barrera colocada a nivel del suelo para evitar la caída de objetos. (Resolución 3673/2008)
- *Hueco:* Espacio vacío o brecha con una profundidad mínima de 5 cm. por debajo de la superficie en donde se camina y/o trabaja. (Resolución 3673/2008)
- *Fricción:* Roce de dos cuerpos en contacto. (HSE, 2012)
- *Actos inseguros:* Se refieren a todas las acciones y decisiones humanas, que pueden causar una situación insegura o incidente, con consecuencias para el trabajador, la producción, el medio ambiente y otras personas. También el comportamiento inseguro incluye la falta de acciones para informar o corregir condiciones inseguras. (SURA, 2022)

	<b>Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA</b>	
---	---	---

- *Condiciones inseguras:* Situación, objeto inherente al entorno o el medio ambiente, que se convierte en un peligro para las personas, los bienes, la operación y el medio ambiente y que bajo determinadas condiciones puede generar un incidente. (Ambiental, 2022)
- *Incapacidad:* Pago realizado mediante una ODI/OPI, cuando por el cuadro agudo que presente el afiliado al Sistema General de Riesgos Laborales, le impide desempeñar su capacidad laboral por un tiempo determinado. Equivale al 100% del salario base de cotización, calculado desde el día siguiente al que ocurrió el accidente de trabajo, o se diagnosticó la enfermedad laboral, y hasta el momento de su rehabilitación, readaptación o curación, o de la declaración de su incapacidad permanente parcial, invalidez total o su muerte. (SURA, 2022)
- *Autocuidado:* Obligación de toda persona de velar por el mejoramiento, la conservación y la recuperación de su salud personal y la salud de los miembros de su hogar, evitando acciones y omisiones perjudiciales y cumpliendo las instrucciones técnicas y las normas obligatorias que dicten las autoridades competentes. (Ambiental, 2022)
- *Diagnóstico:* Calificación de una enfermedad de acuerdo con los síntomas que presenta el paciente. (SURA, 2022)
- *Plan de acción:* Es una herramienta de planificación empleada para la gestión y control de tareas o proyectos. Como tal, funciona como una hoja de ruta que establece

	<b>Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA</b>	
---	---	---

la manera en que se organizará, orientará e implementará el conjunto de tareas necesarias para la consecución de objetivos y metas. (7Graus, 2013-2022)

- *Factor de riesgo:* Se entiende bajo esta denominación, la existencia de elementos, fenómenos, condiciones, circunstancias y acciones humanas, que encierran una capacidad potencial de producir lesiones o daños y cuya probabilidad de ocurrencia depende de la eliminación o control del elemento agresivo. (SURA, 2022)
- *COPPAST:* Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo. Es un organismo de promoción y vigilancia de las normas y reglamentos de seguridad y salud en el trabajo dentro de la institución. (Inducción y Reinducción del Hotel Decameron, Copyright Hotel Decameron)
- *Comité de Convivencia:* El Comité de Convivencia forma parte de las estrategias que la empresa ha adoptado para crear mejores condiciones laborales para sus colaboradores, a la par de una política de buen trato y la implementación de unos códigos o manuales de comportamiento, todos ellos ajustados a las circunstancias y necesidades de Decameron. Es una medida preventiva de acoso laboral que contribuye a proteger a los trabajadores contra los riesgos psicosociales que afectan la salud del personal en su lugar de trabajo. (Inducción y Reinducción del Hotel Decameron, Copyright Hotel Decameron)
- *Plan de emergencia y contingencia:* El plan maestro de emergencia y contingencia es el instrumento principal que define las políticas, los sistemas de organización y los procedimientos generales aplicables para enfrentar de manera oportuna, eficiente y

	<p><b>Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA</b></p>	
---	--	---

eficaz las situaciones de calamidad, desastre o emergencia que se presenten en la empresa. (Inducción y Reinducción del Hotel Decameron, Copyright Hotel Decameron)

## **7. BASES TEÓRICAS RELACIONADAS**

El programa de ingeniería Industrial tiene un amplio pensum, el cual posee muchas materias teóricas y prácticas que enriquecieron mis conocimientos, sirviéndome de guía para la realización de mi proyecto, junto al conjunto de herramientas brindadas en el desarrollo de mis prácticas profesionales en el área de SST (Seguridad y Salud en el Trabajo). Las bases teóricas que me sirvieron de modelo para el desarrollo de mi proyecto fueron:

- ***Salud ocupacional (Asignatura cursada):*** Orientada al bienestar y seguridad de las personas en un ambiente de trabajo o extralaboral, la cual me orientó a tener bases teóricas sobre los componentes y programas que esta área maneja, y los puse en práctica durante mi tiempo de pasante.
- ***Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo:*** Es el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua, con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar a la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ***Metodología de la investigación (Asignatura cursada):*** Esta materia, fue fundamental para mi desarrollo del proyecto y mis prácticas profesionales, debido a que, fortaleció mis conocimientos para la realización de investigaciones de accidentes

	<p align="center"><b>Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA</b></p>	
---	---	---

laborales, donde recolecté todos los datos requeridos para dar una sustentación y solución concreta del estudio realizado.

- **Investigación de AT (Accidentes de Trabajo):** Procedimientos técnico - administrativos tendientes a clarificar las circunstancias en que sucedió el evento relacionado con el accidente o la enfermedad, con el fin de determinar el origen de dicho evento. (SURA, 2022)
- **Matriz de Riesgos:** Es una herramienta de gestión que permite determinar objetivamente cuáles son los riesgos relevantes para la seguridad y salud de los trabajadores que enfrenta una organización. (Ambiental, 2022)
- **Ausentismo Laboral:** Es la suma de los períodos en los que los empleados de una organización no están en el trabajo según lo programado, con o sin justificación. (NTC 3793:1996 numeral 2.1)
- **Matriz Legal:** Es la compilación de los requisitos normativos exigibles a la empresa acorde con las actividades propias e inherentes de su actividad productiva, los cuales dan los lineamientos normativos y técnicos para desarrollar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), el cual deberá actualizarse en la medida que sean emitidas nuevas disposiciones aplicables. (Decreto 1443 de 2014)
- **Caracterización y seguimiento de accidentes de trabajo:** Es un formato donde se lleva a cabo el seguimiento de los accidentes de trabajo, por medio de tableros de control para así generar impactos positivos en los indicadores arrojados.

	<p align="center"><b>Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA</b></p>	
---	---	---

- **Análisis de procesos (Asignatura cursada):** Materia que me ayudó al análisis de los procesos que se llevaban a cabo en el Hotel Decameron Galeon, identificando las oportunidades que estos presentaban para realizar mejoras optimizando tiempo y costos.
- **Gestión de personal (Asignatura cursada):** Teniendo conocimiento de que el área de SST en la empresa comprende al departamento de recursos humanos y trabajamos en conjunto con varios procesos, esta materia, me ayudó a tener más conocimiento sobre las tareas que realiza nuestro departamento y su desarrollo en el sector hotelero.
- **Ciclo PHVA:** Lo que sus siglas indican Planear, Hacer, Verificar y Actuar. Es el método con el que se trabaja en el hotel Decameron, en pro de mejoras continuas, que no son inmediatas, pero, se implementan cambios para mejorar los procesos periódicamente. Esta estrategia cuenta con 62 programas actualmente.

## **8. DESARROLLO DE ACTIVIDADES.**

Para lograr el cumplimiento de mis labores como practicante en el hotel Decameron Galeon, las cuales fueron bases para el desarrollo de mi proyecto de grado, desempeñé las funciones asignadas en mi contrato de la siguiente manera:



**Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA**



- Apoyo en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, donde se tenía que cumplir con el plan de trabajo establecido por medio de capacitaciones, inspecciones, evaluaciones, documentaciones, presupuesto; y era revisado periódicamente con los soportes de las tareas realizadas, en las que se mantenía con frecuencia a los colaboradores entrenados, capacitados y evaluados en pro de mantener, fortalecer y mejorar cada vez más los programas que manejábamos directamente en el área.



*Anexo 1. Inspección en panadería*



*Anexo 2. Capacitación sobre importancia de vacunas.*



## Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA



- Al ingresar mis prácticas en el hotel Decameron Galeon, en el mes de febrero ocurrieron 9 accidentes, de los cuales, el primero fue a un operario de mantenimiento con el que realicé mi primera investigación de accidente de trabajo. Inicialmente, se realizó el reporte en enfermería y ARL SURA, para ser enviado a la clínica. Luego, se llevó a cabo la inspección del lugar del evento y se dialogó con el colaborador sobre lo ocurrido; posterior a esto, se extrajeron las causas del evento por medio de la NTC 3701 y la tabla SCAT, para proseguir a dar las observaciones y generar planes de acción y medidas de intervención para prevenir que volviera a ocurrir el evento, dándole solución al problema y se socializaba con el equipo de trabajo.



*Anexo 3. Recuento de un colaborador que tuvo un accidente laboral. Se estaba realizando investigación del evento.*

- Realizaba capacitaciones en los ingresos de los colaboradores, exponiéndoles los módulos del curso de bioseguridad y las normas que rigen al hotel para mantener un buen ambiente laboral y orden; e inducción y reinducción de seguridad y salud en el



## Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA



trabajo, donde se les brindaba el conocimiento necesario para saber cómo actuar frente a una situación que ponga en peligro su seguridad y salud durante la ejecución de sus labores.



*Anexo 4. Capacitación a personal nuevo.*

- Durante los recorridos realizados en el hotel, identificaba los riesgos y peligros a los que los colaboradores y huéspedes estaban expuestos, para realizar el reporte y evitar accidentes de trabajo y/o mejorar las condiciones de trabajo del colaborador. También visualizaba las tareas realizadas por colaboradores y contratistas, verificando que estuviesen cumpliendo con los protocolos de bioseguridad establecidos en el hotel, los cuales se les daba el debido conocimiento para que laboraran de forma adecuada y le dieran el uso correcto a los EPP necesarios durante la ejecución de la tarea.



**Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA**



*Anexo 5. Contratistas realizando arreglos en áreas del hotel.*

- Registro y entrega de EPP (Elementos de Protección Personal), en el que llevaba el control de cuáles EPP se entregaban a los colaboradores y en qué fecha, para tener control de cada cuanto se le debía entregar. Si era necesario hacerle reposición por defecto o daño del elemento, se le hacía el cambio necesario. Realicé salidas de almacén de los EPP pedidos; se efectuaban actas de reunión para que el colaborador se comprometiera a darle un uso consciente a estos mismos, y se mantenía un inventario actualizado periódicamente para saber el stock que se tenía y qué se necesitaba para realizar pedido.



**Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA**



*Anexo 6. Bodega de EPP*

- Ejecuté informes de inspecciones y reuniones realizadas, brindé sugerencias de mejora en los procesos en los que intervenía mi área, ejecuté planes de acción donde se brindaba solución y mejor seguridad a los colaboradores.



*Anexo 7. Inspección de tarima de la playa.*



**Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA**



*Anexo 8. Inspección de señalizaciones.*

- Apoyé en las brigadas de emergencia realizadas, donde participé activamente de las tareas asignadas.



*Anexo 9. Brigada de emergencia.*

- Apoyé en las tareas realizadas con el COPPAST, donde colaboré en los informes, reuniones, propuestas de mejoras, etc.



**Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA**

**DECAMERON**  
All Inclusive Hotels & Resorts



*Anexo 10. Inspección en snack con el COPPAST*

## **9. PLANES DE ACCIÓN Y EJECUCIONES DE MEDIDAS DE INTERVENCIÓN**

El propósito de las actividades que se realizaron fue para recolectar toda la información necesaria para identificar los peligros y riesgos existentes, la razón por la cual el mecanismo con más accidentes es de caídas a nivel y generar planes de acción que mejoren las condiciones de los colaboradores, cumpliendo con el propósito de disminuir la accidentalidad de estos dentro del hotel. Conociendo ya las necesidades, niveles de riesgos y las causas de accidentes de trabajo por caídas al mismo nivel se establecen las siguientes medidas de intervención, con sus respectivas tareas ejecutadas para reforzar la seguridad y salud de los colaboradores:

- **Orden y aseo**, como medidas de intervención inmediata, ya que es una labor que el colaborador puede gestionar y solucionar sin ningún tipo de tardanza y sin perjudicar

	<p><b>Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA</b></p>	
---	--	---

a la operación.

El formato THU-SST-SST-FO-1 de Inspección locativa, orden y aseo, que se realiza 1 vez por cada mes, y se lleva registro y soporte de los criterios generales que se inspeccionan en cocina, sistemas de emergencias y sustancias químicas.



# Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA



## INSPECCIÓN LOCATIVA, ORDEN Y ASEO

Código Formato: THU-SST-SST-FO-1  
 Versión: 2  
 Aprobación Formato: 10-ene-20

País:  Unidad de negocio:  Sede:  Fecha inspección:   
Selección

### Paso 1 - Describir criterios generales a inspeccionar

Aspectos a validar	Condiciones de seguridad generales			Observaciones	Aspectos a validar	Condiciones de seguridad generales			Observaciones
	Si	No	No Aplica			Si	No	No Aplica	
1. ¿Los pasillos y áreas de desplazamiento en general están iluminados?					15. ¿Los elementos de trabajo están bien archivados, almacenados, apilados y ordenados?				
2. ¿Se cuenta con señalización preventiva y evidencias de actividades de sensibilización en riesgo locativo, de orden y aseo?					16. ¿Las zonas de archivo, almacenamiento, están demarcadas y señalizadas?				
3. ¿Se tiene señalización informativa de áreas de trabajo, accesos, circulación de personas, servicios sanitarios, vías de evacuación, salidas de emergencia, extintor, botiquín, alarma?					17. ¿Las zonas de archivo, almacenamiento, permiten un seguro manejo de los materiales/elementos almacenados?				
4. ¿El piso está limpio? (libre de basura, material cortopunzante u otros materiales)					18. ¿Se almacena en las zonas y/o estanterías preestablecidas, identificadas y se respeta la demarcación y señalización?				
5. ¿El piso o pasillos por donde se transita está libre de obstáculos? (Cables eléctricos, cables telefónicos, cajas, desniveles, elementos de trabajo)					19. ¿Los pisos y zonas de desplazamiento están libres de humedad, se controla de manera inmediata cuando se presenta, se usa señalización de Piso Húmedo?				
6. ¿El piso está en buen estado? (libre de huecos, aristas, losas levantadas, fisuras, etc.)					20. ¿La altura del techo o cubierta permite el acceso y tránsito por las áreas en posición vertical, sin obstáculos?				
7. ¿Los desniveles y/o escaleras están señalizadas?					21. ¿Los techos están bien asegurados y con bajantes seguros?				
8. ¿El piso tiene una buena fricción o es antideslizante?					22. ¿Ventanas seguras?, ¿Sin vidrios rotos o deteriorados?				
9. ¿El cableado de equipos se encuentra debidamente protegido y organizado y no genera riesgo de caídas o de incendio?					23. ¿Muros bien asegurados, sin grietas, sin inclinación?				
10. ¿Las escaleras tienen cintas, bandas o pintura antideslizante? ¿Su nivel de inclinación permite un desplazamiento seguro?					24. ¿Las luminarias están limpias y en buen estado?				
11. ¿El ancho del escalón (paso o huella) y contrahuella permite una pisada segura?					25. ¿Las cortinas y persianas usadas para control de iluminación están en buen estado y limpias?				
12. ¿Existe señalización que advierta a las personas sobre el estado del piso, en ambos costados del desplazamiento?					26. ¿Tomacorrientes sin sobrecarga?				
13. ¿En sitios que se requiera, se tienen pasamanos?					27. ¿Uso de Extensiones eléctricas sin uniones y aisladas?				
14. Si se requieren pasamanos, ¿El diseño y altura de los pasamanos permite su función de aseguramiento?					28. ¿Enchufes en buen estado, con tapa protectora?				

### Paso 1.1 - Describir criterios a inspeccionar en Cocina

Aspectos a validar	Condiciones de seguridad específicos			Observaciones	Aspectos a validar	Condiciones de seguridad específicos			Observaciones
	Si	No	No Aplica			Si	No	No Aplica	
1. ¿Los extractores y ventiladores se encuentran en buen estado físico, mecánico y cuentan con las rejillas de protección?					5. ¿Se cuenta con los elementos y equipos de protección personal apropiados para cada tarea dentro de la cocina?				
2. ¿La superficie de la estufa y las homillas se encuentran libres de objetos que no corresponden a la operación?					6. ¿Están todos los aparatos eléctricos alejados del fregadero?				
3. ¿El estado físico y funcional de la estufa es bueno?					7. ¿La percepción de la temperatura ambiente es confortable?				
4. ¿Se cuenta con los elementos y equipos de protección personal apropiados para cada tarea dentro de la cocina?									



## Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA



### Paso 1.2 - Describir criterios a inspeccionar en Manipulación de materiales

Condiciones de seguridad específicos	Aspectos a validar				Observaciones	Aspectos a validar				Observaciones	
	Si	No	No Aplica			Si	No	No Aplica			
1.	¿Existen áreas específicas para almacenamiento de materiales? (Materias primas, Herramientas y Producto terminado)					3.	¿Existen ayudas mecánicas para manipular y transportar objetos y materiales pesados?				
2.	¿Se ejecuta el programa de mantenimiento para las estibas utilizadas para almacenamiento?					4.	¿Hay un programa de inspección y mantenimiento para los vehículos con los cuales se mueven los materiales?				

### Paso 1.3 - Describir criterios a inspeccionar en Sistemas de emergencia

Condiciones de seguridad específicos	Aspectos a validar				Observaciones	Aspectos a validar				Observaciones	
	Si	No	No Aplica			Si	No	No Aplica			
1.	¿Se cuenta con camillas de emergencia, están señalizadas y son de fácil acceso?					3.	¿Se cuenta con botiquines, están señalizados y son de fácil acceso?				
2.	¿Se cuenta con señalización de rutas de evacuación y puntos de encuentro?					4.	¿Se cuenta con extintores, están señalizados, se les realiza mantenimiento periódico y son de fácil acceso?				

Condiciones de seguridad en red contra incendios	Aspectos a validar				Observaciones	Aspectos a validar				Observaciones	
	Si	No	No Aplica			Si	No	No Aplica			
1.	¿El sistema de tuberías, válvulas y accesorios presenta corrosión, secciones bloqueadas, daños visibles en los puntos de drenaje o juntas de goma?					3.	¿Los soportes de tuberías y abrazaderas presentan algún daño visible?				
2.	¿Presentan materiales extraños o algún daño físico?					4.	¿Se realizaron cambios en el sistemas contra incendios en los últimos 5 años. Existe documentación de respaldo?				

Condiciones de seguridad Detectores de humo	Aspectos a validar				Observaciones	Aspectos a validar				Observaciones	
	Si	No	No Aplica			Si	No	No Aplica			
1.	¿Los cables del detector de humo están protegidos contra fuego, agua o daños mecánicos?					3.	¿Se cuenta con los registros de bloqueo y etiquetado del Sistema Contra Incendios? (Conexiones del abastecimiento de agua, succión y descarga, espumígenos, rociadores)				
2.	¿Se cuenta con los registros de calibración de los detectores de humo, fuego, gas?										

Condiciones de seguridad Gabinetes contra incendios	Aspectos a validar				Observaciones	Aspectos a validar				Observaciones	
	Si	No	No Aplica			Si	No	No Aplica			
1.	¿Tiene buena accesibilidad y cuenta con señalización?					4.	¿La manguera se encuentra en buen estado?				
2.	¿Cuenta con llave spanner y esta se encuentra en buen estado?					5.	¿Las rosas de acople de la manguera están en buen estado?				
3.	¿El vidrio de la puerta del gabinete está en buen estado?										

Condiciones de seguridad Luces de emergencia	Aspectos a validar				Observaciones	Aspectos a validar				Observaciones	
	Si	No	No Aplica			Si	No	No Aplica			
1.	¿El sistema de iluminación de emergencia funciona correctamente?										



## Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA



### Paso 1.4 - Describir criterios a inspeccionar en Sustancias químicas

<b>Condiciones de seguridad específicos</b>	1. ¿El personal cuenta con elementos de protección personal para manipulación de sustancias químicas?					
	2. ¿El piso del almacén es impermeable?					
	3. ¿Existe almacenamiento de material combustible y/o inflamable cerca de fuentes generadoras de calor?					
	4. ¿El almacén tiene buena ventilación que evite la acumulación de vapores tóxicos o inflamables?					
	5. ¿Las sustancias químicas están almacenadas de tal forma que no reaccionen entre sí o contaminen otros elementos?					
	6. ¿Las estanterías de almacenamiento son sólidas y estables?					
	7. ¿Se encuentran organizados los productos químicos de acuerdo con su compatibilidad?					
	8. ¿Los frascos de productos químicos están debidamente rotulados para facilitar su identificación?					
	9. El almacén cuenta con material absorbente para manejo de derrames?					
	10. ¿Cerca del almacén existe un botiquín y fuente de agua como lavamanos o ducha para emergencia?					
	11. ¿Cuenta el almacén con equipos de seguridad contra incendios?					
	12. ¿Se dispone de un plan de emergencia química para la fuga, derrame o alteración de los productos químicos?					
	13. ¿Se tiene en el lugar copia de las fichas de seguridad de las sustancias químicas utilizadas y almacenadas?					
	14. ¿La capacidad del almacén es suficiente?					
	15. ¿Cuando la sustancia se cambia a otro recipiente, se coloca la etiqueta en el recipiente destino?					
	16. ¿Se conocen las incompatibilidades entre los distintos productos?					

### Paso 2 - Definir hallazgos, planes de acción y responsables

*Se debe realizar divulgación al responsable del área, junto con el personal de SST, para asegurar el entendimiento y necesidades para el cierre de los hallazgos*

<b>Hallazgos</b>		<b>Planes de acción</b>		<b>Responsables</b>	
1.		1.		1.	
2.		2.		2.	
3.		3.		3.	
4.		4.		4.	
5.		5.		5.	
6.		6.		6.	
7.		7.		7.	
8.		8.		8.	
9.		9.		9.	
10.		10.		10.	
11.		11.		11.	
12.		12.		12.	
13.		13.		13.	
14.		14.		14.	

### Paso 3 - Firmas responsables de inspección y seguimiento

<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <div style="text-align: center; border-bottom: 1px solid gray; height: 40px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="text-align: center; font-size: small; margin-bottom: 5px;"><i>Firma</i></div> <div style="font-size: x-small; margin-bottom: 5px;">Nombre completo</div> <div style="border-bottom: 1px solid gray; margin-bottom: 5px; width: 100%;"></div> <div style="font-size: x-small; margin-bottom: 5px;">Cargo</div> <div style="border-bottom: 1px solid gray; width: 100%;"></div> </div>	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <div style="text-align: center; border-bottom: 1px solid gray; height: 40px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="text-align: center; font-size: small; margin-bottom: 5px;"><i>Firma</i></div> <div style="font-size: x-small; margin-bottom: 5px;">Nombre completo</div> <div style="border-bottom: 1px solid gray; margin-bottom: 5px; width: 100%;"></div> <div style="font-size: x-small; margin-bottom: 5px;">Cargo</div> <div style="border-bottom: 1px solid gray; width: 100%;"></div> </div>
--	---

**Anexo II. Formato THU-SST-SST-FO-1 de inspecciones locativas, orden y aseo.**  
**Fuente:** Inspecciones locativas Decameron Galeon. Copyright Hoteles Decameron

	<b>Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA</b>	
---	---	---

- Los trabajadores realizaban reporte de las condiciones y comportamientos que observaban, y los notificaban mediante el formato F-THU-SST-13 (Tarjeta de observación de comportamientos y condiciones), con el fin de identificar y prevenir incidentes y accidentes de trabajo, y fortalecer los aspectos positivos, condiciones y comportamientos.



**Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA**



**TOC**

Tarjeta de Observación de Comportamientos y Condiciones



Esta tarjeta sirve para identificar y prevenir la ocurrencia de incidentes y accidentes de trabajo y fortalecer los aspectos positivos, comportamientos y condiciones seguras.



Vea e identifique comportamientos y condiciones seguras y de riesgo.

Fecha DD MM AAAA

**Lugar de Observación**

Marque con una X la opción que corresponda y escriba el nombre del lugar seleccionado.

- Hotel o Resort  ¿Cuál?: \_\_\_\_\_
- Oficina  ¿Cuál?: \_\_\_\_\_
- Punto de Venta  ¿Cuál?: \_\_\_\_\_
- Otro  ¿Cuál?: \_\_\_\_\_

**Observación**

- Personal Contratista  Otro  Hora: \_\_\_\_\_
- Marque solo una X en cualquiera de las siguientes opciones:
- Seguridad Industrial  Salud  Medio Ambiente  Vial

Escriba el lugar y área de trabajo donde ocurre el hecho:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿Qué observó?:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Código: F:THU-SST-13

Comportamientos			
Corresponde a las acciones que realiza una persona.			
Comportamiento de Riesgo			
Marque solo una X en las siguientes opciones			
Actitud	Mal genio <input type="checkbox"/>	Fatiga <input type="checkbox"/>	Prisa <input type="checkbox"/>
Ambiente laboral	Agresión verbal <input type="checkbox"/>	Falta de liderazgo <input type="checkbox"/>	Irrespeto al compañero <input type="checkbox"/>
Herramientas y equipos	Inadecuado para la actividad <input type="checkbox"/>	Mal uso <input type="checkbox"/>	Mal uso <input type="checkbox"/>
Procedimientos	No comprende <input type="checkbox"/>	No sabe <input type="checkbox"/>	No sigue <input type="checkbox"/>
EPP	Inadecuado para la actividad <input type="checkbox"/>	Mal uso <input type="checkbox"/>	No uso <input type="checkbox"/>
Vehiculos	No realizó inspección <input type="checkbox"/>	Exceso de Velocidad <input type="checkbox"/>	No respetó señales <input type="checkbox"/>
	Mal uso cinturón de seguridad <input type="checkbox"/>	No uso cinturón de seguridad <input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Otro:	¿Cuál?: _____		
Comportamiento Seguro. Describa un comportamiento seguro:			
_____			

Condiciones:			
Estado o característica de un objeto o del entorno			
Condición de Riesgo			
Marque solo una X en las siguientes opciones			
Ambiente de trabajo	Exceso de ruido <input type="checkbox"/>	Orden y limpieza <input type="checkbox"/>	
	Inadecuada iluminación <input type="checkbox"/>	Deficiente señalización <input type="checkbox"/>	
Herramientas y equipos	Inadecuadas <input type="checkbox"/>	Dañadas <input type="checkbox"/>	
	Falta de mantenimiento <input type="checkbox"/>	Inexistentes <input type="checkbox"/>	
Medio Ambiente	Contaminación <input type="checkbox"/>	Dstrucción flora y fauna <input type="checkbox"/>	
	Falta clasificación de residuos <input type="checkbox"/>	Gases tóxicos <input type="checkbox"/>	
Equipo del Vehículo	Falta de mantenimiento <input type="checkbox"/>	No hay medidor de velocidad <input type="checkbox"/>	
	Mal estado <input type="checkbox"/>	Falta kit carreteras <input type="checkbox"/>	Orden y aseo <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Otro:	¿Cuál?: _____		
Condición Seguro. Describa un comportamiento seguro:			
_____			

La solución no fue inmediata	Se gestionó la solución inmediata con el observado
<b>Abierta</b> <input type="checkbox"/>	<b>Cerrada</b> <input type="checkbox"/>

Código: F:THU-SST-13

Anexo 12. Formato F-THU-SST-13, Tarjeta de Observación del Comportamiento.  
Fuente: Tarjeta de Observación del Hotel Decameron Galeon. Copyright Hoteles Decameron







**Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA**



- **Soluciones de infraestructura.** En vista del gran número de desniveles y deterioro de piso existentes en el hotel, se deben solicitar las definiciones de recursos para mejorar la infraestructura y que se evalúe si puede entrar en presupuesto las mejoras de las condiciones del piso desde el área con más prioridad hasta la que genere menos riesgos.

En accidentes de trabajo ocurridos en el presente año, se han solicitado y gestionado mejoras en temas de infraestructura, debido a que ya generaron suceso perjudicial al trabajador y algunas se encuentran en temas de aprobación, y otras ya se están ejecutando para el beneficio de los huéspedes y colaboradores.

❖ Evidencias de mejora de condiciones inseguras:



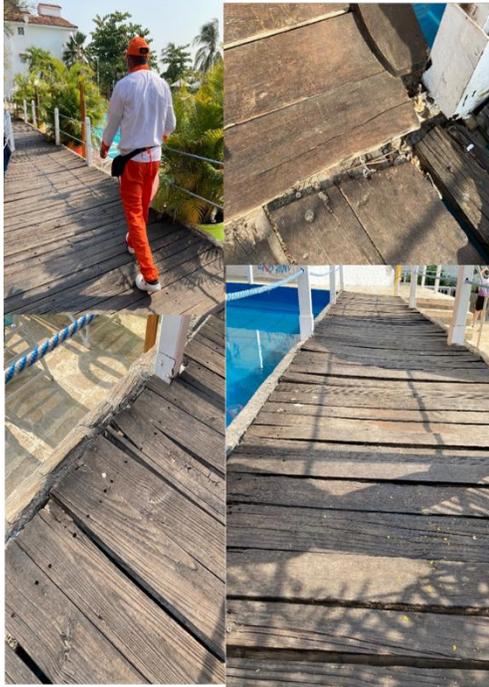
*Anexo 13. Deterioro físico de piso en locker de personal.*



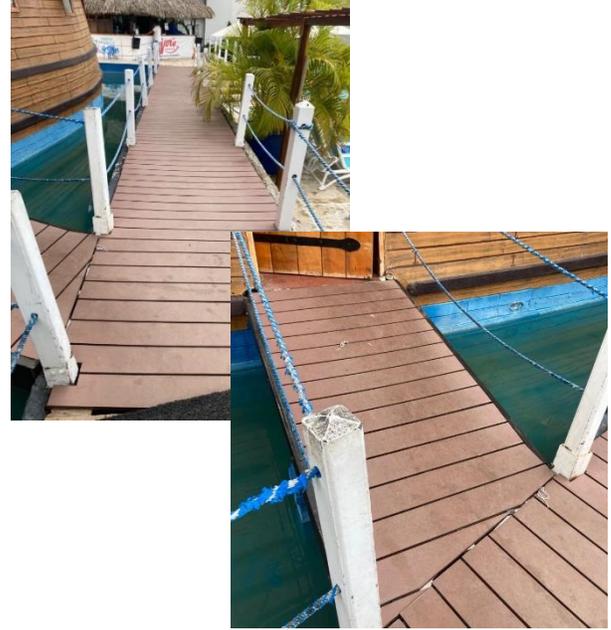
*Anexo 14. Mejora de la condición insegura nivelando el terreno mediante la aplicación de fraguado en deterioro de piso.*



**Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA**



*Anexo 15. Se evidencian desniveles, tablas deterioradas y desprendidas de los soportes; clavos oxidados.*



*Anexo 16. Mejora de la condición insegura con cambio de tablas del muelle rococo.*





**Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA**



*Anexo 17. Se evidencia deterioro y desgaste de las rejillas de cocina principal.*

*Anexo 18. Mejora de la condición insegura con cambio de rejillas, siendo este de material hierro.*



*Anexo 19. Se evidencia escalón de tarima desprendido de los soportes.*



*Anexo 20. Mejora de la condición insegura ajustando los escalones de la tarima de playa.*



**Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA**



*Anexo 21. Piso de salón de ensayo sin mantenimiento y resbaloso.*



*Anexo 22. Se realizó mejora de la condición del suelo del salón de ensayo, debido a que se le realizó el respectivo mantenimiento.*

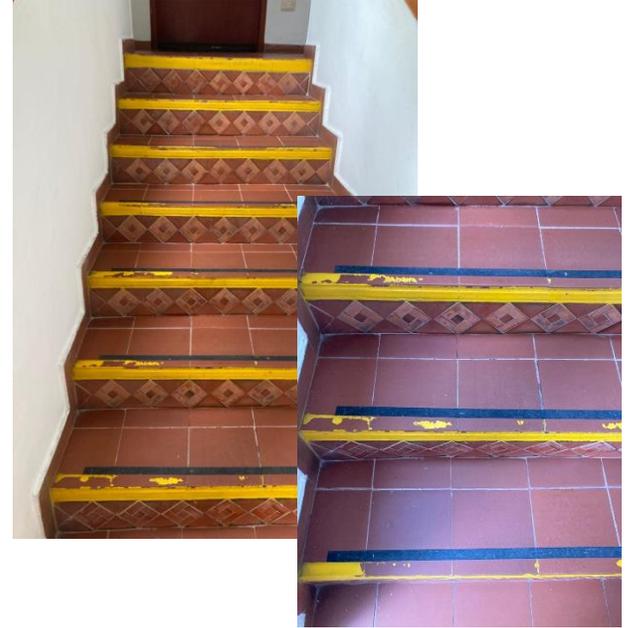
- Colocar **cinta o material antideslizante** en las escaleras que se requieran para así disminuir la accidentalidad y caídas de las personas.
  - ❖ Evidencias de material antideslizante colocados:



**Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA**



*Anexo 23. Se evidencian escaleras con demarcación de escalones.*



*Anexo 24. Se mejoraron las condiciones de las escaleras de todas las villas, con material antideslizante.*

- Demarcación de desniveles.
- Colocar y reforzar **señalizaciones** en áreas del hotel que se requieran, tanto en calles, linderos, escaleras y rampas; debido a los desniveles existentes y que sean para mejorar las condiciones de riesgos identificados.
- Cambiar las señalizaciones que se encuentren deterioradas.



**Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA**





**Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA**



*Anexos 24. Ubicación y reforzamiento de señalizaciones en áreas del hotel.*

	<p><b>Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA</b></p>	
---	--	---

- Realizar socializaciones sobre la **sensibilización y autocuidado** por medio de charlas creativas para captar la atención de los colaboradores y huéspedes y pongan en práctica la intención del mensaje. Esto debido a que, entre los ítems evaluados, los comportamientos de los colaboradores y sus acciones durante sus desplazamientos en áreas de tránsito, escaleras y rampas no son las adecuadas, por lo que generan accidentes y caídas a nivel. Se debe tener en cuenta que el hotel Decameron Galeon es un terreno irregular por lo que hay que estar atentos a las condiciones del piso. Durante las charlas y capacitaciones de autocuidado y sensibilización, se llevan a cabo temas como: Reporte de condiciones inseguras; mantener un orden en nuestro espacio de trabajo, actuar de manera responsable velando por nuestra salud física y mental; reporte de accidentes e incidentes de manera inmediata y realizar pausas activas.



**Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA**



❖ Evidencias de socializaciones y capacitaciones:



*Anexo 25. Evidencias fotográficas de capacitaciones y socializaciones.*



**Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA**



- Socializar al personal áreas críticas donde se presente mayor frecuencia de caídas a nivel y los factores que influyen en dicha caída.



**Anexo 25.** Socialización de áreas críticas y factores influyentes.

	<p><b>Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA</b></p>	
---	--	---

- Entregar folletos sobre caídas a nivel a los colaboradores.



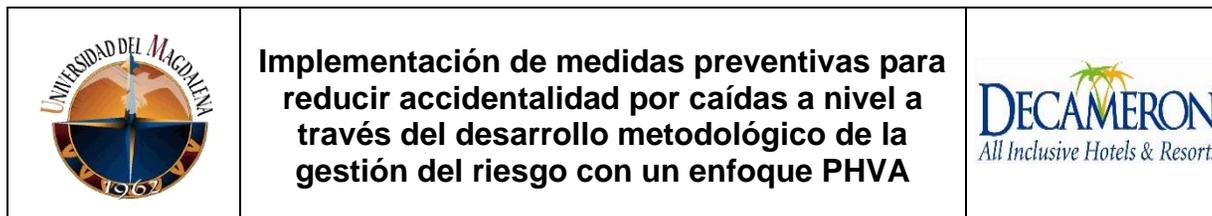
Anexo 26. Folleto de caídas a nivel ARL SURA.



**Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA**



*Anexo 27. Entrega de folletos a colaboradores.*



## 10. CRONOGRAMA:

Para la organización del cronograma se tuvieron en cuenta las actividades y funciones ejecutadas, en los cuales se llevó a cabo el desarrollo del proyecto y fue de la siguiente manera como se evidencia en la tabla relacionada:

FASES	ACTIVIDAD	MESES / SEMANAS																										
		Febrero			Marzo					Abril				Mayo					Junio				Julio				Agosto	
		S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20	S21	S22	S23	S24	S25	S26	S27
FASE I	Revisión e identificación de los programas del sistema de gestión en seguridad y salud en el Trabajo.																											
	Identificación de la problemática y diagnóstico inicial de los accidentes de trabajo del año 2019 hasta la fecha.																											
	Inspecciones locativas.																											
	Inspección del estado de las señalizaciones.																											
FASE II	Charla y análisis con equipos de trabajo sobre las causas de los accidentes de trabajo.																											
	Diseño de matrices, formatos e informes de inspecciones realizadas en el hotel.																											
	Definir las áreas a intervenir relacionado a la caracterización de accidentes y diagnóstico inicial.																											
FASE III	Establecer planes de acción y medidas de intervención en las áreas críticas.																											
FASE VI	Evaluar el impacto de los planes de acción propuestos.																											

*Tabla 1. Cronograma de actividades.*

*Fuente: Elaboración propia.*

	<p><b>Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA</b></p>	
---	--	---

## 11. CONCLUSIONES Y LÍNEAS FUTURAS

Luego de finalizar con el cumplimiento de los objetivos planteados a lo largo del proyecto, se concluye lo siguiente:

- El hotel Decameron Galeon, es uno de los hoteles considerados con un terreno irregular, debido a su posicionamiento.
- La presión que tienen los trabajadores por cumplir con las metas de la jornada de su turno, genera que el colaborador no esté atento a los riesgos existentes en suelo y su entorno. Sabiendo esto, es importante hacerle saber al personal de trabajo que lo primordial es la salud, y que el autocuidado es importante para cuidar de nosotros mismos y de nuestro alrededor.
- Es importante saber que, para realizar gestiones, se deben seguir los protocolos estipulados, por consecuente, se deben tener soportes y comunicar todos los reportes por parte de los jefes de área con evidencias, para que se lleve un control y realizar las respectivas correcciones.
- Los planes de acción ejecutados fueron significativos, puesto que disminuyeron los riesgos en algunas de las áreas inspeccionadas. Las medidas que se encuentran en proceso, se espera que finalicen lo más pronto posible para acabar con la raíz de la problemática.
- Es fundamental escuchar los reportes y novedades de los trabajadores ya que ellos mismos son los que conocen sus condiciones y puestos de trabajo; siendo que la idea de reportar algún riesgo o peligro presente es evitar que el colaborador sufra algún

	<b>Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA</b>	
---	---	---

accidente o incidente. Lo ideal es eliminar el peligro antes de que ocurra alguna consecuencia y no actuar después de resultados que impactan de manera negativa.

- Una de las medidas de intervención que más se necesitaban era el autocuidado y sensibilización de los riesgos, ya que los actos y comportamientos de los colaboradores no eran los más adecuados teniendo en cuenta las condiciones inseguras, por lo que, al parecer una tarea sencilla de realizar, requiere de tenerla siempre presente y ejercerla diariamente en nuestros puestos de trabajo y ambientes extralaborales.
- Se pretende que, con los planes de acción implementados, las inspecciones y estrategias propuestas, se disminuya significativamente la accidentalidad en el hotel Decameron Galeon, con el fin de brindar un ambiente de trabajo seguro y pleno a los colaboradores y huéspedes.

El presente proyecto de grado será de apoyo para que se implementen actividades que ataquen directamente a las condiciones y actos inseguros del hotel a corto, mediano y largo plazo. La ejecución de propuestas que se pueden llevar a cabo para mantener un impacto positivo en la disminución de accidentalidad, son las siguientes:

- Siendo el área de alimentos y bebidas la más crítica en los años evaluados, se puede solicitar la inspección del calzado, validando que su ficha técnica cumpla con las funciones que realizan y teniendo en cuenta las condiciones del suelo por las que transitan.

	<p><b>Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA</b></p>	
---	--	---

- Implementar señalizaciones llamativas y particulares, que capten la atención de colaboradores y huéspedes del hotel. (Ver figura 1)



*Figura 1. Boceto de señalización creativa para prevenir caídas a nivel.  
Fuente: Elaboración propia.*

- Solicitar a un mimo que cree escenarios por medio de acciones artísticas en desniveles y deterioros de piso, observando y analizando los comportamientos de los huéspedes y colaboradores para corregir sus actos inseguros en sus desplazamientos de jornadas de trabajo, con el fin de concientizar a la persona de la importancia de actuar de manera segura y adecuada para prevenir accidentes de caídas a nivel.
- Evaluar periódicamente los planes de acción establecidos en el presente proyecto para la mitigación del riesgo, teniendo en cuenta las medidas de intervención realizadas.

	<b>Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA</b>	
---	---	---

Evidenciar el impacto generado colocando un tiempo estipulado de evaluación de parámetros para dar efectividad al proceso.

- Elaborar un formato de autocuidado para concientizar a las personas sobre los actos que realizan y se autoevalúen en como reforzar y mejorar sus conductas en sus ámbitos laborales y extralaborales.



**Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA**



## 12. BIBLIOGRAFÍA

- Ministerio del Trabajo, s.f. Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Tomado de: <https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-laborales/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo>

- Corporación Salud Ocupacional y Ambiental, s.f. Glosario Seguridad y Salud en el

Trabajo, SST. Tomado de: <https://corporacionsoa.co/glosario-sst/>

- ARL SURA, s.f. Caídas al mismo nivel. Tomado de:

[https://www.arlsura.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=1592&Itemid=208](https://www.arlsura.com/index.php?option=com_content&view=article&id=1592&Itemid=208)

- Decameron, s.f. Vacaciones Todo Incluido con Hoteles Decameron. Tomado de:

<https://www.decameron.com/es/co-todo-incluido>



**Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA**

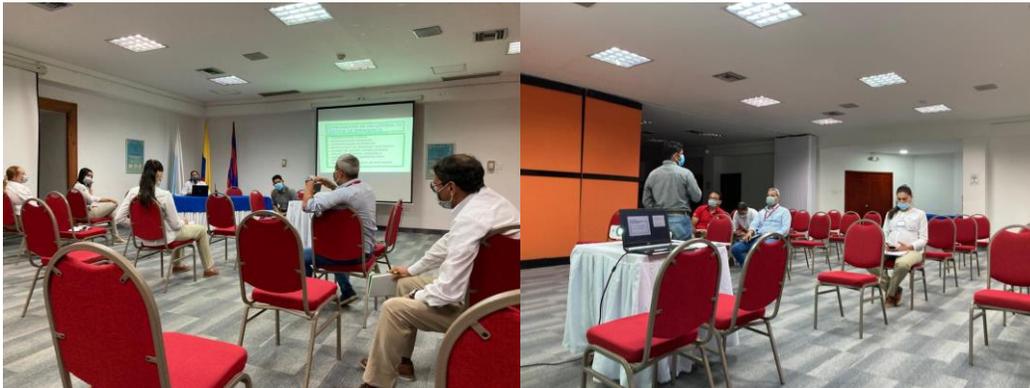


**ANEXOS**

Se anexan evidencias fotográficas de otras actividades realizadas durante las prácticas profesionales:



*Anexo 28. Jornada de exámenes médicos de manipuladores de alimentos.*



*Anexo 29. Capacitación del plan de emergencia.*



**Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA**



*Anexo 30. Jornadas de vacunación*



*Anexo 31. Actividades de brigada de emergencia.*



*Anexo 32. Actividad de pausas activas.*



**Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA**



*Anexo 33. Jornada de glucometría.*



*Anexo 34. Socialización de AT.*



*Anexo 35. Inspección de productos químicos con asesor de ARL SURA.*



**Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA**



*Anexo 36. Inspección de Cocina Principal con el COPPAST*



*Anexo 37. Plano del hotel Decameron Galeon*

*Fuente: <https://multivacaciones.com/es/sv/destinos/colombia/lago-de-tota/decameron-galeon/>*



## Implementación de medidas preventivas para reducir accidentalidad por caídas a nivel a través del desarrollo metodológico de la gestión del riesgo con un enfoque PHVA



Suma de Días de Incapacidad Etiquetas de fila	Etiquetas de columna				Total general
	2019	2020	2021	2022	
<b>Caída de personas a nivel</b>	<b>114</b>	<b>8</b>	<b>35</b>	<b>22</b>	<b>179</b>
ACTIVIDADES	71	3	8		82
ALIMENTOS Y BEBIDAS	38	3	12	16	69
Administrativos / Back Office	3				13
Recepción y Servicio al Huésped			5	4	9
Habitaciones, Lavandería y Lencería		2		2	4
Oficios Varios	2				2
Áreas Públicas y Jardineros		0			0
ALMACEN	0				0
<b>Sobreesfuerzo, esfuerzo excesivo o falso movimiento</b>	<b>57</b>	<b>19</b>	<b>60</b>	<b>13</b>	<b>149</b>
ACTIVIDADES	8	14	36	3	61
ALIMENTOS Y BEBIDAS	40	3	13	0	56
Habitaciones, Lavandería y Lencería	3	2	11	3	19
Administrativos / Back Office	3			7	10
AMA DE LLAVES	3				3
Oficios Varios	0	0			0
Mantenimiento	0				0
<b>Exposición o contacto con temperatura extrema</b>	<b>32</b>	<b>17</b>	<b>46</b>	<b>8</b>	<b>103</b>
ALIMENTOS Y BEBIDAS	28	5	46	8	87
COCINA		12			12
Mantenimiento	4				4
<b>Contacto con herramientas cortopunzantes</b>	<b>67</b>	<b>7</b>	<b>25</b>	<b>3</b>	<b>102</b>
ALIMENTOS Y BEBIDAS	67	7	25	3	102
Habitaciones, Lavandería y Lencería	0				0
Administrativos / Back Office				0	0
Oficios Varios	0				0
ACTIVIDADES	0				0
COCINA	0	0			0
<b>Golpes por o contra objetos</b>	<b>20</b>	<b>7</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>54</b>
Habitaciones, Lavandería y Lencería	4		16		20
ACTIVIDADES	3		11		14
Mantenimiento	8	0		0	8
Recepción y Servicio al Huésped			7		7
ALIMENTOS Y BEBIDAS	5	0			5
Áreas Públicas y Jardineros				0	0
<b>Otro</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b></b>	<b>27</b>
Mantenimiento		13	0		13
ALIMENTOS Y BEBIDAS	0	0	10		10
ACTIVIDADES	4	0			4
Habitaciones, Lavandería y Lencería	0				0
AMA DE LLAVES	0				0
<b>Exposición o contacto con sustancias nocivas o radiaciones o salpicaduras</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>21</b>	<b></b>	<b>25</b>
ALIMENTOS Y BEBIDAS	0	4	21		25
ACTIVIDADES	0				0
Mantenimiento	0				0
Áreas Públicas y Jardineros			0		0
<b>Pisadas, choques o golpes</b>	<b>3</b>	<b></b>	<b>5</b>	<b></b>	<b>8</b>
ACTIVIDADES	3		5		8
Mantenimiento	0				0
ALIMENTOS Y BEBIDAS	0				0
<b>Caída de objetos</b>	<b>2</b>	<b></b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>7</b>
ALIMENTOS Y BEBIDAS	2		5	0	7
ALMACEN	0				0
<b>(en blanco)</b>	<b></b>	<b>3</b>	<b></b>	<b></b>	<b>3</b>
ALIMENTOS Y BEBIDAS		3			3
<b>Exposición o contacto con la electricidad</b>	<b>0</b>	<b></b>	<b></b>	<b></b>	<b>0</b>
ALIMENTOS Y BEBIDAS	0				0
<b>Total general</b>	<b>299</b>	<b>78</b>	<b>234</b>	<b>46</b>	<b>657</b>

Anexo 38. Tabla dinámica realizada para filtrar los AT del año 2019 al 2022



Anexo 39. Inspección de puesto de trabajo con ARL SURA.