



Diseño e implementación de un plan de acción para reducir los índices de accidentalidad en Interaseo S.A.S E.S.P



TÍTULO DE INFORME:

Diseño e implementación de un plan de acción para reducir los índices de accidentalidad en Interaseo S.A.S E.S

PRESENTADO POR:

Andrea Carolina Benavides Ruz

CÓDIGO:

2015116081

PRESENTADO A:

Lisneys Danellis Rosellon Barros

Tutor de prácticas profesionales

Luis Francisco Mejía Baquero

Jefe inmediato empresa

**UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
FACULTAD DE INGENIERÍA
INGENIERÍA INDUSTRIAL**



Diseño e implementación de un plan de acción para reducir los índices de accidentalidad en Interaseo S.A.S E.S.P



1. Tabla de Contenido

1. <i>Tabla de Contenido</i>	2
2. PRESENTACIÓN	5
3. OBJETIVOS Y/O FUNCIONES	6
2.1 Objetivo general:	6
2.2 Objetivos específicos:	6
2.3 Funciones del aprendiz en la empresa.	6
4. JUSTIFICACIÓN:	7
3.1 Justificación práctica.	7
3.2 Justificación teórica	7
3.3 Justificación metodológica	7
5. INFORMACIÓN DE LA EMPRESA	8
4.1 Misión	8
4.2 Visión	9
4.3 <i>Reseña histórica</i>	10
6. SITUACIÓN ACTUAL	12
6.1 Diagrama de Ishikawa	13
6.2 Árbol de problemas	14
7. BASES TEORICAS	15
8. DESARROLLO DE ACTIVIDADES	16
8.2 Análisis de los resultados cuantitativos obtenidos.	17
8.3 Análisis de los resultados cualitativos obtenidos	17
8.4 Revisar si las medidas preventivas actuales para el control de la accidentalidad se están llevando a cabo con el fin de realizar cambios, mejoras y ajustes dentro del programa.	18
8.5 Encuesta de diagnóstico.	18
8.6 Documentar el plan de acción para reducir los índices de accidentalidad teniendo en cuenta las principales causas de accidentes laborales obtenidos a través de la oficina de SST para definir actividades claves, procedimientos, formatos, políticas y lineamientos.	20

	<p align="center">Diseño e implementación de un plan de acción para reducir los índices de accidentalidad en Interaseo S.A.S E.S.P</p>	
---	---	---

8.7 Socializar el plan de acción creado para promover su conocimiento y aplicación dentro de la organización. _____ 21

9. CRONOGRAMA _____ 27

10. PRESUPUESTO _____ 28

11. CONCLUSIONES _____ 29

12. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS _____ 30

13. BIBLIOGRAFIA _____ 31

14. ANEXOS _____ 32

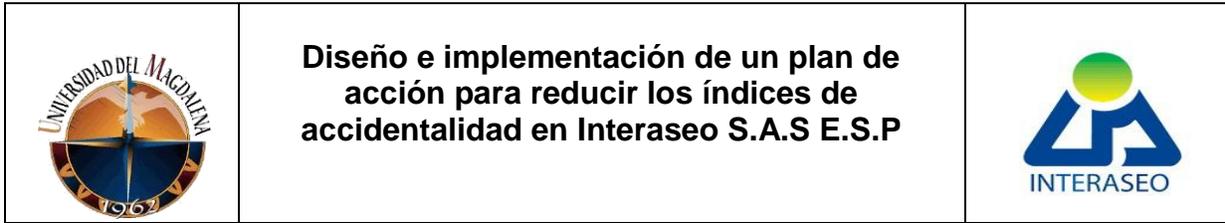
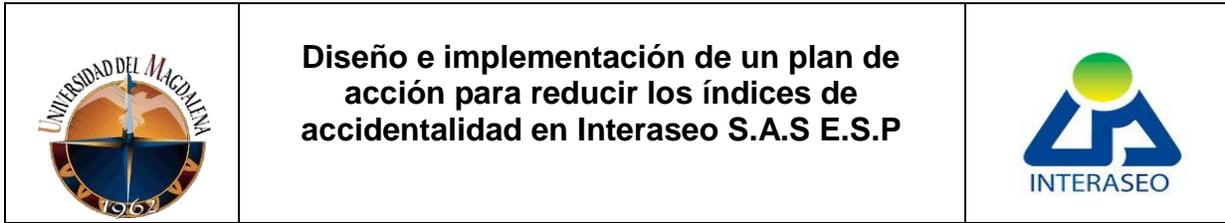


Tabla de gráficos

Gráfico 1: Valores institucionales	9
Gráfico 2: Diagrama Ishikawa	13
Gráfico 3:Árbol de problemas	14
Gráfico 4: Factores de accidentalidad 2020.	16
Gráfico 5:Factores de accidentalidad 2021.	17



2. PRESENTACIÓN

El proyecto por presentar se titula ***“DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE ACCIÓN PARA REDUCIR LOS INDICES DE ACCIDENTALIDAD EN INTERASEO S.A.S E.S.P.”*** Este consiste en implementar campañas de prevención y mitigación de accidentes laborales, esto por medio de capacitaciones, charlas y dos concursos trimestrales, que llevarán por nombre ***“Me cuido & te cuido”*** en los cuales se elegirán 4 operarios, por medio de un sorteo.

Actualmente la empresa presenta un gran número accidentalidad, que muestra una tendencia creciente en los últimos meses con respecto al año 2020, analizando esto, nace la necesidad de diseñar e implementar este proyecto que nos permite tomar medidas con el fin de reducir los índices de accidentes. Además de reducir los índices de accidentalidad este proyecto también busca promover el autocuidado y el uso adecuado de los Elementos de Protección Personal, de esta manera pretendemos reducir la probabilidad de accidentes e incidentes futuros.

Para lograr resultados satisfactorios se hace necesario un compromiso de todas las partes involucradas operarios, facilitadores y toda el área administrativa, con el concurso “me cuido & te cuido” no solo buscamos fomentar conductas de autocuidado, si no también promover el cuidado de todos nuestros compañeros de trabajo, incentivando a nuestros compañeros a velar por las buenas prácticas de sus compañeros.

	<p align="center">Diseño e implementación de un plan de acción para reducir los índices de accidentalidad en Interaseo S.A.S E.S.P</p>	
---	---	---

3. OBJETIVOS Y/O FUNCIONES

2.1 Objetivo general:

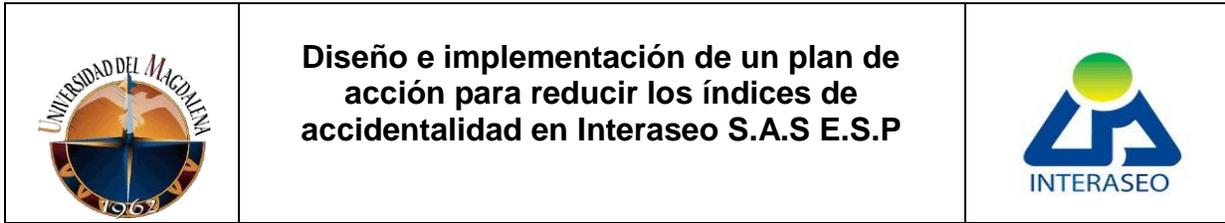
Diseñar e implementar un plan de acción para reducir los índices de accidentalidad en Interaseo S.A.S E.S.P.

2.2 Objetivos específicos:

- Identificar factores que inciden en la accidentalidad
- Analizar los factores que son más frecuentes en la accidentalidad de los de todo el año 2020 y de enero de 2021 a julio de 2021.
- Definir capacitaciones y charlas preventivas, sobre accidentes y buenas prácticas laborales, de acuerdo a los factores de accidentalidad identificados
- Ejecutar concurso “*me cuido & te cuido*”

2.3 Funciones del aprendiz en la empresa.

1. Realizar inspecciones generales.
2. Apoyo en la elaboración de investigaciones de accidentes.
3. Realizar actividades direccionadas por su jefe inmediato.
4. Reporte de los AT.
5. Reporte de actos y condiciones inseguras.
6. Apoyo en la gestión y desarrollo de actividades de salud (vacunación, brigadas de salud, capacitaciones).
7. Seguimiento a personal que están aislamiento, por Covid 19.



4. JUSTIFICACIÓN:

Durante lo que va corrido del año 2021 los accidentes presentados, han superado la totalidad de los accidentes que ocurrieron durante todo el 2020, dichos accidentes acarrearán un problema para la empresa, ya que cuando ocurre un accidente y este genera incapacidad, afecta la productividad de la empresa ya que es un empleado menos con el que se cuenta durante el tiempo que este se encuentre en incapacidad, afectando la eficiencia de ésta. Pero no solo la parte productiva si no también el capital humano, que es igual de importante y fundamental que el capital financiero de la empresa.

En el año 2020 el 62% de los accidentes generaron incapacidad, en lo que va de 2021 el 69% encendiendo alarmas, por lo tanto, se diseñó este plan de acción con el fin de reducir y prevenir los accidentes que se presentan en los trabajadores, y aumentar las buenas prácticas y el autocuidado.

3.1 Justificación práctica.

Este proyecto se diseña con el fin de reducir los índices de accidentalidad, fomentar las buenas prácticas y el autocuidado en los trabajadores

3.2 Justificación teórica

El fin de este documento es aportar conocimientos básicos que permitan a los trabajadores identificar los posibles riesgos y peligros a los que se enfrentan en su jornada laboral, como identificarlos y prevenirlos desde el área de SST. Durante el desarrollo de este proyecto de tomarán en cuenta los siguientes temas:

- Riesgos laborales
- Peligros laborales
- Identificación de riesgos y peligros
- Uso adecuado de los EPP
- Prevención de accidentes laborales

3.3 Justificación metodológica

Este proyecto se realizará en cuatro fases.

	Diseño e implementación de un plan de acción para reducir los índices de accidentalidad en Interaseo S.A.S E.S.P	
---	---	---

5. INFORMACIÓN DE LA EMPRESA

EMPRESA	Interaseo S.A.S ESP
NIT	819000939-1
DIRECCIÓN	Cll 38 N° 7-109, Troncal del Occidente
TELEFONO	2813020
REPRESENTANTE LEGAL	Luis Moisés Gómez Díaz
CARGO	Representante legal
ACTIVIDAD ECONOMICA	-3811 -3821 -3822 -8129

Fuente: Elaboración propia.

Número de empleados:

La empresa Interaseo S.A.S E.S.P cuenta con 389 empleados.

- **Administrativos:** 43
- **Disposición final:** 31
- **Mantenimiento:** 23
- **Operaciones:** 292

Nota: datos son tomados a la fecha 30 de julio de 2021

4.1 Misión

La misión de la empresa Interaseo S.A.S E.S.P es “Generar calidad de vida transformando sosteniblemente comunidades” (INTERASEO S.A.S, 2021)

	<p align="center">Diseño e implementación de un plan de acción para reducir los índices de accidentalidad en Interaseo S.A.S E.S.P</p>	
---	---	---

4.2 Visión

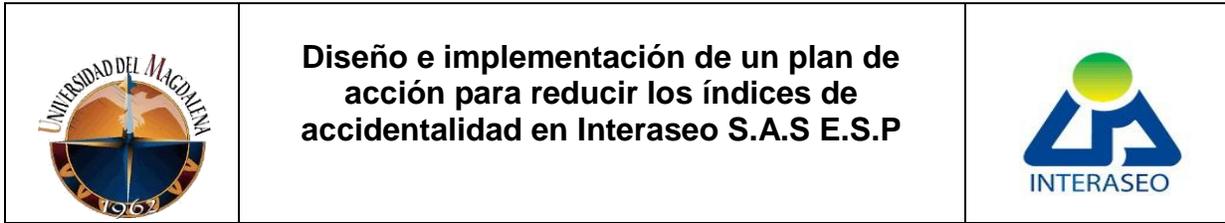
La visión de la empresa se centra en: “Ser en el 2021 una organización globalizada, excelente y experta, destacada por brindar soluciones innovadoras en residuos, agua y energía en Latinoamérica, con tecnología y personas altamente calificadas”. (INTERASEO S.A.S, 2021)

Valores

Grafico 1: Valores institucionales



Fuente: Interaseo S.A.S E.S.P- Regional Sucre (2021)



4.3 RESEÑA HISTORICA

INTERASEO S.A.S (2021) se identifica como una organización globalizada, excelente y experta. Destacada por brindar soluciones innovadoras en residuos, facility management, agua y energía. Próximos a cumplir 25 años de trabajo, nos consolidamos como una de las empresas más importantes de Colombia en el sector de servicios públicos de aseo, cuidado de superficies, acueducto, saneamiento y energía, con operaciones sustentables y respetuosas con el medio ambiente.

INTERASEO nace de la compañía *TERMOTECNICA COINDUSTRIAL*, una de las más antiguas y reconocidas empresas de ingeniería en Colombia, con amplia experiencia en la prestación de todo tipo de servicios, incluyendo la prestación de servicios públicos como: diseño, construcción y manejo de rellenos sanitarios Relleno Sanitario Curva de Rodas en Medellín y Relleno Sanitario de Santa Marta (INTERASEO S.A.S, 2021).

Debido a la emergencia sanitaria que vivió Santa Marta en los años 90, nace INTERASEO, empresa que participó en la licitación pública que buscaba quién tomara la atención del servicio público de aseo hasta el año 2007. Luego de consolidar la prestación del servicio público domiciliario de aseo en la ciudad de Santa Marta, la empresa adoptó una política de expansión de sus servicios a diferentes ciudades del país y nivel internacional, suministrando en la actualidad el mismo servicio en: Barranquilla, Valledupar, Sincelejo, Pereira, Ibagué, Soledad, Sucre, Riohacha, Maicao, Malambo, Galapa y Ciénaga, entre otros municipios. En otros Países INTERASEO hace presencia en Chile, Perú, Panamá, El Salvador y Honduras (INTERASEO S.A.S, 2021).

A la fecha la organización ha logrado consolidar una amplia infraestructura a nivel nacional e internacional, generando más de 8.300 empleos entre directos e indirectos y haciendo presencia en 25 departamentos de Colombia y 234 municipios del país.

Estamos comprometidos con el crecimiento y fortalecimiento de nuestras líneas de negocio, buscando generar vínculos más sólidos con nuestros usuarios, conociendo, entendiendo y solucionando sus necesidades.

	Diseño e implementación de un plan de acción para reducir los índices de accidentalidad en Interaseo S.A.S E.S.P	
---	---	---

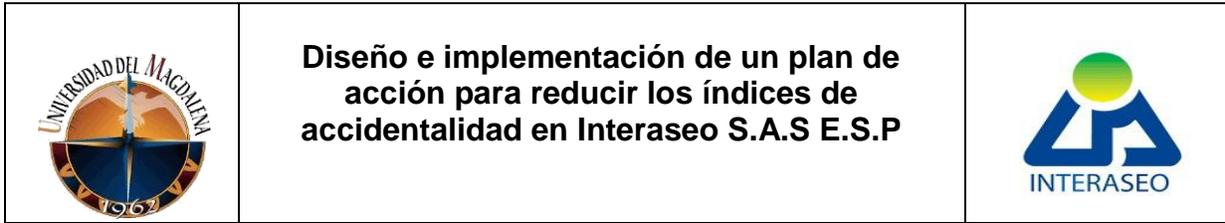
En INTERASEO generamos calidad de vida, transformando sosteniblemente comunidades (INTERASEO S.A.S, 2021).

INTERASEO está certificado por ICONTEC en las siguientes normas del Sistema de Gestión de la Organización:

ISO 9001:2015 – [CERTIFICADO DE ICONTEC 9001 – INTERASEO](#)

ISO 14001:2015 – [CERTIFICADO DE ICONTEC 14001 – INTERASEO](#)

ISO 18001:2007 – [CERTIFICADO ICONTEC 18001 – INTERASEO](#)



6. SITUACIÓN ACTUAL

INTERASEO S.A.S E.S.P es una empresa dedicada a la prestación de servicio público de aseo como lo es la recolección, transporte, barrido limpieza de vías y áreas públicas, corte de césped, poda de árboles mantenimiento, lavado de vías y áreas públicas, aprovechamiento y disposición final de residuos, realiza un manejo y gestión integral de los residuos conforme a lo establecido legalmente. Sin embargo, a pesar de contar con el SST la operación se ve afectada por los altos índices de accidentes laborales que se presentan mensualmente, esto es debido a la gran cantidad de actos inseguros realizados por parte de los empleados (INTERASEO S.A.S, 2021).

Los accidentes laborales se presentan debido a los siguientes factores, no seguir procedimientos, extralimitar sus capacidades, falta de capacitaciones de seguridad entre otros, se evidencia la falta de capacitaciones referentes a la seguridad y salud en el trabajo y la falta de calistenia laboral. En cuanto a los accidentes laborales, aunque no han causado problemas graves si generan pérdidas financieras y pone más carga laboral a los otros trabajadores.

En relación con lo anterior los trabajadores y la empresa se ven afectados con cada suceso que se presenta, debido a que afectan la productividad de la organización. Por tal razón es importante dar prioridad a diseñar e implementar un plan de acción para reducir los índices de accidentalidad, con el fin de mitigar las consecuencias que se pueden presentar al generarse este tipo de eventos, y a su vez crear óptimos escenarios para sus actividades.

Para determinar las causas de los accidentes laborales, se realizó a través de la metodología del diagrama de Ishikawa, la identificación de las causas principales que producen este efecto.

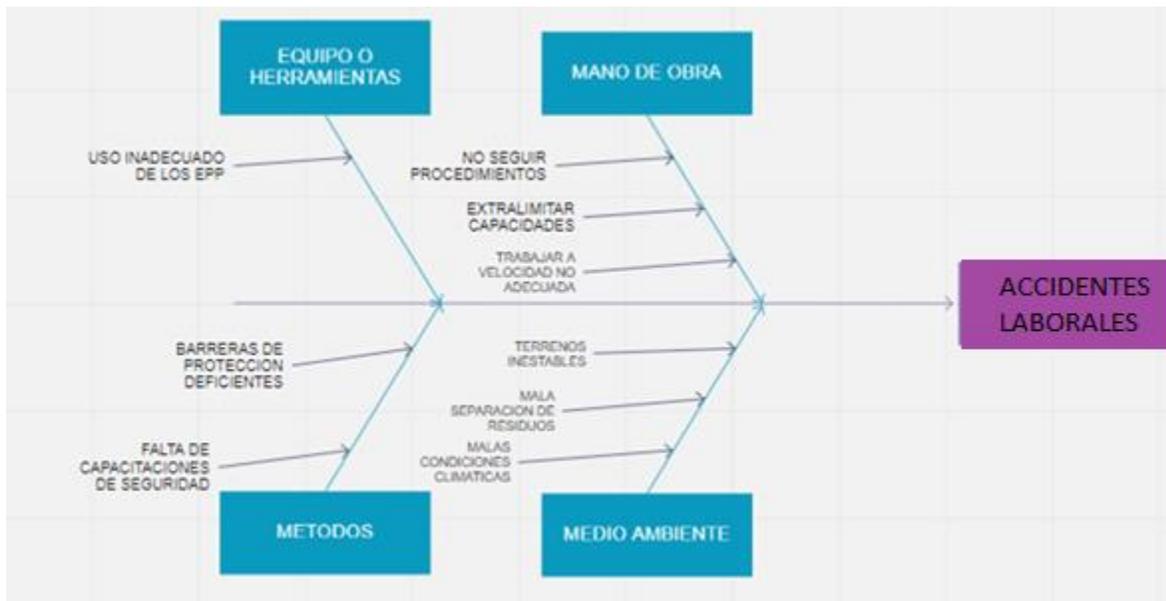


Diseño e implementación de un plan de acción para reducir los índices de accidentalidad en Interaseo S.A.S E.S.P



6.2 Diagrama de Ishikawa

Grafico 2: Diagrama Ishikawa



Fuente: Elaboración propia



Diseño e implementación de un plan de acción para reducir los índices de accidentalidad en Interaseo S.A.S E.S.P

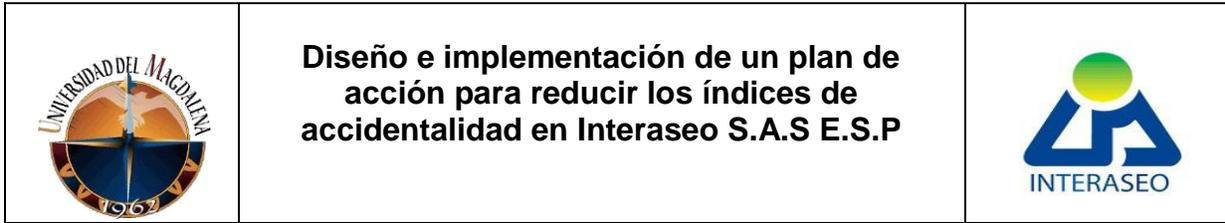


6.3 Árbol de problemas

Gráfico 3:Árbol de problemas



Fuente: Elaboración propia



7. BASES TEORICAS

Durante mi proceso de prácticas, diseño y desarrollo del proyecto “me cuido & te cuido”, fue de vital importancia los conceptos y métodos aprendidos durante lo largo de mi formación académica en asignaturas como:

Salud ocupacional: fue parte fundamental para el diseño de este proyecto ya que en gran porcentaje está enfocado al bienestar de los trabajadores, promover las buenas conductas y fue una herramienta fundamental para identificar las causas del gran índice de accidentalidad en Interaseo S.A.S E.S regional Sucre.

Estadística: gracias a los diferentes métodos de investigación aprendidos en esta asignatura, tuve diferentes opciones para realizar la investigación de forma más profunda, decidiéndome por la opción de realizar una encuesta a todos los trabajadores del área operativa y disposición final, para saber qué tan claros tienen conceptos básicos de seguridad y salud, cuales consideran son las causas de los altos índices y que sugerencias de mejora tienen para reducir los accidentes laborales

Gestión de proyectos: los parámetros aprendidos en esta asignatura fueron de importancia para el diseño de este proyecto, identificar el problema y necesidades a satisfacer con la creación de este proyecto, al igual que evaluar la viabilidad de la implementación de este.



Diseño e implementación de un plan de acción para reducir los índices de accidentalidad en Interaseo S.A.S E.S.P

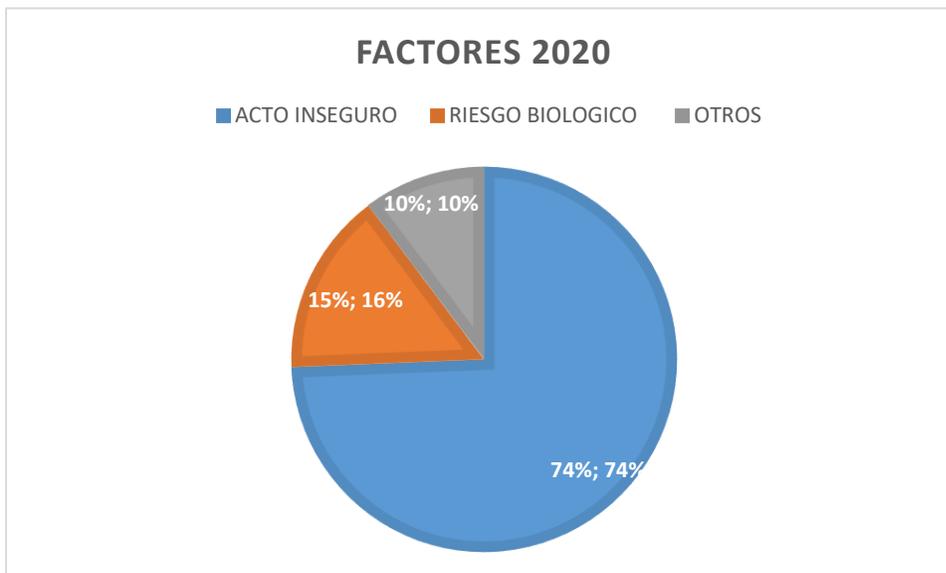


8. DESARROLLO DE ACTIVIDADES

Realizar un diagnóstico inicial con el fin de identificar los factores que influyen en la accidentalidad.

Por medio del recaudo de información analizando los factores de accidentalidad del año 2020 y los ocurridos hasta la fecha (17 de julio de 2021) de toma de datos se encontraron los siguientes hallazgos.

Grafico 4: Factores 2020.



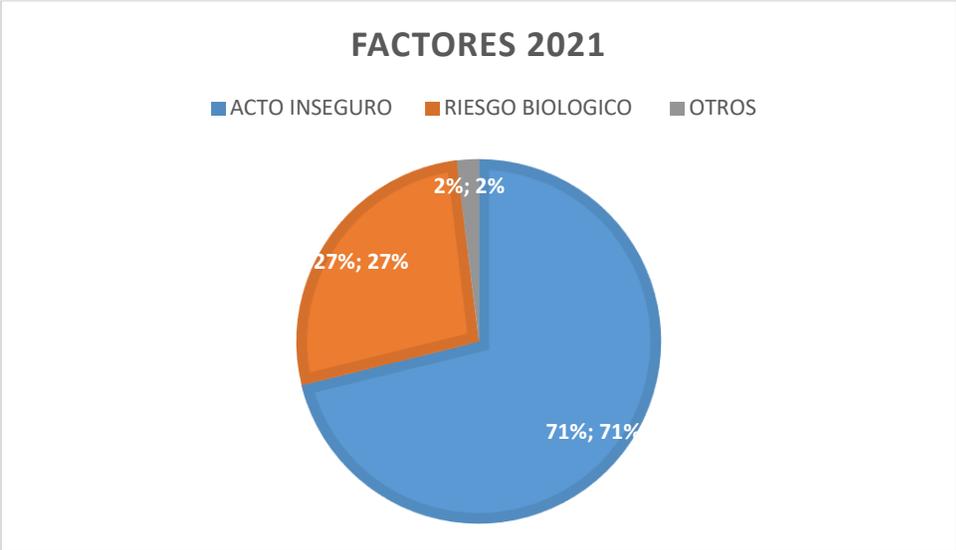
Fuente: Elaboración propia



Diseño e implementación de un plan de acción para reducir los índices de accidentalidad en Interaseo S.A.S E.S.P



Gráfico 5:Factores 2021.



Fuente: Elaboración propia.

8.2 Análisis de los resultados cuantitativos obtenidos.

Luego de analizar las dos graficas donde se presentan los factores de accidentalidad de la empresa Interaseo S.A.S.E.S.P podemos ver que durante el transcurso del año 2020 el factor que prevalece sobre los demás es el factor de acto inseguro con un 74% mientras que Riesgo Biológico representa un 15% y otro un 11%. Para el año 2021 acto inseguro representa un 71%, riesgo biológico un 27% y otro un 2%. Teniendo en cuenta estos datos podemos llegar a la conclusión que la mayoría de los accidentes que se presentan en la empresa es a causa de los actos inseguros.

8.3 Análisis de los resultados cualitativos obtenidos

Analizando la pregunta “¿Qué considera que se debe cambiar, mejorar o implementar para reducir los accidentes?” teniendo en cuenta los aportes recogidos, se puede interpretar que un gran número de trabajadores llegan a la conclusión que deben tener un autocuidado para evitar los accidentes. De igual manera otra opción que se ve en menor escala es que se deben hacer más capacitaciones y realizar charlas para ayudar y dar conocimientos a los empleados para que puedan identificar los factores de riesgo.

	<p>Diseño e implementación de un plan de acción para reducir los índices de accidentalidad en Interaseo S.A.S E.S.P</p>	
---	--	---

8.4 Revisar si las medidas preventivas actuales para el control de la accidentalidad se están llevando a cabo con el fin de realizar cambios, mejoras y ajustes dentro del programa.

Actualmente, como medida preventiva establecida por la empresa se cuenta con una Política en este tema, y un manual de operativo el cual se entrega a los diferentes empleados cuando toman posesión de un cargo en la empresa, pero para garantizar el cumplimiento de las pautas del manual operativo, se hace necesario divulgarlos de manera adecuada, para de esta manera los empleados no realicen actos inseguros.

8.5 Encuesta de diagnóstico.

La encuesta de diagnóstico consta de 7 preguntas y se recomienda aplicar en la empresa.



Diseño e implementación de un plan de acción para reducir los índices de accidentalidad en Interaseo S.A.S E.S.P



ENCUESTA DIAGNOSTICO


INTERASEO

NOMBRE DEL FACILITADOR: _____

¿Qué es un acto inseguro?

De 3 ejemplos de actos inseguros en tu lugar de trabajo:

¿Qué es una condición insegura?

De 3 ejemplos de condiciones inseguras en su lugar de trabajo:

¿Cuándo fue la última charla o capacitación de su facilitador a cargo?

¿Sobre qué tema fue la última charla o capacitación?

¿Qué considera que se debe cambiar, mejorar o implementar para reducir los accidentes?

Camera 38 N° 10 - 36 Oficina 907 Edificio Milenio
Teléfono (+57 4) 325 99 70
Línea Amiga del Ases 018000 423 711

Superservicios

www.interaseo.com

Fuente:

Con las preguntas realizadas se puede obtener una idea general de los conocimientos con los que tienen actualmente los colaboradores, y definir las áreas en las cuales se necesite apoyo por parte de los encargados del área de seguridad y salud en el trabajo.

	<p>Diseño e implementación de un plan de acción para reducir los índices de accidentalidad en Interaseo S.A.S E.S.P</p>	
---	--	---

8.6 Documentar el plan de acción para reducir los índices de accidentalidad teniendo en cuenta las principales causas de accidentes laborales obtenidos a través de la oficina de SST para definir actividades claves, procedimientos, formatos, políticas y lineamientos.

En el programa de prevención de accidentes de la empresa INTERASEO S.A.S. E.S.P se deja establecido diferentes formas de abordar la temática, capacitaciones, políticas y recomendaciones con el fin de disminuir los índices de accidentalidad a nivel general. Este programa desarrollado en el transcurso de las prácticas profesionales se diseñó un plan de acción teniendo en cuenta las condiciones vigentes y se determinó la necesidad de implementar un plan de acción con unos objetivos definidos como el siguiente.

OBJETIVOS Y/O FUNCIONES

- ▶ **Objetivo General:**
- ▶ Diseñar e implementar de un plan de acción para reducir los índices de accidentalidad en Interaseo S.A.S E.S.P.
- ▶ **Objetivos Específicos:**
- Identificar qué factores inciden en la accidentalidad
- Analizar qué factores son más frecuentes en la accidentalidad
- Promover el uso adecuado de los EPP
- Incentivar el autocuidado
- Definir capacitaciones y charlas preventivas, sobre accidentes y buenas prácticas laborales.
- Implementar un concurso



Diseño e implementación de un plan de acción para reducir los índices de accidentalidad en Interaseo S.A.S E.S.P



8.7 Socializar el plan de acción creado para promover su conocimiento y aplicación dentro de la organización.

A continuación, se evidencia la socialización del plan de acción para reducir los índices de accidentalidad a un grupo selecto de conductores, jefe inmediato y compañeros de trabajo del área Sistemas Integrados de Gestión SIG. Los asistentes a esta charla se encuentran en el anexo.





Diseño e implementación de un plan de acción para reducir los índices de accidentalidad en Interaseo S.A.S E.S.P





Diseño e implementación de un plan de acción para reducir los índices de accidentalidad en Interaseo S.A.S E.S.P





Diseño e implementación de un plan de acción para reducir los índices de accidentalidad en Interaseo S.A.S E.S.P





Diseño e implementación de un plan de acción para reducir los índices de accidentalidad en Interaseo S.A.S E.S.P





Diseño e implementación de un plan de acción para reducir los índices de accidentalidad en Interaseo S.A.S E.S.P





Diseño e implementación de un plan de acción para reducir los índices de accidentalidad en Interaseo S.A.S E.S.P



9. CRONOGRAMA

FASES	ACTIVIDAD	SEMANA																								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
Identificación, validación y aprobación del proyecto	Inducción practicas	■	■	■	■	■	■	■																		
Realizar un diagnostico inicial con el fin de conocer las medidas preventivas actuales que implementa la compañía para prevenir accidentes laborales	Analizar factores que inciden accidentalidad							■	■																	
	Propuestas									■																
	Examen diagnostico o Encuesta diagnostico										■	■														
Revisar si las medidas preventivas de control de riesgo actuales se estan llevando a cabo con el fin de realizar unas mejores capacitaciones	Analizar resultados y sacar conclusiones y oportunidades de mejora											■	■													
Documentar el plan de acción para reducir los índices de accidentalidad teniendo en cuenta las principales causas de accidentes laborales obtenidos por a través de la oficina de SST para definir actividades claves, procedimientos, formatos, políticas y lineamientos.	Buscar informacion de los factores que incidieron en la accidentalidad															■	■									
	Diseño de cartilla tematica del concurso como material de apoyo																■									
Socializar el plan creado para promover	Socializar con los superiores																	■								
	Socializar con todo el personal el concurso																			■						
Ejecucion	Implementacion del concurso																				■	■	■	■		

Fuente: Elaboración propia



Diseño e implementación de un plan de acción para reducir los índices de accidentalidad en Interaseo S.A.S E.S.P



10. PRESUPUESTO

Debido a que el programa fue desarrollado durante el horario habitual de prácticas, no fue necesario invertir en recursos adicionales como consultoría o asistencia externa, la entrega de este será de manera física por lo tanto se requieren de recursos como la papelería necesaria y debido que la premiación del programa me cuidas te cuido es un monto monetario la empresa tiene que disponer de un presupuesto para esto.

No.	RUBRO	UNIDAD	CANTIDAD	V. UNITARIO	V. TOTAL
1	PERSONAL				
1,1	Horas invertidas	Unidad	323	\$ 3.786	\$ 1.222.726
				TOTAL	\$ 1.222.726
2	LOGISTICA				
2,1	Papeleria	Global	323	\$ 200	\$ 64.600
2,2	Desplazamientos	Global	16	\$ 5.000	\$ 80.000
2,3	Refrigerios	Global	0	\$ -	\$ -
				TOTAL	\$ 144.600
3	MATERIALES				
3,1	Diseño de plan	Unidad	0	\$ -	\$ -
3,2	Impresión	Unidad	16	\$ 200	\$ 3.200
3,3	Materiales capacitacion	Unidad	16	\$ 1.000	\$ 16.000
				TOTAL	\$ 19.200
4	PREMIACION				
4,1	Bonos de premio 1ero	Unidad	1	\$ 300.000	\$ 300.000
4,2	Bonos de premio otros	Unidad	3	\$ 150.000	\$ 450.000
				TOTAL	\$ 750.000
TOTAL COSTOS					\$ 2.136.526

Fuente: Elaboración propia

	<p>Diseño e implementación de un plan de acción para reducir los índices de accidentalidad en Interaseo S.A.S E.S.P</p>	
---	--	---

11. CONCLUSIONES

Realizando un análisis del comportamiento de la accidentalidad laboral en Interaseo S.A.S.ESP regional Sucre, durante el período comprendido entre enero y octubre del 2021, y teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la campaña de disminución de accidentalidad ejecutada en el marco del proyecto Diseño e implementación de un plan de acción para reducir los índices de accidentalidad en Interaseo S.A.S E.S.P de grado se pudo concluir:

- A partir del plan de mejoramiento ejecutado se logró disminuir la accidentalidad laboral en la Regional durante el mes de ejecución de la campaña con lo cual se obtiene el primer mes del año sin accidentes de trabajo.
- Se evidencia el incremento en el uso adecuado y oportuno de los elementos de protección personal en los trabajadores del área operativa.
- Se observó un incremento en la aplicación de las reglas de oro y ETS durante la ejecución de las actividades.
- Se comprobó que la accidentalidad laboral presentada a la fecha se debía en gran parte a la falta de acompañamiento del personal en campo.
- Se recomienda a la empresa reforzar el plan de capacitaciones de seguridad, ya que quedó demostrado que con ayuda de esto podemos reducir la accidentalidad en gran porcentaje, además de cuidar el capital humano y reducir el ausentismo, reduciendo así la probabilidad de afectar por esto las metas de la empresa.
- Se recomienda establecer estrategias que permitan incentivar a los trabajadores a comprometerse por cuidar su integridad y la de sus compañeros.

	<p>Diseño e implementación de un plan de acción para reducir los índices de accidentalidad en Interaseo S.A.S E.S.P</p>	
---	--	---

12. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

INTERASEO S.A.S. (2021). Reseña histórica. Recuperado de <https://interaseo.com.co/quienes-somos/>

INTERASEO S.A.S. (2021). Política de nuestra empresa. Recuperado de <https://interaseo.com.co/quienes-somos/politicas-de-nuestra-empresa/>

	<p>Diseño e implementación de un plan de acción para reducir los índices de accidentalidad en Interaseo S.A.S E.S.P</p>	
---	--	---

13. BIBLIOGRAFIA

1. Código sustantivo del trabajo.
http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/codigo_sustantivo_trabajo.html
2. <https://interaseo.com.co/quienes-somos/politicas-de-nuestra-empresa/>
3. <https://interaseo.com.co/quienes-somos/>
4. <https://sincelejo.interaseo.com.co/resena-del-municipio/>
5. <https://riesgoslaborales.saludlaboral.org/portal-preventivo/riesgos-laborales/riesgos-laborales-segun-los-lugares-de-trabajo/>
- 6 . https://caracol.com.co/emisora/2021/08/03/santa_marta/1627985389_161160.html

 The logo of Universidad del Magdalena, featuring a circular emblem with a globe, a cross, and the year 1962.	<p>Diseño e implementación de un plan de acción para reducir los índices de accidentalidad en Interaseo S.A.S E.S.P</p>	 The logo of Interaseo, consisting of a stylized blue figure with a green and yellow head, and the word INTERASEO below it.
--	--	--

14. ANEXOS

1. Lista de asistencia a socialización e implementación del plan de acción y encuestas realizadas.

<https://drive.google.com/file/d/1VusWSmL0V5cj36Rc3E634k59XSEzXWXR/view?usp=sharing>