



**Representación Social del Conflicto Armado Colombiano en los Policías  
Profesionales Adscritos al Distrito I Turístico de la Policía Nacional de la  
Ciudad de Santa Marta**

Trabajo de Grado presentado para optar al título de Psicólogo

**Gómez Páramo Leidy V.  
Parra Villa Yamilena**

**Directora: Psicóloga Luz Dary Gallardo**

**Universidad del Magdalena  
Facultad de Ciencias de la Salud  
Programa de Psicología  
Santa Marta D.T.C.H, Colombia Abril de 2008**

**NOTA DE ACEPTACIÓN**

---

---

---

---

---

---

---

Firma del Presidente Del Jurado

---

Firma del Jurado

---

Firma del Jurado

Santa Marta, 1 de Abril de 2008

## **AGRADECIMIENTOS**

A **Luz Dary Gallardo Bayona**, Psicóloga Social, Docente de la Universidad del Magdalena, por su apoyo y dedicación como directora de la Investigación.

Al **Coronel Roque Ángel Lara Tello**, Comandante de la Policía del Magdalena, por haber permitido el acceso a la población objeto de la investigación.

A **Miriam Ordóñez**, Psicóloga de la Policía del Magdalena, por servir como contacto directo con la institución y las personas a su cargo.

A **Sarmiento**, Mayor de la Policía Nacional, por coordinar al personal para la aplicación del Cuestionario RESOCAC.

A **Ospina**, Mayor de la Policía Nacional, por coordinar el personal y lugar para la aplicación de los Grupos Focales.

A **Carlos Angulo**, Patrullero de la Policía Nacional, por facilitar el acceso a los datos poblacionales requeridos dentro de la investigación.

A **Federico Fernández**, Docente de la Universidad del Magdalena, por su colaboración en el proceso estadístico para determinar la muestra poblacional requerida dentro de la investigación.

A **Luís Fernando Sabogal**, Psicólogo, Coordinador de la Cámara de Gessell de la Universidad del Magdalena, por su valioso aporte dentro del proceso de validación del Instrumento RESOCAC.

A **Carmelina Paba** y **Liliana Bautista**, psicólogas, por su colaboración como Jurados Expertos en el proceso de validación del Cuestionario.

A los **Policías**, por su apreciable participación en el proceso de la Investigación.

## DEDICATORIA

A *Díos*, por mostrarme el camino, darme la voluntad y fortaleza necesaria para lograr este propósito.

A mi *Madre*, por su apoyo, paciencia y respaldo en este proceso de cambio y crecimiento personal.

A mi *Abuela*, modelo y fuente de inspiración para salir adelante. Gracias por recalcarme la importancia de lograrlo.

A mi *Novio*, por ayudarme a afrontar las adversidades en este largo camino, por su amor, entrega, alegría e incondicionalidad.

A mis *Tíos*, por darme una voz de aliento y una mano amiga en los momentos poco alentadores.

A mi *Amiga y Compañera*, por depositarme su confianza y entregar lo mejor de sí para alcanzar esta meta.

*¡Gracias a todos los que contribuyeron para que hoy pudiera tener esta satisfacción!*

*Leidy Viviana*

## DEDICATORIA

En esta importante etapa de mi vida, la culminación de un sueño y el inicio de muchos nuevos, agradezco a *Díos*, por acompañarme y llenarme de fortaleza durante el camino; por ayudarme a superar las dificultades y colmarme de bendiciones y triunfos.

A mis *Padres*, por su esfuerzo y dedicación, por poner todo de sí para verme alcanzar este sueño que compartimos; su compañía, apoyo y confianza me inspiran y motivan a ser cada día mejor.

A mis *hermanos*, porque al querer ser ejemplo para ellos, me desarrollo como persona, porque a pesar de los desacuerdos, me enseñan diariamente el importante valor de la nobleza.

A mi *compañera de trabajo y gran amiga*, porque su compañía durante el camino recorrido ha sido valiosa, por comprender mis faltas, acompañar mis tristezas y compartir mis logros.

A tí *Amor* y a todas *las personas que amo y me aman*, a quienes de una u otra forma me han acompañado, haciendo que el camino hasta mi meta, estuviese lleno de luz.

*Yamilena Parra Villa*

## **CONTENIDO**

RESUMEN - ABSTRACT

INTRODUCCIÓN 15

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 18

JUSTIFICACIÓN 23

OBJETIVOS 26

*Objetivo General* 26

*Objetivos Específicos* 26

MARCO TEÓRICO 27

*Conflicto Armado* 28

*Representación Social* 33

METODOLOGÍA 42

*Tipo de Investigación* 42

*Definición Operacional de Variables* 43

*Población* 44

*Muestra* 45

*Técnicas e Instrumentos* 46

*Cuestionario Semiestructurado* 46

*Grupo Focal* 49

*Procedimiento* 51

*Procesamiento de la Información* 52

*Interpretación del Cuestionario* 52

*Interpretación del Grupo Focal* 53

*Consideraciones Éticas* 54

RESULTADOS 56

ANÁLISIS DE RESULTADOS 79

RECOMENDACIONES 89

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 91

ANEXOS 95

## **LISTA DE TABLAS**

- Tabla 1.** *Definición Operacional de Variables* 43
- Tabla 2.** *División de la población por nivel institucional* 44
- Tabla 3.** *Criterios de selección de la población* 44
- Tabla 4.** *Muestra estratificada por niveles y grados* 45
- Tabla 5.** *Ítems de las subescalas del RESOCAC* 46
- Tabla 6.** *Frecuencia de evocación de imágenes – Actores* 73
- Tabla 7.** *Frecuencia de evocación de imágenes  
- Grupos al Margen de la Ley (G.M.L)* 73
- Tabla 8.** *Frecuencia de evocación - Accionar* 74
- Tabla 9.** *Frecuencia de evocación – Financiación* 74
- Tabla 10.** *Frecuencia de evocación – Posición* 75
- Tabla 11.** *Frecuencia de evocación - Sentimientos / Policías* 75
- Tabla 12.** *Frecuencia de evocación – Civiles* 76
- Tabla 13.** *Frecuencia de evocación - Valoración G.M.L* 76
- Tabla 14.** *Frecuencia de evocación - Sentimientos G.M.L* 77
- Tabla 15.** *Frecuencia de evocación – Causas* 77
- Tabla 16.** *Frecuencia de evocación – Consecuencias* 78
- Tabla 17.** *Frecuencia de evocación – Futuro* 78

## LISTA DE GRÁFICOS

- Gráfico 1.** *Ciclo de Análisis ATLAS Ti* 54
- Gráfico 2.** *Edad* 56
- Gráfico 3.** *Grado Educativo* 57
- Gráfico 4.** *Estado Civil* 57
- Gráfico 5.** *Tiempo en la Institución* 58
- Gráfico 6.** *Grado Policial* 58
- Gráfico 7.** *¿Usted define el Conflicto Armado Colombiano como (C.A.C)?* 59
- Gráfico 8.** *Grupos que considera como actores del C.A.C* 60
- Gráfico 9.** *¿Cuál es la función de la Policía Nacional dentro del Conflicto Armado Colombiano?* 60
- Gráfico 10.** *¿Cree usted que dentro de las políticas de seguridad Nacional actuales a los grupos guerrilleros y paramilitares se les está?* 61
- Gráfico 11.** *Considera que el proceso de reinserción a la sociedad civil de grupos al margen de la ley se traduce en:* 62
- Gráfico 12.** *Considera que la razón principal por la que los miembros de los grupos al margen de ley hacen parte de los mismos es:* 62
- Gráfico 13.** *Usted cree que la sociedad civil observa el papel de la fuerza pública dentro del conflicto armado como:* 63
- Gráfico 14.** *¿Cree usted que es posible encontrar una salida negociada al conflicto armado colombiano?* 63
- Gráfico 15.** *¿Qué palabra(s) define(n) mejor la situación actual del país?* 64
- Gráfico 16.** *Dentro de su discurso y conversaciones, suele referirse al tema del conflicto armado colombiano:* 65
- Gráfico 17.** *¿Con qué personas comparte la mayor parte del tiempo conversaciones que hacen referencia al conflicto armado?* 65

- Gráfico 18.** *Para referirse al conflicto armado generalmente utiliza:* 66
- Gráfico 19.** *Desde la Institucionalidad, usted considera el combate armado contra los grupos al margen de la ley como una salida al conflicto armado colombiano:* 67
- Gráfico 20.** *¿Cuál considera usted, es la consecuencia mas grave del conflicto armado colombiano?* 67
- Gráfico 21.** *A su parecer ¿Cuál de estas frases se relaciona más con el mantenimiento del conflicto armado colombiano?* 68
- Gráfico 22.** *¿Usted justifica poner en riesgo la vida de un ciudadano en nombre de la defensa de la seguridad nacional?* 69
- Gráfico 23.** *Cuando usted oye o ve alguna noticia acerca del conflicto armado en radio o televisión se siente:* 69
- Gráfico 24.** *Cuando usted se enfrenta a alguien sindicado de pertenecer a grupos al margen de la ley, experimenta sentimientos de:* 70
- Gráfico 25.** *Con respecto a los beneficios recibidos por los Grupos al Margen de la Ley dentro de las políticas de seguridad nacional usted esta:* 71
- Gráfico 26.** *¿Usted considera que el intercambio humanitario debe llevarse a cabo como medio para la consecución de la paz en Colombia?* 71
- Gráfico 27.** *Porcentaje de evocación de imágenes / Actores C.A.C* 73
- Gráfico 28.** *Porcentaje de evocación de imágenes / Objetivos G.M.L* 73
- Gráfico 29.** *Porcentaje de evocación Accionar G.M.L* 74
- Gráfico 30.** *Porcentaje de evocación Financiación G.M.L* 74
- Gráfico 31.** *Porcentaje de evocación Posición / Policías* 75
- Gráfico 32.** *Porcentaje de evocación Sentimientos / Policías* 75
- Gráfico 33.** *Porcentaje de evocación Frecuencia de evocación / Civiles* 76
- Gráfico 34.** *Porcentaje de evocación Valoración / G.M.L* 76
- Gráfico 35.** *Porcentaje de evocación Sentimientos / G.M.L* 77

**Gráfico 36.** *Porcentaje de evocación Causas C.A.C* 77

**Gráfico 37.** *Porcentaje de evocación Consecuencias C.A.C* 78

**Gráfico 38.** *Porcentaje de evocación Futuro* 78

**Gráfico 39.** *Matriz de la Representación Social del Conflicto Armado Colombiano en los Policías Profesionales Adscritos al Distrito I Turístico de la Policía Nacional de Santa Marta* 86

## **LISTA DE ANEXOS**

- Anexo 1.** Formato de Encuesta sobre la Representación Social del conflicto Armado Colombiano en los Policías Profesionales Adscritos al Distrito I Turístico de la Policía Nacional de la Ciudad de Santa Marta / RESOCAC
- Anexo 2.** Evaluación por Expertos
- Anexo 3.** Análisis de varianza SPSS – Prueba piloto
- Anexo 4.** Resultados Coeficiente Alfa de Cronbach – Prueba Piloto
- Anexo 5.** Formato guía para Grupos Focales
- Anexo 6.** Transcripción de los Grupos Focales

**Representación Social del Conflicto Armado Colombiano en Los Policías Profesionales Adscritos al Distrito I Turístico de la Policía Nacional de la Ciudad de Santa Marta**

**RESUMEN**

La presente investigación tuvo como objetivo Indagar la Representación Social del Conflicto Armado Colombiano en los Policías Profesionales adscritos al Distrito I Turístico de la Policía Nacional de la ciudad de Santa Marta, en cuanto a la información, campo de representación y actitud construidas desde su práctica profesional, base para el análisis del Conflicto Armado desde la perspectiva institucional policial. Los datos se recolectaron a través de la aplicación de un cuestionario semiestructurado construido por las investigadoras y la realización de tres grupos focales. Posteriormente esta información fue sometida a examen estadístico y de contenido y los resultados obtenidos fueron analizados en base a la teoría de la Representación Social.

Se concluye que existe una Representación particular del Conflicto Armado en esta población, y se reconoce como eje central de la misma a los actores del conflicto, dentro de los que sobresale el grupo armado denominado Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC); las creencias, imágenes, actitudes, valoraciones y juicios que conforman la Representación, surgen en el marco de la relación entre estos actores, así se evidencian imágenes como violencia, secuestro, narcotráfico, desplazamiento; valoraciones o juicios como malos e ilegales refiriéndose a la guerrilla, víctimas en referencia a los civiles y blanco, ficha y escudo haciendo alusión a si mismos; evocando sentimientos como tristeza, dolor, rabia, satisfacción y solidaridad; lo que propicia actitudes como desaliento por el futuro y la concepción del gobierno como uno de los principales responsables del Conflicto Armado .

**Palabras Clave:** Representación Social, Conflicto Armado Colombiano y Policías.

**Social Representation of the Colombian Armed Conflict in the Professional Police Officers Adhering to the District Tourist of the National Police of the City of Santa Marta**

**SUMMARY**

The present investigation had as an objective to Investigate the Social Representation of the Colombian Armed Conflict in the Professional police officers adhering to the District Tourist of the National Police of the city of Santa Marta, as for the information, field of representation and attitude built since its professional practice, base for the analysis of the phenomenon of violence since the police institutional perspective. The data were collected through the application of a questionnaire structured built by the researchers and the execution of three focal groups. Subsequently this information was submitted to statistical exam and of content and the results obtained were submitted to analysis based on the theory of the Social Representation.

It is concluded that a particularly Representation of the Armed Conflict in this population exists, and is recognized like central axis of the same one, to the actors of the conflict, inside the ones that protrudes him the group Force Armed Revolutionary of Colombia (FARC); the beliefs, images, attitudes, appraisals and judgments that conform the Representation, they arise in the framework of the relations among these actors, So evident images as violence, kidnapping, drug trafficking, displacement; ratings or trials as bad and illegal referring to the guerrillas, victims in reference to civilians and white sheet and referring to shield themselves; evoking feelings like sadness, pain, rage, satisfaction and solidarity; what favors attitudes as discouragement by the future and the conception of the government as one of the main responsible for the Armed Conflict.

**Keywords:** Social representation, Colombian Armed Conflict and Police Officers.

## **INTRODUCCIÓN**

La investigación “Representación Social del Conflicto Armado Colombiano en los Policías Profesionales Adscritos al Distrito I Turístico de la Policía Nacional de la Ciudad de Santa Marta” abordó el Conflicto Armado Colombiano desde la perspectiva de la psicología social, en particular desde la teoría de la Representación Social, lo que implica conocer como objeto de estudio el “Conflicto Armado Colombiano” desde las Representación Social de un grupo de profesionales de policía adscritos al Distrito I Turístico de la Policía Nacional de la ciudad de Santa Marta, indagación que permitió, reconocer las maneras particulares cómo los policiales se ubican, interpretan y actúan frente a un fenómeno inherente a la dinámica social y política del país.

La Representación Social de manera general, está relacionada con la información, las actitudes y el campo de representación (percepción e imágenes) que las personas establecen frente a un determinado objeto o fenómeno social, y el Conflicto Armado que se desarrolla en Colombia resulta de manera clara, un objeto de importancia capital en la vida social de los Colombianos, por lo que torna admisible, identificar la Representación Social que ciertos grupos de la población establecen frente al Conflicto Armado Colombiano, con mayor razón, si tal segmento poblacional esta asociado de alguna manera con la existencia o sostenimiento del fenómeno, tal como sucede con los policiales Colombianos, que están directamente conectados y afectados por el Conflicto Armado Colombiano.

Se planteó entonces, investigar la representación como fenómeno social, es decir, objetos cognoscentes sociales construidos por los policías profesionales adscritos al Distrito I Turístico de la Policía Nacional de la ciudad de Santa Marta como colectivo pertenecientes a esta institución del Estado, y que por las características de su misión constitucional, les corresponde asumir posiciones particulares con relación al Conflicto Armado Colombiano. En éste sentido, se

describió la Representación Social del Conflicto Armado Colombiano que han construido los policías adscritos al Distrito I Turístico de la Policía Nacional de la ciudad de Santa Marta, lo que permitió reconocer la caracterización e impacto del mismo, desde la posición de uno de los actores sociales implicados en el conflicto.

Como aspectos metodológicos generales, resulta importante identificar que los investigadores, en conjunto con los asesores (temáticos y metodológicos) asumieron la decisión de plantearse un estudio de nivel descriptivo, con un manejo cuantitativo de los datos, a partir de la construcción y validación de un instrumento de investigación, formato encuesta semiestructurada (ver anexo 1), que se apoyo en una técnica cualitativa como es el grupo focal, para efecto de profundizar y aportar más detalles y riqueza a la información obtenida a partir de la aplicación del instrumento, el cual fue sometido inicialmente a un proceso de validación de contenido por expertos en el área de la psicología social y de metodología de la investigación, y posteriormente al proceso de validación estadística a través de la aplicación de una prueba piloto.

En lo concerniente a la población de investigación, se tomo en consideración como universo, la totalidad de los miembros policiales activos que laboran en el Distrito I Turístico de la ciudad de Santa Marta siendo estos 253, y para la muestra poblacional se estableció estadísticamente un número de 83 policías estratificados según su nivel institucional así: 11 oficiales, 31 suboficiales y 211 policías pertenecientes a la línea base, entre la población general, fueron escogidos aleatoriamente los Policías que participaron en los grupos focales.

Es de anotar que el trabajo se desarrolló con población masculina en su totalidad, se decidió prescindir de la mujer policial en la investigación, dadas las políticas institucionales de minimizar la presencia de las mujeres en actividades conexas con el Conflicto Armado.

La investigación arroja como resultados que existe una Representación particular del Conflicto Armado en esta población, y se reconoce como eje central de la misma a los actores del conflicto, dentro de los que sobresale el grupo armado denominado Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC). Las creencias, imágenes, actitudes, valoraciones y juicios que conforman la Representación, surgen en el marco de la relación entre estos actores, así se evidencian imágenes como violencia, secuestro, narcotráfico, desplazamiento; valoraciones o juicios como malos e ilegales refiriéndose a la guerrilla, víctimas en referencia a los civiles y blanco, ficha y escudo haciendo alusión a sí mismos; evocando sentimientos como tristeza, dolor, rabia, satisfacción y solidaridad; lo que propicia actitudes como desaliento por el futuro y la concepción del gobierno como uno de los principales responsables del Conflicto Armado .

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Revisar la historia colombiana es denotar la permanente influencia que sobre la dinámica social, política y económica de su población presentan los conflictos bélicos; ya sean de naturaleza regular o irregular, libertaria o partidista, este aspecto endémico se ha constituido en un referente cotidiano de los Colombianos, lo que establece un punto central desde el cual pensar a la colombianidad; este aspecto eje, acredita a los conflictos armados como un asunto de permanente discusión (discursos sociales), lo que construye, de manera innegable, una Representación Social del mismo en cada partícipe del conglomerado Colombiano. Este hecho es por si mismo muy rico para el análisis, pero quizá no es suficiente, ya que existen representaciones que se van estructurando a nivel de los procesos sociales, que tienen que ver más con los grupos, colectivos e instituciones, los cuales determinan por lo menos de manera más evidente el curso mismo del conflicto.

La historia colectiva del país, entretejida por la violencia, se ha perpetuado hasta abocarse en lo que los estudiosos denominan “Conflicto Armado”, aún si la presentación discursiva del ejecutivo actual, manifieste la no existencia de tal fenómeno social. No siendo el asunto a tratar, resulta indispensable para la investigación, reconocer, así sea de forma factual, que en la Colombia de hoy, se generan acciones militares (regulares o irregulares) de todo tipo, en las cuales, el enfrentamiento entre diversas fuerzas dan por sentado un principio internacional de Conflicto Armado, en particular, lo que se denomina como “Conflicto Armado interno”.

Lo expuesto, enfatiza que nos referimos aquí concretamente a los conflictos de tipo armado, esto es, a aquellos en los que la colectividad no puede gestionar y confrontar sus diferentes intereses de forma creativa, lo que degenera en un ciclo de violencia física, aspecto que resulta irrefutable para la “generalidad” de los colombianos.

Y esta incapacidad para generar soluciones novedosas por parte de los diferentes colectivos implicados en la problemática, es un factor que potencia las investigaciones desde diversos constructos disciplinares, a fin de generar un conocimiento disímil a lo recurrente, lo que puede aportar versiones paralelas a las concebidas hasta el momento, en la procuración de soluciones sociales a una realidad que tanto gasto le ha significado a las generaciones pasadas y que se potencia como factor de vulnerabilidad para el desarrollo “armónico” de las generaciones por venir.

El Conflicto Armado Colombiano, por ser un fenómeno de alto impacto para la dinámica del país, penetra en la conciencia de cada uno de los individuos que lo observan, lo viven, lo recrean en su cotidianidad, por lo que, como fenómeno social, es interiorizado por el colombiano común generando una particular representación del mismo, en la medida en que cada uno lo asume, lo interpreta desde las diversas y particulares experiencias. Este hecho, de lo representativo del objeto social –el Conflicto Armado -, es por si mismo pródigo para el análisis desde las ciencias sociales y de la salud, pero resulta imprescindible, el abordarlo con una intencionalidad fáctica, en la medida que los procesos cognoscentes sociales, por sus grados de impregnación en los individuos, se van constituyendo en intenciones, acciones, comportamientos que establecen formas cada vez más consolidadas de analizar e identificar una circunstancia social.

El investigar sobre la Representación Social del Conflicto Armado en uno de los actores del mismo, los policiales profesionales, permite reconocer la estructuración a nivel de procesos sociales, que tienen que ver con el grupo, el colectivo institucional, de las significaciones, conocimientos, formas de comunicar y comunicarse, las creencias, los prejuicios, etc., asociadas al Conflicto Armado Colombiano, y en tanto tal, pensar modos de procesamiento de la información social que permita a las partes en conflicto, acceder a

argumentos que despolaricen las acepciones actuales, sobre las razones, los compromisos, los “contrincantes” y las posibles soluciones del mismo.

Nos encontramos en un momento histórico, político y social en el que el Conflicto Armado Colombiano toma cada vez dimensiones más desconcertantes y avasalladoras, un conflicto en el que intervienen multiplicidad de actores y factores, que hacen más complejo y difícil su abordaje; es así como la psicología, disciplina que estudia el comportamiento del hombre y que debe trabajar por su bienestar esta en el deber disciplinar y ético de investigar para forjar aportes importantes en la comprensión del fenómeno del Conflicto Armado y generar información que contribuya al debate y la búsqueda de soluciones, especialmente desde el enfoque social, ya que el Conflicto Armado por su naturaleza y evolución es un fenómeno evidentemente social.

Son muchas las regiones del país que han visto cómo el conflicto se ha trasladado desde zonas rurales hasta las zonas urbanas. Actualmente el conflicto ha trascendido sus límites y no hay colombiano o colombiana que no se vea afectado en alguna medida por esta situación; en este sentido, la policía como entidad del Estado identificada en la Constitución Política de Colombia (1991), capítulo VII, artículo 218, como “un cuerpo armado permanente de naturaleza civil, a cargo de la Nación, cuyo fin primordial es el mantenimiento de las condiciones necesarias para el ejercicio de los derechos y libertades públicas, y para asegurar que los habitantes de Colombia convivan en paz”, tiene que velar por la seguridad y el bienestar de todos los ciudadanos, en calles y campos, por lo cual ha tenido que enfrentarse a un fenómeno de tal complejidad y ha asumido una postura particular frente al mismo.

Este ejercicio de construcción de un saber social, propende homogenizar las cogniciones del Conflicto Armado entre los miembros de la policía, lo que de alguna manera se refleja en su Representación Social, y por tanto en su dinámica de acción social. En este sentido, se genera lo que se conoce como

“espíritu de cuerpo”, constituyéndose en una defensa de la institucionalidad; pero por otra parte, existen las representaciones del conflicto en los demás actores del mismo, e igualmente acontece con la población civil, que en gran medida vive de manera pasiva tal circunstancia social del país, con lo cual, se establece una compleja relación Fuerzas Militares – Policía Nacional – Grupos al Margen de la Ley – Estado – Ciudadano, mediada por las Representaciones Sociales particulares de tales actores sociales, que ha dificultado el afrontar del conflicto desde posiciones “neutras” y en tanto tal, la indisposición para generar soluciones diferentes a la lucha armada. Es menester reconocer, citando a Luís F. Barón y Mónica Valencia, que “el Conflicto Armado Colombiano es un hecho social, y una creación simbólica, también es el resultado de las Representaciones Sociales que hemos construido sobre este fenómeno, es una compleja construcción de mundos de sentido y significaciones, que nos hacen verlo, entenderlo, leerlo de unas maneras y no de otras” (Barón y Valencia 2001).

En este orden de ideas, resulta necesario definir de manera específica lo que se entiende por Representación Social, para lo cual, acogemos las formulaciones de D. Jodelet (1984), quien las enuncia como modalidades de pensamiento práctico orientados a la comunicación, comprensión y el dominio del entorno social material e ideal y están determinadas por los contextos y las condiciones en las que surgen. Es así, como cada sujeto comprende e interpreta de manera diferente la situación en la que se encuentra y esta representación incide directamente sobre la forma en que actúa ante tal situación.

En esta articulación teórica se sustenta la validación de investigar la Representación Social del Conflicto Armado Colombiano, desde la “versión policial”, dadas las particulares experiencias personales, institucionales, de políticas internas, de actores “activos” del conflicto, entre otros factores, dado que poseen una concepción propia, particular y única del Conflicto Armado Colombiano, reflejándose en sus actitudes y comportamientos.

Indudablemente las Representación Social tienen que ver con la cotidianidad y el desarrollo de los procesos de paz y las dinámicas del Conflicto Armado que vive el país, en el cual, los policías como agentes activos cumplen un papel relevante. Estas dinámicas sociales resultan ser temas álgidos y pertinentes en el presente histórico de Colombia, y por tanto, un asunto incluyente de todos los sectores sociales, políticos, económicos y académicos. La psicología como disciplina inherente al comportamiento humano, esta en mora de generar conocimientos que permitan repensar los asuntos circunscritos e inconclusos de los conflictos sociales, y la psicología social, asistida por la teoría de la Representación Social, puede apoyar con información relacionada a tal problemática.

Por otra parte, dado el compromiso socio-comunitario de la Universidad del Magdalena, responsabilidad que se maximiza por los avatares que el Conflicto Armado ha significado para el departamento del Magdalena, las investigadoras se hacen deudoras de la necesidad de construir conocimientos que perfilen salidas diferentes a la problemática del conflicto, con lo cual, consideran pertinente el investigar,

**¿Cuál es la Representación Social que Construyen Los Policías Profesionales Adscritos al Distrito I Turístico de la Policía Nacional de la Ciudad de Santa Marta, con respecto a la Dinámica del Conflicto Armado Colombiano?**

## **JUSTIFICACIÓN**

La Representación Social entendida como un conjunto de creencias compartidas sobre un determinado objeto o fenómeno social, que sirven como marco de referencia a las actitudes y conductas de los individuos, han resultado útiles en el estudio de configuraciones sociales, de fenómenos societarios y de dinámicas asociadas a procesos sociales. En tal sentido, y asumiendo como hecho positivo que el Conflicto Armado Colombiano representa un objeto de estudio para las ciencias sociales, abordarlo desde la perspectiva de la Representación Social resulta una opción válida, tanto desde lo teórico social (aplicación de la Representación Social en el accionar bélico), lo metodológico (implementación de las técnicas de recolección y análisis asociadas al manejo de datos producto de la Representación Social), como desde una perspectiva de la praxis social, interesada en la producción de conocimiento útil para la comprensión y manejo de fenómenos sociales, que por sus características particulares, muestren un deficiente producto de acciones novedosas.

En lo atinente al Conflicto Armado Colombiano, el discurso político ha demostrado una falta total de operantes, por lo que se necesitan aportes desde nuevos referentes disciplinares. Es posible que las investigaciones que en este sentido se hagan del Conflicto Armado no sólo generen conocimientos a favor de su comprensión sino que además se transformarán en una fuente de apoyo en la resolución de los problemas que delimitan al Conflicto Armado.

Las anteriores consideraciones aplican para justificar la teoría de la Representación Social como basamento de la investigación; por otra parte, en lo correspondiente a la población objeto de estudio, los policías como actores de primera línea en el conflicto, dado su participación directa en el mismo, resultan ser un recurso importante de la investigación, en la medida que estos sujetos aportan información correspondiente al Conflicto Armado, desde la doble consideración, de ser ciudadanos de derecho en el sistema Colombiano,

y en segundo termino, aspecto de importancia radical, pertenecen a una institución estatal directamente relacionada con la prevención de las acciones que configuran el concepto de “Conflicto Armado ”, relacionadas con la acción contrainsurgente, el enfrentamiento armado directo con otros actores del conflicto, identificación de parte de otros grupos que participan del conflicto como los “contradictores militares”, la asunción de los valores propios de la cultura organizacional con una franca ordenación militar aún cuando tenga la designación de civil armada.

Es la comprensión del rol de cada uno de los actores dentro de los procesos y producción de la violencia lo que podría contribuir al proceso mismo de negociar la paz, es necesario dejar de lado las explicaciones simplistas que se basan en razones puramente objetivas desconociendo el papel importante de lo subjetivo dentro de la estructuración del conflicto.

El rol directo de los policiales en el Conflicto Armado Colombiano es incuestionable y en tal sentido, indagar entre sus miembros por la Representación Social de tal conflicto es un asunto que resulta pertinente, en esta medida, haber abordado la forma en que los Policías Profesionales perciben desde una óptica específica el Conflicto Armado Colombiano, debido al ejercicio que ejercen desde esta organización; es decir, las creencias e ideas particulares que tienen de éste fenómeno social, entre otras; estudiar el conflicto y tratar de entenderlo desde el punto de vista de uno de sus actores, más allá de las estadísticas y la información inerte que circula por los medios de comunicación, permitieron una mejor aproximación y comprensión del mismo.

En cuanto al aspecto espacial-geográfico, la investigación previo la ciudad de Santa Marta como eje de recolección de datos, lo cual tiene un doble resguardo a saber: el primero, que como capital de un departamento que ha sido testigo presencial de los efectos del Conflicto Armado entre sus habitantes y los empleados públicos adscritos a la institución policial, resulta claramente elegible

para indagar sobre el Conflicto Armado ; el segundo alcance, corresponde a aspectos prácticos para la investigación, lo que incluye referentes económicos, de tiempo y de concreción de los sujetos de investigación.

Los resultados obtenidos a través de la investigación pueden convertirse en un nuevo eje de estudio desde otros campos de la psicología como el clínico y organizacional, así como por otras disciplinas que puedan aportar para su mayor comprensión, y si bien, no para solucionarlo en su totalidad, si para disminuir sus impactos negativos.

Finalmente, resulta necesario reconocer que la psicología social, por sus implicaciones teóricas, metodológicas y prácticas, se convierte en un punto de referencia para estudiar, analizar y comprender los problemas sociales que aquejan a la humanidad, entre los que se cuenta el Conflicto Armado. Esta área de la psicología, provee de teorías como la Representación Social, que pueden aportar detalles y puntos de vista valiosos al momento de comprender la dinámica del Conflicto Armado. Los problemas sociales no se pueden resolver si no se tiene una comprensión previa de ellos en toda su extensión.

## **OBJETIVOS**

### ***Objetivo General***

Indagar la Representación Social que sobre el Conflicto Armado Colombiano presentan los Policías Profesionales adscritos al Distrito I Turístico de la Policía Nacional de la ciudad de Santa Marta, en lo pertinente a la información, campo de representación y actitud construidas desde su práctica profesional, base para el análisis del Conflicto Armado Colombiano desde la perspectiva institucional policial.

### ***Objetivos Específicos***

- Identificar los conocimientos con respecto al Conflicto Armado Colombiano y las creencias alrededor del mismo, en los policías profesionales para determinar la información y las construcciones que han elaborado en relación al evento social.
  
- Reconocer el estilo de comunicación que elaboran los policías profesionales del Distrito I turístico de la ciudad de Santa Marta, para conocer el contenido y estructura de su discurso respecto al Conflicto Armado Colombiano
  
- Identificar las percepciones e imágenes que han construido los policías profesionales en relación al Conflicto Armado Colombiano a partir de su experiencia para determinar el contenido y organización de la representación así como sus propiedades cualitativas.
  
- Analizar las actitudes, valoraciones y juicios de los policías profesionales del Distrito I turístico de la ciudad de Santa Marta con respecto al Conflicto Armado Colombiano para comprender la posición que asumen frente al mismo, desde la cultura institucional que les antecede.

## **MARCO TEÓRICO**

Las Representación Social como variable de estudio ampliamente desarrollada desde sus inicios en la sociología de Durkheim y especialmente por la psicología social, se ha convertido en terreno fértil para el abordaje de diferentes fenómenos en muchas áreas de estudio, es así, como ha resultado útil en la comprensión de problemáticas que afectan al individuo como ente social, algunos de los estudios más representativos que constatan su aplicabilidad en distintas áreas de investigación son: La Representación Social de la Pobreza. Una metodología para su estudio (Ceirano, 2000), La Representación Social de los familiares de pacientes quemados (Aparecida, Barcelos, Carvalho, Campos y Barcelos, 1998), Representación Social del género en el discurso político, el discurso práctico y el discurso académico por Maria Banchs, Representación Social de salud y enfermedad: investigando el estado del arte (Eslava y Puentel, 2002).

Por otra parte resulta importante hacer mención de algunas de las investigaciones que fueron pioneras en este campo como: la Representación Social de la enfermedad mental de Herzlich, Representación Social de la infancia por P. Aries en 1962, Representación Social de la vida profesional de Herzberg, Mausner y Snyderman en 1959, (Jodelet en Moscovici, 1986).

En lo que respecta al Conflicto Armado como fenómeno de interés en la presente investigación, ha sido abordado desde diferentes puntos de vista, recursos analíticos y metodológicos durante el desarrollo de su historia. Especialistas de muchas áreas han dedicado sus esfuerzos académicos a brindar explicaciones plausibles del conflicto. Unas privilegian los aspectos estructurales, otras las visiones más subjetivas relacionadas con los actores armados, las últimas pretenden combinar las dos dimensiones anteriores. (Borda, De Roux, Lasso, Libreros, Rodríguez, Rubio, Uprimn, Uribe, Vargas y Vargas, 2004).

Ha sido poco lo que se ha investigado en torno a la Representación Social las cuales sustentan el papel y perspectiva asumida por sus diferentes actores y proveen de estructura y sentido a este fenómeno. Sin embargo, si ha surgido como tema de interés capital para muchos autores preocupados por la realidad actual del país, se han escrito artículos en este sentido como, El Lenguaje de la Guerra y la Política en Colombia (Estrada, 2006) que le confiere al discurso en torno al conflicto características explicativas. Y para el caso de la población particular de estudio, algunos como, Conflicto Armado y militares en Colombia. Cultos, Símbolos e Imaginarios. (Rivas, 2006) quien citando a Elsa Blair le otorga al imaginario colectivo de los militares un papel fundamental en el desarrollo y dinámica del Conflicto Armado.

Para la comprensión y análisis del Conflicto Armado desde la Representación Social, es necesario conceptualizar teóricamente tanto el fenómeno como la variable de estudio, con el propósito de dejar claro su alcance y sus límites dentro de esta investigación.

### ***Conflicto Armado Colombiano***

Según la Real Academia de la Lengua Española (2004), la palabra conflicto hace referencia a la tensión producida por la presencia de dos o más fuerzas que se excluyen mutuamente. En esta medida el conflicto debe entenderse como parte inherente y necesaria dentro de cualquier sociedad, en primera instancia porque cualquier ambiente social presenta condiciones heterogéneas en los aspectos económicos, políticos, religiosos, militares, étnicos, filosóficos, de opinión, entre muchos otros que pueden facilitar o promover situaciones que causen desequilibrio en el ambiente, desencadenando en un conflicto, en otras palabras el conflicto no debe ser visto como una condición patológica sino como instrumento de expresión, cambio y transformación social.

En el Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo se establece que los conflictos civiles o internos implican “Conflictos armados

librados dentro de las fronteras de un país entre diferentes facciones articuladas por factores étnicos, religiosos o políticos, asociados frecuentemente a intereses económicos”. En esta corta definición podemos encontrar elementos comunes a las circunstancias históricas de nuestro país; concierne a las fronteras internas de Colombia, sus motivaciones que incluyen aspectos políticos y económicos –entre otros-, y la existencia de más de un actor del conflicto. (Pérez, 2000)

La historia del país no puede entenderse sin una referencia al Conflicto Armado vigente desde hace cuarenta años. Esta constatación empírica no significa, sin embargo, que hay una continuidad en la formas, dimensiones y en la evolución del fenómeno a lo largo de los años. (Borda, et al, 2004).

Con las guerras civiles del Siglo XIX entre los nacientes partidos, el Liberal y el Conservador, quienes desde muy temprano en nuestra historia republicana apostaron sus proyectos políticos a las armas, comenzó ese largo tránsito de relación y entrecruzamiento entre violencia y política. Ya al inicio del Frente Nacional, en los 60s, veremos el inicio de la nueva ola de violencia política, ligada ahora a discursos de transformación revolucionaria del Estado y que se va a incubar en las guerrillas de mayor tradición y persistencia como son las FARC (Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia), el ELN (Ejército de Liberación Nacional) y el EPL (Ejército Popular de Liberación) a partir de la confluencia de múltiples elementos de los cuales no van a estar ausentes grupos remanentes de guerrillas liberales que se articulan de esta manera a la siguiente violencia. (Vargas, 2000)

Aunque los ideales con los que se formaron los diferentes grupos al margen de la ley estaban directamente relacionados en sus inicios hacia la defensa y protección de los derechos del pueblo a través de la presión ejercida hacia el estado y reconociendo en este la responsabilidad de velar por el bienestar de sus ciudadanos y al tiempo la ineficacia que habían demostrado en la

resolución de problemáticas que sumían al pueblo, dichos ideales se fueron desdibujando en la medida en que se fueron introduciendo nuevas fuerzas como el narcotráfico y la lucha por el poder, la adquisición de tierras que se convirtieron en prioridad para estos grupos, con lo cual el pueblo lejos de ser la bandera de la lucha se convirtió en un actor más de la dinámica del conflicto, siendo hoy por hoy el más afectado.

El curso histórico de la violencia en Colombia, ha propiciado la aparición de grupos o actores que de acuerdo a sus ideologías, estructura y organización, asumen una postura frente al Conflicto Armado ; entre los actores vigentes se encuentran tanto los grupos al margen de la ley como las fuerzas públicas, en este orden de ideas encontramos:

- **Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia, ejercito del pueblo (FARC-EP).**

Las FARC tuvieron su origen en 1964. En términos militares siempre ha sido el grupo al margen de la ley más numeroso y fuerte, y en términos sociales a contado con las más amplias bases campesinas. Han pasado por sucesivas transformaciones en su naturaleza, en sus fines y en su modo de operar, que han tenido lugar más o menos cada diez años, y que las han llevado de ser un grupo espontáneo de autodefensa campesina, hasta ser un movimiento agrarista en busca de una ideología política que posteriormente se convirtió en un instrumento estratégico del Partido Comunista Colombiano para la toma del poder mediante la combinación de todas las formas de lucha y finalmente una organización con plena autonomía política, financiera y militar. (Llorente y Deas, 1999).

- **Ejercito de Liberación Nacional (ELN)**

El ELN surgió en 1965 en el departamento de Santander, como un proceso de radicalización de algunos sectores del Movimiento Revolucionario Liberal -MRL- que lideró Alfonso López Michelsen a finales de la década de los cincuentas,

planteándose la toma del poder por las armas. (Campaña de derechos humanos)

▪ **Autodefensas Unidas de Colombia (AUC)**

A comienzos de la década de los 60' se recomienda por parte de asesores militares norteamericanos la conformación de organizaciones de "tipo antiterrorista" y para la "lucha anticomunista". En desarrollo de tal propósito es dictado el decreto 3398 de 1965, el cual fue convertido posteriormente en legislación permanente a través de la ley 48 de 1968, por medio de los cuales se dio el fundamento legal para la organización de la "defensa nacional", la "defensa civil" y la promoción en la organización de las "autodefensas". Actualmente los grupos paramilitares han sido desarrollados en diversas regiones del país con el claro propósito de actuar en la defensa y protección de intereses políticos, de proyectos económicos y la defensa de sectores vinculados a la actividad agropecuaria y al narcotráfico. (Campaña de derechos humanos)

▪ **Ejercito Nacional de Colombia**

El ejército ha venido cumpliendo funciones que van más allá de las que contempla la constitución y las leyes, referidas a la protección de la vida, honra y bienes de los Colombianos, la defensa de la institucionalidad vigente y el sostenimiento del orden existente; y se orientan a tareas propiamente militares, policiales, o cuasi policiales, debido al crecimiento significativo de las agrupaciones guerrilleras y la permanente alteración del orden público, así como en respuesta a los rasgos delincuenciales que la propia actividad guerrillera ha adoptado. Pero la mayor parte provienen del involucramiento pleno en el control de un orden público permanentemente alterado y afectado por nuevos factores de violencia y descomposición. (Llorente y Deas, 1999).

▪ **Policía Nacional de Colombia**

Desde 1960 esta organización ha evolucionado de manera ininterrumpida. Su organización esta a cargo de la nación y se basa en una estructura centralizada, subordinada al Presidente de la Republica y dependiente del ministerio de defensa para efectos de dirección y mando. A nivel regional y local la policía debe estar a disposición de las respectivas autoridades político-administrativas según lo establece la constitución. En los últimos cuarenta años, la estructura orgánica de la policía a sido reformada, algunos cambios impulsados en lo últimos años se han enmarcado en el propósito de establecer un nuevo tipo de organización con mayor contacto con las necesidades de la población y con una mejor imagen institucional. (Llorente y Malcolm, 1999).

Dentro de la estructura organizacional de la policía, ésta cuenta con distintos grupos en razón de los objetivos que pretende alcanzar la institución, entre los cuales se encuentran, los Policías Profesionales, Auxiliares bachilleres de Policía, Antinarcóticos, Auxiliares Regulares de Policía, comando de operaciones especiales, policías de carreteras, escuadrones móviles antidisturbios y escuadrones móviles carabineros, entre otros, los cuales cumplen funciones diferentes dependiendo de la filosofía con que fueron creados, pero se integran en todos los contextos de la vida nacional, abarcando territorios que van desde las zonas rurales hasta las urbanas y funciones que van desde la promoción de al seguridad social, hasta la lucha contra las fuerzas insurgentes o grupos al margen de la ley.

Pero no son solo estos los actores involucrados en la dinámica del Conflicto Armado Colombiano, el mismo conflicto ha abierto puertas para la participación de grupos de narcotráfico, sicariato, bandas de delincuencia organizada y no organizada ente otros que han agudizado el problema y han expandido sus límites. De igual forma no se debe dejar de lado el papel de la población civil, que resulta ser la más afectada por encontrarse en medio de una lucha por el poder y el territorio entre varios grupos armados.

Cifras reveladas por el informe Nacional de Desarrollo Humano Colombia 2003, dan cuenta que entre los años 1997-2002 se presentaron 17.776 homicidios políticos fuera de combate, 4.655 desapariciones forzadas, 16.543 casos de secuestro y para finales del año 2002 el número de desplazados ascendía a 865.000 personas. La magnitud de estas cifras han motivado a lo largo de los años a los diferentes gobiernos a recurrir alternativamente y con énfasis diferentes al diálogo y al combate como las vías para poner fin al conflicto. (Borda, et al, 2004).

En los últimos dos decenios hemos asistido a la presencia simultánea de los dos escenarios y producto de ello se han dado procesos de negociación con organizaciones guerrilleras, exitoso unos o frustrados otros, y el desarrollo de la guerra ha continuado incrementándose y mostrando caras cada vez más dolorosas, como lo son las facetas de toda guerra (Vargas, 2000). La historia a demostrado que los intentos para la solución del Conflicto Armado no han dado frutos suficientes para minimizar el nivel de conflicto que cada día se agudiza más, quizá porque se a tratado de enfrentar desde un orden más estructural, político y militar que desde la particularidad de cada uno de los actores que la componen, es decir, desde una perspectiva subjetiva, la cual permitiría conocer la forma en que cada actor interioriza el conflicto, las imágenes, creencias, juicios, discursos y actitudes que han formado en torno a el, factor que hace más complejo el fenómeno, pero que puede facilitar su abordaje desde otra perspectiva. En este sentido puede trabajarse sobre la base de teorías desarrolladas desde la psicología social como la Representación Social.

### ***Representación Social***

El concepto de Representación Social – o más bien, colectivo – aparece en la sociología, ciencia en la que sufre un largo eclipse. Pero su teoría va a ser esbozada en psicología social, no sin antes haber realizado una desviación por la psicología infantil. (Jodelet, 1986). Fue Durkheim quien desarrollo el concepto de “representación colectiva”, contraponiéndolo a las

representaciones individuales, según Amalio Blanco (1995), fue la sumisión del individuo a la sociedad, la supremacía de lo colectivo sobre lo individual, la idea que recorre prácticamente sin fisuras, la totalidad de la obra de Durkheim con el firme propósito de dejar claramente establecida la dependencia de lo psicológico individual respecto a lo social. En esta medida la representación colectiva fue definida por Durkheim como formas de pensar, obrar y sentir, exteriores al individuo.

Sesenta años después de Durkheim, el concepto de representación colectiva se convierte en el punto de partida de la investigación sobre las Representaciones Sociales con la obra de Moscovici (Farr, 1986). Tuvieron que pasar varias décadas para que Serge Moscovici retomara estos planteamientos y desarrollara una teoría en psicología social con marcada tendencia sociológica cuando el común denominador de las investigaciones en psicología era lo individual. (Mora, 2002).

El concepto de Representación Social fue introducido en psicología social debido a las insuficiencias de los modelos clásicos, y en particular del modelo conductista a fin de explicar nuestras interacciones significativas en el mundo (J. J Franks, 1974; citado en Jodelet, 1986). El concepto ha sido ampliamente desarrollado y conceptualizado por los diferentes teóricos que a partir de Moscovici se han interesado por este tema y han reconocido su importancia y aplicación en el estudio y comprensión de los fenómenos sociales.

### **Elementos de la noción de Representación Social**

Antes de llegar a la definición de la Representación Social, es necesario dividir el concepto en las partes que lo componen para su mayor comprensión, por un lado la representación misma y por otro el carácter social. Jodelet (1986), divide el concepto así:

▪ **Representación**

El acto de representar es un acto del pensamiento por medio del cual un sujeto se relaciona con un objeto, en esta representación es el representante mental de algo: objeto, persona, acontecimiento, idea, cosa, etc. Por esta razón la representación está emparentada con el símbolo, con el signo. Por otra parte representar es re-presentar, hacer presente en la mente, en la conciencia. En este sentido, la representación es la reproducción mental de otra cosa, no solamente restituye de modo simbólico algo ausente, sino que puede sustituir lo que está presente; debido a ello no es simple reproducción sino construcción y conlleva en la comunicación un aparte de autonomía y de creación individual o colectiva.

▪ **El componente social**

La representación presenta dos dimensiones. Una dimensión de contexto: el sujeto se halla en situación de interacción social o ante un estímulo social y la representación aparece entonces como un caso de la Representación Social. Una dimensión de pertenencia: siendo el sujeto un sujeto social, hace intervenir en su elaboración ideas, valores y modelos provenientes de su grupo de pertenencia o ideológicas transmitidas dentro de la sociedad.

Teniendo en cuenta que las representaciones del individuo emergen en un contexto social, son determinadas por este, pero al mismo tiempo determinantes del mismo; no puede entenderse una realidad sin las representaciones que los individuos hacen de ella, y la interacción que generan entre estos, es allí donde la representación adquiere su carácter social dando paso a la formación de un nivel más amplio, el de la Representación Social.

**Definición conceptual**

Moscovici (citado en Rodríguez, 2003) una Representación Social tradicionalmente es comprendida como un sistema de valores, ideas y prácticas con una doble función: primero, establecer un orden que permita a los

individuos orientarse ellos mismos y manejar su mundo material y social; y segundo, permitir que tenga lugar la comunicación entre los miembros de una comunidad, proveyéndoles un código para nombrar y clasificar los diversos aspectos de su mundo y de su historia individual y grupal.

Para Farr, corresponden a sistemas cognitivos con una lógica y un lenguaje propio. Sistemas de valores, ideas y prácticas con una función doble, hacer que lo extraño resulte familiar y lo invisible perceptible. Por su parte Maria Banchs, concibe la Representación Social como una forma de reconstrucción mental de la realidad generada en el intercambio de informaciones entre sujetos. (Mora, 2002).

Denise Jodelet por su parte, conceptualiza la Representación Social como una forma de conocimiento específico, el saber de sentido común, cuyos contenidos manifiestan la operación de procesos generativos y funcionales socialmente caracterizados. En sentido más amplio designa una forma de pensamiento social, constituyen modalidades de pensamiento práctico orientados hacia la comunicación, la comprensión y el dominio del entorno social, material e ideal. La caracterización social de los contenidos o de los procesos de representación ha de referirse a las condiciones y a los contextos en los que surgen las representaciones, a las comunicaciones mediante las que circulan y a las funciones a las que sirven dentro de la interacción con el mundo y los demás. (Jodelet, 1986).

Aportes más recientes, establecen la existencia de tres componentes que unidos definen metodológicamente una representación, a saber, un objeto, hecho o fenómeno, un grupo y un contexto histórico. En palabras del profesor Rouquette, discípulo de Jodelet, “de una manera más económica y entonces tal vez mejor, la Representación Social está determinada o definida por la reunión de un objeto y de un grupo o población en un contexto histórico particular... si

un de los tres elementos cambia, la representación cambia necesariamente". (Rouquette, 2007).

Las definiciones propuestas por los diferentes autores desde la psicología social permiten entender la Representación Social como contenidos cognitivos que surgen a partir de la interacción social, que son compartidas por un determinado grupo de personas y que permiten dar sentido a la realidad, al mismo tiempo que determinan las actitudes y comportamientos dentro de esta. Es decir permiten dar sentido a los hechos y encaminan la acción.

### **Construcción de la Representación Social**

Jodelet (1986) citando a Moscovici, sustenta que la construcción de las Representaciones Sociales pone de manifiesto dos procesos principales que explican como lo social transforma un conocimiento en representación y como esta representación transforma lo social, estos procesos son:

#### **▪ Objetivación**

Puede definirse como una operación formadora de imagen y estructurante, permite intercambiar percepción y concepto, al poner en imágenes las nociones abstractas, da una textura material a las ideas, hace corresponder cosas con palabras, da cuerpo a esquemas conceptuales. Procedimiento tanto más necesario en cuanto que, en el flujo de comunicaciones en que nos hallamos sumergidos, el conjunto demasiado abundante de nociones e ideas se polariza en estructuras materiales. (Jodelet, 1986)

La objetivación implica las siguientes fases: *la selección y descontextualización de los elementos de la teoría*, estas informaciones son separadas del campo científico al que pertenecen, del grupo de expertos que las ha concebido y son apropiadas por el público que, al proyectarlas como hechos de su propio universo, consigue dominarla. *Formación de un núcleo figurativo*, los conceptos teóricos se constituyen en un conjunto gráfico y coherente que permite

comprenderlos de forma individual y en sus relaciones. *Naturalización*, las figuras, elementos del pensamiento, se convierten en elementos de la realidad, referentes para el concepto. El modelo figurativo adquiere un estatus de evidencia: una vez considerado como adquirido, integra los elementos de la ciencia en una realidad de sentido común.

▪ **Anclaje**

Se liga con el marco de referencia de la colectividad y es un instrumento útil para interpretar la realidad y actuar sobre ella, a través de este proceso la sociedad cambia el objeto social por un instrumento del cual puede disponer, y este objeto se coloca en una escala de preferencia en las realidades sociales existentes (Mora, 2002 citando a Moscovici).

Según Jodelet (1986), el anclaje genera conclusiones rápidas sobre la conformidad y la desviación de la nueva información con respecto al modelo existente y proporciona marcos ideológicamente constituidos para integrar la representación y sus funciones.

Estos dos procesos constituyen un continuo en la formación de la Representación Social, es así, como la objetivación puede comprenderse como la forma en que los individuos interiorizan y comprenden una realidad que parte de una noción científica, es decir, la contextualizan dotándola de significados propios que permitan su concepción a través de símbolos y esquemas que se apoyen y contrasten con la información de la cual disponen previamente. De otra parte el anclaje permite interpretar la realidad y actuar dentro de ella, determinando la interacción grupal. Es así como la Representación Social da cuenta de la subjetividad de las personas. En consecuencia los procesos de objetivación y anclaje no pueden darse por separado en la construcción de la Representación Social, sino que se convierten en una dinámica continua, permitiendo al individuo situarse en el ambiente.

### **Dimensiones de la Representación Social**

Moscovici, estableció tres dimensiones para el análisis con fines didácticos y empíricos las Representaciones Sociales (Mora, 2002), es este sentido encontramos:

#### ▪ **La información**

Es la organización o suma de conocimientos con que cuenta un grupo acerca de un acontecimiento, hecho o fenómeno de naturaleza social. Conocimientos que muestran particularidades en cuanto a cantidad y a calidad de los mismos; carácter estereotipado o difundido sin soporte explícito; trivialidad u originalidad en su caso.

#### ▪ **El campo de representación**

Expresa la organización del contenido de la representación en forma jerarquizada, variando de grupo a grupo e inclusive al interior del mismo grupo. Permite visualizar el carácter del contenido, las propiedades cualitativas o imaginativas en un campo que integre informaciones en un nuevo nivel de organización en relación a sus fuentes inmediatas.

#### ▪ **La actitud**

Es la dimensión que significa la orientación favorable o desfavorable en relación con el objeto de la Representación Social. Se puede considerar, por lo tanto, como el componente más aparente, fáctico y conductual de la representación, y como la dimensión que suele resultar más generosamente estudiada por su implicación comportamental y de motivación. Se deduce que la actitud es la más frecuente de las tres dimensiones y, quizá, primera desde el punto de vista genético.

Estas tres dimensiones permiten comprender la Representación Social desde todos sus componentes, además facilita un poco el análisis de las mismas por su aplicación práctica; es así como, los conocimientos particulares acerca de un

hecho, las creencias que ha formado la gente en torno a él, forman el cúmulo de información que poseen del mismo y son expresados a través de un estilo de comunicación particular y único. De otra parte el campo de representación incluye elementos como la percepción, imágenes y experiencias que se construyen en relación a determinado fenómeno, las cuales poseen una jerarquía determinada dentro de la concepción social e incluso individual. Finalmente los juicios morales y éticos, los estereotipos y prejuicios, así como las valoraciones y opiniones configuran la tercera dimensión, la actitud, es decir la posición que se asume con respecto a un hecho dado.

Estos elementos permiten delimitar el campo de una investigación que pretenda conocer en su conjunto la Representación Social relacionadas con cualquier fenómeno, ya que proporcionan información de campos específicos que facilitan la comprensión de las representaciones, que de no ser así, serían muy complejas de abordar.

Con todo lo anterior es posible conocer el carácter útil que cobra la Representación Social, en este sentido, Moscovici citado en Rodríguez (2003), reconoce dos roles fundamentales que cumple la Representación Social: hacer convencionales los objetos, personas y eventos que encontramos. Les otorgan una forma definitiva, las localizan en una categoría y gradualmente las establecen como modelo de cierto tipo, distinto y compartido por un grupo de personas. De igual forma permiten prescribir en el sentido de que “se nos imponen con una fuerza irresistible, esta fuerza es una combinación de una estructura que se nos presenta antes de que empecemos a pensar y sobre una tradición que nos marca qué debemos pensar”. Por su parte Farr (1984), refiriéndose al carácter práctico de las Representaciones Sociales, les confiere una doble función: hacer que lo extraño resulte familiar y lo invisible, perceptible.

Finalmente el recorrido por cada uno de los conceptos de la Representación Social, su estructura, componentes y funciones entre otros elementos importantes de la teoría, permiten concluir que no existe fenómeno que no sea representado por las personas que están inmersas en el o que de alguna forma se ven relacionadas con el mismo; no resulta diferente para un fenómeno como el Conflicto Armado Colombiano que provee a cada persona de elementos tan diversos y socialmente difundidos, es así como en la dinámica del mismo conflicto se van configurando multiplicidad de representaciones que trascienden el nivel puramente individual y compartidas por un grupo significativo de personas.

Elsa Blair (1999) citada por Rivas (2006), reconoce la violencia como un fenómeno que pasa por el individuo, los procesos sociales, las instituciones y que, en esa medida, tiene determinantes y expresiones diferentes para cada caso. Así mismo enmarca el problema de la violencia desde la perspectiva de lo simbólico, mostrando como los imaginarios sociales, tradicionalmente asumidos como ilusorios o falsos, no son otra cosa que esa interpretación colectiva de sentido, imprescindible a la vida social y que juegan en las prácticas de los actores por vía de las significaciones y de la movilización afectiva que producen prácticas sociales.

## **METODOLOGÍA**

### ***Tipo de Investigación***

La investigación Representación Social de Conflicto Armado Colombiano en los Policías Profesionales adscritos al Distrito I Turístico de la Policía Nacional de la ciudad de Santa Marta, es una investigación de tipo descriptiva y de corte transversal. El estudio descriptivo busca especificar las propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice (Hernández, Fernández y Collado, 2003).

En esta medida, dentro de la investigación se recolectó información en un momento único del tiempo acerca de las microvariables de estudio, a saber, información, campo de representación y actitudes presentes en los Policías adscritos al Distrito I Turístico la Policía de Santa Marta, lo que permitió describir la Representación Social que han construido en torno al fenómeno del Conflicto Armado. La información obtenida recibió un tratamiento descriptivo, es decir, más allá de la simple presentación de datos, se pretendió la asignación de sentido no solo teórico sino práctico, encontrar la coherencia y representatividad necesarias para que pueda ser considerada como significativa de la Representación Social de un fenómeno determinado en una población específica.

La investigación presentó un enfoque predominantemente cuantitativo evidenciado en el tratamiento estadístico de los datos y la rigurosidad en la recolección y análisis de los mismos, así mismo, se valió de una herramienta cualitativa como es el grupo focal, la cual, permitió ampliar y dar profundidad a los datos obtenidos por medio de la aplicación del cuestionario. Ambos enfoques llegan a mezclarse e incluirse en un mismo estudio, lo cual, lejos de empobrecer la investigación, la enriquece; son visiones complementarias. (Hernández y otros, 2003).

**Tabla 1. Definición Operacional de Variables.**

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	MICROVARIABLES	OPERACIONALIZACIÓN
<p align="center"><b>REPRESENTACIÓN SOCIAL</b></p>	<p>“Imágenes condensadas de un conjunto de significados; sistema de referencias que nos permite interpretar lo que nos sucede, e incluso dar un sentido a lo inesperado; categorías que sirven para clasificar las circunstancias, los fenómenos y a los individuos con quienes tenemos algo que ver. Formas de conocimiento social que permiten interpretar la realidad cotidiana un conocimiento practico que forja las evidencias de nuestra realidad consensual”. (Jodelet, 1984)</p>	<p><b>Información:</b> organización o suma de conocimientos con que cuenta un grupo acerca de un acontecimiento, hecho o fenómeno de naturaleza social, los cuales muestran particularidades en cuanto a cantidad y calidad; carácter estereotipado o difundido sin soporte explícito.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tipos de Conocimientos</li> <li>▪ Tipos de Creencias</li> <li>▪ Estilos de comunicación</li> <li>▪</li> </ul>
		<p><b>Campo de representación:</b> organización del contenido de la representación en forma jerarquizada, permite visualizar el carácter de contenido, las propiedades cualitativas o imaginativas en un campo que integra informaciones en un nuevo nivel de organización en relación a sus fuentes inmediatas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Percepción social</li> <li>▪ Vivencias y experiencias</li> <li>▪ Imagen</li> <li>▪</li> </ul>
		<p><b>Actitud:</b> orientación favorable o desfavorable en relación con el objeto de la Representación Social. Tiene implicación comportamental y motivacional.</p>	<p>Valoraciones y opinión</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Juicios éticos</li> <li>▪ Juicios morales</li> <li>▪ Estereotipos y prejuicios</li> </ul>

**Población**

La población de estudio estuvo constituida por la totalidad de los miembros policiales activos que laboran en el Distrito I Turístico de Santa Marta durante los meses de noviembre y diciembre de 2007, excluyendo a aquellos que por motivo de la temporada de vacaciones se encuentran prestando funciones de apoyo a la fuerza permanente, la población correspondió a un número de 253 policías, para efectos del muestreo se tuvo en cuenta la división que existe al interior de la institución en cuanto a niveles y grados así:

**Tabla 2. División de la población por nivel institucional**

<b>NIVEL</b>	<b>GRADO</b>
<b>Oficiales</b>	Mayor
	Capitán
	Subtenientes
<b>Suboficiales</b>	Intendente Jefe
	Intendentes
	Subintendentes
	Sargento 1°
<b>Línea Base</b>	Patrulleros
	Agentes

Para operacionalizar la variable policial, se tomaron en cuenta las siguientes características de los sujetos:

**Tabla 3. Criterios de selección de la población**

Estudios	Estudios Policiales (escuelas de formación policial según niveles y grados)
Sexo	Masculino. Se decide prescindir de la mujer policial en la investigación, dada las políticas institucionales de minimizar la presencia de las mujeres en actividades conexas con el Conflicto Armado
Edad	Mayor de edad; no se toma limitante por la edad cronológica de los participantes
Estado Civil	No relevante para la investigación.
Actividad profesional	Personal policial activo que laboré en el Distrito I Turístico de la Ciudad de Santa Marta

**Muestra**

Para la aplicación de cuestionario se tuvo en cuenta el siguiente método de muestro. A partir de la población total, se determinó el grupo muestral con un error de muestreo de aproximadamente 3%. Para efectos de reducir el margen de error, se efectuó un muestreo estratificado con una fracción de muestreo de 0.32; este consiste en un subgrupo en el que la población se divide en segmentos y se selecciona una muestra para cada segmento (Hernández, Fernández y Collado, 2003). El muestreo se realizó teniendo en cuenta la división jerárquica presente dentro de la institución policial, los elementos de la muestra fueron elegidos bajo un criterio de selección probabilística dentro de cada subgrupo o estrato presente dentro de la población total, estos son: oficiales, suboficiales y línea base.

El número de elementos seleccionados fue proporcional al numero de policías presente dentro de cada nivel, así mismo, se determinó de forma deliberada la participación del número de sujetos por grado dentro de cada nivel, a favor de la representatividad de todos los grados, ya que estos no se encuentran divididos en un número equitativo. La muestra quedo constituida por 83 sujetos de la siguiente manera:

**Tabla 4. Muestra estratificada por niveles y grados**

<b>NIVEL</b>	<b>GRADO</b>	<b>UNIVERSO</b>	<b>MUESTRA</b>
<b>Oficiales</b>	Mayor	1	1
	Capitán	1	1
	Subtenientes	9	2
<b>Suboficiales</b>	Intendente Jefe	2	1
	Intendentes	4	3
	Subintendentes	24	6
	Sargento 1°	1	1
<b>Línea Base</b>	Patrulleros	167	53
	Agentes	44	15
<b>TOTAL:</b>		<b>253</b>	<b>83</b>

El tipo de muestreo utilizado para el grupo focal, no respondió a criterios estadísticos, sino estructurales, es decir de representatividad; las personas seleccionadas fueron elegidas por su ubicación en el lugar, día y horas de la reunión y su grado de representación estuvo determinado por su pertenencia a la Policía Nacional, en especial su pertenencia a la población específica de estudio, es decir, los Policías Profesionales Adscritos al Distrito I Turístico de la ciudad de Santa Marta.

### ***Técnicas e Instrumentos***

#### ***Cuestionario semi-estructurado***

Se aplicó una encuesta semiestructurada que solicitó información demográfica básica (edad, estado civil, nivel educativo, grado y tiempo en la institución), que cuenta con 20 ítems con opción única de respuesta, los cuales indagan acerca de las microvariables Información, actitud y creencias, cada ítem consta de 6 opciones de respuesta, excepto las formuladas tipo escala Likert que tiene 5 opciones de respuesta. Al ser semi-estructurado, el instrumento permitió al encuestado ampliar su respuesta ya sea proponiendo una nueva respuesta o explicando una de las opciones dadas en el cuestionario. (Ver anexo 1)

Los Ítems del instrumento, Encuesta sobre la Representación Social del Conflicto Armado Colombiano en los Policías Profesionales adscritos al Distrito I Turístico de Santa Marta RESOCAC, (sigla que será utilizada para referirse en adelante al instrumento), están distribuidos de la siguiente manera:

**Tabla 5. Ítems de las subescalas del RESOCAC.**

<b>SUBESCALAS</b>	<b>ÍTEMS</b>
<b>Información</b>	7 ítems (1,2,3,4,5,6,7)
<b>Actitud</b>	8 ítems (8,9,10,11,12,13,14,15)
<b>Creencias</b>	5 ítems (16,17,18,19,20)
<b>Total</b>	<b>20 ítems</b>

Los ítems del 1 al 7 del cuestionario, indagan acerca de la microvariable información, es decir, acerca de los conocimientos que tienen los policías acerca del Conflicto Armado Colombiano, tanto en cantidad como en calidad de dicha información, así como del proceso de comunicación que desarrollan en torno al fenómeno. Los ítems del 8 al 15, indagan en relación a la microvariable actitud, en esta medida pretenden conocer la orientación favorable o desfavorable de los policías hacia determinados hechos que están involucrados dentro del fenómeno del Conflicto Armado Colombiano, sus juicios particulares y las valoraciones construidos en torno a él. Los últimos 5 ítems, profundizan en un elemento que hace parte de la microvariable información, a saber, las creencias, pero que fue tratado a parte dentro del documento dado en el carácter particular y componente subjetivo que lo definen y su importancia capital dentro del proceso de análisis.

**Construcción y validación:** El instrumento fue construido por los investigadores con el apoyo de la directora de Proyecto de grado, teniendo en cuenta la operacionalización de la variable Representación Social y el fenómeno del Conflicto Armado , así como las características propias de la población; inicialmente, se construyeron un número considerable de ítems para cada microvariable, con el propósito de ir descartando y modificando algunos de ellos, y así consignar en el instrumento final aquellos que se encontraran mejor estructurados y se consideraran más pertinentes desde el punto de vista de los objetivos de la investigación. El proceso de validación de la encuesta tuvo lugar en varios momentos dentro de la investigación. El proceso se llevó a cabo de la siguiente manera:

- **Validación por expertos:** se presentó a dos jueces expertos un documento que contenía la encuesta previamente elaborada, los principales apartes del proyecto necesarios para la respectiva evaluación (Titulo de la investigación, Planteamiento del problema, Justificación, Objetivos, Definición de Variables y Metodología), y un formato de evaluación. Las expertas son: la Doctora

**Liliana Bautista**, Psicóloga de la Universidad Nacional, Máster en Desarrollo Familiar de la Universidad del Norte. Con catorce años de experiencia en el área social, especialmente en los temas de Conciliación Comunitaria y Solución Pacífica de Conflictos; Atención a población vulnerable y desplazada para el Mejoramiento de Ingresos y Fortalecimiento del Pensamiento Financiero; Atención Humanitaria en general. Seis años como catedrática universitaria, incluyendo un año como Directora de Investigaciones en la Universidad Antonio Nariño de Aracataca y la dirección de diversos trabajos de grado de estudiantes de psicología. Alternadamente ha ejercido la consulta psicológica en el Hospital Central de la Policía Nacional y en el Hospital San Juan de Dios de Bogotá, y posteriormente en la Clínica de Nuestra Señora del Rosario de la Policía del Magdalena; y la Psicóloga **Carmelina Paba**, directora del grupo de investigación categoría A en COLCIENCIAS, “Cognición Y Educación” y docente de la Universidad del Magdalena, quien revisó el instrumento a nivel metodológico. Ambos jurados diligenciaron el formato de evaluación entregado con el instrumento, aprobando la relevancia, pertinencia y aspectos formales del 100% de los ítems y opciones de respuesta; sugiriendo algunas modificaciones y correcciones de forma, (ver anexo 2) las cuales fueron tenidas en cuenta para perfeccionar el instrumento, antes de pasar a la aplicación de la prueba piloto.

- **Prueba piloto:** Se procedió con la validación estadística del instrumento, mediante la aplicación de una prueba piloto con un número representativo de 20 policías que contaban con las mismas características de la población de estudio, los resultados fueron ingresados al programa de análisis estadístico SPSS 11.5 para Windows, lo cual permitió estimar la confiabilidad y validez del instrumento, arrojando los siguientes resultados:

Los resultados mostraron una varianza del 79,7% lo que sugirió que los ítems explican en un porcentaje alto el comportamiento de las personas.

Así mismo el coeficiente de fiabilidad Alfa de Cronbach que proyecta resultados de 0 a 1, sugirió una consistencia interna de 0.61, lo que indica que la prueba es aceptablemente homogénea entre los ítems que la conforman, aspecto considerado como positivo, teniendo en cuenta que no se trata de una prueba estandarizada. (Ver Anexos 3 y 4)

Tanto los resultados de la valoración por expertos, como la evaluación estadística y el análisis de la prueba piloto, validaron la aplicación del instrumento en el contexto y la población para la que fue construida, la población policial profesional perteneciente la Distrito I Turístico de Santa Marta.

### **Grupo focal**

Dentro de la investigación, se decidió utilizar la técnica de Grupo Focal. La Página Web [www.investigalia.com](http://www.investigalia.com), desarrollada por José A. Lomeña Villalobos con el apoyo de colaboradores con experiencia demostrada en la investigación y con el propósito de fomentar la investigación en Atención Primaria de Salud; Dedicó un link especial a describir las principales técnicas cualitativas, dentro de las que se encuentra el grupo focal, del que afirman, “Permite conocer el abanico de opiniones. Se puede utilizar antes, durante y después de un proyecto de investigación para obtener la percepción y creencias que el grupo tiene sobre determinados servicios.” (Lomeña, 2001). En nuestro caso particular un hecho social, *El Conflicto Armado*.

#### **▪ Objetivo del grupo Focal**

Profundizar la información obtenida a través de la aplicación de la encuesta, especialmente en relación a las variables de campo de representación (percepción e imágenes), actitud y creencias; a través de la expresión de opiniones que se desarrolle entre los participantes a partir de su experiencia personal y como miembros de una misma institución acerca del fenómeno de investigación, *El Conflicto Armado Colombiano*.

- **Participantes**

Cada grupo focal contó con la participación de 6 a 10 Policías Profesionales adscritos al Distrito I Turístico de la Policía Nacional de la Ciudad de Santa Marta, el cual fue el único requisito a tener en cuenta al momento de realizar la selección. Así mismo, en cada reunión, uno de los investigadores, hizo las veces de *moderador*, presentando la temática de la reunión y las preguntas de forma clara, guiando la discusión, intentando mantener el orden y estimulando la participación; el otro investigador, sirvió de *relator y observador*, anotando las respuestas y expresiones tanto verbales como paraverbales de los participantes.

- **Lugar y tiempo**

Las reuniones se desarrollaron en las Instalaciones del Comando de Policía del Magdalena, contando éste con las condiciones mínimas de comodidad y libre de estímulos que pudieran distraer la atención de los participantes. Cada grupo focal no excedió 90 minutos en su duración.

- **Proceso**

**Inicio:** Se hizo la presentación de la Investigación y se dio la bienvenida a los participantes asignándoles unas escarapelas numeradas del 1 al 10 para identificarlos y preservar el principio de confidencialidad; acto seguido el moderador presentó el objetivo de la investigación así como las especificaciones de la técnica Grupo Focal y el propósito de la misma. Se utilizó de una grabadora que permitió la recolección fidedigna de la información.

**Desarrollo:** El moderador procedió con la enunciación de las preguntas estímulo, teniendo cuidado de encausar la discusión, para llegar finalmente a los puntos clave del grupo focal, así mismo, procuró mantener el orden y promover la participación de todos los integrantes.

**Cierre:** se finalizó cada el grupo focal, agradeciendo la valiosa colaboración de cada uno de los participantes.

El procedimiento para el grupo focal fue consignado en un formato que sirvió como guía dentro del desarrollo de cada grupo y permitió el control de las especificaciones a tener en cuenta para su validez, (Ver anexo 5).

### ***Procedimiento***

La investigación se realizó en cuatro fases:

#### **Fase I**

Construcción del Instrumento: Se construyó un Cuestionario Semiestructurado denominado RESOCAC, entre los meses de febrero de 2006 y noviembre de 2007, teniendo en cuenta los objetivos pretendidos dentro de la Investigación; se procedió con la validación del instrumento inicialmente por Jurados Expertos y posteriormente con la aplicación de una prueba piloto.

#### **Fase II**

Recolección: Esta etapa se desarrolló entre los meses de noviembre y diciembre de 2007, mediante la aplicación de la encuesta RESOCAC previamente construida y validada por los investigadores. En el momento de la aplicación, la cual fue realizada en las estaciones en que laboran los policías, se explicaron los alcances de la investigación, así como las consideraciones a tener en cuenta para el diligenciamiento de la encuesta, y se procedió con la aplicación a aquellos policías que decidieron participar voluntariamente en el estudio. Así mismo, se llevaron a cabo tres grupos focales cada unos de los cuales se desarrolló con grupos de policías diferentes y en distintos momentos en el tiempo, teniendo en cuenta que hicieran parte de la población general.

### **Fase III**

Procesamiento: se procedió a analizar la información obtenida por medio de los instrumentos de recolección, para el caso del cuestionario RESOCAC se utilizó el programa estadístico SPSS 11.5 para Windows y en el caso de los grupos focales los datos fueron examinados a través del Software ATLAS TI. Esta fase será ampliada en un aparte posterior.

### **Fase IV**

Análisis: una vez obtenidos los resultados arrojados por el SPSS y el ATLAS.Ti 5, se procedió a analizar los resultados más dicentes, es decir, aquellos que respondían a los objetivos planteados dentro de la investigación, para lo cual se tuvieron en cuenta los porcentajes más significativos, aquellos que permitieran discriminar en mayor medida la Representación de los Policías frente al Conflicto Armado, así como la teoría; al mismo tiempo se le fue confiriendo sentido, organización y valor a la información obtenida , ya que como parte de una Representación Social no responden a partes aisladas que componen un todo, más bien el grado de relación e interacción entre los datos define el carácter mismo de la representación.

### ***Procesamiento de la Información***

#### ***Interpretación del Cuestionario***

En cuanto al análisis estadístico de los resultados de cada subescala (información, campo de representación y actitud), se realizó a través del programa SPSS 11.5 para Windows. Las novedades incluidas en este módulo, le proporcionan un mayor poder analítico, un software muy sencillo de utilizar para la elaboración de informes además de una inmejorable presentación de los resultados. Esta versión incluye una presentación preliminar en la construcción de la tabla para así personalizar el diseño y ver cual sería el resultado final, control de la producción durante el proceso de creación de la

tabla, mejora en el tratamiento de los datos y una mejorada sintaxis de los comandos.

### ***Interpretación del Grupo Focal***

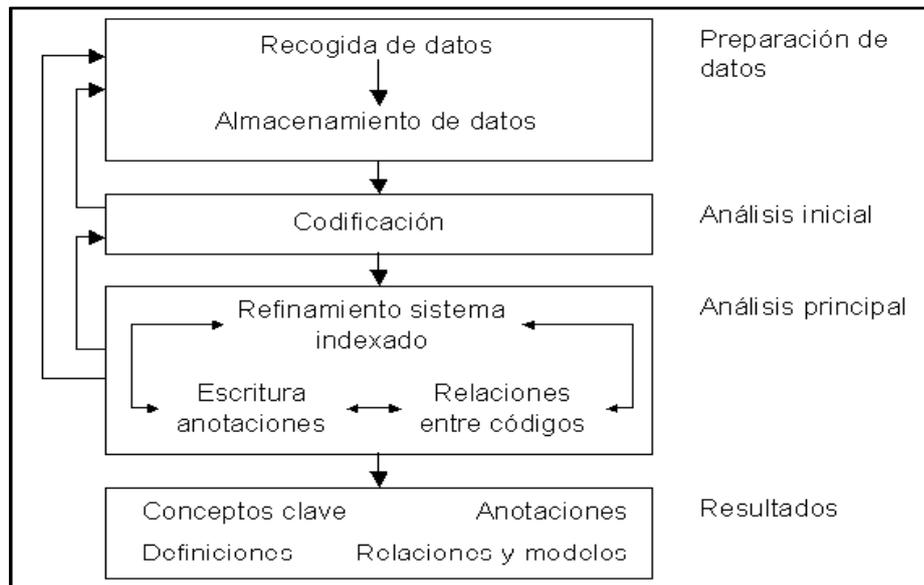
Una vez finalizado cada grupo focal, se procedió a concluir inmediatamente la discusión e información recolectada, los puntos más relevantes y significativos ya que es más fácil reconstruir lo sucedido inmediatamente.

Para efectos del análisis de la información, se transcribieron las grabaciones inmediatamente para reconstruir no solo la atmósfera de la reunión sino también lo tratado (ver anexo 6). Posteriormente, se analizaron los relatos, actitudes y opiniones que aparecen reiteradamente o comentarios sorprendentes, conceptos o vocablos que generaron algunas reacciones positivas o negativas de los participantes, etc. Para facilitar el análisis, se utilizó el Software para Análisis Cualitativo para Datos Textuales ATLAS.Ti 5 versión 3.03.

El ATLAS.Ti 5 es una herramienta informática cuyo objetivo es facilitar el análisis cualitativo de principalmente, grandes volúmenes de datos textuales. Puesto que su foco de atención es el análisis cualitativo, no pretende automatizar el proceso de análisis, sino *simplemente* ayudar al intérprete humano agilizando considerablemente muchas de las actividades implicadas en el análisis cualitativo y la interpretación. (Muñoz, 2005)

El ciclo de análisis de la información aportada por los grupos focales, que por su complejidad y extensión pudo resultar más tediosa, fue facilitado por este software al seguir la siguiente estructura:

**Gráfico 1. Ciclo de Análisis ATLAS Ti**



Fuente: Análisis Cualitativo para Datos Textuales ATLAS.Ti 5 versión 3.03. (Muñoz, 2005).

Los datos obtenidos a través de ambas técnicas de investigación fueron analizados e interpretados a la luz de la teoría de la Representación Social, teniendo especial cuidado de guardar coherencia y fidelidad con lo expresado por los policías evitando en la medida de lo posible realizar inferencias personales en torno a ello.

Finalmente, se discutió la información dentro del grupo de investigación y se articularon ambos resultados, lo que permitió llegar a las conclusiones de la investigación.

### **Consideraciones Éticas**

La investigación fue cimentada en los principios éticos fundamentales a tener en cuenta cuando se trabaja con seres humanos, como lo son los principios de autonomía y benevolencia o no maleficencia. Se tendrán en cuenta algunas consideraciones éticas planteadas en la ley 1090 de 2006, Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología en Colombia (Congreso de la Republica, 2006); sustentada en principios fundamentales como la

responsabilidad, confidencialidad, bienestar, respeto y dignidad del usuario. En el proceso se tuvieron en cuenta las siguientes consideraciones:

**Participación voluntaria:** inicialmente, se contó con el respaldo institucional, sustentado en el convenio #03598-06-2005 establecido entre la UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA y la POLICÍA NACIONAL, y oficio firmado por el actual Comandante de la Policía del Magdalena, Coronel ROQUE ÁNGEL LARA TELLO. De otra parte, cada policía que participó en el desarrollo de la investigación fue informado previamente de las condiciones bajo las que participaría así como de los alcances e implicaciones del proyecto, quedando en la completa libertad de aceptar o rechazar su participación dentro de la misma, respetando sus valores y convicciones personales.

**Beneficencia – No Maleficencia:** la información suministrada por los policías, no fue utilizada para fines distintos a los planteados dentro de la investigación. No se permitió el acceso de terceros a información que pudiera ser utilizada en contra de los participantes o de la institución en general. Bajo ninguna circunstancia se permitió que el proceso o los resultados obtenidos perjudicaran a los policías, evitando la violación de cualquiera de los derechos fundamentales de los seres humanos, respetando a cada participante en su persona, bienes y honra.

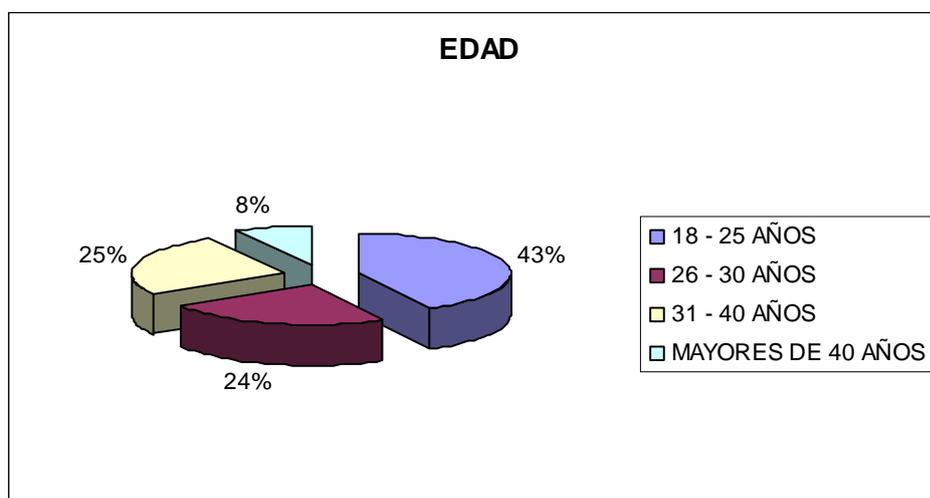
**Confidencialidad:** teniendo en cuenta que la investigación se desarrolló en el marco de un fenómeno de alto impacto y una institución con implicaciones sociales, jurídicas y políticas; la información a la que se tuvo acceso durante el transcurso del proceso fue tratada bajo un alto grado de confidencialidad, así mismo, bajo ninguna circunstancia fueron revelados los nombres de los participantes, En este sentido, la grabación contó con el conocimiento y consentimiento de los participantes, y se utilizó con la autorización de los mismos.

## RESULTADOS

La presentación de los resultados incluye en primera instancia la identificación sociodemográfica de los Policías adscritos al Distrito I Turístico de la Policía Nacional de la ciudad de Santa Marta que participaron en la investigación; seguidamente se muestra lo pertinente a la información (conocimiento, creencias y comunicación), a las actitudes (valoraciones y opinión), y por ultimo, el campo de representación (percepción e imágenes) que ha construido esta población en relación al Conflicto Armado Colombiano.

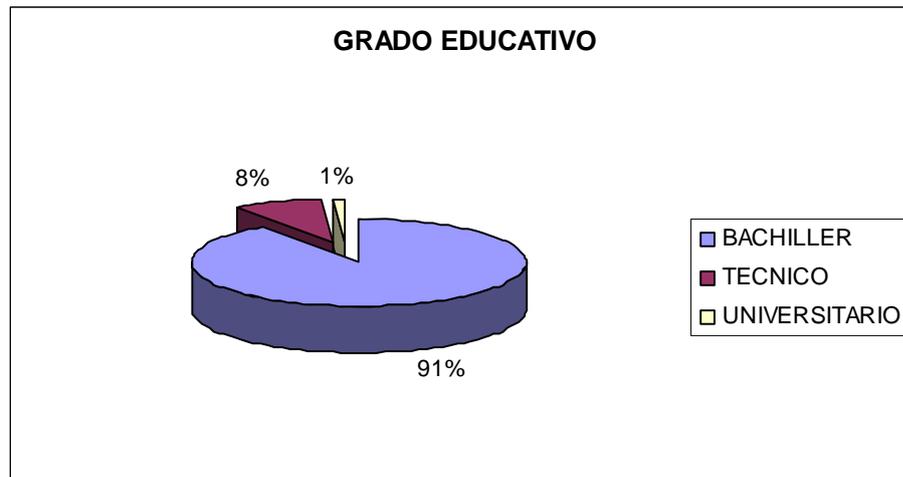
La investigación contó con la participación de 83 policías a los que se les aplicó el instrumento RESOCAC y 25 distribuidos en los tres grupos focales realizados.

Gráfico 2



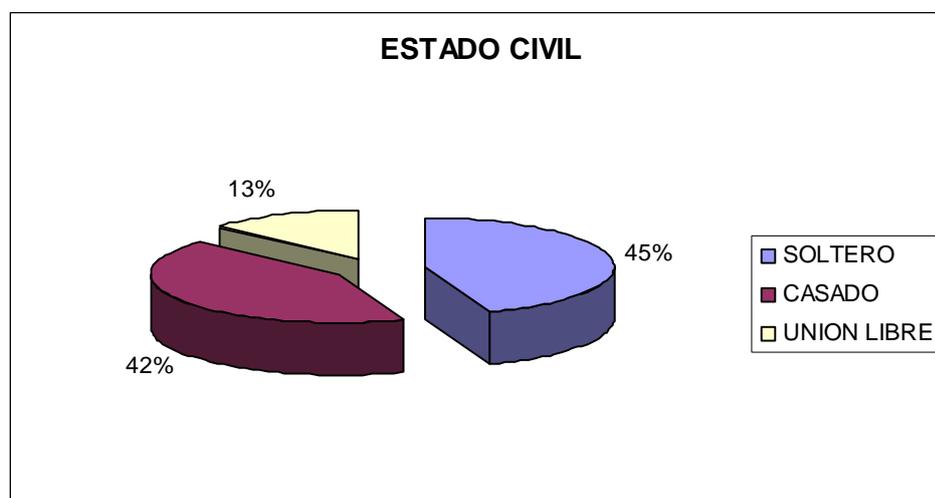
En lo concerniente a la variable edad, se evidencia que el cuarenta y tres por ciento (43%) de policías se encuentran entre 18 y 25 años, solo un ocho por ciento (8%) son mayores de 40 años y el resto de la población (49%) oscila entre 26 y 40 años. El promedio de edad fue de 29 años.

**Gráfico 3**



En cuanto al grado educativo alcanzado por los policías participantes, se observó que en su mayoría (91%) son bachilleres y solo un porcentaje reducido (1%) es universitario.

**Gráfico 4**



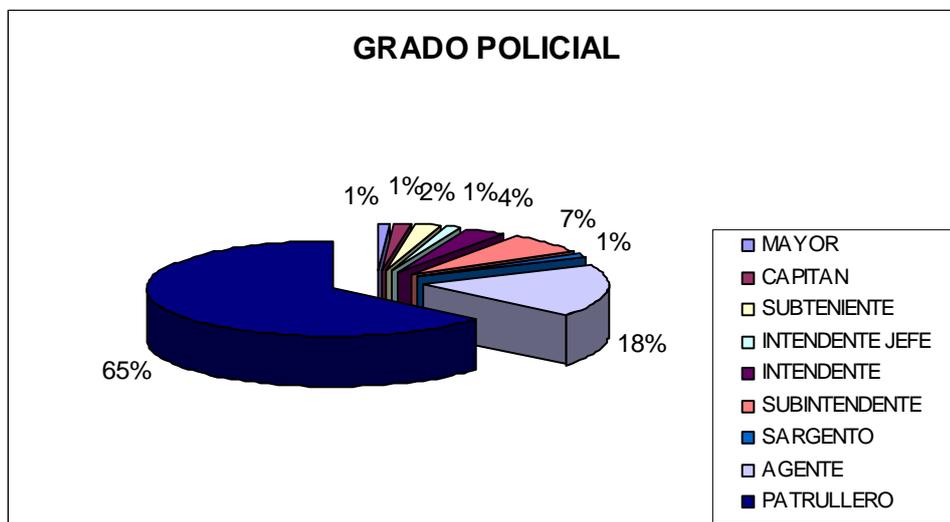
En lo que respecta al estado civil se encontró que la población casada (42%) y la población soltera (45%) son relativamente equivalentes, constituyendo entre ambas casi la totalidad de la población.

Gráfico 5



Los resultados muestran que más de la mitad de los policías participantes (66%) tienen entre 0 y 10 años de pertenecer a la Policía Nacional y el porcentaje restante (34%) corresponde a los policías que tienen entre 11 y 21 años de tiempo en la institución.

Gráfico 6

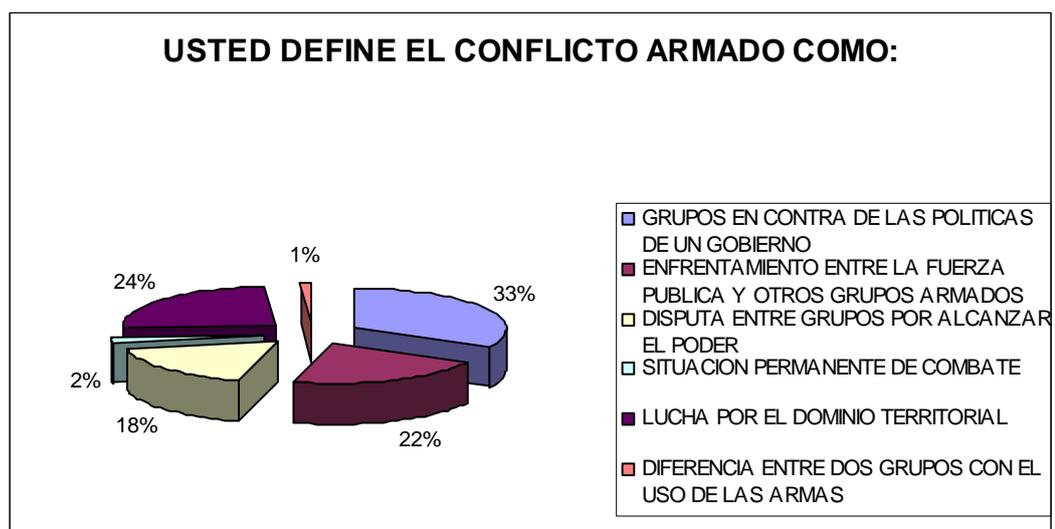


En relación al grado policial, la población estuvo representada en su mayoría (65%) por patrulleros, seguidos por los agentes (18%) y el porcentaje restante (17%) distribuido en los demás grados policiales.

La variable **información** que poseen los policías adscritos al Distrito I Turístico de la Policía Nacional de la ciudad de Santa Marta, con respecto al Conflicto Armado Colombiano, incluye el conocimiento adquirido, las creencias construidas y los procesos de comunicación aprendidos.

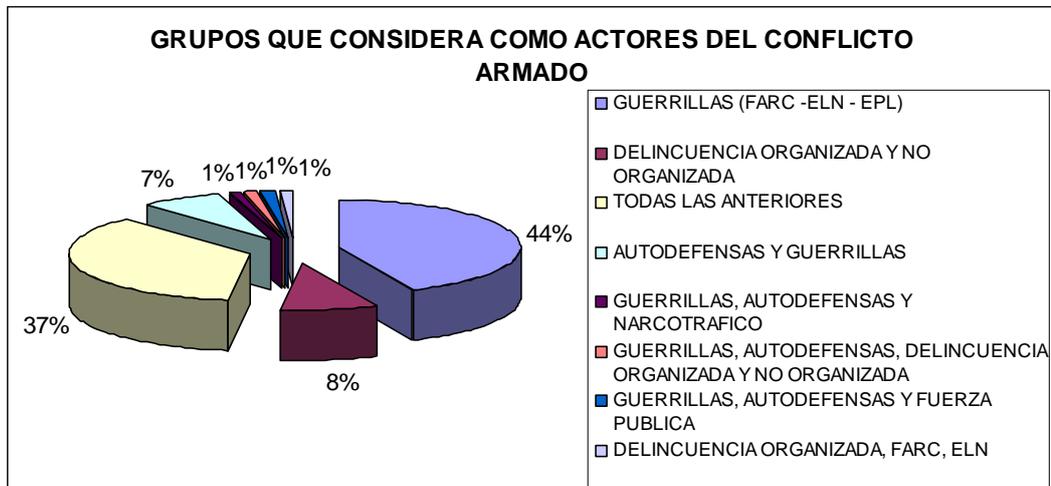
En relación al componente **conocimiento**, haciendo referencia al conjunto de información acumulada con relación al Conflicto Armado y que determina en gran medida la formación de la Representación Social, ya que el conocimiento genera creencias, sentimientos y actitudes y puede en la medida en que es asimilado y procesado promover determinadas acciones. Se encontró que:

Gráfico 7



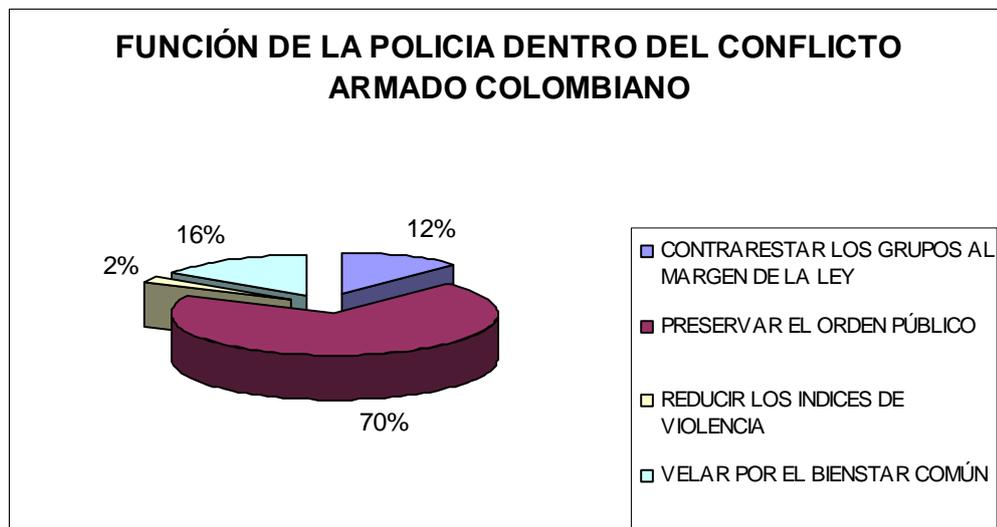
En cuanto a la definición de Conflicto Armado, un treinta y tres por ciento (33%) de policías lo considera como grupos en contra de las políticas de un gobierno, un veinticuatro por ciento (24%) asegura que es una lucha por el dominio territorial, el veintidós por ciento (22%) lo define como un enfrentamiento entre la fuerza pública y otros grupos armados y el dieciocho por ciento (18%) lo considera como disputa entre grupos por alcanzar el poder.

**Gráfico 8**



En lo que respecta a los actores del Conflicto Armado , casi la mitad de policías (44%) reconoce como actores a las guerrillas (FARC, ELN y EPL) y un treinta y siete por ciento (37%) considera que las guerrillas, autodefensas y/o paramilitares, fuerza pública, delincuencia organizada y no organizada son participantes directos del Conflicto Armado .

**Gráfico 9**

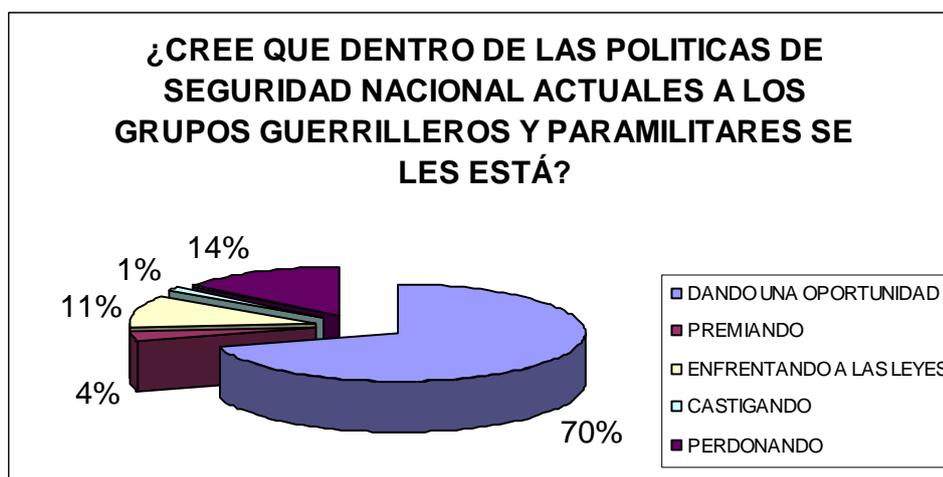


De acuerdo a los resultados se puede observar que la mayor parte de los policías (70%) considera que su función dentro del Conflicto Armado es

preservar el orden público y solo un dos por ciento (2%) de la población piensa que la función que les corresponde es reducir los índices de violencia.

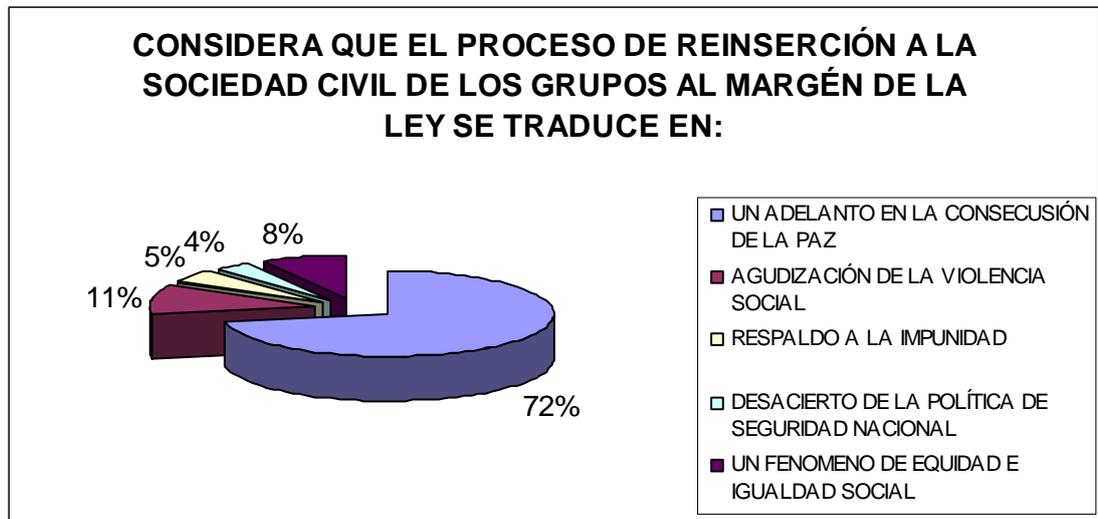
En lo que respecta a las **creencias**, entendiéndolas como los conocimientos vistos desde su carácter práctico, es decir, la información que ha sido afectada por el entorno y las experiencias de los policías y modificada por efectos de la adaptación, se obtuvieron los siguientes resultados.

Gráfico 10



En relación a las políticas de seguridad nacional actuales, la mayoría de la población (70%) considera que a los grupos al margen de la ley se les está dando una oportunidad, mientras que un cuatro por ciento (4%) cree que se les está premiando y un porcentaje mínimo (1%) cree que se les está castigando.

Gráfico 11



Con respecto al proceso de reinserción, los policías en su mayoría (72%) consideran que este hecho se traduce en un adelanto para la consecución de la paz y solo un cuatro por ciento (4%) cree que es un desacierto de la política de seguridad nacional.

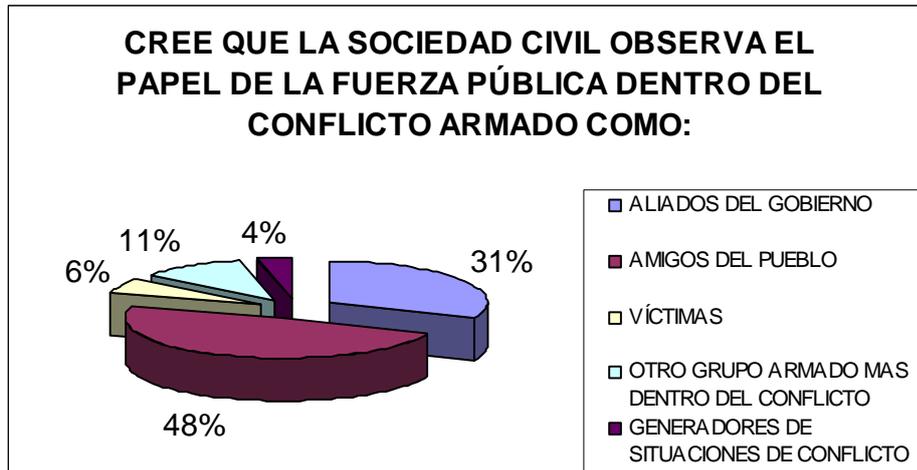
Gráfico 12



Los resultados muestran que la razón principal por la que los miembros de los grupos al margen de la ley hacen parte de los mismos es en un cuarenta y dos por ciento (42%) la necesidad de dinero, seguido en un veintitrés por ciento (23%) que creen que la causa son las presiones y amenazas; solo un siete por

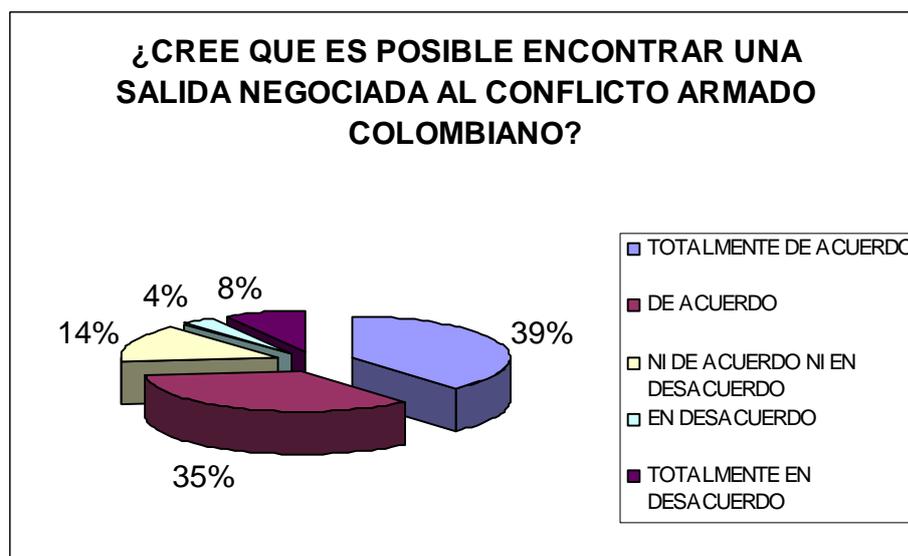
ciento (7%) considera que se debe al resentimiento hacia otros grupos armados.

Gráfico 13



En cuanto a la forma en que creen los policías que son percibidos u observados por la sociedad civil, un poco menos de la mitad (48%) creen que son vistos como amigos del pueblo, el treinta y uno por ciento (31%) considera los ven como aliados del gobierno; un porcentaje mínimo (4%) cree que son observados como generadores de situaciones de conflicto.

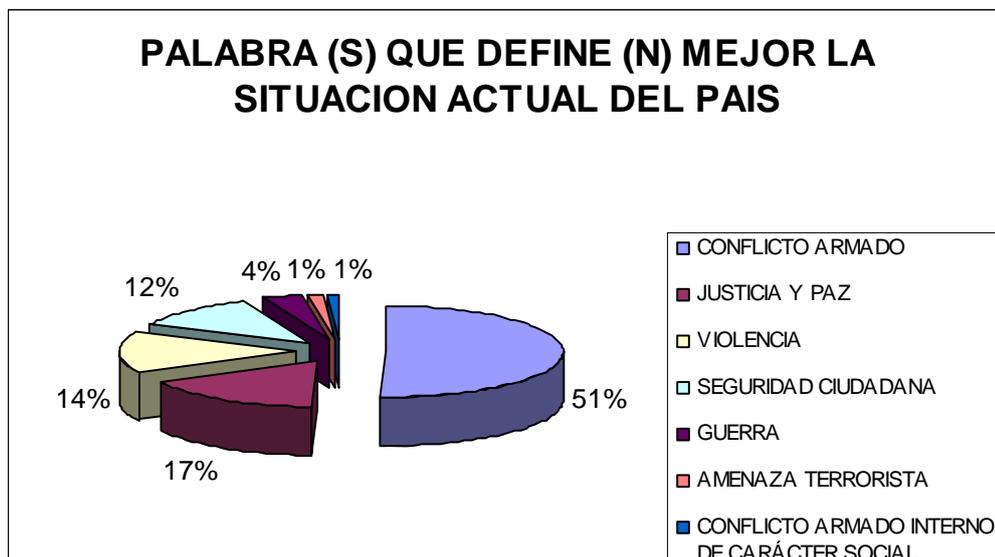
Gráfico 14



Al indagar sobre la posibilidad de encontrar una salida negociada al Conflicto Armado Colombiano, la mayor parte de los policías (74%) cree que de alguna manera si se puede lograr, sosteniendo que “El país no aguanta más secuestro, muertes, etc.... con verdadera voluntad se podrá”, mientras que solo un doce por ciento (12%) no cree que este hecho sea posible y manifiestan “Ya que estos grupos ya están acostumbrados a conseguir dinero por medio de la venta de droga”.

Acerca del componente **comunicación**, el cual hace referencia a características del proceso por el cual la población objeto de estudio construye, se expresa y comparte grupal o socialmente la representación en torno a la dinámica del Conflicto Armado Colombiano, se obtuvieron los siguientes resultados.

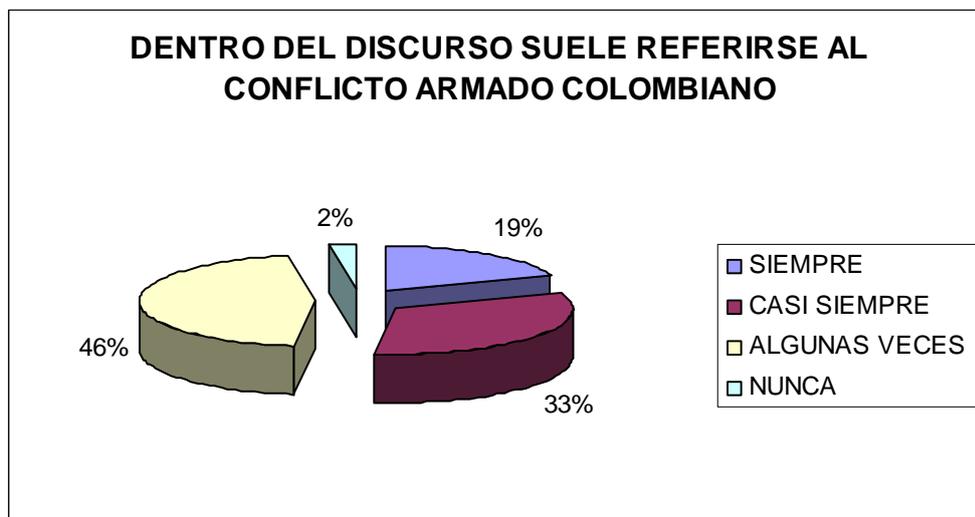
Gráfico 15



En lo concerniente a la situación actual colombiana se encuentra que un poco más de la mitad de la población (51%) considera que Conflicto Armado es la palabra que mejor define esta situación, un porcentaje menor (17%) piensa que

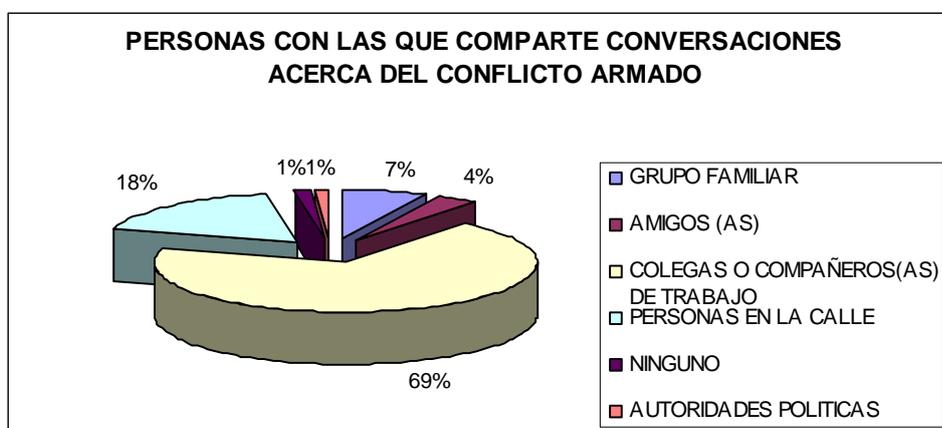
es justicia y paz, otro tanto (14%) que es violencia y el doce por ciento (12%) opina que puede ser definida como seguridad ciudadana.

Gráfico 16



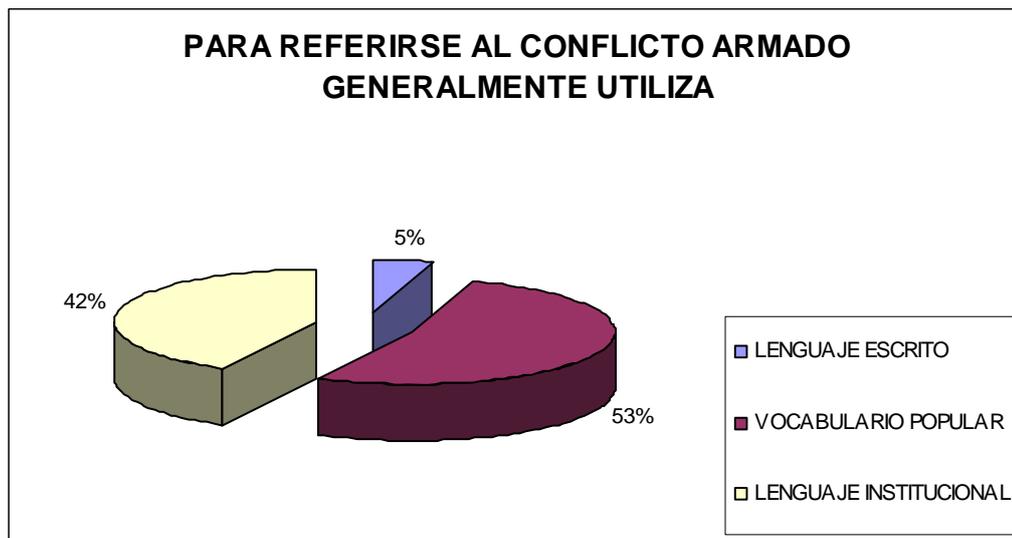
En relación a la frecuencia con la que suelen referirse al tema del Conflicto Armado dentro de su discurso, se hace evidente que un alto porcentaje de policías (52%) suele hablar del tema frecuentemente, un cuarenta y seis por ciento (46%) lo hace solo algunas veces y un porcentaje inferior (2%) no habla del tema nunca.

Gráfico 17



Por otra parte, más de la mitad de policías (69%) afirma que comparte el tema del Conflicto Armado con colegas o compañeros de trabajo, mientras que el uno por ciento (1%) asegura no hablar del tema con ninguna persona; así mismo, otro uno por ciento (1%) establece conversaciones de este tipo con autoridades políticas.

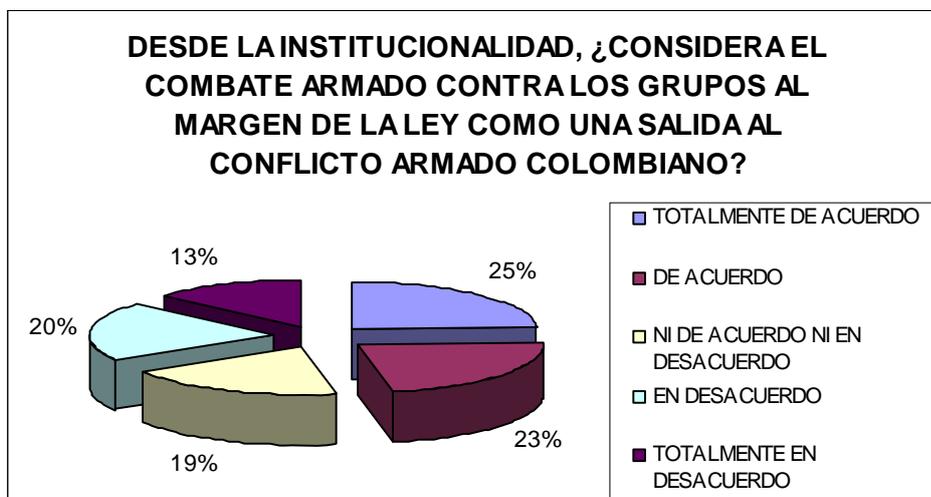
Gráfico 18



En cuanto al lenguaje que utilizan para referirse al Conflicto Armado, se pudo establecer que un poco más de la mitad (53%) utiliza el vocabulario popular y un cuarenta y dos por ciento (42%) se comunica a través del lenguaje institucional.

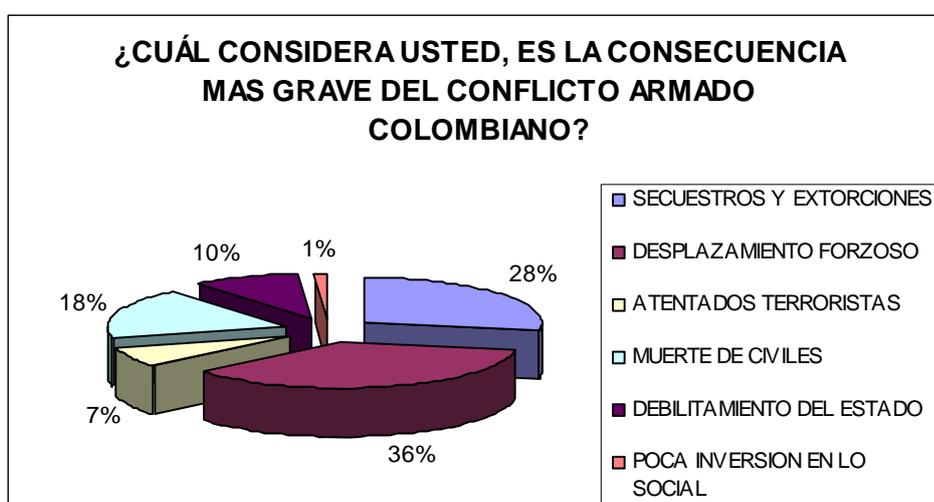
El componente **actitud** dentro de la investigación, está relacionado con las opiniones y valoraciones, es decir, con la posición que asumen los policías frente al Conflicto Armado Colombiano; a continuación se presentan los resultados obtenidos en este sentido.

Gráfico 19



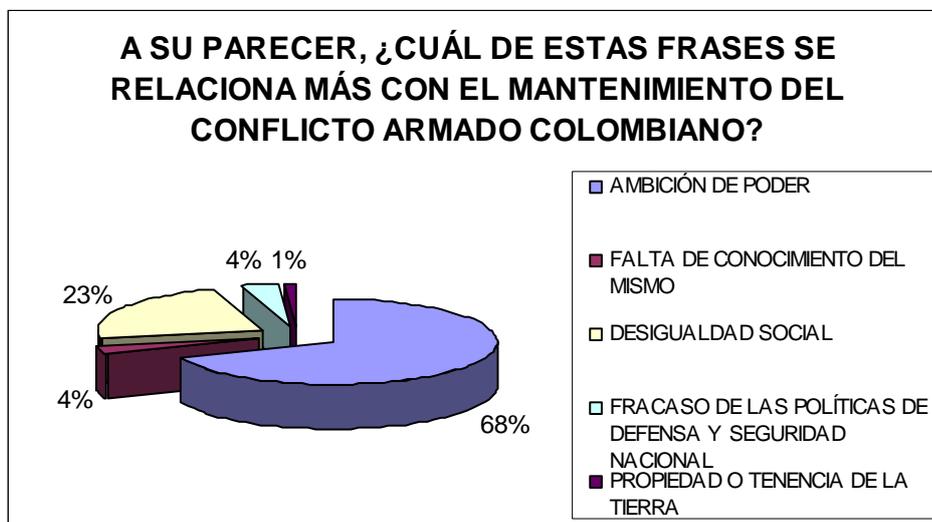
En lo que respecta a la utilización del combate armado como salida al conflicto, un cuarenta y ocho por ciento (48%) lo observa de manera positiva, en este sentido expresan *“De acuerdo, porque como miembro de la institución toca combatir a todos los bandidos”*; mientras que un treinta y tres por ciento (33%) de alguna manera lo rechazan expresándolo en frases como *“Esta guerra no se resuelve con las armas ni en el campo, se resuelve con dialogo”*; por otra parte un diecinueve por ciento (19%) mantiene una posición neutral, *“Si no se enfrenta un grupo armado que atenta contra la seguridad, el estado muestra debilidad, pero también se necesita acuerdos de paz”*.

Gráfico 20



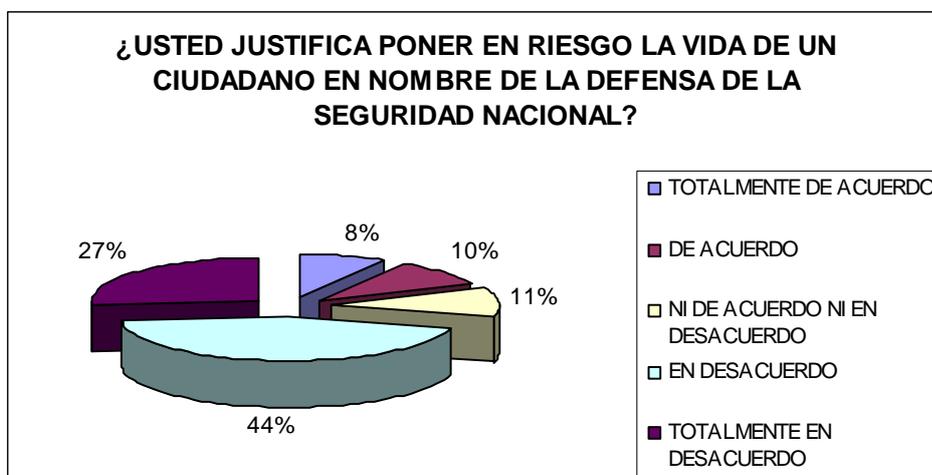
En lo correspondiente a las consecuencias del Conflicto Armado Colombiano, se evidencia que por una parte el treinta y seis por ciento (36%) se inclina a pensar que es el desplazamiento forzoso y el veintiocho por ciento (28%) opina que son los secuestros y extorsiones; por otra parte en un porcentaje inferior (18% y 10%) consideran que son la muerte de civiles y el debilitamiento del estado respectivamente.

Gráfico 21



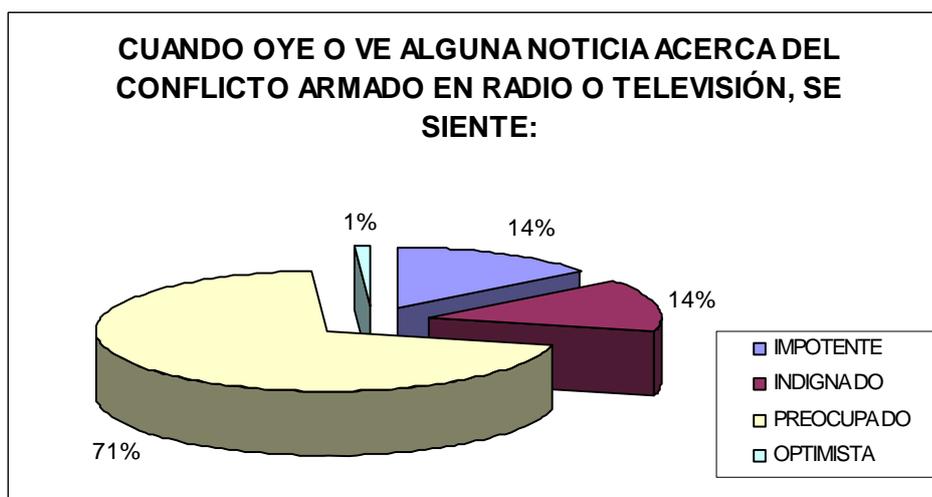
Se encontró, que en relación al mantenimiento del Conflicto Armado Colombiano las frases que más asocian los policías en su orden son, la ambición de poder con un sesenta y ocho por ciento (68%) y la desigualdad social con un veintitrés por ciento (23%), solo el uno por ciento (1%) considera que es la propiedad o tenencia de la tierra.

Gráfico 22



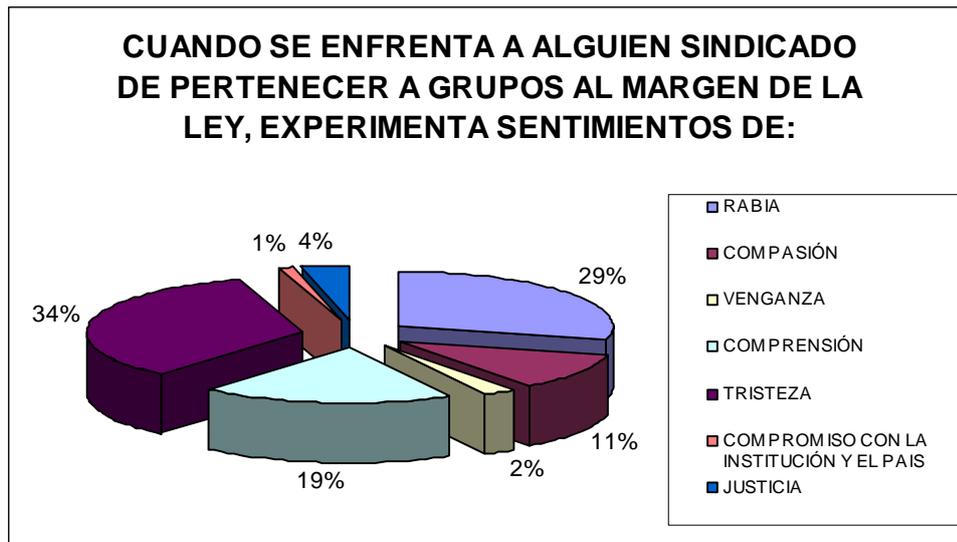
Los resultados muestran que en su mayoría (71%) los policías en alguna medida no están de acuerdo con el hecho de poner en riesgo la vida de un ciudadano en nombre de la defensa de la seguridad nacional, lo que se corrobora en la expresión de frases como *“Todos somos personas humanas y tenemos derechos fundamentales como lo es la vida, nunca pondría en riesgo la vida de un ciudadano, primero la mía”*, mientras que un dieciocho por ciento (18%) manifiesta algún respaldo hacia esta situación, *“A veces es necesario para lograr el objetivo (la paz)”*

Gráfico 23



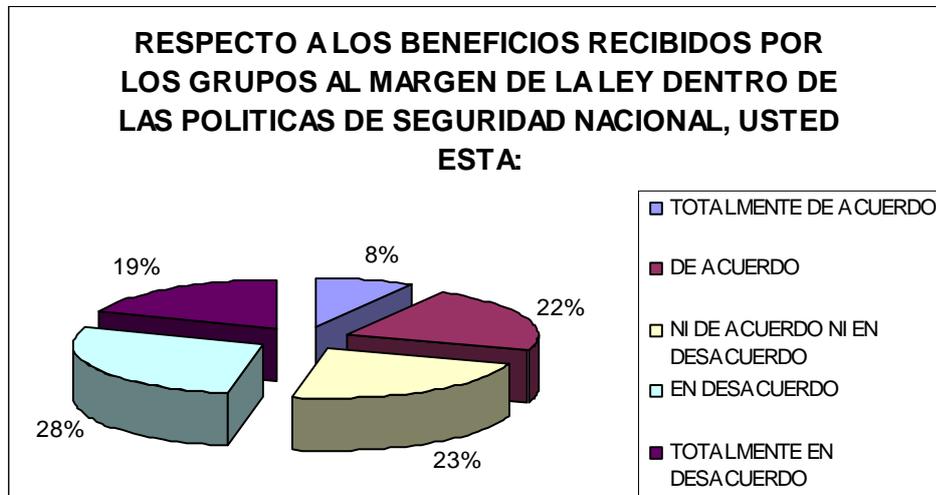
En cuanto a los sentimientos que suscita en ellos una noticia relacionada con el Conflicto Armado, se evidencia que en un alto porcentaje (71%) los policías experimentan preocupación, mientras que solo un uno por ciento (1%) se muestra optimista.

Gráfico 24



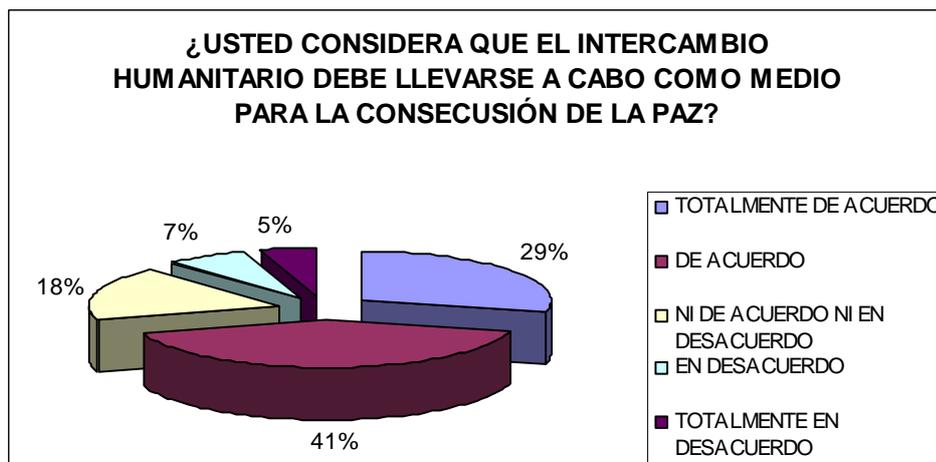
Por otra parte se encuentra, que ante la posibilidad de enfrentarse a alguien sindicado de pertenecer a un grupo al margen de la ley, un treinta y cuatro por ciento (34%) experimenta sentimientos de tristeza, un veintinueve por ciento (29%) manifiesta sentir rabia, mientras que un diecinueve por ciento (19%) siente comprensión y un once por ciento (11%) compasión; un porcentaje muy bajo (2%) manifiesta experimentar deseos de venganza.

Gráfico 25



Con respecto a los beneficios recibidos por los grupos al margen de la ley se presenta una mayor tendencia (47%) hacia el desacuerdo en alguna medida, manifestando su desacuerdo al expresar *“Ellos siguen haciendo terrorismo, burlándose del gobierno, desplazando gente y matando civiles y uniformados”*; un veintitrés por ciento (23%) no se muestra ni a favor ni en contra, enunciándolo así *“Nada repara el dolor de las víctimas, pero es necesario para el país”*; mientras que un treinta por ciento (30%) se encuentra en alguna medida de acuerdo, afirmando *“Hay que darles una oportunidad de aceptación”*.

Gráfico 26



Al indagar sobre la inclinación de los policías hacia el intercambio humanitario, se muestra un alto porcentaje de favorabilidad (70%) “*Ya que es gente que se encuentra muriendo en vida en ese encierro*”, mientras que solo un doce por ciento (12%) se muestra de alguna manera en desacuerdo, expresado en frases como “*Muchos guerrilleros no deben salir de la cárcel debido a la amenaza que representan a la sociedad*”.

Con respecto al componente **Campo de Representación**, directamente relacionado con el contenido y organización de las **imágenes** expresadas dentro de los procesos de lenguaje y **comunicación**, se hicieron evidentes 65 imágenes o conceptos diferentes, con una frecuencia de repetición de 588; para efectos interpretativos estas fueron codificadas y ubicadas según el significado dado por los policías en determinadas familias de palabras, se le confiere mayor valor a aquellas palabras que por el nivel en que son compartidas resultan realmente significativas, recordemos el carácter inminentemente social y no particular o individual de la Representación Social .

Las imágenes al ser analizadas en relación al sentido conferido por los policías a las mismas, al responder a un contexto, hecho, persona o grupo de personas y situación particular; permitieron la creación de las siguientes familias de palabras o familias de sentido.

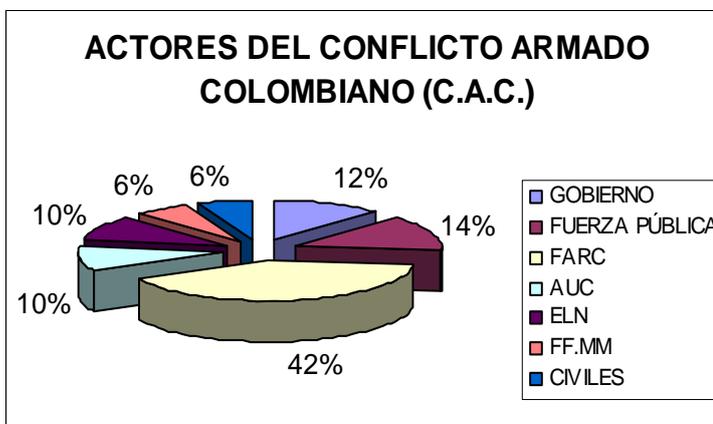
Una de las familias encontradas y que puede ser considerada como núcleo central de la Representación del Conflicto Armado Colombiano en los policías participantes fue **actores**, ya que sirvió como eje de articulación para las demás, como son: **Objetivos, accionar** de los grupos Al margen de la Ley, **Financiación, Autoimagen, Población Civil, valoración y Sentimientos hacia los grupos al Margen de la Ley, Causas, Consecuencias y Perspectiva de Futuro.**

**Gráfico 27**

**Tabla 6**

Frecuencia de evocación de imágenes - Actores

Código	F
Guerrilla (FARC)	20
Gobierno	6
Fuerza Pública	7
ELN	5
FF.MM	3
Civiles	3
AUC	5



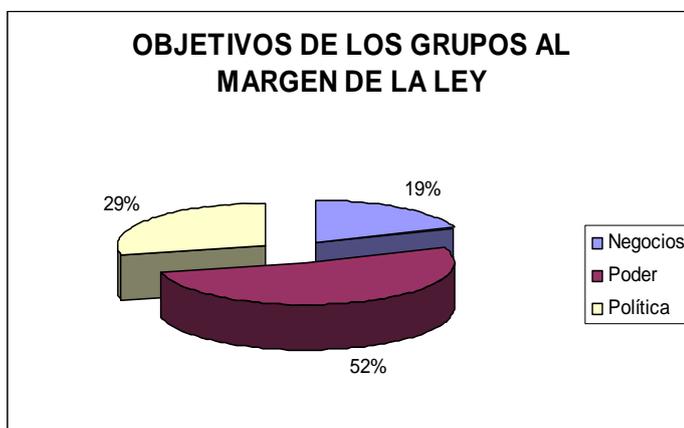
La imagen de la guerrilla, relacionada en el discurso específicamente con el grupo de las FARC como actor directo del Conflicto Armado muestra una alta frecuencia de aparición cuarenta y dos por ciento (42%), seguida por la imagen de la Fuerza Pública (14%), y Gobierno con un doce por ciento (12%).

**Gráfico 28**

**Tabla 7**

Frecuencia de evocación de imágenes - Objetivos G.M.L.

Código	F
Negocios	4
Poder	11
Política	6

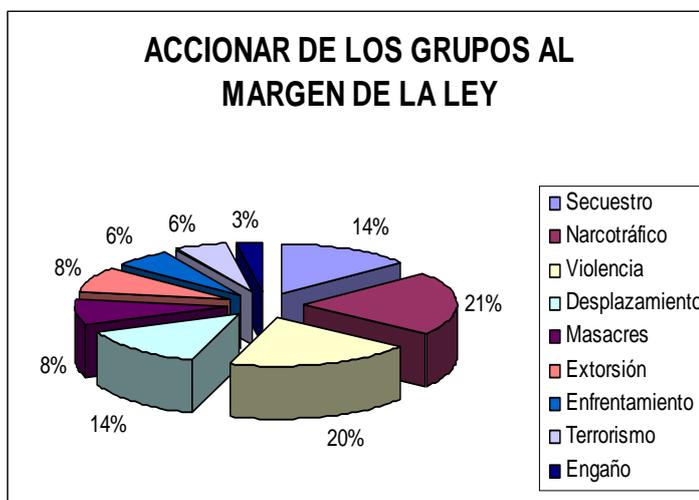


Al referirse a los Objetivos de los Grupos Ilegales, surge en el discurso de los policías en mayor porcentaje (52%) el concepto de Poder, seguido por el concepto de Política con un veintinueve por ciento (29%), y en un porcentaje menor (19%) el concepto de Negocios.

**Gráfico 29**

**Tabla 8**  
Frecuencia de evocación  
Accionar G.M.L.

Código	F
Secuestro	10
Narcotráfico	15
Violencia	14
Desplazamiento	10
Masacres	6
Extorsión	6
Enfrentamiento	4
Terrorismo	4
Engaño	2

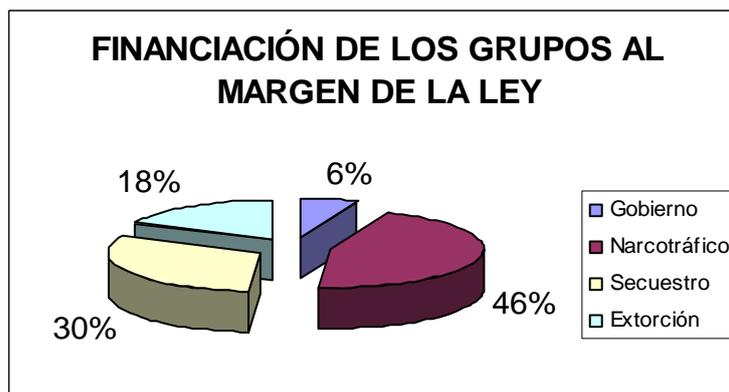


Las imágenes o conceptos que expresan con mayor frecuencia los policías para referirse al accionar de los Grupos al Margen de la Ley son con un veintiuno por ciento (21%) el Narcotráfico y con un veinte por ciento (20%) Violencia, un veintiocho por ciento (28%) se encuentra dividido equitativamente entre los conceptos de Secuestro y Desplazamiento.

**Gráfico 30**

**Tabla 9**  
Frecuencia de evocación  
Financiación G.M.L.

Código	F
Gobierno	2
Narcotráfico	15
Secuestro	10
Extorsión	6



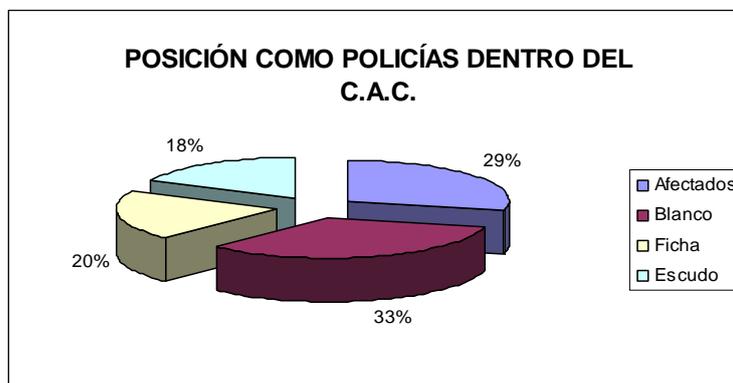
Las imágenes o conceptos que lo policías relacionan en mayor frecuencia con la financiación de los Grupos Ilegales se encuentran el Narcotráfico con un

cuarenta y seis por ciento (46%), seguida del Secuestro con un treinta por ciento (30%).

**Gráfico 31**

**Tabla 10**  
Frecuencia de evocación  
Posición Policías

Código	F
Afectados	13
Blanco	15
Ficha	9
Escudo	8

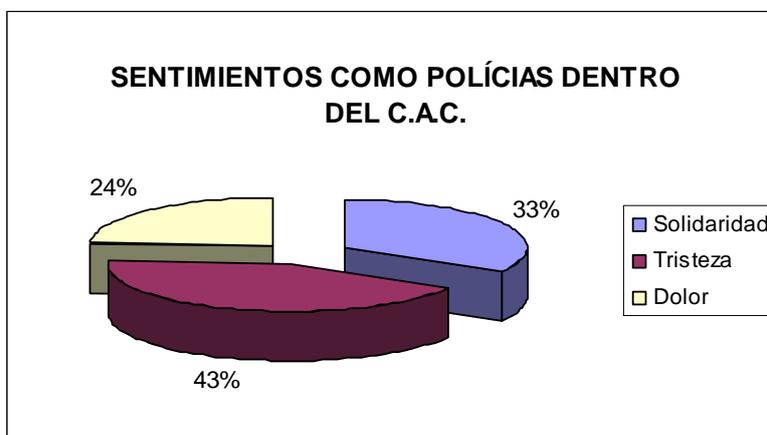


En relación a su posición como policías dentro del conflicto, estos se observan principalmente como Blanco (33%) y Afectados (29%), sin embargo, otro porcentaje se observa como Ficha (20%) o Escudo (18%).

**Gráfico 32**

**Tabla 11**  
Frecuencia de evocación  
Sentimientos /  
Policías

Código	F
Solidaridad	11
Tristeza	14
Dolor	8

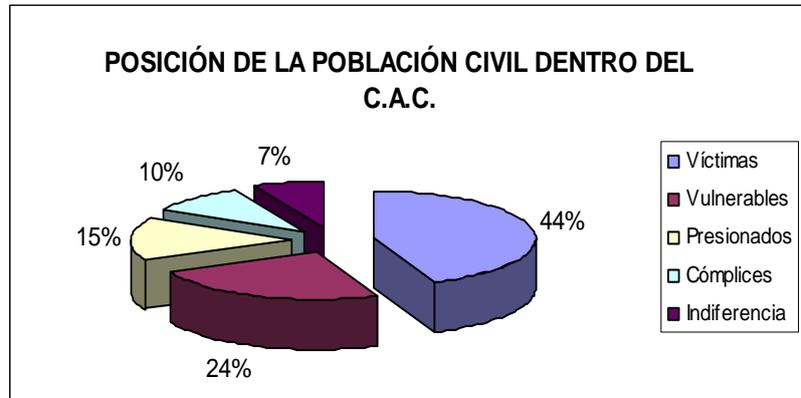


Por otra parte, con respecto a los sentimientos suscitados en los policías por el Conflicto Armado, surgen sentimientos de Tristeza con un porcentaje de cuarenta y tres por ciento (43%), seguido por la Solidaridad (33%) y el Dolor (24%).

**Gráfico 33**

**Tabla 12**  
Frecuencia de evocación Civiles

Código	F
Víctimas	18
Vulnerables	10
Presionados	6
Cómplices	4
Indiferencia	3



En relación a la población civil, son ubicados por los policías en mayor grado en la posición de Víctimas (44%) y Vulnerables (24%); encontrándose además en un porcentaje menor, conceptos como Cómplices (10%) e Indiferencia (7%).

**Gráfico 34**

**Tabla 13**  
Frecuencia de evocación Valoración G.M.L

Código	F
Ilegales	13
Malos	10
Enemigos	3

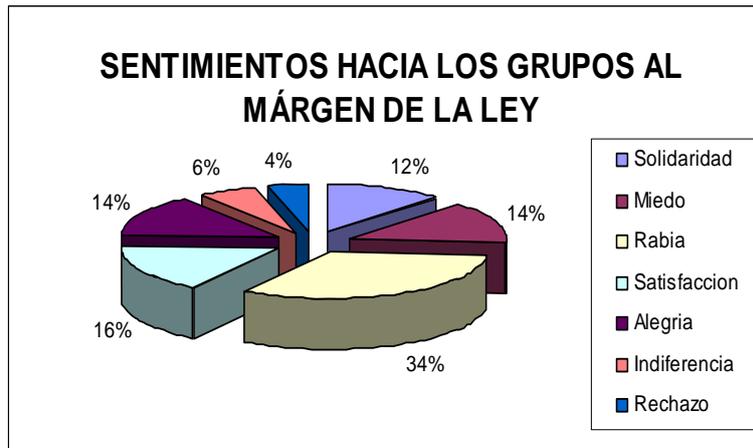


Los policías al referirse a los grupos Al margen de la ley, utilizan en mayor medida (50%) la imagen o concepto de Ilegales, seguida con un treinta y ocho por ciento (38%) por la imagen de Malos.

**Gráfico 35**

**Tabla 14**  
Frecuencia de evocación Sentimientos G.M.L

Código	F
Solidaridad	6
Miedo	7
Rabia	16
Satisfacción	8
Alegría	7
Indiferencia	3
Rechazo	2

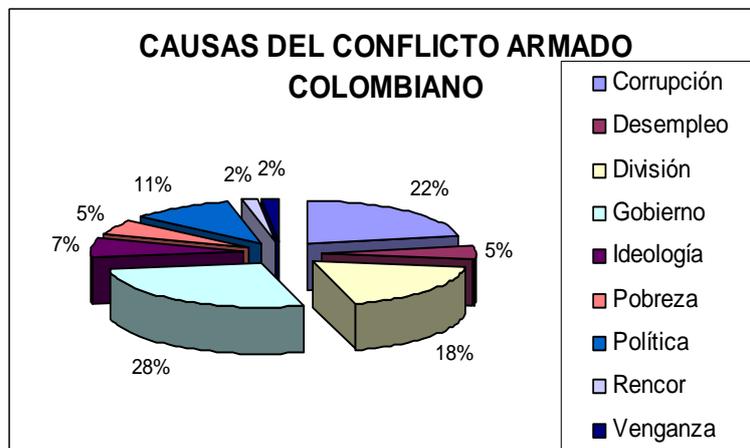


Por otra parte dentro los sentimientos que suscitan los grupos ilegales en los policías, se destacaron Rabia con un treinta y cuatro por ciento (34%), seguido por Satisfacción (16%) y compartiendo porcentaje Miedo (14%) y Alegría (14%).

**Gráfico 36**

**Tabla 15**  
Frecuencia de evocación Causas

Código	F
Corrupción	12
Desempleo	3
División	10
Gobierno	15
Ideología	4
Pobreza	3
Política	6
Rencor	1
Venganza	1

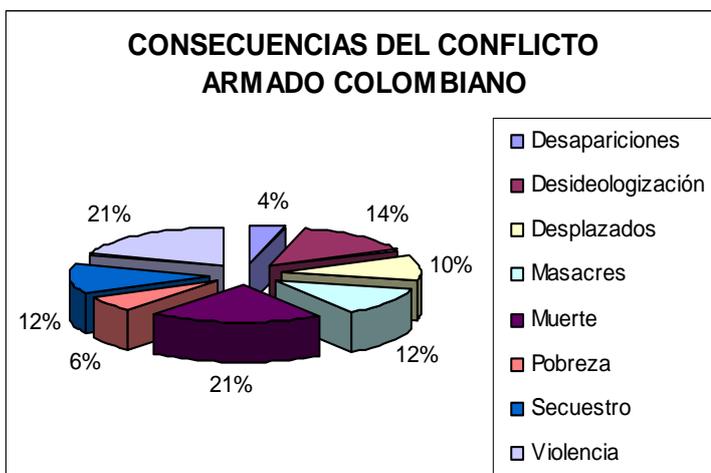


Las imágenes que surgen en los policías para referirse a las causas del Conflicto Armado Colombiano son, Gobierno con un veintiocho por ciento (28%), Corrupción con un veintidós por ciento (22%) y División con un dieciocho por ciento (18%).

**Gráfico 37**

**Tabla 16**  
Frecuencia de evocación  
Consecuencias

Código	F
Desapariciones	2
Desideologización	7
Desplazados	5
Masacres	6
Muerte	10
Pobreza	3
Secuestro	6
Violencia	10

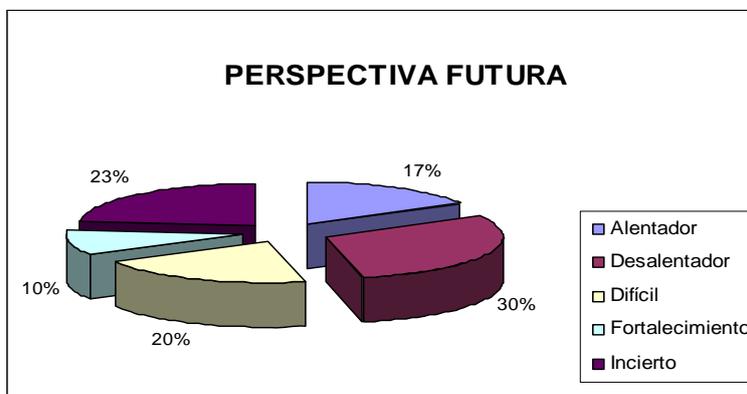


Al referirse a las consecuencias de conflicto, los policías asocian estas principalmente con las imágenes o conceptos de Violencia con un veintiuno por ciento (21%) y Muerte con el mismo porcentaje de evocación.

**Gráfico 38**

**Tabla 17**  
Frecuencia de evocación  
Futuro

Código	F
Alentador	5
Desalentador	9
Difícil	6
Fortalecimiento	3
Incierto	7



Finalmente, los conceptos más evocados en los policías al referirse al futuro del conflicto dentro de su discurso son Desalentador con un treinta por ciento (30%), Incierto con un veintitrés por ciento (23%) y Difícil con un veinte por ciento (20%).

## **ANÁLISIS DE RESULTADOS**

En el análisis, se describen los resultados de las variables información (conocimiento, creencias y comunicación), campo de representación (percepción e imágenes) y actitud (valoraciones y opinión) que los Policías Profesionales Adscritos al Distrito I Turístico de la Policía Nacional de la ciudad de Santa Marta tienen en relación al Conflicto Armado Colombiano. Pretende entonces, dar sentido desde la teoría y la realidad actual a la información obtenida.

La exposición del análisis pretende guardar coherencia con la definición de Representación Social adoptada dentro de la investigación, ya que es la existencia de los componentes fundamentales de la representación, la que confiere validez como variable psicosocial a estos datos; a entenderse como Representación Social , un sistema de ideas valores y prácticas orientados hacia determinado objeto o fenómeno, en el marco de un contexto específico y que son compartidas por un grupo o población particular; este sistema funciona como medio de orientación dentro de una realidad y guían la comunicación y la acción.

Recordamos que para D. Jodelet (1986), la caracterización social de los contenidos o de los procesos de representación ha de referirse a las condiciones y a los contextos en los que surgen las representaciones, a las comunicaciones mediante las que circulan y a las funciones a las que sirven dentro de la interacción con el mundo y los demás.

La existencia de la Representación Social esta determinada por la presencia de tres componentes fundamentales, uno de ellos es el objeto o fenómeno de representación, (Rouquette, 2007); la existencia o no del Conflicto Armado , no correspondía a los objetivos planteados por la investigación, sin embargo, el hecho de que los Policías Adscritos al Distrito I Turístico de la Policía Nacional

de la Ciudad de Santa reconocan la existencia del mismo, permite reconocer que en esta medida poseen una representación particular de este, así mismo, el reconocimiento de que el conflicto hace parte de sus conversaciones, viabiliza la existencia de códigos que les permitan dar sentido y ubicarse como grupo en el contexto social y en el marco de la complejidad del Conflicto Armado, al mismo tiempo que permite el acceso a esa información.

En referencia a la microvariable conocimiento, los policías reconocen la existencia de un Conflicto Armado en Colombia y se refieren a su definición en términos de, contradicción por parte de unos grupos a las políticas del Estado o Gobierno (33%), Lucha Territorial (24%), Enfrentamiento entre Fuerza Pública y otros grupos armados (22%) y Disputa entre grupos por alcanzar el poder (18%), al mismo tiempo, el Conflicto hace parte inherente de sus conversaciones, y generalmente estas conversaciones son compartidas con sus compañeros de trabajo, es decir con otros policías, propósito para el cual han asumido unos códigos que les facilitan este proceso comunicativo, los códigos del lenguaje más utilizados son los institucionales (53%) y populares (42%). Según Estrada (2006), el fenómeno de los usos (y abusos) del lenguaje ha proyectado un sistema de conceptos metafóricos, es decir, conceptos que originalmente fueron tomados de otro contexto argumentativo, trasladados a otro ámbito para entender la realidad inmediata. Estos conceptos metafóricos están contenidos en imaginarios simbólicos y verbales que requieren inteligibilidad, en cuanto permiten también un desplazamiento de las estrategias de quienes lo usan.

Surgen en los Policías imágenes que hacen referencia a los actores del Conflicto Armado, estas imágenes permiten articular en gran medida las otras imágenes al mismo tiempo que les confieren sentido, en esta medida, puede ser considerado el componente actores como eje central de la Representación Social del Conflicto Armado en los Policías. El profesor Rouquette (2007), discípulo de D. Jodelet autora central dentro de la teoría de las

Representaciones Sociales, afirma que una Representación es un caso particular de un conjunto de elementos relacionados, y entonces, los elementos y las relaciones son los dos seres metodológicos con los cuales se estudian las propiedades estructurales de la Representación Social .

En este sentido, es posible registrar una marcada tendencia a reconocer como actor principal al grupo guerrillero FARC incluido dentro de las guerrillas y las demás evocaciones giran entorno a este eje, incluso el Gobierno y la Fuerza Publica que aparecen determinados por la existencia del primero. La Representación Social se encuentra determinada por un segundo componente importante, el contexto (Rouquette, 2007), el cual determina su contenido y características; en este punto se hace evidente la influencia del contexto histórico actual sobre la Representación Social , ya que casi han desaparecido del discurso de los policías los grupos Paramilitares, no siendo reconocidos como actores del mismo, teniendo en cuenta como expresa Peña (2007) que el asta de la principal y más ambiciosa bandera de paz de la administración Uribe, es el proceso de desmovilización de las Autodefensas Unidas de Colombia (AUC).

La Representación Social además de servir como medio de interpretación de una realidad, permite asumir posiciones particulares dentro de la misma, en esta medida, aparece la autoimagen de los policías estructurada en relación al fenómeno representado; así la posición de los policías dentro del Conflicto Armado está determinada a su parecer por la función que desempeñan dentro del mismo, entendida esta como la preservación del orden público (70%), posición que concuerda con la forma en que consideran son observados por la población civil, como amigos del pueblo o aliados del gobierno, entendiendo que ambas concepciones guardan relación con su función, se puede deducir que en este sentido asumen una actitud o posición activa dentro del conflicto, sin embargo, dentro de su discurso surgen imágenes de las que se deducirse una actitud pasiva, así, se ven a si mismos como afectados por el conflicto,

blanco de los grupos al margen de la ley, una ficha más del gobierno dentro del Conflicto Armado o un escudo de protección para la sociedad civil.

Resulta notoria en este punto la complejidad de la representación, una imagen posibilita posicionarse dentro del contexto, e imágenes permiten y facilitan la aparición de sentimientos relacionados; en los Policías se evidencian hacia si mismos y sus compañeros como actores del conflicto, sentimientos de preocupación, tristeza, solidaridad y dolor, los cuales guardan estrecha relación con la posición de víctimas percibida. La Representación Social, es un instrumento útil para interpretar la realidad y actuar sobre ella, a través de este proceso la sociedad cambia el objeto social por un instrumento del cual puede disponer, y este objeto se coloca en una escala de preferencia en las realidades sociales existentes (Mora, 2002 citando a Moscovici).

La Representación Social como se ha expresado anteriormente, cumple como una de sus funciones el permitir explicar la realidad representada, es así como en su pretensión por dar respuestas a las causas que originaron la aparición del Conflicto Armado en Colombia, surgen en los policías creencias construidas a partir de la información adquirida las cuales se hacen particulares en esta población en relación a la posición asumida.

Los policías creen que los principales factores causales del Conflicto Armado Colombiano se encuentran relacionados con el Gobierno (28%), la corrupción (22%) y división encontradas en su interior (18%). Así mismo, consideran que las causas o razones de pertenencia de los miembros a los grupos ilegales son la necesidad de dinero, las amenazas o el resentimiento hacia otros grupos; se puede reconocer fácilmente como estas creencias se articulan al llamado eje central, ya que tienen de una u otra forma que ver con los actores y su influencia dentro del conflicto y responden a la necesidad y pretensión de los Policías por explicar la complejidad de un fenómeno que les afecta.

Las creencias construidas a su vez, facilitan la aparición de nuevas imágenes o mundos de sentido, si bien las causas están ligadas a la posición de diferentes actores, el mantenimiento se encuentra aparejado a los objetivos de dichos grupos, en este caso, los policías consideran que el conflicto se mantiene por los objetivos políticos, de poder y negocio de los grupos al margen de la ley, siendo estas las imágenes con mayor frecuencia de evocación al expresarse acerca del mantenimiento del Conflicto Armado Colombiano Conflicto Armado Colombiano

Por otra parte, si bien los Policías no le confieren el papel de actores directos dentro del Conflicto Armado Colombiano a la población civil, reconocen su participación en el mismo ubicándolos en una posición pasiva, percepción que se encuentra conectada directamente con las imágenes o conceptos que estos le suscitan, víctimas (44%) y vulnerables (24%). Las imágenes que alimentan una percepción particular, a su vez promueven la formación de juicios o valoraciones en torno a los civiles; en este sentido, los policías no están de acuerdo con arriesgar la vida de los ciudadanos en nombre de las políticas de seguridad nacional.

Las imágenes evocadas libremente en los policías por el conflicto, en relación a las consecuencias del mismo son en mayor frecuencia la violencia y la muerte, para el caso del cuestionario, un 36% de policías considera que es el desplazamiento; los policías consideran entonces que son los civiles los más afectados dentro del conflicto, concordando perfectamente con la imagen de víctima que estos les suscitan. Al mismo tiempo estas creencias particulares les sirven como referente de ubicación en relación al papel que cumplen en la defensa de los intereses de la población civil, ya sea de forma activa o pasiva como lo vimos anteriormente. En este sentido la representación de víctimas que tienen los policías en torno a los civiles dentro del conflicto, motiva la acción de protegerlos en relación al papel desempeñado en la dinámica del conflicto.

En cuanto a la valoración acerca del futuro, los policías lo visualizan desalentador, reconocen la incertidumbre y dificultad para alcanzar la paz; sin embargo y a pesar de su actitud pesimista, muestran un alto nivel de favorabilidad hacia la posibilidad de encontrar la salida al conflicto en un intercambio humanitario o la negociación, quizá el ver el futuro como desalentador no responde a considerarlo como imposible, sino más bien a que lo ubican en la complejidad del contexto actual; no se pretende realizar aquí juicios de valor hacia el gobierno ni otros actores, pero resulta importante citar que los hechos que giran en torno a la búsqueda de la paz pueden influir en la Representación Social del conflicto, este hecho se sustenta en noticias como: *Ni Gobierno ni Farc ceden frente a acuerdo humanitario; Presidente anuncia ofensiva militar*, artículo publicado en la página del Observatorio Internacional para la Paz. (2007).

La representación, al pertenecer y verse influenciada por un contexto particular, cambia y se transforma en la medida en que el mismo contexto lo va haciendo, dice el profesor Rouquette (2007) que el tercer componente determinante para la existencia de una representación es el contexto histórico, y que si este cambia en alguna forma, necesariamente cambia la representación. La Representación Social de los Policías Adscritos al Distrito I Turístico de la Policía Nacional de Santa Marta es entonces una estructura compleja pero con amplio sentido teórico y práctico.

La imagen que le confieren los policías a los grupos al margen de la ley, permiten la formación de valoraciones subjetivas, así como la posibilidad de asumir frente a estos una posición y actitud tan particulares como las que asumen frente a la Población Civil. Las imágenes que surgen en su discurso por hacer referencia a estos grupos son Narcotráfico, violencia, desplazamiento y secuestro en relación a la forma negativa de accionar, a partir de estas imágenes surgen valoraciones, juicios y se crean estereotipos hacia estos grupos considerándolos como “Ilegales” y “malos”, ambos aspectos, imágenes

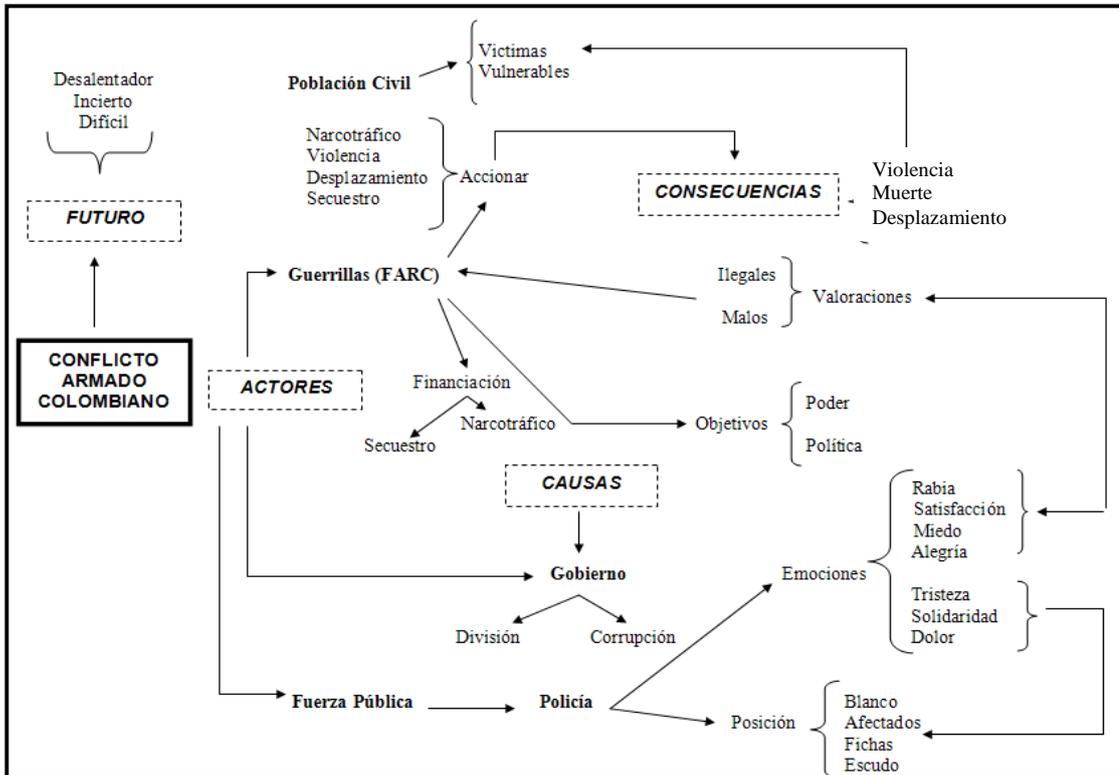
y valoración, se unen para dar pie a una serie de sentimientos y emociones, en este sentido los policías manifiestan sentimientos de tristeza, rabia y miedo cuando se ven afectado por estos o satisfacción y alegría ante la posibilidad de afectarlos a ellos.

Esta representación, permite asumir una posición y generan actitudes, así, casi la mitad de los policías (47%) no están de acuerdo con los beneficios recibidos por estos grupos en la actualidad, manifestando *“No, Porque quedan impunes muchos delitos a cambio de muchos beneficios”*, consideran en este sentido entonces que el combate armado es la solución al conflicto (48%) , sin embargo, un número de ellos (30%) se encuentran en alguna medida de acuerdo, ya que consideran que el proceso de reinserción por ejemplo, posibilita la consecución de la paz así como el intercambio humanitario.

Es así como el tejido social actual y la posición asumida le confiere particularidad a su Representación Social. En este sentido, lo importante para el caso de la representación, resulta ser la forma en que los policías piensan y se ubican dentro del Conflicto Armado, es así como la estructura de la Representación Social del Conflicto Armado tiene que ver con la dinámica de sus relaciones estructurales, el siguiente gráfico ilustra la dinámica de estas relaciones.

**Grafico 39**

**Matriz de la Representación Social del Conflicto Armado Colombiano en los Policías Profesionales Adscritos al Distrito I Turístico de la Policía Nacional de Santa Marta**



Fuente: Elaborado por las investigadoras a partir de los resultados de la investigación. 2008.

La Representación Social, más que la suma de sus partes, responde a una estructura con una organización particular y única sobre el conjunto de elementos que la componen; en este sentido el análisis en términos de relaciones sobre los diferentes componentes encontrados, se articula en esta matriz, la cual, caracteriza la Representación Social del Conflicto Armado Colombiano en los Policías Adscritos al Distrito I Turístico de la Policía Nacional de la Ciudad de Santa Marta.

Dentro de la dinámica del Conflicto Armado Colombiano los policías se reconocen así mismos como actores del conflicto, así como también señalan a la figura del Gobierno y a las Guerrillas, mostrando especial atención hacia el

grupo denominado FARC; en este punto resulta relevante y dicente para el curso del Conflicto Armado el escaso señalamiento hacia las AUC o paramilitares como actores dentro del mismo, lo cual puede estar relacionado con el proceso de reinserción que vive el país, y que ha sido aceptado por el grupo en mención.

Es importante rescatar la representación de los policías no solo con respecto a las principales fuentes de ingreso de los grupos al margen de la ley como son, narcotráfico y secuestro; sino también lo concerniente a su accionar, el cual relacionan con imágenes de narcotráfico, violencia, desplazamiento y secuestro; motivos por los que son considerados por los policías como grupos ilegales y catalogados como malos, lo cual suscita en la población objeto emociones como, rabia, miedo, alegría y satisfacción, esta última en el caso de baja o desequilibrio que padezcan los grupos ilegales.

Para los policías la imagen de poder y política no solo representan los objetivos centrales de los grupos ilegales, sino que además permite el mantenimiento del conflicto, dentro del cual los policías consideran las consecuencias más graves la violencia, la muerte y el desplazamiento, de las cuales son directas víctimas la población civil.

En lo que respecta a la autoimagen de los policías en el Conflicto Armado Colombiano, estos se observan como afectados, al punto de catalogarse como blanco, ya que al pertenecer a una entidad estatal se convierten en objetivo de los grupos ilegales, en ficha, pues para el Estado representan una pieza más con que enfrentar al conflicto, escudo, ya que les corresponde proteger a los civiles del accionar de los grupos ilegales. En lo concerniente a las emociones o sentimientos hacia sí mismos o hacia sus compañeros expresan tristeza y dolor, por la fragilidad que viven en el conflicto, lo que despierta sentimientos de solidaridad dentro del grupo.

Consecuente con la representación de los policías hacia el Conflicto Armado Colombiano, estos observan con preocupación el futuro del mismo, y aunque, consideran que se puede encontrar una salida negociada, también conciben la utilización del combate armado como herramienta para el mejoramiento o solución del conflicto; frente a tal perspectiva los policías observan el futuro del Conflicto Armado en Colombia desalentador, incierto y difícil.

A partir de esto, se puede concluir que la Representación Social de los Policías participantes en la investigación en torno al Conflicto Armado Colombiano se comprende en base a las relaciones existentes entre conocimientos, creencias, imágenes, percepción, valoraciones, juicios y actitudes expresadas a través de su discurso; lo cual y orientado por el mismo, permitió reconocer familias o núcleos que le dan estructura y organización a la Representación como son: actores, causas y consecuencias del Conflicto, financiación, accionar, objetivos de los grupos al margen de la ley, valoraciones y sentimientos con respecto a estos, hacia si mismos y la población civil.

Lo anterior permite no solo comprender como los policías asimilan e interpretan la dinámica del Conflicto Armado Colombiano, sino que además se convierte en un punto de referencia a tener en cuenta para la comprensión del Conflicto Armado en Colombia, concepción necesaria más no única teniendo en cuenta la multiplicidad de actores del mismo.

## **RECOMENDACIONES**

La Universidad del Magdalena como Alma Mater, Institución de Formación Académica desde la cual deben propiciarse investigaciones que contribuyan y generen impacto sobre la realidad actual del país, y como respuesta a su misión institucional dentro de la que resaltan los aspectos de investigación y extensión, puede ser el nicho desde el que se gesten la producción de conocimiento entorno a la dinámica del Conflicto en Colombia. Por ser este un hecho de alto impacto dentro de la realidad regional y nacional; todos los aportes realizados en este sentido pueden no solo ser significativos para la comprensión de este complejo hecho, sino para orientar la intervención a nivel social.

La presente investigación pretendió abordar la Representación Social del Conflicto Armado solo de uno de sus múltiples actores, en esta medida los resultados no pueden ser generalizados a otros actores, sin embargo, puede partirse de esta, de sus aciertos y errores para generar un continuo investigativo en relación al tema; ya que conocer la posición, imágenes, valoraciones, juicios, actitudes y prácticas de los demás actores puede aportar una mirada más amplia del Conflicto; en esta medida, se puede gestar un trabajo interdisciplinario desde la Universidad (Sociólogos, Psicólogos, Educadores...) especialistas en diferentes áreas pueden realizar aportes significativos, la Universidad por su parte cuenta con el capital humano y el reconocimiento social necesarios para trabajar en este aspecto.

Por su parte el Programa de Psicología como respuesta a la formación de profesionales integrales, esta en el deber de fortalecer desde el área social los conocimientos y el compromiso social de sus estudiantes, generando en ellos conciencia hacia los diferentes problemas que por su dinámica social, generan un alto impacto sobre la realidad regional, nacional y mundial.

La investigación se traduce así mismo, en un producto que permite enriquecer la Línea de Investigación “Psicología, Sociedad y Cultura” del programa de Psicología, especialmente brinda resultados que pueden fortalecer la investigación desde uno de sus núcleos problémicos “Poblaciones Vulnerables y Espacios de vida”; desde la cual se pretende aportar conocimientos para la comprensión social, conocimientos que puedan ubicarse en la práctica como aporte para el mejoramiento de la calidad de vida de poblaciones vulnerables.

Es este sentido, la Línea de Investigación y su núcleo problémico heredan el compromiso de dar continuidad desde esta u otras perspectivas teóricas y metodológicas a la comprensión del Conflicto Armado, sus actores, así como a otros hechos sociales que generen impacto sobre la población en general; y permitir finalmente que estos conocimientos se traduzcan en beneficio de la comunidad.

La Policía Nacional como institución del Estado que participa en la dinámica del Conflicto Armado Colombiano, favorece o posibilita una comprensión con mayor profundidad de la complejidad misma de la situación actual del país; desde esta perspectiva y en aras de contribuir hacia una salida al conflicto, resulta pertinente generar desde la Policía Nacional espacios de reflexión entorno a este hecho social, lo cual puede repercutir en el accionar particular de los policías dentro del conflicto y la forma que son observados dentro del mismo, a fin de que haya coherencia entre su participación y los deseos de los Colombianos en la consecución de la paz. Por último y no menos importante resulta rescatar a la institución como un ente desde donde generen investigaciones con impacto positivo a nivel Institucional, Regional y Nacional. Así mismo, desde este u otros enfoques de la psicología como la clínica, se pueden procurar intervenciones que desde la institucionalidad permitan mejorar la calidad de vida de estas personas, que por la naturaleza de su trabajo y las condiciones a las que se ven enfrentados pueden verse afectados considerablemente en su vida personal, familiar, laboral y social.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Anónimo. "Guía Para Grupos Focales". Recuperado del 5 de noviembre de 2007, de [http://gestionescolar.cl/UserFiles/P0001%5CFile%5Carticles95981\\_recurso\\_1.pdf](http://gestionescolar.cl/UserFiles/P0001%5CFile%5Carticles95981_recurso_1.pdf) -

Aparecida, L., Barcelos, R., Carvalho, E., Campos, E. & Barcelos, M. (1998). *Las Representaciones Sociales de los familiares de pacientes quemados*. Recuperado el 2 de marzo de 2006, de <http://enfermeria.udea.edu.co/revista/mar99/representaciones.htm>

Asamblea Nacional Constituyente (1991). *Constitución Política de Colombia de 1991, actualizada hasta Reforma de 2001*. Base de Datos Políticos de las Américas. Recuperado el 2 de diciembre de 2007. [http://www.catedras.fsoc.uba.ar/udishal/dt7/colombia\\_1991\\_2001.htm](http://www.catedras.fsoc.uba.ar/udishal/dt7/colombia_1991_2001.htm)

Banchs, M. (1999). Representación Social del género en el discurso político, el discurso práctico y el discurso académico. *Revista Avademos*. Recuperado el 2 de marzo de 2006, de <http://webs.uvigo.es/pmayobre>

Barón, L. & Valencia, M. (2001). *Representaciones sobre el Conflicto Armado y sus actores. Un estudio en medios y audiencias*. Recuperado el 20 de abril de 2006, de <http://ntci.cinep.org.co/presentacion/articulocontroversiafinal.doc>

Blanco, A. (1995). *Cinco tradiciones en psicología social*. (2ª ed.). Madrid. Ed Morata. pp 30 – 31.

Borda, E., De Roux, C., Lasso, L., Libreros, J., Rodríguez, C., Rubio, R., Uprimn, R., Uribe, M., Vargas, R & Vargas, A. (2004) *conflicto y*

*seguridad democrática en Colombia. Temas críticos y propuestas.* (1<sup>ra</sup> ed.). Bogotá. Fondo editorial Cerec. pp. 20 – 51.

Campaña de Derechos Humanos. *Conflicto Armado y Paramilitarismo en Colombia.* Ed. Equipo Nizkor. Recuperado el 20 de marzo de 2006, de <http://www.derechos.org/nizkor/colombia/ya/confarm1.htm>

Ceirano, V. (2000). *Las Representación Social de la Pobreza. Unametodología para su estudio.* Cinta de moebio. Recuperado el 2 de marzo de 2006, de <http://www.moebio.uchile.cl/09/ceirano.htm>

Colombia, Congreso de la Republica. (2006). *Código de Ética del Psicólogo en Colombia. (Ley 1090 de 2006, Diario Oficial No. 46.383).* Recuperado el 2 de diciembre de 2007, de <http://usuarios.lycos.es/doliresa/index-27.html>. Bogotá, Autores.

Eslava, D. & Puentel, M. (2002). Representación Social de salud y enfermedad: investigando el estado del arte. *Ciencia y enfermería online.* Recuperado 2 de marzo de 2006, de [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071795532002000200007&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071795532002000200007&script=sci_arttext)

Estrada, F. (2006). El Lenguaje de la Guerra y la Política en Colombia. *Reflexión Política.* Recuperado el 3 de marzo de 2006, de <http://site.ebrary.com/lib/bibliotecaunimag/Doc?id=10105928&ppg=2>

Farr, R. (1986). *Las Representación Social.* En Moscovici, s. (dir). *Psicología social.* Vol 2, Pensamiento y vida social *Psicología social y problemás sociales.* Barcelona. Ed Paídos. pp. 495 -506.

Hernández, R; Fernández, C y Collado, P (2003). *Metodología de la Investigación*. Segunda Edición. México: MacGraw-Hill. pp.

Jodelet, D. (1986). *La Representación Social: fenómenos, concepto y teoría*. En Moscovici, s. (dir). *Psicología social*. Vol 2, Pensamiento y vida social *Psicología social y problemás sociales*. Barcelona. Ed Paídos. pp. 469 - 495.

Llorente, M & Deas, M. comp. (1999). *Reconocer la guerra para construir la paz*. (1ª ed.). Colombia. Ed. Cerec, Uniandes y Norma. pp 21 -53, 283 - 300, 389 - 403.

Lomeña, (2001). *Técnicas Cualitativas en investigación, Grupo Focal*. Recuperado el 8 de diciembre de 2007. <http://www.investigalia.com/cualitativas.html>

Mora, M. (2002). La teoría de las Representación Social de Serge Moscovici. *Athenea digital, num. 2*, pp. 1 – 24.

Muñoz, J. (2005) Análisis cualitativo de datos textuales con ATLAS.ti 5. Universidad Autónoma de Barcelona. Versión electrónica.

Observatorio Internacional par ala Paz. (2007). Ni Gobierno ni Farc ceden frente a acuerdo humanitario; Presidente anuncia ofensiva militar. Recuperado el 28 de febrero de 2008. <http://www.peaceobservatory.org/index.php?id=5192>

Peña, A. (2007) El panorama de desmovilización de los paramilitares se llena de sombras. Recuperado el 28 de febrero de 2008. <http://www.semana.com/wf-infoarticulo.aspx?ideart=100993>

- Pérez, K. (2000). *Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo*. Recuperado el 28 de noviembre de 2007. <http://dicc.hegoa.efaber.net/listar/mostrar/39>
- Real Academia de la Lengua Española. (2004), *El Pequeño Larousse Multimedia*.
- Ricoveri, V. (2007). *Los Grupos Focales*. Recuperado el 2 de diciembre de 2007 de, <http://ricoveri.tripod.com.ve/ricoverimarketing2/id48.html>
- Rivas, J. (2006). Conflicto Armado y militares en Colombia. Cultos, símbolos e imaginarios. *Reflexión Política*, 1-5. Recuperado el 3 de marzo de 2006, de <http://site.ebrary.com/lib/bibliotecaunimag/Doc?id=10105879&ppg=2>
- Rodríguez, T. (2003). El debate de las Representación Social en psicología social. *Relaciones* 93. Recuperado el 30 de mayo de 2006, de <http://www.colmich.edu.mx/relaciones/093/pdf/Tania%20Rodr%EDguez%20Salazar.pdf>
- Rouquette, M. (2007, octubre). *Representaciones sociales, política y exclusión*. Ponencia presentada en el seminario realizado en la Universidad de Antioquia. Medellín, Antioquia.
- Vargas, A. (2000). La democracia colombiana tratando de salir de su laberinto. *Reflexión Política*. Recuperado el 12 de mayo de 2006, de [http://editorial.unab.edu.co/revistas/reflexion/pdfs/dem\\_23\\_3\\_c.htm](http://editorial.unab.edu.co/revistas/reflexion/pdfs/dem_23_3_c.htm)

# **ANEXOS**

## Anexo 1.

### ENCUESTA SOBRE LA REPRESENTACIÓN SOCIAL DEL CONFLICTO ARMADO COLOMBIANO EN LOS POLICÍAS PROFESIONALES ADSCRITOS AL DISTRITO I TURISTICO DE LA POLICÍA NACIONAL DE LA CIUDAD DE SANTA MARTA

#			
---	--	--	--

Fecha \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ (D/M/A)

#### INFORMACIÓN GENERAL

Edad \_\_\_\_\_ Grado Educativo \_\_\_\_\_ Estado civil \_\_\_\_\_

Tiempo en la institución \_\_\_\_\_ Grado \_\_\_\_\_

*A continuación encontrará una serie de preguntas que buscan conocer su opinión y percepción acerca del Conflicto Armado Colombiano. Cada pregunta contiene varias opciones de respuesta, por favor marque con una X solo la que más se acerca a su punto de vista.*

#### INFORMACIÓN (conocimiento, comunicación)

1. Usted define el conflicto armado como:

(1) Grupos en contra de las políticas de un gobierno	<input type="checkbox"/>
(2) Enfrentamiento entre la fuerza pública y otros grupos armados organizados	<input type="checkbox"/>
(3) Disputa entre grupos por alcanzar el poder	<input type="checkbox"/>
(4) Situación permanente de combate	<input type="checkbox"/>
(5) Lucha por el dominio y control territorial	<input type="checkbox"/>
(6) Otro	<input type="checkbox"/>

¿Cuál? \_\_\_\_\_

2. ¿Cuáles de estos grupos de personas, considera usted como actores del conflicto armado colombiano?

(1) Guerrillas (FARC – ELN – EPL )	<input type="checkbox"/>
(2) Autodefensa y/o Paramilitares	<input type="checkbox"/>
(3) Fuerza pública	<input type="checkbox"/>
(4) Delincuencia Organizada y no Organizada	<input type="checkbox"/>
(5) Todas las anteriores	<input type="checkbox"/>
(6) Otros	<input type="checkbox"/>

¿Cuáles? \_\_\_\_\_

Instrumento Elaborado por: Leidy Viviana Gómez Páramo y Yamilena Parra Villa. Estudiantes de X Semestre de Psicología. Universidad del Magdalena. Febrero/2006- Noviembre/2007.

3. ¿Cuál es la función de la Policía Nacional dentro del conflicto armado colombiano?

(1) Defenderse de las fuerzas opositoras	<input type="checkbox"/>
(2) Contrarrestar los grupos al margen de la ley	<input type="checkbox"/>
(3) Preservar el orden público	<input type="checkbox"/>
(4) Reducir los índices de violencia	<input type="checkbox"/>
(5) Velar por el bienestar común	<input type="checkbox"/>
(6) Otra	<input type="checkbox"/>

¿Cuál? \_\_\_\_\_

4. ¿Qué palabra(s) define(n) mejor la situación actual del país?

(1) Conflicto Armado	<input type="checkbox"/>
(2) Justicia y Paz	<input type="checkbox"/>
(3) Violencia	<input type="checkbox"/>
(4) Seguridad Ciudadana	<input type="checkbox"/>
(5) Guerra	<input type="checkbox"/>
(6) otra	<input type="checkbox"/>

¿Cuál? \_\_\_\_\_

5. Dentro de su discurso y conversaciones, suele referirse al tema del conflicto armado colombiano:

(1) Siempre	<input type="checkbox"/>
(2) Casi siempre	<input type="checkbox"/>
(3) Algunas veces	<input type="checkbox"/>
(4) Casi nunca	<input type="checkbox"/>
(5) Nunca	<input type="checkbox"/>

6. ¿Con qué personas comparte la mayor parte del tiempo conversaciones que hacen referencia al conflicto armado?

(1) Grupo familiar	<input type="checkbox"/>
(2) Amigos (as)	<input type="checkbox"/>
(3) Colegas o compañeros (as) de trabajo	<input type="checkbox"/>
(4) Personas en la calle	<input type="checkbox"/>
(5) Ninguno	<input type="checkbox"/>
(6) Otros	<input type="checkbox"/>

¿Cuál? \_\_\_\_\_

7. Para referirse al conflicto armado generalmente utiliza:

(1) Lenguaje escrito	<input type="checkbox"/>
(2) Vocabulario popular	<input type="checkbox"/>
(3) Lenguaje institucional	<input type="checkbox"/>
(4) Gestos y señas	<input type="checkbox"/>
(5) Ninguno	<input type="checkbox"/>
(6) Otro	<input type="checkbox"/>

¿Cuál? \_\_\_\_\_

**ACTITUD (valoraciones)**

8. Desde la Institucionalidad, usted considera el combate armado contra los grupos al margen de la ley como una salida al conflicto armado colombiano:

(1) Totalmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>
(2) De acuerdo	<input type="checkbox"/>
(3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	<input type="checkbox"/>
(4) En desacuerdo	<input type="checkbox"/>
(5) Totalmente en desacuerdo	<input type="checkbox"/>

¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

9. ¿Cuál considera usted, es la consecuencia mas grave del conflicto armado colombiano?

(1) Secuestros y Extorsiones	<input type="checkbox"/>
(2) Desplazamiento forzado	<input type="checkbox"/>
(3) Atentados terroristas	<input type="checkbox"/>
(4) Muerte de civiles	<input type="checkbox"/>
(5) Debilitamiento del Estado	<input type="checkbox"/>
(6) otra	<input type="checkbox"/>

¿Cuál? \_\_\_\_\_

10. A su parecer ¿Cuál de estas frases se relaciona más con el mantenimiento del conflicto armado colombiano?

(1) La ambición de poder y dinero	<input type="checkbox"/>
(2) La falta de conocimiento del mismo	<input type="checkbox"/>
(3) La desigualdad social	<input type="checkbox"/>
(4) El fracaso de las políticas de defensa y seguridad nacional	<input type="checkbox"/>
(5) La propiedad o tenencia de la tierra	<input type="checkbox"/>
(6) otro	<input type="checkbox"/>

¿Cuál? \_\_\_\_\_

11. ¿Usted justifica poner en riesgo la vida de un ciudadano en nombre de la defensa de la seguridad nacional?

(1) Totalmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>
(2) De acuerdo	<input type="checkbox"/>
(3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	<input type="checkbox"/>
(4) En desacuerdo	<input type="checkbox"/>
(5) Totalmente en desacuerdo	<input type="checkbox"/>

¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

12. Cuando usted oye o ve alguna noticia acerca del conflicto armado en radio o televisión se siente:

(1) Impotente	<input type="checkbox"/>
(2) Satisfecho	<input type="checkbox"/>
(3) Indignado	<input type="checkbox"/>
(4) Preocupado	<input type="checkbox"/>
(5) Optimista	<input type="checkbox"/>
(6) otro	<input type="checkbox"/>

¿Cuál? \_\_\_\_\_

13. Cuando usted se enfrenta a alguien sindicado de pertenecer a grupos al margen de la ley, experimenta sentimientos de:

(1) Rabia	<input type="checkbox"/>
(2) Compasión	<input type="checkbox"/>
(3) Venganza	<input type="checkbox"/>
(4) Comprensión	<input type="checkbox"/>
(5) Tristeza	<input type="checkbox"/>
(6) otro	<input type="checkbox"/>

¿Cuál? \_\_\_\_\_

14. Con respecto a los beneficios recibidos por los grupos al margen de la ley dentro de las políticas de seguridad nacional usted esta:

(1) Totalmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>
(2) De acuerdo	<input type="checkbox"/>
(3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	<input type="checkbox"/>
(4) En desacuerdo	<input type="checkbox"/>
(5) Totalmente en desacuerdo	<input type="checkbox"/>

¿Por qué? \_\_\_\_\_

15. ¿Usted considera que el intercambio humanitario debe llevarse a cabo como medio para la consecución de la paz en Colombia?

(1) Totalmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>
(2) De acuerdo	<input type="checkbox"/>
(3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	<input type="checkbox"/>
(4) En desacuerdo	<input type="checkbox"/>
(5) Totalmente en desacuerdo	<input type="checkbox"/>

¿Por qué? \_\_\_\_\_

#### CREENCIAS

16. ¿Cree usted que dentro de las políticas de seguridad nacional actuales a los grupos guerrilleros y paramilitares se les está?

(1) Dando una nueva oportunidad	<input type="checkbox"/>
(2) Premiando	<input type="checkbox"/>
(3) Enfrentando a las leyes	<input type="checkbox"/>
(4) Castigando	<input type="checkbox"/>
(5) Perdonando	<input type="checkbox"/>
(6) otro	<input type="checkbox"/>

¿Cuál? \_\_\_\_\_

17. Considera que el proceso de reinserción a la sociedad civil de grupos al margen de la ley se traduce en:

(1) Un adelanto en la consecución de la paz	<input type="checkbox"/>
(2) Agudización de la violencia social	<input type="checkbox"/>
(3) Respaldo a la impunidad	<input type="checkbox"/>
(4) Desacierto de la política de seguridad nacional	<input type="checkbox"/>
(5) Un fenómeno de equidad e igualdad social	<input type="checkbox"/>
(6) Otro	<input type="checkbox"/>

¿Cuál? \_\_\_\_\_

18. Considera que la razón principal por la que los miembros de los grupos al margen de ley hacen parte de los mismos es:

(1) Identificación con la ideología del grupo	<input type="checkbox"/>
(2) Necesidad de dinero	<input type="checkbox"/>
(3) Presión y amenazas	<input type="checkbox"/>
(4) Inconformidad con las políticas del estado	<input type="checkbox"/>
(5) Resentimiento hacia otro grupo armado	<input type="checkbox"/>
(6) otra	<input type="checkbox"/>

¿Cuál? \_\_\_\_\_

19. Usted cree que la sociedad civil observa el papel de la fuerza pública dentro del conflicto armado como:

(1) Aliados del gobierno	<input type="checkbox"/>
(2) Amigos del pueblo	<input type="checkbox"/>
(3) Víctimas	<input type="checkbox"/>
(4) Otro grupo armado mas dentro del conflicto	<input type="checkbox"/>
(5) Generadores de situaciones de conflicto	<input type="checkbox"/>
(6) otro	<input type="checkbox"/>

¿Cuál? \_\_\_\_\_

20. ¿Cree usted que es posible encontrar una salida negociada al conflicto armado colombiano?

(1) Totalmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>
(2) De acuerdo	<input type="checkbox"/>
(3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	<input type="checkbox"/>
(4) En desacuerdo	<input type="checkbox"/>
(5) Totalmente en desacuerdo	<input type="checkbox"/>

¿Por qué? \_\_\_\_\_

*¡Gracias por su Colaboración!*

Anexo 2.

REPRESENTACION SOCIAL DEL CONFLICTO ARMADO COLOMBIANO EN LOS  
POLICIAS PROFESIONALES ADSCRITOS AL DISTRITO I TURISTICO DE LA  
POLICÍA NACIONAL DE LA CIUDAD DE SANTA MARTA

**Formato para estimar la validez de Contenido del Instrumento por Jurados**

Fecha: Septiembre 2007

Nombre del jurado: Carmelina Palca Barboza

Experiencia en: Psicología Educativa - Proyectos de investigación

Este formato de calificación pretende evaluar la validez del contenido del presente instrumento. Por favor califique la pertinencia y relevancia, así como los aspectos formales (redacción, lenguaje o vocabulario, claridad...) de cada uno de los ítems que lo conforman. ¡Gracias!

ÍTEM	RELEVANCIA		PERTINENCIA		ASPECTOS FORMALES		OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS
	si	no	si	no	Adecuado	Inadecuado	
INF 1	✓		✓		✓		teniendo en cuenta que este ítem evalúa información que se presenta así: así define el conflicto armado colombiano
INF 2	✓		✓		✓		
INF 3	✓		✓		✓		
INF 4	✓		✓		✓		
INF 5	✓		✓		✓		
INF 6	✓		✓		✓		En las alternativas 2 y 3 colocar (as) para atender las diferencias de género
INF 7	✓		✓				Revisar alternativas 1 y 4, ya que pueden presentar confusión

ACT 1	✓		✓		✓		
ACT 2	✓		✓		✓		
ACT 3	✓		✓		✓		
ACT 4	✓		✓		✓		
ACT 5	✓		✓		✓		Revisar alternativa 3.
CRE 1	✓		✓		✓		
CRE 2	✓		✓		✓		
CRE 3	✓		✓		✓		
CRE 4	✓		✓		✓		

**Observaciones generales:** Es necesario hacer un instructivo para orientar a los investigadores acerca del tipo de respuesta que se espera (única o múltiple).  
El cuestionario consta de 16 ítems, según algunos investigadores para poder hacer la construcción interna de la escala (validez) el cuestionario debe tener como mínimo 25 ítems. Por favor consultar a todos los formadores utilizando criterios, docente en Normas de Estadística.  
Incluir

\_\_\_\_\_  
 FIRMA

**REPRESENTACIÓN SOCIAL DEL CONFLICTO ARMADO COLOMBIANO EN LOS POLICÍAS  
PROFESIONALES DE LA CIUDAD DE  
SANTA MARTA**

**Formato para estimar la validez de Contenido del Instrumento por Jurados**

Fecha: 14 Sept/07

Nombre del jurado: Liliane Lucena Partridge Carrillo

Experiencia en: Psicología social-comunitaria y de familia

Este formato de calificación pretende evaluar la validez del contenido del presente instrumento. Por favor califique la pertinencia y relevancia, así como los aspectos formales (redacción, lenguaje o vocabulario, claridad...) de cada uno de los ítems que lo conforman. ¡Gracias!

ÍTEM	RELEVANCIA		PERTINENCIA		ASPECTOS FORMALES		OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS
	si	no	si	no	Adecuado	Inadecuado	
INF 1	X		X		X		
INF 2	X		X		X		
INF 3	X		X		X		
INF 4	X		X		X		
INF 5	X		X		X		
INF 6	X		X		X		
INF 7	X		X		X		

ACT 1	X		X			La ubicación en INF.	Las opciones de respuesta pueden enriquecerse con cinco
ACT 2	X		X			La ubicación en CRE	opciones. Siempre, muchas veces, algunas veces, pocas veces o nunca.
ACT 3	X		X			La ubicación en CRE	
ACT 4	X		X			→	Para ubicar la en ACT, la cambiane por ¿Cuál frase se relaciona más, a suponer, con el mantenimiento del
ACT 5	X		X		X		Idem que act 1 y 2.
CRE 1	X		X		X		
CRE 2	X		X		X		
CRE 3	X		X		X		
CRE 4	X		X		X		

Observaciones generales: Considero que la evaluación de actitudes, estereotipos y prejuicios no corresponde con el objetivo de estos mismos, sino a creencias. Para este tema podrían indagarse sobre sus juicios cuando ve u oye una noticia del conflicto armado en televisión; puede ser investigada también su reacción cuando capturan a alguien sindicado de guerrillero o paramilitar.

Albana J. Paristete

FIRMA

### Anexo 3.

#### Análisis de varianza SPSS – Prueba piloto

##### Varianza total explicada

Componente	Autovalores iniciales			Sumas de las saturaciones al cuadrado de la extracción		
	Total	% de la varianza	% acumulado	Total	% de la varianza	% acumulado
1	4,762	23,810	23,810	4,762	23,810	23,810
2	3,090	15,450	39,259	3,090	15,450	39,259
3	2,116	10,579	49,839	2,116	10,579	49,839
4	1,899	9,496	59,335	1,899	9,496	59,335
5	1,599	7,996	67,331	1,599	7,996	67,331
6	1,342	6,708	74,039	1,342	6,708	74,039
7	1,141	5,704	79,742	1,141	5,704	<b>79,742</b>
8	,873	4,364	84,107			
9	,748	3,740	87,847			
10	,584	2,920	90,767			
11	,504	2,521	93,288			
12	,452	2,262	95,550			
13	,307	1,533	97,083			
14	,264	1,322	98,404			
15	,144	,722	99,127			
16	,097	,486	99,612			
17	,060	,298	99,910			
18	,016	,078	99,988			
19	,002	,012	100,000			
20	-4,716E-16	-2,358E-15	100,000			

Método de extracción: Análisis de Componentes principales.

**Anexo 4.**  
**Resultados Coeficiente Alfa de Cronbach – Prueba Piloto**

```
***** Method 1 (space saver) will be used for this  
analysis *****
```

```
R E L I A B I L I T Y   A N A L Y S I S   -   S C A L E  
( A L P H A )
```

```
Reliability Coefficients
```

```
N of Cases =      20,0
```

```
N of Items = 20
```

```
Alpha =      ,6128
```

## Anexo 5.

# REPRESENTACIÓN SOCIAL DEL CONFLICTO ARMADO COLOMBIANO EN LOS POLICÍAS PROFESIONALES ADSCRITOS AL DISTRITO I TURÍSTICO DE LA POLICÍA NACIONAL DE LA CIUDAD DE SANTA MARTA

## PROTOCOLO PARA GRUPO FOCAL

### Objetivos

<b>Objetivo de la Investigación</b>
Indagar la Representación Social que sobre el conflicto armado colombiano presentan los Policías Profesionales adscritos al Distrito I Turístico de la Policía Nacional de la ciudad de Santa Marta, en lo pertinente a la información, campo de representación y actitud construidas desde su práctica profesional, base para el análisis del fenómeno de violencia desde la perspectiva institucional policial.
<b>Objetivo del Grupo Focal</b>
Profundizar la información obtenida a través de la aplicación de la encuesta semiestructurada, esencialmente en relación a las microvariables de la Representación Social: campo de representación (percepción e imágenes), actitud y creencias.

### Presentación

Buenos días (tardes), antes de comenzar, agradecemos su asistencia y participación a esta reunión; la cual tiene como tema central el Conflicto Armado Colombiano. Somos estudiantes de psicología de la Universidad del Magdalena y estamos desarrollando una investigación acerca de ello (se explica), para lo cual, es necesario llevar a cabo una serie de reuniones como estas, en las que se pretende que ustedes discutan alrededor de unas preguntas relacionadas con el tema. Su contribución es muy importante dentro de la investigación; le recordamos que no existen respuestas buenas o malas, solo su punto de vista particular y que nada de lo que diga será usado en su contra. Es de vital importancia que todos participen y que respetemos la intervención de los demás. Al finalizar, concretaremos los aspectos que hayan surgido espontáneamente durante el transcurso de la reunión.

## Temática

<b>Preguntas Estimulo</b>	
<b>1</b>	¿Cuándo usted piensa en el Conflicto Armado Colombiano, con que imágenes o conceptos lo relaciona?
<b>2</b>	¿Cómo se visualiza usted dentro del Conflicto Armado Colombiano?
<b>3</b>	Si usted piensa en los grupos la margen de la ley, ¿Con qué imágenes o conceptos los relaciona?
<b>4</b>	¿Cómo visualiza usted a la población civil dentro del Conflicto Armado Colombiano?
<b>5</b>	¿Cómo visualiza usted al Gobierno dentro del Conflicto Armado Colombiano?
<b>6</b>	Se presenta una noticia de prensa relacionada con el Conflicto Armado, y se pregunta: ¿Qué piensa o siente cuando se enfrenta en la prensa a noticias de este tipo?
<b>7</b>	¿Cómo visualiza usted el futuro del Conflicto Armado en Colombia?

## Noticia Presentada

Noviembre 28 de 2007

### ***Siete guerrilleros murieron en operación de la Policía Nacional en Cauca***

La acción armada se produjo el domingo en la noche en zona rural de Corinto contra integrantes del frente sexto de esta guerrilla. En la misma operación fue descubierto un taller de confección de armas y explosivos.

### ***Otros dos policías murieron en Caquetá***

En otra acción, otros dos policías murieron y dos más resultaron heridos en un ataque de presuntos guerrilleros de las Farc a una patrulla en Puerto Rico, Caquetá, señaló un reporte oficial. Según el informe de la Policía, el ataque se presentó en la madrugada del lunes, cuando varios hombres, dispararon contra uniformados que patrullaban la zona al cierre de los establecimientos comerciales de la población.

**[eltiempo.com / conflicto](http://eltiempo.com/conflicto)**

## GRUPO FOCAL N° 1

**Fecha:** 14 de enero de 2008

**Hora de inicio:** 10:10 am

**Hora de culminación:** 11:35 am

<b>Nombre del Moderador</b>
Yamilena Parra Villa
<b>Nombre del Observador y/o Relator</b>
Leidy Gómez Páramo

### Participantes

Asistencia al Grupo Focal	
Participante N° 1	✓
Participante N° 2	✓
Participante N° 3	✓
Participante N° 4	✓
Participante N° 5	✓
Participante N° 6	✓
Participante N° 7	✓
Participante N° 8	✓
Participante N° 9	✓
Participante N° 10	✓

*Los nombres y otra información personal son omitidos para preservar el principio de confidencialidad.*

### Pauta de chequeo (evaluación)

Chequear elementos presentes en el grupo focal (evaluación del observador)	
Lugar adecuado	✓
Asistentes sentados en U en la sala	✓
Escarapelas con identificación de asistentes. (Número)	✓
Se explican al iniciar los objetivos y metodología de la reunión a participantes	✓
Moderador respeta tiempo para que los participantes desarrollen cada tema	✓
Moderador escucha y utiliza la información que está siendo entregada	✓
Permite que todos participen	✓
Se cumplen los objetivos planteados para esta reunión	✓
Registro de la información (grabadora y anotaciones)	✓
Reunión entre 60 y 120 minutos	✓

## GRUPO FOCAL N° 2

Fecha: 15 de enero de 2008

Hora de inicio: 9:50 am

Hora de culminación: 11:10 am

<b>Nombre del Moderador</b>
Leidy Gómez Páramo
<b>Nombre del Observador y/o Relator</b>
Yamilena Parra Villa

### Participantes

Asistencia al Grupo Focal	
Participante N° 1	✓
Participante N° 2	✓
Participante N° 3	✓
Participante N° 4	✓
Participante N° 5	✓
Participante N° 6	✓
Participante N° 7	✓
Participante N° 8	✓
Participante N° 9	
Participante N° 10	

*Los nombres y otra información personal son omitidos para preservar el principio de confidencialidad.*

### Pauta de chequeo (evaluación)

Chequear elementos presentes en el grupo focal (evaluación del observador)	
Lugar adecuado	✓
Asistentes sentados en U en la sala	—
Escarapelas con identificación de asistentes. (Número)	✓
Se explican al iniciar los objetivos y metodología de la reunión a participantes	✓
Moderador respeta tiempo para que los participantes desarrollen cada tema	✓
Moderador escucha y utiliza la información que está siendo entregada	✓
Permite que todos participen	✓
Se cumplen los objetivos planteados para esta reunión	✓
Registro de la información (grabadora y anotaciones)	✓
Reunión entre 60 y 120 minutos	

### GRUPO FOCAL Nº 3

Fecha: 21 de enero de 2008

Hora de inicio: 10:15 am

Hora de culminación: 11:35 am

<b>Nombre del Moderador</b>
Leidy Gómez Páramo
<b>Nombre del Observador y/o Relator</b>
Yamilena Parra Villa

### Participantes

Asistencia al Grupo Focal	
Participante Nº 1	✓
Participante Nº 2	✓
Participante Nº 3	✓
Participante Nº 4	✓
Participante Nº 5	✓
Participante Nº 6	✓
Participante Nº 7	✓
Participante Nº 8	
Participante Nº 9	
Participante Nº 10	

*Los nombres y otra información personal son omitidos para preservar el principio de confidencialidad.*

### Pauta de chequeo (evaluación)

Chequear elementos presentes en el grupo focal (evaluación del observador)	
Lugar adecuado	✓
Asistentes sentados en U en la sala	✓
Escarapelas con identificación de asistentes. (Número)	✓
Se explican al iniciar los objetivos y metodología de la reunión a participantes	✓
Moderador respeta tiempo para que los participantes desarrollen cada tema	✓
Moderador escucha y utiliza la información que está siendo entregada	✓
Permite que todos participen	✓
Se cumplen los objetivos planteados para esta reunión	✓
Registro de la información (grabadora y anotaciones)	✓
Reunión entre 60 y 120 minutos	✓

## **Anexo 6.**

### **TRANSCRIPCIÓN DE GRUPOS FOCALES**

#### **GRUPO FOCAL Nº 1**

Se llevó a cabo el día 14 de enero de 2008 en las instalaciones del Comando de Policía del Magdalena. Tuvo inicio a las 10:10 am con un número de 10 policías quienes participaron activamente durante el transcurso de la misma y finalizó a las 11:35 am. A continuación se transcribe textualmente la información obtenida:

#### **CUANDO USTED PIENSA EN CONFLICTO ARMADO COLOMBIANO, ¿CON QUE IMÁGENES O CONCEPTOS LO RELACIONA?**

1. “guerrilla, secuestrados ya que ahí no solo esta involucrado la guerrilla, a fuerza publica, ya que hay personal civil”.
2. “guerrilla, guerra de poder entre el gobierno colombiano y los grupos al margen de la ley. El que tenga el poder ”
3. “guerra que hay entre paramilitares, la guerrilla, y fuerza publica”
4. “masacre, buscan ya sean grupos de extrema derecha o extrema izquierda, buscan el poder mediante masacres, actos delictivos”
5. “violencia, muerte, asesinatos, combate, nada bueno”
6. “desplazados, el conflicto armado ha generado el desplazamiento de las comunidades a otras ciudades, a ciudades mas grandes eso ha generado es pobreza; un desplazamiento digamos de la población civil a estos sitios para que la gente retome de nuevo el lugar de origen de ellos y eso lo ha dado, por ejemplo, la pelea entre las FARC, el ELN con el gobierno colombiano y finalmente quienes vamos a enfrentar ese conflicto somos la fuerza publica, fuerza militar y en si eso es lo que ha generado el conflicto armado en Colombia. Es un desplazamiento de las masas.
7. “la guerra entre los grupos ilegales que hay, y todo ese conflicto tiene consecuencias como el desplazamiento de personas que son victimas de conflicto, que mueren en manos de esos grupos ilegales. Enfrentamiento entre fuerzas militares y grupos ilegales”
8. “es una guerra interna que tenemos aquí en Colombia. Anteriormente metían una bomba en Medellín eso crea un impacto psicológico en estas personas, entonces ya se creía que eran Pablo Escobar, las FARC, ya se veía reflejado que supuestamente iban a ganar el poder, ya se acabaron, ya se van acabando supuestamente, pero están las FARC, que cometen masacres. los secuestros ”
9. “esto es un conflicto armado que nunca se va a acabar ya que este conflicto quiere obtener el poder y este es un poder... nunca se va a acabar las FARC, el ELN, las autodefensas”

## **¿CÓMO SE VISUALIZA USTED, COMO POLICÍA DENTRO DE CONFLICTO ARMADO COLOMBIANO?**

1. “somos como una ficha, como en un partido, porque también somos objeto de ataque como nosotros estamos haciendo cumplir y rechazando todo lo que son los secuestros, los muertos, somos una ficha”
2. “como carne de cañón, nosotros estamos ahí según las decisiones que tome el gobierno, no son aquellos que toman las decisiones las que están ahí poniéndose y pendiente de cualquier enfrentamiento con la guerrilla o cualquier grupo, ahí estamos nosotros adelante”
3. “punto blanco, nosotros vamos a prevenir la violencia”
4. “nosotros somos como el chaleco antibalas de la ciudadanía, uno es el que esta ahí enfrente del conflicto”
5. “nosotros somos el escudo de la nación frente al pueblo colombiano de un conflicto armado, nosotros somos los que damos la cara frente a una toma guerrillera que mañana se valla a dar. Velar por los derechos de las personas, así no importa si se mueren cincuenta policías, la nación le esta cumpliendo al pueblo colombiano, nosotros para eso estamos aquí para trabajar”
6. “por mandato nosotros somos los encargados junto con las fuerzas militares de enfrentar ese conflicto, ya sea dependiente de la orden que de el gobierno, como un comodín”
7. “nosotros somos los que brindamos la seguridad a la ciudadanía, somos los que vamos a ponernos a toda toma del conflicto que se esta viviendo en este país”
8. “el conflicto armado colombiano es por todos los colombianos, nosotros como fuerza publica siempre estamos adelante por cualquier cosa, cualquier caso que salga siempre va a estar pendiente el policía. El delincuente o la guerrilla lo que va a ver es a nosotros, el punto blanco”
9. “nosotros hacemos parte del conflicto armado sin haberlo provocado porque aquí ninguno tiene que ver en esta guerra, pero hacemos parte porque tenemos el uniforme, defendemos la institución pero, en el fondo estamos defendiendo intereses de otras personas que se llama el gobierno y como lo legalizan a través de una normatividad... somos unos peones ”
10. “la policía en el conflicto armado, a veces se bien y se ven mal, a veces cuando el policía actúa la gente lo critica; la policía es un escudo prácticamente, en cualquier momento le entra y no le entra, el policía es como un chaleco”

## **CUANDO USTED PIENSA EN LOS GRUPOS AL MARGEN DE LA LEY, ¿CON QUE IMÁGENES O CONCEPTOS LOS RELACIONA?**

1. “son grupos que se han formado ilegalmente sin consentimiento del gobierno, van a formar la violencia, van a buscar es la violencia y secuestro, matanza”
2. “cuando se crean grupos al margen de la ley eso también viene mucho de arriba del gobierno como dicen la parapolítica, muchos alcaldes y gobernadores patrocinan a estos grupos, los financian, le dan plata por eso es que se crean y cogen bastante fuerza”
3. “son grupos que no se acoplan al gobierno, por ejemplo la policía es algo legal porque es creado por el gobierno, las FARC no es creada por el gobierno es creada por unos lideres los cuales están buscando beligerancia del gobierno nacional, para así ser parte de las decisiones

políticas dentro de Colombia. Son grupos armados, esos grupos trafican con el narcotráfico para poder ellos mantener las tropas, y el narcotráfico lo está combatiendo directamente el gobierno con la policía y el ejército”

4. “van en contra de todo lo que tiene que ver con la legalidad, secuestro negarle la libertad a una persona es acabar con toda su vida en el momento, ellos eso es lo que hacen, tomas guerrilleras han muerto mucha gente inocente a causa de su fidelidad como grupos al margen de la ley pero, que igual no la tienen muy clara porque van en contra de todo”
5. “esos grupos en un tiempo ellos pensaron en crear esos grupos con el fin de ejercer prácticamente las mismas funciones de la fuerza pública, de imponer la ley pero, entonces ya habiendo creado esos grupos ellos necesitan una forma de financiar esos grupos entonces, ya se van saliendo de los ideales que en un principio tenían; ya empiezan a hacer actividades ilícitas”
6. “es una fuerza armada ilícita”
7. “esos grupos se crearon porque tienen un pensamiento diferente al del gobierno, tienen una ideología diferente a lo que es el poder, ellos luchan por esos ideales pero, eso se ha ido convirtiendo en un negocio muy lucrativo, con el secuestro, el narcotráfico”
8. “la guerrilla representada por las FARC, son los que más violan los derechos de las personas, son los que son más arbitrarios, sanguinarios”
9. “es un grupo antisocial que no va acorde con lo que dice el gobierno colombiano, un grupo preparado porque saben o que quieren hacer, como ellos lo que si quieren es legalizar el narcotráfico y el gobierno no los deja es cuando atacan y hacen esas masacres, desplazamiento. Cualquier grupo al margen de la ley lo puede hacer”
10. “son grupos que se han venido formando aquí en Colombia con patrocinadores, y la pelea aquí es el narcotráfico y con eso se han sostenido”

#### **¿CÓMO VISUALIZA USTED A LA POBLACIÓN CIVIL DENTRO DEL CONFLICTO ARMADO COLOMBIANO?**

1. “son los que están llevando del bulto, los civiles que viven en el campo ellos viven de su sembrado de lo que tienen en la finca, en el pedacito de tierra que tienen y les toca salir de ahí, porque estamos involucrados también nosotros la fuerza pública porque los dejamos en medio de este combate entonces ellos se ven obligados a irse ahí porque los dejamos en medio de este combate entonces ellos se ven obligados a irse de ahí, no solamente allá también se ha venido acá, en las ciudades cuando hacen algún atentado sea entre esos grupos ilegales o sea atentado contra la fuerza pública siempre caen personas civiles también ”
2. “es el punto más importante dentro de los grupos porque en sí como nosotros somos garantes de los derechos de ellos nosotros se los hacemos respetar, ellos toman como la parte más vulnerable, como el secuestro, ellos agarran personas importantes para que nosotros no atacemos el pulmón de ellos, ellos siempre se agarran de algo, siempre hacen lo que son desplazamientos y un poco de atrocidades y en sí, en sí el civil es el más importante, es la ficha clave que ellos más trabajan acá”
3. “la guerrilla piensa que los civiles son el punto débil de nosotros como tenemos que cuidarlos, protegerlos, vienen y empiezan a darle en el punto más duro a la fuerza pública, que son los civiles”

4. "se pueden clasificar en dos grupos, seria el primero victimas y el segundo cómplice, victimas porque la mayoría de las acciones tanto de la fuerza publica como de los grupos armados repercuten en la población civil, pero son cómplices porque muchas veces callan y se prestan para que los grupos al margen de la ley hagan sus actividades"
5. "victimas, están entre la espada y la pared, si nos ayudan a nosotros los atacan los otros"
6. "se sienten como presionados, ellos a veces están tranquilos y llegan los grupos y se los llevan pongamos a la fuerza sin ellos no quieren... son victimas"
7. "ellos saben que al no colaborarnos a nosotros, nosotros no los vamos a coger a presionarlos ni a atentar contra ellos, en cambio aquellos si, muchas veces no nos van a colaborar y tenga, ellos ven eso y por eso es que se sienten intimidados"
8. "la población civil siempre va a estar con temor cuando esta al lado de ellos, la población civil nunca le colabora al policía siempre le colabora a ellos, por eso es que muchas veces se toman las estaciones por información de ellos a la guerrilla. La población civil siempre es la que lleva la de perder y siempre es la que va a salir afectada"
9. "es a mas afectada en este conflicto porque siempre cuando hay actos de terrorismo, cuando hay explosiones y todo, siempre los que caen son los civiles, gente que no tienen nada que ver con eso, siempre es la que paga los platos rotos"
10. "la población civil viene a ser la victima de todo el conflicto que esta viviendo Colombia y básicamente es la que recibe directamente la repercusión de todos los actos que hace las FARC o ELN; pueden ser cómplices y victimas, porque los grupos de insurgencia, la guerrilla busca por ejemplo, como un fortalecimiento para sus tropas, ellos van venden una imagen que la gente compra y así pueden reclutar y fortalecer esos grupos; a la vez son victimas, su familia, el reclutamiento de una persona el llevársela lejos, ya no es parte de un grupo familiar, ahí se ve reflejada la familia afectada por esa separación y ahí eso es un ciclo"

#### **¿CÓMO VISUALIZA USTED AL GOBIERNO DENTRO DEL CONFLICTO ARMADO COLOMBIANO?**

1. "el gobierno es el principal causante de estos, el gobierno es el principal que aporta para que estos grupos ilegales se armen, ellos no se arman solos, ellos están formados porque el gobierno los ayuda, el gobierno es la principal causa de esto y las consecuencias son ellos porque en el gobierno hay una corrupción...es la corrupción mas grande que hay en Colombia"
2. "mas que el gobierno son sus gobernantes, el gobierno esta estipulado, la constitución, todo esta muy bonito muy claro y todo va bien, y unos gobernantes que se escojan en esas leyes para manipular, para hacer las cosas, o sea, en hacer sus propios intereses, entonces uno llegue al poder porque le interesa sus beneficios propios mas no como ellos los escogen cuando se están lanzando a los diferentes cargos"
3. "siempre hay muchos gobernantes que se tapan con eso y hacen sus torcidos por otro lado y entonces ya afecta todo el gobierno en si, porque hay muchos también gobernantes que si saben dirigir, hay veces lo que ellos dicen hay veces no lo hacen"
4. "es el punto de partida, es el punto de discordia para que se haya originado esta conflicto armado que hay en Colombia e independientemente de que un gobernador llegue con una mentalidad diferente, siempre va a ver una fuerza que va a estar contra el gobierno, ya sea legal o ilegalmente, y es bueno para el pueblo porque eso ayuda mucho desde el punto de vista, por ejemplo hay muchas disposiciones que ellos adoptan que de pronto desde el punto

de vista legal, que no esta de acuerdo con ellos y eso ejerce una presión para que el gobierno derogue esas disposiciones y sean en beneficio del pueblo”

5. “esto es un negocio que tiene cada presidente que sube al mandato, eso va en la postura que ellos tienen, pensamiento hacia cada grupo diferente, tienen cada grupo que lo apoyan”
6. “el gobierno es bien, es como el motor de ese vehículo, eso depende de quien sea el que lo conduzca”
7. “yo pienso que no es que uno o dos están en contra o no de ciertos grupos o están en contra de la guerrilla sino, que cada mandatario tiene su punto de vista diferente”
8. “el gobierno, diferentes mandos que hay cada uno se enfoca en diferentes cosas”
9. “el gobierno dentro de este conflicto es como un eje, al gobierno también se le sale esto de las manos. Para mí este conflicto nunca se va a acabar”
10. “el gobierno nunca va a permitir que el conflicto armado en Colombia se termine porque, al gobierno no le conviene, el gobierno recibe regalías de estados unidos mas por el conflicto armado que por la salud y la educación del pueblo colombiano; al gobierno le conviene estar siempre en este desacuerdo, le conviene porque la plata que le entra es bastante y así, ellos invierten en lo que tienen que invertir. Realmente en Colombia no son muy claros y prácticamente la mayoría de los gobernadores están elegidos por grupos bastantes fuertes y de allá desde el mismo gobierno para abajo empiezan ellos mismos a gobernar, pero, con un representante interno, ellos manejan las cosas allá...paras. Ni al gobierno le conviene que se acabe esto ni a las fuerzas insurgentes, esto es algo equitativo ”

#### **¿QUÉ PIENSA O SIENTE USTED, CUANDO ESCUCHA O VE EN LA PRENSA UNA NOTICIA SOBRE EL CONFLICTO ARMADO COLOMBIANO?**

1. “guerrilleros: siente uno como una satisfacción aunque, es una alegría enferma porque no es normal alegrarse porque asesinen a alguien pero es enemigo, prácticamente lo ve uno con buenos ojos. Compañeros: da rabia, duele”
2. “compañeros: da rabia”
3. “prácticamente eso es un toma y dame, la guerrilla siempre que se le esta dando de baja siempre va a buscar en accionar contra la policía”
4. “guerrilleros: no hay tristeza, ya son menos. Policía: tristeza”
5. “independientemente de la familia que sea, sea como sea son vidas humanas pero como se hace”
6. “la verdad es que yo me alegro cuando matan a un guerrillero porque son unos bandidos, a guerrilla cuando le da a la policía le da duro, y siente tristeza uno, uno no sabe si son amigos o compañeros que uno conozca; ellos no se conducen de nadie, la verdad es que a mí me da pesar cuando muestran unas tomas así... que muestran a los policías encerrados, los familiares llorando, eso a mí me da duro, por eso yo me alegro cuando matan a unos guerrilleros”
7. “policías: siente uno tristeza y a la vez miedo porque, uno no sabe cuando de pronto vaya a estar uno en esa situación. Guerrilleros: se siente uno contento, son menos”

8. “no es que nosotros nos sentimos contentos porque le dieron de baja y ya, lo que pasa es que nosotros somos mas preparados que esa gente porque, yo he visto las tomas que nos hacen, ellos no nos respetan los derecho humanitarios, ellos no tienen la capacidad mental que nosotros tenemos; no siempre me siento contento porque, a la final todos somos seres humanos”
9. “guerrilla: contento. Policía: triste. Todos los delincuentes hay que darles es duro”
10. “guerrilla: satisfacción que siente la policía en general, ese bajón en el grupo crea inestabilidad eso es satisfacción personal como policía. Policía: mucha tristeza, en la policía uno siempre esta preparado para decir, tenemos un pie en la tumba y un pie acá; uno nunca sabe el día que a uno le llega, simple; estamos preparados psicológicamente para lo que venga, si es toma de guerrilla, de delincuencia común, siempre sabemos que es lo que vamos a hacer”

### **¿COMO VISUALIZA USTED EL FUTURO DEL CONFLICTO ARMADO EN COLOMBIA?**

1. “en el futuro va a hacer lo mismo, estos grupos no es como al principio que se basaban en un ideal, ahora es prácticamente, por decir, una persona que esta desempleada... están dando tanto en la guerrilla, en las autodefensas, lo ven prácticamente como un trabajo, entonces mucha gente se esta metiendo a eso porque no encuentra un empleo”
2. “en un futuro va a hacer peor, anteriormente nada mas habían guerrillos, ENL, FARC, ahora cada año que va pasando se van conformando otros grupos delincuenciales, los niños, los desplazados, tanta pobreza... y se van metiendo a esos grupos, cada día se va agrandando”
3. “los grupos no se van a acabar siempre se va a ver grupos que van a estar a margen de la ley, que van a estar ahí”
4. “yo digo que igual, porque hasta que no caigan esos grupos al margen de la ley esto no se va a acabar, esto esta como difícil”
5. “esto nunca se acabara, para mi estos grupos no se acabaran, se acaban estos grupos y se acaba la policía y se acaba la fuerza publica, entonces que hace uno”
6. “todo va a seguir igual”
7. “para que se acabe el conflicto armado colombiano faltan muchos años, para establecer diálogos con las guerrillas, y que papel le va a dar el gobiernos a esos grupos porque, ellos no van a desaparecer, el gobierno tienen que establecerles a ellos un papel importante para que ellos dejen de atacar a fuerza publica y a la población civil”
8. “la tendencia del conflicto es a empeorar como uno ve y se observa, la tendencia es a empeorar”

### **GRUPO FOCAL N° 2**

Se desarrollo el día 15 de enero de 2008, teniendo lugar en las instalaciones del Comando de Policía del magdalena, teniendo como hora de inicio las 9:50 am y finalizando a las 11:10 am. Asistieron en este grupo focal 8 policías, los cuales participaron activamente y aportaron información valiosa, la cual se transcribe textualmente a continuación:

## **CUANDO USTED PIENSA EN CONFLICTO ARMADO COLOMBIANO, ¿CON QUE IMÁGENES O CONCEPTOS LO RELACIONA?**

1. “en las diferencias políticas que tiene el país, en las divisiones que tiene el país, por ejemplo, mas que todo hace parte del conflicto armado los diferentes partidos políticos; el inconformismo que tienen diferentes pensadores, diferentes grupos. Se me viene a la mente la imagen de los problemas familiares que tiene Colombia a partir de los hogares, de la formación de la gente, de las personas mas que todo, ahí empieza el conflicto, comienzan los pelaos, salen con violencia, de pronto por una mala situación o falta de trabajo que tiene el país, muchos salen se crían al libre albedrío y salen a formar grupos y bandos”
2. “la violencia de los grupos armados; la primera imagen que se le vendría a uno a la mente seria la guerra que hay en los diferentes departamentos de orden publico acá en el país, las masacres, cuando secuestran... eso es conflicto armado”
3. “empieza desde el afán de diferentes grupos de tener el poder a la fuerza, en este caso la guerrilla igual que los paramilitares, ellos ejercían dominio en algunos territorios y, de pronto ya por ahí es algo para empezar a generarlo; se le viene a uno a la cabeza muerte, pobreza, la desaparición forzosa, son consecuencias del conflicto”
4. “es el que se esta llevando actualmente en el país por estos grupos armados que ejercen violencia, que la misma comunidad sean jóvenes, adultos se están dando cuenta que estos grupos quieren adquirir una posición política o quieren tomar posición por ejercer un poder, el poder de las armas. Imagen: guerra”
5. “es disputa de poder y si no pelean pues bueno, no viene el conflicto”
6. “atentado, tantas minas, esas son las imágenes que se le vienen a uno a la cabeza, tantos niños que quedan lisiados”
7. “por que viene ese conflicto, porque hay mucha gente pobre, mucha gente que esta sin trabajo, por ejemplo, a guerrilla se vale de esa ocasión, coge a esa gente y mete una psicología, los reúne y le dice: vamos a hacer esto, le vamos a pagar esto, se lo llevan para allá, lo cogen y de ahí es donde viene la guerra. Imagen: las tomas que le han hecho a los policías, las muertes de los compañeros, que los cogen y los encierran, secuestro”
8. “se presenta por los diferentes partidos políticos que hay acá en Colombia, cada quien tiene un pensamiento distinto y como no unifican los criterios, cada quien coge por su lado, entonces hay vías alternas que quieren tomar estos grupos subversivos a margen de la ley para ejercer política y entonces, a raíz de eso secuestran gente de otros partidos políticos, secuestran miembros de la institución de as fuerzas militares con el fin de acosar al presidente electo y tratar de ejercer esa vía, dar ese reconocimiento publico. Imagen: muerte, secuestro, violencia”

## **¿COMO SE VISUALIZA USTED, COMO POLICÍA DENTRO DE CONFLICTO ARMADO COLOMBIANO?**

1. “nosotros somos un ente regulador de seguridad, tenemos que brindarle seguridad a la gente, a la ciudadanía, con respecto a eso yo me veo particularmente lindándole seguridad a las personas y colocando en riesgo mi vida, mi integridad física para brindar seguridad a ustedes”
2. “nosotros entramos a hacer parte también del conflicto armado y como estamos de este lado estamos brindándole seguridad a país, un cuerpo armado de los buenos puede decirse, yo me visualizo dentro del conflicto armado pero estamos sirviéndole a la patria”

3. “me considero dentro del conflicto armado porque, mientras nosotros representemos autoridad, tengamos este uniforme puesto, estamos objeto en cualquier momento, somos un objetivo militar de los grupos al margen de la ley porque, estamos ejerciendo el control, estamos ejerciendo el orden y el que no quiere estar en el orden y quiere estar en actos delincuenciales y aislado de la ley, pues en ese momento nosotros hacemos parte del conflicto, y en lo personal como soy un colaborador del orden y la justicia también somos objetivo militar de los grupos al margen de la ley y por tal motivo para cuidar a la ciudadanía tenemos que cuidarnos a nosotros mismos y a nuestras familias”
4. “nosotros como miembros de la fuerza publica legalmente constituida estamos directamente en conflicto porque, de pronto vamos a tratar de contrarrestar los actos delictivos que hacen los grupos al margen de la ley y entonces, de pronto esta situación lo afecta a uno en lo personal, en la familia, de pronto uno se cohibe de cosas por estar en medio de esta guerra, ya de pronto se aísla de ciertos puntos que tiene cualquiera persona en lo normal, como uno esta en medio de ese fraguar de la batalla”
5. “como fuerza publica nosotros estamos en ese conflicto, pero como un regulador, un controlador, y es esto que como nosotros estamos propensos a tener cualquier inconveniente, ser afectados por este conflicto; así mismo, nosotros por ser miembros de la fuerza publica vamos a ser afectados tanto familiar como personalmente porque, las mismas familias a tener nosotros un percance o situación gravísima se van a ver afectadas por este conflicto”
6. “nosotros somos policía nacional ya por ser solamente pertenecientes a la policía nosotros tenemos la obligación de cuidar, de proteger a los ciudadanos y al estar metidos ahí, en ese gremio nosotros también estamos exponiendo nuestra vida, así como nosotros exponemos la vida también exponemos a vida de nuestros familiares, como se han visto casos que el policía esta por otro lado y le secuestran la familia”
7. “nosotros como policías el conflicto armado no quisiéramos llevarlo mas adelante sino, que debiéramos evitar las cosas como de pronto evitando como ya lo dije, y hasta tal punto de que lleguen a atacar o a contrarrestar las ordenes impartidas por nosotros, tratar de defendernos porque nosotros somos un grupo armado que tenemos que velar por la seguridad del publico, del cliente”
8. “uno es un mediador prácticamente, uno en el trabajo este uno esta en la calle y uno ve unos casos de caos y en el caso de uno es orientar a las personas y darle solución”

**CUANDO USTED PIENSA EN LOS GRUPOS AL MARGEN DE LA LEY, ¿CON QUE IMÁGENES O CONCEPTOS LOS RELACIONA?**

1. “barbarie, narcotráfico, muerte, secuestro, apartando todo eso Colombia seria un paraíso, el lado oscuro”
2. “todos esos grupos las actividades que realizan todas son ilegales, utilizan cualquier tipo de actividades ilícitas para subsistir para que le ingresen plata a esos grupos, cualquier tipo de actividad que realicen como narcotráfico, secuestro, terrorismo, barbarie, para darse propaganda política, para darse a conocer, todo ese tipo de actividades que perjudican normalmente al país. Imagen: mala, porque cuando ellos han hecho algo bueno”
3. “de pronto los grupos al margen de la ley algunos según versiones del pueblo, de la ciudadanía empezaron con algunos ideales correctos, revolución de ciertos gobiernos que abusaban del país, pero, después se mezclaron con el narcotráfico y perdieron sus ideales y se volvieron grupos terroristas mas bien, se puede decir, que de pronto empezaron luchando contra la corriente política abusiva, y después cogieron fuerza y se metieron con el

narcotráfico, cogieron mas poder y mas de todo, y empezaron a hacer sus barbaries, como secuestro, extorsiones, masacres. La imagen que yo tengo de esos grupos como la tiene cualquier colombiano es mala porque, están fuera de los parámetros legales de Colombia”

4. “las primeras imágenes que se le vienen a uno a la mente seria el secuestro, porque, eso es lo primero que ellos hacen para seguir y extorsionar a la persona o para tener a la persona secuestrada y de esa plata, o de esa regalía ellos subsistir dentro de su hábitat, porque de que mas, porque en una empresa no le dan trabajo a esa gente y hacen puras cosas ilegales, robar, narcotráfico, secuestro, extorsión, violación”
5. “al nacer esos grupos al margen de la ley tuvieron unos ideales, de pronto de ayudar a pueblo de algunas cositas, de hacer lo bueno, pero, ellos al ver que están cogiendo fuerza se metieron con el narcotráfico, con el secuestro; ellos llegaban a cualquier parte y si era de matar, mataban a que sea, porque para ellos no hay justicia, no hay ley, y mas que todo se meten a la parte donde casi no llegaba la policía ni ejercito, toman la propiedad y ellos son los que mandan ahí y nadie les dice nada, y a meterse con el narcotráfico cogieron mucha fuerza y hacen lo que es ahora secuestro, haciendo todo lo que ellos quieran, y como para ellos no hay nada; son grupos que le meten terror a las personas, es todo lo que han hecho, han matado policías, han matado políticos, y ahí están. Imagen: una imagen de terroristas que van en contra de la voluntad y el bien de todos los colombianos”
6. “imagen de terrorismo, uno simplemente escucha noticias y ve en las noticias todo lo que hacen ellos, lo que es el secuestro, la corrupción, muerte, masacres; pienso que están actuando mal”
7. “yo tengo una imagen de violencia y engaño, dicen una cosa y la realidad es otra, ellos están es peleando por un poder, por solamente tener al pueblo al pie de ellos, llévense lo que se lleven por delante, gente, familias, policías, no les importa la suerte de las personas; la primera imagen es de violencia y engaño hacia la comunidad”
8. “grupos al margen de la ley, o sea, que todo va en contra de la ley, al transcurrir el tiempo esos grupos van perdiendo sus ideales y se les va dando otra categoría, como ahorita la categoría que tienen las FARC, ELN, ya es de terroristas, porque ya se pasaron de los limites, ya ellos están ejecutando esa actividad; esos grupos sea lo que sea buscan su forma de cómo financiarse, de cómo darse a demostrar. La imagen es mala para algunos será buena, porque hay gente simpatizante”

#### **¿CÓMO VISUALIZA USTED A LA POBLACIÓN CIVIL DENTRO DEL CONFLICTO ARMADO COLOMBIANO?**

1. “como las victimas, muchos abusos se han cometido con gente principalmente con los campesinos que viven en sus veredas, que viven en ciertos lugares apartados, son las victimas del conflicto, son objeto de abuso, son objeto de desapariciones, son objeto de extorsiones, son objeto de cualquier clase de injusticia que puede haber en el país; las personas están entre la espada y la pared, o están con uno o están con los otros, y eso pasaba muchas veces en los montes, en las veredas”
2. “si le colaboran a la guerrilla venían otros grupos también, y les hacen masacre y, si le colaboran a los paracos, venían la guerrilla también, y si entraba la fuerza publica tenían miedo de hablar porque pensaban que lo iban a silenciar por esto o esto; son los mas perjudicados”
3. “victimas e inocentes, de pronto de los intereses que tienen muchas personalidades como de un bando o otro”

4. “la población civil es una de las partes mas afectadas porque ellos están contra la espada y la pared, porque si ellos están en una vereda, lo dejan ahí en la vereda, ahí esta el grupo y ese grupo los atendió bien, se fueron ellos y luego el otro grupo, no que esto y esto...y ahí es donde viene que si la masacre, violan a las mujeres, desaparecen a los demás, hacen todo lo que a ellos les provoca con la población, porque a la población no hay quien los defienda hasta el momento, porque hay partes en donde no puede llegar la policía ni el ejercito; son los mas afectados”
5. “son los directamente afectados ya que desafortunadamente en la actualidad hay puntos donde la policía no había llegado anteriormente, pero ya se están copando todos esos puntos a igual que las fuerzas militares, pero directamente la población siempre va a ser la afectada por estos tipos de grupos al margen de la ley, siempre son los directamente perjudicados”
6. “la población civil es la entera victima de este conflicto, pero vamos a clasificarlos en dos grupos, de pronto los mas pobres son los que llevan mas de este conflicto porque, por ejemplo la mayoría de desplazados, de desapariciones forzosas se ven en los estratos mas bajos, de pronto en los demás altos se ven, pero en menor escala que de pronto acá en las personas mas pobres, porque sinceramente quien mas sufre este conflicto armado son las personas mas necesitadas, que les toca abandonar lo poquito que tienen, irse a expensa de que el gobierno vea por ellos o alguna otra persona; los civiles son la directa victima de este conflicto, están entre el medio del fuego cruzado, pero en esa escala afecta mas a las personas mas necesitadas”
7. “la población civil siempre es la mas afectada, ya que con ellos es que se hacen los secuestros, las extorsiones, toda clase de barbaridades que esos grupos al margen de la ley es lo único que saben hacer, con ellos es que lo hacen porque, con el ejercito y con la policía no hacen esa clase de cosas pero, con la familia de ellos que son civiles que viven en veredas son los mas afectados, acá en la zona norte, en la ciudad casi no están metidos en esa situación, en cambio, esa gente que vive en las veredas, pueblos o donde el orden publico esta alterado son los que siempre sufren de desplazamiento y de las distintas clases de violaciones de ellos”
8. “en el conflicto ahí todo el mundo esta propenso a ser victimas claro que las personas que estén en sitios mas alejados o las de menos recursos son las que van a ser mas afectados, pero todos los gremios, la población, va a ser afectada en ese sentido; en los sitios mas alejados como no hay control, no hay casi fuerza publica por allá, siempre están a lo que dispongan todos los grupos esos”

#### **¿CÓMO VISUALIZA USTED AL GOBIERNO DENTRO DEL CONFLICTO ARMADO COLOMBIANO?**

1. “en parte yo visualizo al gobierno como el principal causante de todos los problemas que tiene el país, por las malas administraciones, porque hay gobiernos que se han ido con ciertas corrientes revolucionarias, y otros se han ido con ciertas corrientes opresoras; la corrupción empieza desde la política de los gobiernos, muchas familiar pudientes de diferentes partes del país son los que han luchado el poder, y lo han logrado a nivel de los partidos políticos mas poderosos; muchos gobiernos han abusado, han destinado ciertos dineros, ciertas regalías, que beneficiaban al pueblo y estos hacían sus teatros haciéndole ver al país que si estamos evolucionando ”
2. “los gobiernos pueden entrar en parte en eso, porque hay que generar mas fuente de empleo, la economía hay que estabilizarla, hay que generar algunas cosas que le competen al gobierno; actualmente ya se esta viendo el cambio con este gobierno, ha mejorado, la

seguridad en el país ha vuelto, el gobierno hace parte del conflicto armado pero todos tenemos un compromiso”

3. “desafortunadamente este es un país subdesarrollado, uno como policía tiene la oportunidad de dialogar con las personas y percatarse de algunos problemas que se presentan en sus familias o en su entorno familiar, uno lee el periódico y se da cuenta de muchas noticias... siempre el pobre va a ser mas pobre y el que tiene dinero va a tener mas, siempre el capitalista va a ir arriba, me parece que los movimientos políticos si influyen mucho, porque si ellos lideran o tienen un buen plan de liderazgo en el ejercicio de sus funciones, van a otorgar mas capacidad de empleo a las personas, la gente espera que el liderazgo sea optimo para que se brinden unas buena prestaciones tanto en la salud, en la educación, en todos esos régimen labores que ellos se sirven de esos servicios, que ellos esperan sean óptimos, pero hay veces que notamos muchas falencias; en la actualidad se ha notado un buen manejo con respecto a la fuerza publica”
4. “responsable en este sentido por su corrupción de pronto, y por las diferentes clases de incumpliendo o corrupciones que hay entre ellos mismos, entre los diferentes partidos políticos y los diferente gobernantes”
5. “este gobierno ha mejorado, porque anteriormente se veía mas violencia, mas terrorismo; el gobierno es el directo responsable”
6. “parte del conflicto también, porque así como hay mandatarios muy diferentes, personas que vienen a ayudar al país a sacarlo adelante, hay personas que no”
7. “para mi concepto si tiene mucho de que culpar al gobierno, pero el gobierno de todas maneras esta sacando la cara por el país, esto es una cuestión que para manejarla, hay que manejarla como si fuera una cadena grande y entonces, el presidente ha hecho muchas cosas buenas y tiene responsabilidad y esta metido en el gremio y, el esta al tanto de todo esto”
8. “el papel que ha jugado el gobierno es vital, porque de pronto este gobierno no, pero los anteriores si se vio mal manejos, de pronto hubieron presidentes anteriores que favorecieron estos grupos, pero si se ha visto progreso y se ha tratado en combatir el índice de violencia y delincuencia, pero eso viene de gobiernos anteriores, de pronto este gobierno si ha tratado de combatir todo esto”

#### **¿QUE PIENSA O SIENTE USTED, CUANDO ESCUCHA O VE EN LA PRENSA UNA NOTICIA SOBRE EL CONFLICTO ARMADO COLOMBIANO?**

1. “uno siente miedo en parte, porque uno es miembro de la fuerza publica y uno no esta excepto de algún atentado de estos señores y uno no esta excepto de aparecer una misma noticia, en cuanto a las dos noticias esto se ve a diario y hay esta la diferencia nosotros somos representantes del orden, representantes del estado, de la ciudadanía, y si nos encontramos con determinado grupo en determinada zona y hay muerte por parte de el otro grupo pues hay se marca a diferencia, uno porque supuestamente ellos son bandidos, nada justifica quitarle la vida a otra persona, pero si uno esta en expensas de perder su vida y de pronto yo estoy en el lado correcto, que es pues, ahí están las responsabilidades de las personas que se meten a un grupo de estos, porque a uno lo pagan a las familias mientras que ellos pierden la vida con el ejercito o con nosotros y queda con la mala fama, su familia queda inestable, en el aire, porque ellos tomaron una decisión equivocada; duele en ambas situaciones porque son seres humanos”

2. “guerrilleros: son personas que al momento de verlo a uno uniformado nunca, nunca por lo general, ellos siempre que ven un policía, ellos siempre le dan a uno sin temor alguno, sin nerviosismo, uno siempre bajo los parámetros legales, uno se rige siempre a lo que la ley, uno trata de darle captura”
3. “estas dos noticias lastimosamente y en el rol de uno, una entristece y la otra es un positivo, pero es triste porque, es una vida de un ser humano de pronto para la institución lamentablemente son dos unidades que se reemplazan, sacan esos dos y ya hay dos que los reemplazan, pero los familiares de uno son los que van a llevar ese dolor encima, es triste porque, uno no sabe si esta excepto de cualquier calamidad, uno como ser humano quitarle la vida a otra persona, aunque tu sabes que esa persona tiene un historial de delincuencia uno no quiere llegar a ese extremo, uno entra aquí con la intención pensionarse o tener una estabilidad laboral, pero uno sabe que si le toca a uno, uno lo hace ”
4. “cuando los grupos ilegales dan baja a uno de la fuerza pública ellos festejan o se sienten ganadores o victoriosos por esa baja, en cambio, cuando uno de la fuerza pública da baja a alguno del grupo ilegal antes de hacerlo piensa en los derechos humanos, y el primer derecho humano es el derecho a la vida y, esa es la cosa que ellos no piensan, sino, que piensan en dar de baja al policía o al uniformado, ya sea militar o policial; por la noticia de los policías siento tristeza y temor a la vez, porque en el lugar de ellos pude haber estado yo, o pudo haber estado uno de mis compañeros, y la de los guerrilleros estoy seguro que fue un enfrentamiento en que tuvo que haber muerto esa persona y que no fue a propósito esa muerte”
5. “tristeza por los compañeros porque, murieron trabajando, cumpliendo con su deber, mientras que los otros murieron delinquiendo”
6. “tristeza porque aquí vemos a gente humilde y trabajadora, porque aquí los guerrilleros tampoco sabemos por qué motivos estarían allí y nosotros aquí también estamos por un trabajo, por tener una estabilidad; tristeza por como nos estamos matando los colombianos por un poder que no sabemos si es bueno o malo”
7. “estamos mirando una noticia donde naturalmente hay siete muertos de todos modos tenemos que hablar de ellos, son colombianos, son personas humanas y todo por un motivo, ellos tendrán un motivo de estar ahí en ese conflicto, porque estamos hablando del conflicto y en el conflicto vale todo, porque es que ellos se van a defender, ellos van a buscar financiación, ellos van a buscar muchas cosas. Las noticias son lamentables para todos, tanto para los guerrilleros y eso, porque ellos también tendrán familia, mamá, papá, que esa persona en sí en el momento de estar viva estaba delinquiendo en actividades ilícitas, tanto los guerrilleros como los policías, claro que los policías duelen más a uno y va a sentir un miedo, porque en cualquier momento lo pueden coger a uno también, matar o a un familiar”

### **¿CÓMO VISUALIZA USTED EL FUTURO DEL CONFLICTO ARMADO EN COLOMBIA?**

1. “el futuro de Colombia yo lo veo incierto, este país cada día se va hundiendo más, cada día surge un grupo nuevo, una pandilla nueva, hay mucho desempleo para que se acabe el conflicto armado, es a largo plazo y tendrá que intervenir otro gobierno”
2. “es tan incierto porque cada cuatro años se va cambiando de corriente política y cada persona que entra al mando al país, entra con unos ideales nuevos, nunca sigue los ideales de la persona que salió, sino, que siempre va con un propósito... es difícil, es muy incierto”
3. “esto es bravo, mano dura, este conflicto genera desempleo, falta salud, es dura y la batalla es larga, todavía falta no se cuanto más pero falta”

4. “complicado, uno no sabe que pensar, porque uno sabe que cambios da la vida”
5. “se esta trabajando en esto, toca esperar a ver, puede haber en cualquier momento una voz de esperanza, ya se esta trabajando y se están dando pasos”
6. “con estas personas que forman parte de los grupos ilegales no sabemos que puede pasar en un futuro, porque as cosas que ellos hacen o realizan, uno no saben si son verdaderas, de voluntad o son por un bien, o son por una estrategia, estas personas no son de confiar”
7. “es difícil porque esa gente no va a cambiar de pronto, lo que le va a ofrecer el gobierno por los ingresos que tienen ellos del narcotráfico, es difícil, lo que hay que hacer es poner un bloque de búsqueda y capturar los cabecillas así, de pronto si se acabe”
8. “complicado, es que mientras haya pobreza y hambre, para delante el conflicto”

### **GRUPO FOCAL Nº 3**

Tuvo lugar el día 21 de enero de 2008, en las instalaciones del Comando de Policía del magdalena, se dio inicio a las 10:15 am y finalizó a las 11:35 am. Contó con la asistencia y participación de policías, la información aportada por estos se transcribe textualmente a continuación:

#### **CUANDO USTED PIENSA EN CONFLICTO ARMADO COLOMBIANO, ¿CON QUE IMÁGENES O CONCEPTOS LO RELACIONA?**

1. “de los compañeros secuestrados, prácticamente la mayoría de las cosas negativas que ha tenido la guerrilla, porque esa es la que ha formado el conflicto armado; conflicto armado es cuando en si un país esta en guerra con ellos mismos”
2. “el conflicto armado esta basado en diferentes motivos, por interés, trafico de drogas, poder regional, poder político, cada quien trata de pasar por cualquier obstáculo para lograr lo que quiere, entonces cuando hablamos de conflicto estamos hablando de las diferentes ideas y la única forma de esas personas de los grupos armados ilegales de poder lograr esos objetivos es enfrentándose a la fuerza del estado, formando un conflicto armado por intereses comunes, el estado se arma para defender la patria, defender la convivencia, las libertades de los ciudadanos y ellos, los grupos ilegales se arman para lograr sus objetivos que son crear pánico, desplazamientos y, nuestra obligación como grupos legales del estado es combatir toda clase de delincuencia que quiera perturbar la paz de los colombianos”
3. “desplazamiento forzado, guerra de fincas, violencia, abuso, acoso sexual, falta de tolerancia”
4. “el conflicto armado siempre esta basado en el enfrentamiento, la guerrilla con la fuerza publica o con el ejercito, uno se imagina la gente del choco, la siempre sufre es la gente pobre, que esta en los pueblos ”
5. “el conflicto armado en Colombia siempre hay una generación de destrucción de bienes del estado para hacer poder, el conflicto es solamente para tener poder, la imagen es de poder, como armar un reino y hay abajo tengo el grupo armado y si viene el, la fuerza legal a combatirla”
6. “paramilitares, guerrilla y delincuencia común, este es un conflicto egoísta tanto del estado como de los grupos insurgente, porque el estado en si no define para, por ejemplo, sus políticas para centrar en la educación o lo que es el empleo, vivienda y, digo mucho educación porque es que hay mucho pelao, mucha gente que se deja engañar fácilmente para entrar a un

grupo de estos que están armados ilegalmente, y también egoísta de parte de ellos porque ya perdieron su ideal, ya no van por ningún ideal digamos así, como político o social, ya perdieron eso si alguna vez lo tuvieron y ahora es por narcotráfico, poder, mejor dicho el acabar de esto también esta muy difícil”

7. “es bien sabido que tanto los grupos armados ilegales y la fuerza publica tienen sus propios ideales, pero a raíz de que existe la palabra facilismo muchas personas se basan en que todo lo quieren tener rápido, por ejemplo, si las FARC luchaba por querer tener un poder político o querer tener un imperialismo, ya solo se basa en lo que es tener la plata fácil, como hacen eso, tener los cultivos de coca, secuestrando a la gente, extorsionando”

### **¿CÓMO SE VISUALIZA USTED, COMO POLICÍA DENTRO DE CONFLICTO ARMADO COLOMBIANO?**

1. “un blanco, un blanco fácil al igual todos los compañeros secuestrados, porque para ellos poder crear mas presión al gobierno es con el secuestro y mas fácil tener secuestrados como policías, como ejercito que como gente del gobierno”
2. “me veo como un objetivo militar, porque todos los días que salgo a la calle voy con un objetivo y es luchar contra la delincuencia, exponer mi vida para que los ciudadanos samarios tengan un libre funcionar, que las calles estén en paz, que los seres humanos puedan salir, comprar, disfrutar, entonces ese es mi objetivo, y yo me veo como un objetivo militar porque, en el momento que yo me encuentre con un bandido que esta atracando me toca matarlo a el o el me mata a mi”
3. “nosotros somos un objetivo militar, un punto blanco, un punto mira para que... el objetivo de nosotros es hacer cumplir la norma y las leyes que da el estado, y entonces el delincuente no le gusta eso, y se molesta y eso es lo que somos nosotros”
4. “somos partícipes de el, a veces la función policial no es lidiar dentro del conflicto, pero, necesariamente toca esto, porque ya el mero hecho de hacer parte o trabajar para una entidad del estado como es la policía nacional, nos hace objetivo de los grupos armados ilegales y toca lidiar con eso”
5. “somos funcionarios públicos, pertenecemos a una entidad del estado uniformada, una de las mejores que tiene el país, somos blanco fácil ante la sociedad reprimida que es la delincuencia común, ante los grupos al margen de la ley, ante los bandos organizados, ante el narcotráfico, yo creo que somos un punto y un blanco fácil para ellos, también, porque igualmente nosotros todos los días salimos a la calle a exponer nuestra vida por tratar de conservar el orden en una ciudad; estamos a expuestos ante un riesgo inminente, ante un peligro que es latente hacia nosotros como policías y servidores públicos”
6. “somos un objetivo militar, los que estamos aquí, integramos acá a la policía para de pronto ser parte del conflicto armado, de pronto por un sueldo, por una estabilidad económica, a veces a muchos no les gusta esto, pero de pronto al estar acá tiene una estabilidad, un bienestar para la familia y todo”
7. “nosotros tenemos un ideal, es garantizar la seguridad y tranquilidad publica, de pronto dialogando se consiguen las cosas, pero, si ellos toman otros medios como es la violencia, pues a uno también le toca entrar como en choque, porque para eso estamos, ya sea para combatir la delincuencia urbana y combatir los grupos que son armados al margen de la ley, porque si ellos no razonan de forma formal ya toca implementar otros medios”

## **CUANDO USTED PIENSA EN LOS GRUPOS AL MARGEN DE LA LEY, ¿CON QUE IMÁGENES O CONCEPTOS LOS RELACIONA?**

1. “uno piensa en lo grande que puede ser el enemigo, porque si hablamos de FARC, ELN, AUC, estamos hablando de un enemigo poderoso, pero que se puede derrotar y si pensamos en bandas, delincuentes, en sicarios, hablamos de enemigos pero de menos potencia, pero que también se pueden derrotar, pensando como ellos, porque el enemigo por muy pequeño que sea no hay que subestimarlos hay que combatirlo, desestabilizarlo, pensamos que ellos hacen un mal a la sociedad y que nuestro deber es combatirlos”
2. “de pronto son personas que se llenan de rencor, de odio por situaciones de problemas, el odio que de pronto hubo en el pasado”
3. “nosotros somos seres humanos a parte de ser policías y pertenecemos a un grupo, y al uno ver en la televisión y también al recibir instrucción de muchos compañeros de nosotros secuestrados, uno se pone en los zapatos del otro compañero, y nosotros no vamos a tener un trato ameno, por ejemplo, por decir un guerrillero, aunque toca, porque desafortunadamente a nosotros nos rigen unas leyes, unos deberes que tenemos como policías, como el derecho internacional humanitario, de no agredirlos, no golpearlos, pero téngalo por seguro que a la mayoría de los policías no le agrada ningún tipo de esos guerrilleros”
4. “esos grupos tienen su zona, todo empieza en una situación de venganza o de algo de poder, están primero que todo por poder y por algo que le hicieron en cualquiera de las instituciones, sea ejército, infantería o policía, de los grupos de delincuencia común son jóvenes que quieren estar a la moda y como no trabajan tienen que robar, la delincuencia común puede terminar en un grupo o un bloque de las FARC, ELN o paramilitar”
5. “los altos mandos militares tienen el concepto de que son grupos narcoterroristas, para nadie es un secreto y se ha visto reflejado en el conflicto, la falta de calidad humana que tienen estas personas contra la población civil, ya se ha visto en las tomas, en lo largo del conflicto, yo creo que es cierto que son grupos narcoterroristas, que la forma de ellos retroalimentar su accionar es las drogas”
6. “eso depende de cómo lo vea regionalmente, es que el conflicto y los grupos armados son muy diferentes por zonas, porque aquí en la costa que va decir uno, en cambio para el centro del país o para allá para el sur del país, que ya es muy diferente, y uno que crece en medio de eso; policialmente nosotros somos objetivos para ellos, igualmente ellos por ser enemigos del estado se convierten en lo mismo para nosotros, eso es recíproco, yo soy para ti como tu eres para mí, por el mero hecho de ser delincuente e ir en contra de las políticas del estado se convierten para nosotros en un objetivo; hay un rechazo profundo hacia esos grupos”
7. “por el solo hecho de no dejarse regir por las leyes, el estado lo único que hace...”

## **¿CÓMO VISUALIZA USTED A LA POBLACIÓN CIVIL DENTRO DEL CONFLICTO ARMADO COLOMBIANO?**

1. “la población civil en este caso en la mayor parte es la víctima, pero igualmente ya están tan acostumbrados a la violencia que ya un muerto más o un muerto menos, la gente ya está tan acostumbrada al conflicto, está tan acostumbrada a la zozobra, al pánico, que ya es común para ellos, ya un muerto es normal, ya ven una extorsión, o saber que hay un desplazamiento forzado, es normal, una gente que lo asimila y otra gente que le da igual, desde que no esté en los pantalones de esa persona para ellos es común”

2. “la población civil es un organismo que lo utilizan como escudo para que nosotros no podamos encontrar las cosas que se programan en la policía”
3. “toca es hablar de la población rural, porque en lo urbano no hay nada, la población que vive en los pueblos que es totalmente campesina, esa es la que lleva del bulto por la falta de oportunidades que tiene, y porque los pechos, los niños desde muy jovencitos el modelo a seguir tiene que ver con soldado, guerrilla o paramilitar, todo eso los fascina, porque no hay un modelo mas a seguir... hay pueblos que tienen muy pocos recursos o tienen muy poca inversión, digamos de las entidades del estado o de las entidades privadas, que porque no tienen como irse a una ciudad y pagar allá”

### **¿CÓMO VISUALIZA USTED AL GOBIERNO DENTRO DEL CONFLICTO ARMADO COLOMBIANO?**

1. “el gobierno es otro factor, porque el lucha por unos objetivos, el gobierno lucha por una posición y es una posición de soberanía, el gobierno es el que dice, yo soy el que mando y aquí me quedo, y de ahí para adelante los bandidos tienen que acabarse o los acabamos, entonces la posición del gobierno por evitar estos conflictos es preocuparse, mas acción social, llevar trabajos, suplir las necesidades que hay en diferentes puntos de la región del país, dedicarse mas, uno del setenta por ciento del motor del país es el campesino, es la población mas necesitada y si el campesino no tiene donde trabajar, no tiene como subsistir, que pasa, que ese campesino tiene que procurar de sobrevivir y escoge lo mas fácil, porque si en una región no tiene trabajo y se presenta un grupo armado facilitándole, ellos lo aceptan, pero si el gobierno contrarresta ese factor de delincuencia con inversión social, con trabajo, creando microempresas, el ciudadano de bien va a dudar a inclinarse al mal, que no tiene justificación”
2. “yo pienso que el problema viene desde la corrupción que ha tenido el gobierno con el pasar de los años, treinta años atrás, el narcotráfico siempre a estado detrás del gobierno hasta que llego Uribe”
3. “yo veo al gobierno como una solución a los problemas que esta viviendo el país, por ejemplo, los demás presidentes traen una idea pero por cuatro años, traen una idea, pero vienen otros con otra idea, acá de pronto buscan solucionar unos cuantos problemas, pero después piensan en el bolsillo”
4. “cada quien busca su propio interés, lógico, los mandatarios anteriores, ellos en procura de querer decir que querían lograr la paz por mucho que hicieron no dieron a darse a conocer como era, porque a pesar de todo eso se escuchaban rumores de corrupción”
5. “yo creo que no son solo los grupos al margen de la ley los causantes del conflicto, ahora vamos a pasar a hablar de los ladrones de cuello blanco, que son muy conocidos, que son las personas que no ayudan al progreso del país, porque, de pronto el gobierno piensa en el progreso del país, en el desarrollo del mismo, pero desafortunadamente hay dineros que cogen otros rumbos, el dinero que es para inversión resulta en personas que pueden estar involucradas y hacer parte también del conflicto, de pronto no son aquellos que empuñan las armas, pero si son los que hurtan y roban el dinero del pueblo”
6. “cada gobierno tiene sus políticos, lo que el gobierno debe hacer es trabajar un poquito en cada cosa, poner una persona que dirija cada cosa y quitar las cabezas, porque es que el conflicto armado no son los que están armados, sino, los que están arriba, son los que van a dirigir”

7. “la gente que puede elegir, todos llevan su propio interés, sacarle plata al estado, todo el mundo quiere comer lo que el estado tiene que invertir, esto es un egoísmo ni la hijue madre, esto es desde todo el mundo, esto se ha vuelto una cultura de, yo hago lo que quiera, como pueda así, no sea lo correcto, incluso empezando por las mismas entidades del estado, hablemos también de la policía y el ejército, una corrupción que hay también y eso viene de atrás ”

### **¿QUE PIENSA O SIENTE USTED, CUANDO ESCUCHA O VE EN LA PRENSA UNA NOTICIA SOBRE EL CONFLICTO ARMADO COLOMBIANO?**

1. “rabia por la caída de los compañeros, lo fundamental es la vida, no ante todo por que sean compañeros, sino, porque son seres humanos y aparte de eso uno que esta en los zapatos de un policía, y uno piensa acá entrar a trabajar y hacer el bien por el país y que por vil bandidos acaban la vida ”
2. “todos somos seres humanos, tanto los guerrillos como los policías, pero como estamos en una lucha armada tenemos que luchar por derrotar al enemigo, si mueren siete guerrilleros y se descubre una fabrica de armas y se cogen cargamentos de droga, para mi como policía es una satisfacción saber que poco a poco vamos derrotando al enemigo, aunque no los conozco, aunque no me han hecho nada personalmente, pero le están haciendo daño a un país, y cuando escucho la noticia que murieron policías siento tristeza, siento rabia y dolor, porque es que mataron e hirieron a dos de mi grupo y entonces siento perdida, siento que mi grupo sufrió”
3. “policías: uno ya siente tristeza, odio rencor, de pronto uno se siente, como uno esta tratando de mantener el orden... tristeza porque todos somos seres humanos y de ahí viene el odio también y, de ahí se va formando el conflicto, se va agrandando mas”
4. “uno se preocupa de las cosas es cuando le tocan a uno, somos policías, somos una empresa del estado, estamos para garantizar la seguridad y tranquilidad publica, que pasa, que tocaron un guerrillero uno se animo, estamos dando positivo, estamos acabando con esos bandidos, no están delinquiendo, pero cuando ya tocan a uno de nuestro grupo a uno le duele, porque somos el mismo grupo, todos luchamos por la misma causa, con el fin de fortalecernos, de quebrantar esos grupos que solamente están delinquiendo y se salen con la suya”
5. “los periódicos, los medios de comunicación son tan amarillistas que les dan mas trascendencia a las noticias policivas, porque la gente ya esta tan acostumbrada a una muerte, y dirán, un policía mas un policía menos, para la gente eso es normal, para uno de policía eso es muy duro, y que igualmente uno también porta un uniforme y uno no esta exento de que en cualquier momento, sea en el casco urbano o sea en el casco rural, pues también caiga por el conflicto”
6. “la policía es una familia y a uno le duele mucho cuando atacan a un compañero, así sea que quede herido, eso lo ofende y lo llena a uno de rabia y uno quiere coger y masacrar al que fue, porque si es contra uno que esta uniformado, es contra todos, y el que se mete con uno se mete con todos. Guerrilla: son un positivo, lo triste de esto es que somos hermanos colombianos todos, paramilitar, guerrilla, delincuencia común, pero tocar lidar con ellos, toca lidiar con eso día a día y ya uno se idealiza o se mentaliza, pues de que sea hermano colombiano, tenga su familia, tenga padre y tenga hijos, lo que sea pero es el enemigo”
7. “guerrilla: es un positivo bueno y la solución no es matar a todos los guerrilleros, porque se acaba media Colombia, hay que cambiar la mentalidad y trabajar por la comunidad. Policías: dieron la vida por la patria”

## **¿CÓMO VISUALIZA USTED EL FUTURO DEL CONFLICTO ARMADO EN COLOMBIA?**

1. “ya esto se esta acabando y los grupos armados ya están pataleando, porque ya se han acabado muchos grupos, el ELP, M19, etc, que eran grupos de violencia armada en Colombia, ellos generaban violencia”
2. “poco a poco se ha ido creando buenas cosas para el país... pero falta ver a alguien”
3. “esto va disminuyendo poco a poco, porque tenemos un presidente con los pantalones bien puestos, se puede ver que Uribe no le ha abierto ningún espacio a la guerrilla, y la guerrilla siente la presión y va entregando las armas”
4. “si se acaba todo en que queda el ejercito, la infantería y la policía”
5. “hay que acabar las cabezas, pero como no pueden ser en Colombia van a buscar a otros países, Colombia va a ser una base que van a venir a utilizar cuando se necesite”
6. “hasta el día de hoy esto es difícil decir, pero es alentador, cosa que no se veía en otros gobiernos mientras eso siga así, que halla presencia del estado aquí, en los pueblos, en las vías, en todas partes, esta gente va a quedar arrinconada, si alguien entra con la mentalidad de seguir las cosas como van e ir creciendo la fuerza publica y expandiéndola para que el estado quede totalmente cubierto esto se acaba”
7. “desde que el presidente entregue este mandato y no venga un presidente con la misma pujanza, esto va a volver a empezar, esto es un cáncer, esto hasta que no se erradique con todo no se puede decir nada”