

**REPRESENTACIONES SOCIALES DEL RETORNO EN MUJERES
VÍCTIMAS DEL DESPLAZAMIENTO FORZADO PERTENECIENTES AL
PROGRAMA FAMILIAS EN ACCIÓN Y ASENTADAS EN EL BARRIO SAN
FERNANDO DE LA CIUDAD DE SANTA MARTA D.T.C.H.**



**UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
SANTA MARTA. D.T.C. - COLOMBIA JULIO DE 2009**

**REPRESENTACIONES SOCIALES DEL RETORNO EN MUJERES
VÍCTIMAS DEL DESPLAZAMIENTO FORZADO PERTENECIENTES AL
PROGRAMA FAMILIAS EN ACCIÓN Y ASENTADAS EN EL BARRIO SAN
FERNANDO DE LA CIUDAD DE SANTA MARTA D.T.C.H.**

**INVESTIGADORES
GUSTAVO ADOLFO CANTILLO JIMÉNEZ
EILEEN GEOWELL DÍAZ DÍAZ**

**DIRECTOR
TONNY DE LA CRUZ
SOCIÓLOGO**



**UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
SANTA MARTA. D.T.C. - COLOMBIA JULIO DE 2009**

NOTA DE ACEPTACIÓN

Firma del Presidente Del Jurado

Firma del Jurado

Firma del Jurado

AGRADECIMIENTOS

A **Tonny De La Cruz**, Sociólogo, funcionario de Acción Social del programa Familias en Acción por su apoyo y dedicación como director de nuestro proyecto.

A **La Agencia Presidencia Para La Acción Social Y La Cooperación Internacional – Acción Social U.T.M. – Unidad Territorial Magdalena**, por facilitarnos el acceso a las participantes de nuestro proyecto.

A **Paola Diazgranados Rincones**, Psicóloga Social, Jurado de nuestra Investigación, muchas gracias por apoyarnos en todo el proceso de fundamentación del proyecto.

A **Yuri Alicia Chávez Plazas y Uva Falla Ramírez**, Psicólogas de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca (Colombia), por facilitarnos la entrevista utilizada en nuestra investigación.

A **Yamilena Parra Villa**, Psicóloga, por orientarnos en el manejo y utilización del Software de Análisis Cualitativo de datos textuales ATLAS. Ti 5, para la codificación y manejo de los resultados.

A la Señora **Marlene Escamilla Díaz**, madre líder del programa Familias en Acción de Acción Social por ayudarnos como guía y puente de llegada a la población estudiada.

A todas y cada una de las **Mujeres Desplazadas Participantes** de nuestro proyecto, por su entrega, dedicación y cumplimiento, sin ellas no se hubiese logrado este objetivo.

DEDICATORIA

Con todo mi amor y cariño a ti **Dios**, que me das la oportunidad de vivir y regalarme esta carrera tan maravillosa...

A **mis padres; Carmen y Manuel** con mucho cariño, por darme la vida y por estar conmigo en estos momentos... Gracias por brindarme la carrera que me formo como profesional... Por creer en mí. Sé que hemos pasado momentos difíciles juntos, han estado conmigo ayudándome y brindándome mucho amor... Aquí les devuelvo lo que ustedes me brindaron en un principio...

Con mucho amor y sobre todo como un ejemplo para **mi alma gemela, mi hermanito**, gracias por apoyarme y estar siempre conmigo...

A mi **Ague linda**, la que me consiente en todo momento, gracias por preocuparse y tener una palabra de aliento en todo momento y lo más importante estar dispuesta a estar siempre conmigo...

A ti **Eileen** mi amiguita, hermana y muy pronto colega, gracias por soportarme todo, gracias por depositar en mi tu confianza para sacar este sueño adelante juntos...

A ti **Anabel**, por acompañarnos en gran parte de este camino que hoy terminamos, aunque no terminamos juntos, este sueño y este proyecto también son tuyos...

A mi mejores amigas, **Dine y Vane**, muchas gracias por estar siempre conmigo en todo este tiempo, donde hemos vivido momentos felices y tristes,

gracias por ser mis mejores amigas y recuerde que siempre las llevare en mi corazón...

A mis profesores por confiar en mí, a **Paola**, por tenerme y tenernos paciencia en todo el proceso de elaboración del proyecto, Gracias por creer en mí y sobre todo en sacar esto adelante...

A todos mis **buenos amigos y todos los que contribuyeron**, para tener hoy esta satisfacción, gracias por escucharme y de una u otra forma confiar en mí...

Sin más, solo les digo que sin ustedes a mi lado no hubiese sido posible terminar este sueño, les agradezco a todos por haber llegado a mi vida y compartir momentos agradables y difíciles, pero son momentos que nos hacen crecer...

Los quiero con todo mi corazón y este trabajo que hoy termina y que nos llevo mucho tiempo es para ustedes...

Gustavo Cantillo...

DEDICATORIA

Mi Dios mil gracias por ser la lumbrera en mi camino, por estar siempre a mi lado, por ser mi refugio y mi sustento en mi diario vivir. Hoy te entrego mi vida y este triunfo que he alcanzado. Gracias por ser tan maravilloso conmigo y regalarme uno de mis sueños anhelados “mi carrera”.

A mis padres **Eli y María**, los seres más dulces y tiernos que he conocido y a la vez la bendición más hermosa que mi Dios me ha concedido. Gracias por estar siempre a mi lado, por depositar su confianza en mí y por hacer de mí lo que hoy en día soy. Sin duda alguna sin ustedes nunca lo hubiese logrado. Sé que sus oraciones no fueron en vano y de algo estoy segura que “los amo con toda mi alma”.

A **mis hermanos**, mis segundos padres y a la vez amigos, gracias por estas siempre conmigo brindándome siempre una voz de aliento y gracias por ser esa columna para mí, hoy puedo decir con convicción que junto a ustedes aprendí lo valioso que estar siempre unidos y sé que parte de lo soy lo debo a ese esfuerzo y dedicación por enseñarnos y formarnos como lo han hecho, solo puedo decir GRACIAS. Los amo mucho

A **mis cuñados** gracias por considerarme una más de sus hermanas y por brindarme la confianza y todo el cariño sincero que siempre me han demostrado.

Mis sobrinos, personitas muy especiales para mí, gracias por todas y cada una de sus sonrisas y todo el amor que me han brindado. A ti Sofhy por tu ternura y dulzura que llenaron mi vida de alegría en los momentos de tristeza y dolor.

A ti **Gus**, amigo hermano y compañero en todo el proceso de formación profesional, gracias por ser esa persona especial que nunca pensé encontrar y que estuvo a mi lado en todo momento y aun más en la construcción de este proyecto y de este sueño tan añorado que aunque un poco duradero la satisfacción de llegar a la meta fue lo más significativo. Te quiero con todo mi corazón.

A ti **Any** por acompañarnos en gran parte del transcurso de este proyecto que aunque no lo terminamos juntos hiciste parte de él en mucho tiempo. Sé que lograras lo que te propongas de eso estoy segura.

A mis mejores amigos, **Dayis y Frank** muchas gracias por acompañarme en los momentos más difíciles de mi vida y por compartir sus sueños y sus mejores deseos. Hoy puedo decir con certeza que siempre los llevare presente en mi pensamiento. Los quiero mucho.

A ti **Amor** gracias por compartir este sueño conmigo y por tu confianza, apoyo y ayuda brindada, gracias porque en todos y cada uno de los momentos que hemos compartido juntos me has enseñado lo valioso y hermoso que es el amor. Gracias por hacer de mis días los más hermosos y felices. Te amo.

A la familia **Agudelo Valencia**, gracias por sus consejos y oraciones, por preocuparse y tener siempre una palabra de aliento para mí y gracias por considerarme un miembro más de su familia.

Y gracias a todos **mis amigos y cada una de las personas** que de alguna manera contribuyeron a la realización de este mi sueño, gracias por su comprensión y afecto y por confiar en mí.

Eileen Díaz...

CONTENIDO

RESUMEN – ABSTRACT

- 1. INTRODUCCIÓN**
- 2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**
- 3. JUSTIFICACIÓN**
- 4. OBJETIVOS**
 - 4.1 OBJETIVO GENERAL**
 - 4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**
- 5. ESTADO DEL ARTE Y MARCO TEÓRICO**
 - 5.1 ESTADO DEL ARTE**
 - 5.2 MARCO TEÓRICO**
 - 5.2.1 REPRESENTACIONES SOCIALES**
 - 5.2.2 DESPLAZAMIENTO FORZADO EN MUJERES**
 - 5.2.3 PROGRAMA RETORNO**
 - 5.2.4 PROGRAMA FAMILIAS EN ACCIÓN**
- 6. METODOLOGÍA**
 - 6.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN**
 - 6.2 NIVEL DE INVESTIGACIÓN**
 - 6.3 PARTICIPANTES**
 - 6.4 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**
 - 6.4.1 OBSERVACIÓN PARTICIPANTE**
 - 6.4.2 ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA**

6.4.3 GRUPO FOCAL

6.4.4 TALLER

7. PROCEDIMIENTO

7.1 FASE I: APLICACIÓN DE TÉCNICAS

7.1.1 PROCESO DE RECONOCIMIENTO PARA LA SELECCIÓN DE PARTICIPANTES

7.1.2 APLICACIÓN DE TALLER

7.1.3 APLICACIÓN DE ENTREVISTA

7.1.4 APLICACIÓN DE GRUPOS FOCALES

7.2 FASE II: PROCESAMIENTO

7.3 FASE III: ANÁLISIS

7.4 FASE IV: PRESENTACIÓN FINAL

8. CONFIDENCIALIDAD

9. RESULTADOS

10. RECOMENDACIONES

11. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

12. ANEXOS

**REPRESENTACIONES SOCIALES DEL RETORNO EN MUJERES
VÍCTIMAS DEL DESPLAZAMIENTO FORZADO PERTENECIENTES AL
PROGRAMA FAMILIAS EN ACCIÓN Y ASENTADAS EN EL BARRIO SAN
FERNANDO DE LA CIUDAD DE SANTA MARTA D.T.C.H.**

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo Indagar las representaciones sociales acerca del retorno que tienen las mujeres víctimas del desplazamiento forzado pertenecientes al programa Familias en Acción asentadas en el barrio san Fernando de la ciudad de Santa Marta, en cuanto a la información, campo de representación y actitud (variables de la representación social) construidas desde su entorno. Los datos se recolectaron través de la aplicación del instrumento utilizado por la alcaldía municipal de Soacha Unidad de Atención y Orientación a la población en situación de desplazamiento U.A.O, esta es una entrevista diseñada para trabajar el proceso de retorno en la población víctima del desplazamiento forzado; además de esta también se realizaron dos grupos focales. Posteriormente esta información fue sometida a examen de contenido (ATLAS TI Versión 5 3.03) y los resultados obtenidos se analizaran con base a la teoría de las Representaciones Sociales.

Esta es una investigación cualitativa y descriptiva, cuyo diagnóstico permitió mostrar la situación actual de las mujeres y brindar elementos para que se den repuestas institucionales ante la demanda del desplazamiento.

Palabras clave: representaciones sociales, desplazamiento forzado en mujeres y retorno.

SOCIAL REPRESENTATIONS OF WOMEN IN RETURN VICTIMS OF FORCED DISPLACEMENT BELONGING TO FAMILIES IN ACTION SETTLEMENTS IN DISTRICT AND SAN FERNANDO OF THE CITY SANTA MARTA D.T.C.H.

ABSTRACT

This research aims to investigate the social representations about the return to women victims of forced displacement within the Families in Action program based in the San Fernando de Santa Marta, on the information, and field representation attitude (of the social variables) that are made from their environment. Data were collected through the application of the instrument used by the municipal mayor of Soacha Care Unit and Guidance to the displaced population UAO, this is an interview designed to work in the process of returning the victims of forced displacement well this is also conducted two focus groups. Subsequently this information was subject to review of content (ATLAS TI version 5 3.03) and the results were analyzed based on the theory of social representations.

This is a qualitative and descriptive, which allowed diagnosis display the current status of women and provide elements for institutional responses given to the application of displacement.

Keywords: social representations, women in forced displacement and return.

1. INTRODUCCIÓN

La presente investigación, representaciones sociales del retorno en mujeres víctimas del desplazamiento forzado pertenecientes al programa familias en acción y asentadas en el barrio San Fernando de la ciudad de Santa Marta D.T.C.H.; permite abarcar el tema del retorno, ubicándolo dentro de un contexto significativo y real ligado al fenómeno del desplazamiento forzado en Colombia, lo cual ha generado tantas consecuencias y problemáticas adversas para la población que la padece. De este modo se indagó acerca de todas las vivencias, conocimiento y distintas posturas que tiene las mujeres, sobre la decisión de retornar a su lugar de origen y como ha sido este proceso en ellas, debido a que tiene un gran impacto emocional en sus vidas y de la decisión que tomen dependerá su estabilidad y la de su familia.

Para llevar a cabo este proyecto se destaca la utilización de una metodología cualitativa, siendo el estudio descriptivo la base con la cual se pretende orientar los resultados encontrados durante la aplicación de entrevista semiestructurada, el grupo focal y un taller que guiaron la investigación. Teniendo en cuenta que todo el proceso estuvo enmarcado dentro de un ambiente humano que llevó a los investigadores a interactuar de manera

positiva frente a la población que fue abordada y a participar activamente junto a esta.

La población objetivo del presente estudio fue un grupo de mujeres víctimas del desplazamiento forzado pertenecientes al programa familias en acción constituido por un total de 20 mujeres que viven en el barrio San Fernando de la ciudad de Santa Marta quienes estuvieron en plena facultad y disposición de colaborar con el trabajo que se realizó.

En el proceso de recolección de datos, los resultados obtenidos permitieron comprender y conocer la situación que experimentan las mujeres víctimas del desplazamiento forzado en el nuevo lugar de asentamiento, lo que las lleva a asumir una postura frente a la decisión de retornar o no a su lugar de origen.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El desplazamiento forzado es una estrategia explícita de los actores armados para lograr el control territorial, y una respuesta de la población frente al miedo, las amenazas y el ambiente de terror generado por la confrontación armada como forma de proteger la vida (Villa, 2006). Esta problemática de crisis humanitaria se evidencia tanto a nivel mundial como a nivel nacional, regional o local de un país determinado. En Colombia, el número de personas afectadas por el conflicto armado la ubican en lugares significativos según las estadísticas de la Agencia presidencial para la Acción Social y la Cooperación Internacional – Acción Social, quien a corte 31 de julio del 2008 indica que el número de hombres y mujeres desplazados a nivel nacional entre 1997-2008 asciende a 2.615.100 personas, de los cuales 1.269.278 han sido mujeres (Acción Social, 2008).

A nivel departamental, en el Magdalena las estadísticas reportan que en el mismo periodo de tiempo han sido expulsadas entre desplazamiento individual y masivo de su lugar de origen o residencia habitual un número aproximado de 159.801 personas, de los cuales 77.632 han sido mujeres; mientras que municipios o corregimientos distintos al de expulsión, han

recibido en la misma modalidad 136.685 personas, de las cuales 66.374 corresponden a mujeres (Acción Social, 2008).

Santa Marta, su ciudad capital, se encuentra entre uno de los municipios con mayor número de desplazados al registrar en los periodos objeto de estudio un número aproximado de 49.366 personas expulsadas de su lugar de origen, de los cuales 22.710 han sido mujeres; mientras que 98.296 personas de los cuales 46.808 mujeres han llegado a otro lugar diferente de su habitual (Acción Social, 2008).

De acuerdo a lo anterior, una de las consecuencias mas graves que genera el desplazamiento forzado en sus víctimas, es precisamente la migración hacia diferentes lugares que por lo general son tierras desconocidas y sin ninguna oportunidad que ofrecerles mas que el llegar con vida.

En el caso del desplazamiento forzado, Guevara (2002) considera que la circunstancia más compleja la presentan las mujeres quienes deben asumir un doble rol, tomando por un lado, las riendas del hogar en lo relacionado con la crianza de los hijos, y por otro lado, asumiendo la manutención de todos los miembros de la familia. Estos roles, además del trauma sufrido y el miedo justificado, afectan directamente la seguridad de la mujer en detrimento de su auto-estima al presentar secuelas como crisis de identidad, sentimientos de inutilidad e impotencia, de culpabilidad entre otros que inciden sobre sus relaciones familiares, sociales y culturales.

De igual forma las dificultades que ellas afrontan no terminan cuando se trasladan a un nuevo lugar, pues las condiciones de vida a las que son sometidas se hace cada vez más difícil al venir de un territorio rural donde las costumbres, el espacio físico, las actividades económicas, son diferentes a las de la ciudad. Por lo tanto se presenta una ruptura y un choque de valores, en fin, una difícil adaptación al nuevo entorno social. Estos cambios reflejan su vulnerabilidad porque persiste el sentimiento de miedo ante la inseguridad y ante la pérdida de la estabilidad económica y el acceso a los servicios básicos que tenían logrando sobrevivir con sus propios medios, recursos y estrategias. Esto impide que puedan convivir, actuar y desarrollarse de la manera como estaban acostumbradas (Chávez y Falla, 2005).

Estas condiciones llevan a las mujeres en situación de desplazamiento, a colocarse en la difícil tarea de decidir si quedarse en el nuevo lugar donde se han visto obligadas a residir, o retornar a su lugar de origen. Aunque el retorno es un anhelo de muchas familias en situación de desplazamiento, la decisión sobre hacerlo o no depende de las condiciones reales y existentes ofrecidas por el Estado a través de sus Instituciones que le garanticen a las personas la no vulneración de sus derechos mínimos fundamentales. Por esto, si bien el retorno - a simple vista - podría ser la respuesta directa al

problema de la salida compulsiva de las familias, es necesario reconocer si las características del entorno son favorables o no (Acción Social, 2008).

En este sentido resulta importante mirar con detenimiento las condiciones de vida en que se encuentran las mujeres en situación de desplazamiento forzado, pues a medida que se logre conocer la experiencia que han vivido a causa de este problema, su manera de pensar frente a esta condición y la manera como este suceso ha transformado su forma de ver la realidad e influenciado su manera de actuar se podrá saber que tan determinantes resultan estos al momento de contemplar como posibilidad real la decisión de retornar a su lugar de origen. Partiendo del hecho que en la mayoría de los casos de desplazamiento forzado las victimas aun cuando algunas veces tienen el deseo de retornar solo deciden hacerlo si el estado les proporciona las garantías de seguridad y orden publico necesarias para ello (Chávez y Falla, 2005), se toma las representaciones sociales como una herramienta que posibilita indagar sobre todas esas construcciones mentales que dichas mujeres han elaborado con respecto a su condición de desplazadas y si visionan el retorno como una opción de salida y posible solución a su actual situación.

De esta manera se hace necesario indagar en el mundo de las subjetividades, siendo las representaciones sociales el vehículo que permite elaborar procesos mentales de percepción de la realidad que transforma los objetos sociales (personas, contextos situaciones) en categorías simbólicas

(valores, creencias, ideologías) y les confiere un estatuto cognitivo que permite captar los aspectos de la vida ordinaria mediante un re-enmarque de las propias conductas en el interior de las interacciones sociales (Chávez y Falla, 2005). En atención a lo anteriormente planteado, la presente investigación se plantea como interrogante fundamental:

¿Cuáles son las representaciones sociales que elaboran las mujeres víctimas del desplazamiento forzado asentadas en el barrio san Fernando de la ciudad de Santa Marta pertenecientes al programa Familias en Acción, frente a la figura del Retorno?

3. JUSTIFICACIÓN

El desplazamiento continúa siendo uno de los problemas humanitarios más graves del país debido a las numerosas víctimas que ha alcanzado, las cuales provienen, en especial, del área rural. Esta guerra hace visible a las mujeres como víctimas específicas del conflicto armado y las consecuencias familiares, comunitarias, sociales y políticas que trae consigo, debido a las dificultades que enfrentan, profundizan y reproducen de manera dramática su exclusión, discriminación y la violencia de las que históricamente han sido víctimas (Observatorio de Derechos Humanos de Mujeres, 2004).

Adicionalmente el desplazamiento y las dificultades que este genera en las mujeres que lo sufren se ha convertido también en un fenómeno que afecta la estabilidad social y económica del país debido a que ocasiona pérdidas y gastos económicos para este, lo cual justifica que se tenga en cuenta para la presente investigación ya que las posibilidades de retorno representan gran relevancia a nivel social y es por ello que el estado está concentrando muchos de sus esfuerzos en apoyar los retornos garantizando que estos se cumplan en condiciones de dignidad, seguridad y voluntariedad (Medios para la Paz, 2008).

Identificar las representaciones sociales acerca del retorno dentro de esta investigación posibilita saber la forma de pensar que sobre este tienen las mujeres que han sido víctimas del desplazamiento forzado, esto estaría dado a partir de la utilización de los componentes que conforman las representaciones sociales que son la información (lo que hace posible conocer qué se sabe), campo de la representación (qué se cree, cómo se reinterpreta) y la actitud (qué se hace o cómo se actúa) (Chávez y Falla, 2005). De esta manera se abarca por completo todos los aspectos concernientes al retorno y que engloba las construcciones que al respecto puedan tener dichas las mujeres.

Lo anterior, debido a que la importancia de las representaciones sociales radica en que forman un sistema de conocimiento orientado a la gestión de informar acerca del mundo; designan un conjunto de ideas, valores propios de la sociedad global o de un grupo social que permite interpretar y obrar sobre la realidad. Las representaciones sociales son producidas y compartidas por un grupo de actores sociales en su relación con el entorno, se origina en la manera como las personas ven el mundo y siguen actuando sobre ella (Arnaud, 2004, citado en Chávez, Falla y Romero, 2007)

Conociendo las representaciones sociales que frente al retorno tienen las mujeres víctimas del desplazamiento forzado se abre paso a la posibilidad de tener un acercamiento a lo que ellas vivencian en el ámbito personal, familiar y comunitario, y así poder comprender la situación de indecisión que enfrentan ante las a veces deficientes garantías de un proceso de retorno, identificando sus necesidades y como se podrían satisfacer. Partiendo de la información que ellas brinden, estas opciones podrían ser escuchadas, evaluadas y tomadas en cuenta por las entidades estatales encargadas de liderar los retornos y ofrecerles mayor calidad en las condiciones para retornar y mejorar los beneficios a esta población.

De igual manera al tener como antecedente que existen algunas falencias en las garantías de seguridad para los procesos de retorno que se le brindan a las mujeres desplazadas y que a su vez el departamento del Magdalena a nivel nacional tiene uno de los más altos índices de esta problemática, especialmente en la ciudad de Santa Marta (CICR y PMA, 2007), es por ello que las entidades encargadas de la población víctima del desplazamiento podrían tener en cuenta los testimonios de dichas mujeres y considerarlos para el mejoramiento y la implementación de nuevas propuestas viables para resolver los inconvenientes que se presenten en materia del retorno donde se beneficie y se logre abarcar a cada una de las mujeres desplazadas y sus familias teniendo presente que a diario aumenta en número el desplazamiento de las mismas.

La investigación busca además, aportar elementos de discusión sobre la problemática del desplazamiento en mujeres a partir de sus testimonios y experiencias vividas ya que de estas se puede obtener un cúmulo valioso de información que permita manifestar la difícil realidad que viven ellas y sus familias. Sería posible entonces tener nuevas bases o un agregado más de datos los cuales permitan verificar y mejorar cuales quiera ayuda que se les brinde a estas mujeres ya sea desde el área psicológica u otras profesiones cuyo objetivo sea velar por el bienestar del individuo desde una perspectiva más humana.

Desde el área psicológica la investigación puede aportar conocimientos que podrían tomarse en cuenta para implementar estrategias de apoyo para colaborar con la buena salud física, mental y el bienestar en general de las mujeres desplazadas. Pues la situación de desplazamiento al igual que la opción que ellas tienen de retornar o no a su lugar de origen genera un gasto mental, emocional y afectivo muy alto que si no es tenido en cuenta puede contribuir y/o sumarse como una dificultad mas ante la problemática que ya están viviendo.

Se hace necesario también dentro de la investigación hacer un agregado de la labor que desempeñan el programa Familias en Acción; el cual surge de la Agencia Presidencial para la Acción Social y la Cooperación Internacional -

Acción Social, diseñado y dirigido para ayudar a las mujeres en condición de desplazamiento y cabeza de hogar y también para las familias del nivel I del SISBEN y población vulnerable con niños y niñas menores de 18 años.

Respecto al proceso de búsqueda de información y revisión bibliográfica se encontró que han sido pocas las investigaciones realizadas con respecto a este tema en Colombia y ninguna en el departamento de la Magdalena, incluida su ciudad capital Santa Marta. Adicionalmente las pocas investigaciones encontradas se han aplicado a la población desplazada por el conflicto armado de manera general, elemento que cambia significativamente en la presente investigación en la cual se toma en cuenta la diferencia de géneros trabajando exclusivamente con las mujeres que han tenido un desplazamiento forzoso debido a que estas resultan más vulnerables ante dicha problemática.

Debido a esto se evidencia la falta de una metodología e instrumentos que permitan llevar a cabo dichas investigaciones, entonces resultaría también en un aporte técnico y metodológico que quedaría como antecedente para futuras investigaciones en dicha área o áreas asociadas, lo cual le da mayor relevancia al presente estudio.

4. OBJETIVOS

4.1. OBJETIVO GENERAL

Indagar las representaciones sociales acerca del retorno que tienen las mujeres víctimas del desplazamiento forzado pertenecientes al programa Familias en Acción asentadas en el barrio san Fernando de la ciudad de Santa Marta para conocer la forma en que ellas asumen el retornar y los factores que determinan el volver a su lugar de origen.

4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Explorar las creencias, conocimientos y estilos de comunicación que tiene las mujeres víctimas del desplazamiento forzado, acerca de retornar a su lugar de origen para determinar el contenido y la forma en que están organizados sus pensamientos así como la cantidad de información expresadas respecto al tema.

- Conocer las percepciones, experiencias vividas y sentidas con respecto al retorno para conocer las propiedades cualitativas e imaginativas además del significado individual que le otorga cada uno a esta experiencia.

- Identificar la actitud que tienen las mujeres víctimas del desplazamiento forzado frente a la idea del retorno para establecer si la posición que ellos asumen en relación con el objeto de la representación social es favorable o desfavorable.

5. ESTADO DEL ARTE Y MARCO TEÓRICO

5.1 Estado del arte

En la actualidad el alto índice de mujeres víctimas de desplazamiento forzado que llegan a la ciudad de Santa Marta continua siendo un problema de gran preocupación tanto para la sociedad civil como para los organismos del estado, con el agravante de estar intensificándose a diario, esto debido a la influencia de grupos armados que hacen presencia principalmente en la sierra nevada de Santa Marta y zonas rurales aledañas. Respecto a lo anterior en la ciudad existen entidades que otorgan beneficios y ayudas a la población desplazada que buscan mejorar la calidad de vida de dichas personas, y ofrecen diferentes programas para lograr este objetivo.

El programa de retornos se encuentra dentro de una de las opciones que se le ofrecen a la población víctima de desplazamiento y que ha se vez representa para el Estado, un paso más para la recuperación de la institucionalidad y la reivindicación de los derechos conculcados. Las condiciones básicas que debe tener un proceso de retorno están enmarcadas en la seguridad, dignidad y voluntariedad, lo cual le permite a la población gozar de derechos en educación, salud, vivienda, programas de bienestar social, seguridad alimentaria, entre otros, con nuevos procesos de

participación ciudadana y comunitaria, con procesos sociales, culturales y Económicos que garanticen la construcción de un proyecto de comunidad viable y sostenible (Acción Social, 2006).

Sin embargo esta alternativa no siempre es tomada en cuenta por la población como una alternativa de solución a su problema por temores que tienen a consecuencia del trauma vivido y porque en la práctica no ven que las garantías que cobijan dichos procesos de retorno sean seguras.

A pesar que el tema acerca del proceso de retorno es muy importante para buscar estabilidad social de quienes han sido víctimas de este flagelo, en la actualidad no se encuentran muchas investigaciones acerca de este mismo y mucho menos desde la perspectiva de las representaciones sociales que las mujeres construyen sobre el retorno, representaciones que son importante y que podrían influir en la decisión sobre retornar o no a su lugar de origen.

Se ve entonces la importancia de realizar la investigación en un contexto diferente, el de la región Caribe puesto que se considera que los resultados de las representaciones que construyen las mujeres víctimas de desplazamiento forzado podrían variar en algún modo a consecuencia de las diferencias culturales que pueden influir en las creencias, formas de pensar y actuar frente al desplazamiento. Algunas investigaciones que sobre las representaciones sociales con población desplazada con respecto al retorno

han sido llevadas a cabo dentro del contexto y cultura de la región andina en Colombia.

El estudio realizado por Chávez y Falla (2005) en el departamento de Cundinamarca (municipio de Soacha), arrojó que la expectativa de las familias desplazadas frente al retorno está representado por un 38%, en donde la decisión no está determinada, seguido de un 32% que desea permanecer en su nuevo lugar de asentamiento, un 21% que manifiesta reubicarse en un nuevo lugar y solo un 9% desea retornar a sus lugares de origen. Otro estudio de Chávez, Falla y Romero (2007) que abarca las reflexiones del desplazamiento forzado en Soacha evidenció que en el año 2000, representantes de poblaciones desplazadas manifestaron algunas razones particulares para no retornar como: incredulidad hacia la política del estado, falta de garantías de seguridad, desconfianza de la pertenencia de antiguos vecinos al grupo armado que los desplazó y el recuerdo de los asesinatos e intimidaciones que los obligó a desplazarse.

Adicional a lo anterior, Parra (2003) encontró que en Colombia entre las personas víctimas del desplazamiento forzado existe una baja disponibilidad para regresar al lugar de donde fueron sacados y para irse a otro lugar, sin embargo el cansancio de un peregrinaje permanente y la gran incertidumbre frente al futuro, hacen que tanto hombres como mujeres manifiesten de

manera prioritaria el deseo de quedarse en el lugar actual. Además del cansancio natural, muchos de ellos han ido tejiendo nuevas relaciones sociales con sus vecinos, han tenido que buscar formas de generar ingresos para sobrevivir y han encontrado algunos servicios que pueden significar algún tipo de mejoramiento en sus condiciones de vida, particularmente para quienes han salido de zonas rurales marginales, sin mayor infraestructura de servicios básicos, la ciudad puede constituirse en una esperanza y un espejismo frente a las posibilidades de construir un futuro mejor para sus familia.

5.2 Marco Teórico

En la presente investigación se tendrán en cuenta los enfoques teóricos basado en representaciones sociales, desplazamiento forzado en mujeres, proceso de retorno y programa familias en acción, como esenciales a la hora de desarrollar la investigación, estos permitirán una mayor comprensión acerca de la problemática que se quiere tratar.

5.2.1 Representaciones sociales

Para la presente investigación se abordara el tema de las RS desde los conceptos y teorías manejadas por moscivici quien ha sido uno de los pioneros respecto a dicha temática. Acompañado a su vez por el manejo

conceptual que ofrecen distintos autores los cuales se tomarán más adelante en este estudio y quienes retoman los planteamientos realizados por Moscovici con el fin de ampliar y reforzar dichos conceptos.

De acuerdo con Moscovici (citado en Jodelet, 2000) las Representaciones Sociales son formas de conocimiento que le permiten al sujeto o al grupo volver parte de su mundo interior un objeto nuevo y extraño que proviene del universo de la ciencia, la filosofía o el arte y que genera un desequilibrio. En este proceso el sujeto o el grupo, que juega un papel activo, vuelve interior lo exterior de acuerdo con los saberes que tiene en su propio mundo interno.

Se podría definir entonces a las Representaciones Sociales como un conjunto de conceptos, declaraciones y explicaciones originadas en la vida cotidiana, en el curso de las comunicaciones interindividuales. Equivalen, en nuestra sociedad, a los mitos y sistemas de creencias de las sociedades tradicionales; puede, incluso, afirmarse que son la versión contemporánea del sentido común. Estas formas de pensar y crear la realidad social están constituidas por elementos de carácter simbólico ya que no son sólo formas de adquirir y reproducir el conocimiento, sino que tienen la capacidad de dotar de sentido a la realidad social. Su finalidad es la de transformar lo desconocido en algo familiar. Este principio de carácter motivacional tiene, en opinión de Moscovici, un carácter universal (Moscovici, 1981, citado en Álvaro, 1995)

Según Moscovici (citado en Álvaro, 1995) existen dos procesos a través de los cuales se generan las Representaciones Sociales. El primero es definido como anclaje y supone un proceso de categorización a través del cual clasificamos y damos un nombre a las cosas y a las personas. Este proceso permite transformar lo desconocido en un sistema de categorías que nos es propio. El segundo proceso es definido como objetivación y consiste en transformar entidades abstractas en algo concreto y material, los productos del pensamiento en realidades físicas, los conceptos en imágenes.

Ahora bien las Representaciones Sociales al constituirse como una unidad funcional estructurada se encuentran integradas por formaciones subjetivas tales como: opiniones, actitudes, creencias, imágenes, valores, informaciones y conocimientos. A su vez las RS se estructuran alrededor de tres componentes fundamentales:

- a) la **actitud** hacia el objeto, que actúa como el elemento afectivo de la representación y se manifiesta como la disposición más o menos favorable que tiene una persona hacia el objeto de la representación; expresa por tanto, una orientación evaluativa en relación con el objeto. Imprime carácter dinámico y orienta el comportamiento hacia el objeto de representación, dotándolo de reacciones emocionales de diversa intensidad y dirección. Moscovici señala que: "... la actitud implica un estímulo ya constituido, presente en la realidad social a la que se reacciona con determinada disposición interna, mientras que la

representación social se sitúa en “ambos polos”: constituye el estímulo y determina la respuesta que se da (Rodríguez, 2001, citado en Pérez, 2005).

b) la *información* sobre ese objeto, esta es la es la dimensión que refiere los conocimientos en torno al objeto de representación; su cantidad y calidad es variada en función de varios factores. Dentro de ellos, la pertenencia grupal y la inserción social juegan un rol esencial, pues el acceso a las informaciones está siempre mediatizado por ambas variables. También tienen una fuerte capacidad de influencia la cercanía o distancia de los grupos respecto al objeto de representación y las prácticas sociales en torno a este (Rodríguez, 2001, citado en Pérez, 2005).

c) El *campo de representación*, donde se organizan jerárquicamente una serie de contenidos. Este es el tercer elemento constitutivo de la Representaciones Sociales. Nos sugiere la idea de “modelo” y está referido al orden que toman los contenidos representacionales, que se organizan en una estructura funcional determinada. El campo representacional se estructura en torno al núcleo o esquema figurativo, que constituye la parte más estable y sólida de la representación, compuesto por cogniciones que dotan de significado al resto de los elementos. En el núcleo figurativo se encuentran aquellos contenidos de mayor significación para los sujetos, que expresan de forma vívida al

objeto representado. Es necesario destacar que esta dimensión es “construida” por el investigador a partir del estudio de las anteriores (Pérez, 2005)

Las RS suponen entonces una toma de postura, una visión particular de las cosas. No son elementos neutrales de nuestra subjetividad sino que están constituidas por valores que orientan la posición que toma el sujeto ante el objeto representado; lo que determina la conducta a seguir con respecto al mismo. Por ello, pueden "conseguir" por ejemplo, que los sujetos acepten la realidad social instituida y que se integren a un determinado orden, legitimándolo tanto a nivel simbólico como práctico (al reproducir las conductas que perpetúan las relaciones sociales establecidas). También contribuyen a lograr un cambio del régimen social ya que suponen una manera de integrar elementos nuevos (ya sean ideológicos, científicos, políticos, etc.) (De La Incera, Junco y Suarez, 2006). Dicho de este modo el propósito de las RS es el de hacer de algo desconocido algo familiar. Pues su finalidad es transformar un mundo extraño en algo familiar, mudar el desorden y tornar ordenado lo que aparece como caótico y lo que es imaginado o irreal en algo presente (Moscovici, 1984, citado en Álvaro y Fernández, 2006).

5.2.2 Desplazamiento forzado en mujeres

Hoy día el desplazamiento forzado sigue siendo una realidad desoladora para nuestro país, este durante mucho tiempo ha ido presentando un

crecimiento desmesurado y continuo que afecta de manera desproporcionada y concierne cada vez más a colombianos y colombianas (Romero, 2004).

Según Guevara (2002) si bien el fenómeno del desplazamiento es un elemento de la realidad contemporánea que atropella a todos los individuos que lo experimentan, se ha establecido como un determinante con grandes implicaciones sobre la sociedad en general y más específicamente en las mujeres, que se ven obligadas a huir con los niños, niñas, ancianos y ancianas; incrementándose de esta forma la autoridad femenina dentro de los diversos núcleos familiares, reposando en las mismas obligaciones económicas y sociales que, en la mayoría de casos generan resentimiento, odio y dolor que, impiden que las mujeres se adapten de forma normal y poco traumática, contribuyendo al carácter perpetuo de desplazadas.

Es entonces cuando el género se convierte en una diferencia tajante y caracterizadora de las consecuencias del desplazamiento forzado, permitiendo distinguir las representaciones del mismo, cuyo carácter se muestra de forma disímil, debido a que son las mujeres las que con frecuencia deben soportar el asesinato de sus compañeros sentimentales, y en general, de diferentes familiares, causando desiguales percepciones de la realidad, construcciones mentales que relatan las experiencias derivadas de

subjetividades pasivas y activas, convirtiendo a la mujer en sujeto protagonista de un fragmento de vivencias generales que se depositan en la individualidad de los contextos que operaran como vínculos de comunicación y apropiación del contorno social que, antes resultaba ajeno para el individuo constituido como persona con arraigos culturales preestablecidos.

Es preciso anotar que los efectos emocionales consecuencia del desplazamiento dependen de la intensidad del conflicto que haya originado el mismo, dichas consecuencias son cada vez más alarmantes debido a la tendencia de expansión que enfrenta la realidad social del fenómeno del desplazamiento forzado, lo que obliga a las personas en proceso de adaptación en un nuevo territorio, a buscar identidad social y cultural en el nuevo espacio que ocupan. Son diversas las consecuencias que enfrenta el género femenino a raíz de esta clase de hechos traumáticos, por ejemplo: la necesidad de manutención de su familia compete a las mujeres a refugiarse en trabajos de carácter temporal y discriminatorio, como la prostitución, originando un traumatismo social y una inestabilidad emocional que se puede evidenciar con secuelas que producen implicaciones neurálgicas permanentes, convirtiéndolas en el género más afectado y sometido a la persecución y el alcance de las consecuencias del desplazamiento forzado como fenómeno contemporáneo de la realidad Colombiana que afecta a la gran mayoría de la sociedad, por ser un elemento generalizadamente violatorio del Derecho humanitario (Guevara, 2002)

Según el derecho internacional humanitario y el relativo a los derechos humanos, las mujeres tienen derecho a la misma protección que los hombres: Así mismo, reconociendo sus necesidades específicas, el derecho internacional humanitario concede a las mujeres derechos y protección adicionales... relacionados con la maternidad. El Artículo 6 de la Declaración sobre la Protección de la Mujer y el Niño en Estados de Emergencia o de Conflicto Armado declara: Las mujeres y los niños que formen parte de la población civil y que se encuentren en situaciones de emergencia y en conflictos armados en la lucha por la paz, la libre determinación, la liberación nacional y la independencia, o que vivan en territorios ocupados, no serán privados de alojamiento, alimentos, asistencia médica ni de otros derechos inalienables, de conformidad con las disposiciones de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, la Declaración de los Derechos del Niño y otros instrumentos de derecho internacional (Bushra y Fish, s.f)

Las mujeres al padecer los efectos que la guerra trae consigo, viven el desplazamiento mas como mártires del dolor y la precariedad (indudablemente mueren más hombres que mujeres en las acciones bélicas) que como víctimas fatales; ellas viven directamente las secuelas al tener que

llevar y soportar la carga sobre los hombros de la reconstrucción del tejido social y familiar fracturado. De la misma forma, tal como se ha venido apuntando, el desplazamiento interno forzado se instituye en el principal actor del padecimiento de mujeres pobres en este país (Solano, 2004).

Según Solano (2004) lo anterior no quiere expresar que las mujeres sean las únicas afectadas por la barbarie a que estamos sometidos por causa del conflicto armado interno, sino que, el género femenino como sublime sobreviviente y como muestra de víctimas del desplazamiento se ve constreñido a cargar con nuevas responsabilidades y a sostener el desarrollo de la familia, luchando con las fuerzas de la necesidad de adopción y adaptación a un nuevo espacio, que permita la reubicación y el progreso del grupo familiar, teniendo en cuenta que esta fortaleza significa reprimir las necesidades propias y mantener la calidad innegable de víctima del desplazamiento forzado, como consecuencia de un conflicto ajeno, pero propio del país de que somos originarios, que requiere del género femenino para consolidar la reconstrucción del tejido social, cuya ruptura reporta una progresión atrevida, que amenaza con acabar con la estructura actual y comprimiendo el funcionalismo de las políticas públicas de restablecimiento del orden social y la estabilidad emocional del género masculino, cuya crisis es amplificadora del gravamen que hoy día recae sobre las mujeres y que se representa mediante graficaciones materiales de percepciones mentales de

conductas productoras de menoscabos irreparables y perjuicios desmesurados que atentan contra las poblaciones Nacionales y traspasan las fronteras territoriales y las garantías internacionales.

Del mismo modo, para Guevara (2002) resulta acertado sentar que las mujeres víctimas del desplazamiento forzado, en un primer momento deben enfrentar la destrucción de vidas, de bienes y lazos sociales. Este desplazamiento ocasiona implicaciones visibles como el hecho de convertirse en viudas, ser pobres, mostrar el deterioro físico, los cambios en las dinámicas familiares y en el entorno citadino, o invisibles como la manera del impacto del medio ambiente, y el chantaje a que son sometidas, convirtiéndose en una determinante que influye en la vida psíquica y afectiva de las mujeres; sumándole a todo, la obligación de impulsar el avance de varios proyectos para los cuales se les delega responsabilidades; esto hace que se destaquen sus circunstancias y se les genere conflicto con amigos, vecinos o comunidad en general; y una imposición emocional que se puede traducir en violencia.

El nuevo escenario de desplazamiento, simultáneamente al trauma sufrido y el miedo justificado, perturba directamente la seguridad personal de la

mujer, en su auto-estima; provocándole por ejemplo, crisis de identidad, y sentimientos de incompetencia en el contorno impropio, en el que ignora como desenvolverse, además de culpabilidad por la insuficiencia al no lograr atender a los niños; y otros aspectos que de igual forma inciden sobre las relaciones familiares (Guevara, 2002).

5.2.3 Programa Retorno

El desplazamiento es un fenómeno doloroso y difícil para quienes lo viven pues además que tienen que abandonar sus tierras, residencia, trabajo, amigos o familiares, el huir es la forma que tienen de evitar un peligro real o latente; se huye para salvar la vida. Las amenazas, los asesinatos, las torturas, la persecución, la extorsión, el secuestro, son las situaciones que las personas que se han desplazado describen para explicar su huida (Villa, 2006).

Como resultado, pierden sus medios de sustento y de generación de ingresos independientes. Pueden ser obligados a asentarse en áreas aisladas o económicamente marginadas donde la tierra es pobre y las posibilidades de trabajo formal o informal son reducidas (Bushra y Fish, s. f.)

Es allí donde entra a jugar un papel importante en los desplazados la posibilidad de retornar a su lugar de origen. El retorno es entendido como el «proceso de reasentamiento de personas desplazadas en el mismo lugar de donde fueron expulsadas por la violencia, puede ser individual, familiar o colectivo para los desplazados internos. Este proceso es considerado como una alternativa de estabilización socioeconómica (Red de Solidaridad Social, citado en Chávez y Falla, 2005)

Cuando se habla de retornar se trata de crear una serie de condiciones que permitan que los desplazados inicien una vida en un lugar nuevo, o regresen en condiciones de seguridad al lugar de partida. Para lograr esto han tratado de implementar recomendaciones para la repatriación de refugiados que son de gran utilidad para el retorno de desplazados (Forbes, 1989, citado en Zafra, s.f). De acuerdo con varios estudios, se requiere (I) definir la magnitud de los retornos que serán promovidos por el estado colombiano y por las ONGs especificando en cada caso el tamaño del grupo, el número de lugares de retorno, el número de organizaciones que prestan ayuda y los fondos disponibles para ejecutar los programas; (II) analizar el contexto en el cual se lleva a cabo el retorno en términos de las fuerzas internas que puedan oponerse a esa ubicación; (III) definir los mecanismos de asistencia que necesitan los desplazados y coordinar una buena distribución de funciones para evitar duplicidad de esfuerzos e ineficiencia; (IV) relacionar

los esfuerzos de retorno o reubicación con los planes generales del estado en materia de seguridad para que esto forme parte de una estrategia general de paz; (V) planificar un sistema de protección a quienes retornen que prevenga situaciones futuras similares, y (VI) considerar de manera especial la situación de las mujeres, los niños, los ancianos y los incapacitados (Zafra, s.f)

En el año 2000, representantes de poblaciones desplazadas manifestaron algunas razones particulares para no retornar como: incredulidad hacia la política del estado, falta de garantías de seguridad, desconfianza de la pertenencia de antiguos vecinos al grupo armado que los desplazo y el recuerdo de los asesinatos e intimidaciones que los obligo a desplazarse (Chávez, Falla y Romero, 2007)

Por tanto, un primer aspecto que marca la diferencia en cómo se entra a un proceso de restablecimiento es identificar qué postura se tiene frente al retorno. Ello debido a que dicha postura simboliza qué tanto el desplazado, en palabras de Bello (citado en Abello, Jiménez y Palacio, 2003) deberá poder apropiarse del nuevo entorno, lo que significa incidir en él, construir nuevos proyectos, y por lo tanto elaborar una nueva narración (biografía) en la que pueda evocar y articular su pasado y apropiar el presente (Abello,

Jiménez y Palacio, 2003). Es así como en relatos estudiados por Abello y cols (2003) identificaron cuatro posturas frente a la posibilidad del retorno:

a. Aceptación situación actual: Categoría que recoge las impresiones positivas sobre su estado actual y, por ende, el retorno es sólo una aspiración de un futuro que se siente lejano.

b. Aspiración de retorno: Se refiere a las manifestaciones de deseo de retornar, movilizadas por la inconformidad con sus condiciones de vida actuales.

c. Negación del retorno: Postura de cierre total ante la idea de retorno, por considerar como único camino por seguir el de su lugar de asentamiento actual, además de la necesidad manifiesta de alejarse y romper por completo con todo aquello que recuerde los momentos de dificultad y violencia ya superados.

d. No aceptación: Esta categoría describe un estado de inmovilidad y de distanciamiento frente a su problemática, en el que se rechaza la posibilidad de retorno, por desconfianza y temor, y al mismo tiempo no se reconocen

como adecuadas a la situación presente, mucho por desesperanza y desprotección.

En el caso de las mujeres sobre la decisión de retornar, estas también deben afrontar una presión adicional. Por lo general, los maridos insisten en que si los apoyan en devolverse, ellos prefieren esa opción. Esta posición es más fuerte aún si el hombre lleva algún tiempo en la ciudad sin conseguir trabajo. Teniendo en cuenta que en el campo espera poder retomar sus quehaceres y su tierra, el hombre insiste en el regreso a pesar de los reparos de la mujer, quien no quiere exponer a la familia a nuevos riesgos y a volver a pasar por lo mismo (Observatorio de derechos humanos de las mujeres, 2004).

Otra preocupación de las mujeres alrededor del tema del retorno, se refiere a la disyuntiva que les genera tener que renunciar a los logros obtenidos en las zonas de llegada, principalmente en cuanto a su rol en la familia, su autonomía y su empoderamiento. Algunas mujeres temen que su pareja espere que al volver “sea la misma de antes”. Esta preocupación, que a la vez puede ser una oportunidad para replantear sus relaciones familiares, suele ser relegada por otras preocupaciones como recuperar un ambiente más sano para la crianza de sus hijas e hijos, ante los cuales sienten que “se les salen de las manos” en la ciudad (Observatorio de Derechos Humanos de las Mujeres, 2004)

Si bien el estado colombiano debe atender las necesidades de restablecimiento de la población desplazada tal como lo explica La ley 387 de 1997 en su artículo segundo: “El desplazado forzado tiene derecho al regreso a su lugar de origen” y su artículo 10 dice que entre los objetivos del plan nacional se encuentra: “Adoptar medidas necesarias que posibiliten el retorno voluntario de la población desplazada a su zona de origen o a su reubicación en nuevas zonas de asentamiento” (Parra, 2003, p. 3). Las condiciones reales no facilitan que se lleve a cabo el cumplimiento de estas garantías, tal como lo expone la liga de mujeres desplazadas (2004) quienes creen que la política de retorno en la que está empeñada el Gobierno Colombiano no ofrece las garantías necesarias a las mujeres y sus familias para hacerlo en condiciones de dignidad y seguridad.

Por ello, el retorno debe darse en el marco de una valorización de la situación. Debe basarse en la decisión voluntaria de los afectados. El eje del retorno debe ser la comunidad campesina. El acuerdo para retornar implica pasar de la dispersión a la centralización. Es un proceso de negociación y confrontación con las fuerzas de la militarización. Requiere de comprometer al Estado con la seguridad y la restitución del capital de trabajo. Se debe dar en el marco de buscar comprometer a la mayor cantidad de fuerzas

democráticas: Federaciones, iglesias, ONGs, prensa etc (Asociación Pro Derechos Humanos, APRODEH, s.f)

5.2.4 Programa Familias en Acción.

El programa Familias en Acción nace el 4 de agosto del año 2002, en el distrito de Villa El Salvador. Este programa promueve y apoya el desarrollo de Familias Saludables, entendiendo por familias saludables a aquellas que afrontan sus problemas, conflictos y dificultades sin violencia. Para ello se ejecutan acciones de promoción social, formación de valores y promoción empresarial; se contribuye a la reducción de la extrema pobreza, y se desarrolla capacidades para el desarrollo humano sostenible.

Este programa es una iniciativa del Gobierno Nacional para entregar subsidios de nutrición o educación a los niños menores de edad que pertenezcan a las familias pertenecientes al nivel 1 del SISBEN, familias en condición de desplazamiento o familias indígenas. Este consiste en otorgar un apoyo monetario directo a la madre beneficiaria (población a trabajar), condicionado al cumplimiento de compromisos por parte de la familia. En educación, al garantizar la asistencia escolar de los menores y en salud, con

la asistencia de los niños y niñas menores a las citas de control de crecimiento y desarrollo programadas (Acción Social, 2008).

La verificación del cumplimiento de un conjunto de compromisos de corresponsabilidad está orientada al complemento de la inversión en capital humano de los menores. De esta forma el Programa contribuye al incremento del ingreso de las familias en condición de pobreza extrema, con el fin de que puedan vincularse con las transacciones de mercado y al mejoramiento de sus condiciones de vida (Acción Social, 2008).

El programa Familias en Acción tiene como objetivo entregar de manera eficiente y eficaz, un apoyo monetario directo a las familias del nivel 1 del SISBEN o a las familias desplazadas para mejorar la salud y la educación de los menores de 18 años, a cambio del cumplimiento de compromisos.

6. METODOLOGÍA

6.1 Tipo de investigación

El presente trabajo de investigación se desarrolló desde la perspectiva de investigación cualitativa, es decir, aquella donde se estudia la calidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos en una determinada situación o problema. La misma procura por lograr una descripción holística, esto es, que intenta analizar exhaustivamente, con sumo detalle, un asunto o actividad en particular, además se interesa en saber cómo se da la dinámica o cómo ocurre el proceso de en que se da el asunto o problema (Vera, s.f)

En esta investigación se mantendrá una relación horizontal entre los investigadores y los investigados, en el entendido que unos y otros poseen conocimientos propios.

6.2 Nivel de la Investigación

El nivel del conocimiento generado en esta investigación es de carácter descriptivo, este estudio se utiliza cuando se desea describir una realidad en todos sus componentes principales. También consiste en caracterizar un hecho, fenómeno o grupo de sujetos, con el fin de establecer su estructura o

comportamiento (Arias, 1999), describiendo minuciosamente cada aspecto de lo manifestado y observado por el evento estudiado. Con esto se quiere establecer las de características de las representaciones de la mujer víctima del desplazamiento forzado y perteneciente al programa Familias en Acción.

6.3 Participantes

Esta investigación se determinaron como actores de la misma 20 mujeres víctimas del desplazamiento forzado pertenecientes al programa Familias en Acción asentadas en el barrio San Fernando de la ciudad de Santa Marta, El procedimiento utilizado en la selección de la muestra tuvo como prioridad las características tales como: que sea mujer víctima de desplazamiento forzado, que pertenezca al programa familias en acción y que estén asentadas en el barrio San Fernando.

Se pretende localizar y saturar el espacio discursivo sobre el tema a investigar, develar las lógicas y racionalidades existentes con la comprensión de sus relaciones y de las condiciones en que se produce. Teniendo en cuenta que estas mujeres permitirán una aproximación razonable a la descripción de la situación del desplazamiento forzado, por lo cual se orientara hacia lo subjetivo, lo cultural, el proceso social y el significado

individual y colectivo de las realidades; en este caso referidas al desplazamiento forzado y particularmente al retorno.

6.4 Técnicas de Recolección de Información

6.4.1 Observación Participante: se caracteriza por la existencia de un conocimiento previo entre observador y observado y una permisividad en el intercambio, lo cual da lugar a una iniciativa por parte de cada uno de ellos en su interrelación con el otro. El observado puede dirigirse al observador, y el observador al observado en una posición de mayor cercanía psicológica pero con un nivel de participación bajo o nulo (Aguirre, 1997).

6.4.2 Entrevista semiestructurada: consiste en un conjunto de preguntas abiertas cuidadosamente formuladas y ordenadas anticipadamente. El entrevistador hace las mismas preguntas a cada uno de los entrevistados, esencialmente con las mismas palabras y en el mismo orden. Este tipo de entrevista puede ser especialmente adecuado cuando existen varios entrevistadores y el evaluador desea minimizar la variación de las preguntas. Resulta útil también cuando se desea obtener la misma información de cada entrevistado en diversos puntos en el

tiempo o cuando hay limitaciones de tiempo para la recopilación y el análisis de los datos. Las entrevistas de desarrollo estandarizadas permiten que el evaluador reúna sistemáticamente datos detallados y facilitan la posibilidad de comparación entre todos los entrevistados (Escuela de estudios y formación en abordaje de adicciones y situaciones críticas asociadas, 2006).

6.4.3 Grupo focal: Es una discusión informal de estructura flexible con un grupo chico, homogéneo, es decir, las personas que lo componen tienen aspectos comunes. Un grupo adecuado es de entre seis a ocho personas que está diseñado para recoger la información sobre un tema particular (Escuela de estudios y formación en abordaje de adicciones y situaciones críticas asociadas, 2006).

6.4.4 Taller: un taller es una metodología de trabajo en la que se integran la teoría y la práctica. Se caracteriza por la investigación, el descubrimiento científico y el trabajo en equipo que, en su aspecto externo, se distingue por el acopio (en forma sistematizada) de material especializado acorde con el tema

tratado teniendo como fin la elaboración de un producto tangible. Un taller es también una sesión de entrenamiento o guía de varios días de duración. Se enfatiza en la solución de problemas, capacitación, y requiere la participación de los asistentes. A menudo, un simposio, lectura o reunión se convierte en un taller si son acompañados de una demostración práctica (Coriat, 1982).

7. PROCEDIMIENTO

El proyecto se realizó en cuatro fases:

7.1 Fase I Aplicación de técnicas:

7.1.1 Proceso de reconocimiento para la selección de las participantes

Durante el proceso investigativo fue fundamental un contacto previo con las participantes, esta se realizó durante (2) dos visitas al barrio San Fernando, en las cuales se hizo un proceso de observación directa con el fin seleccionar a la población de estudio y de explicar y dar a conocer el proyecto de investigación. Esto permitió identificar estrategias para la recolección de datos. A partir de dicho contacto fue posible determinar que aunque la problemática del desplazamiento es general, cada mujer es un caso particular, para ello se tomo la decisión de trabajar con 20 mujeres, escogidas por la manera de desenvolverse dentro del grupo y por cumplir con los requisitos de selección antes nombrados.

7.1.2 Aplicación de taller

En cuanto la aplicación del taller, se trabajo con la totalidad de mujeres seleccionadas, se empleo la casa comunal como lugar de reunión para

desarrollar esta técnica y se explico la metodología a utilizar durante el desarrollo del taller. Se utilizaron tres (3) tiempos en el momento de la aplicación del taller, el antes, durante y el después con el fin de obtener la información de manera organizada.

7.1.3 Aplicación de entrevistas

Para la aplicación de esta técnica se utilizaron tres (3) días en cuanto a la recolección de información debido a que es una entrevista semi-estructurada e individual, durante cada uno de los días se procedió a visitar casa por casa de cada una de las participantes, los dos (2) primeros días se trabajo con siete (7) mujeres y el último con seis (6). Esto se logro con la ayuda de una de las integrantes del grupo que las lidera. Estas fueron grabadas con previa autorización de ellas.

7.1.4 Aplicación grupos focales

En cuanto a esta técnica se utilizaron dos (2) días a la hora de la aplicación, se trabajo con dos grupos focales. Cada uno conto con la participación de 10 mujeres todas con los requisitos planteados anteriormente. Así mismo, en cada reunión, uno de los investigadores, hizo las veces de *moderador*, presentando la temática de la reunión y las preguntas de forma clara, guiando la discusión, intentando mantener el orden y estimulando la participación; el otro investigador, sirvió de *relator* y *observador*, anotando las respuestas y expresiones tanto verbales como paraverbales de los

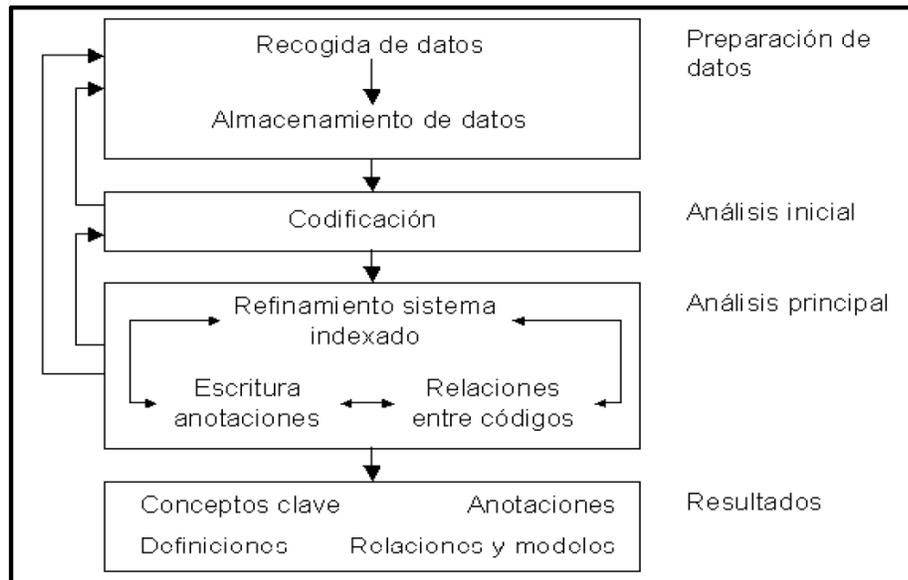
participantes. Estas dos (2) sesiones fueron grabadas en videos con previa autorización de las participantes.

Posteriormente se hizo la presentación de la Investigación y se dio la bienvenida a las participantes; acto seguido el moderador presentó el objetivo de la investigación así como las especificaciones de la técnica Grupo Focal y el propósito de la misma. Se utilizó una grabadora de video que permitió la recolección fehaciente de la información. Esta técnica se aplicó en la casa comunal.

7.2 Fase II: procesamiento. En esta fase se procedió a analizar la información obtenida por medio de entrevistas semiestructuradas, taller y grupo focal, dichos datos obtenidos fueron examinados y analizados por el Software ATLAS TI versión 5 3.03 para análisis de datos cualitativos.

El ATLAS.Ti 5 3.03 es una herramienta informática cuyo objetivo es facilitar el análisis cualitativo de principalmente, grandes volúmenes de datos textuales. Puesto que su foco de atención es el análisis cualitativo, no pretende automatizar el proceso de análisis, sino *simplemente* ayudar al intérprete humano agilizando considerablemente muchas de las actividades implicadas en el análisis cualitativo y la interpretación (Muñoz, 2005).

El ciclo de análisis de la información aportada por los grupos focales, entrevistas y taller fue facilitado por este software al seguir la siguiente estructura:



Fuente: Análisis Cualitativo para Datos Textuales ATLAS. Ti 5 versión 3.03. (Muñoz, 2005).

Los datos obtenidos a través de las técnicas de investigación antes mencionados, fueron analizados e interpretados a la luz de la teoría de la Representación Social, teniendo especial cuidado de guardar coherencia y fidelidad con lo expresado por las mujeres evitando en la medida de lo posible realizar inferencias personales en torno a ello.

Finalmente, se discutió la información dentro del grupo de investigación y se articularon los resultados, lo que permitió llegar a las conclusiones de la investigación.

7.3 Fase III: análisis. Una vez obtenidos los resultados, se procedió a analizar los más representativos, es decir que respondan a los objetivos planteados dentro de la investigación, para la cual se tuvieron en cuenta los discursos más significativos, aquellos que permitirán enunciar mejor las Representaciones Sociales que tiene las mujeres acerca del retorno.

7.4 Fase IV: presentación. Se pretende exponer y socializar los objetivos, metodología y alcances de la investigación, es decir, se muestran los logros más importantes que se obtuvieron durante el proceso de investigación. En este sentido se enseñaran los resultados que permitirán sustentar el valor y validez de la investigación en términos académicos y prácticos. La socialización pretende entonces dar respuesta a los objetivos planteados por la investigación exponiéndolos de forma organizada, fundamentada y coherente.

8. Confidencialidad: teniendo en cuenta que la investigación se desarrolló en el marco de un fenómeno de alto impacto; la información a la que se tuvo acceso durante el transcurso del proceso fue tratada bajo un alto grado de confidencialidad, así mismo, bajo ninguna circunstancia fueron revelados los nombres de los participantes, En este sentido, la grabación contó con el conocimiento y consentimiento de los participantes, y se utilizó con la autorización de los mismos.

9. RESULTADOS

Teniendo en cuenta el proceso de recolección de información llevado a cabo dentro de la investigación se puede decir, en primer lugar que se oriento hacia lo subjetivo, lo cultural, el proceso social y el significado individual y colectivo de las realidades; en este caso referidas al desplazamiento forzado y particularmente al retorno. En segundo lugar los eventos se clasificaron en: antes del desplazamiento en los cuales se tomaron experiencias previas y qué lo ocasionó; durante el desplazamiento, en cuanto a sí se trato de un desplazamiento colectivo, familiar o individual, y las condiciones en que se realizo la salida; después del desplazamiento en cuanto a la situación actual que vivencián estas mujeres en el lugar de asentamiento, con respecto a esta se indago sobre las condiciones de llegada, así como las ayudas recibidas, redes de apoyo, organización familiar para afrontar la nueva situación, adaptación al nuevo lugar y perspectivas para retornar.

En las personas en situación de desplazamiento forzado, las representaciones sociales dan cuenta de una realidad social determinada por el conflicto armado que vive el país, los efectos psicosociales derivados del desplazamiento y la aparición de un nuevo orden social marcado por el ejercicio de poderes fundamentados en la intimidación, genera sentimiento

de indefensión y vulnerabilidad. La manera como la población desplazada por la violencia construye las representaciones sociales frente al retorno se relaciona con circunstancias e imaginarios propios de la guerra que son vivenciados por ellos de manera dramática antes, en el momento de salida de sus lugares de origen y en el momento de adaptarse al nuevo lugar.

Con relación a las experiencias previas al desplazamiento y qué lo ocasionó se identificaron seis categorías; antes positivo, antes negativo, relaciones con otros antes, imágenes del desplazamiento, actores del desplazamiento y sentimientos hacia el desplazamiento.

En cuanto al **antes positivo** las mujeres describen el lugar de donde salieron desplazadas como un lugar acogedor, donde se vivía bien, había armonía, se sentían bien, además manifiestan que había mejor economía, buena alimentación, buena comunicación entre ellos y sobre todo que como vivían en veredas la educación era gratis *“Era un lugar acogedor, no se tenía para tirar para arriba pero se vivía bien, había armonía y nos sentíamos bien.”* (Testimonio de una de las mujeres desplazada de la Zona Bananera hace 9 años). *“Allá el guineo nos sobraba, el plátano, la yuca; la situación económica eres más fácil conseguirse uno los alimentos y aquí uno le toca comprar todo, en cambio en el campo uno siembra la matica de ají y no tiene que comprar, el vecino tiene el cultivo de tomate allá se lo regalan; en cambio acá todo hay que comprarlo todo”* (Testimonio de una de las mujeres

desplazada del Mamey Magdalena en el año 2007). *“Tu allá en la finca tienes tu plátano tu animalito y pues si tienes hambre no mas es coger lo que tienes, además no tienes que pagar arriendo ni preocuparte prácticamente por nada, ni por el colegio porque en las veredas el estudio es gratis y dan los libros”* (Testimonio de una de las mujeres desplazadas de la Zona Bananera en septiembre del 2001).

El antes negativo hace referencia a la carencia de servicios públicos, luz y servicios de salud *“Solo había luz pero vivíamos bien y a veces ni eso porque en las fincas había mechones. Casi no teníamos servicios públicos ni siquiera salud pero no nos enfermábamos, ni sufríamos de nada”* (Desplazada de la vereda los Cocos en el año 2002).

La categoría **relaciones con otros antes**, se refiere a la ayuda brindada por los vecinos, amigos y aún por los conyugues en el lugar de donde salieron desplazadas, manifiestan que existía confianza, solidaridad, se ayudaban mutuamente, compartían muchas cosas y revelan que las relaciones con ellos eran buenas. *“La relación con ellos era muy buena, compartíamos muchas cosas con ellos como comida, nos brindábamos confianza, conseguíamos salir de apuros y la relación era mucho mejor al menos uno se conocía, porque acá para conseguir algo con alguien es rogao, nadie confía en uno por ser desplazado y para conocer a los vecinos tiene q pasar*

siempre algo de tiempo” (Desplazada de Guachaca en el año 2005). *“Allá uno contaba con los vecinos que si le daban una cosa y todo eso aquí es difícil de conseguir”* (Desplazada de Dibulla Riohacha en el mes de Mayo de 2003). *“Compartíamos muchas cosas con ellos como comida, usted sabe que esa es una de las cosas más importantes pa uno vivir”* (Desplazada de la Zona Bananera en el año 2003).

Las mujeres manifiestan que la violación de los derechos humanos por parte tanto de los grupos al margen de la ley como del Estado, demuestra la inconsciencia de las partes y el no respeto por la dignidad humana. Pese a que no todos los desplazamientos fueron generados de forma violenta, no dejan de ser traumáticos y frustrantes para quienes tienen que abandonar sus seres queridos, costumbres, actividades cotidianas y pertenencias. Ahora bien lo anterior refleja lo difícil que suele ser el desplazamiento en la vida de cualquier ser humano.

Ante esto, las ***imágenes del desplazamiento*** que tienen estas mujeres, guardan relación con aspectos como violencia, enfrentamientos, guerra, balaceras, muerte, víctimas, maltrato físico, verbal y el abuso sexual. *“Salimos desplazados por el temor a ser una de las miles de víctimas que se ven en todas partes, salimos de ahí porque no queríamos morir y menos que mataran a nuestros hijos, salimos de nuestras tierritas corriendo”* (Desplazada del Carmen de Bolívar octubre del año 2001). *“Nos toco salir*

por los problemas de la guerra, los constantes enfrentamientos entre grupos armados y la falta de interés del gobierno para proteger a las personas. Esas balaceras q constantemente se hacían en donde uno se encontraba en la mitad sin saber q hacer y solo pensando en que se va a morir y en que nuestros hijos quedarían solos” (Desplazada de San Pedro de la Sierra en el año 2001). “Yo salí de allá y allá no vuelvo mas y las víctimas no las puse yo y le doy gracias a Dios yo tampoco hubiese querido que mataran al hijo de mi patrón, ni que al año le mataran a la nieta ni al sobrino, yo eso nunca lo hubiese querido, pero le dio gracias a Dios que tuve que venirme pero las víctimas no las puse yo, pero aquellas mujeres que tuvieron que poner víctimas, las mujeres que fueron abusadas sexualmente, cuando ellas vuelven? Cuando? Eso es una huella imborrable, jamás de los jamases, ellas mueren con eso, esas mujeres que fueron abusadas, ultrajadas, eso no se olvida jamás” (Desplazada de Palmor en el año 2005).

Por ello otorgan como **actores del desplazamiento** a paracos, grupos armados, paramilitares, guerrilla, desmovilizados y grupos uniformados. *“También ha dejado las causas emocionales porque uno no puede ver grupos así uniformados y esas cosas porque se piensa es lo malo que le ocurrió a uno y por más que sea traer esos recuerdos le hace daño a uno” (Desplazada de San salvador, Parcela las Margaritas en el año 2007). “Yo en el campo estaba muchísimo mejor yo vivía de las cuestiones del café y todo*

lo de la agricultura, tenía mis gallinas unas cuantas reces, mula, cerdos, sembrábamos maíz y con eso sobrevivíamos allá con mi familia, pero un grupo al margen de la ley nos sacaron de allá una parte guerrilla y otra parte paramilitares, si yo llevaba una compra de un millo de pesos ya los paramilitares me la quitaban porque decían que era de la guerrilla y si la guerrilla me veía hablando con paramilitares lo sacaban a uno de la finca porque estaba colaborando con ellos ese día nos dijeron que teníamos 24 horas para salir de ese lugar y de ese momento para acá me siento un poco mal” (Desplazada de la Zona Bananera, noviembre del año 2007).

Con relación a la categoría **sentimientos hacia el desplazamiento**, las mujeres muestran sentimientos tales como la rabia, desesperación, angustia, sufrimiento, dolor, tristeza, horror y el miedo todo esto a causa del trauma vivido y experimentado en el momento del desplazamiento. *“Salimos de la troncal del Caribe para acá con lo que teníamos puesto porque así nos hicieron salir y uno con ese desespero y angustia no se va a poner a recoger nada, lo que uno quiere es salir con vida porque es lo más importante” (Desplazada de la Zona Bananera en el año 2005). “Miedo de cuando uno sale de allá, pues como yo no tenía para donde coger”. (Desplazada de Santa Rosa 2001). “Porque usted sabe lo es tener y venir a sufrir, eso es lo último, para mí eso es muy duro” (Desplazada de la Zona Bananera en el año 2001). “Espero que nunca más nos pase eso que fue muy horrible y*

doloroso para mi familia. Fue doloroso porque por eso fue víctima un tío mío hermano de mi mamá” (Desplazada de Mingueo del 2007).

Las experiencias durante el desplazamiento y los pensamientos al momento de llegar a un nuevo territorio, hacen que la población víctima de este flagelo se enfrente a un lugar donde la supervivencia se hace cada vez más difícil; pues vienen de un territorio rural donde las costumbres, el espacio físico, las actividades económicas, entre otros aspectos son diferentes a las de la ciudad. Por tanto, se presenta una ruptura y un choque de valores, en fin, una difícil adaptación al nuevo entorno social, es decir que lo que constituía su identidad pasa a ser en el presente un mundo distinto donde pasan de tener una posición social económica respetable y aceptable a ser tratados y vistos como una carga más para el Estado y no como seres íntegros y productivos.

La mayoría de esta población procede de áreas rurales (fincas, veredas, caseríos), 15 desplazamientos fueron individuales y 5 masivos. Ahora bien en cuanto a las condiciones en que se realizó la salida se toma como punto de referencia dos categorías; pensamientos al momento de desplazarse y orientación frente al lugar de llegada. *“Los que hemos vivido la violencia estamos en unas condiciones precoces, personas que vivimos en los cerros sin ningún servicio ni de luz, ni de agua, ni de alcantarillado, la salud es pésima*

porque le dan un carnet a uno, pero valla y saque una cita pa que vea donde es que esta” (Desplazada de la Zona Bananera, noviembre del año 2007).

La categoría ***pensamientos al momento de desplazarse***, hace alusión al hecho de abandonar el lugar, desesperación, incertidumbre, salvar nuestras vidas y huir. *“Realmente yo me desespero mucho, pues no sabía para donde coger, mis niños lloraban mucho y pues yo no sabía qué hacer, cuando llegue aquí los primeros días dormí en puentes, calles y terrazas, solo quería que no me pasara nada a mí ni a mi hijos, pensaba que venían detrás mío, yo estaba muy asustada”* (Desplazada de Simitarra Santander 2005). *“Pensábamos en todo lo que nos podía pasar, quien nos iba a recibir, en donde íbamos a dormir, en que íbamos a trabajar, pensábamos en nuestros familiares más cercanos que dejamos en el lugar de donde salimos, pensábamos en que comerían nuestros hijos y los bebés”* (Desplazada del Mamey Magdalena 2007). *“Al salir casi no tuvimos pendiente nada, lo importante en ese momento era salvar nuestras vidas y sobre todo la de nuestros hijos pequeños”* (Desplazada de Aracataca Magdalena 2007).

Las experiencias en relación con el desplazamiento y el asentamiento de mujeres que han sido afectadas por el conflicto interno que afronta el país, presentan rasgos comunes que logran hacer visibles el alto grado de vulnerabilidad al cual están expuestos: La categoría ***orientación hacia el lugar de llegada*** hace referencia a todas aquellas personas que brindaron

una orientación del sitio en se debían ubicar, tales como vecinos, amigos, familiares, conocidos y también a aquellos lugares cerca del territorio donde salieron desplazadas. *“Pensamos en los lugares que nos quedaran mas cercas del lugar donde estábamos viviendo, como tenemos familia acá en santa marta para acá cogimos, cogimos para este lugar para donde familiares, pero la familia solo te recibe un mes y eso si ellos pueden ayudarte”* (Desplazada de Riohacha, Abril 2005). *“Nuestros amigos nos ayudaron mucho, nos decían que la personería entregaba ayudas para nosotros que estamos en esta condición y nos decían que en otros departamentos no nos ayudaban ni daban nada”* (Desplazada de dibulla Riohacha mayo del 2003).

Las representaciones sociales son aquí entendidas como la forma en que los sujetos sociales, aprehenden los acontecimientos de la vida diaria, las características del ambiente, las informaciones que en él circulan e identifican a personas del entorno ya sea lejano o futuro.

En las representaciones sociales se muestran las estructuras simbólicas que dan sentido a la realidad y definen comportamientos, las cuales van ligadas a las nuevas necesidades que emergen en el sitio de reasentamiento. Tales necesidades afectan su cotidianidad y la articulación de los lazos sociales de convivencia, generando sentimientos de inseguridad e incertidumbre frente a

su nueva condición social. Es preciso tener en cuenta que la mayoría de los desplazados provienen de las áreas rurales, para quienes las dinámicas propias de la ciudad le resultan ajenas a sus hábitos de vida. *“En la ciudad la situación es muy complicada y pesada por lo que uno no consigue las cosas como antes”* (Desplazada del Carme de Bolívar del 2001). *“La verdad es que yo quede muy mal después de esto no solo en que perdí todo sino que yo tengo muchos hijos y salir con todos ellos sin nada es algo muy duro yo vivía muy bien antes mis hijos y yo teníamos todo y por lo menos nos comíamos hasta las tres comidas pero ahora ni para eso hay todo es muy diferente”*. (Desplazada de Rio Frio del año 1999). *“Bueno la situación actual es muy difícil, puesto que uno carece de mucha cosas, no es como vivíamos anteriormente, hoy en día la situación es más complicada para todo, tanto en la educación, el trabajo y para la vida cotidiana diaria, el vivir es un poco complicado después de lo que nos paso”* (Desplazada de San Pedro de la Sierra 2001).

En las representaciones sociales se muestra la percepción de la vida cotidiana. La mayoría de estas mujeres asentadas en el barrio san Fernando de la ciudad de Santa Marta, se ubican en los cerros y alrededor de estos, caracterizados por la escasez de servicios públicos y oportunidades laborales.

Ante lo plasmado en el párrafo anterior se da inicio al abordaje del periodo después del desplazamiento, donde se abarca desde el momento de llegada a la ciudad hasta las condiciones en que viven en la actualidad y las perspectivas que estas mismas tienen hacia el retorno. Para ello se elaboraron las siguientes categorías. En cuanto al proceso de llegada y situación actual: consecuencias del desplazamiento, pérdidas materiales y no materiales del desplazamiento, entidades que ofrecieron ayudas, ayudas entregadas, situación actual, trabajo informal, adaptabilidad, necesidades básicas insatisfechas. En cuanto al retorno: imágenes sobre retorno, información sobre retorno, retorno, razones para no retornar, a pesar de, elementos que determinan la decisión de retornar, calificación del programa retorno. Y apreciaciones que las mujeres hacen hacia la labor del estado dentro de la población víctima del desplazamiento forzado: opinión negativa hacia el estado y sugerencias al estado.

La población en situación de desplazamiento llega a un nuevo lugar buscando proteger su vida y la de su familia e intentando dejar atrás el temor producido por las amenazas, los atentados, las masacres, y en general, las distintas formas de violación de sus derechos. Sin embargo viven las **consecuencias del desplazamiento** a diario, afrontando las pérdidas tanto de objetos materiales con la pérdida de seres queridos: *“He sufrido demasiado, porque como desplazada hasta un censo perdí de un golpe, del*

golpe me vino una masa, de la masa me provino un cáncer mamario y me tuvieron que retirar un seno, eso se debe al desplazamiento, fue parte de mi cuerpo que perdí, yo tengo 8 años de desplazada y voy a tener 3 años de operada” (Desplazada de los Cocos 2002). “Todo es muy complicado pero bueno hay que salir adelante, la verdad es que tenemos muchos problemas económicos, de trabajo, algunas personas tiene problemas psicológicos, esa guerra ha dejado muchos traumas en nosotras las mujeres y en los hombres y niños también, tenemos muchos problemas no vivimos bien que es lo que todos queremos” (Desplazada de la Zona Bananera en el año 2000). “La guerra que tiene el estado con la guerrilla, nunca le pedimos a la guerrilla y al estado que nos sacaran de donde nosotros estábamos, si nosotros éramos felices allá porque donde esta uno va aprendiendo va aprendiendo porque el ser humano es un animal de costumbres y mas en esta vida y si nos sacan de esta vida yo creo que nos iría peor porque ya, de pronto no somos ni capaces de adaptarnos al campo, porque si se mueve una hoja seca ya uno esta temblando porque si uno oye voces de otras personas ya no sabe ni donde esconderse es un trauma que uno no olvida mas nunca” (Desplazada de Simitarra Santander, febrero 2005).

Dentro de las **pérdidas materiales** están los sembrados, animales y casas. “Bueno anteriormente estaba bien, tenía mis cultivos, mis animalitos y pues vivía bien pero a pesar de que las circunstancias han cambiado” (Desplazada de Palmor 2005). “Yo en el campo estaba muchísimo mejor yo vivía de las

*cuestiones del café y todo lo de la agricultura, tenía mis gallinas unas cuantas reces, mula, cerdos, sembrábamos maíz y con eso sobrevivíamos allá con mi familia” (Desplazada de la Zona Bananera 2005). “O sea yo no tenía ni una buena casa ni nada, vivía en una finca que no era mía, me habían llevado a vivir allá pero si ya estaba haciendo mi ranchito en el pueblo como las demás personas de barrito con palma, a la hora que se formo lo que se formo hasta el lote lo regale por 20 mil pesos” (Desplazada de Aracataca Magdalena noviembre 2007). Entre las **pérdidas no materiales** están: muerte de un cercano, mutilación, separación conyugal, muerte de un miembro de la familia. “Me ha dejado muchas consecuencias negativas, una de ellas es que perdí a mi esposo el día que nos sacaron de donde vivíamos, a él me lo mataron por allá los paracos y yo me quede sola con mis hijitos y más por eso fue que salí” (Desplazada de Riohacha 2005). “Una consecuencia que creo que no se me pasara nunca es el miedo a volver a vivir lo mismo que nos paso esa ves, que espero que nunca más nos pase eso que fue muy horrible y doloroso para mi familia. Fue doloroso porque por eso fue víctima un tío mío hermano de mi mamá” (Desplazada del Mamey 2007). “En realidad son muchas las cosas malas que nos ha dejado el desplazamiento yo perdí un seno por eso, también perdí mi marido y pues todo lo que tenía creo que con eso quiero decir mucho” (Desplazada de los Cocos 2002).*

Las Entidades que ofrecieron ayudas al momento de llegar a la ciudad fueron: defensoría del pueblo, acción social y personería. *“Me dieron la ayudas de los primeros 6 meses, las compras, la generación de ingresos, el arriendo, estoy en familias en Acción, recibiendo el beneficio. O sea aquí cuando yo vine las atenciones fueron buenas, me resolvieron el problema, fui atendida”* (Desplazada de San Salvador Parcela Las Margaritas 25 de marzo del 2007). *“La defensoría del pueblo nos ayudo mucho, nos íbamos para Acción Social y allá esperábamos que nos dieran las ayudas que nos corresponde a cada quien, esas son las ayudas que manda el gobierno que muchas veces no nos las entregar”* (Desplazada de Rio Frio de 1999). *“La personería entregaba ayudas para nosotros que estamos en esta condición”*. (Desplazada de Santa Rosa de 2001).

La situación de la población desplazada se complica aún más dada la respuesta de carácter asistencial que brinda el Estado, ya que se limita a entregar las ayudas de emergencia que contempla la Ley 387 de 1997, las cuales no son suministrados dentro del tiempo estipulado y muchas veces no son entregadas en su totalidad. Entre las **ayudas entregadas** están: vivienda, arriendo, kits, mercados, colchonetas, familias en acción, generación de ingresos, ninguna ayuda, solo una ayuda, salud. *“A mí me dieron la ayuda de la casa pero esos 10 milloncitos no me han servido para nada porque las cosas que se consiguen son de 15 en adelante y pues no he*

encontrado más baratas y pues no he logrado que me presten la plata porque ni con los paga diarios, por eso no he podido comprar la casita.” (Desplazada de Zona Bananera de 20 de noviembre del 2007). *“Bueno si le doy gracias a Dios que el gobierno me ayudo a comprar una casita digna para mí y mis hijos”* (Desplazada de Aracataca Noviembre del 2007). *“Únicamente recibí la ayuda humanitaria tres mercaditos que me dieron cuando declare en la defensoría del pueblo”* (Desplazada de Riohacha, abril del 2005). *“Mercados me los dieron cuando me desplace, los arriendos que me sirvieron de mucho, generación de ingresos para ayudarme para lo que necesiten mis hijitos y yo y por si tenemos alguna urgencia médica y pues tengo los niños en le programa familias en acción que gracias a Dios me han dado todo en ese programita bueno de Acción Social”* (Desplazada de Carmen de Bolívar de Octubre del 2001). *“He metido hasta tutela para benéfico de vivienda y nada me ha resultado, han llegado ayudas a servientrega y no me han dado nada”* (Desplazada de dibulla Riohacha mayo del 2003) *“Ninguna ayuda porque ellos ni por aquí se aparecen y uno va y se queja y no le paran bolas a uno”* (Desplazada de Guachaca 2001). *“El gobierno me tiene abandonado porque son nada las ayudas que me han dado cuando uno va a buscar las ayudas al IPC tiene que trasnocharse para que le puedan recibir cualquier documento a uno y para que medio lo atiendan”* (Desplazada de Rio Frio de 1999).

Los cambios radicales que experimentan en su entorno, reflejan la vulnerabilidad de estas mujeres, pues en sus sitios de origen, según lo manifiestan, se encontraba en mejores condiciones. *“Es una situación que o sea, la situación no era como antes que antes por lo menos uno en la finca tenía más o menos de comer y en la ciudad la situación es muy complicada y pesada por lo que uno no consigue las cosas como antes”* (desplazada de la Zona Bananera en el año 2000). *“Pues yo antes vivía bien y pues hasta seguro tenía, mi marido trabajaba en una finca y él medaba todo, pero ahora vivo muy mal hay momentos que no tengo ni para comer, esta casa realmente está en muy malas condiciones y realmente lo que trabaja ahora mi marido no da para nada, ya ni salud tengo, todo está muy mal, aquí pago arriendo y pues nos sostenemos de unos dulces que vende mi marido”* (desplazada de Santa Rosa de 2001).

Por lo cual manifiestan de su **situación actual** lo siguiente: es algo muy duro, tenaz, vivimos bajo una condición precaria, pasamos mucha hambre, es una condición crítica y difícil, sin embargo algunas manifiestan estar bien, regular y acomodada. *“Mi situación actual es mala, más bien la llamaría pésima, porque no tengo nada con que sostener a mis hijos y a mí, yo salgo todos los días a trabajar por ahí en lo que consiga, a veces mis hijos se van sin comer para el colegio porque no tengo que darles, cuando tengo almuerzan en el colegio que venden almuerzo buenos para ellos, pero en general de verdad estoy muy mal”* (Desplazada de Riohacha, abril del 2005).

“Mire como vivo, tengo solamente dos piezas en mi casa y somos 8 personas ya se puede imaginar cómo dormimos y como tenemos las cosas en mi casa todas amontonadas pero bueno así pasando los trabajos del mundo estoy viva con mis hijos, pero si me gustaría estar mejor” (Desplazada de los Cocos 2002). *“Eso es algo muy tenaz, porque usted sabe lo es tener y venir a sufrir, eso es lo último, para mí eso es muy duro”, “hay veces que no hay ni para comer, esto realmente es muy pero muy difícil”* (Desplazada de Simitarra Santander, febrero 2005). *“Pues yo pienso que ahora estoy bien, a pesar de que allá estábamos bien yo me siento bien, donde nosotros estábamos eso no era de nosotros, nos dieron allá a vivir y mi esposo trabajaba allá con mi suegro, ósea yo por lado estoy bien y por el otro no porque estoy aquí arrimada a mi mamá”* (Desplazada de la Zona Bananera en diciembre 2003).

El trabajo en el cual se desempeñan es un trabajo informal: venta de artesanías, vendedora ambulante, vendedora de dulces, venta de bolis, vendedora de verduras y frutas, lavado y planchado por días. *“Ahora mismo estoy sin trabajo, a veces me rebusco con los bolis”* (Desplazada de dibulla Riohacha mayo del 2003). *“Yo solo me rebusco con las ventas ambulantes”* (Desplazada de Guachaca 2001).

Aunque algunas mujeres se sienten más tranquilas, persiste el sentimiento de miedo ante la inseguridad, intranquilidad y peligro que implica vivir y movilizarse en la ciudad. Esto les impide convivir, actuar y desarrollarse de la manera como estaban acostumbrados. Sin embargo han intentado superar de algún modo esta condición. **Adaptabilidad** *“Gracias a Dios que hasta la presente me siento bien en el sentido de que al menos tengo donde tener mis hijos”* (Desplazada de San Salvador Parcela Las Margaritas 25 de marzo del 2007). *“No puedo decirte que muchas veces me siento triste por todo lo que perdimos en nuestro pueblo, pero bueno tenemos que afrontar esta realidad que vivimos y salir adelante con todos los tropiezos que nos da la vida”* (Desplazada de Simitarra Santander, febrero 2005). *“Le doy gracias a Dios que todavía mi familia está bien y estamos con vida y nos estamos recuperando”* (Desplazada de Rio Frio de 1999). *“Tengo fe en Dios que el gobierno me va a ayudar con un hogar algo digno para mí y para mis hijas y así brindarles algo mejor, esa es la idea”* (Desplazada de Guachaca 2001). *“Las personas que ya están radicadas aquí que ya le están dando la educación a sus hijos acá, y han conseguido la forma no de trabajar sino que han conseguido la forma como rebuscarse y ellos se dan cuenta de que también aprendieron a vivir la situación que están viviendo y que más bien uno tiene que acomodarse a esta situación verdad”* (Desplazada de Carmen de Bolívar de Octubre del 2001).

Por otro lado, en cuanto al acceso a los servicios básicos de esta población, el Estado se limita a la entrega de cartas que son presentadas a las diferentes instituciones y aunque permite la inclusión a los servicios no responden a las necesidades que estos presentan. Esto se refleja en lo manifestado por las mujeres: *“La salud es pésima porque le dan un carnet a uno, pero valla y saque una cita pa que vea donde es que esta; yo ahora mismo en la actualidad tengo una pelea con salud distrital, hasta tutela le puse, para que me dieran unas consultas que necesitaba para el bebe que estoy criando”* (Desplazada del Mamey del 2007). *“Los que hemos vivido la violencia estamos en unas condiciones precoz, personas que viven en los cerros sin ningún servicio ni de luz, ni de agua, ni de alcantarillado, la salud es pésima porque le dan un carnet a uno, pero valla y saque una cita pa que vea donde es que esta; yo ahora mismo en la actualidad tengo una pelea con salud distrital, hasta tutela le puse, para que me dieran unas consultas que necesitaba para el bebe que estoy criando; entonces el gobierno en verdad no le está dando las condiciones o la prioridad a la población desplazada”* (Desplazada de la Zona Bananera del año 2000).

El comprender las representaciones sociales acerca del retorno da cuenta de los eventos experimentados por las familias en el desplazamiento (muerte de un familiar o reclutamiento), que determinan la decisión de retornar o no al lugar de donde un día salieron desplazados. Ahora bien el hecho de no

querer retornar está relacionado con la defensa del derecho a la vida, ya que pese a la lucha por sobrevivir diariamente, estas mujeres prefieren quedarse, pues los efectos psicosociales relacionados con duelos que no han sido resueltos generan un sentimiento de indefensión y temor frente a los actores del conflicto y desesperanza, resentimiento y desconfianza ante el Estado. Prefieren sacrificar sus comodidades económicas y estatus social logrados antes del desplazamiento con tal de salvar sus vidas, alcanzando así una estabilidad emocional (tranquilidad). Se presenta una añoranza por los bienes perdidos y las redes de apoyo, sin embargo, existe una tendencia a aceptar la pérdida como algo irremediable.

Con lo plasmado anteriormente se hace alusión a la categoría ***imágenes del retorno*** en donde las mujeres expresan que retornar es: la misma etapa, empezar de nuevo, encontrarse en cero, volver a cultivar las tierras, buscar educación, nueva etapa, revivir lo que paso, recordar algo triste, es decir para aquellas mujeres quienes ya están adaptadas al lugar donde hoy día residen, sería volver a adaptarse al lugar de donde salieron pues manifiestan que ya no sería igual. *“Es como la misma etapa de cuando uno se vino desplazado aquí, buscar que hacer y volver allá otra vez, llega uno como de cero a volver a empezar porque el gobierno dice que si nos vamos con el retorno con todas las garantías que el gobierno o el estado nos brinda pero es que hay muchas veces que el estado nos da las garantías que ellos ofrecen o sea llega uno allá como cuando llego aquí a la ciudad nuevamente*

y tiene que empezar uno de cero si uno tenía tierras hay que volverlas a cultivar y volver otra vez a buscar educación para los hijos, además como va a hacer uno con lo de la salud allá, entonces llegamos a la misma situación la que un día vivimos cuando nos toco salir por los problemas de la guerra” (Desplazada de San Salvador Parcela Las Margaritas 25 de marzo del 2007). *“Nos toco salir corriendo sin nada, sin saber a dónde ir, además perdimos todo y pues nos toco empezar de nuevo y volver otra vez a lo mismo, no realmente yo allá no vuelvo”* (Desplazada de Simitarra Santander, febrero 2005). *“Esto no nos serviría de nada porque igual ya todo se perdió solo nos quedan los recuerdos y la tristeza y el miedo porque a pesar de todos esos recuerdos siempre tendemos mas a recordar las cosas feas que tuvimos que vivir que esos momentos felices, además ya todo no sería igual, de alguna manera eso que do en el pasado, “esos tiempos ya no vuelven”* (Desplazada de los Cocos 2002). *“Consecuencias más graves que les ha dejado a todo es empezar una nueva vida” y “nos tocaría comenzar de nuevo, pero hay muchas personas que no se han adaptado aquí al trabajo de la ciudad porque antes estaban dedicados a la albañilería, al campo, a la siembra”* (Desplazada de Rio Frio de 1999).

Frente a la **información precisa sobre la política de retorno**, como alternativa de estabilización socio-económica, se encontró que es transmitida por la misma población y por personas allegadas a ella, no por el Estado a

través de sus instituciones. Además de esto las mujeres que dicen tener información es muy poco lo que saben de este programa. Por lo cual el hecho de desconocer a ciencia cierta e ignorar los beneficios o desventajas de este programa ocasiona que estas mujeres no deseen retornar, pues no es igual conocer el programa a solo haber escuchado una parte de lo que realmente puede ser. Lo anterior cobra sentido con las diferentes expresiones de las mujeres en situación de desplazamiento: *“Nunca ha escuchado hablar sobre el programa de retorno, Ese día lo que hablaron lo explicaron ustedes allá. Pero creo que el retorno sería si uno quisiera regresarse de donde viene, no yo no quiero regresar. Porque como le cuento con un golpe que recibí perdí el ceno y ahora que tal que me maten a mi hijo o me maten a mí, no ya salí ya me quedo pasando necesidades y de todo”* (Desplazada de los Cocos 2002). *“Si he escuchado algo de eso, creo que es para que uno regrese pero tiene que hacer una cantidad de papeles y esas cosas para poder regresar a nuestras casas y a nuestras tierras”* (Desplazada de la Zona Bananera del año 2000). *“Yo he escuchado algo de eso creo que es que uno se devuelva al lugar de donde salió pero yo no me iría a pesar de la situación tan difícil que estamos viviendo no me gustaría volver a vivir eso de los tiroteos, de los muertos, realmente me da mucho miedo además no sería igual, las cosa han cambiado mucho y de donde yo salí desplazada las cosas todavía siguen iguales mas yo creo que peores”* (Desplazada de Carmen de Bolívar de Octubre del 2001). *“Mas o menos que le compran a uno un lugar y si uno quiere regresar se lo dan y a cada quien*

le dan para que construya” (Desplazada de San Salvador Parcela Las Margaritas 25 de marzo del 2007). “He escuchando un poco sobre él, pero lo único que sé es que cuando quieren retornar uno se dirige a Acción Social y allá le ayudan a uno con esas vueltas para regresar del lugar de donde uno salió desplazado y también escuche el día que ustedes nos hablaron sobre eso, pero si le digo algo a mi no me gustaría retornar, es peligroso” (Desplazada de Guachaca 2001).

Lo anterior genera una falta de interés por **retornar** y determina el significado que se le brinda; en relación con la preocupación que la población expresa frente al retorno se encontró: *“A mí no me gustaría retornar porque al no seguir el presidente este, esta región se llena nuevamente de guerrilla y paramilitares, aunque ya hay por ahí, ¿qué pasa? Al venirse uno de allá e irse nuevamente lo salen matando a uno por allá” (Desplazada de Rio Frio de 1999). “Prefiero volver a pedir, porque primero yo no voy a buscarle mal a mis hijos ya lo que se perdió se perdió yo no me voy para allá” (Desplazada de dibulla Riohacha mayo del 2003). “Si lo conozco y tengo bastante conocimiento del retorno, pero ya en esta actualidad no quiero retornar, se que el gobierno ofrece que toda persona que quiera regresar a su lugar de origen o de donde salió un día por la guerra que se está viviendo en el país, el lo lleva a uno y supuestamente con todas las garantías, pero no eso es falso, porque el gobierno no le cumple a uno, uno puede decir que tiene voz*

y cuando llega allá lo ponen allá y le dicen defiéndanse como puedan, se que el gobierno no le da a uno nada de esas garantías del retorno” (Desplazada de Santa Rosa de 2001). “No nada nunca, desde que salí de allá no he pensado en eso” (Desplazada de Simitarra Santander, febrero 2005).

En los sistemas de pensamiento y creencias, las representaciones sociales muestran que entre los desplazados prevalece el miedo, la impotencia frente a los horrores de la guerra y cierto resentimiento e indiferencia frente al estado por las escasas ayudas recibidas y la carencia de oportunidades de restablecimiento y reparación. Esto lleva a que realmente no se considere la posibilidad de retornar. Las razones, por las cuales las mujeres en situación de desplazamiento deciden no retornar es porque consideran que la situación de orden público sigue igual y las amenazas continúan: En cuanto a esto, la categoría **razones para no retornar** va ligada a: fue algo muy duro, recuerdos dolorosos, no querer morir, es una huella imborrable, temor a volver, inseguridad, no es lo mismo, y agregan que en la actualidad se están formando nuevos grupos guerrilleros. *“Eso es para el interior, no ha mejorado, el lugar donde vivía no, todo sigue igual, si se ha disminuido pero el territorio el mismo” (Desplazada de Simitarra Santander, Febrero del año 2005). “No me gustaría volver a vivir eso de los tiroteos, de los muertos, realmente me da mucho miedo además no sería igual” (Desplazada de Guachaca, Mayo 16 del 2005). “En verdad creo que no, porque como puede ser por ejemplo que si hay personas que se han desmovilizado y otra vez*

están formando grupos y siguen matando, aunque yo se que la guerrilla y los paramilitares no se han terminado, entonces uno retorna y están esos nuevos grupos en el monte y uno vive es con miedo por eso no creo que de las garantías para que una persona este segura en ese lugar sean buenas” (Desplazada de la Zona Bananera el 20 de Septiembre del 2001). *“Eso es una huella imborrable, jamás de los jamases uno se olvida de lo que le paso usted sabe lo que es tener que ver al hijo de patrón tirado en el suelo y la sangre corriendo y uno desesperado sin saber q hacer, no realmente yo no quiero volver a vivir eso, además el estado y que ofrece garantías eso es pura mentira si no le quieren dar las ayudas a uno y ahora lo van a cuidar allá, realmente no creo en el estado”* (Desplazada de Riohacha, Abril del 2005). *“Realmente me da mucho miedo además no sería igual, las cosa han cambiado mucho y de donde yo salí desplazada las cosas todavía siguen iguales mas yo creo que peores”* (Desplazada de San Pedro de la Sierra, 2001). *“Me he ido recuperando poco a poco pero uno nunca llega a ser igual a como estaba antes, uno queda marcado para toda la vida con ese tan feo que le hicieron a uno que yo ala no vuelvo”* (Desplazada del Carmen de Bolívar, Octubre del 2001).

La esperanza de retornar se hace cada vez más lejana en la población sí se tiene en cuenta que las experiencias de aquellos que regresaron a las zonas de donde fueron expulsados son sólo intentos fallidos, como se refleja en las

siguiente expresión: *“En la familia de una amiga... decidieron retornar a Guachaca... les tocó devolverse y como llegaron los hicieron devolver a pesar que la situación se miraba calmada”* (Desplazada de Aracataca, Noviembre del 2007).

En los eventos relacionados con el lugar de asentamiento que determinan la decisión de no retornar se encontró que las mujeres a pesar que la situación que viven en la actualidad no es la mejor, no quieren retornar, ya que manifiestan a demás de lo nombrado anteriormente que la situación que viven es muy difícil, y complicada y a pesar que el campo es mejor, prefieren volver a pedir antes que irse nuevamente, ellas se mantiene en la decisión de no retornar, porque consideran más seguro vivir en la precariedad del nuevo lugar de asentamiento que poner en riesgo su integridad y la de sus seres queridos. *“Yo allá no vuelvo prefiero volver a pedir, porque primero yo no voy a buscarle mal a mis hijos ya lo que se perdió se perdió yo no me voy para allá”* (Desplazada de la Zona Bananera, 2001). *“Uno no es que no quiera yo te voy a decir la ciudad es buena para vivirla pero no es igual vivir en la ciudad que vivir en el campo, uno en el campo tiene hasta el ambiente es mejor, pero en las condiciones en las que tuve que salir entonces no”* (Desplazada de Mamey, 2007). *“Yo en estos momentos opino “que voy a hacer para allá” sola, para mí me quedaría aquí, con todas las dificultades que tengo me quedo aquí”* (Desplazada de Guachaca, Mayo 16 del 2005).

En las características del entorno, la población desplazada reconoce como **elementos determinantes en la decisión de retornar** a: la comunidad, la seguridad, la delincuencia, la situación en general, el estado de la vivienda, los cuidados del ejército y el orden público. *“Pues la seguridad, los vecinos, las amistades y pues el apoyo del gobierno sería necesario para nosotros podernos irnos, pero nosotros nos quedamos aquí, porque uno siempre tiene miedo y volver a vivir todo eso es muy difícil”* (Desplazada de Dibulla – Riohacha, Mayo 2003). *“Irme de un sitio a otro a volver en donde estaba, pues no porque allá la delincuencia todavía es igual, eso es para el interior, no ha mejorado, el lugar donde vivía no, todo sigue igual, si se ha disminuido pero el territorio es el mismo”*. *“Claro que sí, eso sí es muy importante porque yo no me voy a ir para allá si todavía están ahí, además ahí en el pueblo ya hasta las casas se cayeron entonces tendrían que hacerle a uno una casita de nuevo o darle una casa que esté en buenas condiciones pero de todos modos yo no me iría”* (Desplazada de Santa Rosa, 2001).

Ante la decisión de no retornar y la poca información manejada por estas participantes en cuanto al retorno se hacen consideraciones tales como: no nos visualizamos, eso no es una solución, se calificaría con un no y con un dos porque a pesar de todo a muy pocas personas este programa les ha servido. *“Con un No!!... no es una solución que ayude al desplazado, de igual manera ellos no se están dando cuenta realmente cuales son los problemas,*

si el problema es de miedo o de hambre, entonces no es solución” (Desplazada de Aracataca, Noviembre del 2007). *“Yo creo que yo si lo calificaríamos del 1 al 5 yo le daría 2, yo creo que lo primero que deberían ver son las condiciones en que viven las personas en la actualizad y cuál es su calidad de vida aquí en la ciudad, que se dediquen a averiguar mas como es la calidad de vida de cada persona y vena más bien lo que esa persona necesita y como lo pueden ayudar, deben hacer una visita socioeconómica, aquí la mayoría vive en el cerro para no pagar arriendo y las que pagan arriendo viven con el temor que si no pagan la sacan de las casas”* (Desplazada de Simitarra – Santander, Febrero del 2005). *“Realmente no nos visualizamos en el proceso de retorno porque llegar realmente allá a ese lugar sería encontrarnos en cero, sin nada, es como la misma etapa de cuando uno se vino desplazado aquí, buscar que hacer y volver allá otra vez, llega uno como de cero a volver a empezar”* (Desplazada de la Zona Bananera, 2001).

La decisión de retornar entonces está sujeta al contenido y significado de las condiciones de seguridad y orden público en el lugar de expulsión; la situación legal de los predios que debieron abandonar; la dignidad del sujeto con la que se asume la política de retorno y que trasciende el interés por estabilizarlo socio-económicamente y los procesos de reparación a las víctimas.

La desconfianza que existe en cuanto a las garantías ofrecidas por el estado no solo en lo demorado que resulta ser la entrega de las ayudas de emergencia sino en el programa retorno y en todos los programas ofrecidos por este, crean en las participantes una **opinión negativa hacia el estado**. Ellas manifiestan que: existe un desinterés por parte del gobierno a la hora de entregar ayudas, además expresan no ser culpables de la guerra, lo dejan solo, juegan con el desplazado, dudas sobre garantías, se olvidan de las personas. *“No, o sea el gobierno a uno le da unas garantías pero que va llega uno allá y se olvidan de uno, eso es el gobierno, entonces al aceptar el retorno ya se olvida que uno es desplazado y supuestamente y que le dan a uno el plan semilla, 6 meses de alimentación y después cuando uno comienza a pasar necesidad porque el gobierno no brinda las garantías necesarias y pues a pesar de todo el gobierno no cumple, juegan con uno que es verdadero desplazado y no le dan las ayudas y lo que le dan es una miseria que en dos días yo queda uno en las mismas y yo no puedo pedir más cuando yo no quiero retornar”* (Desplazada de los Cocos, 2002). *“El gobierno no nos tiene en cuenta a nosotros pero si como les tiene un sueldo a los reinsertados y nosotros vamos y nos cansamos de tocar puertas y toque puertas y nadie nos atiende y nos tienen llévenos aquí y tráiganos acá pa que nos den una ayudita y por ultimo nos dicen, bueno y ustedes que se creen que nosotros tenemos que mantenerlos toda una vida ¿y acaso nosotros somos culpables de la guerra que vivimos? La guerra que tiene el estado con*

la guerrilla, nunca le pedimos a la guerrilla y al estado que nos sacaran de donde nosotros estábamos, si nosotros éramos felices allá” (Desplazada de Rio Frio, 1999). ““Para ellas esto es como un elefante blanco” para ellos no la resisten y vuelven que a la repetición del desplazamiento y hasta peor y que está haciendo el gobierno por ellos? El estado no está haciendo nada, por ellos nada, inclusive que si nosotros nos ponemos a investigar todas las situaciones que como se llama aquí le están dando más garantías al victimario que a la víctima, el victimario tiene educación, salud, un salario mensual los están educando, después que esas personas hicieron tanto daño hoy en día si nos damos cuenta las garantías que tiene los reinsertados hoy, nosotras no las tenemos” (Desplazada de la Zona Bananera, 2001).

En vista que las mujeres no desean retornar, estas han sugerido al estado lo siguiente: evaluar y verificar condiciones, crear nuevos programas de trabajo, capacitar, entregar ayudas, devolver tierras, verificar quien es el verdadero desplazado, hacer obras sociales, realizar visitas domiciliarias, distribuir mejor las ayudas, cumplir con la entrega de ayudas, cumplir con los derechos. *“Deben de tener en cuenta las condiciones tan pésimas en que vivimos, con los servicios con los que contamos que no son los adecuados y algo que tienen que tener muy en cuenta que miren quienes son los verdaderos desplazados, porque se reparten ayudas a personas que no lo son” (Desplazada del Carmen de Bolívar, Octubre del 2001). “me gustaría*

que miraran las condiciones socioeconómicas en que vivimos nosotros los desplazados, a veces es muy triste ver cómo vivimos y ver que podíamos estar mejores, pero lo que pasa es que no distribuyen bien las ayudas que manda el gobierno porque se las entregan a personas que se hacen pasar por desplazados” (Desplazada de Minguero, 2007). “Si el estado, a mi me llamaría el estudio y me dijera yo quiero que usted me diga que es lo que quiere, a mi me gustaría que trabajara en mas obras sociales y dándole más garantía a la población desplazada, como una vivienda digna, como en verdad se lo merece un ser humano y como colombianos que somos que nuestros hijos tengan una mejor educación”. “tiene que brindarnos una capacitación donde nos enseñen cosas sencillas pero que nos sirvan para trabajar aquí y si quieren que regresemos de donde somos, no debería mandarnos a hacer tantas vueltas” (Desplazada de Palmor, 2005). “Debe pensar que nosotros somos de un pueblo y que no sabemos trabajos ni entendemos trabajos de oficina, por lo que debe brindarnos medios de capacitación, pero sin tanto papeleo porque entonces es igual, no ve que es que no tenemos para hacer tanto papeleo y si no estamos capacitados pues acá en la ciudad no nos dan empleo y nos miran como si fuéramos mendigos” (Desplazada de San Salvador, Parcela las Margaritas, 25 de Marzo de 2007).

Sin embargo a pesar de los esfuerzos del gobierno y de las diferentes instituciones orientadas a la atención del desplazamiento, es claro que muchos de sus esfuerzos han sido en vano, no solo en el caso de los retornos sino en cuanto a la entrega de ayudas puesto que muchas de estas personas creen que el estado debe mantenerlos por siempre, y se han vuelto dependientes no aceptando que esta es una situación aunque dura, pasajera y solo quieren mas y mas hasta el punto de no considerar las ayudas que se le han entregado como algo valioso. *“Pues a mí me dieron la ayuda de la casa pero esos 10 milloncitos no me han servido para nada porque las cosas que se consiguen son de 15 en adelante y pues no he encontrado más baratas y pues no he logrado que me presten la plata porque ni con los paga diarios, por eso no he podido comprar la casita”* (Desplazada de la Zona Bananera 20 de noviembre del 2007).

Además de los resultados obtenidos en la investigación descritos anteriormente, se encontró a que existe un sentido compartido en cuanto a lo manifestado por las mujeres y lo plasmado en otras investigaciones por otros participantes, es decir, se da a entender lo mismo y aún las expresiones son iguales, a pesar que estas fueron realizadas en contextos culturales diferentes. Con esto se puede decir que esta investigación ha constituido un agregado más en el campo de la construcción de la teoría representación social y en cuanto al retorno.

10. RECOMENDACIONES

Aunque no se conoce recientemente cual ha sido el manejo y proceso llevado a cabo en cuanto a las políticas utilizadas por Acción Social para con la población víctima del desplazamiento forzado en Santa Marta, es evidente que durante años atrás la atención a esta población ha sido deficiente en cuanto a la atención y entrega de ayudas humanitarias y de emergencia (se habla de desplazamientos desde el año 1999 hasta el año 2007). Ahora bien, en cuanto al retorno se puede decir que aunque el gobierno Nacional apoya a la población que voluntariamente desee retornar a sus lugares de origen, garantizando las condiciones de seguridad necesarias, para que la población migrante retorne a su lugar de procedencia las mujeres no desean retornar por la falta de credibilidad en las políticas y garantías ofrecidas por este mismo, creando una visión negativa y desfavorable en cuanto a este programa. Por lo cual se le recomienda a las entidades prestadoras de servicios a esta población hacer un análisis detallado de las condiciones en las que viven estas mujeres y revisar y evaluar las ayudas que les han brindado o si no se le han entregado ayudas proceder a hacer el respectivo proceso utilizados por ellos, teniendo en cuenta que son desplazamientos antiguos.

Además se recomienda hacer un censo en la región del Magdalena para determinar con claridad los bienes materiales que debieron abandonar las personas para poder tener una referencia de cuanto se perdió y cuanto se debe devolver. Es decir, hectáreas de tierra, animales, viviendas, cultivos, entre otros.

El estado debe plantear frete a la problemática del desplazamiento, respuestas no solo de orden circunstancial, sino también estructural y organizado, que permitan a la población en sus sitios de asentamiento o reubicación construir nuevos proyectos de vida familiar y comunitaria. Si el retorno no es posible, entonces hay que pensar en estrategias de reubicación en las cuales se tengan en cuenta ciertos factores culturales, sociales y económicos que permitan reactivar las zonas que han sido abandonadas.

La Universidad, además de cumplir con la función de construir nuevo conocimiento debe responder al compromiso social de develar la realidad del país, replicando las voces de quienes por su situación de desplazamiento tienden a ser invisibilizados por el estado y la sociedad en general, así como aportar alternativas de solución a la problemática.

La Psicología debe implementar un plan de apoyo en cuanto al bienestar de las mujeres y sus familias y abordar esta problemática desde temáticas sociales tales como dinámica de grupos, representación social, cognición social, cambio social, estrategias de resolución de conflictos, entre otros, con el fin de conocer, ampliar y mejorar la problemática del desplazamiento.

11. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abello, R., Jiménez, S. y Palacio, J. (2003). Identidad social y restablecimiento urbano de población exiliada internamente en Colombia. *primeros resultados de un estudio de caso*. Investigación y Desarrollo. 11 N° 2, 335 – 336. Extraída el 23 de Marzo de 2008 desde http://ciruelo.uninorte.edu.co/pdf/invest_desarrollo/112/identidad_social_restablecimiento_urbano.pdf
- Acción Social. (2008). Agencia presidencial para la acción social y la cooperación internacional. Estadísticas de población Desplazada. Obtenido el 19 de Septiembre de 2008 desde <http://sifa.accionsocial.gov.co>
- Acción Social. (2008). Agencia presidencial para la acción social y la cooperación internacional. Familias en Acción. Obtenida el 11 de septiembre de 2008 desde <http://www.accionsocial.gov.co/contenido/contenido.aspx?catID=204&conID=157>
- Acción Social. (2008). Agencia presidencial para la acción social y la cooperación internacional. Prevención, Emergencias y Retornos. Obtenido el 07 de Marzo de 2008 desde

<http://www.accionsocial.gov.co/contenido/contenido.aspx?catID=295&conID=1933>

- Acción Social, Agencia Presidencia Para La Acción Social Y La Cooperación Internacional. (2006). PROTOCOLO PARA EL ACOMPAÑAMIENTO DE RETORNO O REUBICACIÓN DE POBLACIÓN DESPLAZADA. Versión N° 02, mayo 9 de 2006, p. 5. Extraído el 20 de marzo de 2009 desde http://www.accionsocial.gov.co/documentos/ACTUALIZACION_DESPLAZADOS/G-SAD-001-PRR-V02%20PROTOCOLO%20DE%20RETORNOS%20O%20REUBICACION%20%20_2_.pdf
- Aguirre, A. (1997). *Etnografía. Metodología cualitativa en la investigación sociocultural*. Boixareu Universitaria. Barcelona, p. 73. Obtenido el 19 de septiembre de 2008 desde <http://club.telepolis.com/torrefdz/antropusi42.htm>
- Álvaro, J. (1995). REPRESENTACIONES SOCIALES, Diccionario Crítico de Ciencias Sociales, Universidad Complutense de Madrid, España. Obtenida el 16 de Marzo de 2008 desde <http://www.ucm.es/info/eurotheo/diccionario/R/index.html>

- Álvaro, J. y Fernández, B. (2006). Representaciones Sociales de la Mujer, Athenea Digital, 9, 65-77. Obtenida el 16 de Marzo de 2008 desde <http://antalya.uab.es/athenea/num9/Alvaro.pdf>

- Asociación Pro Derechos Humanos (APRODEH). (s.f.). DESPLAZADOS POR LA VIOLENCIA UNA CUESTIÓN DE ESTADO. Lima, (Perú). Obtenido el 23 de Marzo de 2008 desde <http://www.derechos.net/aprodeh/informes/desplaz.html>

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (1998). Metodología de la Investigación, Segunda Edición. Mc Graw Hill Interamericana Editores S.A.

- Bushra, J. y Fish, K. (s.f.) Refugiados y Personas Desplazadas Internas. Obtenido el 12 de Septiembre de 2008 desde http://www.huntalternatives.org/download/151_spanish_refugeesandidps.pdf

- CICR – Comité Internacional de la Cruz Roja; PMA – Programa Mundial de Alimentos (2007). Una mirada a la Población Desplazada en ocho ciudades de Colombia: respuesta institucional local, condiciones de vida y recomendaciones para su atención: resumen ejecutivo de la ciudad de Santa Marta, Bogota D.C., Noviembre de 2007, p. 14. Extraído el 15 de agosto de 2008 desde http://documents.wfp.org/stellent/groups/public/documents/liaison_offices/wfp_173303.pdf

- Chávez, Y. y Falla, U. (2005). representaciones sociales acerca del retorno en población en situación de desplazamiento asentada en el municipio de Soacha. Tabula Rasa, 3, 271-292. Obtenido el 04 de Marzo de 2008 desde http://www.unicolmayor.edu.co/investigaciones/numero_tres/chavez.pdf
- Chávez, Y., Falla, U. y Romero, Y. (2007). Llegamos defendiendo nuestras vidas, Reflexiones sobre el desplazamiento forzado en Soacha, Colombia: Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Bogota, D.C. – Colombia. Obtenido el 25 de Marzo de 2008 desde http://www2.unicolmayor.edu.co:8080/cmc/hermesoft/portal/home_3/rec/arc_918.pdf
- Coriat, B. (1982). El taller y el cronómetro. Ensayo sobre el taylorismo, el fordismo y la producción en masa, Madrid: Siglo XXI. Recuperado 16 julio de 2009. Desde: <http://es.wikipedia.org/wiki/Taller>.
- De La Incera, N., Junco, S. y Suarez, L. (2006). Fuentes y mecanismos de formación de las representaciones sociales. Obtenida el 16 de Marzo de 2008 desde <http://www.monografias.com/trabajos41/teoria-representaciones-sociales/teoria-representaciones-sociales2.shtml>
- Escuela de estudios y formación en abordaje de adicciones y situaciones críticas asociadas, efad. (2006). Introducción A La Metodología Cualitativa Y Cuantitativa - Métodos De Recolección De Datos, Santiago de

Chile, (Chile). Obtenida el 18 de septiembre del 2008 desde <http://www.pastoraldedrogadiccion.cl/docs2006/recdatos.doc>

- Guevara, R. (2002). Mujeres desplazadas por el conflicto armado – situación de género en Cali y Popayán. Colombia. Universidad del Valle – Asprodeso (Asociación de Profesionales para el Desarrollo Social). Obtenida el 25 de Marzo de 2008 desde <http://www.disaster-info.net/desplazados/informes/asprodeso/mujer13notas.htm>

- Jodelet, D. 2000. Representaciones sociales: contribución a un saber sociocultural sin fronteras. En: develando la cultura: estudios en representaciones sociales. UNAM. Mexico.

- Muñoz, J. (2005). Análisis cualitativo de datos textuales con ATLAS.ti 5. Universidad Autónoma de Barcelona. Versión electrónica.

- Liga de mujeres desplazadas. (2004). comunicado de prensa de la liga de mujeres desplazadas. Cartagena, Colombia. Extraída el 25 de Marzo de 2008 desde <http://www.ligademujeres.org/imagenes/pdf/6,comunicadodeprensa1.pdf>

- MPP - Medios para la Paz. (2008). Personas en situación de desplazamiento forzado obtenida el 5 de Agosto de 2008 desde <http://www.mediosparalapaz.org/index.php?idcategoria=44#B>
- Observatorio de Derechos Humanos. (2004). La política pública de atención a la población desplazada por la violencia: ¿y qué pasó con las mujeres? documento de análisis. Obtenido el 04 de Marzo de 2008 desde http://www.esap.edu.co/editor2/images/archivos/politica_publica_mujeres.pdf
- Parra, J. (2003). El Reasentamiento o retorno de los desplazados a su lugar de origen. Medellín: Universidad Nacional de Colombia. Obtenido el 04 de Marzo de 2008 desde <http://agora.unalmed.edu.co/desplazados/canal3/proyectos/200301/individual/Reasentamiento%20o%20Retorno%20de%20los%20Desplazados.pdf>
- Pérez, I. (2005). la teoría de las representaciones sociales. Centro de Referencia para la Educación de Avanzada (CREA), Instituto Superior Politécnico "José Antonio Echeverría". Habana, Cuba. Obtenida el 16 de Marzo de 2008 desde http://www.psicologia-online.com/articulos/2007/representaciones_sociales.shtml
- Romero, M. (2004). Desplazamiento Forzado en Colombia, Washigton D.C. Obtenida el 25 de Marzo de 2008 desde <http://www.la-casa.ca/?q=es/node/437>

- Solano, Y. (2004). Procesos de Resistencia y Reconstrucción Colectiva Emprendidas por Mujeres Desplazadas por la Violencia en Colombia. Revista Polis. 3 N° 9. Extraída el 25 de Marzo de 2008 desde <http://www.revistapolis.cl/9/proce.htm>
- Vera, L. (s.f). LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA. Obtenida el 18 de Septiembre del 2008 desde http://ponce.inter.edu/cai/reserva/lvera/INVESTIGACION_CUALITATIVA.pdf
- Villa, M. (2006). Desplazamiento Forzado En Colombia. El miedo: un eje transversal del éxodo y de la lucha por la ciudadanía. Controversia. Obtenido el 25 de Marzo de 2008 desde http://www.cinep.org.co/revistas/controversia/controversia187/art02_desplazamientoforzado.pdf
- Zafra, G. (s.f.). Los Desplazados internos por la Violencia: un problema fundamental en Colombia. Universidad Javeriana de Bogotá, Colombia. Extraída el 23 de Marzo de 2008 desde <http://www.oas.org/juridico/spanish/zafra.html>

12. ANEXOS

ANEXO Nº 1 - TALLER

INFORMACIÓN			
ANTES	<ul style="list-style-type: none">• conocimientos cuando usted piensa en el desplazamiento a que imagen se le relaciona distribución de labores actividades	<ul style="list-style-type: none">• creencias cambios a nivel afectivo cambios a nivel de forma de vida condiciones que generaron el desplazamiento	<ul style="list-style-type: none">• estilos de comunicación relación con otros (vecinos , amigos, familiares) toma de decisiones

	<p>propiedades</p> <p>calidad de vida(servicios públicos, salud, educación)</p> <p>como era el lugar donde vivían</p>		
DURANTE	<p>Decisión de abandono</p> <p>circunstancias en que salieron</p> <p>toma de decisión de abandono del lugar</p>	<p>situación en que se desplazaron</p> <p>que pensó en el momento en que se desplazaba</p>	<p>pensamiento al momento de desplazarse</p> <p>a donde se dirigieron al momento de llegar</p> <p>quien los oriento</p>

	<p>organización frente al desplazamiento</p> <p>toma de decisión del desplazamiento</p>		<p>quien les prestó ayuda</p>
<p>DESPUÉS</p>	<p>situación actual en la que se encuentran</p> <p>opinión del lugar donde viven</p> <p>como se siente en el lugar donde vive</p>	<p>consecuencias psicológicas, económicos, sociales, ambientales del desplazamiento</p> <p>qué piensa usted frente a su situación de desplazado</p> <p>donde cree q esta mejor</p>	<p>opinión del lugar donde viven</p> <p>en q ha repercutido el desplazamiento</p> <p>mejoramiento de sus condiciones de vida</p>

ANEXO Nº 2 – TALLER

RECOPIACIÓN DE DATOS – TALLER DE REPRESENTACIONES SOCIALES DEL RETORNO

ANTES

Con q palabra describiría usted el desplazamiento?

- horror
- Dolor
- Espanto
- Miedo
- Sufrimiento
- Angustia
- Tristeza
- Agonía
- Hambre
- Llanto

¿Cómo era la relación con sus vecinos?

Muy buena, compartíamos muchas cosas con ellos como comida, nos brindábamos confianza, se conseguíamos salir de apuros y la relación era mucho mejor al menos uno se conocía, porque acá para conseguir algo con alguien es rogar, nadie confía en uno por ser desplazado y para conocer a los vecinos tiene q pasar siempre algo de tiempo.

¿Qué propiedades tenían?

Casas, animales, sembrados, fincas, ranchitos, cosechas

Como era el lugar donde vivían anteriormente?

Era un lugar acogedor, no se tenía para tirar para arriba pero se vivía bien, había armonía y nos sentíamos bien.

¿Como distribuían las labores dentro del hogar?

Trabajamos en casa o en el campo, en siembras, cortes de banano, cocineras, agricultoras, bananera.

Cree q ha cambiado mucho sus condiciones de vida de cómo era antes a como es ahora?

Mucho antes no vivíamos con el miedo q ahora se vive, además se tenía un trabajo más seguro y por lo menos se comía bien, y hasta la familia era completa, no habían tantos problemas.

Como eran las relaciones afectivas dentro de su familia?

Había buena comunicación, mas tolerancia y se intentaba tener todo bajo control, como en toda familia había problemas pero eran más llevaderos.

Quien tomaba las decisiones?

Ambos, (se nota que en esta pregunta todas la mujeres respondieron a lo mismo)

Que condiciones generaron el desplazamiento?

Los constantes enfrentamientos entre grupos armados y la falta de interés del gobierno para proteger a las personas. Esas balaceras q constantemente se hacían en donde uno se encontraba en la mitad sin saber q hacer y solo pensando en que se va a morir y en que nuestros hijos quedarían solos.

Con que servicios públicos contaba?

Solo había luz pero vivíamos bien y a veces ni eso porque en las fincas había mechones. Casi no teníamos servicios públicos ni siquiera salud pero no nos enfermábamos, ni sufríamos de nada.

Economía

Económicamente estábamos mejores, teníamos la ayuda de nuestros esposos

DURANTE

- **Decisión de abandono:** se tomo entre los dos, al salir casi no tuvimos pendiente quien decía si o no, lo importante en ese momento era salvar nuestras vidas y sobre todo la de nuestros hijos pequeños.
- **Circunstancias en las que salieron desplazados:** salimos desplazados por el temor a ser una de las miles de víctimas que se ven en todas partes, salimos de ahí porque no queríamos morir y menos que mataran a nuestros hijos, salimos de nuestras tierritas corriendo, todo lo que teníamos se perdió y ahora es que estamos recuperándonos de eso tan feo que nos paso.
- **Toma de decisión de abandonar el lugar:** “la decisión la tomo mi marido, ustedes saben que ellos son los que mandan” “la tomamos entre los dos, no queríamos quedarnos

en ese lugar donde corríamos peligro” (se pudo observar que todas las mujeres dieron la misma respuesta a esta pregunta)

- **Como hicieron con las cosas que tenían allá:** todas las cosas que teníamos allá se perdieron, nos quedamos sin nada, llegamos a Santa Marta sin nada donde dormir ni donde sentarnos, con el desplazamiento perdimos todo, las casas donde vivíamos se cayeron de tanta soledad.
- **En pensó al momento del desplazamiento:** pensábamos en todo lo que nos podía pasar, quien nos iba a recibir, en donde íbamos a dormir, en que íbamos a trabajar, pensábamos en nuestros familiares más cercanos que dejamos en el lugar de donde salimos, pensábamos en que comerían nuestros hijos y los bebés.
- **A donde se dirigió al momento de desplazarse:** pensamos en los lugares que nos quedaran más cercanos del lugar donde estábamos viviendo, como tenemos familia acá en Santa Marta para acá cogimos, cogimos para este lugar para donde familiares, pero la familia solo te recibe un mes y eso si ellos pueden ayudarte.
- **Porque tomaron la decisión de llegar a Santa Marta y no a otro lugar:** por familiares que teníamos acá, por amigos que nos ayudaron mucho, nos decían que la personería entregaba ayudas para nosotros que estamos en esta condición y nos decían que en otros departamentos no nos ayudaban ni daban nada.
- **Bajo qué condiciones llegaron a Santa Marta:** llegamos en muy malas condiciones, no teníamos donde hacer nada; ni donde dormir y mucho menos acostar a nuestros niños, llegamos en unas condiciones muy horribles a esta ciudad; no quisiera recordar lo que nos paso.
- **Quien los oriento:** algunos de los familiares que tenemos acá nos han orientado mucho donde tenemos que ir y que tenemos que hacer, en la defensoría del pueblo me orientaron, hubieron personas que se desesperaron mucho y quedaron por los puentes, calles y terrazas.
- **Quien les prestó ayuda:** la defensoría del pueblo nos ayudo mucho, nos íbamos para Acción Social y allá esperábamos que nos dieran las ayudas que nos corresponde a cada quien, esas son las ayudas que manda el gobierno que muchas veces no nos las entregan, a mi gracias a Dios me dieron las ayudas, no a todos los que nos desplazamos nos dan ayudas, yo cuando me fui para Pereira me dieron todo, me vine de allá porque me tocaba pagar arriendo y los niños pasaban enfermos por el clima.

ANEXO Nº 3 – REGISTRO DE MUJERES

EDAD	ESCOLARIDAD (PC, PI, BC, BI, T, U,NA)	OCUPACIÓN	DE DONDE FUE DESPLAZADA	FECHA DE DESPLAZAMIENT O	DESPLAZAMI ENTO MASIVO (M) – INDIVIDUAL (I)- HOGAR (H)	TIEMPO DE ESTAR EN SANTA MARTA (MESES, AÑOS)	NUMERO DE INTEGRANTES DE LA FAMILIA
40	PC	AMA DE CASA	ZONA BANANERA	2000	I	9	2
38	PI	AMA DE CASA	MAMEY	2007	I	2	3
39	BI	VENDEDOR DE VERDURAS	ZONA BANANERA	20 DE SEP 2001	I	8	6
30	PI	VENDEDOR DE BOLIS Y HIELO	LOS COCOS	2002	M	7	3
32	BC	AMA DE CASA	SIMITARRA SANTANDER	FEB 2005	I	4	5
28	BI	VENDEDOR AMBULANTE	GUACHACA	MAYO 16 2005	I	2	6
32	PC	AMA DE CASA	ARACATACA	NOV 2007	I	6	8
29	BI	AMA DE CASA	DIBULLA RIOHACHA	MAYO 2003	I	6	6

Representaciones Sociales Del Retorno en Mujeres Víctimas del Desplazamiento Forzado | 2009

45	BC	AMA DE CASA	ZONA BANANERA	DIC 2003	I	5	5
41	NA	LAVADO Y PLANCHADO POR DÍAS	RIOHACHA	ABRIL 2005	I	4	6
EDAD	ESCOLARIDAD (PC, PI, BC, BI, T, U)	OCUPACIÓN	DE DONDE FUE DESPLAZADA	FECHA DE DESPLAZAMIENTO	DESPLAZAMIENTO MASIVO (M) – INDIVIDUAL (I)- HOGAR (H)	TIEMPO DE ESTAR EN SANTA MARTA (MESES, AÑOS)	NUMERO DE INTEGRANTES DE LA FAMILIA
22	PC	VENDEDOR DE DULCES	RIO FRIO	1999	I	10	8
45	PC	AMA DE CASA	SANTA ROSA	2001	I	8	9
28	BC	ARTESANA	SAN SALVADOR PARCELA LAS MARGARITAS	25 MARZO 2007	I	2	6
24	PI	EMPLEADA DOMESTICA	ZONA BANANERA	25 ABRIL 2001	M	8	3
47	PC	VENDEDOR AMBULANTE	SAN PEDRO DE LA SIERRA	2001	M	8	8
29	T	VENDEDOR DE VERDURAS	CARMEN DE BOLIVAR	OCT 2001	I	8	3

16	PI	AMA DE CASA	PALMOR	2005	M	4	7
36	BI	AMA DE CASA	ZONA BANANERA	20 DE NOV 2007	I	2	5
43	PI	AMA DE CASA	ZONA BANANERA	20 DE JUNIO 2005	I	4	6
24	UI	VENDEDOR FRUTAS	MINGUEO	2007	M	3	7

ANEXO Nº 4 – GUÍA PARA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

ALCALDÍA MUNICIPAL DE SOACHA

UNIDAD DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN A LA POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO U.A.O.

Objetivo General: interpretar el sentido que las familias en situación de desplazamiento construyen frente al retorno y que determina su decisión de volver a su lugar de origen.

Periodo antes del Desplazamiento

1. Describe las actividades que realizabas a diario en tu vida antes del desplazamiento.

2. ¿Cómo era la relación con sus vecinos?

3. ¿Qué propiedades (vivienda, animales, cultivos, negocios, vehículos, etc.) tenía antes del desplazamiento?

4. Describa como era el lugar donde usted vivía anteriormente.

5. ¿Cómo distribuían las labores dentro del hogar?

6. ¿Cree que ha cambiado mucho de la forma en que vivían a cómo viven?

7. ¿Cómo eran las relaciones afectivas dentro de su familia?

8. ¿Cómo manejaban las reglas y normas en su hogar?

9. ¿quién tomaba las decisiones?

10. ¿qué condiciones generaron el desplazamiento?

11. Con cuales de los siguientes servicios públicos usted tenía antes de desplazarse.

- Energía eléctrica ____
- Agua ____
- Alcantarillado ____
- Teléfono ____
- Gas ____

12. ¿Antes del desplazamiento contaba con educación y servicios de salud?

13. ¿Tiene usted algún familiar viviendo en el lugar de donde se desplazo?

- Si ____
- No ____

Responda pregunta 16 solo si la respuesta de la pregunta 15 es SI.

14. ¿Las condiciones en que vive actualmente su familiar es?

- Muy Buena ____
- Buena ____
- Regular ____
- Mala ____

¿Porque? _____

Periodo durante el Desplazamiento

15. La decisión de abandonar su vivienda fue:

- Voluntaria ____
- Forzada ____

16. ¿Describa bajo qué circunstancias salieron desplazados?

17. De los miembros de su núcleo familiar, ¿Quién tomo la decisión de abandonar el lugar?

18. ¿cómo se organizaron frente al desplazamiento?

19. ¿Se vinieron todos?

20. ¿en caso de que no, entonces quien se vino primero y como hicieron para reunirse después?

21. ¿como hicieron con las cosas q tenían halla?

22. ¿Qué pensó en el momento en que se desplazaba?

23. ¿Quiénes iban con usted al momento del desplazamiento?

24. ¿Por qué tomaron la decisión de llegar a Santa Marta y no a otro lugar?

25. ¿Describa bajo qué condiciones llegaron a Santa Marta?

26. ¿A dónde se dirigieron cuando llegaron a Santa Marta?

27. ¿Quién los oriento o les prestó la ayuda que necesitaban?

28. ¿Qué entidad u organismo del estado les prestó ayuda?

- Acción Social___
- Policía Nacional___
- Ejército Nacional___
- Gobernación___
- Alcaldía___
- Iglesia___
- Otros___ ¿Cuál (es)? _____

29. De las siguientes qué tipo de ayudas les brindaron:

- Alimentación___
- Alojamiento___
- Dinero___
- Vestido___
- Atención medica___
- Atención Psicológica___
- Oferta de empleo___
- Otros___ ¿Cuáles? _____

Periodo después del Desplazamiento

30. ¿Qué piensa usted de su situación actual como desplazado?

31. ¿Bajo qué condiciones vive en la actualidad?

32. ¿Qué opina usted del lugar donde vive actualmente?

33. ¿En que ha repercutido el desplazamiento?

34. ¿Cómo se sienten aquí en santa marta?

35. ¿Creen q han mejorado algunas cosas después del desplazamiento o definitivamente no se han podido recuperar?

36. ¿Dónde cree que están mejor?

37. ¿Cree usted que posee todas las condiciones necesarias para tener una vida digna y satisfacer sus necesidades?

- Si ___
- No ___

¿Porque? _____

38. ¿actualmente que ayudas recibe por parte del estado?

39. ¿Para usted que es retorno?

40. ¿Qué información tiene acerca del Retorno?

41. ¿Quién le proporciono la información sobre retorno?

42. ¿Conoce usted el programa Retorno que ofrece Acción Social?

43. ¿En algún momento ha pensado en retornar a su lugar de origen?

44. ¿Qué tanto le preocupa el retorno?

45. ¿Con que frecuencia piensa en el retorno?

46. ¿Cree usted que el programa de retorno que ofrece Acción Social cumple con las garantías, condiciones necesarias y de seguridad que le permitan tomar la decisión de retornar a su lugar de origen?

47. ¿Le gustaría retornar a su lugar de origen?

- Si___
- No___

¿Porque?_____

48. ¿Conoce usted personas que se encuentren en condición de desplazamiento, que les gustaría retornar?

49. ¿Qué cree usted que deberían tener en cuenta las entidades del gobierno que prestan ayuda a los desplazados para brindarles mejores opciones de vida?

ANEXO Nº 5 – ENTREVISTAS

PREGUNTA 1

¿QUE PIENSA USTED DE SU SITUACIÓN ACTUAL COMO DESPLAZADO?

SUJETO 1: Es una situación que osea, la situación no era como antes que antes por lo menos uno en la finca tenia mas o menos de comer y en la ciudad la situación es muy complicada y pesada por lo que uno no consigue las cosas como antes, entonces uno tiene que trabajarla para que pueda y eso ni así porque a veces no consigue uno trabajo claro que halla uno contaba con los vecinos que si le daban una cosa y todo eso aquí es difícil de conseguir.

SUJETO 2: Para mí en este momento es muy regular, porque por ejemplo a mi en persona todavía no me han dado lo que es el proyecto productivo de generación de ingresos porque no hay operador acá en santa marta y yo fui a solicitar la ayuda de los mercados que me restaban y me dijeron que el gobierno sacó una ley donde nada mas corresponde una sola ayuda por retornado, ya yo tengo 3 años de estar aquí y son 3 años que tengo llenos de luchas y luchas y hasta el año pasado en diciembre fue que conseguí una ayuda y me dieron arriendo y mas nada y mira yo no trabajo, y pues mira mi casa esta que se cae eso no es justo.

SUJETO 3: Pues yo antes vivía bien y pues hasta seguro tenia, mi marido trabajaba en una finca y el medaba todo, pero ahora vivo muy mal hay momentos que no tengo ni para comer, esta casa realmente esta en muy malas condiciones y realmente lo que trabaja ahora mi marido no da para nada, ya ni salud tengo, todo esta muy mal, aquí pago arriendo y pues nos sostenemos de unos dulces que vende mi marido, pues a mi me dieron la ayuda de la casa pero esos 10 milloncitos no me han servido para nada porque las cosas que se consiguen son de 15 en adelante y pues no he encontrado mas baratas y pues no he logrado que me presten la plata porque ni con los paga diarios, por eso no he podido comprar la casita.

SUJETO 4: Que eso es algo muy tenaz, porque usted sabe lo es tener y venir a sufrir, eso es lo último, para mi eso es muy duro pero gracias a Dios que hasta la presente me siento bien en el sentido de que al menos tengo donde tener mis hijos.

SUJETO 5: Bueno yo por ahora estoy bien, aunque no es que este muy bien vivo acomoda, la verdad es que aquí estamos bien, pero el problema aquí es el agua, aquí no sube el agua ahí que comprarla, yo pues vivo en este cerro porque me da miedo que le pase algo a mis hijos por los carros, aquí vivo tranquila. tengo luz y pues servicio de salud estoy en caprecom.

SUJETO 6: Bueno la situación actual es muy difícil, puesto que uno carece de muchas cosas, no es como vivíamos anteriormente, hoy en día la situación es más complicada para todo, tanto en la educación, el trabajo y para la vida cotidiana diaria, el vivir es un poco complicado después de lo que nos pasó, y hay muchos impedimentos en la vida social porque a los desplazados nos discriminan, porque apenas ven que uno es desplazado enseguida dicen “ahí no ella es desplazada, quien sabe que problema tendrían que se vinieron huyendo” le reprocha a uno eso.

SUJETO 7: Yo ahora aquí estoy pasando bastante problema estoy sin trabajo, Marlene sabe que yo estoy sola que no cuento con un marido porque él prácticamente se abrió y yo aquí sola y yo soy desplazada dos veces me fui y tuve que volverme otra vez, porque allá ahí muchos problemas, a veces quisiera irme pero uno no puede y estoy acá y ahora mismo estoy sin trabajo, a veces me rebusco con los bolis, como les digo yo Acción Social me dio un capital para trabajar de bastante no porque lo único que me dio fueron tristes 40 mil pesos, yo aquí pago arriendo, el recibo de una cosa y la otra, yo acá vivo con una hija y entre las dos nos ayudamos.

SUJETO 8: La verdad es que mi situación es crítica, porque la verdad es que no he visto ninguna ayuda del estado porque todo lo que tenía yo lo perdí por allá, yo soy desplazado del 2001, y únicamente recibí la ayuda humanitaria tres mercaditos que me dieron cuando declare en la defensoría del pueblo y de ahí para acá no he recibido más nada, he metido hasta tutela para benéfico de vivienda y nada me ha resultado, han llegado ayudas a servientrega y no me han dado nada, yo soy vendedor ambulante de verduras, porque yo desde que salí de la finca me he dedicado a eso porque acá no encuentra trabajo para uno y como campesino menos, porque hasta para tirar concreto acá tiene uno que tener el diploma de bachiller el cual no lo tengo porque yo nada más termine la primaria y eso ha sido fatal para mí porque yo tengo un poco de familia tengo como 6 hijos mis nietos que están a mi cargo y de acá me tengo que ir a la 1 de la mañana para el mercado a buscar las verduras para trabajar y vendiendo en las tiendas, las ventas están bastante malas y eso es muy pésimo para uno porque uno en el campo no pasaba esas necesidades.

SUJETO 9: He sufrido demasiado, porque como desplazada hasta un censo perdí de un golpe, del golpe me vino una masa, de la masa me provino un cáncer mamario y me tuvieron que retirar un censo, eso se debe al desplazamiento, fue parte de mi cuerpo que perdí, yo tengo 8 años de desplazada y voy a tener 3 años de operada en el mes de julio porque el tratamiento lo empecé en abril del 2005 y lo termine de hacer todo fue en junio del 2005 ahí fue donde decidieron los médicos que era un cáncer fulminante porque primero me dijeron que tenía las glándulas mamarias inflamadas y de un tejido me vino todo eso.

SUJETO 10: Para mi ha sido difícil, no quisiera vivir eso que viví, es difícil por la separación de mi esposo, a mi me ha tocado todo difícil, es duro es complicado, me ha tocado trabajar duro, el me ayuda pero no es igual que cuando estaba conmigo allá.

SUJETO 11: Yo podría decir del desplazamiento que al principio a mi me toco duro, difícil, porque... como aquí la compañero perdió su compañero a mi el compañero también me dejo sala, me dejo con los cuatro muchachos, yo quede en la calle, pero como siempre yo con verraquera trate de salir adelante y organizarme y todo, de pronto hoy le doy gracias al gobierno que tengo algo digno donde recogerme con mis hijos para cuando yo llegue aquí, pero no siento que el gobierno allá mejorado mi situación, porque aunque tengo un hogar vivo las mismas situaciones económicas, como dice el cacao vivo en el rebusque porque no tengo un empleo, el gobierno ni mira, si e gobierno en realidad el tratara de buscar al verdadero desplazado de pronto nuestra situación cambiara, pero es que no, hoy en dia el desplazado es cualquiera; hoy te vas de un barrio a otro y ya eres desplazado; los que hemos vivido la violencia estamos en unas condiciones precoz, personas que viven en los cerros sin ningún servicio ni de luz, ni de agua, ni de alcantarillado, la salud es pésima porque le dan un carnet a uno, pero valla y saque una cita pa que vea donde es que esta; yo ahora mismo en la actualidad tengo una pelea con salud distrital, hasta tutela le puse, para que me dieran unas consultas que necesitaba para el bebe que estoy criando; entonces el gobierno en verdad no le está dando las condiciones o la prioridad a la población desplazada.

SUJETO 12: Pues yo pienso que ahora estoy bien, a pesar de que allá estábamos bien yo me siento bien, donde nosotros estábamos eso no era de nosotros, nos dieron allá a vivir y mi esposo trabajaba allá con mi suegro, ósea yo por lado estoy bien y por el otro no porque estoy aquí arrimada a mi mamá.

SUJETO 13: Mira mi condición actual es pésima, muy mala porque me hace falta todo, todo es servicios, las ayudas del estado que no me han entregado y sobre todo no tengo un trabajo digno para mi sustento y el de mis hijos, yo tengo 4 hijos y están en el colegio y esa es otra cosa que cuando estábamos en el pueblo o en la finca la educación era gratis y acá tenemos que pagar todo y si no pago no tengo nada, mis hijos no estudian, no como y no viviría en esta casita acá arriba de este cerro.

SUJETO 14: Mi condición en estos momentos es regular para no decir que mala, porque tengo en el momento muchas necesidades que me afectan a mi y sobre todo a mis dos niños, a mi me iba mucho mejor cuando estaba en guachaca, allá no teníamos las mejores comodidades para vivir pero me sentía súper bien en todos los aspectos, acá me siento insegura, con miedo en algunas veces y sobre todo me falta en sustento económico para darle una vida mejor a mi familia.

SUJETO 15: Mi situación actual es mala, mas bien la llamaría pésima, porque no tengo nada con que sostener a mis hijos y a mi, yo salgo todos los días a trabajar por ahí en lo que

consiga, a veces mis hijos se van sin comer para el colegio porque no tengo que darles, cuando tengo almuerzan en el colegio que venden almuerzo buenos para ellos, pero en general de verdad estoy muy mal, no me ayudan con nada.

SUJETO 16: Mi situación actual la califico como buena, porque creo que cuento con lo necesario para vivir en el momento, además cuento con salud y con un trabajito que tengo en una casa de familia y también gracias a Dios mi esposo me ayuda con su trabajo y así nos ayudamos los dos con los gastos y con las necesidades que se nos presenten.

SUJETO 17: Mi situación actual en este momento es regular, mira regular porque me hacen faltan cosas muy necesaria como lo es un trabajo para poder como disponer de dinero para las cosas que uno necesita, mi marido trabaja en lo que le sale por ahí, a le lo buscan para que cargue bultos y esas cosas, pero eso no es un trabajo estable pero gracias a Dios estamos con salud que es lo importante, pro si me gustaría tener un trabajo para ayudarnos mas en las cosas y en los gastos de la casa y de la escuela de los niños.

SUJETO 18: Mala, pésima, porque a veces no tenemos pa comer, ni ropa pa ponernos, ni zapatos, si no enférmanos no tenemos pa comprar medicina, no tenemos pa mandar a los pelaos al colegio. A veces uno va a las casa a pedir u ellos creen que uno pide por gusto o porque uno quiere y nos tratan mal y nos manda a trabajar en una ciudad donde no conseguimos trabajo.

SUJETO 19: Regular joven no ve que no tenemos empleo fijo. mi marido de vez en cuando le sale una que otra maraña por ahí y con eso emparapetamos la comida. El otro dia la niña se me enfermo con un gripón y de donde pa llevarla al médico. Yo tenía un trabajo pero como la niña se enfermo falte tres días y cuando fui la señora ya me dijo q hasta ese mes trabajaba y uno para conseguir trabajo es difícil, porque como uno es desplazado no le quieren emplear.

SUJETO 20: En malas condiciones, porque nos encontramos en un estado de mal nutrición y eso nos afecta en nuestra salud física y mentalmente y económicamente nos encontramos mal porque no tenemos trabajo y nadie nos da trabajo.

PREGUNTA 2

¿BAJO QUE CONDICIONES VIVE EN LA ACTUALIDAD?

SUJETO 1: Aquí por lo menos de aquí me toca coger el agua subirla con una motobomba, luz pues si tenemos en el momento no la estamos pagando porque sabe que a electricaribe le toca poner contador y no lo ha puesto entonces nosotros nos instalamos y por eso no la pagamos.

SUJETO 2: Mujer lo que mas me afecta a mi es la economía, porque mi esposo es mototaxi y eso en la actualidad no esta dando nada y en santa marta que hay mucha más motos peor.

SUJETO 3: Sinceramente no me siento bien, pues antes me sentía como una persona normal pero ahora imagínate con esa crisis y además yo tengo un poco de hijos y pues tengo que mantenerlos, no tengo trabajo y de lo que me da mi marido de eso es que vivimos, pues antes tenia todo comida, casa, animales, sembrados y pues me comía las tres pero ahora a veces solo hay para una y pues que puedo hacer es pa lo único que hay, allá las cosas eran mas fáciles y pues aquí pasamos mucho trabajo.

SUJETO 4: Yo vivía bien, nosotros teníamos de que vivir bien pero desgraciadamente pero usted sabe q estas no son cosas de Dios sino del hombre y nos toco dejar todo y salir sin nada.

SUJETO 5: Pues de lugar del sitio donde vivo no me puedo quejar, porque me dieron un acogimiento de parte d que llegamos y conseguimos un sitio estable donde estar, para no estar rodando de un lado a otro y pues estamos agradecidos que donde uno tenga un techo hay que ser agradecido así sea un rinconcito que le brinden a uno pero ahí está uno bien.

SUJETO 6: Pues de lugar del sitio donde vivo no me puedo quejar, porque me dieron un acogimiento de parte d que llegamos y conseguimos un sitio estable donde estar, para no estar rodando de un lado a otro y pues estamos agradecidos que donde uno tenga un techo hay que ser agradecido así sea un rinconcito que le brinden a uno pero ahí está uno bien.

SUJETO 7: Muy mal, desde que me vine de allá muy mal la verdad, porque yo no vivía así. La situación es terrible, estamos muy mal, no tenemos donde vivir y antes teníamos todo, el 90% de nosotras las mujeres desplazadas está mal, aunque allá vivíamos en casas de barro y bareque era mucho mejor; preferimos eso que lo que estamos viviendo ahora.

SUJETO 8: Mal, porque para que decir que se está bien cuando se siente uno mal, ustedes creen que es muy bueno esa madrugadera a la 1 de la mañana todos los días para el mercado con esta violencia y como esta esto aquí en santa marta de peligroso para levantarme el pan de cada día y el de mis hijos, algo que el gobierno no ve.

SUJETO 9: Anteriormente antes del desplazamiento estaba mejor que ahora, porque como les digo yo antes del desplazamiento trabajaba, ahora ni en una casa de familia me dan trabajo porque no son todas las cosas las que puedo hacer, principalmente alzar peso, no puedo lavar; al menos ahora con la ayuda de las lavadoras porque la ropa es muy pesada y para lazar los brazos para tender la ropa.

SUJETO 10: Pues a mí me ha toca mejor dicho todo como quien dice porque el papa de mis hijo me dio solo 75 mil pesos para arriendo del resto me toca a mí, yo trabajo vendo artesanías.

SUJETO 11: Ósea yo no tenía ni una buena casa ni nada, vivía en una finca que no era mía, me habían llevado a vivir allá pero si ya estaba haciendo mi ranchito en el pueblo como las demás personas de barrito con palma, a la hora que se formo lo que se formo hasta el lote lo regale por 20 mil pesos y yo sentía que todo allá era bueno porque uno allá no tenia que comprar el guineo y uno acá tiene que comprarlo hasta en 100 pesos 150 pesos, hay veces que se compran 3 guineítos por 500 pesos, mientras que allá el guineo nos sobraba, el plátano, la yuca; la situación económica eres más fácil conseguirse uno los alimentos y aquí uno le toca comprar todo, en cambio en el campo uno siembra la matica de ají y no tiene que comparar, el vecino tiene el cultivo de tomate allá se lo regalan; en cambio acá todo hay que comprarlo todo, los servicios hay que pagarlos, si uno no paga la luz se la cortan, si uno no paga el agua “que no llega” porque aquí el servicio es malísimo y trabajar uno para los dueños de las casa porque si es caso que mañana que cumpla el mes vienen a recordarle que tiene que pagar el mes de la casa y si no tiene le dicen “tiene que desocuparme, porque así no me sirve y no puedo tener eso ahí”. Yo que tengo 2 años 3 prácticamente de estar organizando y orientándolas a ellas en Familias en Acción, me toca ubicarlas, yo las visito y veo en las condiciones precoz en que viven muchas personas que en verdad si se encuentran en condición de desplazamiento. Entonces las garantías que nos brinda el gobierno no es ninguna garantía.

SUJETO 12: Pues el marido mío trabaja y únicamente estamos aquí sobre el techo de ella porque el aporta para todo.

SUJETO 13: Pues la ciudad es muy bonita y todo, me siento un poco bien, pero estaba mucho mejor en lo que era mío, a veces me dan ganas de volver pero me arrepiento de eso porque me da miedo.

SUJETO 14: En el momento me siento bien porque mis hijos, mi esposo y yo contamos con salud y con un techo donde vivimos, también tengo una ayuda del programa de Familias en Acción, ese programa nos ha ayudado bastante, entonces en general acá en Santa Marta me siento bien.

SUJETO 15: Acá me siento bien porque estoy segura, pero me siento mal por la falta de trabajo y del factor económico que es lo que mas nos aqueja a nosotros los desplazados, porque usted sabe que si usted no lleva la plata a la tienda no le dan lo que va a buscar, entonces eso es lo que pasa, no tengo trabajo estable, mi marido también anda en las mismas que yo, nadie lo contrata porque no estudio ni si quiera la primaria y a mi porque ya soy un poco mayor, entonces en esa parte me siento mal.

SUJETO 16: En el momento me siento bien, pero creo que estaba bien y creo que muy bien en la zona bananera de allá de donde salí desplazada, allá tenía todo lo que acá me hace falta en muchas veces, pero ya gracias a Dios trabajo y así podemos seguir adelante con mis hijos, a veces es difícil cuando uno sabe las cosas de la ciudad pero uno se va acostumbrando a la ciudad y a su gente.

SUJETO 17: Acá en Santa Marta me siento bien, no puedo decirte que muchas veces me siento triste por todo lo que perdimos en nuestro pueblo, pero bueno tenemos que afrontar esta realidad que vivimos y salir adelante con todos los tropezos que nos da la vida, ya en este momento cuento con esta casita en la que me puedo refugiar con mis hijitos, entonces estoy bien.

SUJETO 18: Mal porque esta es una ciudad de ricos, aquí todo sale por un ojo de la cara, hasta una bolsa con agua, uno ve aquí los carros lujoso, en Carrefour ese la gente saliendo con bolsas de comida y uno sin nada que comprar ni que comer porque? Porque no nos ayudan.

SUJETO 19: Pues bien porque estamos vivos y bien o mal tenemos un techo donde vivir. Pero sería mejor si estuviéramos en nuestro pueblo, en nuestra casa.

SUJETO 20: Mal, porque no tenemos casa, no conocemos a nadie y además no conocemos la ciudad y me pego unas perdía que después no sé cómo hacer para llegar, y además el estilo de vida de esta ciudad es diferente yo vengo del campo.

PREGUNTA 3

¿COMO SE SIENTE AQUÍ EN SANTA MARTA?

SUJETO 1: Bueno hasta ahora me siento bien porque aja no me gustaría vivir lo que vive halla y no quisiera regresar por lo que ya uno ha hecho su vida aquí ya son 7 años que tengo de vivir aquí.

SUJETO 2: Pues digamos que bien porque por lo menos he conseguido que me atiendan a mi hija, y pues todo tenemos el cartón de lo de la salud, que era lo que halla me ponía a correr a cada rato y pues digamos que eso a sido lo mas importante, del resto ahí se vive como se

pueda y pues dándole muy duro en lo que se pueda lavando planchando y haciendo por ahí marañitas.

SUJETO 3: Sinceramente no me siento bien, pues antes me sentía como una persona normal pero ahora imagínate con esa crisis y además yo tengo un poco de hijos y pues tengo que mantenerlos, no tengo trabajo y de lo que me da mi marido de eso es que vivimos, pues antes tenía todo comida, casa, animales, sembrados y pues me comía las tres pero ahora a veces solo hay para una y pues que puedo hacer es pa lo único que hay, allá las cosas eran mas fáciles y pues aquí pasamos mucho trabajo.

SUJETO 4: Ahora mismo me siento bien mas tranquila, en el sentido que uno acá se siente tranquilo de que uno allá pues antes vivía muy sabroso pero ya con el problema de los subversivos, da mucho miedo uno acá vive mas tranquilo.

SUJETO 5: acá en esta ciudad me siento un poco bien, pues en general todo muy bien, se me desenvolver en esta ciudad que es grande.

SUJETO 6: A veces extraño el lugar de donde se vino, pero me siento bien para estar en esa dificultad que tiene que estar escondiendo y pendiente de que cuidados que los van a matar que la guerrilla que la violencia que lo uno que lo otro y pues acá me siento un poquito más cómodo.

SUJETO 7: Bastante mal... si bastante mal. Donde vivimos ahora estamos en muy malas condiciones, prefiero quedarme donde estaba en mi casa de barro pero estaba bien muy bien, acá donde vivimos es peor, vivimos hasta 10 personas en una sola pieza que es cocina, sala y cuarto, nos tenemos que mudar de un lado a otro, "Vivimos como los chivos, porque vivimos en los cerros caminando de un lado a otro y en casitas de tabla que se dañan con el tiempo"

SUJETO 8: en este momento estoy regular, me han brindado la mayoría de las ayudas pero creo que es necesario q me den todo, porque me hace falta mi casita para estar con mis niños, y por parte de la seguridad es muy bien.

SUJETO 9: Pues por seguridad bien, pero económicamente mal. Estamos mal, nos hacen falta muchas cosas que teníamos antes de llegar y salir desplazados de donde no teníamos la necesidad porque nosotros no somos culpable de esta guerra que nos perjudica.

SUJETO 10: Yo me siento bien gracias a Dios, a pesar de que la situación a sido dura yo me siento bien, porque mis hijas están estudiando yo aquí tengo fuente de trabajo.

SUJETO 11: Bueno yo siento que me ha ido bien, ha sido una ciudad muy acogedora, porque he aprendido a vivir aquí y he tratado de sacar todos mis hijos adelante y ahora sigo trabajando en pro de la población desplazada.

SUJETO 12: Me siento mejor que allá, porque aquí quedan como más cerca las cosas, si se te enferma el niño tu lo puedes llevar al puesto de salud, allá no.

SUJETO 13: Pues la ciudad es muy bonita y todo, me siento un poco bien, pero estaba mucho mejor en lo que era mío, a veces me dan ganas de volver pero me arrepiento de eso porque me da miedo.

SUJETO 14: En el momento me siento bien porque mis hijos, mi esposo y yo contamos con salud y con un techo donde vivimos, también tengo una ayuda del programa de Familias en Acción, ese programa nos ha ayudado bastante, entonces en general acá en Santa Marta me siento bien.

SUJETO 15: Acá me siento bien porque estoy segura, pero me siento mal por la falta de trabajo y del factor económico que es lo que mas nos aqueja a nosotros los desplazados, porque usted sabe que si usted no lleva la plata a la tienda no le dan lo que va a buscar, entonces eso es lo que pasa, no tengo trabajo estable, mi marido también anda en las mismas que yo, nadie lo contrata porque no estudio ni si quiera la primaria y a mi porque ya soy un poco mayor, entonces en esa parte me siento mal.

SUJETO 16: En el momento me siento bien, pero creo que estaba bien y creo que muy bien en la zona bananera de allá de donde salí desplazada, allá tenía todo lo que acá me hace falta en muchas veces, pero ya gracias a Dios trabajo y así podemos seguir adelante con mis hijos, a veces es difícil cuando uno sabe las cosas de la ciudad pero uno se va acostumbrando a la ciudad y a su gente.

SUJETO 17: Acá en Santa Marta me siento bien, no puedo decirte que muchas veces me siento triste por todo lo que perdimos en nuestro pueblo, pero bueno tenemos que afrontar esta realidad que vivimos y salir adelante con todos los tropiezos que nos da la vida, ya en este momento cuento con esta casita en la que me puedo refugiar con mis hijitos, entonces estoy bien.

SUJETO 18: Mal porque esta es una ciudad de ricos, aquí todo sale por un ojo de la cara, hasta una bolsa con agua, uno ve aquí los carros lujoso, en Carrefour ese la gente saliendo con bolsas de comida y uno sin nada que comprar ni que comer porque? Porque no nos ayudan.

SUJETO 19: Pues bien porque estamos vivos y bien o mal tenemos un techo donde vivir. Pero sería mejor si estuviéramos en nuestro pueblo, en nuestra casa.

SUJETO 20: Mal, porque no tenemos casa, no conocemos a nadie y además no conocemos la ciudad y me pego unas perdía que después no sé cómo hacer para llegar, y además el estilo de vida de esta ciudad es diferente yo vengo del campo.

PREGUNTA 4

¿QUE AYUDAS A RECIBIDO POR PARTE DEL ESTADO?

SUJETO 1: Pues las compras, colchonetas, generación de ingresos y estoy en familias en acción.

SUJETO 2: En el momento recibí un arriendo por medio de confamiliar en Pereira, me lo dieron por prioridad porque no tenía donde ubicarme, se acabo ese año y otra vez a pagar arriendo, aquí me dieron el mercado, 1 mes de arriendo 110 pesos, estoy en familias en acción pero no me han dado lo del proyecto productivo generación de ingresos, pues lo de familias en acción ha sido muy bueno gracias a Dios no tuve ningún tropiezo porque por medio de la señora Marlene y el señor Rafael funcionario de acción social llegue acá me llevaron y me orientaron y estoy en el programa.

SUJETO 3: Pues la ayuda de la vivienda, las compras, colchonetas, los kits y pues tengo mis hijos en familias en acción.

SUJETO 4: Mercados arriendos, generación de ingresos y pues tengo los niños en le programa familias en acción.

SUJETO 5: Mercados me los dieron cuando me desplace, los arriendos que me sirvieron de mucho, generación de ingresos para ayudarme para lo que necesiten mis hijitos y yo y por si tenemos alguna urgencia médica y pues tengo los niños en le programa familias en acción que gracias a Dios me han dado todo en ese programita bueno de Acción Social.

SUJETO 6: me dieron la ayudas de los primeros 6 meses, las compras, la generación de ingresos, el arriendo, estoy en familias en Acción, recibiendo el beneficio, pero no he podido con la cuestión de la vivienda, porque cuando me avisaron de la convocatoria ya se había pasado y no tuve tiempo de recibir el formulario. Osea aquí cuando yo vine las atenciones fueron buenas, me resolvieron el problema, fui atendida, pero me refiero de irme de un sitio a otro a volver en donde estaba, pues no porque allá la delincuencia todavía es igual, eso es para el interior, no ha mejorado, el lugar donde vivía no, todo sigue igual, si se ha disminuido pero el territorio el mismo.

SUJETO 7: A mí me dieron las ayudas cuando me desplace, me dieron mercados y esas cosas, pero de ahí no me han dado más nada, espero que me den para colocar un negocio.

SUJETO 8: recibo las ayudas de parte del programa Familias en acción, del resto no me han dado ninguna otra ayuda. Haciendo vueltas y vueltas para ver si me las dan, pero nada no las he podido obtener.

SUJETO 9: Generación de ingresos y vivienda en este momento, pero la vivienda la tengo en la Urbanización la Rosalia, pero como el niño lo tengo estudiando aca en el colegio San Fernando tengo dificultad para trasladarnos a la Rosalia para venir al colegio por la edad que tiene no se me puede transportar solo y tampoco voy a tener diario para darle por el transporte.

SUJETO 10: Las compras, el arriendo y un millón doscientos que me dieron para negocio, lo único.

SUJETO 11: Bueno si le doy gracias a Dios que el gobierno me ayudo a comprar una casita digna para mí y mis hijos, pero una vez me ayudaron con generación de ingresos me dieron maquinaria mas no me dieron el insumo, hoy tengo las maquinas porque me ha sido difícil, porque de nada me sirve hoy tener unas maquinas industriales si no tengo el capital de trabajo para el material, en esas condiciones me encuentro.

SUJETO 12: Ninguna, hasta ahora ninguna, cuando mi mamá se desplazó de allá de la Zona bananera ella nos incluyó a todos porque éramos menores de edad, pero ahora que yo me fui con el marido mío para donde él trabajaba y eso declaramos de nuevo y ya estamos por separado pero no hemos recibido ayudas.

SUJETO 13: Cuando me desplace en el 2001 me dieron durante tres meses unas ayudas de mercados y unos kits pero de ahí hasta este año en que estamos no me han querido ayudar mas, he tocado muchas puertas y no me solucionan nada uno va a perder el poquito de plata que tiene en los pasajes para que no le den nada, por eso ya me he dejado de ir a buscar lo que se que no me darán, mejor yo se que tengo la ayuda de Dios y a veces los vecinos que no dejan de tenderle la mano a uno.

SUJETO 14: mira cuando yo me desplace en el 2005 ,e dieron las ayudas momentáneas esas durante tres meses, después como al año que fui al IPC en María Eugenia me dieron todas las ayudas cuando me las programaron en el sistema pero eso fue solo hace dos años, lo que creo que me falta es la ayuda para trabajar o de negocios pero creo que no han abierto las inscripciones, pero si me han ayudado y me ayudan a los niños con familias en Acción.

SUJETO 15: Cuando yo me desplace que eso va a tener como 5 años me dieron unas ayudas de mercados y de ahí no me han dado mas nada, no se como hacer para que me sigan dando las ayudas porque ya he ido un poco de veces al IPC y hasta las oficinas del Posihuica pero nada no me solucionan nada de eso, solo me viene un pago de mi niño que esta en el

colegio y en el programa de familias en Acción. Me gustaría que me dieran la ayuda para un negocito.

SUJETO 16: en el momento me han dado caso todas las ayudas, me dan las ayudas de los niños, me dieron mercaditos, me dieron kits para la cosita y eso, me dieron unos arriendos para poder pagar esta casita, lo que si quiero que me den es como para un negocio pero no he salido en eso.

SUJETO 17: Ninguna porque ellos ni por aquí se aparecen y uno va y se queja y no le paran bolas a uno.

SUJETO 18: Bueno cuando yo me desplace, recibí unas ayudas de mercados por tres meses, yo soy desplazada del 2001 de guachaca, a mi me dan las ayudas para los niños de familias en Acción y con eso me ayudo un poco y con lo poco que trabaja mi esposo.

SUJETO 19: Ninguna, ellos nunca han venido por acá.

SUJETO 20: Ninguna, hasta el momento solo me han dado una carta de desplazados para recibir algunos apoyos de salud y económicamente ninguna porque de las ayudas para trabajo de esas que dan no me han dado yo me inscribí una vez pero no salí en eso, solo me dan las ayudas para los niños en la escuela que es lo del programa de familias en Acción.

PREGUNTA 5

¿QUE CONSECUENCIAS CREE QUE LE HA DEJADO EL DESPLAZAMIENTO?

SUJETO 1: pues yo creo que una de las cosas que me ha dejado es el miedo realmente muchas veces me acuesto y me levanto recordando con mucho miedo lo nos paso, me acuerdo de mis suegro y recuerdo todo lo q perdieron y sufrieron por lo q paso además nosotros q nos toco salir corriendo sin nada, sin saber a dónde ir, además perdimos todo y pues nos toco empezar de nuevo. La verdad es que yo creo que nosotros osea todos los que hemos sido víctimas de estos estábamos mejor en el lugar de donde somos y donde muchos de los que estamos acá crecimos. Estaba mejor en mi casa, porque acá no estoy trabajando y ustedes saben que el estado no emplea a una persona mayor de 40 años de edad.

SUJETO 2: La verdad por mi lado el irme de aquí que le dijera yo por ejemplo yo viva en una finca, conocí a mi esposo en la finca debido a eso nos toco echar para acá para san Fernando nos toco irnos bien lejos por cuestiones de la vida de le y de mis hijos nos toco irnos para Pereira, ahí viví como 5-6 años pero allá imagínate me tocaba pagar pieza, vivíamos todos

en una sola pieza, se me enfermo la niña allá en Pereira debido al cambio de clima cuando averigüé con mis familiares y hermanos con estaban aquí, como estaba la situación aquí en cuestiones de violencia e inseguridad, me dijeron que santa marta estaba bien, que había buena seguridad de policía y pues todo estaba mejor entonces me vine con mi esposo y mis hijos para acá y antes de venirme para acá estuve en la U.A.O (unidad de atención y orientación a población desplazada) de Pereira hablando para ver en qué condiciones me venía para acá, me dijeron que tenía el apoyo de la policía, pase una carta y me dijeron lo del apoyo de la policía halla te van a dar las ayudas como si fueras desplazada por primera vez, mientras halla no te reubiquen en tu vivienda y te den tu proyecto productivo que es lo que el gobierno quiere con las personas en situación de desplazamiento, me vine con esas esperanzas e ilusiones de que acá me iban a dar todo pero mira llegue aquí y todavía no me han dado nada, esta casa no es mía, es de mi papa yo llegue a un acuerdo con mi hermano de pagarle un arriendo.

SUJETO 3: la verdad es que yo quede muy mal después de esto no solo en que perdí todo sino que yo tengo muchos hijos y salir con todos ellos sin nada es algo muy duro yo vivía muy bien antes mis hijos y yo teníamos todo y por lo menos nos comíamos hasta las tres comidas pero ahora ni para eso hay todo es muy diferente, la verdad es que yo paro con mucho miedo hay días que estoy muy asustada y cuando escucho que mataron a alguien siempre me acuerdo de todo lo que vivimos y pues estoy realmente ha sido muy malo.

SUJETO 4: pues como le dije ahorita esto es algo muy tenaz uno viene de allá pues acostumbrado al menos a tener la comida y por lo menos un sitio donde vivir y llegar acá donde todo es muy difícil y complicado, tener que pasar hambre pues a pesar que las cosas que teníamos allá no eran de nosotros vivíamos bien ahora pues vivimos como podemos con lo poquito que se consigue, yo creo que el desplazamiento nos ha dejado muy mal no solo en lo económico sino también emocionalmente los momentos que pasamos allá fueron muy duros creo que nunca los vamos a olvidar.

SUJETO 5: Pues creo que ya lo he superado pues antes vivamos mejor pero en la actualidad no me quejo vivo bien.

SUJETO 6: bueno yo creo que el desplazamiento nos dejo muy desubicados, sin trabajo, ni comida, ni nada sin embargo gracias a Dios hemos podido salir adelante y pues no es que nos hemos recuperado del todo pero las cosas están mejor a cuando llegamos que si estábamos bien mal y pues a pesar de que las cosas duras aquí estamos mejor.

SUJETO 7: Que consecuencias? Mucha necesidad que uno allá perdido sus cosas, por lo menos yo me vine para acá con mis dos hijos pues y que el marido él se abrió de mi. Porque como ellos no saben trabajar en el pueblo si no en el campo, el nos abe si nosotras comemos o no comemos.

SUJETO 8: sinceramente el desplazamiento nos dejó sin nada y con mucho temor, todo lo que teníamos lo perdimos gallinas, sembrados, casa y todo y pues el temor con el que vivimos en la actualidad es muy grande la verdad es que yo a veces me imagino que me va a volver a pasar lo que me pasó y recuerdo como si fuera hoy, realmente intento no pensar en eso pero hay momentos que no lo puedo controlar, se que debemos salir adelante por los hijos y por eso me esmero pero todo esto es muy duro empezando porque cuando llegamos acá quedamos sin nada además eso de salir a trabajar tan temprano me tiene muy cansada la situación es muy complicada para vivir pero bueno que se va a hacer.

SUJETO 9: en realidad son muchas las cosas malas que nos ha dejado el desplazamiento yo perdí un seno por eso, también perdí mi marido y pues todo lo que tenía creo que con eso quiero decir mucho. Todo es muy complicado pero bueno hay que salir adelante, la verdad es que tenemos muchos problemas económicos, de trabajo, algunas personas tienen problemas psicológicos, esa guerra ha dejado muchos traumas en nosotras las mujeres y en los hombres y niños también, tenemos muchos problemas no vivimos bien que es lo que todos queremos.

SUJETO 10: La vida más dura, más difícil, por ejemplo aquí uno tiene que pagar de todo allá la plata le alcanzaba a uno más porque uno no tenía que pagar nada ni servicios y acá uno tiene que pagar servicios, por ejemplo más amplitud en la casa.

SUJETO 11: Primero que todo lo desestabilizan a uno emocionalmente, ya uno vive siempre con el temor, con el miedo, no es igual que allá en el pueblo uno salía a cualquier hora y regresaba y acá uno está siempre con el temor de la violencia y la cosa; si de allá viene uno con la violencia acá también vive otra, y si de allá nos hizo salir la violencia y somos desplazados por la violencia aquí somos desplazados por las organizaciones gubernamentales, porque lo mandan a uno aquí esto es allá, vete a la Defensoría del Pueblo, vete a la Personería, vete a Acción Social, eso es en la U.A.O, así es que lo mantienen a uno.

SUJETO 12: Consecuencias así malas no, miedo de cuando uno sale de allá no, pues como yo tenía para donde coger.

SUJETO 13: Me ha dejado muchas consecuencias negativas, una de ellas es que perdí a mi esposo el día que nos sacaron de donde vivíamos, a él me lo mataron por allá los paracos y yo me quede sola con mis hijitos y más por eso fue que salí y por eso como te dije antes me da miedo regresar, otra cosa que me dejó eso fue que no tengo trabajo con que mantener a mis hijos, yo trabajo en lo que me salga por ahí, a veces lavo y plancho y esas cosas pero no es un sueldo fijo y estable para brindarle una vida mejor a mis niños.

SUJETO 14: a mi primero que todo la consecuencia fue que perdimos todo lo que teníamos, no pudimos recuperar nada, salimos de la troncal del Caribe para acá con lo que teníamos puesto porque así nos hicieron salir y uno con ese desespero y angustia no se va a poner a recoger nada, lo que uno quiere es salir con vida porque es lo más importante, también ha dejado las causas emocionales porque uno no puede ver grupos así uniformados y esas cosas porque se piensa es lo malo que le ocurrió a uno y por más que sea traer esos recuerdos le hace daño a uno porque si estamos acá en la ciudad es para recuperarnos de todo en el trabajo, económica y emocionalmente.

SUJETO 15: pues que les digo, creo que una de las consecuencias mas graves que les ha dejado a todo es empezar una nueva vida, pero si fuera una nueva vida llena de cosas buenas; pero no es así, es una vida dura, llena de mucha tristeza por todas las necesidades que estamos pasando que en cambio en el pueblo o de donde somos desplazados no las pasábamos, yo le aseguro que estaba muchísimo mejor que acá en la finca de mis patrones.

SUJETO 16: El desplazamiento me ha dejado muchas consecuencias, entre esas la perdida de todas mis cosas, de las cosas de mis padres y que cada día a día iban adquiriendo en su trabajo, pero ahora tenemos lo más importante que es la vida y salud para salir adelante; una consecuencia que creo que no se me pasara nunca es el miedo a volver a vivir lo mismo que nos paso esa vez, que espero que nunca mas nos pase eso que fue muy horrible y doloroso para mi familia. Fue doloroso porque por eso fue víctima un tío mío hermano de mi mamá.

SUJETO 17: Unos bajos ingresos económicos, entonces no toca rebuscarnos en lo que sea, sobre todo nosotros las mujeres porque nos toca ser la cabeza de la familia ya que encontramos trabajo más rápido que los hombres ya sea en casa de familia o vendiendo dulce o en cualquier otro aspecto, a veces me da inseguridad porque pienso que mi marido me va a dejar por otra.

SUJETO 18: Pues el desplazamiento en mi ha dejado una consecuencia que me ha marcado la cual es la perdida de mi padre, a él lo mataron cuando estábamos allá en la finca, eso es lo que mas me ha marcado porque de lo material que teníamos no me hace falta el si me hace falta, porque es un ser vivo que no merecía morir, otra cosa es la desestabilización económica que nos deja esto porque no encontramos trabajo en ningún lado.

SUJETO 19: No tenemos ingresos económicos fijos, entonces esto trae consecuencias en todo. No todas las veces hay para la comida, para la escuela de los niños, cuando se enferman no hay para el médico enseguida.

SUJETO 20: Muchas, porque al menos en el campo teníamos con que comer y lo que nos daba el monte nos alcanzaba para nuestro sustento familiar y teníamos mejores condiciones de salud, emocionalmente nos hemos visto un poco deprimidos por todo los que nos paso y con los nervios alterados.

PREGUNTA 6

¿CREE USTED QUE POSEE LAS CONDICIONES NECESARIAS PARA TENER UNA VIDA DIGNA?

SUJETO 1: realmente no las cosas están muy duras y mira que ni siquiera casa tengo.

SUJETO 2: no, no tengo porque hay veces que no tengo ni para comer, no tengo tampoco donde vivir y pues aquí pago arriendo.

SUJETO 3: no, las condiciones en las que vivo no son las mejores, por eso no puedo decir que tengo una vida digna, las cosas están muy duras ni siquiera estoy trabajando y hay días que no hay ni para la comida.

SUJETO 4: bueno que le digo pues yo creo que no porque a pesar de que vivo en esta casa que es propia no tengo trabajo y tengo mi hija enferma desde un accidente que tuvo en eso he gastado una cantidad de plata, hay día que no hay ni para comer pero bueno confié en que en algún momento se me mejoren la cosas.

SUJETO 5: mira si te das cuenta mira como es mi casa que entre otras cosas no es mía me la dieron a cuidar pero de todos modos tengo que pagar arriendo, pues la comida está muy cara y definitivamente no estoy viviendo en las mejores condiciones.

SUJETO 6: no las cosas no están bien, todo es muy duro no hay trabajo y pues en la ciudad las cosas son más caras y hay que gastar más y realmente plata es la que no hay y si no hay plata mucho menos hay comida entonces todo es bastante complicado.

SUJETO 7: no realmente no vivo en condiciones dignas no mas mire mi casa esto es arrendado y pues todo lo que se haga aquí en la ciudad es costoso por lo tanto para todo hay que tener plata y como esa es la que no hay ahí está el problema hay veces que no hay ni para comer, esto realmente es muy pero muy difícil.

SUJETO 8: No, no la tengo, Porque de todas maneras uno necesita del apoyo del gobierno, porque yo solo me rebusco con las ventas ambulantes, esto está muy malo, si hubiera una fuente de trabajo donde uno tuviera un sueldo fijo sería bueno, fuera mejor, el cual yo tengo 47 años y es imposible conseguir un trabajo, porque para conseguir un trabajo si quiera tiene que tener uno el diploma de bachiller.

SUJETO 9: no realmente no esto aquí es duro y difícil y con esto de que ni las ayudas quieren darle a uno imagínese pues yo vivo aquí tengo mi casa pero mi niño estudia en este barrio me toca pagar arriendo pero de todos modos las cosas no son iguales a allá aquí todo es con sacrificio.

SUJETO 10: No, porque mira las condiciones en las que vivo, una pieza con un bañito, no tiene cocina, todo es todo, es cuarto y cocina ni patio ni nada.

SUJETO 11: No, no las tengo, porque primero que todo no cuento con un empleo para sostener mi situación socioeconómica.

SUJETO 12: No, porque no tengo una casa propia.

SUJETO 13: En verdad creo que no, porque como puede ser por ejemplo que si ahí personas que se han desmovilizado y otra vez están formando grupos y siguen matando, aunque yo se que la guerrilla y los paramilitares no se han terminado, entonces uno retorna y están esos nuevos grupos en el monte y uno vive es con miedo por eso no creo que de las garantías para que una persona este segura en ese lugar sean buenas.

SUJETO 14: En el momento no, no porque por ejemplo las condiciones de mi vivienda no son las necesarias para vivir bien, yo aquí en esta sola pieza tengo todo lo único que no tiene es lavadero y lavo detrás de la casa y me falta siquiera un cuarto para acomodar bien las cosas y organizarnos mejor.

SUJETO 15: No, en el momento creo que no las tengo, porque me falta un trabajo digno a mi y a mi esposo para seguir adelante y seguir ayudando a mis hijos en todo lo que necesiten, además necesito que nos ayuden con los mercados que se les dan a todos y a mí nunca me han dado eso, por eso le digo que no cuento con las condiciones necesarias para un mejor vivir.

SUJETO 16: En el momento si las tengo para mí y para mis hijos porque mi esposo y yo contamos con un trabajito de donde podemos sacar para nuestras necesidades, pero me gustaría por ejemplo tener una casita propia donde meterme con ellos para no seguir pagando arriendo y ya estar en lo que es mío.

SUJETO 17: No, porque aquí a duras penas tenemos para sobrevivir hay veces que comemos una sola comida, hay veces que yo me sacrifico dándole la comida que consigo a mis hijos y yo no como.

SUJETO 18: En el momento no, porque primero que todo mire como vivo, tengo solamente dos piezas en mi casa y somos 8 personas ya se puede imaginar cómo dormimos y como tenemos las cosas en mi casa todas amontonadas pero bueno así pasando los trabajos del mundo estoy viva con mis hijos, pero si me gustaría estar mejor.

SUJETO 19: No joven. No es digno pasar tantas necesidades y pasar hambre.

SUJETO 20: No, porque las condiciones donde vivimos no son las adecuadas no tenemos el servicio de agua tenemos que comprarla y para estar comprando eso que teníamos a montones en el pueblo no es justo con nosotros.

PREGUNTA 7

¿DONDE CREE USTED QUE ESTA MEJOR?

SUJETO 1: Bueno anteriormente estaba bien, tenía mis cultivos, mis animalitos y pues vivía bien pero a pesar de que las circunstancias han cambiado creo que estoy mejor acá, usted sabes por lo del miedo y todo eso, además prefiero dormir un poco más tranquila.

SUJETO 2: Allá estaba mejor si es verdad porque se tenía la base que eran los alimentos cosa que tu aquí vas a la tienda y no te alcanzan 7000 peso para un diario en esta casa, en cambio tu allá en la finca tienes tu plátano tu animalito y pues si tienes hambre no mas es coger lo que tienes, además no tienes que pagar arriendo ni preocuparte prácticamente por nada, ni por el colegio porque en las veredas el estudio es gratis y dan los libros, en cambio aquí para todo hay que sacar plata.

SUJETO 3: Pues miren yo estaba mejor en mi casita allá en ese lugar donde muchas veces tenía todo y otras no, pero ese lugar no lo cambio, por cosas de la vida pagamos por esta guerra injusta q tiene el país y los que salimos perjudicados somos nosotros.

SUJETO 4: Tener sus bienes y llegar acá y estar atendido quizás a la caridad de las personas y pues estar de un lado a otro sin encontrar quien le ayude, eso es tenaz pues allá estábamos bien y llegar bajo esas condiciones tan infrahumanas no así no se puede.

SUJETO 5: yo estaba muy bien allá en mi pueblo, donde trabaja con lo que me saliera, pero acá no me sale nada ni para darle a veces la comida a mis hijos que es lo que más me preocupa, pero gracias a Dios ahí personas que son buenos con uno y le dan ayudas y no dejan de portarse muy bien con uno.

SUJETO 6: yo allá en donde vivía me sentía muy bien porque no teníamos necesidades como las que pasamos ahora, acá nos hace falta casi todo para estar bien, mira allá teníamos un trabajo estable, pero allá no teníamos casa, en cambio acá la hemos conseguido este lugar muy difícilmente.

SUJETO 7: Yo vivía bien, porque uno en el campo, supongamos yo, yo trabajaba yo siempre mantenía mi plátano, mis cosas para las comidas las cosas para mis hijos, a mi no me hacía falta nada, yo no tenía que a veces salir a correr a trabajar o a esperar a que me llamen hoy o ven mañana, me la permanecía en la casa yo sembraba yuca, ñame lo que yo pudiera. **¿QUE PROPIEDADES TENIA?** Eso era del marido mío donde estábamos nosotros allá y el a raíz de todo eso no se ni para donde anda yo se que está solo, yo trabajaba con guáchate porque yo siempre he trabajado, compraba carga a raíz de eso uno no puede estar yendo ni

viniendo, el día que fui por allá no hay ni vecinos ya todo eso se lo han cogido, eso está solo por allá.

SUJETO 8: yo en el campo estaba muchísimo mejor yo vivía de las cuestiones del café y todo lo de la agricultura, tenía mis gallinas unas cuantas reces, mula, cerdos, sembrábamos maíz y con eso sobrevivíamos allá con mi familia, pero un grupo al margen de la ley nos sacaron de allá una parte guerrilla y otra parte paramilitares, si yo llevaba una compra de un millo de pesos ya los paramilitares me la quitaban porque decían que era de la guerrilla y si la guerrilla me veía hablando con paramilitares lo sacaban a uno de la finca porque estaba colaborando con ellos ese día nos dijeron que teníamos 24 horas para salir de ese lugar y de ese momento para acá me siento un poco mal porque el gobierno me tiene abandonado porque son nada las ayudas que me han dado cuando uno va a buscar las ayudas al IPC tiene que trasnocharse para que le puedan recibir cualquier documento a uno y para que medio lo atiendan, ahora metí un desacato de una tutela que había metido y quedaron que en 15 días avilés y ya va como un mes y nada que me responden y eso a mi me tiene bastante defraudado.

SUJETO 9: estaba mejor en mi casa, porque allá contaba con la ayuda de mi esposo para las cuestiones de la casa y lo que los niños necesitaban, pero acá todo cambio. **¿CUÉNTEME QUE ES EN TODO?** tanto en mi pareja porque nos separamos, económicamente, ahora me estoy abasteciendo de generación de ingresos.

SUJETO 10: estaba mejor en mi lugar en el pueblo porque Yo directamente me rebuscaba porque como yo era artesana y en la finca le cocinaba la marido mío, pero el trabajaba el hombre siempre ayuda el aportaba todo ahí en la casa y yo también me rebuscaba con todo.

SUJETO 11: estaba mejor porque tenía un hogar y contaba con la ayuda de mi esposo, pero acá el compañero me dejó sala, me dejó con los cuatro muchachos, yo quede en la calle, pero como siempre yo con verraquera trate de salir adelante y organizarme y todo, de pronto hoy le doy gracias al gobierno que tengo algo digno donde recogerme con mis hijos.

SUJETO 12: Estaba mejor en mi pueblo, porque joven mire yo alla tenia mis cosas, mis animales en el patio y acá no tengo nada de eso, me he ido recuperando poco a poco pero uno nunca llega a ser igual a como estaba antes, uno queda marcado para toda la vida con ese tan feo que le hicieron a uno.

SUJETO 13: Estaba mejor en el pueblo, cuando yo estaba allá tenia la educación gratis para mis hijos pero acá tenemos q sacar plata para todo, porque si no, no podemos tener nada, entonces yo pienso que estaba muchísimo mejor en mi pueblo.

SUJETO 14: Pues yo me siento bien ahora acá, pero en la Troncal yo estaba muy bien, no tenia la mejor casa con todos las comodidades pero me sentía feliz en ella, pero bueno uno

no es culpable de esta guerra que tiene el estado con los paramilitares y con la guerrilla, pero le doy gracias a Dios que todavía mi familia está bien y estamos con vida y nos estamos recuperando.

SUJETO 15: Me sentía mucho mejor en mi pueblito, allá contaba no con muchas cosas, pero me sentía muy bien con lo poco que me brindaba el campo y con las comodidades que tenía, en cambio acá jóvenes esto es duro, le hace falta a uno muchas cosas, principalmente la alimentación que muchas veces no tenemos como comprarla.

SUJETO 16: Yo estaba mejor allá en la zona, porque allá si no teníamos para comer había guineo y eso comíamos, pero acá si tu no trabajas no comes y así son las cosas en la ciudad, son duras y la vida de ciudad es cara hay que tener plata para todo. Pero bueno creo que aquí estoy y por ahora no me iré de este lugar.

SUJETO 17: Estaba mejor allá en el pueblo, porque allá tenía mi casa, estaba cerca a mis otros familiares, tenía un trabajo estable en cambio acá no, acá paso trabajo con las cosas y con todo y mas paso trabajo con mis hijos pequeños.

SUJETO 18: Yo me siento bien acá en santa marta porque tenemos salud, pero estábamos mucho mejor allá en el pueblito, porque teníamos casi todo lo necesario para vivir bien, pero desgraciadamente nos sacaron de allá y la verdad n se porque hicieron esos con nosotros que no le hacíamos mal a nadie, pero bueno gracias a Dios quedamos con vida.

SUJETO 19: Allá en mi pueblo. Allá tengo mi casa, el trabajo de mi marido, tengo familiares que me ayudan con los niños cuando estoy trabajando. Allá me conocen entonces puedo fiar y saben que pago en cambio acá nadie lo conoce a uno.

SUJETO 20: Allá, porque allá tengo mi casa, mi tierra, mi familia, mis amigos, el colegio donde asistían mis hijos, mi vida y ahora no tengo nada, ahora todo es de ellos los que me hicieron el mal de sacarme de mi tierra y aquí no tengo nada.

PREGUNTA 8

¿CONOCE USTED EL PROGRAMA RETORNO QUE OFRECE ACCIÓN SOCIAL?

SUJETO 1: No, Si yo le dijera que el programa retorno está basado en unas garantías que ofrece el estado a aquellas personas que se desplazaron con el fin de que regresen al lugar de donde salieron. **¿Usted regresaría a el lugar de donde salió?** Este realmente no me gustaría volver halla porque aunque he pasado hasta hambre aquí no me Austria volver porque como estábamos en una finca y de allá nos sacaron a las 2 de la mañana y nos

quitaron todo, además de los golpes y todas las cosas que nos decían, no realmente no me iría.

SUJETO 2: He escuchado que cuando uno retorna a su lugar de origen mientras no te reubiquen a ti sigues siendo desplazada y yo me siento en esas condiciones porque no me han dado nada no tengo con que trabajar, además no puedo trabajar porque mi hija está muy enferma ella es discapacitada yo no puedo ni siquiera salir porque a ella le dan convulsiones, el día que fui a la registraduría la deje sola con mi otra niña y pues imagínate las dos son pequeñas y una al cuidado de otra eso es un peligro le llega a dar algo a la niña y yo se que la otra no puede hacer nada. **Has pensado en algún momento retornar a guachaca?** No porque a pesar que aquí la situación es muy complicada no quiero volver a vivir lo que viví eso fue algo muy feo además pues digamos que estoy bien, además tengo la ayuda de mi familia, y fue me gustaría trabajar acá y pues si me ayudaran para comprar una casa pues eso sería algo bueno, en realidad me gustaría quedarme acá. **Conoce usted personas desplazadas que hayan retornado?**

Pues no conozco a nadie y yo fui la que retorne cuando me vine de Pereira y realmente eso que dice el estado es pura mentira.

SUJETO 3: Yo he escuchado algo de eso creo que es que uno se devuelva al lugar de donde salió pero yo no me iría a pesar de la situación tan difícil que estamos viviendo no me gustaría volver a vivir eso de los tiroteos, de los muertos, realmente me da mucho miedo además no sería igual, las cosas han cambiado mucho y de donde yo salí desplazada las cosas todavía siguen iguales mas yo creo que peores.

SUJETO 4: No, de pronto si yo creo que es que uno vuelva a declarar? **No**

Entonces que uno que vuelva a su lugar de origen? sí que no yo halla no vuelvo prefiero volver a pedir, porque primero yo no voy a buscarle mal a mis hijos ya lo que se perdió se perdió yo no me voy para allá además nosotros no estábamos en lo propio trabajábamos bien si pero era algo ajeno y pues ya no es lo mismo. Además yo no me voy para allá porque supuestamente el gobierno me ofrece todas las garantías pero ha tengo dos problemas graves, los paracos y la guerrilla entonces si yo llego allá hay problemas con unos y con los otros y el gobierno eso es lo que tiene que meterse en la cabeza, uno no es que no quiera yo te voy a decir la ciudad es buena para vivirla pero no es igual vivir en la ciudad que vivir en el campo, uno en el campo tiene hasta el ambiente es mejor, pero en las condiciones en las que tuve que salir entonces no.

SUJETO 5: Ninguna yo no he oído nada, no sé de qué trata. **Si yo le dijera que el programa retorno está basado en unas garantías que ofrece el estado a aquellas personas que se desplazaron con el fin de que regresen al lugar de donde salieron.** Realmente no me iría.

SUJETO 6: Si, sería regresar a aquel lugar donde uno no deseo salir, porque uno nunca quiere salir del lugar donde nació de donde uno es desentenderse de las cosas pero a veces

le toca, me imagino que eso es retorno, regresar a su lugar de origen de donde uno salió desplazado.

SUJETO 7: Si me dijeron que a uno lo retornan, para como están las cosas está demasiado terribles y más como vivía yo que a cada vecino lo veía cada media hora. Yo quisiera un trabajo donde me amaño, yo allá de donde Salí me amaño mucho, quisiera reubicarme, ya todo cambio Volver a retornar al lugar donde ella salió. Pero a veces digo el ejercito lo cuida a uno pero eso es por poco tiempo. **QUE GARANTÍAS HA ESCUCHADO QUE DEPORTÓ LO OFRECE ACCIÓN SOCIAL CUANDO USTED SALGA DE ALLÁ?** que el ejercito lo cuidan a uno allá y que ellos le ayudan a uno para allá tan lejos donde yo vivía no, quiero algo en el monte pero más cerca de la ciudad, porque uno no se va a meter en una porque donde no conozca a mi me interesa que si me van a dar un pedacito de tierra sea en un lugar conocido donde estén los vecino y todo.

SUJETO 8: Yo he escuchado sobre ese programa pero a mí no me gustaría retornar. **PORQUE?** Porque al no seguir el presidente este, esta región se llena nuevamente de guerrilla y paramilitares, aunque ya hay por ahí, ¿qué pasa? Al venirse uno de allá e irse nuevamente lo salen matando a uno por allá. **HA ESCUCHANDO USTED SOBRE LAS GARANTÍAS QUE OFRECE ACCIÓN SOCIAL?** pueda que sí, pero una cosa es que te las cumplan aquí y otra cosa es que te las den cuando estés por allá, porque yo no creo que esa gente va a estar todo el tiempo con uno, ósea mi decisión es no retornar, que lo ayuden a uno a establecerse acá en Santa Marta, que le concedan a uno su vivienda y algo digno de uno sobrevivir.

SUJETO 9: No, nunca he escuchado. **¿NUNCA HA ESCUCHADO HABLAR SOBRE EL PROGRAMA DE RETORNO?** Ese día lo que hablaron lo explicaron ustedes allá **¿A QUE SE REFERIRÍA RETORNO?** Retorno sería si uno quisiera regresarse de donde viene, no yo no quiero regresar. Porque como le cuento con un golpe que recibí perdí el ceno y ahora que tal que me maten a mi hijo o me maten a mí, no ya salí ya me quedo pasando necesidades y de todo.

SUJETO 10: Si, de que si uno quiere volver al lugar de donde salió desplazada. **¿QUE OPINAS ACERCA DE ESO?** Yo en estos momentos opino “que voy a hacer para allá” sola, para mí me quedaría aquí, con todas las dificultades que tengo me quedo aquí. **SI EL ESTADO TE GARANTIZARA UN 100% QUE MEJORARÍA TU CALIDAD DE VIDA ALLÁ, TE IRÍAS?** No, porque lo que yo viví fue muy duro, de igual manera quiero vivir porque tengo mis hijas y con tantas cosas que hay ahora, realmente no quiero regresar, así con dificultades uno vive, tengo fe en Dios que el gobierno me va a ayudar con un hogar algo digno para mí y para mis hijas y así brindarles algo mejor, esa es la idea.

SUJETO 11: Si lo conozco y tengo bastante conocimiento del retorno, pero ya en esta actualidad no quiero retornar, se que el gobierno ofrece que toda persona que quiera regresar a su lugar de origen o de donde salió un día por la guerra que se está viviendo en el país, el lo lleva a uno y supuestamente con todas las garantías, pero no eso es falso, porque el gobierno no le cumple a uno, uno puede decir que tiene voz y cuando llega allá lo ponen allá y le dicen defiéndanse como puedan, se que el gobierno no le da a uno nada de esas garantías del retorno. **EN ALGÚN MOMENTO HA PENSADO EN RETORNAR?** No, ya en este momento no, de pronto al principio cuando todo fue duro sí, me hubiese gustado retornar de donde salí, pero no ya aprendí aquí en la ciudad ya los pormenores de que si un día consigo para comer y al otro día no, pero me quiero quedar en la ciudad. **CON QUE FRECUENCIA PIENSA USTED EN EL RETORNO?** No, ya no pienso en eso, ya no me gustaría retornar, porque como le digo ya el gobierno me colaboro para comprar una casita, la compre acá en la ciudad y ya me quedo aquí en la ciudad.

SUJETO 12: Mas o menos que le compran a uno un lugar y si uno quiere regresar se lo dan y a cada quien le dan para que construya, pero para yo retornar allá donde estábamos no porque eso no era de nosotros. **QUIEN TE PROPORCIONO ESA INFORMACIÓN SOBRE RETORNO?** Siempre la he escuchado en la televisión. **EN ALGÚN MOMENTO HAS PENSADO EN RETORNAR?** No nada nunca, desde que salí de allá no he pensado en eso.

SUJETO 13: He escuchado algo, una vez vi algo en la Tv y el día que ustedes nos explicaron lo que están haciendo, creo que es cuando uno quiere regresar al lugar de donde uno salió desplazado para vivir así un poco mejor. **CON QUE FRECUENCIA PIENSA USTED EN EL RETORNO?** Ya yo no pienso en eso, antes cuando veía que las cosas me eran más difíciles si quería regresar pero es que me da mucho miedo, rabia por todo lo que nos paso en ese lugar. **LE GUSTARÍA RETORNAR?** No, en este momento ya no quiero regresar a la zona bananera, allá perdí una de las personas que más quiero y no quiero que me pase eso otra vez, que tal que me maten o maltraten a mis hijos, no, mejor me quedo viviendo acá, pasando necesidades y todo lo demás pero me siento más segura acá en Santa Marta. **CREE QUE EL GOBIERNO PRESTA LAS GARANTÍAS NECESARIAS PARA RETORNAR?** En verdad creo que no, porque como puede ser por ejemplo que si hay personas que se han desmovilizado y otra vez están formando grupos y siguen matando, aunque yo se que la guerrilla y los paramilitares no se han terminado, entonces uno retorna y están esos nuevos grupos en el monte y uno vive es con miedo por eso no creo que de las garantías para que una persona este segura en ese lugar sean buenas.

SUJETO 14: he escuchando un poco sobre él, pero lo único que sé es que cuando quieren retornar uno se dirige a Acción Social y allá le ayudan a uno con esas vueltas para regresar del lugar de donde uno salió desplazado y también escuche el día que ustedes nos hablaron sobre eso, pero si le digo algo a mi no me gustaría retornar, es peligroso. **PORQUE NO LE**

GUSTARÍA RETORNAR? Imagínate que como le conté, nos sacaron de allá y no pudimos recuperar nada, Imagínese ahora de pronto o que tal que ni nosotros nos sabemos de esa guerra no yo mejor me quedo aquí pasando necesidades con mis hijos y mi esposo antes de correo peligro por allá lejos, me da miedo. **CREE QUE EL GOBIERNO PRESTA LAS GARANTÍAS NECESARIAS PARA RETORNAR?** En verdad creo que cumple con unas cosas pero no en todas ya que cumple, ya que cumple creo que en el momento en que nos dan la ayuda y en el momento en que alguien quiere retornar para regresar de donde salió, pero creo que no cumple porque le darán esa sola ayuda cuando se vayan de acá, pero sé que no estarán pendiente de uno cuando esta acá y mucho menos cuando se vaya de acá de santa marta.

SUJETO 15: Lo que conozco del programa de retorno es poco, creo que es cuando uno quiere regresar de donde lo sacaron. **LE GUSTARÍA RETORNAR?** En este momento donde creo que todas las cosas a veces se me complican, si me gustaría, porque siento que allá donde estaba me iba mucho mejor que acá en la ciudad, siento que la vida en el campo es mas sueva por decirlo así, porque uno allá tiene como más facilidad para conseguir las cosas, entonces si me gustaría en este momento regresar de donde salí, pero eso si sabiendo que ya no hay nada de violencia por allá. **CREE QUE EL GOBIERNO PRESTA LAS GARANTÍAS NECESARIAS PARA RETORNAR?** Pues creo que si nos las brinda porque desde que ofrece ese programa es porque le da a las personas lo que necesita, me imagino que les debe dar y ubicar una casa digna para que vivan mejor y también me imagino que les ayudan con trabajo para sostenerse y así de algún modo seguir con la vida que tenían antes de ser desplazados.

SUJETO 16: Lo que conozco no es mucho sobre eso, solo sé que es cuando uno quiere regresar, pero en verdad no se mucho de eso ni que nos ofrece aparte de la oportunidad de regresar a nuestras casas. **LE GUSTARÍA RETORNAR?** en este momento no me gustaría regresar porque ya acá cuento con un trabajo para poder salir adelante con mis hijos y mi esposo, entonces no me gustaría también porque me daría miedo que nos pase eso que nos hicieron allá, que tal que nos saquen nuevamente de ese lugar, no mejor me quedo acá en Santa Marta con mis hijos. **CREE QUE EL GOBIERNO PRESTA LAS GARANTÍAS NECESARIAS PARA RETORNAR?** Pues creo que el gobierno le brinda las garantía a las personas que se acogen a este proceso, porque tienen que tener en cuenta que es como si hicieran otro desplazamiento entonces tienen que ayudarlo con las cosas que necesitan para tener una vida digna allá en ese lugar a donde van a regresar.

SUJETO 17: Si conozco algo, por ahí dicen que pa uno regresa pero sale muy caro porque ahí que hacer muchas vueltas y eso lo de regresar al lugar de donde nos sacaron en un tiempo. **LE GUSTARÍA RETORNAR?** Sí, porque volvería a estar en mi casa, volvería a tener la

estabilidad económica y no descuidaría tanto a mis hijos y estaría feliz porque volvería con mis familiares que tengo allá. **CREE QUE EL GOBIERNO PRESTA LAS GARANTÍAS NECESARIAS PARA RETORNAR?** No, porque si ellos saben que uno no tiene plata pa que les ponen a hacer ese poco de vueltas pa ve si uno regresa, entonces creo que necesitan que nos ayuden mas en ese sentido.

SUJETO 18: No nada no conozco nada de ese programa, solo que es cuando regresan a su lugar de origen, pero eso si le digo a mi no me gustaría regresar a ese lugar. **PORQUE NO LE GUSTARÍA RETORNAR?** A mí no me gustaría retornar porque siento mucho miedo por todo lo que vivimos en ese lugar, eso fue muy feo ver cómo le quitaron la vida a mi padre, entonces no quiero volver a recordar eso, aunque creo que eso nunca lo olvidare, por eso no quiero regresar que tal que me pase algo a mi o uno de mis hijos o a mi esposo, no yo mejor me quedo acá en Santa Marta. **CREE QUE EL GOBIERNO PRESTA LAS GARANTÍAS NECESARIAS PARA RETORNAR?** Pues creo que si las brinda porque he escuchando de personas que han regresado a su lugar de origen y me han contado que si le han dado las ayudas necesarias para regresarse a su lugar, pero como le dije antes no me regresaría a ese lugar.

SUJETO 19: Si dicen que es para que uno regrese pero tiene que hacer una cantidad de vueltas para regresar de donde lo sacaron a uno. **LE GUSTARÍA RETORNAR?** Lo que más deseo es volver a mi casa, sentir la tranquilidad y no tendría tantos problemas económicos. **CREE QUE EL GOBIERNO PRESTA LAS GARANTÍAS NECESARIAS PARA RETORNAR?** No, mire él puede tener voluntad y hablar que hay subsidios pero para uno tener derecho a eso tiene que hacer una cantidad de vuelta y llevar papeles y uno con que plata. Entonces debe ser consciente de eso y de verdad ayudarlo a uno.

SUJETO 20: Si he escuchado algo de eso, creo que es para que uno regrese pero tiene que hacer una cantidad de papeles y esas cosas para poder regresar a nuestras casas y a nuestras tierras **¿LE GUSTARÍA RETORNAR?** Si claro si me gustaría es o que más deseo volver a mi casa, sentir la tranquilidad y no tendría tantos problemas económicos como los que tengo ahora. **¿CREE QUE EL GOBIERNO PRESTA LAS GARANTÍAS NECESARIAS PARA RETORNAR?** No, mire él puede tener voluntad y hablar que hay subsidios pero para uno tener derecho a eso tiene que hacer una cantidad de vuelta y llevar papeles y uno con que plata si no trabajamos ni nada entonces creo q eso le falta al programa que lo ayuden a uno con los gastos de papeles y todas esas cosas.

PREGUNTA 9

¿QUE CREE USTED QUE DEBERÍA TENER EN CUENTA LAS ENTIDADES DEL GOBIERNO QUE PRESTAN AYUDAS A LOS DESPLAZADOS PARA BRINDARLES MEJORES OPCIONES DE VIDA?

SUJETO 1: las condiciones que vivimos, que repartan mejor sus ayudas, y que les brinde las garantías necesarias para tener una vida digna.

SUJETO 2: deben de tener en cuenta las condiciones tan pésimas en que vivimos, con los servicios con los que contamos que no son los adecuados y algo que tienen que tener muy en cuenta que miren quienes son los verdaderos desplazados, porque se reparten ayudas a personas que no lo son.

SUJETO 3: creo que deberían tener en cuenta que se cumplan nuestros derechos como desplazados, para que se nos sean asignadas nuestras ayudas y sobre todo que se nos ayude para tener una vida digna para nosotros y para nuestra familia.

SUJETO 4: lo que debería tener muy pendiente el gobierno y estas entidades que nos ayudan son las condiciones de vida en las cuales nos encontramos, las cuales son muy malas, también que tengan en cuenta las entregas de las ayudas a quienes se las dan.

SUJETO 5: me gustaría que miraran las condiciones socioeconómicas en que vivimos nosotros los desplazados, a veces es muy triste ver cómo vivimos y ver que podíamos estar mejores, pero lo que pasa es que no distribuyen bien las ayudas que manda el gobierno porque se las entregan a personas que se hacen pasar por desplazados.

SUJETO 6: deberían tener en cuenta quienes son los verdaderos desplazados, quien verdaderamente recibe y quien no las ayudas que manda el gobierno, en qué manera vivimos y con qué servicios como garantía que nos ofrece el gobierno como la salud y educación.

SUJETO 7: las entidades del gobierno deberían tener en cuenta primero que todo las maneras en cómo vivimos, como estamos de salud, como nos alimentamos, también deben de tener en cuenta quien de verdad es el verdadero desplazado porque hay muchas personas que no lo son y son a esas personas que le dan las ayudas que a nosotros les corresponde.

SUJETO 8: acá tiene que tener una cosa pendiente que es muy importante lo que es las ayudas para nosotros las personas que si la necesitamos, porque hay personas que pagan para que los metan ahí en esas cosas de desplazados y no sé cómo hacen y se meten y les

dan ayudas, en cambio que uno ha sufrido el desplazamiento en carne propia no nos han dado nada.

SUJETO 9: Pues dar todas las ayudas humanitarias y todo, porque el sabe que es mas lo que necesitamos. **¿QUE OTRA COSA PODRÍA AGREGAR?** Bueno ya la vivienda es uno de lo mejor y ya gracias a Dios la recibí, una de las mejores cosas que le pueden dar a uno como desplazado es la vivienda, segundo, darle un trabajo de generación de ingresos y lo de Acción Social de Familias en Acción es importante para que el niño estudie porque si no estudia no lo dan y es una muy buena ayuda, pero los que no tienen hijos no le dan nada o los que no tengan hijos estudiando no recibe, seria bueno una indemnización para la madre cabeza de hogar eso seria lo mejor para mi.

SUJETO 10: lo que tiene que tener e gobierno presente es como vivimos nosotros actualmente, que vengan acá a nuestras casa y se den cuenta de cómo vivos, de cómo pasamos trabajo con todo, y también tiene que tener muy en cuenta es al momento de repartir las ayudas, que no a todos se nos dan las ayudas, porque muchas veces siempre les viene ayudas a los mismos.

SUJETO 11: Primero que todo deben de tener en cuenta cual es la situación socioeconómica en que vive la población desplazada, porque si ellos tuvieran en cuenta de hacerle visitas a las personas que en verdad se encuentran en condición de desplazamiento mejoraría bastante la situación, hoy en día no se vería Acción Social inundada de tantas tutelas, desacatos y todo esto que se viene dando, porque en día usted ve una persona en una casa bien en un barrio bien acomodado y todo eso y es desplazado y le dan sus ayuditas y eso se van a parrandeárselo enseguida, mientras que uno en verdad vive en condiciones de desplazamiento y uno mete tutelas, derechos de petición, desacatos y todavía uno esta en espera que a uno le salga ese dinerito, porque piensa uno que con ese dinero puede mejor un poquito, pero que va el gobierno no hace eso, el gobierno ahora mismo esta en intimidar al verdadero desplazado a ese lo intimidan pero al que pagan para que lo metan como desplazado a ese es el que ayudan.

SUJETO 12: Deben de tener en cuenta que las ayudas no se demoren, siempre se demoran y mientras tanto uno se rebusca por donde sea.

SUJETO 13: Primero que todo creo que sería necesario que se dieran cuenta las condiciones en que viven los verdaderos desplazados, porque hay muchos que no los son, otra cosa es que brinden las ayudas a toda la población porque ahí personas como yo que no nos han ayudado en nada y otra cosa que creo importante es que creen nuevos programas como para trabajo donde se pueda tener más acceso a él, yo estoy en familias en Acción y con ese me ayudo un poquito con mis hijos.

SUJETO 14: Creo que lo que deben de tener en cuenta es el como nosotros vivimos en la actualidad, tienen que darse cuenta de cómo es que estamos viviendo los verdaderos

desplazados, pasando necesidades y con eso así miren y hagan una buena distribución de las ayudas.

SUJETO 15: Lo que creo que deben de tener en cuenta esas entidades del gobierno es que se den cuenta de quienes en sí son los verdaderos desplazados porque hay muchas personas que pagan para que los metan en esas cosas y están mucho mejor que nosotros que lo necesitamos entonces eso sería algo bueno que esas entidades hagan, otra cosa sería que vieran muy bien como reparten las ayudas a la población porque todos debemos de recibir igual aunque a mí no me dan nada no se cual es el problema que yo tengo que no me llegan ayudas.

SUJETO 16: Pues creo que lo más importante que debe tener en gobierno en cuenta es las ayudas para nosotros los desplazados, porque a veces no las son negadas y eso la manda el mismo gobierno de Uribe para que nos sean entregadas y lo que hacen es que no las niega y o se las dan a las personas que no son desplazadas y eso no debe de ser así porque nosotros tenemos más necesidades que las demás personas, porque a veces no tenemos nada ni que comer.

SUJETO 17: Primero que todo que venimos de un pueblo, que no tenemos ese nivel laboral para conseguir un trabajo aquí en la ciudad, por lo que nos tocaría a veces a hacer de mendigos para conseguir así para la comida y eso así ni para las tres comidas, tiene que brindarnos una capacitación donde nos enseñen cosas sencillas pero que nos sirvan para trabajar aquí y si quieren que regresemos de donde somos, no debería mandarnos a hacer tantas vueltas.

SUJETO 18: Primero que todo que venimos de un pueblo, tienen que tener en cuenta que acá no es fácil conseguir un trabajo digno para vivir bien, porque muchas veces nos toca pedir pero gracias a una ayuda que me han dado no he tenido que pedir más, porque en verdad no me gusta estar así y creo que a nadie le gusta, también diría que sería bueno que se den cuenta de cómo vivimos para que nos ayuden.

SUJETO 19: Debe pensar que nosotros somos de un pueblo y que no sabemos trabajos ni entendemos trabajos de oficina, por lo que debe brindarnos medios de capacitación, pero sin tanto papeleo porque entonces es igual, no ve que es que no tenemos para hacer tanto papeleo y si no estamos capacitados pues acá en la ciudad no nos dan empleo y nos miran como si fuéramos mendigos.

SUJETO 20: Que verifiquen las condiciones socioeconómicas en las que vivimos los desplazados para que dependiendo lo que encuentren entreguen las ayudas.

ANEXO Nº 6 – GRUPO FOCAL

REPRESENTACIONES SOCIALES DEL RETORNO EN MUJERES VÍCTIMAS DEL DESPLAZAMIENTO FORZADO PERTENECIENTES AL PROGRAMA FAMILIAS EN ACCIÓN Y ASENTADAS EN EL BARRIO SAN FERNANDO DE LA CIUDAD DE SANTA MARTA D.T.C.H.

PROTOCOLO PARA GRUPO FOCAL

Objetivos

Objetivo de la Investigación
Indagar las Representaciones Sociales acerca del retorno que tienen las mujeres víctimas del desplazamiento forzado pertenecientes al programa Familias en Acción asentadas en el barrio san Fernando de la ciudad de Santa Marta para conocer la forma en que ellas asumen el retornar y los factores que determinan el volver a su lugar de origen.
Objetivo del Grupo Focal
Profundizar la información obtenida a través de la aplicación de la entrevista semiestructurada y el taller realizado con anterioridad.

PRESENTACIÓN

Buenos días (tardes), antes de comenzar, agradecemos su asistencia y participación a esta reunión; la cual tiene como tema central el desplazamiento de las mujeres en Colombia y como asumen estas la decisión de retornar a su lugar de origen. Somos estudiantes de psicología de la Universidad del Magdalena y estamos desarrollando una investigación acerca de ello (se explica), para lo cual, es necesario llevar a cabo una serie de reuniones como estas, en las que se pretende que ustedes discutan alrededor de unas preguntas relacionadas con el tema. Su contribución es muy importante dentro de la investigación; le recordamos que no existen respuestas buenas o malas, solo su punto de vista particular y que nada de lo que diga será usado en su contra. Es de vital importancia que todos participen y que respetemos la intervención de los demás. Al finalizar, concretaremos los aspectos que hayan surgido espontáneamente durante el transcurso de la reunión.

GRUPO FOCAL Nº 1

Fecha: 2 de Mayo de 2009

Hora de inicio: 10:10 am

Hora de culminación: 11:35 am

Nombre del Moderador
Eileen Díaz Díaz
Nombre del Observador y/o Relator
Gustavo Cantillo Jiménez

PARTICIPANTES

Asistencia al Grupo Focal	
Sujeto Nº 1	✓
Sujeto Nº 2	✓
Sujeto Nº 3	✓
Sujeto Nº 4	✓
Sujeto Nº 5	✓
Sujeto Nº 6	✓
Sujeto Nº 7	✓
Sujeto Nº 8	✓
Sujeto Nº 9	✓
Sujeto Nº 10	✓
<i>Los nombres y otra información personal son omitidos para preservar el principio de confidencialidad.</i>	

PAUTA DE CHEQUEO (EVALUACIÓN)

Chequear elementos presentes en el grupo focal (evaluación del observador)	
Lugar adecuado	✓
Asistentes sentados en U en la sala	✓
Escarapelas en las sillas con identificación de asistentes. (Número)	✓
Se explican al iniciar los objetivos y metodología de la reunión a participantes	✓
Moderador respeta tiempo para que los participantes desarrollen cada tema	✓
Moderador escucha y utiliza la información que está siendo entregada	✓
Permite que todos participen	✓
Se cumplen los objetivos planteados para esta reunión	✓
Registro de la información (grabadora de video y anotaciones)	✓
Reunión entre 60 y 120 minutos	✓

GRUPO FOCAL Nº 2

Fecha: 9 de Mayo de 2009

Hora de inicio: 10:10 am

Hora de culminación: 11:35 am

Nombre del Moderador
Gustavo Cantillo Jiménez
Nombre del Observador y/o Relator
Eileen Díaz Díaz

PARTICIPANTES

Asistencia al Grupo Focal	
Sujeto Nº 1	✓
Sujeto Nº 2	✓
Sujeto Nº 3	✓
Sujeto Nº 4	✓
Sujeto Nº 5	✓
Sujeto Nº 6	✓
Sujeto Nº 7	✓
Sujeto Nº 8	✓
Sujeto Nº 9	✓
Sujeto Nº 10	✓
<i>Los nombres y otra información personal son omitidos para preservar el principio de confidencialidad.</i>	

PAUTA DE CHEQUEO (EVALUACIÓN)

Chequear elementos presentes en el grupo focal (evaluación del observador)	
Lugar adecuado	✓
Asistentes sentados en U en la sala	✓
Escarapelas en las sillas con identificación de asistentes. (Número)	✓
Se explican al iniciar los objetivos y metodología de la reunión a participantes	✓
Moderador respeta tiempo para que los participantes desarrollen cada tema	✓
Moderador escucha y utiliza la información que está siendo entregada	✓
Permite que todos participen	✓
Se cumplen los objetivos planteados para esta reunión	✓
Registro de la información (grabadora de video y anotaciones)	✓
Reunión entre 60 y 120 minutos	✓

ANEXO N° 7

REPRESENTACIONES SOCIALES DEL RETORNO EN MUJERES VÍCTIMA DEL DESPLAZAMIENTO FORZADO PERTENECIENTES AL PROGRAMA FAMILIAS EN ACCIÓN Y ASENTADAS EN EL BARRIO SAN FERNANDO DE LA CIUDAD DE SANTA MARTA D.T.C.H.

Armar 2 grupos de 10 participantes

CUESTIONARIO PARA GRUPO FOCAL:

Campo de Representación

1. ¿Cuándo usted piensa en el retorno, con que imágenes, o conceptos lo relaciona?
2. ¿Cómo se visualiza usted dentro del proceso de retorno?
3. ¿Cómo su experiencia de persona desplazada a llevado a comprender la realidad de otros y la posibilidad que ofrece el gobierno de retornar como una posible solución a este problema?

Actitud

1. ¿Qué opinión tiene acerca de involucrar a la población que ha sido víctima del desplazamiento forzado en el proceso de retorno ofrecido por el estado?
2. ¿Cómo califica usted el proceso de retorno dentro de la problemática del desplazamiento forzado?
3. ¿Para usted qué sentido tiene el retorno dentro del proceso de solución de la problemática del desplazamiento forzado?
4. ¿Con que palabra describiría usted el proceso de retorno?

Información

1. ¿Que elementos del ambiente físico (clima, ubicación geográfica) determinan la decisión de retornar?
2. ¿Qué elementos del ambiente social (redes sociales con instituciones, comunidad) determinan la decisión de retornar?
3. ¿Qué condiciones o circunstancias del estado actual determinan la decisión de retornar (económico)?

ANEXO Nº 8 – TRANSCRIPCIÓN DEL GRUPO FOCAL

RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN DE EL GRUPO FOCAL

CAMPO DE REPRESENTACIÓN

1. ¿CUANDO USTED PIENSA EN EL RETORNO, CON QUE IMÁGENES O CONCEPTOS LO RELACIONA?

- Volver al lugar de donde salió
- Empezar de nuevo
- Volver al lugar de origen
- Volver a adaptarse
- Comenzar una nueva etapa
- Revivir lo que nos paso
- Recordar algo triste
- Encontrarse en cero
- Recordar con miedo

2 ¿COMO SE VISUALIZA USTED DENTRO DEL PROCESO DE RETORNO?

...Realmente no nos visualizamos en el proceso de retorno porque llegar realmente allá a ese lugar seria encontrarnos en cero, sin nada, es como la misma etapa de cuando uno se vino desplazado aquí, buscar que hacer y volver allá otra vez, llega uno como de cero a volver a empezar porque el gobierno dice que si nos vamos con el retorno con todas las garantías que el gobierno o el estado nos brinda pero es que hay muchas veces que el estado nos da las garantías que ellos ofrecen osea llega uno allá como cuando llego aquí a la ciudad nuevamente y tiene que empezar uno de cero si uno tenía tierras hay que volverlas a cultivar y volver otra vez a buscar educación para los hijos, además como va a hace uno con lo de la salud allá, entonces llegamos a la misma situación la que un día vivimos cuando nos toco salir por los

problemas de la guerra. Además en la familia de una amiga... decidieron retornar a Guachaca... les tocó devolverse y como llegaron los hicieron devolver a pesar que la situación se miraba calmada.

3 ¿DE QUE LE SERVIRÍA RECORDAR TODAS LAS COSAS Y LOS MOMENTOS FELICES QUE CONSTRUYERON EN AQUEL LUGAR DE DONDE ALGÚN DÍA SALIERON? ESTO DE ALGUNA MANERA LES PERMITIRÍA REGRESAR?.

Esto no nos serviría de nada porque igual ya todo se perdió solo nos quedan los recuerdos y la tristeza y el miedo porque a pesar de todos esos recuerdos siempre tendemos mas a recordar las cosas feas que tuvimos que vivir que esos momentos felices, además ya todo no sería igual, de alguna manera eso que do en el pasado, “esos tiempos ya no vuelven”.

4 ¿CÓMO SU EXPERIENCIA COMO PERSONA DESPLAZADA A LLEVADO A COMPRENDER LA REALIDAD DE OTROS?

Pues en esa medida somos solidario, pues si nos encontramos a una persona que halla pasado por lo mismo y nos pide ayuda creo que si la ayudaríamos, porque ya vivimos eso y nos queremos que las otras personas pasen por todas las cosas durs que hemos vivido.

5 ¿CREE USTED QUE EL PROGRAMA RETORNO OFRECIDO POR EL ESTADO ES UNA POSIBLE SOLUCIÓN AL PROBLEMA DEL DESPLAZAMIENTO FORZADO?

Por un lado si y por el otro no, porque aquellas personas que de pronto no se han adaptado ala ciudad de pronto quieren volver a su lugar de origen o al lugar de donde salió y pues las otras personas que ya están adaptadas aquí y pues entonces nos tocaría comenzar de nuevo, pero hay muchas personas que no se han adaptado aquí al trabajo de la ciudad porque antes estaban dedicados a la albañilería, al

campo, a la siembra y eso y eso entonces si sería una solución para algunas personas pero como dije ahorita para aquellas que no se han podido adaptar a la ciudad, pues entonces estas personas si desearían retornar, sin embargo a pesar de que se quieren ir y que desean retornar tienen mucho miedo que les pase algo, en mi caso yo no regresaría, además mi familia no esta allá y ya todo no va a hacer lo mismo y pues las cosas son, además todos no estamos en le mismo pellejo de las personas y pues algunas se han superado por completo pero yo no yo hasta perdí mi marido y eso fue muy duro por eso no me ira, sola con mis pelaos no realmente yo no quiero que le pase nada a mis hijos.

“La verdad es que yo no confié en las garantías que me ofrece el gobierno, no confié porque de igual manera o sea solamente con lo de las ayudas ha vacilao a uno y es muy complicao que lo atienda a uno así sea para entregarle una ayuda a uno ahora por allá uno solo peor, le dicen venga hoy no venga mañana con ese cuento lo tiene a uno de un lado para el otro, a veces le dicen a uno venga tal día y no sabes ni siquiera si uno tiene plata al menos para los pasajes, lo tiene es de aquí pa allá y d allá pa acá.”

“A la verdad yo no creo que el gobierno vaya a retornar a todo el personal que ha salido desplazado y con las mismas garantías que ellos están brindando, no lo creo ellos como quien dice eso sería momentáneamente las personas que ya están radicadas aquí que ya le están dando la educación a sus hijos acá, y han conseguido la forma no de trabajar sino que han conseguido la forma como rebuscarse y ellos se dan cuenta de que también aprendieron a vivir la situación que están viviendo y que más bien uno tiene que acomodarse a esta situación verdad. El desplazado como desplazado siempre será desplazado, nos desplazo un día la guerrilla, los paracos, los que hayan sido, nos sacaron de nuestras tierras y aquí estamos y llegamos a la ciudad también llena de conflictos, porque aquí uno se encuentra desplazado por las partes gubernamentales uno no ve nunca la alcaldía que saca proyectos productivos para población desplazada porque ellos nunca tienen. Cada año que ellos se reúnen sacan

un presupuesto para población desplazada, nunca la alcaldía le ha dado o he visto a una persona que haya dicho que la alcaldía me dio esto para un proyecto productivo o la gobernación también todos los años cuando ellos sacan para su presupuesto anual ellos también sacan un presupuesto para la población desplazada y uno va halla a buscar cualquier ayuda de cualquier forma y ellos dicen que no que eso es con acción social, ellos nunca dicen vamos a ver donde está ubicada la población desplazada y como esta ubicada la población desplazada y a veces uno trata, el año pasado dos fundaciones las vi que metieron unos proyectos productivos a la alcaldía y todavía es la hora que ellos están luchando porque la ley 1190 decía que la alcaldía tenía un presupuesto para unos proyectos productivos destinados para la población desplazada y eso no se le ha dao viabilidad, entonces ellos dicen no si usted retorna le devolvemos sus tierras y nosotros le vamos a ofrecer todas las garantías de la no repetición de esto y si se da porque hay personas que sin las garantías se han ido porque no han soportado y no han sido capaces, osea no han resistido la ciudad, no la han resistido. “para ellas esto es como un elefante blanco” para ellos no la resisten y vuelven que a la repetición del desplazamiento y hasta peor y que esta haciendo el gobierno por ellos? El estado no está haciendo nada, por ellos nada, inclusive que si nosotros nos ponemos a investigar todas las situaciones que como se llama aquí le están dando más garantías al victimario que a la víctima, el victimario tiene educación, salud, un salario mensual los están educando, después que esas personas hicieron tanto daño hoy en día si nos damos cuenta las garantías que tiene los reinsertados hoy, nosotras no las tenemos.

como vuelvo y le repito, el trabajo de nosotros es le rebusque, aquí la compañera le dicen hágame un planchao un lavao, ella va y se pasa todo el día tire plancha, tire plancha, “acabe de planchar” y sale y le dan 20000 mil pesos esas son las garantías que nos da el gobierno? La compañera a las 2 de la mañana se va para el mercao y

eso es camine, camine y camine “compadre un tinto y un tinto, porque? Por 100 pesos y por 200 pesos, dame uno pero vienes ahorita por la plata y da una vuelta por 100 pesos, pero ella sintió que esa es la forma de ella rebuscarse y que como sea se levanta y lo hace” y el gobierno no nos tiene en cuenta a nosotros pero si como les tiene un sueldo a los reinsertados y nosotros vamos y nos cansamos de tocar puertas y toque puertas y nadie nos atiende y nos tienen llevenos aquí y traiganos aca pa que nos den una ayudita y por ultimo nos dicen, bueno y ustedes que se creen que nosotros tenemos que mantenerlos toda una vida ¿y acaso nosotros somos culpables de la guerra que vivimos? La guerra que tiene el estado con la guerrilla, nunca le pedimos a la guerrilla y al estado que nos sacaran de donde nosotros estábamos, si nosotros éramos felices allá porque donde esta uno va aprendiendo va aprendiendo porque el ser humano es un animal de costumbres y mas en esta vida y si nos sacan de esta vida yo creo que nos iría peor porque ya, de pronto no somos ni capaces de adaptarnos al campo, porque si se mueve una hoja seca ya uno esta temblando porque si uno oye voces de otras personas ya no sabe ni donde esconderse es un trauma que uno no olvida mas nunca, entonces yo creo de mi parte yo no volvería y que a la vista esta yo tengo familia en el pueblo pero si me llaman quihubo como estas? Cuando vienes por acá? Un día de estos que no sea hoy, yo salí de allá y allá no vuelvo mas y las victimas no las puse yo y le doy gracias a Dios yo tampoco hubiese querido que mataran al hijo de mi patrón, ni que al año le mataran a la nieta ni al sobrino, yo eso nunca lo hubiese querido, pero le dio gracias a Dios que tuve que venirme pero las victimas no las puse yo, pero aquellas mujeres que tuvieron que poner victimas, las mujeres que fueron abusadas sexualmente, cuando ellas vuelven? Cuando? Eso es una huella imborrable, jamás de los jamases, ellas mueren con eso, esas mujeres que fueron abusadas, ultrajadas, eso no se olvida jamás, entonces no creo que las garantías que nos ofrece el gobierno sean las mejores y si a esas mujeres que fueron abusadas sexualmente les dijeran te vamos a poner aquí y te vamos a dar todo y vas a ser feliz y todo. Jamás, jamás Usted cree si esa mujer ve dos hombres

juntos en una noche, ahí queda lista, si porque piensa que le van a hacer lo mismo y a donde vaya va con su trauma.

6. COMO CALIFICA USTED EL PROCESO DE RETORNO DENTRO DE LA PROBLEMÁTICA DEL DESPLAZAMIENTO FORZADO

Yo creo que yo si lo calificaríamos del 1 al 5 yo le daría 2, yo creo que lo primero que deberían ver son las condiciones en que viven las personas en la actualidad y cuál es su calidad de vida aquí en la ciudad, que se dediquen a averiguar mas como es la calidad de vida de cada persona y vena más bien lo que esa persona necesita y como lo pueden ayudar, deben hacer una visita socioeconómica, aquí la mayoría vive en el cerro para no pagar arriendo y las que pagan arriendo viven con el temor que si no pagan la sacan de las casas, la única que no paga arriendo es mi cuñada porque vive en la casa de mi mamá, entonces así viven los verdaderas desplazadas, y creo que la solución para nuestro problemas no está en esos lugares que ya abandonamos, no por nosotros sino por cosas de la vida no queremos regresar.

7. PARA USTED QUE SENTIDO TIENE EL RETORNO DENTRO DEL PROCESO DE SOLUCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA DEL DESPLAZAMIENTO FORZADO.

Que el gobierno quiere que las personas vuelvan a su lugar, para que ellos con el solo hecho de devolverle sus tierras creen que van a trabajar y pues ya no van a tener que ver más con esas personas, porque por lo menos es aquí y no nos quieren dar las ayudas, imagínate volver allá, yo allá vivía bien uno tenía su comida y ellos quieren que uno vuelva a la vida anterior, para ellos no tener que ver con nosotros, entonces creo que no es una opción viable para una persona que se halla desplazado, el gobierno debe dar soluciones a mas bien para que la persona esté mejor aquí en la ciudad o en el lugar que escogió para vivir, entonces el gobierno debe diseñar otros

programas que no sea el retornar, si con el tiempo quieren que no hallan mas desplazados, mejor que ayuden a uno acá.

8. CON QUE PALABRA DESCRIBIRÍA USTED EL PROCESO DE RETORNO

Con un no!!... no es una solución que ayude al desplazado, de igual manera ellos no se están dando cuenta realmente cuales son los problemas, si el problema es de miedo o de hambre, entonces no es solución.

Si el estado, a mi me llamaría el estudio y me dijera yo quiero que usted me diga que es lo que quiere, a mi me gustaría que trabajara en mas obras sociales y dándole mas garantía a la población desplazada, como una vivienda digna, como en verdad se lo merece un ser humano y como colombianos que somos que nuestros hijos tengan una mejor educación y que de pronto no digamos que va una persona ya, como siempre yo le digo a mi compañera; ustedes son jóvenes prepárense, ustedes tienen más garantías que yo de conseguir un trabajo, como le digo yo a la hija mía, si tu estudias preescolar y yo estudio preescolar y metemos una hoja de vida no van a escoger la vieja van a escoger la joven; entonces en esto debe enfocarse el gobierno, porque aquí le dicen a uno no que tiene que hacer esto y lo otro y que va, eso no es fácil, ya lo viví, es lo mismo que con el retorno.

9. ¿QUÉ ELEMENTOS DEL AMBIENTE FÍSICO (CLIMA, UBICACIÓN GEOGRÁFICA) DETERMINAN LA DECISIÓN DE RETORNAR?

Claro que sí, eso sí es muy importante porque yo no me voy a ir para allá si todavía están ahí, además ahí en el pueblo ya hasta las casas se cayeron yo no me iría.

10. ¿QUÉ ELEMENTOS DEL AMBIENTE SOCIAL (REDES SOCIALES CON INSTITUCIONES, COMUNIDAD) DETERMINAN LA DECISIÓN DE RETORNAR?

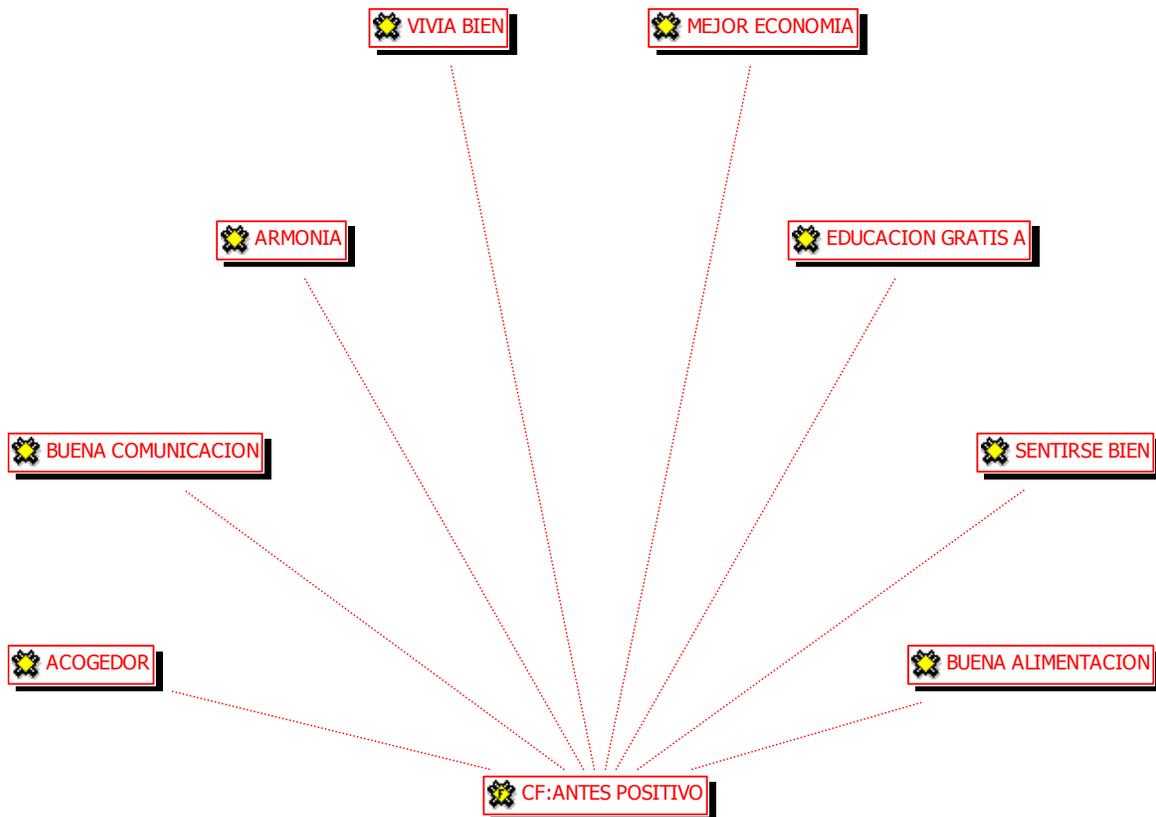
Pues la seguridad, los vecinos, las amistades y pues el apoyo del gobierno sería necesario pero nosotros nos quedamos aquí, porque uno siempre tiene miedo y volver a vivir todo eso es muy difícil.

11. ¿QUÉ CONDICIONES O CIRCUNSTANCIAS DEL ESTADO ACTUAL DETERMINAN LA DECISIÓN DE RETORNAR (ECONÓMICO)?

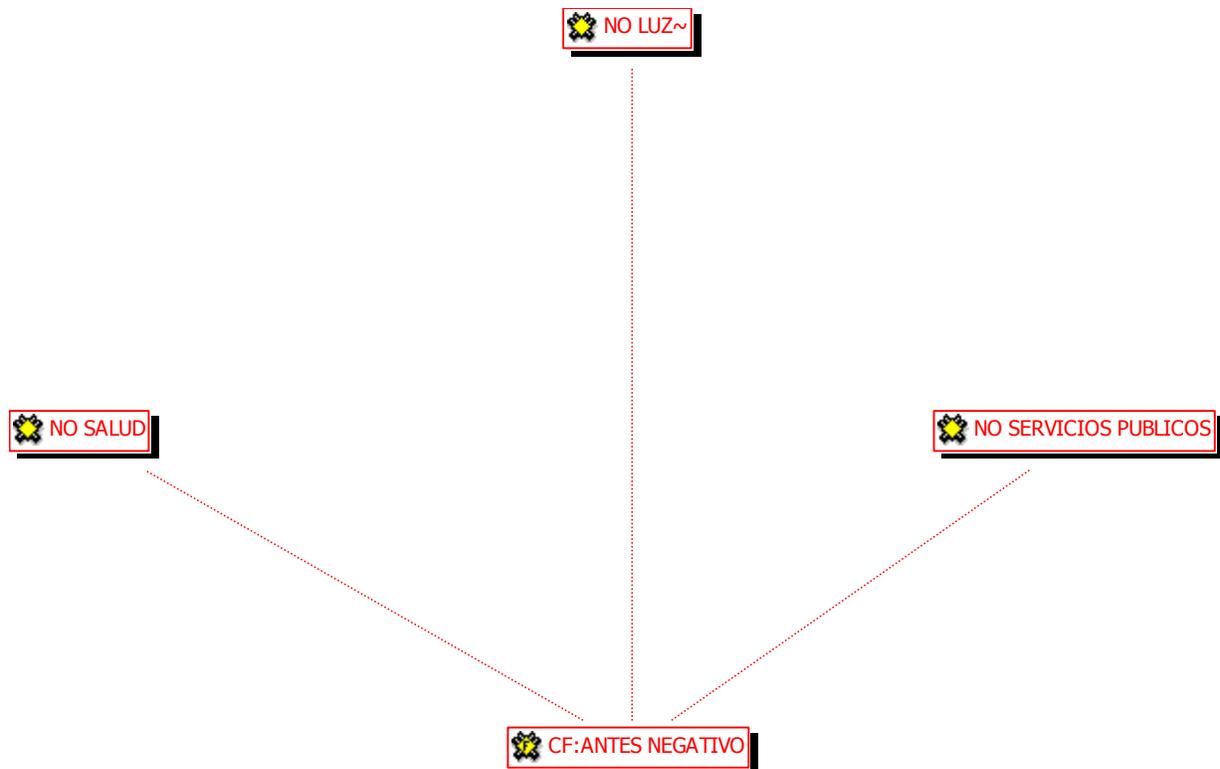
No, o sea el gobierno a uno le da unas garantías pero que va llegar uno allá y se olvidan de uno, eso es el gobierno, entonces al aceptar el retorno ya se olvida que uno es desplazado y supuestamente y que le dan a uno el plan semilla, 6 meses de alimentación y después cuando uno comienza a pasar necesidad porque el gobierno no brinda las garantías necesarias y pues a pesar de todo el gobierno no cumple, juegan con uno que es verdadero desplazado y no le dan las ayudas y lo que le dan es una miseria que en dos días yo queda uno en las mismas y yo no puedo pedir más cuando yo no quiero retornar.

ANEXO Nº 9 - FAMILIAS DE CATEGORÍAS

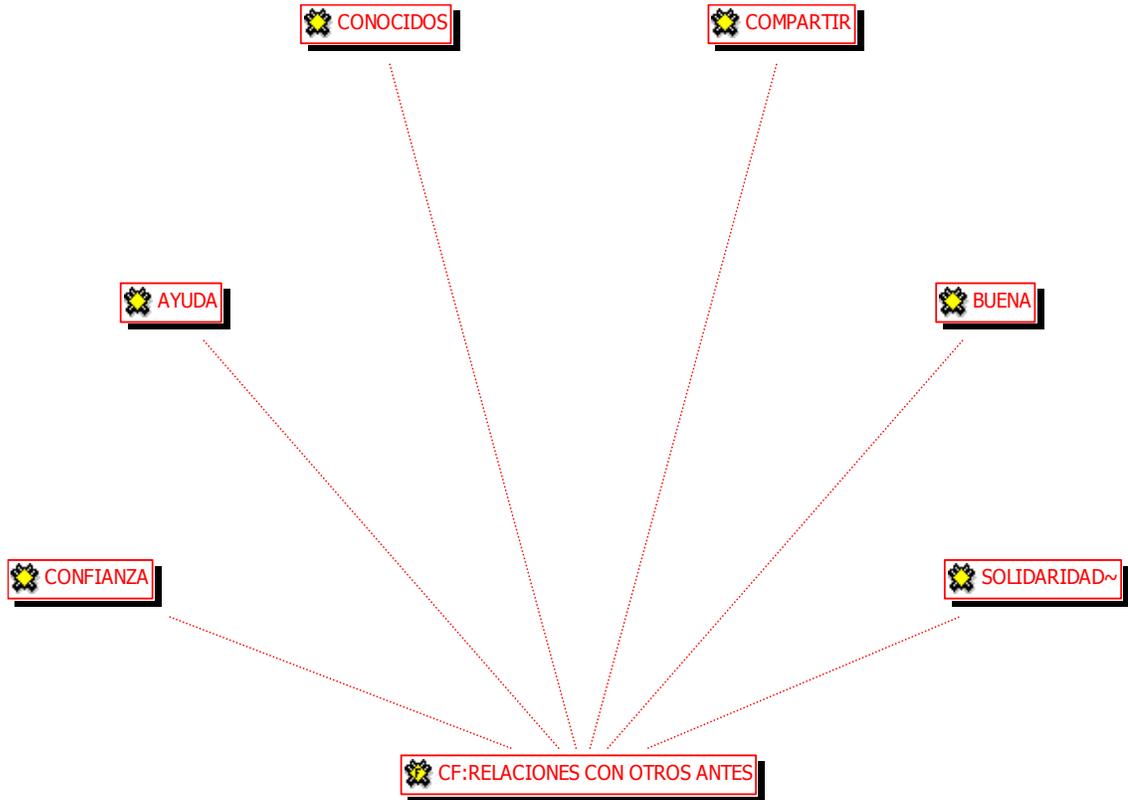
1. ANTES POSITIVO



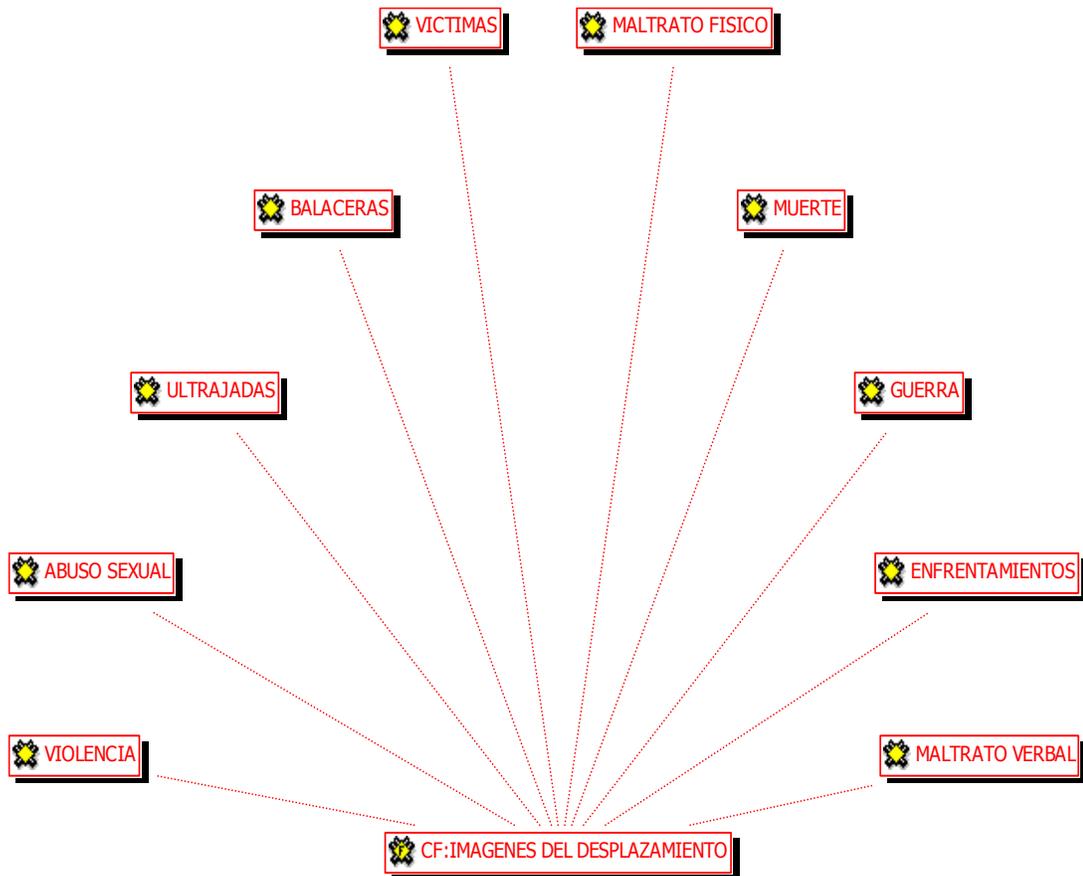
2. ANTES NEGATIVO



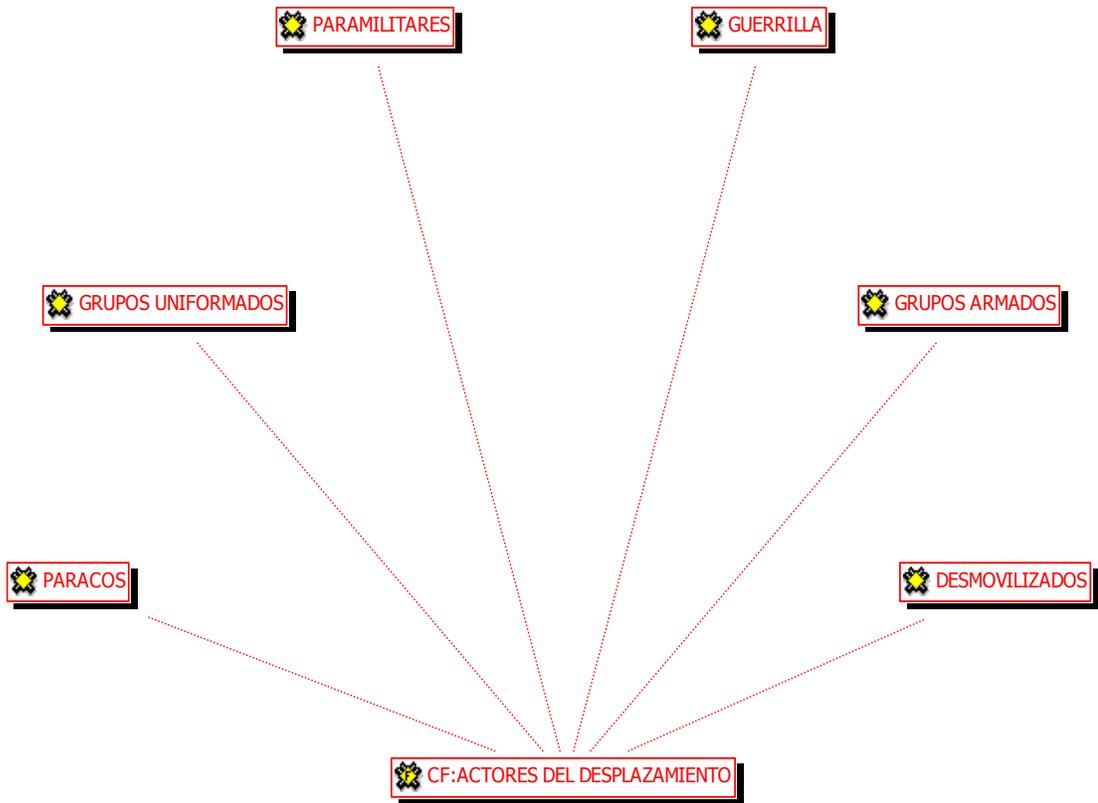
3- RELACIONES CON OTROS ANTES



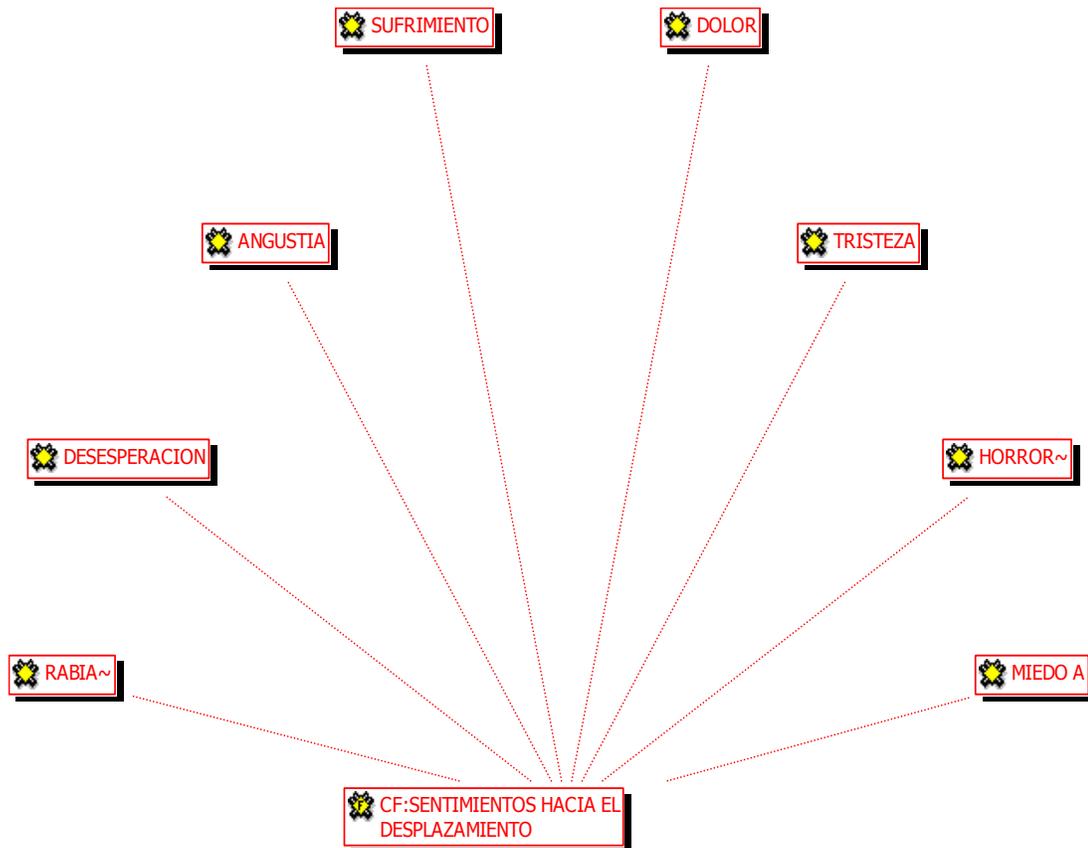
4- IMÁGENES DEL DESPLAZAMIENTO



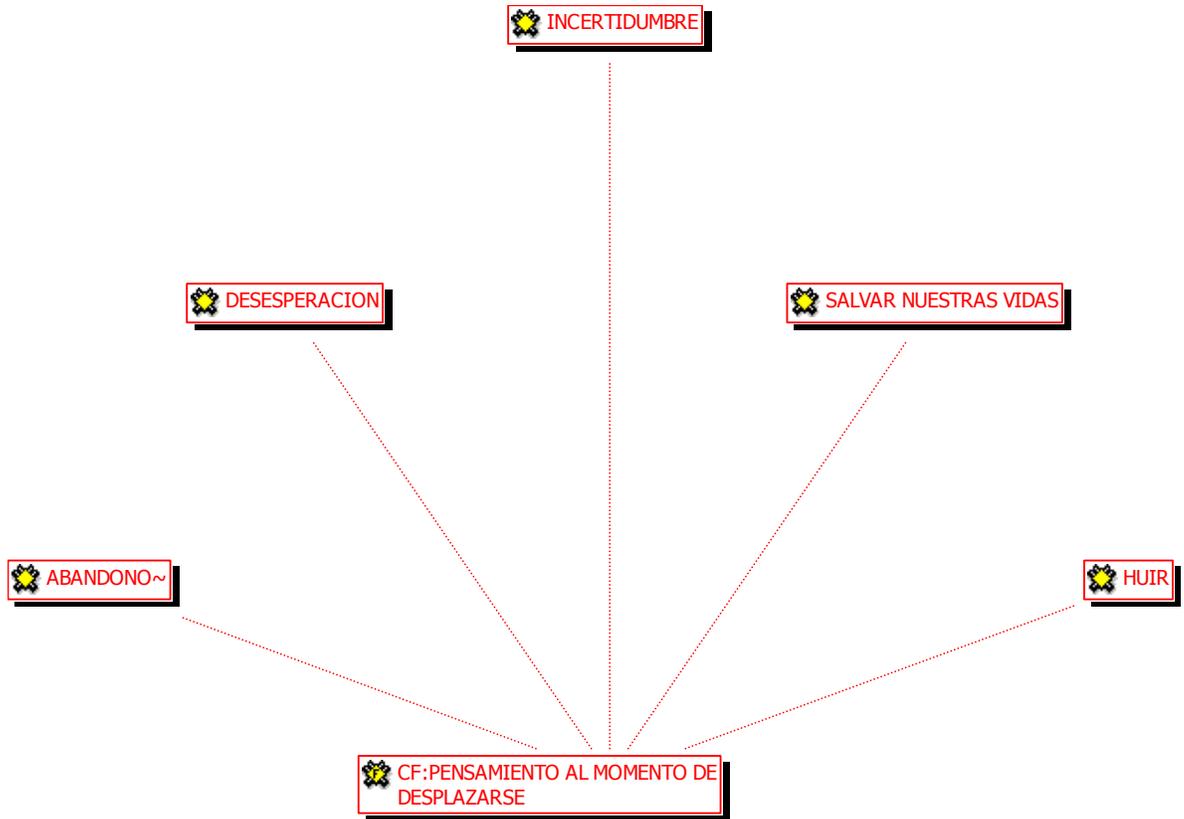
5- ACTORES DEL DESPLAZAMIENTO



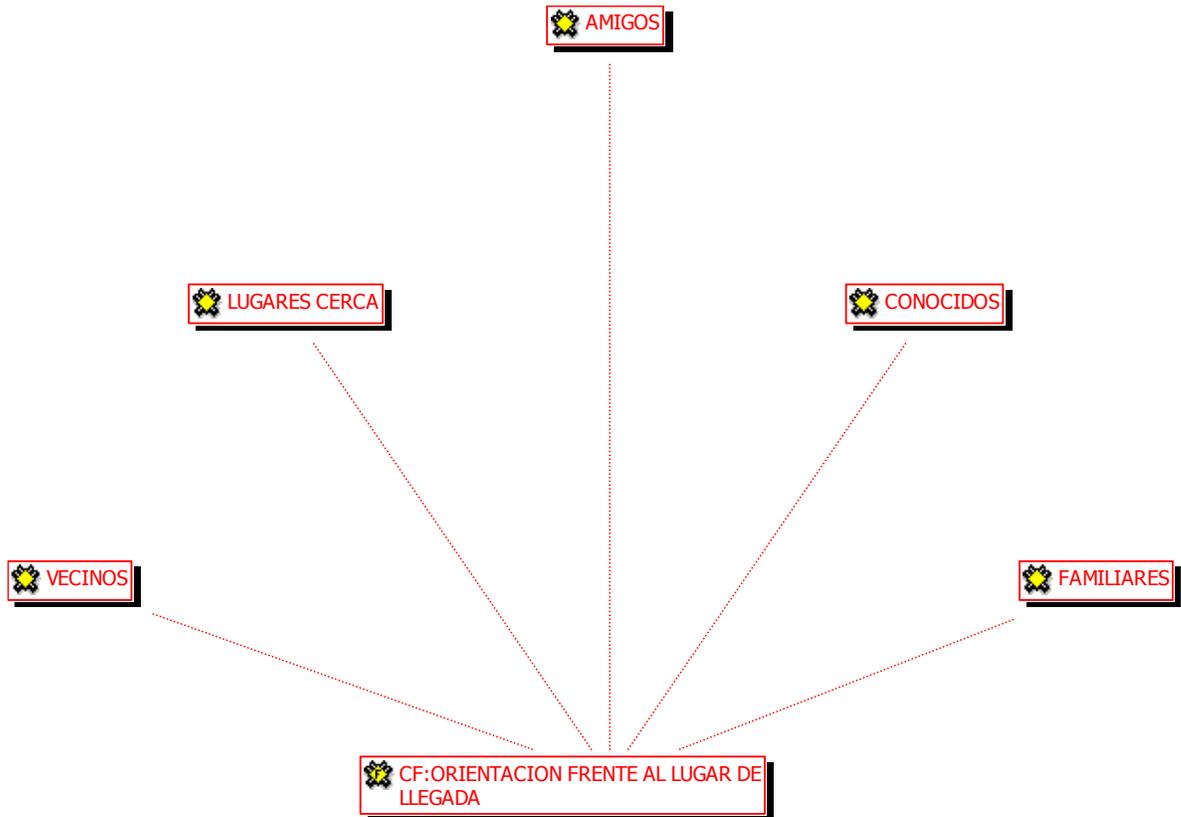
6- SENTIMIENTOS HACIA EL DESPLAZAMIENTO



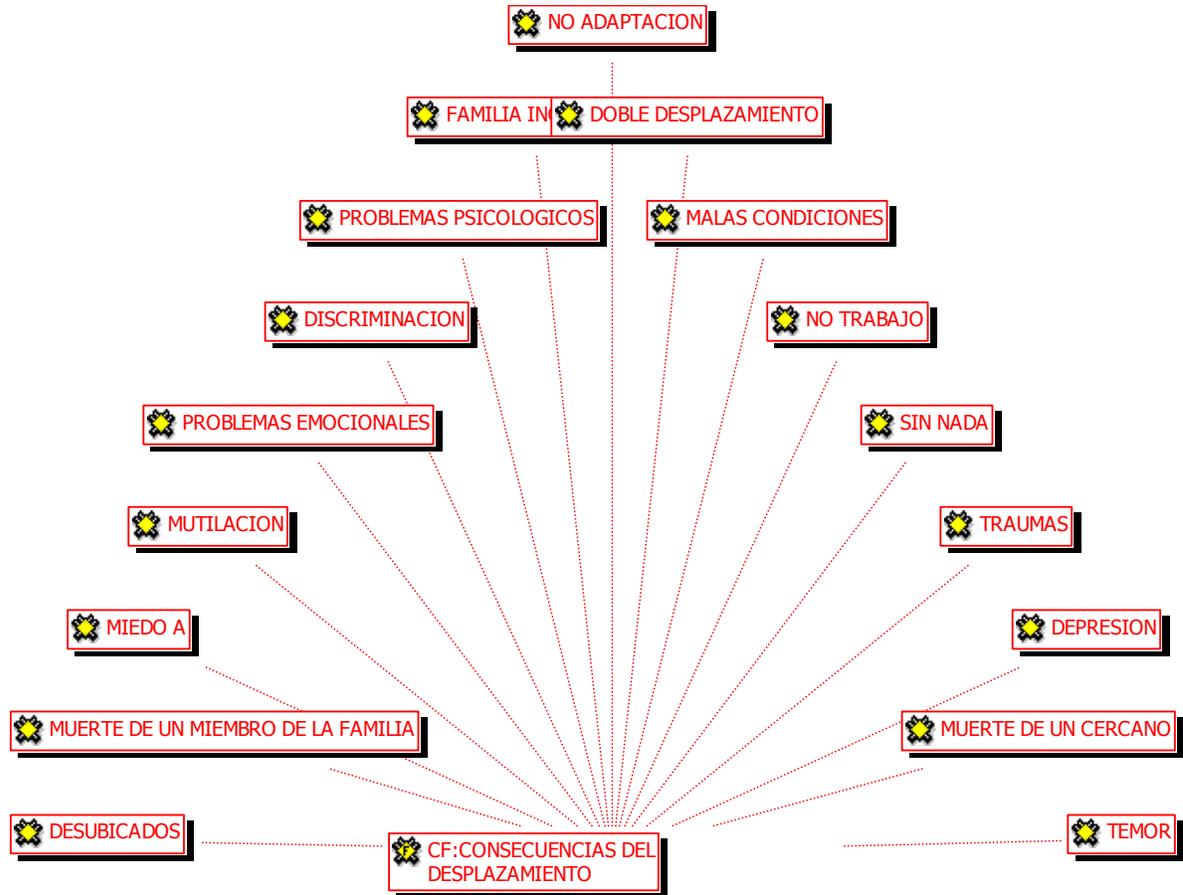
7- PENSAMIENTOS AL MOMENTO DE DESPLAZARSE



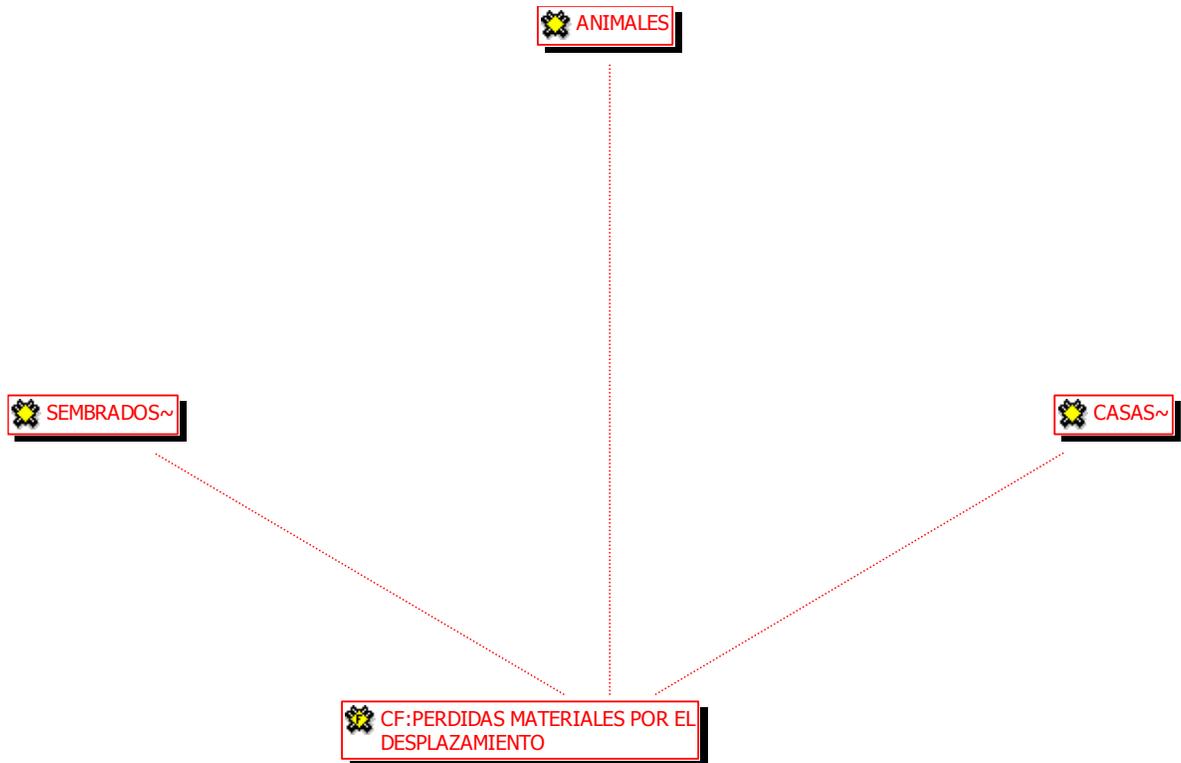
8- ORIENTACIÓN FRENTE AL LUGAR DE LLEGADA



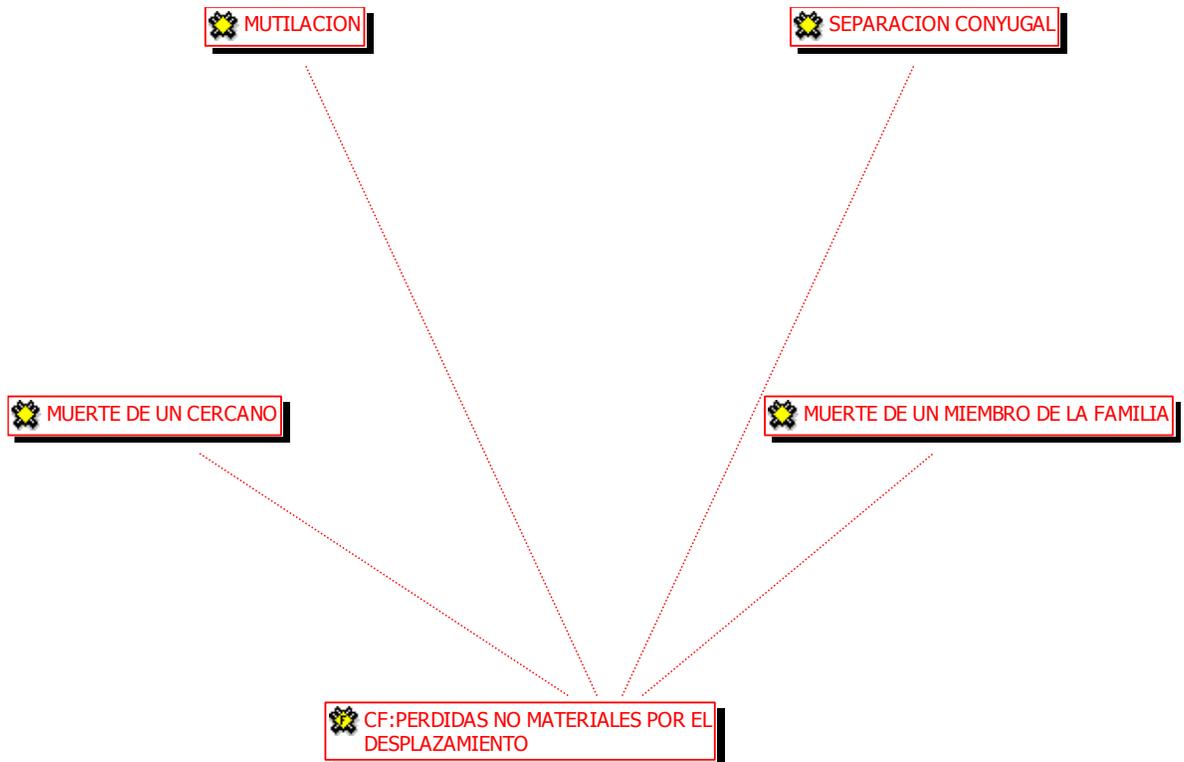
9- CONSECUENCIAS DEL DESPLAZAMIENTO



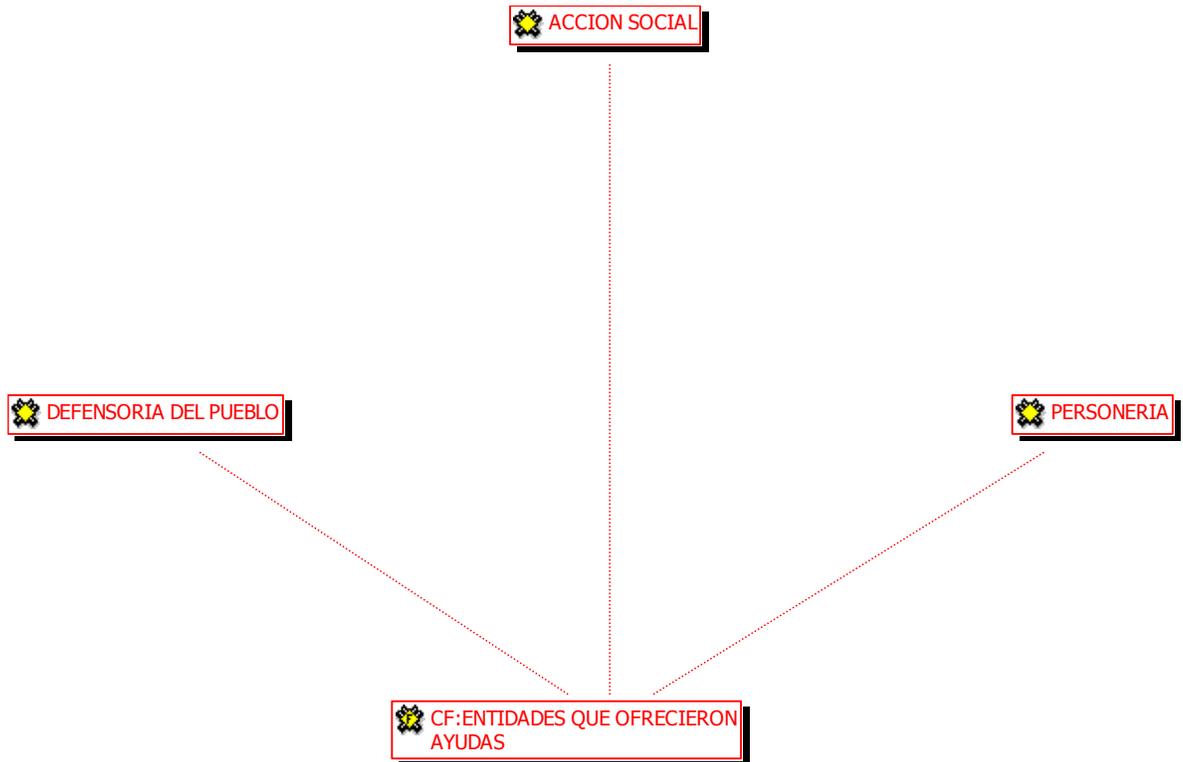
10- PERDIDAS MATERIALES POR EL DESPLAZAMIENTO



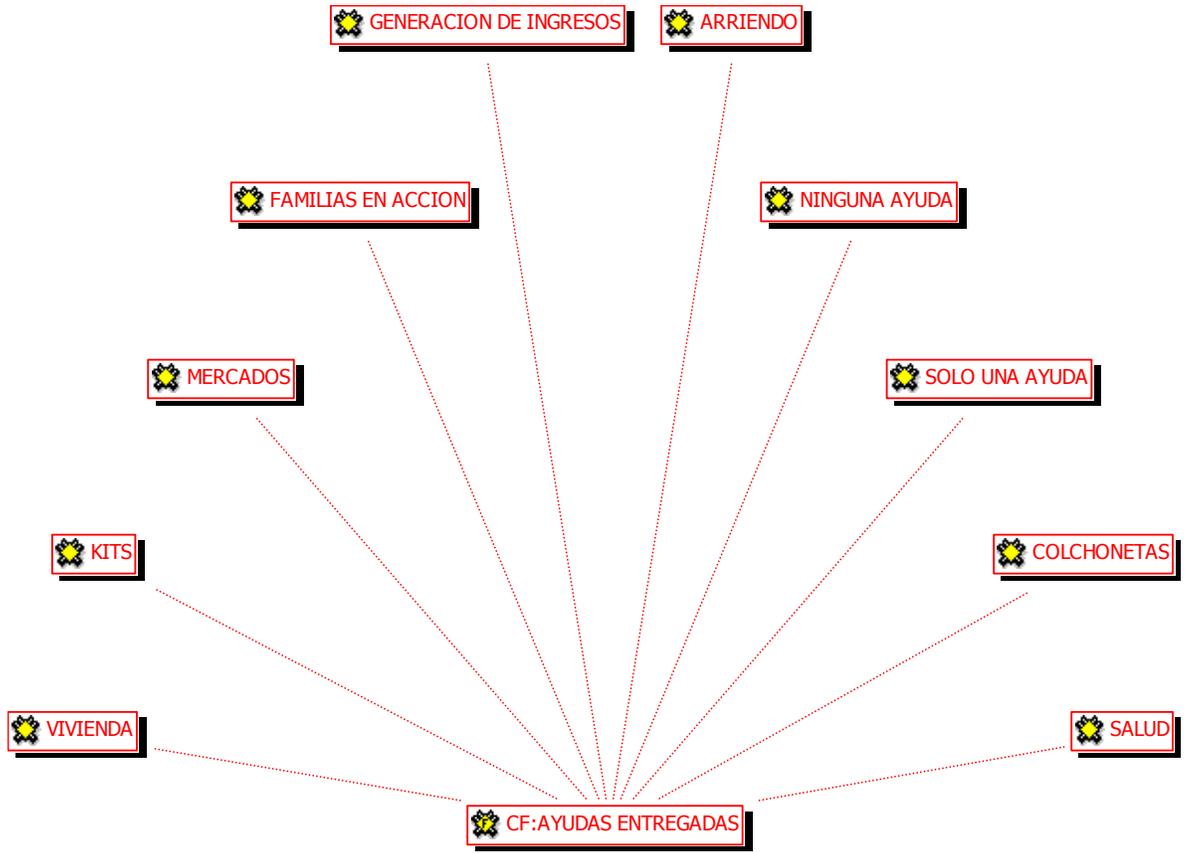
11- PERDIDAS NO MATERIALES POR EL DESPLAZAMIENTO



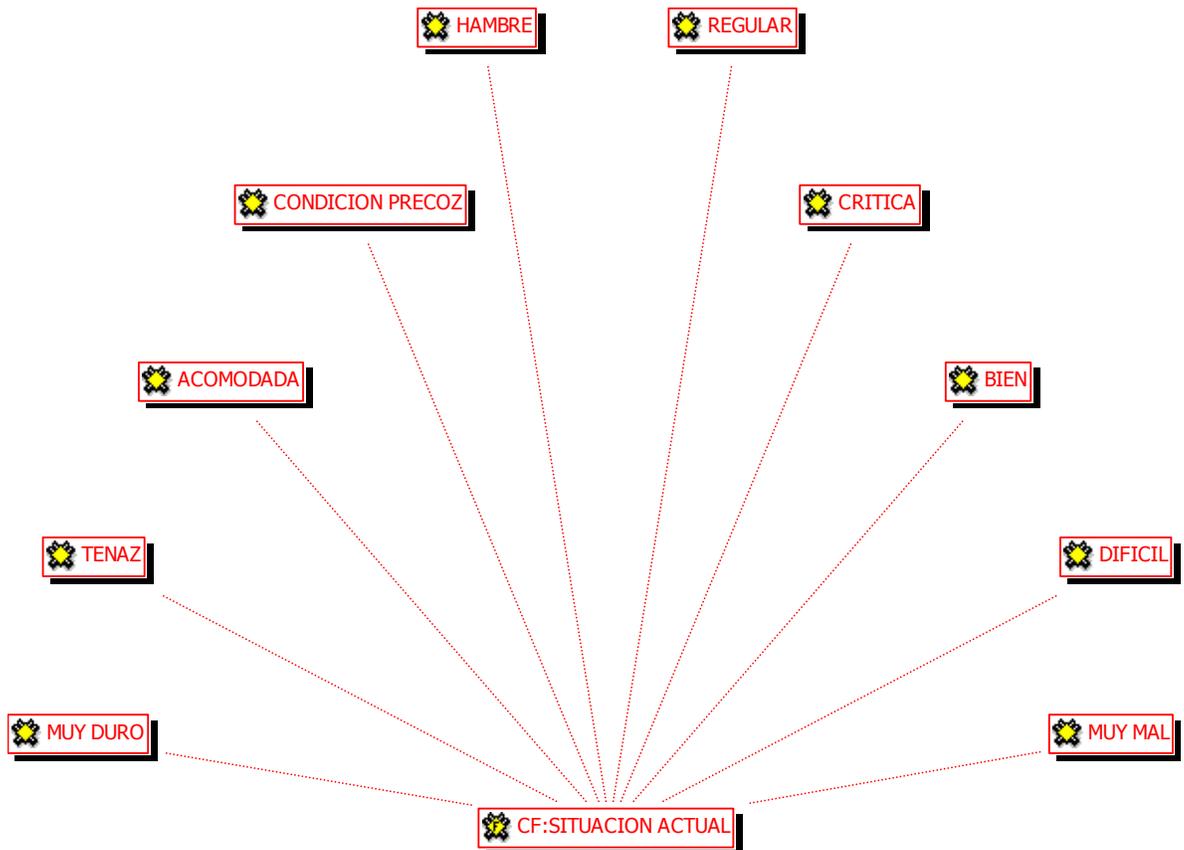
12- ENTIDADES QUE OFRECIERON AYUDAS



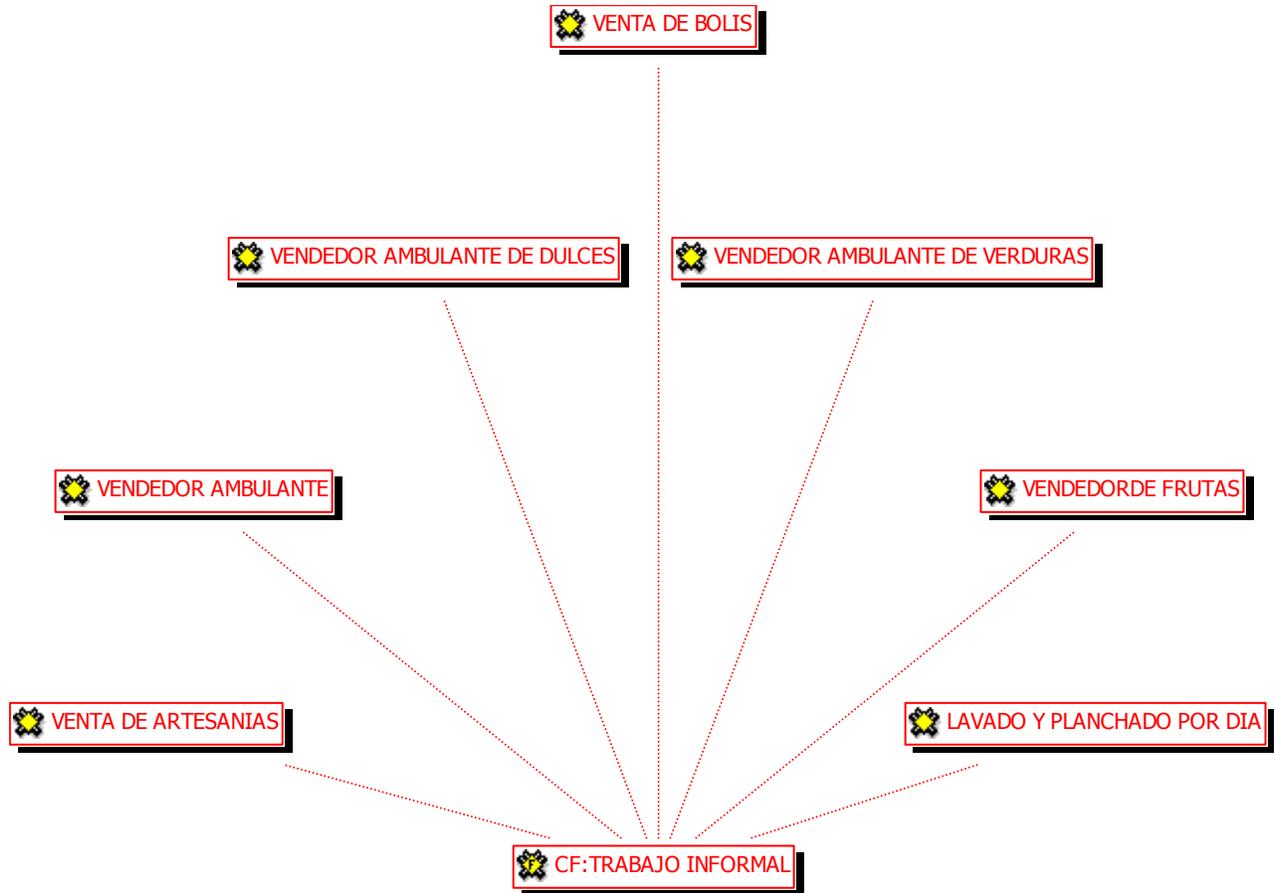
13- AYUDAS ENTREGADAS



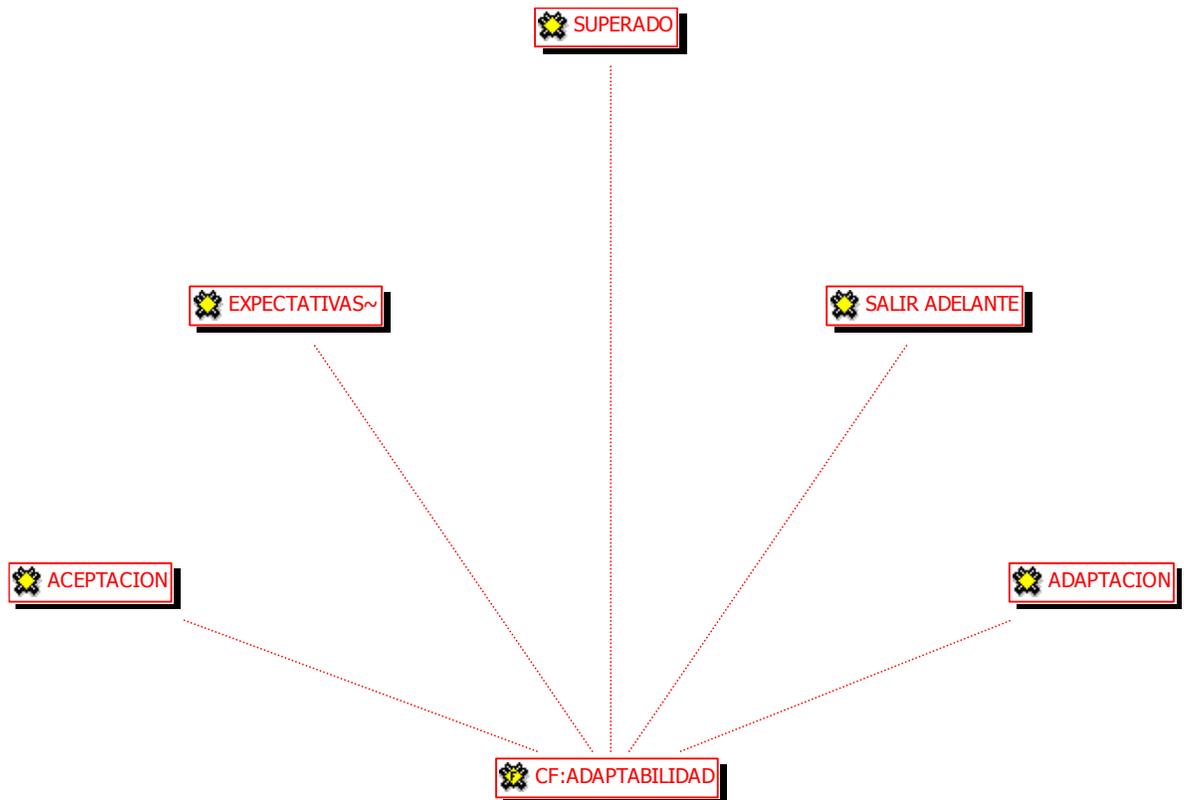
14- SITUACIÓN ACTUAL



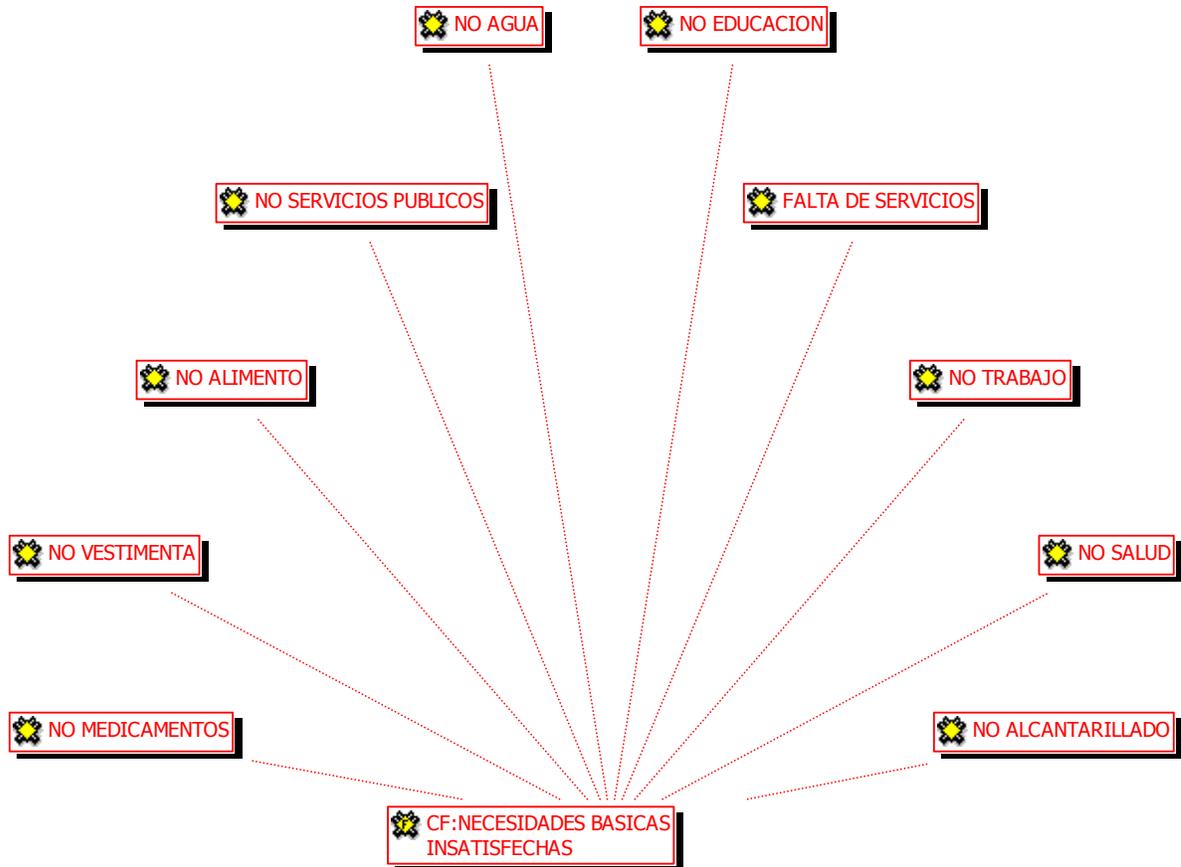
15- TRABAJO INFORMAL



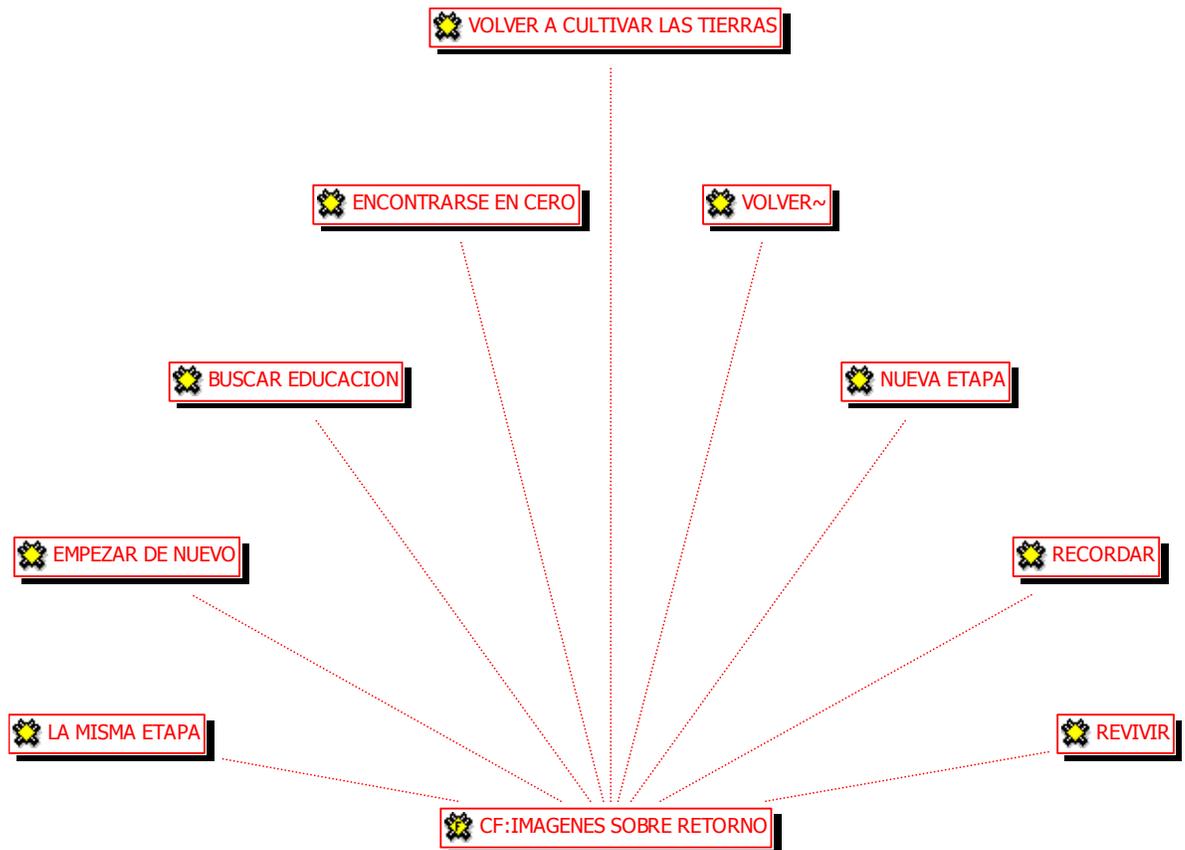
16- ADAPTABILIDAD



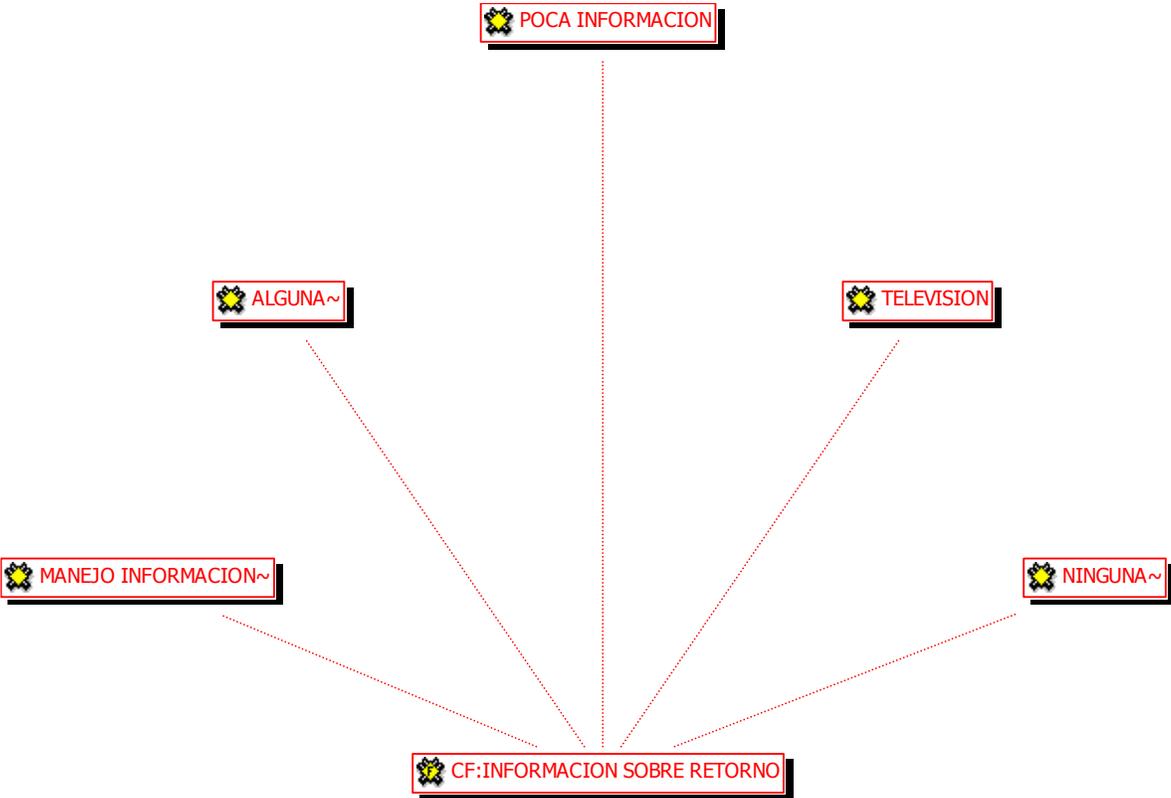
17- NECESIDADES BÁSICAS INSATISFECHAS



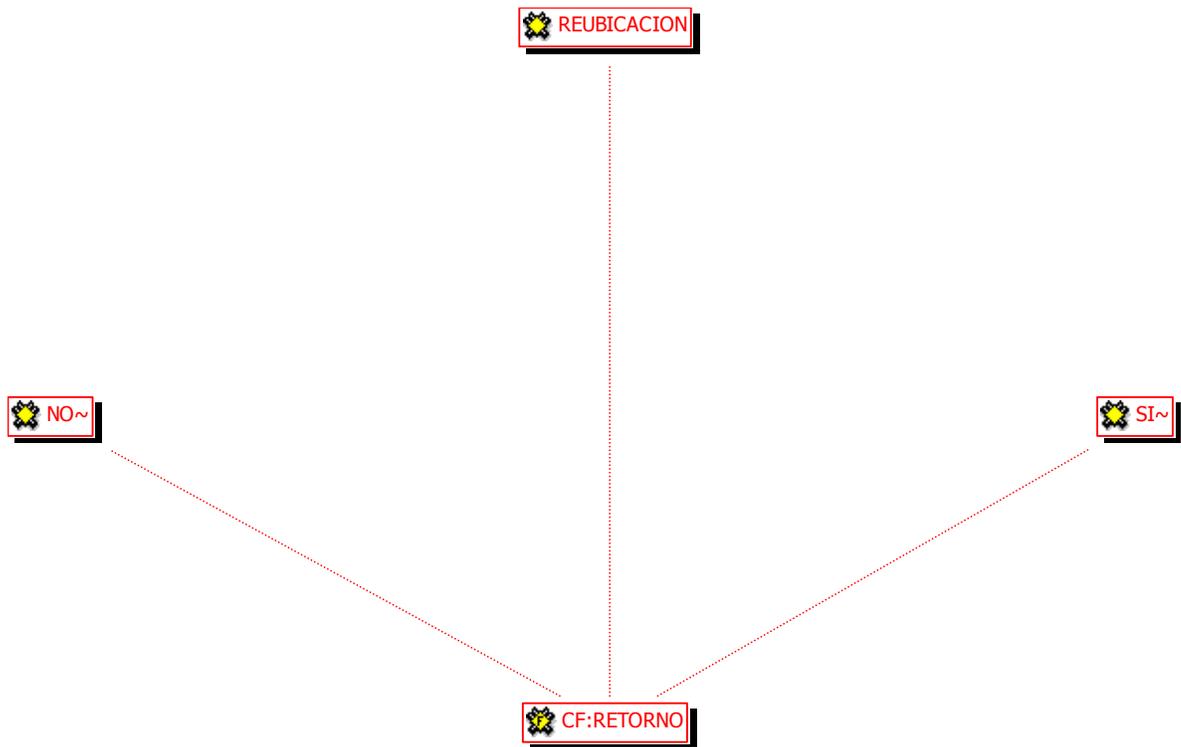
18- IMÁGENES SOBRE RETORNO



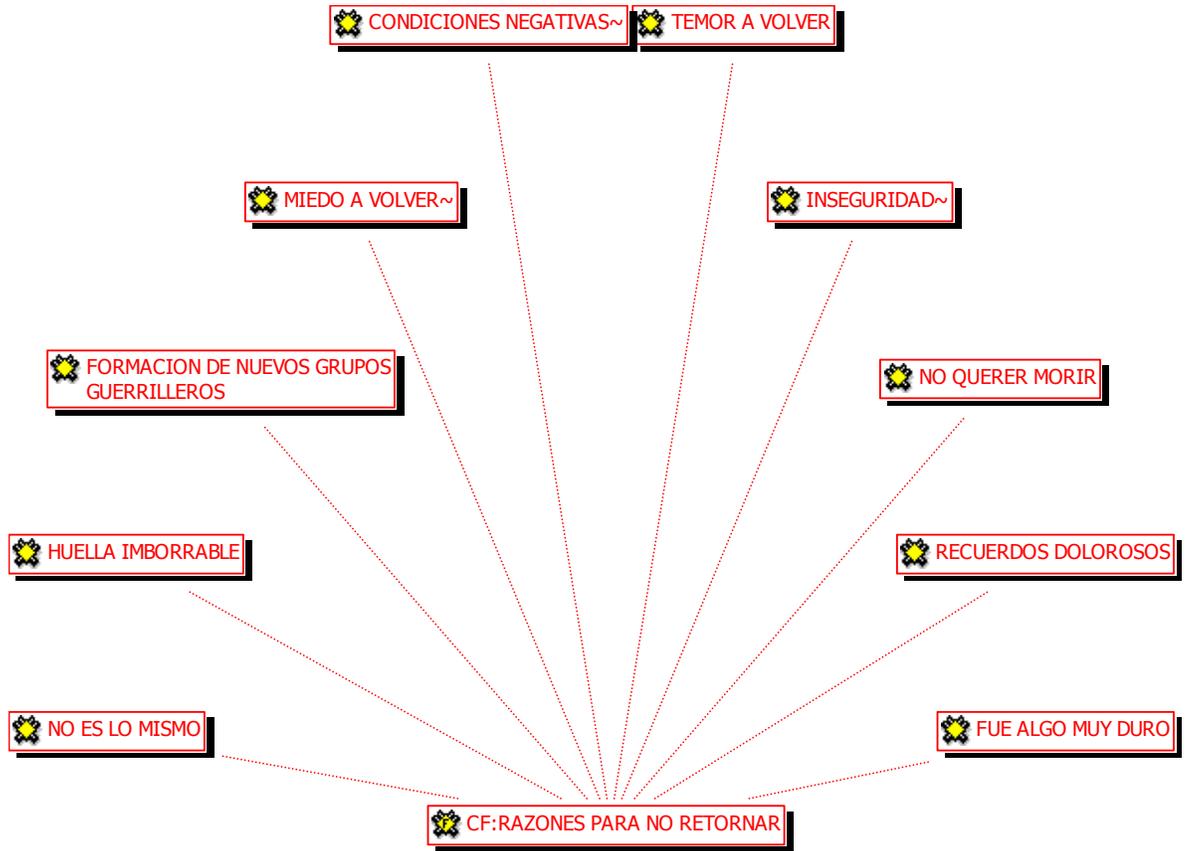
19- INFORMACIÓN SOBRE RETORNO



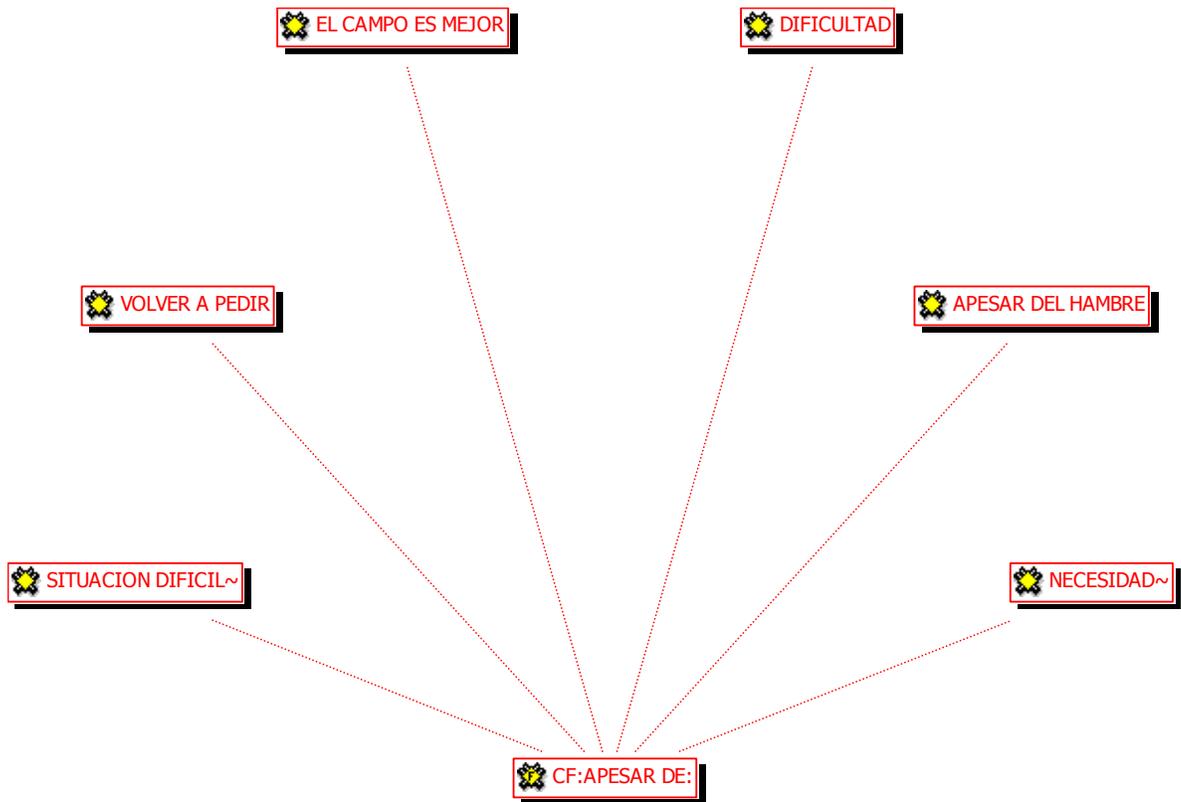
20- RETORNO



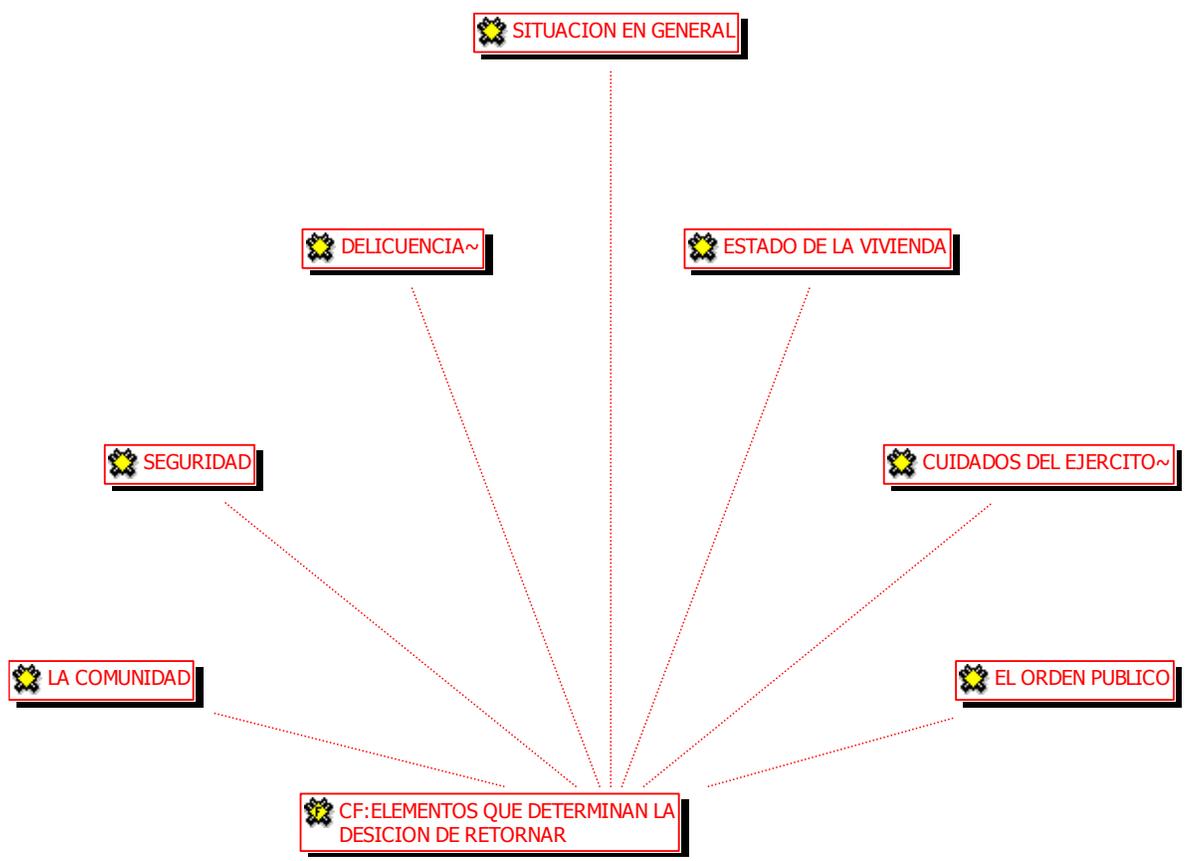
21- RAZONES PARA NO RETORNAR



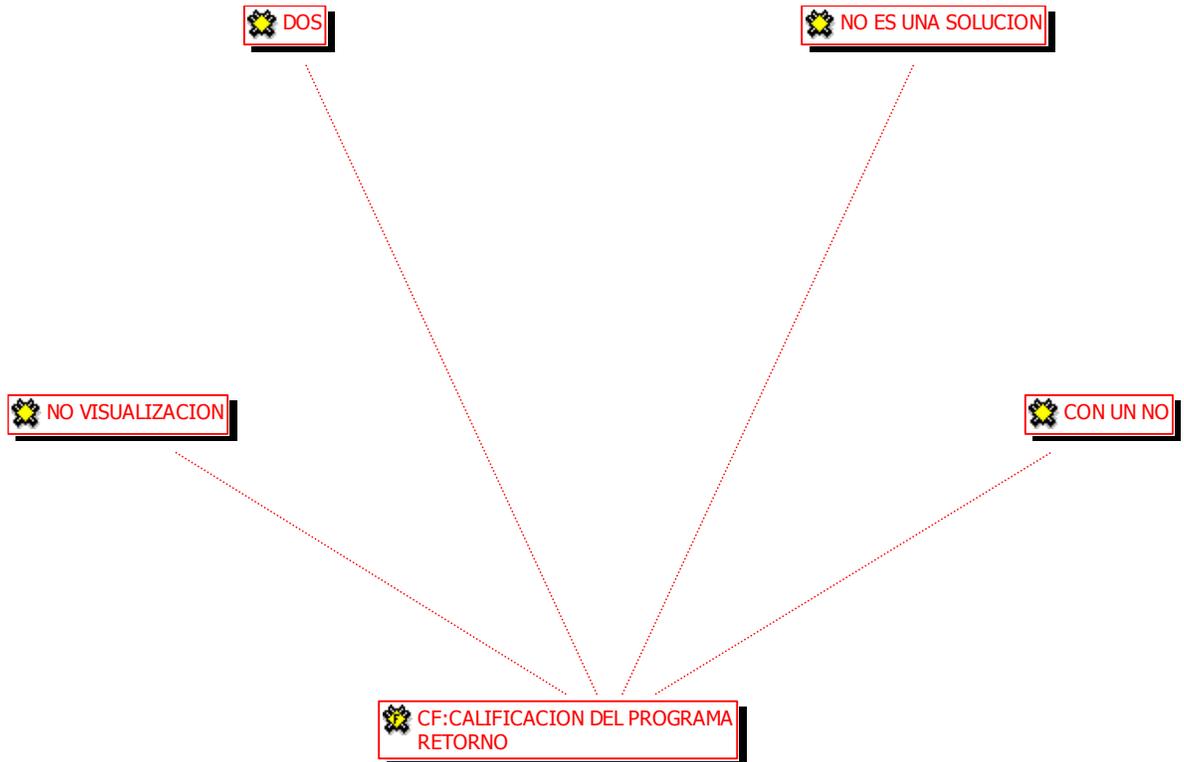
22- A PESAR DE



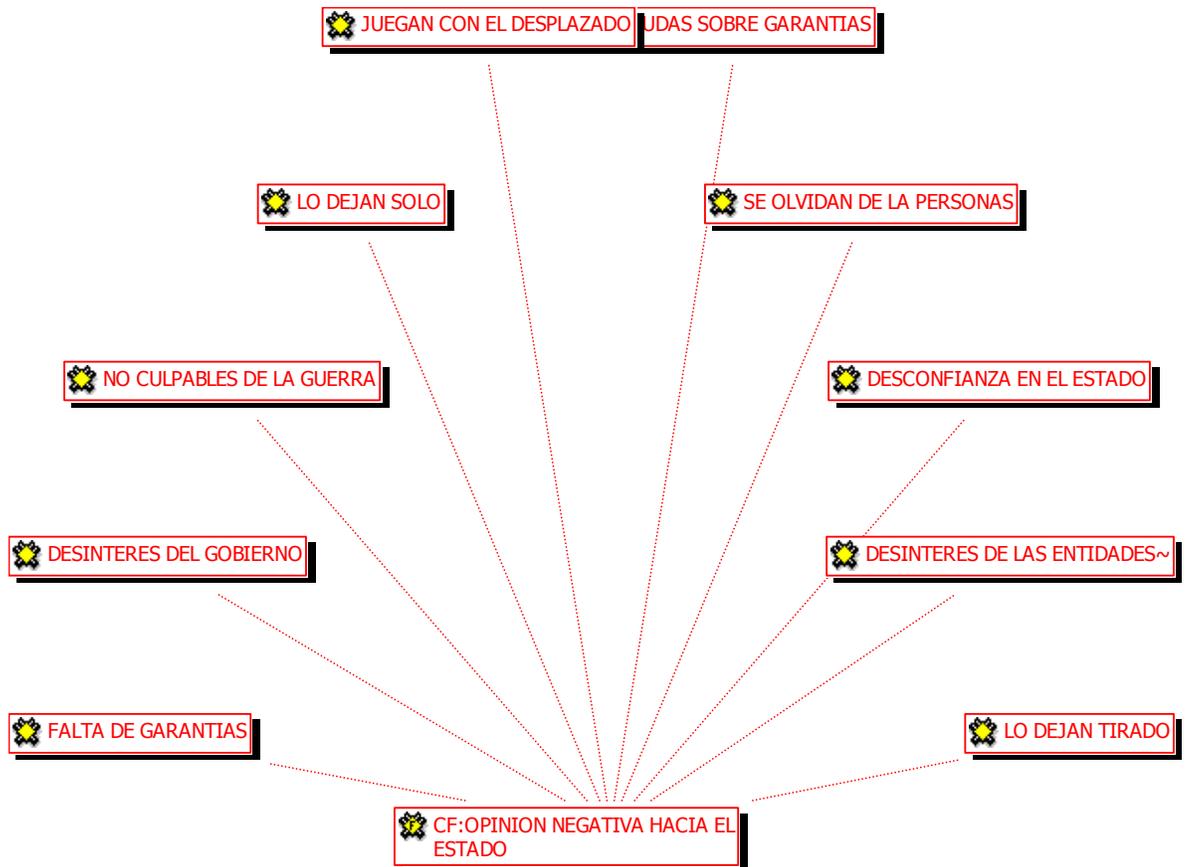
23- ELEMENTOS QUE DETERMINAN LA DECISIÓN DE RETORNAR



24- CALIFICACIÓN DEL PROGRAMA RETORNO



25- OPINIÓN NEGATIVA HACIA EL ESTADO



26- SUGERENCIAS AL ESTADO

