

**TÍTULO DE INFORME:**

DISEÑO DE UN PLAN DE MEJORAMIENTO PRODUCTIVO A TRAVÉS DE LA  
METODOLOGÍA DE LAS 5S EN LAS ÁREAS DE EBANISTERÍA Y FIBRAS NATURALES  
APLICADO EN LA EMPRESA TUCURINCA MOBILIARIOS SAS

**PRESENTADO POR:**

Luis Fernando Supelano Brito

Código: 2013116123

**PRESENTADO A:**

Juan de la Cruz Tapias Nieves

Tutor de prácticas profesionales

Luis Felipe Gutiérrez Habeych

Tutor empresarial

UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA

FACULTAD DE INGENIERÍA

INGENIERIA INDUSTRIAL

Fecha de entrega: 17/08/2022



## Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado

TUCURINCA

### Contenido

1. PRESENTACIÓN .....	3
2. OBJETIVOS Y/O FUNCIONES .....	4
2.1. Objetivo General: .....	4
2.2. Objetivos Específicos: .....	4
2.3. Funciones del practicante en la organización: .....	5
3. JUSTIFICACIÓN: .....	6
4. GENERALIDADES DE LA EMPRESA: .....	7
5. SITUACIÓN ACTUAL .....	13
6. BASES TEÓRICAS RELACIONADAS .....	15
7. DESARROLLO DE ACTIVIDADES: .....	17
8. CRONOGRAMA: .....	22
9. CONCLUSIONES Y LÍNEAS FUTURAS .....	23
10. BIBLIOGRAFÍA .....	24
11. ANEXOS .....	25



## Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado

TUCURINCA

### 1. Presentación

Por medio de este informe se plantearán los principales inconvenientes a nivel productivo que presenta actualmente la empresa Tucurinca Mobiliarios S.A.S. considerando aspectos a nivel organizativo en las áreas de ebanistería y tejido de fibras naturales.

Es así como se realizará la toma de datos pertinentes a nivel productivo que conllevarán a la creación de estrategias que permitirán estandarizar los procesos, reducir los tiempos y optimizar los métodos empleados por parte del personal operativo.

A partir de la implementación de la metodología de las 5S's, se busca la reducción y eliminación de desperdicios en aras de un mayor aprovechamiento de la materia prima, mano de obra, herramientas y equipos involucrados en los distintos procesos productivos ajustada a las características, la situación actual y los recursos de la empresa. Como consecuencia se obtendrá una mejoría sustancial en el rendimiento y la creación de un marco referencial que permita a corto y mediano plazo tomar mejores decisiones para mejorar la coordinación de la producción y generar consigo mayores beneficios para la empresa.



## Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado

TUCURINCA

### 2. Objetivos

#### 2.1. Objetivo General:

- Diseñar un plan de mejoramiento productivo a través de la metodología de las 5S en el área de ebanistería y fibras naturales aplicado a la empresa Tucurinca Mobiliarios SAS.

#### 2.2. Objetivos Específicos:

- Obtener la mayor cantidad de información previa a los análisis para contrastarla con los resultados posteriores a la implementación del plan de mejoramiento.
- Identificar los principales cuellos de botella dentro de las áreas a evaluar y organizarlos en orden de prioridad para ejecutar acciones de mejora.
- Eliminar las barreras funcionales dentro del proceso e identificar formas de mejorar los tiempos de entrega.
- Asegurar que los procesos sean fluidos manteniendo supervisión constante en cada etapa, desde el momento en que se reciben los pedidos y hasta que se entregan.
- Ilustrar a través de gráficos los rendimientos obtenidos durante la ejecución de las acciones de mejora y contrastarlos con los estados previos.
- Vincular el plan de mejoramiento a las actividades básicas de trabajo.
- Consolidar y mantener las acciones de mejoras a través de pedagogía constante con el equipo operativo.



## Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado

TUCURINCA

### 2.3 Funciones del practicante en la organización

- Soporte al Coordinador de Producción y de Compras en planta de producción.
- Control de bodega e inventario.
- Recepción y salida de insumos.
- Informes y análisis de productos con más y menos rotación, alertas mínimos y máximos.
- Control de mantenimientos a la maquinaria y equipo.
- Coordinar traslados de mercancía entre las dos plantas de producción.
- Asignación de las OP a las estructuras recibidas.
- Comunicación con área de producción informando estados de pedidos en pintura.
- Divulgación de circulares de capacitaciones de seguridad y salud en el trabajo SST
- Entrega de elementos de protección personal en el área de producción.



## Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado

TUCURINCA

### 3. Justificación

La productividad empresarial es la piedra angular del avance de las empresas, es así como este avance se mide con base al cumplimiento de los objetivos trazados desde un principio. Es necesario ejecutar acciones para la consecución de dichos objetivos, así como una ejecución eficiente de acciones que permitan alcanzar altos grados de producción.

Este informe se justifica debido a la importancia que tiene dentro de una organización en crecimiento el hecho de acoger medidas que sean eficientes y permitan desarrollar ventajas competitivas a través de la integración del personal operativo en pro de mejoras para la organización, obteniendo de esta forma resultados que bajo condiciones de entropía no se podrían lograr.

Las empresas en auge y rápido crecimiento deben efectuar alternativas para el mejoramiento continuo de sus procesos, por este motivo se lleva a cabo la implementación de estrategias que permitan mejorar la productividad, disminuir gradualmente los desperdicios, generar alternativas de mejora en los procesos y al mismo tiempo se puedan suspender aquellas actividades que repercutan negativamente en Tucurinca Mobiliarios SAS.



## Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado

TUCURINCA

### 4. Generalidades de la empresa

Tucurinca Mobiliarios SAS, actualmente cuenta con 2 sedes productivas, la sede principal se encuentra en la Carrera 4 #30 – 50 del Barrio Manzanares.



Figura 1. Ubicación geoespacial



Figura 2. Fachada sede principal

Actualmente la organización cuenta con 63 empleados directos, entre gerentes, administrativos y operativos. Basados en un enfoque comercial, creativo, logístico y productivo para la creación y distribución de mobiliario en hierro y madera tejido en material sintético (plástico) y de fibras naturales (mimbre, yaré, cordón cienaguero, calceta de guineo, etc.)



## Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado

TUCURINCA

### Misión

Somos una empresa colombiana, dedicada a la fabricación y comercialización de piezas de diseño personalizadas e innovadoras, inspiradas en la cultura caribe y que evocan sentimientos de nostalgia. Cumplimos con estándares de sostenibilidad ambiental, económica y social. Acompañamos a nuestros clientes a crear espacios y experiencias a través del detalle, con productos de calidad y un buen servicio.

### Visión

Para el 2025 seremos una marca referente que promueva un estilo de vida caribeño, con fuerte presencia en el mercado nacional e internacional, impactando la economía local, mediante la generación de empleo formal y el desarrollo de nuestros proveedores.

### Valores corporativos

**Calidad:** trabajamos con materiales, técnicas y procesos de calidad, para garantizar productos duraderos y bien hechos.

**Cultura:** compartimos tradición y cultura caribe hecha a mano. La cultura de respeto por los compañeros y sociedad en general son fundamentales.

**Trabajo en equipo:** nos comunicamos y enfocamos los esfuerzos en lograr los resultados comunes, apoyándonos con empatía y compañerismo.

**Compromiso:** somos responsables y cumplimos los acuerdos y compromisos adquiridos frente a proveedores, empleados y clientes. Si no lo podemos lograr, informamos y buscamos solución.

**Creatividad:** Somos innovadores, pensamos constantemente en mejorar los procesos y productos, buscando diversificar en diseño, materiales y métodos.

**Honestidad:** trabajamos siempre usando nuestras mayores y mejores capacidades, usando eficientemente los recursos (tiempo, dinero y conocimiento), asumimos responsabilidades.



## Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado

TUCURINCA

### Política integral de seguridad y salud en el trabajo

La empresa Tucurinca Mobiliarios S.A.S., dedicada al diseño, fabricación y comercialización de muebles tejidos a mano, define la presente Política fundamentada en el cumplimiento de la normatividad legal vigente, aplicable a la organización en el ámbito contractual de seguridad y salud en el trabajo, con el propósito de garantizar en todos los niveles de la organización una cultura de promoción de la salud y prevención de riesgos, asegurando además su difusión, comprensión y cumplimiento.

Por ello, desde la gerencia asumimos el compromiso de ejecutar procesos de mejora continua que nos lleven a cumplir con el anterior propósito, aplicando para tal fin los siguientes parámetros:

1. Proporcionar los recursos humanos, financieros, tecnológicos y físicos adecuados y suficientes para la implementación del Sistema de gestión, así como para el desarrollo y cumplimiento de planes y programas que permitan alcanzar los objetivos en SST.

2. Brindar las herramientas, equipos y formaciones necesarias para ejecutar las labores de forma segura y desarrollando intervenciones encaminadas a promover y mantener el más alto grado de autocuidado entre los trabajadores.

3. Promover actividades y realizar el seguimiento de los planes y programas de promoción y prevención que permitan, además del cumplimiento de la legislación vigente y otros requisitos suscritos por la empresa, la mejora continua de los procesos hacia el logro de entornos de trabajo seguros y saludables.

4. Mantener el bienestar físico y mental de cada uno de los trabajadores (directos, contratistas, subcontratistas o personal en misión), dándoles a conocer los peligros a los que están expuestos y estableciendo los controles necesarios en cada puesto de trabajo; adoptando la seguridad como prioridad en el desarrollo de cualquier actividad u operación.

5. Determinará que cada dependencia y cada persona vinculada a la empresa demuestre su compromiso permanente haciendo prevención y esforzándose por eliminar fuentes de



## Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado

TUCURINCA

enfermedades (laborales y comunes), accidentes, incidentes y de daños a la propiedad y al ambiente.

6. Evaluar los impactos y los riesgos para la Seguridad y la Salud en los nuevos proyectos o cambios que se emprendan en la organización para eliminar o minimizar sus efectos.

7. Responderá rápida, efectiva y cuidadosamente a las emergencias o accidentes que resulten de las operaciones, cooperando con organizaciones industriales y agencias gubernamentales autorizadas.

8. Diseñar un programa de seguimiento, control y evaluación que nos permita ponderar el cumplimiento de la política, establecer controles, incorporar correctivos y mejorarla continuamente.

### Historia

El pueblo colombiano es fiel a la tradición tejedora de los nativos. A lo largo de los años, este conocimiento ancestral ha estado presente en las zonas rurales donde las actividades agrícolas y el conflicto armado reemplazaron muchos de sus gestos artesanales. Tucurinca es el renacimiento de estas técnicas. Somos el rescate de la silla tradicional costeña; reinventando los diseños, recuperando las técnicas e innovando en los materiales. Toda una gama de muebles inspirados por el trópico colombianos. La mezcla perfecta de técnicas tradicionales y estándares internacionales.

Nuestros artesanos forman parte de estas cifras. La mayoría llegaron sin conocimientos previos en tejido sin embargo crecieron en un ambiente en el que la artesanía siempre estuvo presente, por ende, su talento innato. Tucurinca es un proyecto inclusivo que involucra sus talentos creando oportunidades para aquellos que se les despojan, dando sentido a sus habilidades manuales y llevándolos a otro nivel.

Nuestras sillas son un verdadero reconocimiento al ingenio del pueblo. Trabajamos con talento innato; somos tejedores que fuimos comerciantes, herreros que fueron albañiles y administradores que ahora son diseñadores. Tucurinca es un tributo a nuestra tierra, sus colores y su gente.





## Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado

TUCURINCA

### Productos y/o servicios

Tucurinca Mobiliarios SAS es una empresa dedicada a la producción y comercialización de mobiliarios en madera, tejido de fibras y tejidos sintéticos. Su línea de productos va desde sillas, mesas, bancas, butacos, lámparas, mecedoras, entre otros accesorios de corte artesanal e industrial.





## Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado

TUCURINCA

### 5. Situación actual

En principio la empresa presenta una gran acumulación de productos en proceso, por tanto, la cola de producción es considerablemente alta, al punto de presentar ordenes de producción superiores a los 90 días máximos que se tiene estimado para una entrega en condiciones normales. Esta falla se ha venido acrecentando con el tiempo debido a los innumerables errores relacionados con la entropía en las asignaciones realizadas a los ebanistas y tejedores de fibras naturales. Por medio del siguiente cuadro de producción se puede apreciar la información previamente mencionada.

OP	FECHA	CIUDAD	DIAS	CANTIDAD	TIPO	PRODUCTO	TEJIDO	COLOR 1	COLOR 2	ESTRUCTURA	ADICIONAL
2597	16/11/2021	BOGOTA	106	1	MESA	LA_UTILITARIA	CORDON_CIENAGUERO	NA	NA	NEGRO	NA
2640	20/11/2021	BOGOTA	102	1	BANCA	AÑOÑI	CORDON_CIENAGUERO	NA	NA	MONCORO	1.5 metros
2650	22/11/2021	MANIZALES	100	2	BANCO	AINENE	CORDON_CIENAGUERO	NA	NA	ROBLE	NA
2650	22/11/2021	MANIZALES	100	3	SILLA	PAO	CORDON_CIENAGUERO	NA	NA	ROBLE	NA
2651	23/11/2021	LA ESTRELLA ANTIOQUIA	99	2	SILLA	PERLA_IL_ARMLESS	ARIGUANI	VERDE_MILITAR	VERDE_MILITAR	COBRE	SIN BRAZOS
2682	29/11/2021	BARRANQUILLA	93	1	MECEDORA	LA_MAMATOCO	MAMATOCO	VERDE_MILITAR	GRIS	COBRE	BRAZOS SENCILLOS
2684	29/11/2021	CARTAGENA	93	1	MESA	ZINTO	TECA	NA	NA	ORO ROSA	75cm

Figura 4. Producción con retraso

Adicional a estas circunstancias, el área de almacenaje no presentaba un orden establecido para cada uno de los diferentes tipos de mobiliario, generando consigo falta de control de stock de mobiliario disponible para producción y como consecuencia desajustes entre el almacenamiento físico de los productos y el inventario sistematizado que lleva la empresa.



Figura 5. Área de ebanistería y fibras naturales



## Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado

TUCURINCA

Es importante aclarar que, si bien se implementa una metodología de control para el análisis de rendimiento productivo por parte de los operarios, este método no era el más adecuado ya que solo se está considerando las asignaciones hechas y no las actividades desarrolladas durante la jornada laboral, las cuales son muy variadas y repercuten en el análisis de rendimiento de varios de los operarios que realizaban labores alternas.



Figura 6. Acumulación de mobiliario en desorden

	DP	CANT	PRODUCTO	ACTIVIDAD
CHIPÍ	3111	2	Poltrona Nopa Teresa	Lijar / Masillar
Sr GIOVANNY	3018	2	Botacos cúbicos 65cm (cuadrado) tejido	
Richard	3055	2	Botacos cúbicos 65cm (cuadrado) tejido	Tejido
DARWIN	3161	1	Mueble El cajón	Lijar / Masillar
ROBINSON	3157	6	Sillas Pao	Lijar / Masillar
EZEQUIEL	2100	3	Poltrona Nopa Teresa	Lijar / Solado

Figura 7. Plan productivo área de ebanistería y fibras



## Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado

TUCURINCA

### 6. Bases teóricas

#### El método 5S

Surgió en Japón después de la Segunda Guerra Mundial. Se constituyó por primera vez en los años 60 dentro en la fábrica de producción de la empresa Toyota. Su objetivo es conservar y optimizar las condiciones de organización, orden y limpieza, al mismo tiempo que se mejora las condiciones laborales, de seguridad, clima laboral, motivación del personal y eficiencia en los procesos. Se fundamenta entonces en una cultura de trabajo a través de la práctica constante de los conceptos primarios de la calidad total.

Las “5S” son las iniciales de cinco palabras japonesas que significan:

- **Seiri – Clasificación.** Consiste en identificar y separar los materiales necesarios de los innecesarios y en desprenderse de estos últimos.
- **Seiton – Orden.** Se trata de establecer el modo en que deben ubicarse e identificarse los materiales necesarios, de manera que sea fácil y rápido encontrarlos, utilizarlos y reponerlos.
- **Seiso – Limpieza.** Basada en identificar y eliminar las fuentes de suciedad, asegurando que todos los medios se encuentran siempre en perfecto estado.
- **Seiketsu – Estandarización.** El objetivo es distinguir fácilmente una situación normal de otra anormal, mediante normas sencillas y visibles para todos dando lugar a un control visual.
- **Shitsuke – Disciplina.** Consiste en trabajar permanentemente de acuerdo con las normas establecidas.

Mientras las tres primeras fases son operativas y orientadas al entorno físico, las dos últimas están orientadas a las personas. La cuarta tiende a mantener el estado alcanzado en las anteriores, y la quinta permite adquirir el hábito de su práctica y mejora continua en el trabajo.



## Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado

TUCURINCA

### Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), es un sistema que se debe implementar en todas las empresas por todos los empleadores y se basa en el desarrollo de procesos lógicos y por etapas, basados en un enfoque de mejora continua, en este se traducen las políticas, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora de la empresa de tal manera que se puedan manejar de la manera más adecuada los riesgos que puedan perturbar la seguridad y la salud de los trabajadores en todas las ramas de la organización.

### Método PEPS

Primeras en entrar, primeras en salir. Es un método que, al ser implementado, se utiliza a la hora de organizar el inventario por parte de las empresas y se usa con el fin de determinar el costo de los productos que salen ya sea por su simple producción o venta.

Se implementa este método ya que, esencialmente se intenta dar salida a aquellos productos que ingresan al almacén en primera instancia. También el método PEPS funciona para que la mercancía se mantenga en constante rotación, de esta manera se evita que pase mucho tiempo en stock de almacenamiento y que cuando se encuentre lista para su procesamiento o venta esté en mal estado o ya no sea solicitada por los clientes.

### Producción más limpia

Se basa en la implementación de estrategias de tipo ambiental que ayuden a prevenir de forma integral cada uno de los productos, servicios y procesos de la organización, con el fin de acrecentar la eficiencia y disminuir los riesgos tanto para los seres humanos como el medio ambiente.

En la fabricación y diseño de productos, la producción más limpia insta a la reducción de efectos adversos que puedan afectar el ciclo de vida del producto, esto partiendo desde el proceso primario de producción (obtención de la materia prima) hasta su acabado final.

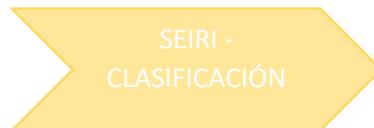


## Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado

TUCURINCA

### 7. Desarrollo de actividades

Previo a la aplicación de esta metodología se realizó un proceso de pedagogía y sensibilización a los operarios, primeramente, debido a la falta de una cultura de adaptación al cambio que se hacía menester dentro del área debido al incremento del volumen de producción. Así mismo la importancia de la implicación de los operarios se hacía fundamental debido a que sin esta era imposible ejecutar y preservar en el tiempo todos los cambios a realizar en el área.



**Fase 1.** Durante esta fase se realizó un análisis de las áreas a evaluar, así como la identificación de desperdicios dentro del sistema, seguidamente se procedió a desarrollar de manera conjunta al área operativa la separación de desperdicios y materiales innecesarios dentro de las áreas, enfatizando en la cultura del reciclaje cuando fuese posible.

Estas actividades conllevaron un tiempo aproximado de 40 días hasta poder consolidar la etapa de clasificación.



Figura 8. Clasificación del mobiliario en estantes



## Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado

TUCURINCA

SEITON - ORDEN

**Fase 2.** En esta fase operativa, se hizo un análisis de la bodega de insumos de ambas áreas para determinar cuáles eran de mayor importancia, se procedió a hacer reubicación de estos, así como de algunos activos fijos que se almacenan en dicha bodega. Finalmente se procedió a la implementación de un inventario ABC, que permitiera segmentar las referencias de productos del almacén según su importancia, con el fin de mejorar la atención al rendimiento de los insumos, sustituyendo estos cuando fuese necesario por otros de mejor calidad o por conveniencia económica. Esta fase se desarrolló alrededor de 4 semanas y se vieron involucrados los operarios en equipos de 2, con el objetivo de mejorar las áreas en materia de organización.



Figura 9. Tableros organizados



Figura 10. Estantes organizados



## Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado

TUCURINCA

### SEISO - LIMPIEZA

**Fase 3.** En esta etapa se procedió a identificar las fuentes de suciedad en las áreas, seguidamente procedió a programar la jornada de limpieza y solitud de herramientas para jornada de limpieza conjunta con los operarios del área y se remitió una requisición de compra de herramientas e insumos de limpieza al área de compras.

Por último, se ejecutó la jornada de limpieza y reacondicionamiento de las áreas. Cabe resaltar que este proceso tomó menos de 2 semanas, debido a que ya se tenía clara la organización y distribución de responsabilidades dentro de la jornada de limpieza, por lo tanto, no se requirió de demasiado tiempo.



Figura 11. Limpieza de fibras



Figura 12. Limpieza de mobiliarios



## Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado

TUCURINCA

SEIKETSU -  
ESTANDARIZAR

**Fase 4.** Durante esta fase se realizó acompañamiento constante en la programación de las jornadas de limpieza, se resaltó la importancia de mantener las áreas limpias, cuidadas y libres de cualquier obstrucción que pudiera llevar consigo a entorpecer la productividad del área o incluso a ocasionar algún tipo de accidente al personal operativo.

Se enfatizó en la realización del proceso de etiquetado de mobiliarios en stock, cuya actividad ha seguido desarrollándose periódicamente cada 3 semanas siempre que se haya ingresado mobiliario proveniente de producción externa; así se logra mantener una regulación dentro del área y se promulga por su mantenimiento y orden. Se evaluó el inventario, para realizar las requisiciones de compra de manera oportuna y que no hubiese afectaciones en la producción por falta de insumos.

Por último, en este proceso de estandarización se realizan inspecciones de rutina en el mobiliario en stock, así como en el proveniente por parte de producción externa. Esto con tal de identificar deterioros por el paso del tiempo y daños que puedan llegar a sufrir tanto las fibras como la madera por cuestiones naturales o por afectaciones de plaga que afectan la vida útil de los materiales.



Figura 13. Estandarización de las mejores



## Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado

TUCURINCA

SHITSUKE -  
AUTODISCIPLINA

**Fase 5.** Esta fase representó básicamente el marco de referencia a seguir por parte del área con la finalidad de propender al mantenimiento constante de la disciplina. Durante el curso de tiempo que representó esta fase se puso en práctica las actividades previamente estandarizadas. Así mismo se realizó un proceso de concientización y pedagogía constante de las fases previas, se suministraron los recursos para la implementación de las 5S e igualmente se brindó apoyo técnico a los líderes de área, aprendices y demás operarios.



Figura 14. Disciplina por parte de los operarios al trabajar

### Las actividades estandarizadas fueron:

- Dejar los elementos de trabajo en su sitio original luego de haber sido usados.
- Procurar en todo momento retirar cualquier elemento innecesario para la actividad de trabajo.
- Asignar un lugar a cada mobiliario, que permita su identificación y su localización.
- Limpiar frecuentemente las fuentes de contaminación y suciedad del área.
- Comunicación constante con el fin de mejorar las actividades cooperativas asignadas.
- Retroalimentación sobre los beneficios de la implementación de la metodología de mejora.



## Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado

# TUCURINCA

### 8. Cronograma

Fases	Actividad	Semanas																				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
I. Clasificación (fase operativa)	Analisis de las áreas a evaluar	■	■	■																		
	Identificación de desperdicios dentro del sistema				■	■																
	Separar desperdicios y materiales innecesarios					■	■															
II. Orden (fase operativa)	Analisis de bodega para determinar insumos de mayor importancia					■	■															
	Reubicación de insumos y activos fijos de las áreas					■	■															
	Implementación de inventario ABC						■	■														
III. Limpieza (fase operativa)	Identificación de fuentes de suciedad en el área							■	■													
	Programación y solicitud de herramientas para jornada de limpieza							■	■													
	Ejecución de jornadas de limpieza y reacondicionamiento de las áreas								■	■			■				■					■
IV. Estandarización	Acompañamiento constante en la programación de jornadas de limpieza								■			■				■					■	
	Proceso de etiquetado de mobiliarios en stock									■		■				■				■		
	Control de inventario permanente para compra oportuna de insumos										■		■			■				■		
	Inspección de mobiliario en stock y proveniente de producción externa										■		■			■				■		
V. Disciplina	Puesta en practica de las actividades previamente estandarizadas.										■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	Concientización y pedagogía constante de las fases previas											■			■				■			
	Suministro de los recursos para la implementación de las 5S.											■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	Apoyo tecnico a lideres de área, aprendices y demás operarios												■	■	■	■	■	■	■	■	■	■



## Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado

TUCURINCA

### 9. Conclusiones y líneas futuras

La finalidad de este informe ha sido la de diseñar un marco metodológico en aras de mejorar los procesos productivos de la empresa implementando el método de las 5'S en el área de ebanistería y tejido de fibras naturales, considerando aspectos de limpieza, orden, seguridad y control dentro de las áreas.

Se evidencia que a lo largo de los últimos meses el volumen de producción ha aumentado de manera considerable, por tal motivo a la organización le ha supuesto la contratación de más personal operativo y administrativo, manejar un stock de insumos mayor al tradicionalmente adoptado, así como el uso de nuevas herramientas en aras de mejorar la eficiencia de los tiempos y la calidad de los acabados en los productos. Como consecuencia se generó una gran cantidad de desorden en el área, menor espacio tanto para almacenamiento como para circulación por parte del personal operativo y al mismo tiempo se generaron niveles más bajo de seguridad laboral debido a la falta de espacio producto del mismo desorden.

Todas las medidas y pasos que se instauraron en la organización están detalladas en este proyecto, lo adecuado sería esperar un tiempo prudente no mayor a 1 año para ver los resultados constituidos ya que serán más visibles en un medio-largo plazo. Estas estrategias traerán consigo beneficios económicos debido a la reducción de tiempos, bienestar para los trabajadores ya que laborarán en un ambiente ordenado, limpio y seguro, y satisfacción al cliente porque se reducirá tiempo de entrega y costes.

Las diferentes fases ejecutadas y seguidamente plasmadas en este informe se pueden consultar en el libro: *Las 5S. Orden y limpieza en el puesto de trabajo* de Francisco Rey Sacristán.

En este se describen de manera detallada cada uno de los pasos seguidos en las fases de este informe, en el que se pretende establecer un conjunto de series básicas de actuación en las áreas de estudio, para facilitar tanto la aplicación de las exigencias legales como la operatividad de estas.



## Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado

TUCURINCA

### 11. Bibliografía

- Principios del método de las 5S y cómo aplicarlo en cualquier empresa, (s.f.) recuperado de: <https://www.gestion.org/principios-del-metodo-de-las-5s/>
- Método Peps, (s.f.) recuperado de: <https://www.gerencie.com/metodo-peps.html>
- Seguridad y salud en el trabajo, (s.f.) recuperado de: <https://www.ioe-emp.org/es/prioridades-politicas/seguridad-y-salud-en-el-trabajo>
- Introducción a la producción más limpia, (s.f.) recuperado de: [https://www.unido.org/sites/default/files/2008-06/1-Textbook\\_0.pdf](https://www.unido.org/sites/default/files/2008-06/1-Textbook_0.pdf)
- Rey Sacristán, F. (2005) *Las 5S Orden y limpieza en el puesto de trabajo*. Fundación Confemetal



## Informe de Prácticas Profesionales como Opción de Grado

TUCURINCA

### 12. Anexos

