

	<p><b>Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta</b></p>	 <p>Santa Marta Galeón</p>
---	--	---

**TÍTULO DE INFORME:**

**Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel  
Decameron Galeón-Santa Marta**

**PRESENTADO POR:**

**Helmuth José Escobar Villa**

**Código:**

**2015116022**

**PRESENTADO A:**

**Ing. Jorge Enrique Pinzón Mahecha**

**Tutor de prácticas profesionales**

**Liseth Jigandell Sarmiento Cantillo**

**Jefe inmediato en la empresa**

**UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
INGENIERIA INDUSTRIAL**

**Fecha de entrega:**

	<p><b>Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta</b></p>	 <p>Santa Marta Galeón</p>
---	--	--

**TABLA DE CONTENIDO**

1. PRESENTACION ..... 2

2. OBJETIVOS Y/O FUNCIONES..... 5

3. JUSTIFICACION ..... 7

4. GENERALIDADES DE LA EMPRESA..... 8

5. SITUACION ACTUAL..... 23

6. BASES TEORICAS RELACIONADAS ..... 26

7. DESARROLLO DE ACTIVIDADES..... 31

8. CONCLUSIONES Y LINEAS FUTURAS..... 66

9. FUENTES DE CONSULTA ..... 68

10. ANEXOS ..... 69

	<p><b>Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta</b></p>	 
---	--	--

## 1. PRESENTACIÓN

El propósito del presente proyecto tiene como finalidad la actualización del programa de trabajo seguro en alturas rigiéndose por la normatividad legal vigente (*resolución 1409 de 2012*) la cual establece “*Que el trabajo seguro en alturas está considerado como de alto riesgo debido a que, en las estadísticas nacionales, es una de las primeras causas de accidentalidad y de muerte en el trabajo*”. De acuerdo con lo anterior, es menester establecer que la empresa actualmente cuenta con un programa de trabajo seguro en alturas, sin embargo, este se encuentra ejecutado de manera general, es decir, que no se encuentra implementado de manera específica a las actividades y procesos que se llevan a cabo en la empresa, motivo por el cual nace la necesidad de actualizar y enmarcarlo a la situación actual de la empresa.

En concordancia con lo anterior, en la actualización del programa de trabajo seguro en alturas se busca definir las tareas o procesos que se llevan a cabo en la empresa, así mismo, que elementos o equipos se utiliza en cada una de las tareas que desarrollan los trabajadores. Por consiguiente, se realizará un registro inicial en las hojas de vida de los equipos, se ejecutará un programa de inspecciones planeadas como lo enmarca la resolución 1409 de 2012 y se definirán los aspectos relevantes para tener en cuenta en el mantenimiento de los equipos, lo que le permitirá a la empresa llevar un registro del estado de los equipos y las tareas que se llevan a cabo al interior de la empresa. Para todo lo mencionado anteriormente, se desarrollarán diferentes formatos y matrices creados e implementado con la asesoría de la

	<p><b>Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta</b></p>	
---	--	---

ARL SURA concernientes a los aspectos prevalente y principales de trabajo seguro en alturas.

Por otro lado, también se actualizarán las funciones, deberes y responsabilidades que desempeñan cada una de las partes interesadas en el programa de trabajo seguro en alturas, además de otros aspectos y generalidades concernientes a lo establecido por la resolución 1409 de 2012.

	<p><b>Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta</b></p>	 
---	--	--

## **2. OBJETIVOS Y/O FUNCIONES**

### **2.1. Objetivo General:**

Actualizar el programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón Santa Marta de acuerdo con la normatividad legal vigente (Resolución 1409 de 2012); con el propósito de minimizar los riesgos y peligros de las tareas críticas de trabajo en alturas que se desarrollan al interior de la empresa.

### **2.2. Objetivos Específicos:**

- Realizar un diagnóstico de la situación actual de la empresa en materia del programa de trabajo seguro en alturas.
- Definir las funciones y responsabilidades de las partes interesadas en el programa de trabajo seguro en alturas, tales como: Empleadores, Coordinadores de trabajo en alturas, Responsable de SST
- Diseñar los formatos y matrices que permitan llevar un registro continuo de las inspecciones planeadas a los equipos de trabajo seguro en alturas.
- Definir las tareas y procedimientos de alto riesgo considerados como trabajo en alturas de acuerdo con la resolución 1409 de 2012.
- Implementar los formatos y matrices diseñados para las tareas y procedimientos considerados como trabajo en alturas de acuerdo con la resolución 1409 de 2012

	<p><b>Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta</b></p>	 <p>Santa Marta Galeón</p>
---	--	---

### **2.3. Funciones del practicante en la organización:**

1. Apoyo en la ejecución del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo.
2. Realización de investigaciones de accidentes de trabajo.
3. Elaborar informes de los resultados y hacer seguimientos a las correcciones dadas.
4. Apoyo en la ejecución del cronograma de capacitación asociado a seguridad industrial y protocolo de bioseguridad Covid-19
5. Identificar y evaluar riesgos en todos los puestos de trabajo.
6. Gestión y entrega de los equipos de protección personal por área. Inspecciones de seguridad.
7. Actualización del programa de trabajo seguro en alturas
8. Apoyo en la ejecución e implementación del plan de emergencias del hotel

	<p><b>Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta</b></p>	 
---	--	--

### **3. JUSTIFICACIÓN:**

Para el Hotel Decameron Galeón, es fundamental la seguridad de sus trabajadores y el cumplimiento de la reglamentación establecida por el Estado Colombiano frente al Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. Analizando el cumplimiento de los requisitos frente a la Resolución 1409 del 2012 “Por la cual se establece el Reglamento de Seguridad para protección contra caídas en trabajo en alturas”, de esta manera, se pudo evidenciar que la empresa a la fecha cuenta con un programa de trabajo en altura, sin embargo y como se ha mencionado a lo largo del documento se encuentra ejecutado de forma general, por lo cual no permite tener visión de la situación actual y específica de la empresa Hoteles Decameron Galeón-Santa Marta en términos a lo que refiere trabajo seguro en alturas.

Este proyecto cuenta con la aceptación total por parte de la empresa y apoyo de la Administradora de Riesgos Laborales SURA para la actualización e implementación del programa de trabajo seguro en alturas, así como los formatos y matrices que se desarrollen a lo largo del programa, permitiendo además actualizar el SG-SST en términos de documentación, control y registro de las tareas y equipos utilizados en las tareas de alto riesgo que se consideren trabajo seguro en altura de acuerdo a la normatividad legal vigente,

Por último, desde el punto de vista analítico y científico la identificación e implementación de un programa para trabajo seguro en alturas brinda la oportunidad de estudiar los diferentes aspectos y factores que intervienen en una tarea de alto riesgo, lo cual permite mitigar y minimizar la probabilidad de ocurrencia de accidentes laborales relacionados al trabajo seguro en alturas para las empresas.

	<p><b>Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta</b></p>	
---	--	---

#### **4. GENERALIDADES DE LA EMPRESA:**

##### **4.1. Ubicación:**

Hotel Decameron Galeón se encuentra ubicado en el KM 17 Vía Ciénaga, a 20 minutos de la Ciudad de Santa Marta, resort compuesto de 200 metros de costa, villas, centro de convenciones y una torre desde donde se divisa el mar Caribe. El resort cuenta con un total de 244 habitaciones, divididas en 124 de categoría estándar ubicadas en la torre semicircular y 120 de categoría junior suite distribuidas en 10 villas, localizadas en los costados derecho e izquierdo de las zonas recreativas de la propiedad.

##### **4.1.1. Super localización:**



**Figura 1:** Fuente: <https://es.wikipedia.org/wiki/Colombia> (mapamundi)



## Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta



### 4.1.2. Macro localización



*Figura 2: Fuente: [https://es.wikipedia.org/wiki/Magdalena\\_\(Colombia\)](https://es.wikipedia.org/wiki/Magdalena_(Colombia))*

	<p><b>Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta</b></p>	 <p>Santa Marta Galeón</p>
---	--	---

### 4.1.3. Micro localización



*Figura 3: Fuente: Google maps (micro localización)*

	<p><b>Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta</b></p>	
---	--	---

#### **4.2. Reseña histórica**

Esta cadena de hoteles tuvo sus orígenes en República Dominicana, donde el primer hotel de la compañía abrió sus puertas. Después la actual sociedad de Hoteles Decameron se dirigió a la ciudad de Cartagena de indias en donde abre el primer hotel en el territorio colombiano en el año de 1987 y posteriormente realizaron modificaciones para convertirlo en hotel todo incluido y puesto en servicio. Hotel Decameron Galeón abrió sus puertas el 16 de octubre de 1991.

#### **4.3. Planeación estratégica**

**4.3.1. Misión:** “Servir con pasión para hacer felices a sus clientes, creando experiencias vacacionales inolvidables”.

**4.3.2. Visión:** “Ser líderes en el turismo todo incluido en América latina y el caribe. Ser la organización donde todos queremos estar y permanecer”.

**4.3.3. Política de calidad:** Hoteles Decameron Galeón “presta servicios de alojamiento, alimentos y bebidas, eventos y recreación, para satisfacer plenamente las expectativas de los clientes con un alto nivel de calidad, con un compromiso claro de mejora continua de sus procesos y de lograr una personal competente y comprometido”.

#### **4.4. Programa de control de calidad:**

El Hotel cuenta con un programa de control de calidad que consiste en un mejoramiento continuo de cada departamento debe de llevar, siguiendo los procedimientos

	<p><b>Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta</b></p>	
---	--	---

establecidos para alcanzar los estándares de control de calidad y así poder ofrecer un servicio optimo y confiable a sus clientes externos e internos.

#### **4.5. Productos y Servicios**

##### **4.5.1. Definición de “All Inclusive”**

Bajo el concepto de todo incluido se conoce aquella modalidad de servicios integrados en la que se incluye los servicios de pasaje aéreo, transfer in/out, alojamiento y alimentación con la particularidad de que se incluye todos los alimentos y bebidas dentro del alojamiento turístico, además de otros servicios complementarios.

En la cadena Hotelera Decameron este es un exclusivo modelo ya que ofrece paquetes por medio de cuales, sus clientes tienen acceso a Hoteles & Resorts ubicados en exóticos destinos, con variados y abundantes desayunos y almuerzos estilo buffet, cenas a la carta en restaurantes especializados, snacks, shows en vivo, bar abierto, y en general, todos los servicios de manera ilimitada.

**4.5.2. Servicio todo incluido:** Entre los servicios del “todo incluido” se pueden mencionar los siguientes:

- Cenas a la carta
- Desayunos, almuerzos y cenas tipo buffet
- Snacks
- Gimnasio
- Futbol y voleibol de playa
- Sillas y toallas para la playa y piscinas

	<p><b>Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta</b></p>	
---	--	---

- Kayaks
- Programación de actividades diarias
- Bebidas: jugos, cocteles, cerveza, gaseosas.
- Cancha de tenis
- Entretenimiento nocturno
- Teatro con shows y actividades nocturnas
- Discotecas con consumos ilimitados.

**4.5.3. Habitaciones:** Las 245 habitaciones se encuentran dotadas de lo siguiente:

- Aire acondicionado
- Televisión por cable
- Teléfono
- Secador de cabello
- Terraza o balcón
- Servicio de internet
- Agua caliente

**4.5.4. Restaurantes y snacks**

El hotel cuenta actualmente cuenta con 4 restaurantes a la carta, un restaurante tipo buffet y un servicio de snacks:

	<p><b>Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta</b></p>	
---	--	---

- **Restaurante el rancho(asados):** Este restaurante ofrece sus servicios en los siguientes horarios: 6:30 P.M., 7:00PM, 7:30 PM, 8:15 PM, 8:45 PM y 9:15 P.M. Cada turno de 30 min.
- **Restaurante mama mía:** Este restaurante ofrece deliciosa comida italiana a la carta y ofrece sus servicios en los siguientes horarios: 6:30 P.M., 7:00PM, 7:30 PM, 8:15 PM, 8:45 PM y 9:15 P.M. Cada turno de 30 min.
- **Restaurante Rococo:** Este restaurante ofrece frutos del mar como marisco y pescado y ofrece sus servicios en los siguientes horarios: 6:00pm, 6:45 P.M., 7:30 PM, 8:15 PM y 9:00 P.M. Cada turno de 45 min.
- **Restaurante panasiático:** Este restaurante ofrece comida oriental y ofrece sus servicios en los siguientes horarios: 6:00pm, 6:45 P.M., 7:30 PM, 8:15 PM. Y 9:00 P.M. Cada turno de 45 min.
- **Restaurante wayuu:** Este restaurante ofrece alimentos tipo buffet y ofrece sus servicios en los siguientes horarios:  
  
**Desayuno HORARIO** de 7:00 A.M. a 10:30 AM  
  
**Almuerzo HORARIO** de 12:00 M a 2: 30 p.m.
- **Snacks:** este servicio se encuentra ubicado en la playa y ofrece sus servicios en los siguientes horarios: 11:00 A.M A 04: 45P.M

	<p><b>Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta</b></p>	
---	--	---

**4.5.5. Bares:** Entre los bares se encuentran:

- **Bar caimán:** Este bar se encuentra ubicada diagonal a la piscina de adultos, 2do piso del restaurante el rancho y sus horarios de atención son de 6:00AM a 2:00AM.
- **Bar la kukeka:** este bar se encuentra ubicado en lo lobby y sus horarios de atención son de 4:00PM A 10:00PM.
- **Bar la cueva:** este bar se encuentra ubicado en la discoteca y sus horarios son de 11:00PM a 6:00AM.
- **Bar los cocos:** este bar se encuentra ubicado en la playa y sus horarios de atención son de 10:00AM a 4:45PM y de 9:45PM a 10:45PM.

**4.5.6. Otros servicios**

- Centro de convenciones
- Spa
- 2 piscinas (1 para adultos y una para niños)
- Actividades recreativas
- Deportes

	<p><b>Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta</b></p>	
---	--	---

## **4.6. Organigramas**

### **4.6.1. Organigrama Hotel Decameron Galeón**

Actualmente el hotel Decameron galeón cuenta con una definida organización ya que cuenta con diferentes departamentos que poseen encargados de diferentes áreas que forman parte imprescindible para una adecuada y exitosa operación

### **4.6.2. Funciones de cada departamento dentro de la organización**

#### **4.6.2.1. Departamento de alimentos y bebidas**

De manera general en este departamento se coordina, a diario, las operaciones del restaurante, la cocina, la barras, el servicio a las habitaciones (room service), y utilería o Stewart. También es el área en el cual se cuenta con la mayoría de los trabajadores del hotel.

Entre los puntos clave que cuenta este departamento son los siguientes:

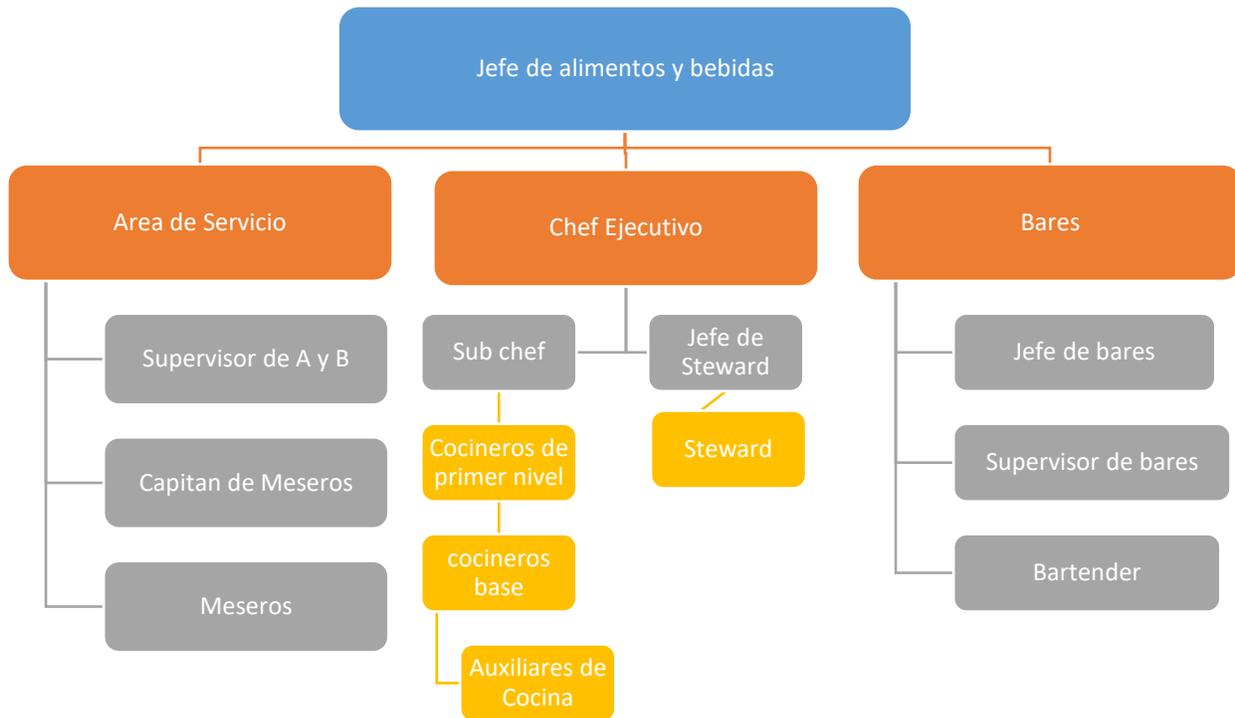
- Manejo adecuado del gasto.
- Manejo adecuado del costo.
- Control del mantenimiento de las áreas de alimentos y bebidas: pintura, equipos de cocina, cuartos fríos, mesas, sillas, etc., todo esto se realiza a través de ordenes de mantenimiento.
- Niveles de satisfacción de clientes en el servicio.

Además de esto, el chef ejecutivo cumple funciones claves a la hora de la calidad del servicio de alimentos entre las cuales tenemos:

- Organización de menús.

- Programación d horarios
- Programación de estándares de calidad de mercancías
- Supervisión de la comida que se va a servir
- Supervisión en cuanto a platos nuevos y nuevo personal.

A continuación, a través de un gráfico se dará a conocer los diferentes cargos que tiene el personal que labora en este departamento:



**Figura 4:** Fuente: Elaboración propia (entrevista al chef ejecutivo)

**4.6.2.2. Departamento de Ama de llaves**

Este departamento está a cargo de la señora Keila Contreras, y las funciones de este departamento incluye mantener limpio el lobby, los pasillos, las áreas comunes, las oficinas y las habitaciones del hotel. Este departamento también cuenta con un gran número de trabajadores debido al tamaño de las instalaciones y de la ama de llaves depende la higiene, limpieza y la presentación del hotel, así que este departamento es de vital importancia.

A continuación, a través de un gráfico se dará a conocer los diferentes cargos que tiene el personal que labora en este departamento:



*Figura 5: Fuente: Elaboración propia (entrevista a Ama de llaves)*

#### 4.6.2.3. Departamento de recepción

El departamento de recepción es el corazón del hotel. En rasgos generales, es el lugar donde se controla el número de habitaciones disponibles, se registra a los huéspedes, se realizan reservas y se asignan las habitaciones.

Además de lo anterior, desde recepción se realizan diferentes funciones, como la de controlar, coordinar, gestionar y brindar diferentes servicios al cliente.

A continuación, a través de un gráfico se dará a conocer los diferentes cargos que tiene el personal que labora en este departamento:



**Figura 6:** Fuente: Elaboración propia (entrevista a jefe de recepción)

**4.6.2.4. Departamento de Recursos Humanos**

El departamento de recursos humanos tiene como función reclutar, colocar, capacitar y desarrollar a los miembros de la organización. Además de lo anterior tiene como objetivo aportar, propiciar y conjugar los elementos necesarios para crear un clima laboral en armonía que se distinga por contar con los recursos humanos satisfechos y altamente calificados que brinden calidad humana y eficiencia a los servicios a clientes internos y externos. Mantener al hotel con el personal indicado en cada una de sus áreas en el momento que es requerido.

A continuación, a través de un gráfico se dará a conocer los diferentes cargos que tiene el personal que labora en este departamento:



*Figura 7: Fuente: Elaboración propia (entrevista jefa de recursos humanos)*

**4.6.2.5. Departamento de mantenimiento**

Este departamento como el nombre lo indica, es el encargado de mantener en óptimas condiciones las diferentes áreas del hotel entre las cuales están: habitaciones, baños, áreas públicas, piscinas, restaurantes, entre otras y de manera adicional se encarga de supervisar tanto la PTAP<sup>1</sup> como la PTAR<sup>2</sup> del hotel.

A continuación, a través de un gráfico se dará a conocer los diferentes cargos que tiene el personal que labora en este departamento:



*Figura 8: Fuente: Elaboración propia (entrevista a jefe de mantenimiento)*

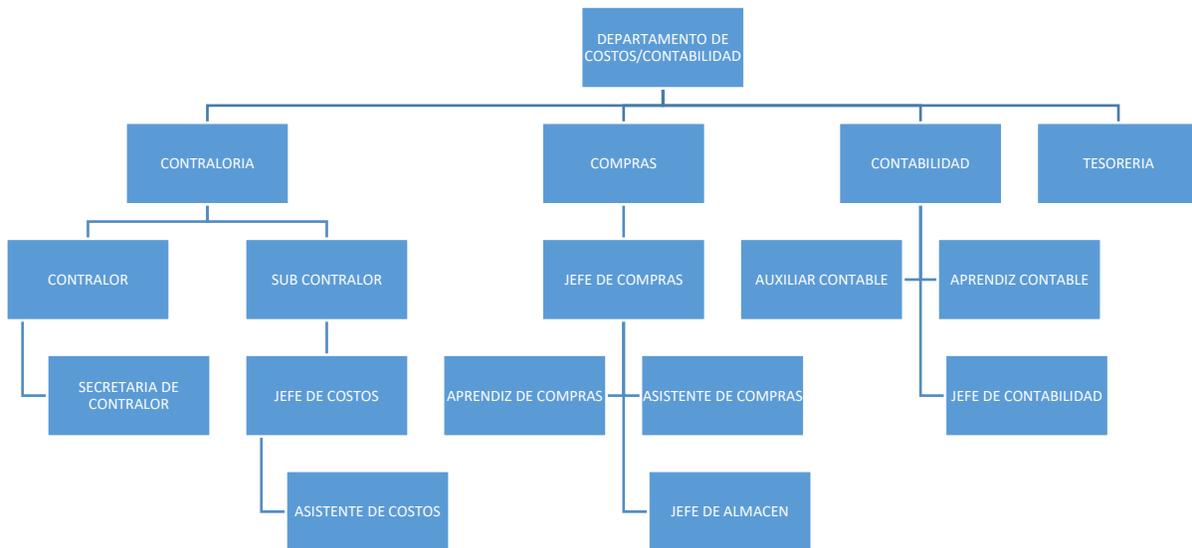
<sup>1</sup> Planta de Tratamiento de Agua Potable.

<sup>2</sup> Planta de Tratamiento de Aguas Residuales.

**4.6.2.6. Departamento de contos/contabilidad**

Este departamento es de vital importancia puesto que se realiza la supervisión de los cotos y gastos de la empresa con respecto al consumo de bebidas y alimentos dentro del hotel, así como la supervisión de costos de los elementos necesarios para el buen funcionamiento de este.

A continuación, a través de un gráfico se dará a conocer los diferentes cargos que tiene el personal que labora en este departamento:



**Figura 9:** Fuente: Elaboración propia (entrevista a contralor de costos)

	<p><b>Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta</b></p>	
---	--	---

## 5. SITUACIÓN ACTUAL

Al momento de iniciar mi proceso de prácticas profesionales y por medio de una evaluación de la Aseguradora de Riesgos Laborales en conjunto con la inspectora de Seguridad y Salud en el trabajo, se pudo evidenciar que la empresa a pesar de tener un programa de trabajo seguro en alturas este no estaba especificado a las necesidades y tareas que se desarrollan al interior de la empresa Hoteles Decameron Galeón-Santa Marta, sino que por el contrario estaba diseñado de manera general para su implementación en los diferentes hoteles a nivel nacional de la compañía, a partir de este hallazgo se hizo necesario la actualización del programa que ya se tenía previamente; a las necesidades y situación actual de la empresa, esto con la finalidad de llevar a cabo lo establecido tanto en la resolución 1409 de 2012 (Reglamento de Seguridad para protección contra caídas en trabajo en alturas) como en la resolución 0312 de 2019 (Estándares mínimos del SG-SST).

Para analizar la situación actual de la empresa, teniendo la cuenta el conocimiento adquirido dentro de la materia de Seguridad y Salud en el Trabajo dictada en la carrera, he decidido iniciar el proyecto identificando las diferentes tareas de alto riesgo que utilizan trabajo seguro en altura, esto permitirá conocer la realidad de la empresa en términos operativos, por consiguiente, realizar inspecciones y consolidar la información encontrada y desarrollada en el programa de trabajo seguro en alturas. Para todo lo mencionado anteriormente, se utilizará diferentes formatos creados en apoyo del delegado de la ARL SURA que nos permitirá identificar las condiciones del equipo y llevar un registro de estos.

	<p><b>Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta</b></p>	
---	--	---

## 5.1. DIAGNOSTICO DEL PROGRAMA

Para la realización del diagnóstico del programa es necesario establecer que una vez elegido el tema con el cual se desarrollarían las prácticas profesionales en el área de SST se debía realizar un estudio preliminar del programa de trabajo seguro en alturas con base a la resolución 1409 de 2012, la cual establece los diferentes temas y puntos que se deben contemplar al interior del programa para dar cumplimiento a la normatividad.

Así de esta manera, se identificó en el estudio preliminar que el programa para trabajo seguro en alturas se encontraba cumpliendo aproximadamente con el 80% de los temas que se encuentran contemplados en la resolución 1409 de 2012 con los cuales se busca identificar, controlar y mitigar los riesgos y peligros potenciales que se encuentran al interior de la empresa en materia de trabajo en alturas. Por tal motivo, el 80% de cumplimiento se encuentra enmarcado en que efectivamente se encuentran los puntos mencionados en dicha resolución, sin embargo, y para motivos del presente proyecto era necesario especificar y establecer de manera práctica y organizada las diferentes metodologías y pasos que se deben seguir en la aplicación de los controles y demás aspectos a tratar en la resolución para de esta manera garantizar la seguridad de los trabajadores al momento de desempeñar las labores. Por último el 20% faltante del cumplimiento de la resolución se basa específicamente en las deficiencias a nivel locativo que establece la norma así como el desglose y aplicación de los ítems que en ella se manifiesta, de esta manera, se utilizó dicha oportunidad como punto de inicio para las labores que se desarrollarían a lo largo de las prácticas profesionales.



## Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta



	<p><b>Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta</b></p>	 
---	--	--

## 6. BASES TEÓRICAS RELACIONADAS

Para el desarrollo de las prácticas profesionales eh hondado en los conocimientos adquiridos en varias materias a lo largo de mi formación profesional, así como a la experticia del tutor empresarial y el apoyo de este en el entendimiento de las normatividades y el programa de trabajo seguro en alturas.

En cuanto a las herramientas que me brindo el área de Seguridad y Salud en el Trabajo, fue posible la realización de la DOFA donde se identificaron los diferentes aspectos de la empresa y sirvió de punto de partida para todas las bases teóricas que se tocaran al transcurrir del documento. Frente a la materia de sistemas de gestión HSEQ me brindo la herramienta de la ISO 45001 del 2018 que nos dice como deberían de estar implementando la seguridad y salud en el trabajo dentro de las organizaciones. De la misma manera, en el tema de trabajo en altura se abarcaron diferentes resoluciones y normatividades las cuales serán explicadas a continuación para un entendimiento y contextualización del tema.

### 6.1. Resolución 0312 del 2019

Por el cual se definen los estándares mínimos del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST

**Artículo 1. Objeto.** La presente Resolución tiene por objeto establecer los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST para las personas naturales y jurídicas señaladas en el artículo 2° de este Acto Administrativo.

Los presentes Estándares Mínimos corresponden al conjunto de normas, requisitos y procedimientos de obligatorio cumplimiento de los empleadores y contratantes, mediante los

	<p><b>Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta</b></p>	
---	--	---

cuales se establecen, verifican y controlan las condiciones básicas de capacidad técnico-administrativa y de suficiencia patrimonial y financiera indispensables para el funcionamiento, ejercicio y desarrollo de actividades en el Sistema de Gestión de SST.

**Artículo 2. Campo de aplicación.** La presente Resolución se aplica a los empleadores públicos y privados, a los contratantes de personal bajo modalidad de contrato civil, comercial o administrativo, a los trabajadores dependientes e independientes, a las organizaciones de economía solidaria y del sector cooperativo, a las agremiaciones o asociaciones que afilian trabajadores independientes al Sistema de Seguridad Social Integral, a las empresas de servicios temporales, a los estudiantes afiliados al Sistema General de Riesgos Laborales y los trabajadores en misión; a las administradoras de riesgos laborales; a la Policía Nacional en lo que corresponde a su personal no uniformado y al personal civil de las Fuerzas Militares; quienes deben implementar los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de SST en el marco del Sistema de Garantía de Calidad del Sistema General de Riesgos Laborales.

**Parágrafo 1.** Para dar cumplimiento a la Decisión 584 de 2004 y a la Resolución 957 de 2005 de la Comunidad Andina de Naciones, los regímenes de excepción previstos en el artículo 279 de la Ley 100 de 1993, pueden tomar como referencia o guía los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de SST establecidos en la presente Resolución, para lo cual cada entidad, empresa o institución realizará los ajustes y adecuaciones correspondientes.

**Parágrafo 2.** No están obligados a implementar los Estándares Mínimos establecidos en la presente Resolución, los trabajadores independientes con afiliación voluntaria al

	<p><b>Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta</b></p>	
---	--	---

Sistema General de Riesgos Laborales de que trata la Sección 5 del Capítulo 2 del Título 4 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Único Reglamentario del Sector Trabajo.

**Parágrafo 3.** Los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de SST para personas naturales que desarrollen actividades de servicio doméstico serán establecidos en un acto administrativo independiente.

## 6.2. Ciclo de Deming o PHVA

*“El ciclo de Deming o ciclo PHVA (planificar, hacer, revisar, actuar) representa una herramienta fundamental en las organizaciones para lograr la calidad y el mejoramiento continuo por medio de las siguientes etapas:*

*1. **Planificar:** Involucramiento de planes sobre el mejoramiento por medio de diagramas de Pareto, diagrama causa y efecto, histogramas, cartas de Control, gráficas y lista de comprobación.*

*2. **Hacer:** Aplicación del plan*

*3. **Revisar:** Verificación de la mejoría deseada*

*4. **Actuar:** Estandarización del proceso. Por último, es importante mencionar que la tecnología contribuye sustancialmente en el mejoramiento de la calidad en el sector educativo” (Mustakero y Borissova, 2017; Salas y Vázquez, 2017).*

	<p><b>Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta</b></p>	
---	--	---

### 6.3. Matriz IPEVR

La matriz IPEVR es una herramienta que nos permite conocer y entender los riesgos dentro de la organización y dentro de las actividades desarrolladas en trabajo en casa, además debe orientarnos en la definición de los objetivos de control y acciones propias para su gestión; en esto radica su importancia, porque sobre la coherencia y validez de los resultados obtenidos se determinará la calidad de los cimientos para desarrollar y mantener la administración de riesgos de la organización y del trabajo en casa.

### 6.4. Indicadores de gestión

Según (Luis. M 2008) *“en una organización se debe contar con el mínimo número posible de indicadores que nos garanticen contar con información constante, real y precisa sobre aspectos tales como: efectividad, eficiencia, eficacia, productividad, calidad, la ejecución presupuestal, la incidencia de la gestión, todos los cuales constituyen el conjunto de signos vitales de la organización.”*

Para medir el desempeño de una organización en cuanto a calidad y productividad, se debe disponer de indicadores que permitan interpretar en un momento dado las fortalezas, las debilidades, las oportunidades y las amenazas, por lo tanto, es importante clarificar y precisar las condiciones necesarias para construir aquellas realmente útiles para el mejoramiento de las organizaciones.

Un indicador es una magnitud que expresa el comportamiento o desempeño de un proceso, que al compararse con algún nivel de referencia permite detectar desviaciones

	<p><b>Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta</b></p>	
---	--	---

positivas o negativas. También es la conexión de dos medias relacionadas entre sí, que muestran la proporción de la una con la otra.

**6.5. Resolución 1409 de 2012:** por la cual se establece el Reglamento de Seguridad para protección contra caídas en trabajo en alturas.

**Considerando:** Que el objetivo básico del Sistema General de Riesgos Laborales es la promoción de la salud ocupacional y la prevención de los riesgos laborales, para evitar accidentes de trabajo y enfermedades laborales. Que conforme a lo previsto en los artículos 348 del Código Sustantivo del Trabajo; 80, 81 y 84 de la Ley 9ª de 1979; 21 del Decreto-ley 1295 de 1994; 26 de la Ley 1562 de 2012, que modificó el literal g) del artículo 21 del Decreto-ley 1295 de 1994; y el 2º de la Resolución 2400 de 1979 expedida por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, los empleadores son responsables de la seguridad y salud de sus trabajadores en el trabajo.

Que conforme al Decreto 614 de 1984 es obligación de los empleadores organizar y garantizar el funcionamiento de un programa de salud ocupacional denominado actualmente Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Que conforme a los artículos 48 inciso 5º de la Constitución Política; 9º de la Ley 100 de 1993; 83 del Decreto 1295 de 1994; los aportes al Sistema General de Riesgos Laborales tienen el carácter de dineros públicos. Que el trabajo en alturas está considerado como de alto riesgo debido a que, en las estadísticas nacionales, es una de las primeras causas de accidentalidad y de muerte en el trabajo. Que, en virtud de lo anterior, se hace necesario establecer el Reglamento de Seguridad para protección contra caídas en trabajo en alturas.

	<p><b>Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta</b></p>	 
---	--	--

## **7. DESARROLLO DE ACTIVIDADES:**

Para dar cumplimiento a mis prácticas profesionales, la empresa Hotel Decameron Galeón estableció las siguientes obligaciones contractuales:

1. Apoyo en la ejecución del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo.
2. realizar investigaciones de accidentes de trabajo.
3. Elaborar informes de los resultados y hacer seguimientos a las correcciones dadas.
4. Apoyo en la ejecución del cronograma de capacitación asociado a seguridad industrial.
5. Identificar y evaluar riesgos en todos los puestos de trabajo.
6. Gestión y entrega de los equipos de protección personal por área. Inspecciones de seguridad.

### **7.2. Apoyo en la ejecución del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo:**

En referencia a esta función como tal, el apoyo que generaba al SG-SST está fundamentado en la revisión, seguimiento y control del plan de trabajo que se tenía en el área, de esta manera, se realizaban las diferentes actividades que se requirieran para dar conformidad al plan de trabajo, tales como: capacitaciones, inspecciones, investigaciones, entrega de EPP, documentación, etc. Las cuales, permitían un equilibrio

	<p><b>Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta</b></p>	
---	--	---

en las tareas que devengaba el sistema de gestión lo que permitía que este funcionara de manera más idónea.

**7.3. Realizar investigaciones de accidentes de trabajo:**

La investigación de accidentes de trabajo se rige como un requisito legal de la empresa en el marco del SG-SST, en ese orden de ideas como practicante de la empresa realizaba la investigación de causas que originaban los accidentes, así como el establecimiento de los controles y medidas de intervención que requiera cada caso en particular, de igual manera todo lo referente a documentación digital del SG-SST en accidentes de trabajo.

**7.4. Elaborar informes de los resultados y hacer seguimientos a las correcciones dadas.**

Esta función nace de la mencionada anteriormente y hace énfasis en el paso que sigue después de realizar todos los pasos descritos en el ítem anterior. En consecuencia, se debe hacer una reunión con la persona del accidente y sus compañeros de trabajo para realizar una retroalimentación de como sucedió el accidente de trabajo y promulgar las acciones correctivas derivadas de dicha investigación.

**7.5. Apoyo en la ejecución del cronograma de capacitación asociado a seguridad industrial.**

Durante mi estancia en el hotel no desarrolle esta actividad.

	<p><b>Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta</b></p>	
---	--	---

**7.6. Identificar y evaluar riesgos en todos los puestos de trabajo.**

Durante mi estancia en el Hotel Decameron Galeón, mensualmente se realizaban diferentes inspecciones a los puestos de trabajo donde se identifican los peligros y posteriormente se realizaba la evaluación y control de estos de acuerdo con la disponibilidad y recursos de la empresa. Todo lo mencionado anteriormente se realizaba usando los formatos de inspecciones locativas establecidos para tales fines por la empresa.

**7.7. Gestión y entrega de los equipos de protección personal por área.**

**Inspecciones de seguridad.**

En esta función fue desarrollada dentro de las practicas, en cuanto a las entregas de EPP, se procedía siguiendo los protocolos establecidos a la entrega los EPP que fueran necesarios para que el trabajador pudiera realizar correcta y seguramente sus funciones. En cuanto a las inspecciones de seguridad las hacíamos mensualmente llevando los documentos y elementos necesarios para su realización, inspeccionando cada puesto de trabajo y verificando que todo estaba en orden

**7.8. Diagnóstico de la situación actual.**

Actualmente Hoteles Decameron Galeón tiene definidas 12 tareas o procesos que se consideran críticas, debido a que, involucra la realización de trabajo en alturas por parte de los trabajadores, de igual manera, cada una de estas tareas se realiza por personal calificado y entrenado con cursos tanto de coordinador de trabajo seguro en alturas como nivel avanzado para trabajo seguro en alturas, sin embargo, cada una de las tareas

	<p><b>Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta</b></p>	 <p>Santa Marta Galeón</p>
---	--	---

mencionadas anteriormente no cuenta con guías de seguridad que permita al colaborador conocer la manera más idónea para realizarlas, así mismo, no se cuenta con un programa de inspecciones a los equipos de seguridad contra caída y hojas de vida que permita conocer el estado físico y de mantenimiento de los equipos antes de su utilización en las labores para la cuales se requieren.

De esta manera, durante la actualización del programa para trabajo seguro en alturas se realizaron las diferentes guías para trabajo seguro en alturas las cuales se encuentran estructuradas dependiendo los procedimientos internos de cada tarea, por consiguiente, la estructuración y formatos se evidenciarán más adelante, estos se desarrollaron con el profesional enviado por ARL SURA para la actualización del programa.

Por otro lado, durante la actualización del programa para trabajo seguro en alturas se estableció como se realizarán las diferentes inspecciones a los equipos de protección contra caída y los formatos que se utilizarán al momento de llevar el registro, control y seguimiento de cada uno de los equipos utilizados en las diferentes tareas ya previamente identificadas.

Adicionalmente, en la versión general del programa para trabajo seguro en alturas se tenían identificadas algunas de las responsabilidades de las partes involucradas en los diferentes procesos tales como: Responsabilidades del empleador y Responsabilidades del trabajador. Como se puede visualizar en el apartado anterior es necesario la involucración de dos partes interesadas más que incurren en responsabilidades al

	<p><b>Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta</b></p>	
---	--	---

momento de desarrollarse cualquier tarea considerada como crítica las cuales son: Responsabilidad de los coordinadores de alturas y Responsabilidad del área de seguridad y salud en el trabajo.

De esta manera, durante la actualización del programa y con el apoyo de la norma 1409 de 2012 se establecieron las responsabilidades en las que incurren las dos partes interesadas mencionadas anteriormente, así como la ampliación y especificación de otras a las partes interesadas que se tenían anteriormente.

### **7.8.1. Responsabilidades dentro del programa para trabajo seguro en alturas.**

#### **7.8.1.1. Responsabilidades del empleador.**

EL rol del empleador dentro del proceso del programa para trabajo seguro en alturas permite que la empresa tenga conocimiento del estado actual de las tareas y todos los procesos que se involucran en las tareas de alto riesgo, es menester aclarar que las tareas de alto riesgo como son las de trabajo seguro en alturas pueden ocasionar accidentes fatales de no ejecutarse con todos los protocolos y medidas de seguridad que están requieren para su realización, por tal motivo, es de vital importancia la involucración de la empresa en el programa de trabajo seguro en alturas como empleador de los colaboradores que realizan dichas tareas.

A continuación, se relacionarán como se encontraban estructuradas las responsabilidades que tenían los empleadores ante el

	<p><b>Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta</b></p>	 
---	--	--

programa de trabajo seguro en alturas basado en la resolución 1409 de 2012 y los lineamientos que esta establece deben estar presente en todo trabajo que se vaya a realizar a más de 1.50 metros de elevación del piso

<b>Antes de la actualización</b>	<b>Después de la actualización</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se compromete mediante la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo a facilitar los recursos de capacitación, entrenamiento, técnicos, administrativos y financieros para la implementación del procedimiento para trabajo en alturas, trabajos en caliente y espacios confinados para prevenir los accidentes e incidentes.</li> <li>• Incluir dentro de su Plan de Emergencias un procedimiento para rescate y auto rescate en alturas.</li> <li>• Conocer y hacer seguimiento a los indicadores de accidentalidad por caída de alturas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se compromete mediante la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo a facilitar los recursos de capacitación, entrenamiento, técnicos, administrativos y financieros para la implementación del procedimiento para trabajo en alturas, trabajos en caliente y espacios confinados para prevenir los accidentes e incidentes.</li> <li>• Incluir dentro de su Plan de Emergencias un procedimiento para rescate y auto rescate en alturas.</li> <li>• Conocer y hacer seguimiento a los indicadores de accidentalidad por caída de alturas.</li> <li>• Realizar seguimiento con periodicidad mínimo de un año al cumplimiento de los objetivos del programa de protección contra caídas.</li> <li>• Proveer los recursos económicos para la gestión</li> </ul>

	<p><b>Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta</b></p>	 
---	--	--

	<p>de cursos de entrenamiento y reentrenamiento de trabajo seguro en alturas en sus diferentes niveles de formación</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveer los recursos económicos para la consecución de los equipos de protección contra caídas.</li> <li>• Proveer los recursos económicos para el desarrollo de exámenes médicos para definición de conceptos de aptitud para realizar trabajo seguro en alturas.</li> </ul>
--	--

Como se puede evidenciar en la tabla anterior, con la actualización del programa los empleadores se verán involucrados y comprometidos con la realización y seguimiento de los objetivos que en este se planteen, además, con su participación en la disposición de todos los recursos necesarios para garantizar la seguridad y salud de los trabajadores antes, durante y después de cada uno de los procesos y tareas que tengan asignados.

7.8.1.2. Responsabilidad del trabajador.

Con la actualización del programa de trabajo seguro en alturas se busca que el trabajador como agente principal de la realización de las labores y tareas dentro de la empresa conozca que

	<p><b>Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta</b></p>	 
---	--	--

responsabilidades debe llevar a cabo de tal manera que se garantice su seguridad al momento de realizar sus labores y asignaciones por parte de la empresa, por ende, se relacionó a continuación el antes y después de las responsabilidades del trabajador.

<b>Antes de la actualización del programa</b>	<b>Después de la actualización del programa</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los trabajadores certificados para realizar trabajos en alturas son los responsables de velar por el cumplimiento de este programa y de tomar las medidas necesarias propias de su labor para corregir eventuales deficiencias detectadas en su aplicación.</li> <li>• El trabajador certificado para realizar trabajos en alturas es responsable de efectuar los controles que exige el presente programa y de diligenciar los formatos de registro. Para las actividades rutinarias el trabajador certificado para trabajo seguro en alturas debe diligenciar previo al inicio de la labor el ATS y colocarlo en lugar visible en el área de trabajo y lista de verificación de trabajo seguro en alturas; en caso de evidenciar alguna</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los trabajadores certificados para realizar trabajos en alturas son los responsables de velar por el cumplimiento de este programa y de tomar las medidas necesarias propias de su labor para corregir eventuales deficiencias detectadas en su aplicación.</li> <li>• El trabajador certificado para realizar trabajos en alturas es responsable de efectuar los controles que exige el presente programa y de diligenciar los formatos de registro. Para las actividades rutinarias el trabajador certificado para trabajo seguro en alturas debe diligenciar previo al inicio de la labor el ATS y colocarlo en lugar visible en el área de trabajo y lista de verificación de trabajo seguro en alturas; en caso de evidenciar alguna</li> </ul>



## Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta



situación que implique riesgo para la labor, no deberá iniciar el trabajo y debe informar inmediatamente al coordinador de trabajo en alturas y/o responsable del SST en el respectivo centro de trabajo.

- El trabajador certificado para realizar trabajos en alturas es responsable de señalar y delimitar el área de trabajo conforme con lo dispuesto en el numeral 7.1.1 del presente programa.
- Es responsabilidad de los trabajadores que realicen trabajos en altura, acatar las instrucciones de los coordinadores e informar cualquier situación insegura que detecten durante la ejecución de los trabajos.
- Es responsabilidad de los trabajadores que realicen trabajos en altura informar su estado de salud, consumo de medicamentos, alcohol cualquier situación o padecimiento que genere restricciones y pueda poner en riesgo su vida al momento

situación que implique riesgo para la labor, no deberá iniciar el trabajo y debe informar inmediatamente al coordinador de trabajo en alturas y/o responsable del SST en el respectivo centro de trabajo.

- El trabajador certificado para realizar trabajos en alturas es responsable de señalar y delimitar el área de trabajo conforme con lo dispuesto en el numeral 7.1.1 del presente programa.
- Inspeccionar antes de su uso que los dispositivos, sistemas de protección contra caídas y elementos de protección personal estén en óptimas condiciones de funcionamiento y reportar de forma oportuna, anomalías o desperfectos.
- Es responsabilidad de los trabajadores que realicen trabajos en altura, acatar las instrucciones de los coordinadores e informar cualquier situación insegura que detecten durante la ejecución de los trabajos.



## Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta



de realizar el trabajo.

- Es responsabilidad de los trabajadores que realicen trabajos en alturas informar de situaciones propias o ajenas sobre las que tenga conocimiento y que impliquen cualquier riesgo para ejecutar las labores en trabajos en alturas.
- Ningún trabajador y en ninguna circunstancia podrá ejecutar labores en alturas si ha ingerido y/o consumido bebidas alcohólicas o psicotrópicas, situación que obligatoriamente debe ser informada al coordinador de trabajo seguro en alturas y/o encargado de SST en el respectivo centro de trabajo.
- Asistir a la capacitación, participar en las actividades de entrenamiento y reentrenamiento programados por HOTELES DECAMERON COLOMBIA S.A.S. y aprobar satisfactoriamente las evaluaciones de conocimientos y de desempeño.

- Es responsabilidad de los trabajadores que realicen trabajos en altura informar su estado de salud, consumo de medicamentos, alcohol cualquier situación o padecimiento que genere restricciones y pueda poner en riesgo su vida al momento de realizar el trabajo.
- Es responsabilidad de los trabajadores que realicen trabajos en alturas informar de situaciones propias o ajenas sobre las que tenga conocimiento y que impliquen cualquier riesgo para ejecutar las labores en trabajos en alturas.
- Ningún trabajador y en ninguna circunstancia podrá ejecutar labores en alturas si ha ingerido y/o consumido bebidas alcohólicas o psicotrópicas, situación que obligatoriamente debe ser informada al coordinador de trabajo seguro en alturas y/o encargado de SST en el respectivo centro de trabajo.
- Asistir a la capacitación, participar en las actividades de entrenamiento y



## Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta



- Utilizar las medidas de prevención y protección contra caídas que sean implementadas por HOTELES DECAMERON COLOMBIA S.A.S.

reentrenamiento programados por HOTELES DECAMERON COLOMBIA S.A.S. y aprobar satisfactoriamente las evaluaciones de conocimientos y de desempeño.

- Cumplir con los procedimientos, reglas y los estándares de trabajo seguro en alturas definidos por la compañía.
- Utilizar las medidas de prevención y protección contra caídas que sean implementadas por HOTELES DECAMERON COLOMBIA S.A.S.
- Utilizar, dar buen uso y realizar mantenimiento a los elementos de protección personal y otros dispositivos suministrados para la prevención de accidentes y protección del trabajador en las tareas con riesgo de caídas.
- Conocer el plan de rescate para la tarea donde se realice trabajo en alturas.

	<p><b>Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta</b></p>	 <p>Santa Marta Galeón</p>
---	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participar en los procesos de certificación de trabajo en alturas acordes con la legislación existente para tal fin.</li> <li>• Reportar los incidentes, accidentes, actos y/o condiciones inseguras de manera inmediata al jefe inmediato, o tomar acción inmediata si el caso lo amerita, relacionados con trabajos en alturas.</li> <li>• Participar en la investigación de los incidentes/accidentes cuando el caso lo amerite</li> </ul>
--	--

De la tabla anterior, se puede identificar diferentes tópicos que son de vital importancia en el desarrollo de las labores y procesos que se desarrollan al interior del Hotel Decameron Galeón, como lo son los temas relacionados a inspección de equipos e investigación de accidentes de trabajo, por esta razón en la actualización se establecen estas responsabilidades del trabajador lo cual permitirá que este sepa a plenitud todas las normas y pasos que debe cumplir antes de realizar cualquier actividad de trabajo en alturas dentro de la empresa.

7.8.1.3. Responsabilidades de los coordinadores de trabajo seguro en alturas.

	<p><b>Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta</b></p>	
---	--	---

En la actualización del programa se definieron las diferentes responsabilidades que debe cumplir el coordinador de alturas como garante de la seguridad y salud de los trabajadores al contar con una formación que le permite tener una perspectiva y criterios para establecer los parámetros y ejecución de los diferentes permisos que se deben llevar a cabo antes de la realización de cualquier actividad o tarea de alto riesgo.

<b>Antes de la actualización</b>	<b>Después de la actualización</b>
<p>NO se contaba con estas responsabilidades</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegurar la identificación de peligros y el control de los riesgos en alturas mediante una correcta aplicación de las medidas de prevención (permisos de trabajo en altura, delimitación, señalización entre otras) y protección contra caídas (arnés contra caídas, eslingas, conectores, adaptadores, cuerdas entre otros).</li> <li>• Autorizar los permisos para trabajo seguro en alturas.</li> <li>• Velar por el cumplimiento en campo de las disposiciones contempladas en el programa de protección contra caídas.</li> <li>• Hay que asegurar que se reporten los incidentes y accidentes de altura ocurridos en el área o personal a su cargo, tomando las medidas del caso para evitar su repetición.</li> <li>• Motivar, desarrollar y mantener el interés del personal a su cargo hacia las actividades de prevención y protección contra caídas.</li> <li>• Velar porque el personal a su cargo cuente con las condiciones básicas para el desarrollo de</li> </ul>

	<p><b>Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta</b></p>	
---	--	---

	<p>los trabajos en alturas que se le asignen (EPP, Arnés, Eslingas, conectores, entre otros)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permitir y participar en la evaluación y verificación del cumplimiento del programa de protección contra caídas.</li> <li>• Conocer y entender los procedimientos de trabajo en alturas y el plan de rescate.</li> <li>• Participar en la investigación de todos incidentes y accidentes de trabajo que se presenten en la empresa en aspectos de trabajo en alturas.</li> </ul>
--	--

	<b>Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta</b>	 
---	---	--

7.8.1.4. Responsabilidades de Seguridad y Salud en el Trabajo

Antes de la actualización	Después de la actualización
<p>No se tenían establecidas estas responsabilidades</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer procedimientos y planes de rescate que garanticen el desarrollo de actividades seguras.</li> <li>• Estar atento de la competencia del personal, entrenamiento, mantenimiento de equipos de protección contra caídas (ganchos, líneas de vida, mosquetones, etc.), procedimientos, planes de rescate, entre otros.</li> <li>• Efectuar revisiones al programa de protección contra caídas para verificar su efectividad y establecer las correcciones o mejoras a que haya lugar.</li> <li>• Asegurar la aplicación de la normatividad vigente establecida para trabajo en alturas.</li> <li>• Determinar los recursos técnicos necesarios para que pueda implementarse exitosamente el programa de protección contra caídas.</li> </ul>



## Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta



- Velar por el cumplimiento de las normas verificando que los empleados y contratistas que trabajen en alturas cuenten con equipos certificados y en buen funcionamiento.
- Participar en la investigación de todos los problemas, accidentes y casi accidentes que se presenten en la empresa en aspectos de trabajo en alturas, de manera que se puedan establecer las causas y tomar las medidas correctivas y preventivas necesarias.
- Controlar y mantener actualizado el programa de protección contra caídas.
- Gestionar las inspecciones periódicas a los equipos de protección contra caídas
- Autorizar los permisos para trabajo seguro en alturas.
- Programar los entrenamientos y reentrenamientos del personal para trabajo seguro en alturas.

	<p><b>Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta</b></p>	
---	--	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Destruir los equipos de protección que se resulten no aptos de acuerdo con las inspecciones periódicas.</li> <li>• Divulgar los cambios y/o nuevas disposiciones para realizar trabajo seguro en alturas (Resoluciones, normas, procedimientos entre otros).</li> <li>• Coordinar actividades de simulacros de rescate durante trabajo en alturas</li> </ul>
--	---

### **7.8.2. Inspecciones dentro de la actualización del programa de trabajo seguro en alturas**

La realización de la actualización del programa para trabajo seguro en altura como anteriormente se ha mencionado tiene como finalidad garantizar la seguridad y salud de los trabajadores al momento de desempeñar cualquier tipo de tarea en la cual se encuentre elevados 1.50 metros por encima del suelo. De esta manera, las inspecciones que se realizan a lo largo del año cumplen uno de los roles principales y fundamentales en el proceso de realizar las diferentes tareas por parte de los trabajadores, ya que con estas se establecen las condiciones operativas de los equipos y herramientas utilizadas para el ascenso, descenso y garantizan la caída segura del trabajador en caso de emergencia.

En concordancia con lo anterior, en la actualización del programa se establecieron dos tipos de inspecciones las cuales son: Inspecciones planeadas e Inspecciones no planeadas.

7.8.2.1. Inspecciones planeadas:

Se define como: recorrido sistemático por un área, esto es con una periodicidad, instrumentos y responsables determinados previamente a su realización, durante el cual se pretende identificar condiciones subestándares.

En concordancia con lo anterior, las inspecciones planeadas se ejecutarán en tiempos cuatrimestrales a lo largo de un año calendario, es decir, se ejecutarán en los meses de enero, mayo y septiembre. Cada equipo de protección contra caídas y sometido a mantenimiento se identificará con un color que corresponde a cada cuatrimestre indicando su operatividad.

Guía de inspección cuatrimestral	
Cuatrimestre	Color
Ene/ Feb/ Mar/Abr	Rojo
May/ Jun / Jul / Ago.	Amarillo
Sep. / Oct / Nov / Dic	Verde

**Figura 10:** Fuente: Formato de inspección arnés y eslingas SG-SST

Las herramientas utilizadas para registrar las inspecciones y mantenimiento son los formatos de inspección para arnés, eslingas y anclajes. Es responsabilidad de los coordinadores de trabajo seguro en alturas ejecutar las inspecciones en los periodos correspondientes a todos los equipos asignados dejando el registro de estos. El equipo SST realizará recordatorios para la ejecución de estas inspecciones y

	<p><b>Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta</b></p>	
---	--	---

mantenimientos y verificará su ejecución. Además, almacenara en las hojas de vida los equipos inspeccionados.

El mantenimiento de los equipos se realizará teniendo en cuenta las recomendaciones de cada fabricante, a continuación, se detallan unas recomendaciones para su ejecución:

- Los textiles como reatas y artes plásticas de los arneses y eslingas podrán ser lavadas con agua jabonosa, el jabón a utilizar debe ser con PH neutro. Estas partes no deben ser refregadas con cepillos, objetos filosos o corto punzantes
- Al término del lavado el secado debe hacerse a la sombra, para evitar cristalización o deterioro en los textiles.
- Las partes metálicas como argollas al término del lavado deben ser secadas inmediatamente.
- Los conectores como ganchos, mosquetones se revisará su funcionalidad (apertura y cierre) en los casos cuando se evidencie dificultad para estos movimientos se aplicarán agentes lubricantes (en ningún momento grasas). Al término de la lubricación secar los textiles que pudieron ser afectados por el lubricante.

Cuando un equipo presente algunas de las siguientes condiciones el coordinador de trabajo seguro en alturas deberá evaluar su continuidad en la

	<p><b>Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta</b></p>	
---	--	---

operación, la cual registrará en el formato designado. A continuación, se detallan algunas condiciones:

- Identificación: Ausente o ilegible, no registrar fecha de fabricación e inspección y normatividad que cumple.
- Reata y costuras:
  - Partes quemadas/ salpicadas por chispa de soldadura
  - Manchado, marcado, saturado de químico, solvente, hidrocarburo o combustible.
  - Partes duras, quebradizas o cristalizadas
  - Ancho y espesor no uniforme (elongación)
  - Deshilacha miento o evidencias que ha sido impactada
  - Agujeros, hilachas, rasgaduras, cortadas, partículas incrustadas, desgaste abrasivo, perforaciones.
  - Costura: rotos, gastados o puntadas sueltas. Las costuras rotas puede ser un indicador que ha sido impactada. Tres puntadas o más de un mismo hilo
  - Presentar hongos, cambio de textura o pérdida del color base
  - Evidenciar re-costura sobre la costura original
- Partes metálicas:
  - Bordes filosos o cortantes
  - Fisuras, grietas, deformaciones o dobleces

	<p><b>Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta</b></p>	
---	--	---

- Corrosión, escoriación, o escamas
- Piezas flojas, ausentes, corroídas
- Agujeros, hilachas, rasgaduras, cortadas, partículas incrustadas, desgaste abrasivo, perforaciones.
- Partes plásticas:
  - Rupturas, cortes, grieta o evidencias a exposición al calor
  - Quemaduras o salpicaduras por chispas de soldadura.

Si durante el ejercicio de mantenimiento e inspección el coordinador de trabajo en alturas identifica alguna de las condiciones anteriormente mencionadas, y determina que el equipo requiere un seguimiento deberá planearlo y programarlo para el periodo que considere pertinente y registrarlo en el formato correspondiente. Cuando el equipo debe ser retirado de servicio NO se asignará el distintivo, se deberá realizar el registro en el formato de dada de baja y posteriormente se comunicará al inspector SST del centro de trabajo para el retiro de la operación.

Cuando la operación del hotel adquiera nuevos equipos se realizará lo siguiente:

- Registrar la hoja de vida.
- Tomar la ficha técnica.
- Realizar primera inspección.
- Tomar evidencias fotográficas.

	<p><b>Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta</b></p>	 
---	--	--

- Identificarlo con el periodo de inspección correspondiente (Guía de inspección).

El equipo de SST llevara el control del inventario digital de los equipos de protección contra caídas en el formato XXXX que contiene:

- Equipo
- Tipo de equipo
- Marca
- Serial / Referencia
- Modelo
- Numero interno
- Fecha de Fabricación
- Fecha de incorporación
- Estado del equipo de acuerdo con el periodo (Guía de inspección)
- Observaciones

Por último, los equipos deben ser inspeccionados antes de cada uso por parte del usuario y mínimo una vez al año por intermedio de una persona o equipo de personas avaladas por el fabricante y/o calificadas según corresponda conforme a lo establecido en la resolución 1409 de 2012. Si existen o no inconformidades, el sistema debe retirarse de servicio y enviarse a mantenimiento certificado, si aplica, o eliminarse si no admite mantenimiento.

Por ultimo y en relación con todo lo expuesto anteriormente, la información concerniente a las inspecciones planeadas se encuentra en los siguientes formatos, los cuales fueron desarrollados con la colaboración del encargado de ARL SURA.

### 7.8.2.1.1. Formato para inspección de equipos



#### FORMATO DE INSPECCIÓN DE ARNES

**Información General:**

Inspeccionado por: \_\_\_\_\_ N° INTERNO: \_\_\_\_\_

**Información técnica del Arnés:**

Modelo No: \_\_\_\_\_ Serial No: \_\_\_\_\_

Fecha de fabricación: \_\_\_\_\_ Fabricante: \_\_\_\_\_

Fecha de inspección: \_\_\_\_\_ Fecha de Alta del Equipo: \_\_\_\_\_

**Criterios para inspeccionar:**

Partes a observar:	Punto a observar:	SI	NO	NA	Parámetros para dar de baja:
1. Identificación:	* Ficha de información				• Ausente o ilegible, no registrar fecha de fabricación e inspección y normatividad que cumple
2. Hebra:	* Hombros				• Partes quemadas/ sacadas por efecto de soldadura
	* Axilas/hombros				• Manchados, marcados, saturado de quemas, solvente, hidrocarburos comburentes
	* Pecho				• Partes duras, quebradas o entalladas
	* Puntas				• Ancho y espesor no uniforme (elongación)
3. Costuras:	* Pélvica				• Desfilachamiento o evidencias que ha sido impactado
	* Axilas/hombros				• Agujeros, hilachas, raspaduras, costuras, partículas incrustadas, desgaste abrasivo, perforaciones
	* Codo pecho				• Costuras: rotas, gastadas o puntadas sueltas. Las costuras rotas puede ser un indicador que ha sido impactado. Tres puntadas o más de un mismo hilo
	* Cruz/pecho				• Presentar largos, cambio de textura o pérdida del color base
	* Hombros de ajustas				• Evidencia de costura sobre la costura original
4. Partes metálicas:	* Pélvica				
	* Bunde piernas				
	* Argolla D dorsal				• Borde filoso o cortante • Fisuras, grietas, deformaciones o doblados • Corrosión, oxidación, o escamas • Piezas flojas, sueltas, socorridas • Agujeros, hilachas, raspaduras, costuras, partículas incrustadas, desgaste abrasivo, perforaciones
	* Argolla D pectoral				
	* D/hombros/aj				
	* D/hombro/derecho				
	* D/codo izquierdo				
* D/codo derecho					
* Ajustador izquierdo					
5. Partes plásticas:	* Ajustador derecho				• Escaduras, cortes, grietas o evidencias a exposición al calor • Quemaduras o saturaciones por efecto de soldadura
	* Hombros de ajustas				
	* Localizador D dorsal				
	* Localizador D pectoral				
	* Guía de serenos				

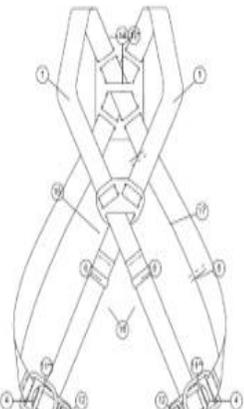
**Conclusiones:**

En buen estado para permanecer en operaciones:	SI _____	NO _____	Guía de inspección trimestral:
Tiene identificación correspondiente del cuatrimestre:	SI _____	NO _____	
Requiere seguimiento:	SI _____	NO _____	Trimestre _____
Validar en cada parte del arnés lo que evidenció durante inspección. En buen estado - Requiere seguimiento - Retirar:			En/ Fez/ <span style="background-color: red; color: white; padding: 2px;">X</span>

**DIAGRAMA DE INSPECCIÓN:**



- Durante inspección verifique cada parte del arnés señalado/ marcado o identificado en el diagrama de inspección.
- Registre en el formato todo lo que evidencie durante la inspección.



**Observaciones/Comentarios:**

---

---

---

---

---

---

---

---

**Acciones Inmediatas:**

---

---

---

---

---

---

---

---

**Figura 11:** Fuente: Formato de inspección de equipos SG-SST

7.8.2.1.2. Formato para control de equipos de protección para trabajo seguro en alturas.

CONTROL DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PARA TRABAJO SEGURO EN ALTURAS														Código:			
														Versión			
														Fecha:			
AÑO: 2021								ENERO - ABRIL		MAYO - AGOSTO		SEPT - DICIEMBRE		OBSERVACIONES (REGISTRAR LAS CONDICIONES, MANTENIMIENTOS, LIMPIEZAS PRACTICADAS AL EQUIPO)			
Equipo	Tipo	Marca	Serial / Referen	Modelo	Numero Interno	Fecha de fabricación	Fecha de Incorporación	P	R	ESTADO	P	R	ESTADO		P	R	ESTADO
Accesorios								✓	☒	Perdido	✓	☒			✓	☒	En monitoreo
								✓	☒	En monitoreo	✓	☒			✓	☒	
								✓	☒	Dado de baja	✓	☒			✓	☒	
								✓	☒		✓	☒			✓	☒	
								✓	☒	Dado de baja	✓	☒			✓	☒	
								✓	☒	En monitoreo	✓	☒			✓	☒	
								✓	☒		✓	☒			✓	☒	
								✓	☒		✓	☒			✓	☒	
								✓	☒		✓	☒			✓	☒	
								✓	☒		✓	☒			✓	☒	
								✓	☒		✓	☒			✓	☒	

**Figura 12:** Fuente: Formato de control de equipos para trabajo seguro en alturas SG-SST

El anterior formato, se utilizará para establecer el estado del equipo en el periodo que se encuentre de acuerdo con la inspección planeada con anterioridad. Es decir, nos permite tener un panorama específico de los equipos que se encuentran en la operación y llevar una trazabilidad de estos a lo largo del año. Por esta razón, el formato cuenta con un área que establece 4 parámetros del estado del equipo como lo son: habilitado, perdido, dado de baja

	<p><b>Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta</b></p>	 <p>Santa Marta Galeón</p>
---	--	---

o en monitoreo, con esto el grupo de seguridad y salud en el trabajo de la empresa así como los coordinadores de altura tendrán el listado de que equipos se encuentran habilitados para continuar en su operación antes de realizar cualquier tipo de actividad o tarea dentro de las instalaciones lo que se traduce en una minimización del riesgo de caídas de personas en trabajos seguro en altura.

	<p><b>Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta</b></p>	
---	--	---

#### 7.8.2.2. Inspecciones no planeadas:

Inspecciones no planeadas realizadas en forma no sistemática. En ellas se incluyen los reportes de condiciones subestándar, emitidos por los trabajadores hacia sus jefes inmediatos o por los supervisores durante su trabajo.

#### 7.8.3. Inventario de tareas de trabajo en alturas.

Para realizar las inspecciones planeadas y no planeadas es de vital importancia conocer el listado de tareas críticas que se desarrollan al interior de la empresa, con esto se definirán los recursos para la operación en temas de adquisición de equipos, entrenamiento del personal, mantenimiento de los equipos, sustitución de los equipos. A razón de esto, La organización tiene identificado los escenarios en los cuales se realiza trabajo en alturas los cuales se encuentran diligenciados en la matriz XXXX, la cual contiene los siguientes campos:

- Número de la actividad
- Actividad
- Descripción de la actividad
- Otros asuntos de riesgo
- Lugar/Ubicación
- Frecuencia
- Rutinario
- Combinación de controles
- Responsable de aplicar el control documentos asociados
- Eficiencia de controles actuales



A continuación, se evidencia las diferentes tareas críticas identificadas en la operación del hotel Decameron galeón Santa Marta.

Inicialmente, se mostrará las diferentes categorías que contiene el formato donde se digita la información de cada tarea, así tenemos:

 <b>INVENTARIO DE ESCENARIOS DE TRABAJO EN ALTURA</b>														
Nº	Actividad	Descripción de la actividad	Guía relacionada	Tipo de vinculación	Cargos expuestos	Otros Asuntos de Riesgo	Lugar / Ubicación	Evidencia fotografica	Frecuencia	Rutinario	Combinación de Controles	Reponsable de aplicar el control	Documentos asociados	Eficiencia de Controles Actuales
▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼

Como se puede visualizar, el formato contiene todos los campos pertinentes para conocer las diferentes tareas que se realizan al interior de la empresa, así como las características de cada una. Además, para lograr un control óptimo de cada una de las tareas estas se encuentran relacionadas por guías para trabajo seguro las cuales establecen los diferentes pasos que se deben realizar y tener en cuenta antes, durante y después de realizar las actividades.

En consecuencia, de lo anterior se mostrará a continuación como se encuentran categorizadas las tareas consideradas críticas al interior del hotel.

	<b>Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta</b>	 
---	---	--

7.8.3.1. Tareas relacionadas con la guía para trabajo seguro para mantenimiento sobre tejados y carpas

Las actividades que se encuentran relacionadas a continuación se obtuvieron del formato del ítem 7.8.3,

<b>Actividad</b>	<b>Descripción de la actividad</b>	<b>Guía relacionada</b>	<b>Otros asuntos de Riesgo</b>
Trabajo en tejados	Reparación de tejados, fugas, limpieza	Guía para trabajo seguro para mantenimiento sobre tejados y carpas	Riesgo Biológico: Picaduras o mordeduras de insectos Riesgo Biomecánico: manipulación de cargas-esfuerzo Condiciones de seguridad: trabajo seguro en altura, Salpicadura de químicos Riesgo Físico: Discomfort termico-exposicion al sol
Mantenimiento de ventilador	Limpieza y cambio (cuando sea necesario) del ventilador	Guía para trabajo seguro para mantenimiento sobre tejados y carpas	Condiciones de seguridad: Trabajo en alturas Condiciones de seguridad (mecánicos): Atrapamientos por manipulación de los equipos Riesgo Biomecánico: Posturas prolongadas. Riesgo Químico: Sustancias químicas Condiciones de seguridad: Riesgo eléctrico
Lavado de carpa	Lavar y barrer la carpa	Guía para trabajo seguro para mantenimiento sobre tejados y carpas	Riesgo Biológico: Picaduras o mordeduras de insectos Riesgo biomecánico: manipulación de cargas-esfuerzo Condiciones de seguridad: trabajo seguro en altura Riesgo Físico: Discomfort termico-exposicion al sol

	<b>Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta</b>	 
---	---	--

7.8.3.2. Tareas relacionadas con la guía para trabajo seguro con andamios.

<b>Actividad</b>	<b>Descripción de la actividad</b>	<b>Guía relacionada</b>	<b>Otros asuntos de Riesgo</b>
Mantenimiento de iluminarias en la tarima de show	Colocar o enganchar telones	Guía para trabajo seguro con andamios	Riesgo Biológico: Picaduras o mordeduras de insectos Riesgo biomecánico: manipulación de cargas-esfuerzo Condiciones de seguridad: trabajo seguro en altura Riesgo Físico: Disconfort termico-exposicion al sol Condiciones de seguridad (caídas a desnivel): Caídas a desnivel por escaleras Condiciones de seguridad (Mecánicos): Atrapamientos

	<b>Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta</b>	 
---	---	--

7.8.3.3. Tareas relacionadas con la guía para trabajo seguro con escalera fija

Actividad	Descripción de la actividad	Guía relacionada	Otros asuntos de Riesgo
Supervisión a tanque elevado	Lavado y retiro de sedimentos	Guía para trabajo seguro con escalera fija	Condiciones de seguridad: trabajo seguro en altura Riesgo físico: Discomfort termico-exposicion al sol Riesgo biomecánico: Movimientos repetitivos Riesgo Biológico: exposición a hongos y bacterias Condiciones de seguridad: Espacios confinados Condiciones de seguridad (tecnológico): fugas y derrames
Extractor de campana	Mantenimiento, revisión y cambio (cuando sea necesario) del equipo	Guía para trabajo seguro con escalera fija	Condiciones de seguridad: Trabajo en alturas Condiciones de seguridad (mecánicos): Atrapamientos por manipulación de los equipos Riesgo biomecánico: Posturas prolongadas. Riesgo químico: Sustancias químicas Condiciones de seguridad (locativo): caída de objetos
Verificación de la planta "petar"	Toma de muestra, control del área y manipulación de llaves	Guía para trabajo seguro con escalera fija	Riesgo biológico: Picaduras o mordeduras de insectos Riesgo biomecánico: manipulación de cargas-esfuerzo Condiciones de seguridad: trabajo seguro en altura Riesgo físico: Discomfort termico-exposicion al sol Condiciones de seguridad (caídas a desnivel): Terreno irregular Riesgo biológico: exposición a hongos y bacterias Condiciones de seguridad: Espacios confinados Condiciones de seguridad (tecnológico): fugas y derrames

	<b>Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta</b>	 <b>Decameron</b> <i>All Inclusive Hotels &amp; Resorts</i> <b>Santa Marta</b> Galeón
---	---	--

7.8.3.4. Tareas relacionadas con las guías para trabajo seguro con escalera portátil de extensión

<b>Actividad</b>	<b>Descripción de la actividad</b>	<b>Guía relacionada</b>	<b>Otros asuntos de Riesgo</b>
Limpieza de palmas	Corte de hojas, cocos, limpieza	guía para trabajo seguro con escalera portátil de extensión	Riesgo biológico: Picaduras y/o mordeduras de animales Riesgo biomecánico: manipulación de cargas-esfuerzo, posturas Condiciones de seguridad: trabajo seguro en altura Riesgo físico: Disconfort termico-exposicion al sol Condiciones de seguridad (caídas a desnivel): Condiciones propias del terreno irregular.
Trabajos en postes	Instalación y mantenimiento de luminarias	guía para trabajo seguro con escalera portátil de extensión	Condiciones de seguridad: Trabajo en alturas Riesgo biomecánico: Posturas prolongadas. Condiciones de seguridad: eléctrico, explosión, incendios
Poda de árbol	Corte de ramas, tronco y tallo	guía para trabajo seguro con escalera portátil de extensión	Riesgo biológico: Picaduras o mordeduras Riesgo biomecánico: manipulación de cargas-esfuerzo Condiciones de seguridad: trabajo seguro en altura Riesgo físico: Disconfort termico-exposicion al sol

	<p><b>Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta</b></p>	
---	--	---

#### **7.8.4. Guías de trabajo seguro**

Después de identificar las diferentes tareas en las que se realiza trabajo en alturas se procedió a realizar unas guías para trabajo seguro que permiten identificar los diferentes peligros potenciales que se encuentra en cada una de las tareas, los EPP (elemento de protección personal) necesarios, así como las tareas divididas en antes, durante y después, donde se establecen los pasos que se deben seguir y llevar a cabo para garantizar la seguridad y salud de los trabajadores.

De igual manera, las guías para trabajo seguro le permiten al trabajador tener claro conocimiento de los riesgos y los controles que debe implementar para que estos sean mitigados y en caso de alguna eventualidad el impacto o consecuencias sea las menores posibles.

Las guías para trabajo seguro en alturas son de vital importancia durante el proceso y actualización del programa para trabajo seguro en alturas ya que permitió agrupar las tareas por los sistemas de acceso a la ubicación, es decir, dependiendo el sistema de acceso que sea utilizado para desplazarse hasta la ubicación donde se realizará la operación así será las especificaciones de la guía. Teniendo de esta manera los siguientes sistemas de acceso: escalera fija, escalera extensible, escalera de tijera y andamios

A continuación, se evidencia la estructura del formato y los diferentes aspectos más relevantes del mismo.

Paso 2 - Describir máquinas, equipos y/o herramientas necesarias y los peligros potenciales		
Máquinas, equipos, herramientas e insumos utilizados		Descripción de peligros potenciales
Elementos de Protección Personal requeridos	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">   <input type="text" value="Uso de Gafas"/> </div> <div style="text-align: center;">   <input type="text" value="Uso de calzado anti deslizante"/> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;">   <input type="text" value="Uso de Tapabocas"/> </div> <div style="text-align: center;">   <input type="text" value="Uso de uniforme de dotación"/> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;">   <input type="text" value="Uso Delantal de PVC"/> </div> <div style="text-align: center;">   <input type="text" value="Uso de Guantes de caucho"/> </div> </div>	Advertencias y recomendaciones de prevención
		<div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 10px;"> <div style="display: flex; align-items: center;">  <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Condiciones de Seguridad: Locativo, posibles caídas a nivel por condiciones del piso y/o comportamientos inseguros.</div> </div> <div style="display: flex; align-items: center;">  <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Condiciones de Seguridad: Mecánico, contacto con superficies y/o salpicaduras de sustancias caliente (Calentadores de agua y/o agua caliente).</div> </div> <div style="display: flex; align-items: center;">  <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Condiciones de Seguridad: Mecánico - Heridas simples por manejo de herramientas (Escobas) y utensilios que lesiones en manos por manejo de objetos cortopunzantes (Agujas, lancetas, ampollas de vidrio entre otros).</div> </div> <div style="display: flex; align-items: center;">  <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Biomecánico: posibles lesiones osteomusculares por Manejo de cargas, sobreesfuerzo, posturas forzadas y trauma acumulativo.</div> </div> <div style="display: flex; align-items: center;">  <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Biológico: Contacto con objetos cortopunzantes con probabilidad de contagio de enfermedades de transmisión por fluidos y manejo de residuos biológicos (Al contacto con lencería sucia (Con fluidos corporales) y durante la limpieza de</div> </div> <div style="display: flex; align-items: center;">  <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Químico: Manipulación o contacto con sustancias químicas en este líquido.</div> </div> <div style="display: flex; align-items: center;">  <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Público: Agresiones o inconvenientes con huéspedes.</div> </div> </div>

Figura 13: Fuente: SG-SST Hoteles Decameron Galeón (Describir máquinas, equipos y/o herramientas necesarias y los peligros



potenciales)

Paso 3 - Describir las actividades para ejecutar de forma segura					
Antes de la actividad					
N°	Tareas	Registro fotográfico del comportamiento	Descripción del comportamiento seguro	Registro fotográfico de la condición	Descripción de la condición segura
4					
Durante la actividad					
N°	Tareas	Registro fotográfico del comportamiento	Descripción del comportamiento seguro	Registro fotográfico de la condición	Descripción de la condición segura
8					
Después de la actividad					
N°	Tareas	Registro fotográfico del comportamiento	Descripción del comportamiento seguro	Registro fotográfico de la condición	Descripción de la condición segura
1					

**Figura 14:** Fuente: SG-SST Hotel Decameron Galeón (Describir las actividades para ejecutar de forma segura)



## Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta

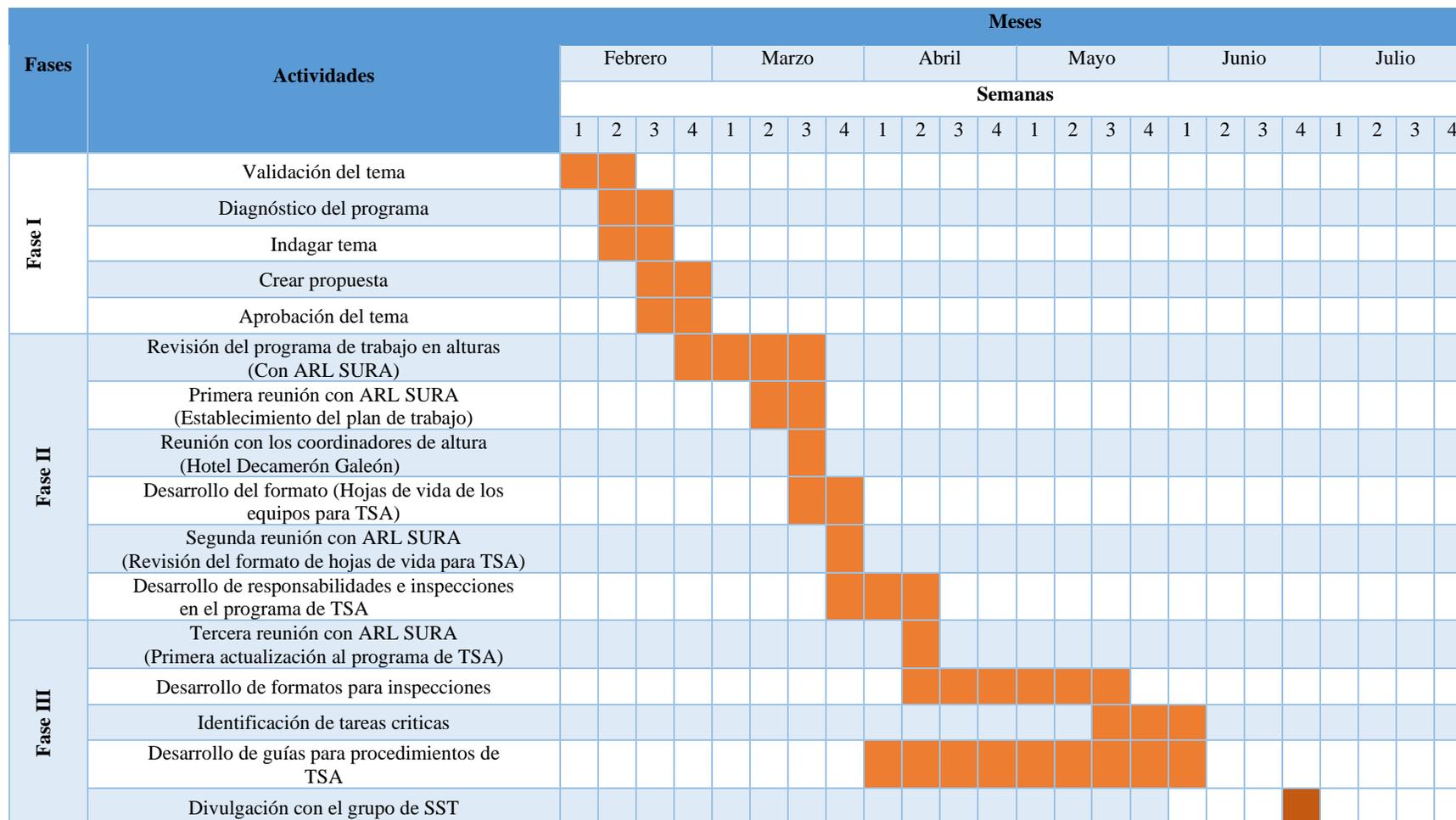


Figura 15: Fuente: Elaboración propia (Cronograma de actividades)

	<p><b>Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta</b></p>	
---	--	---

## 8. CONCLUSIONES Y LÍNEAS FUTURAS

Para finalizar, durante el proceso de las practicas se evidencio la clara necesidad que surgía en la empresa Hotel Decameron Galeón de realizar la actualización del programa para trabajo seguro en alturas. Por tal motivo, desde el área de SST y con los conocimientos adquiridos a lo largo de las prácticas profesionales se puede establecer que la actualización del programa brinda un punto de partida para sistematizar y conseguir una trazabilidad en los procesos involucrados a lo largo de todas las tareas consideradas de alto riesgo.

De esta manera, queda abierta la posibilidad de diseñar un programa robusto que permita su implementación en los demás hoteles de la cadena Decameron. Por otro lado, se identificó que para lograr los objetivos propuestos en el presente proyecto era pertinente y necesario desarrollar diversos análisis e inspecciones como se realizaron a lo largo de todo el proceso para obtener las falencias y oportunidades que presentaba el programa de trabajo seguro en alturas y de esta manera diseñar los formatos que se evidenciaron con anterioridad.

De igual manera, se logró identificar dos vertientes en el programa las cuales se dividen en todo lo relacionado a normatividad legal vigente con la que debe contar el programa para su estructuración y la parte operacional, la cual se centra en todos los aspectos concernientes a los equipos de protección contra caída, así como su inspección, mantenimiento y funcionamiento. De igual manera, la identificación operacional de todas las tareas y el desarrollo de guías de seguridad que permitan mitigar y abordar los peligros inherentes del resultado de las actividades.

	<b>Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta</b>	
---	---	---

En concordancia con lo anterior, el programa de trabajo seguro en alturas actualizado les permite a todas las partes involucradas tener el conocimiento suficiente para desarrollar los procesos y tareas de manera segura, evaluando, mitigando y previniendo los factores de riesgo involucrados en la operación.

Por otro lado, las prácticas profesionales enfocadas al proyecto de grado desarrollado a lo largo de la estadía en el hotel me permitieron como ingeniero conocer las diferentes funciones que se llevan a cabo dentro del SG-SST, lo cual me brindó una nueva perspectiva con relación a los conocimientos adquiridos durante la carrera profesional y aplicarlos al campo laboral. De esta manera, desarrolle diferentes competencias a lo largo de mi estadía en el hotel como manejo de personal, expresión en público, creación de informes entre otras competencias que posteriormente serán de gran provecho para mi entorno laboral en otras áreas o en la misma línea en la cual desarrolle mis prácticas profesionales.

De igual manera, el trabajo de campo realizado con el ingeniero de ARL SURA me permitió identificar y conocer los pasos y procedimientos que se deben llevar a cabo al momento de realizar análisis, inspecciones y medidas de intervención dentro de una empresa como el Hotel Decameron Galeón en relación a los trabajos seguros en alturas y la actualización del programa para trabajo seguro en alturas, así como también, identificar peligros y proponer opciones de mejoras a las diferentes áreas a través de las inspecciones locativas realizadas a lo largo de las prácticas profesionales.

	<p><b>Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta</b></p>	 <p>Santa Marta Galeón</p>
---	--	--

## 9. FUENTES DE CONSULTA

- [https://www.arlsura.com/files/Resolucion\\_0312\\_de\\_2019\\_Estandares\\_Minimos.pdf](https://www.arlsura.com/files/Resolucion_0312_de_2019_Estandares_Minimos.pdf)
- [https://www.arlsura.com/files/res1409\\_2012.pdf](https://www.arlsura.com/files/res1409_2012.pdf)
- [https://www.arlsura.com/index.php/preguntas-frecuentes-arl?view=category&id=311#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20una%20matriz%20IPEVR,da%C3%B1o%20a%20tus%20colaboradores%20\(accidente%20%80%A6](https://www.arlsura.com/index.php/preguntas-frecuentes-arl?view=category&id=311#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20una%20matriz%20IPEVR,da%C3%B1o%20a%20tus%20colaboradores%20(accidente%20%80%A6)
- <https://www.gerencie.com/para-que-sirve-la-matriz-dofa.html>
- <https://www.questionpro.com/blog/es/los-indicadores-de-gestion-una-hoja-de-ruta-que-toda-organizacion-debe-seguir/#:~:text=Los%20indicadores%20de%20gesti%C3%B3n%20en,al%20interior%20de%20la%20compa%C3%B1a%20ADa>
- <https://www.decameron.com/es/co-noticias/decameron-health-inclusive>
- <https://policia.edu.co/esinc/que-es-sgsst/#:~:text=todas%20las%20ocupaciones,-.Sistema%20de%20Gesti%C3%B3n%20de%20la%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el,evaluaci%C3%B3n%20de%20la%20auditor%C3%ADa%20y%20las>



**Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta**



**10. ANEXOS.**



*Figura 16: Inspección a las áreas de tareas críticas donde se realiza trabajo en alturas*



**Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta**



*Figura 17: Trabajo de alturas no rutinario en las instalaciones del hotel por caída de rama del tronco principal de árbol de mamon*



**Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta**



*Figura 18: Inspección a la labor de trabajo en altura del área de jardinería (inspección de formatos, equipos y trabajo a realizar)*



**Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta**



*Figura 19: Limpieza de palmas de coco en la zona de la playa (trabajo seguro en alturas)*



**Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta**



*Figura 20: inspección de los elementos de protección personal de los trabajadores en el área de desarrollo de la limpieza de palma de coco*



**Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta**



*Figura 21: inspección de procedimientos para trabajo con escalera extensible*



**Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta**



*Figura 22: Revisión al trabajador del cumplimiento del uso de elementos de protección personal y sistemas contra caídas*



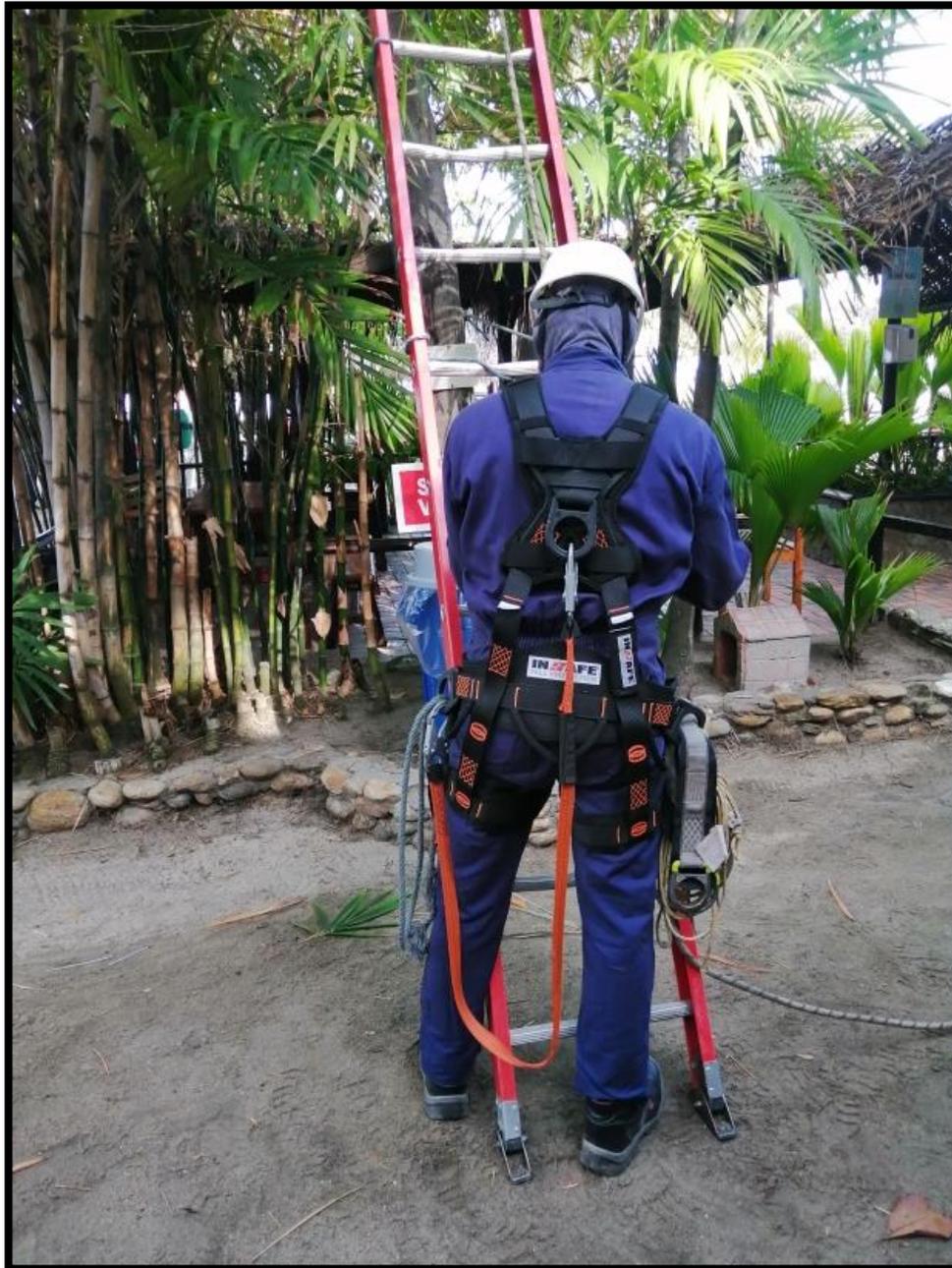
**Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta**



*Figura 23: Apoyo del área de SST en la inspección y vigilancia de los controles para trabajo seguro en alturas*



**Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta**



*Figura 24: Trabajador con sistemas contra caídas momentos antes de realizas ascenso hacia palma de coco de 25 metros de altura*



**Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta**



*Figura 25: Trabajador con formación en trabajo seguro en alturas ascendiendo para limpieza de palma de coco a altura de 25 metros con línea de vida y freno de seguridad*



**Actualización del programa de trabajo seguro en alturas en el Hotel Decameron Galeón-Santa Marta**



*Figura 26: Delimitación del área de trabajo posterior a la inspección por parte de*

*SST*