

**ACTUALIZACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DEL  
SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL EN EL  
SISTEMA ESTRATÉGICO DE TRANSPORTE  
PUBLICO DE SANTA MARTA**

**PRESENTADO POR:**

**Lizbeth Carolina Latorre King**

**Código:**

**2015117099**

**PRESENTADO A:**

**Lino De Jesús Torregroza Monsalve  
Tutor de prácticas profesionales**

**Luis Gerardo Parra Henríquez  
Jefe inmediato empresa**

**UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
INGENIERIA AMBIENTAL Y SANITARIA**

**24/03/2022**



**ACTUALIZACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL EN EL SISTEMA ESTRATÉGICO DE TRANSPORTE PÚBLICO DE SANTA MARTA**



## Contenido

1. PRESENTACIÓN .....	5
2. OBJETIVOS Y/O FUNCIONES.....	6
2.1. Objetivo General.....	6
2.2. Objetivos Específicos .....	6
2.3. Funciones del practicante en la organización: .....	6
3. JUSTIFICACIÓN.....	8
4. GENERALIDADES DE LA EMPRESA:.....	9
4.1. Información básica.....	9
4.2. Sistema Estratégico de Transporte Publico de Santa Marta .....	10
4.3. Reseña Histórica .....	10
4.4. Misión .....	12
4.5. Visión.....	13
4.6. Organigrama .....	14
4.7. Mapa de procesos.....	14
5. SITUACIÓN ACTUAL .....	15
6. BASES TEÓRICAS RELACIONADAS .....	16
7. DESARROLLO DE ACTIVIDADES: .....	17
7.1. Actividades relacionadas con las funciones al cargo.....	17
7.1.1. Apoyo al área de comunicaciones.....	17
7.1.2. Creación del Manual de Convivencia Ambiental.....	17
7.1.3. Participación en la socialización de limpieza de escombros y basuras en la calle 30. 17	
7.1.4. Inventario Forestal .....	18
7.1.5. Plan de Saneamiento Básico para la Oficina Administrativa .....	19
7.2. Actividades Relacionadas Con La Propuesta De Grado “Actualización de la documentación del Sistema de Gestión Ambiental en el Sistema Estratégico de Transporte Público de Santa Marta”.....	20
7.2.1. Revisión del material del Sistema de Gestión Ambiental del SETP .....	20
7.2.2. Asistencia a Auditoria Interna .....	20
7.2.3. Registro del consumo de agua y energía eléctrica.....	21



**ACTUALIZACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL EN EL SISTEMA ESTRATÉGICO DE TRANSPORTE PÚBLICO DE SANTA MARTA**



7.2.4.	Pesaje de Residuos Solidos .....	21
7.2.5.	Revisión Inicial Ambiental a la Terminal de Transferencia de Gaira .....	21
7.2.6.	Revisión del documento central del Sistema de Gestión Ambiental .....	22
7.2.7.	Actualización de la Matriz de requisitos legales del Sistema de Gestión Ambiental y programas.....	23
7.2.8.	Actualización de los Programas existentes en el SGA .....	23
7.2.9.	Reestructuración del Plan de Acción y el Plan de Cultura y Sensibilización .....	24
7.2.10.	Documentación del Procedimiento para Compras Públicas Sostenibles ....	24
7.2.11.	Formulación del Cronograma del Sistema de Gestión Ambiental del 2022	24
7.2.12.	Formulación del Presupuesto del Sistema de Gestión Ambiental.....	24
7.2.13.	Elaboración del Programa de Auditorías Internas del SGA .....	25
7.2.14.	Elaboración de las matrices DOFA y Partes Interesadas del Sistema de Gestión Ambiental .....	25
7.2.15.	Construcción de material de apoyo de sensibilización del Plan de Cultura y Sensibilización .....	25
7.2.16.	Apoyo en la realización del informe del Sistema de Gestión Ambiental a la Alta Gerencia y presentación .....	25
7.2.17.	Construcción del material de apoyo para presentación de las Compras Públicas Sostenibles .....	26
7.2.18.	Capacitación del Procedimiento de Compras Públicas Sostenibles .....	26
7.2.19.	Ajuste a las matrices DOFA y Partes Interesadas .....	27
7.2.20.	Formulación de los Programas para la Terminal de Transferencia de Gaira	27
7.2.21.	Creación de material de apoyo para socialización del Sistema de Gestión Ambiental al Sistema Estratégico de Gestión Integrado.....	28
7.2.22.	Socialización del Sistema de Gestión Ambiental al grupo SEGI .....	28
8.	<b>CRONOGRAMA .....</b>	<b>29</b>
9.	<b>CONCLUSIONES Y LÍNEAS FUTURAS .....</b>	<b>30</b>
10.	<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>31</b>
	<b>ANEXOS .....</b>	<b>32</b>



ACTUALIZACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DEL  
SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL EN EL  
SISTEMA ESTRATÉGICO DE TRANSPORTE  
PÚBLICO DE SANTA MARTA



## Listado de Ilustraciones

<b>Ilustración 1</b> .....	9
<b>Ilustración 2</b> Estructura Organizacional.....	14
<b>Ilustración 3</b> Mapa de Procesos del SETP .....	14
<b>Ilustración 4</b> Socialización de limpieza de Escombros en la Calle 30.....	18
<b>Ilustración 5</b> Inventario Forestal calle 30.....	19
<b>Ilustración 6</b> Pesaje de residuos sólidos generados en la Oficina Administrativa .....	21
<b>Ilustración 7</b> Evidencia RAI - Terminal de Transferencia de Gaira .....	22
<b>Ilustración 8</b> Socialización del programa de implementación de CPS .....	27
<b>Ilustración 9</b> Socialización del Sistema de Gestión Ambiental al grupo SEGI .....	28

## Listado de Tablas

<b>Tabla 1</b> .....	16
<b>Tabla 2</b> .....	29



## ACTUALIZACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL EN EL SISTEMA ESTRATÉGICO DE TRANSPORTE PÚBLICO DE SANTA MARTA



### 1. PRESENTACIÓN

El Sistema Estratégico de Transporte Público es una entidad que surgió del CONPES No.3548 de 2008, la cual esta cofinanciada por la nación y el distrito. Esta nació de la necesidad de la organización de la movilidad del distrito de Santa Marta. El SETP adquirió la concepción de ser ruta, vía y bus, influyendo en el ordenamiento territorial, generación y ampliación del espacio público, operaciones estratégicas, uso y ocupación del territorio. (SETP - Santa Marta , s.f.)

Las prácticas profesionales se desarrollaron en un periodo de 6 meses en los cuales se desarrollaron actividades sujetas al cargo y designadas por el jefe inmediato, además el apoyo a áreas como servicio generales y comunicaciones para la ejecución acciones para beneficio del medio ambiente.

En las primeras semanas de este periodo se realizó revisión de las problemáticas ambientales que surgían de la entidad entre las principales un Sistema de Gestión Ambiental desactualizado, sin organización y poco documentado. Por esta razón se eligió como propuesta de investigación la actualización y documentación del Sistema de Gestión Ambiental, identificando y cumpliendo acciones correctivas generando estrategias que permitan alcanzar las metas ambientales, todo bajo los requisitos y lineamientos de la norma ISO:14001 del 2015.



**ACTUALIZACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL EN EL SISTEMA ESTRATÉGICO DE TRANSPORTE PÚBLICO DE SANTA MARTA**



## **2. OBJETIVOS Y/O FUNCIONES**

### **2.1. Objetivo General**

Actualizar y complementar la documentación Sistema de Gestión Ambiental según los requisitos de la norma ISO 14001, en el Sistema Estratégico de Transporte Público de la ciudad de Santa Marta.

### **2.2. Objetivos Específicos**

- Identificar las falencias que se encuentran en la documentación del Sistema de Gestión Ambiental del Sistema Estratégico de Transporte Público de Santa Marta.
- Realizar acciones para corregir las falencias presentadas en el Sistema de Gestión Ambiental del Sistema Estratégico de Transporte Público de Santa Marta, bajo los requisitos de la norma ISO 14001.
- Proponer estrategias que permitan el cumplimiento de los objetivos ambientales y metas del Sistema Estratégico de Transporte Público de Santa Marta.

### **2.3. Funciones del practicante en la organización:**

- a) Cumplir con el objeto del contrato en la forma y condición establecidas en el presente contrato
- b) Guardar la confiabilidad y debida reserva de la información que le sea suministrada con ocasión del contrato
- c) Suministrar al supervisor del contrato la información requerida por estos, en las condiciones y plazos señalados
- d) Informar oportunamente por escrito cuando surja alguna eventualidad de fuerza mayor o caso fortuito que afecte a cualquier de las partes, con el fin de definir la solución de mutuo acuerdo
- e) Responder por el correcto uso, manejo y conservación de los bienes muebles que le sean entregados en virtud del presente contrato
- f) Entregar al contratante la información que maneja con ocasión del contrato, tanto en archivos de computador como físicos, al vencimiento del plazo de ejecución
- g) Apoyo la implementación de la política ambiental del SETP-Santa Marta



**ACTUALIZACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DEL  
SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL EN EL  
SISTEMA ESTRATÉGICO DE TRANSPORTE  
PÚBLICO DE SANTA MARTA**



- h) Apoyo en la implementación del sistema de gestión ambiental del SETP
- i) Apoyo en la realización de las capacitaciones ambientales en la entidad
- j) Apoyo para la obtención de permisos, concesiones o autorizaciones necesarias para las obras a licitar del SETP
- k) Apoyo en el reporte de los informes requeridos con el ministerio de transporte y el banco interamericano de desarrollo
- l) Apoyo al seguimiento y supervisan de obras de infraestructura
- m) Apoyo en todas las actividades que solicite o requiera la coordinación del área ambiental



## ACTUALIZACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL EN EL SISTEMA ESTRATÉGICO DE TRANSPORTE PÚBLICO DE SANTA MARTA



### 3. JUSTIFICACIÓN

La norma ISO 14001 se encuentra diseñada para beneficiar a cualquier empresa, sin importar su tamaño. Con esta se busca reducir sus residuos y costes energéticos, además las empresas llegan a contar con una cadena de suministro mucho más ecológicas. Una vez que la norma ISO 14001 se encuentra implementada de forma exitosa, las empresas pueden esperar una mejora global en su desempeño de la organización, mayor reputación, reducción de riesgos y multas e influenciar de forma positiva el balance ecológico mundial. (Escuela Europea de Excelencia, 2016)

Al implementar el Sistema de Gestión Ambiental, se busca la mejora el desempeño de las actividades y procesos realizados en la entidad, lo cual le agrega valor y oportunidades de mejora en las operaciones. Con este se busca facilitar a la entidad en general, el conocimiento real del estado ambiental en que se encuentra la organización en un periodo de tiempo determinado, de tal forma que permita reorientar oportunamente las estrategias y acciones hacia el cumplimiento de los objetivos institucionales propuestos.

El Sistema de Gestión Ambiental debe ser dinámico e innovador para así aportar oportunidades de mejoramiento al desempeño ambiental en los procesos y actividades que se llevan en la entidad, para así, cumplir con las metas y objetivos establecidos, propiciando el mejoramiento de la gestión. Por esto se hace necesario que la documentación del Sistema este actualizada para trabajar bajo las condiciones reales en que se halla la entidad.

Por lo que el Sistema Estratégico de Transporte Público quiere mitigar y corregir el impacto generado al medio ambiente y recursos naturales en cada uno de los procesos y actividades en la oficina administrativa, generar un ambiente sano, sostenible y cumplir con la mejora continua. Pero actualmente la entidad no tiene planificado, documentado o actualizado el Sistema de Gestión Ambiental con los requerimientos que exige la norma ISO 14001:2015.

Con este proyecto se busca actualizar la documentación del Sistema de Gestión ambiental según los requerimientos de la norma ISO 14001:2015, permite que el Sistema Estratégico de Transporte Público y la Gestión de la Alcaldía de Santa Marta generen eficiencia, eficacia y transparencia en el cumplimiento de sus funciones y generar un acercamiento con los ciudadanos y/o partes interesadas.



## ACTUALIZACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL EN EL SISTEMA ESTRATÉGICO DE TRANSPORTE PÚBLICO DE SANTA MARTA

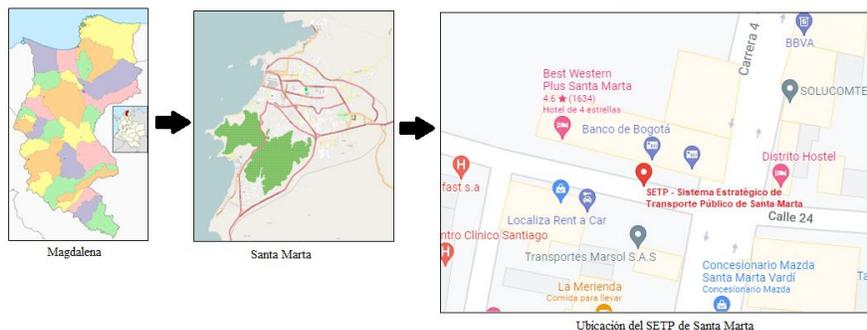


### 4. GENERALIDADES DE LA EMPRESA:

#### 4.1. Información básica

El Sistema Estratégico de Transporte Público de Santa Marta – SETP, se encuentra ubicado en el departamento del Magdalena, exactamente en la ciudad de Santa Marta en la dirección Calle 24 # 3 – 99, Edificio Banco de Bogotá, oficina 1202, en el centro de la ciudad. El SETP limita al norte con la Estación de Bomberos Voluntarios de la ciudad de Santa Marta, al este con el Colegio la Presentación y la IPS Coomeva, al oeste con la sede principal de Tigo y al sur con Transportes Marsol y con una estación de servicio. Actualmente cuenta con 129 empleados, entre contratistas y practicantes de las diferentes áreas.

Ilustración 1 Delimitación geográfica del SETP Santa Marta





## ACTUALIZACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL EN EL SISTEMA ESTRATÉGICO DE TRANSPORTE PÚBLICO DE SANTA MARTA



### 4.2. Sistema Estratégico de Transporte Público de Santa Marta

El Gobierno Nacional con el propósito de mejorar el desarrollo del mercado interno a partir del desarrollo de una movilidad eficiente, ha apoyado a los sistemas de transporte en diferentes planes de gobierno bajo el documento CONPES 3167 de 2002, que motivó a la Autoridad de Transporte Distrital a la realización de estudios de movilidad en Santa Marta a 2008 que evidenciaron la necesidad de solucionar los problemas del transporte público existente mediante el documento CONPES No.3548 de 2008, el cual requirió de la firma de un Convenio de Cofinanciación a 2009 entre la Nación y el Distrito, donde se comprometían los recursos de financiación de la Nación y la Alcaldía Distrital comprometió su contrapartida mediante el Acuerdo 009 de 2009. (SETP - Santa Marta , s.f.)

La actual Administración Distrital está firmemente comprometida con la ciudad en materia de movilidad, en el Plan Distrital de Desarrollo “PDD Económico y de obras públicas 2012-2015: Equidad para todos, primero los niños”, en su eje 4, al definir al SETP como proyecto prioritario para consolidar una estructura de movilidad y transporte en la ciudad y promover el uso del espacio público. (SETP - Santa Marta , s.f.)

El Sistema Estratégico de Transporte Público de Santa Marta trasciende la concepción de ser ruta, vía y bus, para constituirse en un elemento estructurante de ciudad, incidiendo sobre el ordenamiento del territorio, en la perspectiva de generación y ampliación del espacio público; densificación; creación de nuevos núcleos de desarrollo, operaciones estratégicas, uso y ocupación del territorio. (SETP - Santa Marta , s.f.)

### 4.3. Reseña Histórica

El Gobierno Nacional formuló a través del Documento CONPES 3167 de 2002, “Política para mejorar el servicio de transporte público urbano de pasajeros” una política Nacional incluyente en materia de transporte urbano, que definió de manera general las estrategias necesarias para propiciar una movilidad sostenible en las ciudades. A partir de la expedición de ésta política nacional, Santa Marta fue incluida en los proyectos de movilidad urbana sostenible del país, se motivaron los estudios de pre inversión y se analizaron las posibles fuentes de financiación en el marco del Proyecto de Ciudades Amables”.

En el 2007 se realizaron los estudios de pre inversión del Proyecto para Santa Marta, que propiciaron la creación y aprobación del documento CONPES



**ACTUALIZACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DEL  
SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL EN EL  
SISTEMA ESTRATÉGICO DE TRANSPORTE  
PÚBLICO DE SANTA MARTA**



3548 de noviembre de 2008, con el objeto de estructurar el Sistema Estratégico de Transporte Público -SETP del Distrito Turístico Cultural e Histórico de Santa Marta, con la participación del sector privado, la inversión del Gobierno Nacional y el Distrito, y el control y la regulación eficiente por parte del mismo Estado.

El CONPES citado concluyó que las inversiones que se realicen en el Sistema Estratégico de Transporte Público de Santa Marta, tienen la posibilidad de cubrir necesidades insatisfechas y en especial atender poblaciones con menos recursos para su movilización, lo que las constituye en obras de inversión social importantes para el desarrollo del Distrito.

Este proyecto de movilidad y transporte público es considerado como un proyecto de gran importancia estratégica para la Nación, y ello se evidencia en su inclusión en el Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014 “Prosperidad para Todos”, en el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 “Todos por un nuevo país” y su reglamentación por el Decreto 3422 de 2009.

En el ámbito local, mediante Decreto Distrital n° 470 de 10 de noviembre de 2009 proferido por la Alcaldía de Santa Marta, se ordenó que el Distrito de Santa Marta participe en la creación de la sociedad por acciones simplificada, SISTEMA ESTRATÉGICO DE TRANSPORTE PÚBLICO DE SANTA MARTA-SETP SANTA MARTA S.A.S., empresa cuyo objeto consiste en actuar como ente gestor y titular del precitado sistema. Aunado a ello, través del Decreto Distrital 471 de 10 de noviembre de 2009 se adoptó el Sistema Estratégico de Transporte Público para el Distrito Turístico, Cultural e Histórico de Santa Marta.

El 28 de enero de 2010 el Distrito Turístico, Cultural e Histórico de Santa Marta creó el ente gestor SETP SANTA MARTA S.A.S., mediante documento privado de constitución inscrito en la Cámara de Comercio el 25 de febrero de ese año. En esos estatutos se definió que la naturaleza jurídica de la entidad es la de una empresa industrial y comercial del orden distrital, creada bajo la figura de Sociedad Por Acciones Simplificada. Los máximos órganos del ente gestor son la Asamblea General de Accionistas integrada por el Distrito como accionista único y la Junta Directiva compuesta por cinco (5) miembros, a saber: tres del orden nacional delegados por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, el Departamento Nacional de Planeación y el Ministerio de Transporte; y dos (2) locales: la Secretaría de Hacienda distrital y el Alcalde Distrital de Santa Marta, quien la preside.



**ACTUALIZACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL EN EL SISTEMA ESTRATÉGICO DE TRANSPORTE PÚBLICO DE SANTA MARTA**



Las funciones del SETP SANTA MARTA S.A.S. se circunscriben a planear, ejecutar, poner en marcha y desarrollar el Sistema Estratégico de Transporte Público de pasajeros de Santa Marta, propendiendo por una movilidad segura, equitativa, integrada, eficiente, accesible y ambientalmente sostenible, para cuyo fin se encargará de la construcción, planeación, organización, gestión, ejecución, ordenamiento, integración e implementación del Sistema Estratégico de Transporte Público de pasajeros de Santa Marta. Para tal efecto podrá llevar a cabo todas aquellas actividades de naturaleza civil, industrial y comercial, así como los trámites judiciales o administrativos que sean necesarios para el desarrollo del proyecto por lo cual podrá realizar la ejecución de cualquier actividad u obra necesaria para el aludido sistema que puedan ejecutarse a través de terceros. Igualmente, puede adquirir, comprar, disponer, vender, realizar permutas y enajenar a cualquier título acciones o cuotas o promover, formar, crear o participar en el capital de sociedades con objeto social análogo, complementario o similar al suyo y ejercer todos los derechos económicos corporativos y obligaciones que surjan de dicha participación. También podrá adquirir, comprar, disponer, vender, enajenar, tomar y entregar en arrendamiento, gravar a cualquier título bienes muebles e inmuebles necesarios o adecuados para cumplir con el objeto social. Puede celebrar contratos de mutuo o préstamo o participar en transacciones de descuento, otorgar o recibir garantías reales y personales, abrir, operar y cerrar cualquier tipo de cuentas bancarias; girar, endosar, aceptar, cobrar, pagar, rechazar, protestar, avalar y garantizar títulos valores y en general negociar con operaciones bancarias, crediticias o financieras requeridas para cumplir su objeto social. Aunado a ello, puede aplicar, registrar, adquirir o retener en cualquier forma, usar, disfrutar y explotar marcas, diseños y nombres comerciales, patentes, invenciones y procesos, tecnologías y marcas registradas, ya de propiedad de la sociedad o de un tercero, en el cumplimiento del objeto social. (SETP - Santa Marta, s.f.)

#### **4.4. Misión**

El SETP de la ciudad de Santa Marta, es una organización descentralizada del orden municipal, que tiene por objetivo planear, coordinar, gestionar, desarrollar, implementar y supervisar el Sistema Estratégico de Transporte Público de Pasajeros para la ciudad de Santa Marta, contribuyendo con la construcción de una ciudad moderna e incluyente y al mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes. (SETP - Santa Marta , s.f.)



**ACTUALIZACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DEL  
SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL EN EL  
SISTEMA ESTRATÉGICO DE TRANSPORTE  
PÚBLICO DE SANTA MARTA**



#### **4.5. Visión**

En el año 2022 ser líderes y modelo de eficiencia en el desarrollo e implementación del Sistema Estratégico de Transporte Público, dentro de la estrategia de Sistemas Estratégicos, a través de un manejo eficiente de los recursos asignados y a su vez ser reconocidos por la ciudadanía como gestores del desarrollo y movilidad del transporte público en la ciudad de Santa Marta. (SETP - Santa Marta , s.f.)



**ACTUALIZACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL EN EL SISTEMA ESTRATÉGICO DE TRANSPORTE PÚBLICO DE SANTA MARTA**



**4.6. Organigrama**

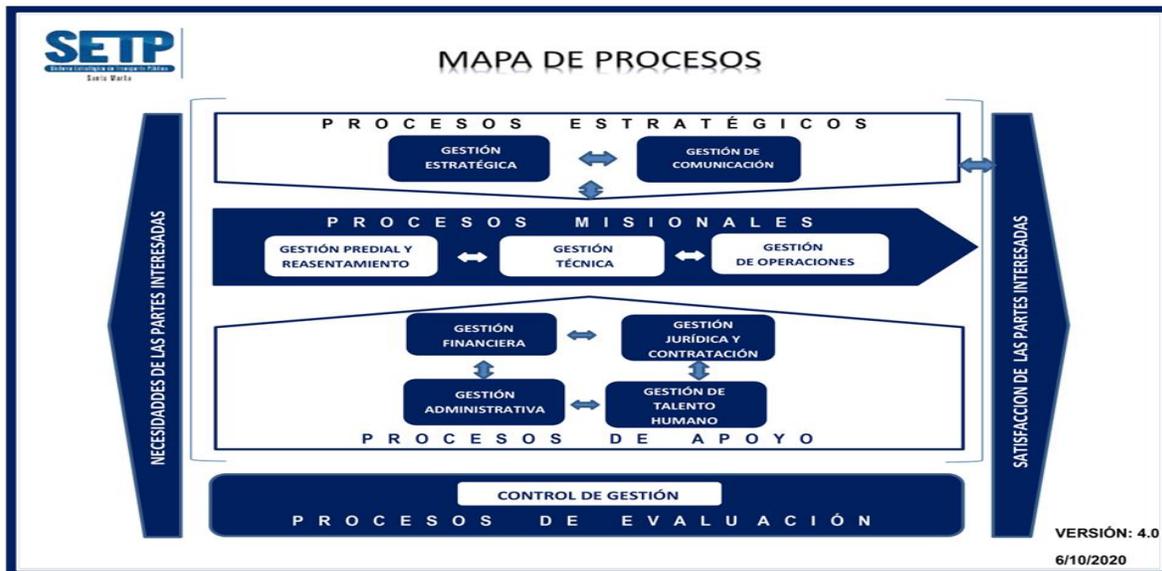
*Ilustración 2 Estructura Organizacional*



Nota: Extraído de la pagina “<https://setpsantamarta.gov.co/que-es-setp/estructura-organizacional/>”

**4.7. Mapa de procesos**

*Ilustración 3 Mapa de Procesos del SETP*



Nota: Extraído de la pagina “<https://setpsantamarta.gov.co/que-es-setp/mapa-de-procesos-setp/>”



## ACTUALIZACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL EN EL SISTEMA ESTRATÉGICO DE TRANSPORTE PÚBLICO DE SANTA MARTA



### 5. SITUACIÓN ACTUAL

El medio ambiente es afectado a coste de tener una alta calidad vida que a futuro solo disminuirá las oportunidades de un ambiente sano para las siguientes generaciones, impactando los recursos naturales con residuos líquidos y sólidos, contaminación aguas residuales, emisiones a la atmósfera, degradación de la calidad de los suelos, disminución del agua dulce disponible, entre otros. Sumando la falta de educación e interés por el medio ambiente de la humanidad, el consumismo y producción desenfrenada.

El Sistema de Transporte Público de Santa Marta - SETP, en su visión establece que para el año 2022 ser líder y modelo de eficiencia en el desarrollo e implementación del SISTEMA ESTRATÉGICO DE TRANSPORTE PÚBLICO. Además, entre sus valores y principios definen que son responsables y comprometidos con cada uno de los procesos e impactos generados, por consecuente es de vital importancia que esta entidad sea sostenible y mitigue los impactos generados al medio ambiente. Es por este que el SETP – Santa Marta genero un Sistema de Gestión Ambiental, según lo estipulado en la norma ISO 14001:2015. Este define su alcance hasta las instalaciones administrativas de la entidad, puesto que quiere incluir de a poco cada uno de sus procesos y actividades.

Para evaluar el estado actual del Sistema de Gestión Ambiental se ejecutó una revisión con la cual se estableció que requerimientos de la norma ISO 14001:2015 no cumplían o no existía documentación. En el anexo 4 Lista de Chequeo Para Auditorías Internas, se pudo identificar que documentos no existían como el programa de auditorías internas para el SGA, el procedimiento de comunicación interna y externa para el SGA, material para realizar capacitaciones o sensibilizaciones de los diferentes programas, lo cual no permitió realizar en plenitud las capacitaciones a los contratistas y empleados, no está constituido un programa para la implementación de compras públicas sostenibles, no existe el programa de cultura y sensibilización, no se hallaron matrices como la DOFA y de partes interesadas con las cuales se logra identificar que impactos negativos y positivos se pueden presentar en la implementación del SGA, además los programas, la matriz de requisitos legales no se halló actualizado. El material no estaba codificado, no se tienen un lineamiento para su presentación. No se evidenció que existiera un presupuesto y cronograma para la implementación del sistema.

En conclusión, el Sistema de Gestión Ambiental no debe ponerse en funcionamiento hasta que se realice una actualización y se formule la documentación basándose en los lineamientos de la norma ISO 14001:2015.



**ACTUALIZACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL EN EL SISTEMA ESTRATÉGICO DE TRANSPORTE PÚBLICO DE SANTA MARTA**



## 6. BASES TEÓRICAS RELACIONADAS

En el desarrollo de las actividades, funciones y ejecución del proyecto propuesto se tuvo en cuenta las asignaturas y áreas temáticas:

**Tabla 1 Bases Teóricas**

Área	Asignatura	Competencia
<b>Administrativa</b>	Ética Profesional	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollar habilidades interpersonales como responsabilidad, compromiso, trabajo en equipo, comunicación y organización del tiempo.</li> <li>- Poner en práctica los valores humanos.</li> <li>- Cumplir con lo establecido en el código ético del Ingeniero (COPNIA).</li> </ul>
	Estudios de Evaluación Ambiental	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analizar el uso de los recursos naturales.</li> <li>- Identificar y evaluar los impactos sobre los recursos naturales.</li> <li>- Crear e interpretar matrices de aspectos e impactos ambientales.</li> <li>- Proponer medidas correctivas sobre impactos generados.</li> <li>- Crear y proponer programas de gestión ambiental.</li> </ul>
<b>Gestión Ambiental</b>	Gestión De Residuos Sólidos	Identificación de residuos sólidos y peligrosos generados en la entidad.
	Calidad de Agua	Actualización del Programa de Ahorro y Uso Eficiente del Agua y conocimientos básicos en términos.
	Ecología	Se realizó un inventario forestal de una zona determinada.
	Economía ambiental	En el estudio de mercado, documentación e implementación de las Compras Públicas Sostenibles.
	Legislación Ambiental	Identificar el marco normativo aplicable.
<b>Optativas</b>	Sistema de Gestión Ambiental	Documentación de todos los requerimientos exigidos en la norma ISO 14001:2015.
	Salud Ambiental	Crear plan de saneamiento básico,
	Energías Renovables	Actualización del Programa de Ahorro y Uso Eficiente de Energía.
	Tramites Ambientales	Identificar requerimientos, normas aplicables y autoridades ambientales competentes para los tramites ambientales.



**ACTUALIZACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DEL  
SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL EN EL  
SISTEMA ESTRATÉGICO DE TRANSPORTE  
PUBLICO DE SANTA MARTA**



## **7. DESARROLLO DE ACTIVIDADES:**

### **7.1. Actividades relacionadas con las funciones al cargo.**

#### **7.1.1. Apoyo al área de comunicaciones**

Se realizó apoyo para la creación de contenido para la marca “SETP Sostenible”, se le suministro información para la realización de piezas informativas sobre diferentes temas como: Cambio Climático, Huella de Carbono, Recomendaciones para Festividades con respecto al Medio Ambiente, entre otros. Además, se informó del calendario festivo y conmemorativo con respecto a la temática de ambiente a tener en cuenta para la marca. En el anexo 1 se muestran los registros audiovisuales publicados en la página oficial del Sistema Estratégico de Transporte Publico de Santa Marta.

#### **7.1.2. Creación del Manual de Convivencia Ambiental**

Se propuso un manual de convivencia ambiental (revisar anexo 2) el cual plantea reglas para disminuir el gasto energético e hídrico, además disminuir la cantidad de residuos sólidos y clasificar correctamente en la fuente. Esto se hace con el fin de cumplir los objetivos ambientales que se adquieren en el Sistema de Gestión Ambiental y mantener un ambiente sano en la oficina.

#### **7.1.3. Participación en la socialización de limpieza de escombros y basuras en la calle 30.**

El SETP adquirió unos predios para el proyecto de ampliación de la calle 30 en la cual la comunidad aledaña ha estado depositando escombros y basuras, por lo que se hizo necesario una socialización casa a casa de la limpieza y generar sentido de pertenencia a la comunidad para el cuidado de esas zonas.



ACTUALIZACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL EN EL SISTEMA ESTRATÉGICO DE TRANSPORTE PÚBLICO DE SANTA MARTA



Ilustración 4 Socialización de limpieza de Escombros en la Calle 30



#### 7.1.4. Inventario Forestal

Para la actualización del inventario forestal del Proyecto de Ampliación de la Calle 30 tramo 1B se hizo necesario realizar una salida de campo en la cual se tomaron en cuenta los arboles midiendo su altura, talla e identificando su especie, teniendo en cuenta la normatividad.

Ilustración 5 Inventario Forestal calle 30



#### 7.1.5. Plan de Saneamiento Básico para la Oficina Administrativa

Se encontró la necesidad de establecer un plan de Saneamiento Básico para la oficina administrativa con la cual se estipularon programas para el control de plagas, la vigilancia de la calidad de agua y la limpieza y desinfección de la instalación, donde principalmente se vigilará que por parte de la administración del edificio se lleven los procesos como lo estipula la normatividad vigente. Toda la información y documentación de este plan se encuentra en el anexo 3.



**ACTUALIZACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL EN EL SISTEMA ESTRATÉGICO DE TRANSPORTE PÚBLICO DE SANTA MARTA**



## **7.2. Actividades Relacionadas Con La Propuesta De Grado “Actualización de la documentación del Sistema de Gestión Ambiental en el Sistema Estratégico de Transporte Público de Santa Marta”**

La norma ISO:14001 de 2015 especifica los requisitos para la aplicación del Sistema de Gestión Ambiental en las organizaciones que buscan optimizar sus procesos para mitigar los impactos generados al medio ambiente, la mejora continua en su desempeño ambiental y gestión en sus responsabilidades ambientales. (Organización Internacional para la Estandarización, 2015)

El Sistema Estratégico de Transporte Público de Santa Marta adopto el Sistema Estratégico de Gestión Integrado (SEGI) por medio de la Resolución 000071 del 12 de abril de 2021, siendo el Sistema de Gestión Ambiental un subsistema del SEGI, con el cual se hace gestión ambiental de los procesos de la entidad, debe estar correctamente documentado y actualizado bajo los requisitos de la norma internacional ISO:14001 de 2015.

Para la ejecución de la propuesta “Actualización de la Documentación del Sistema de Gestión Ambiental en el Sistema Estratégico De Transporte Público de Santa Marta”, se tomaron las siguientes acciones

### **7.2.1. Revisión del material del Sistema de Gestión Ambiental del SETP**

Se realizó una revisión del material encontrado en el disco duro de la entidad, relacionado con el Sistema de Gestión Ambiental, con ayuda de una lista de chequeo (Anexo 4) con la que se identificaron las falencias con respecto a los requerimientos de la norma ISO:14001 del 2015.

### **7.2.2. Asistencia a Auditoria Interna**

El día 20 de octubre de 2021 se realizó una auditoria interna a las áreas de la entidad, entre estas el área ambiental, en el cual se revisaron cada uno de los procesos que están a cargo, entre estos el Sistema de Gestión Ambiental, el auditor líder dio recomendaciones y mejoras al proceso. Luego de este proceso el encargado de control interno y auditor líder dispuso los resultados de la auditoria interna y las mejoras que debe tener el Sistema de Gestión Ambiental, como la realización de Auditorías internas del SGA, revisión del SGA por la alta dirección, documentar e identificar el contexto de la organización y actualizar la matriz legal del SGA.



### 7.2.3. Registro del consumo de agua y energía eléctrica

Por medio de la revisión de las facturas de agua y energía eléctrica se tomó el gasto generado por la entidad y se registró en un documento Excel (Anexo 5) para identificar si el consumo disminuyó o aumento según los meses anteriores.

### 7.2.4. Pesaje de Residuos Sólidos

Se realizó el pesaje de los residuos sólidos generados en la entidad con una frecuencia diaria, teniendo en cuenta su clasificación, aprovechables, no aprovechables y orgánicos, con esto se vigiló el volumen de residuos generados.

*Ilustración 6 Pesaje de residuos sólidos generados en la Oficina Administrativa*



### 7.2.5. Revisión Inicial Ambiental a la Terminal de Transferencia de Gaira

Se creó una lista de chequeo (Anexo 6) para identificar las circunstancias en las que se encontró la Terminal de Transferencia de Gaira en materia ambiental, la cual está a cargo del Sistema Estratégico de Transporte



## ACTUALIZACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL EN EL SISTEMA ESTRATÉGICO DE TRANSPORTE PÚBLICO DE SANTA MARTA



Público de la ciudad de Santa Marta. La Terminal no se encuentra en servicio al público por lo que se hizo necesario que se apliquen medidas para mitigar los impactos negativos a los recursos naturales, por lo que se integró en el Sistema de Gestión ambiental.

**Ilustración 7** Evidencia RAI - Terminal de Transferencia de Gaira



### 7.2.6. Revisión del documento central del Sistema de Gestión Ambiental

Se hizo una revisión al documento en el cual se identificó que no se tenía contemplado la Terminal de Transferencia de Gaira la cual está a cargo del SETP, por lo que se modificó (Anexo 21) el Alcance del mismo y realizó un ajuste en el documento de objetivos y metas del programa en el cual se agregó una nueva hoja para poder calificar también las metas e indicadores a cumplir en la Terminal de Transferencia.



ACTUALIZACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL EN EL SISTEMA ESTRATÉGICO DE TRANSPORTE PÚBLICO DE SANTA MARTA



### 7.2.7. Actualización de la Matriz de requisitos legales del Sistema de Gestión Ambiental y programas

Se hizo una revisión de la normatividad que estaba aplicada en la matriz de requisitos legales del SGA de la entidad y se definieron que normativas nacionales y departamentales que aplican para la realización y correcta implementación del SGA, también, se revisaron cada una de las normativas legales por las cuales se construyeron los programas y también se realizó un ajuste. Se compilo en un Excel (Anexo 7) organizando las normativas dependiendo el aspecto ambiental, tipo de norma, obligaciones dispuestas, programa de gestión ambiental de acción, entre otras clasificaciones con el fin de optimizar la búsqueda para la revisión de la norma.

### 7.2.8. Actualización de los Programas existentes en el SGA

En el anexo 8 se encuentra la actualización de los siguientes programas que conforman el Sistema de Gestión Ambiental.

**PROGRAMA DE AHORRO Y USO EFICIENTE DE AGUA:** Se identificó que el programa no tenía el contenido que exige la resolución 1257 de 2018 por lo que realizo una actualización y adaptación del contenido para poder cumplir con los objetivos ambientales que posee el SGA.

**PROGRAMA DE AHORRO Y USO EFICIENTE DE ENERGIA:** Se ejecutó un inventario de los aparatos eléctricos encontrados en la oficina administrativa porque esta sección del programa estaba desactualizada, además se corrigieron indicadores que se encontraban mal planteados para identificar si se cumplían las metas del SGA.

**PROGRAMA DE AHORRO Y USO EFICIENTE DEL PAPEL – CERO PAPEL:** En este programa se optimizaron estrategias y se agregaron nuevas para disminuir el gasto de papel para cumplir con los metas del SGA, también se agregaron recomendaciones y un cronograma para la ejecución de este.



**ACTUALIZACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL EN EL SISTEMA ESTRATÉGICO DE TRANSPORTE PÚBLICO DE SANTA MARTA**



**7.2.9. Restructuración del Plan de Acción y el Plan de Cultura y Sensibilización**

El plan de Acción (Anexo 9) y plan de Cultura y Sensibilización (Anexo 10) se encontraron desorganizados, no contenían un alcance, objetivos o línea de acción, por lo que fue necesario que se reestructurarán para proporcionar el cumplimiento adecuado, a los objetivos, metas e indicadores en el Sistema de Gestión Ambiental.

**7.2.10. Documentación del Procedimiento para Compras Públicas Sostenibles**

Entre los objetivos ambientales del Sistema de Gestión Ambiental de la entidad se habló de la ejecución de capacitaciones de Compras Públicas Sostenibles al personal encargado de las compras, pero no existía una documentación de cómo debería realizarse y no había un plan que hablara sobre el objetivo, alcance o lineamientos a seguir, por lo que se estructuró un documento (Anexo 11) que explica cómo debe ejecutar las compras públicas sostenibles en la entidad y quienes son los responsables. Para realizar esto se realizó una investigación sobre el tema y se manejaron las fichas técnicas que se encontraron en la página web del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.

**7.2.11. Formulación del Cronograma del Sistema de Gestión Ambiental del 2022**

Para llevar a cabo todas las actividades con las que se miden el cumplimiento o no cumplimiento de los objetivos ambientales del SGA, es necesario llevar un cronograma, por lo que se formuló y documento en un Excel (Anexo 12) cada uno de las actividades necesarias para la mejora del sistema

**7.2.12. Formulación del Presupuesto del Sistema de Gestión Ambiental**

Para ejecutar actividades, programas y planes en el Sistema de Gestión Ambiental es necesario tener recursos económicos, por lo que se estableció



## ACTUALIZACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL EN EL SISTEMA ESTRATÉGICO DE TRANSPORTE PÚBLICO DE SANTA MARTA



el presupuesto para los programas y planes. En el anexo 13 se amplía la información.

### 7.2.13. Elaboración del Programa de Auditorías Internas del SGA

Como requerimientos de la norma ISO:14001, se estructuró un programa de Auditorías Internas (Anexo 14) en la cual se define el alcance, su objetivo, los criterios de la auditoría, el perfil de los auditores y el calendario en el que se ejecutarán la auditoría en el SGA y así, aportar a la mejora continua.

### 7.2.14. Elaboración de las matrices DOFA y Partes Interesadas del Sistema de Gestión Ambiental

En los requisitos de norma ISO:14001 se pide que se midan riesgos y oportunidades que se pueden llevar en la implementación del SGA, teniendo en cuenta las partes interesadas que afectan directamente e indirecta por los impactos generados. Por esta razón se utilizó una matriz DOFA (Anexo 15) para medir debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas que pueden ocasionarse en su implementación. Además, se realizó una matriz de partes interesadas en el SGA (Anexo 16), en la cual se definen los actores, la relación, sus necesidades – expectativas y la planificación que se tiene desde el SGA para suplir lo antes mencionado.

### 7.2.15. Construcción de material de apoyo de sensibilización del Plan de Cultura y Sensibilización

Teniendo en cuenta la descripción del proceso se realizaron diferentes diapositivas (Anexo 17) de cada uno de los programas del SGA mostrando la situación actual nacional y local, mostrando la importancia del cuidado de los recursos y tips para disminuir el impacto generado desde la oficina.

### 7.2.16. Apoyo en la realización del informe del Sistema de Gestión Ambiental a la Alta Gerencia y presentación

Entre los lineamientos de la norma ISO:14001 y las actividades de acción correctiva dictadas por la auditoría interna está la presentación del informe a la Alta Gerencia por parte de los encargados del SGA, además también



**ACTUALIZACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DEL  
SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL EN EL  
SISTEMA ESTRATÉGICO DE TRANSPORTE  
PÚBLICO DE SANTA MARTA**



se realizó esta entrega por rendición del trabajo ejecutado en el año. (Anexo 18)

**7.2.17. Construcción del material de apoyo para presentación de las Compras Públicas Sostenibles**

Se construyó una serie de diapositivas (Anexo 17) con el objetivo de explicar los puntos más importantes del procedimiento de las compras públicas sostenibles para socializarlo con las personas encargadas de contrataciones y de compra de insumos para el correcto funcionamiento de la entidad.

**7.2.18. Capacitación del Procedimiento de Compras Públicas Sostenibles**

El 13 de enero de 2022 se realizó una socialización de cómo se deben ejecutar las compras de insumos en la entidad, que requerimientos en los productos dar a los proveedores en el momento de solicitar cotizaciones, las herramientas que se pueden utilizar para definir el análisis del ciclo de vida de los productos, también, se puso en conocimiento como se llevan a cabo las compras normalmente en la entidad.



## ACTUALIZACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL EN EL SISTEMA ESTRATÉGICO DE TRANSPORTE PÚBLICO DE SANTA MARTA



*Ilustración 8 Socialización del programa de implementación de CPS*



### 7.2.19. Ajuste a las matrices DOFA y Partes Interesadas

Se agregaron nuevas debilidades, oportunidad, fortalezas y amenazas que pueden ocurrir en la implementación del Sistema de Gestión Ambiental teniendo en cuenta que se modificó el alcance. Con esto también se adicionaron nuevos actores a la matriz de Partes interesadas y se definieron sus necesidades y expectativas.

### 7.2.20. Formulación de los Programas para la Terminal de Transferencia de Gaira

Con los resultados obtenidos en el RAI, se hizo un análisis de cada uno de los aspectos ambientales que ya se contemplan en el Sistema de Gestión Ambiental. Por lo que formularon los programas para el ahorro de agua, energía y disposición de los residuos sólidos (Anexo 19) para la mejora y cumplimiento de los objetivos ambientales del SGA.



## ACTUALIZACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL EN EL SISTEMA ESTRATÉGICO DE TRANSPORTE PÚBLICO DE SANTA MARTA



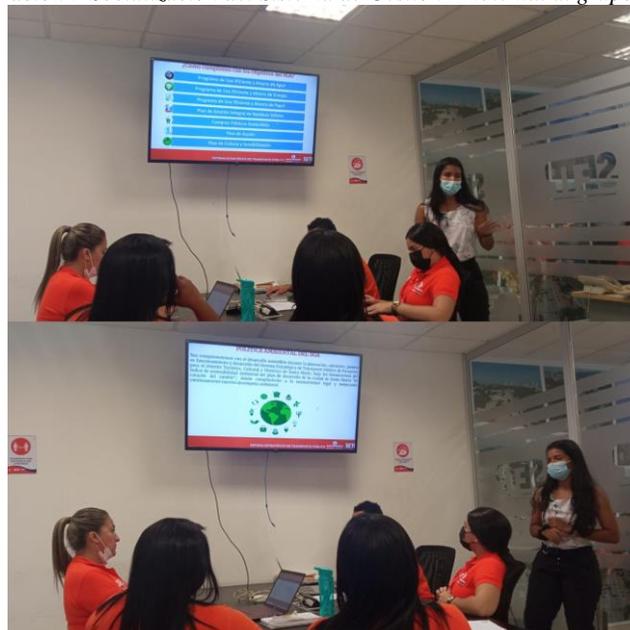
### 7.2.21. Creación de material de apoyo para socialización del Sistema de Gestión Ambiental al Sistema Estratégico de Gestión Integrado

El SETP por medio de la Resolución 000071 del 12 de abril de 2021 adopta el Sistema Estratégico de Gestión Integral SEGI. El cual es un sistema estructurado que está constituido por tres subsistemas, Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo y Seguridad de la Información. Los objetivos del SEGI son optimizar procesos, desarrollar una misma línea de seguimiento y control para los procesos de la entidad y crear estrategias, planes, programas y lineamientos requeridos para la mejora de cada una de las áreas. Por lo que se busca que el Sistema de Gestión Ambiental se integre al SEGI por lo que se realizó un documento de socialización (Anexo 20) de las partes más importantes del SGA.

### 7.2.22. Socialización del Sistema de Gestión Ambiental al grupo SEGI

El Sistema de Gestión Ambiental siendo subsistema del Sistema Estratégico de Gestión Integral – SEGI, se socializaron cambios, actualizaciones y estrategias para la implementación de este mismo a los demás sistemas de gestión del SETP.

*Ilustración 9 Socialización del Sistema de Gestión Ambiental al grupo SEGI*





**ACTUALIZACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL EN EL SISTEMA ESTRATÉGICO DE TRANSPORTE PÚBLICO DE SANTA MARTA**



## 8. CRONOGRAMA

*Tabla 2*  
**Cronograma**

FASES	ACTIVIDADES	Meses																								
		Octubre				Noviembre				Diciembre				Enero				Febrero				Marzo				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
Funciones relacionadas con el cargo	Apoyo al área de comunicaciones																									
	Creación del Manual de Convivencia Ambiental																									
	Participación en la socialización de limpieza de escombros y basuras en la obra calle 30.																									
	Inventario Forestal en la obra calle 30																									
	Plan de Saneamiento Básico para la Oficina Administrativa																									
Diagnostico para el desarrollo de la propuesta	Revisión del material del Sistema de Gestión Ambiental del SETP																									
	Asistencia a Auditoria Interna																									
	Revisión de los puntos de papel para reutilizar																									
	Registro del consumo de agua y energía																									
	Pesaje de Residuos Solidos																									
	Revisión Inicial Ambiental a la Terminal de Transferencia de Gaira																									
	Revisión del documento central del Sistema de Gestión Ambiental																									
	Actualización de la Matriz de requisitos legales del Sistema de Gestión Ambiental y programas																									
Ejecución de la propuesta	Actualización de los Programas existentes en el SGA																									
	Reestructuración del Plan de Acción y el Plan de Cultura y Sensibilización																									
	Documentación del Procedimiento para Compras Públicas Sostenibles																									
	Elaboración del Programa de Auditorías Internas del SGA																									
	Formulación del Cronograma del Sistema de Gestión Ambiental del 2022																									
	Formulación del Presupuesto del Sistema de Gestión Ambiental del 2022																									
	Elaboración de las matrices DOFA y Partes Interesadas del Sistema de Gestión Ambiental																									
	Construcción de material de apoyo de sensibilización del Plan de Cultura y Sensibilización																									
	Apoyo en la realización del informe del Sistema de Gestión Ambiental a la Alta Gerencia y presentación																									
	Construcción del material de apoyo para socialización de las Compras Públicas Sostenibles																									
	Capacitación del Procedimiento de Compras Públicas Sostenibles																									
	Ajuste a las matrices DOFA y Partes Interesadas																									
	Formulación de los Programas para la Terminal de Transferencia de Gaira																									
	Creación de material de apoyo para socialización del Sistema de Gestión Ambiental al Sistema Estratégico de Gestión Integrado																									
	Capacitación del Sistema de Gestión Ambiental del SETP																									
Desarrollo del informe de Practicas Profesionales	Objetivos																									
	Generalidades																									
	Situacion Actual																									
	Bases Teoricas Relacionadas																									
	Desarrollo de actividades																									
	Cronograma																									
Propuesta																										



## ACTUALIZACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL EN EL SISTEMA ESTRATÉGICO DE TRANSPORTE PÚBLICO DE SANTA MARTA



### 9. CONCLUSIONES Y LÍNEAS FUTURAS

Durante el desarrollo de las prácticas profesionales en el Sistema de Transporte Público de Santa Marta, SETP, se ejecutaron actividades con relación al cargo y dispuestas por el jefe inmediato, además de las acciones para el desarrollo de la propuesta que se le brinda a la entidad. Todas las actividades se llevaron a cabo manteniendo los protocolos de Bioseguridad para evitar el contagio del COVID-19.

Teniendo en cuenta lo anterior en la identificación de las falencias en la documentación del Sistema de Gestión Ambiental con la ayuda de una lista de chequeo bajo los lineamientos de la norma internacional ISO:14001, la actualización y documentación es de vital importancia para la subsanar e integrar el Subsistema del SEGI, con esto además ser ejemplo entre los Sistemas de Transportes de las diferentes ciudades del país.

Se concluyó que el Sistema de Gestión Ambiental debía someterse a diferentes acciones correctivas para implementar un sistema que realmente beneficiara a la entidad para poder mitigar cada uno de sus impactos ambientales.

En el momento de proponer estrategias que permitieran el cumplimiento de los objetivos ambientales y de las metas, se logró definir varios programas como el de ahorro y uso eficiente de agua, energía y papel, plan de gestión de residuos sólidos, planes de acciones y culturales, procedimientos de compras públicas sostenibles, estrategias de bajo costo e implementación sencilla con la ayuda de datos prácticos para la disminución de consumo de los recursos naturales.

A futuro se busca poder extender el Sistema de Gestión Ambiental a todos los procesos y obras transformando este sistema transicional a un sistema consolidado. El SETP deberá guiarse por el camino de la mejora continua en el desempeño y operación, siendo una entidad sostenible y eficiente que demuestre el compromiso ambiental empresarial adquirido.



ACTUALIZACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DEL  
SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL EN EL  
SISTEMA ESTRATÉGICO DE TRANSPORTE  
PÚBLICO DE SANTA MARTA



## 10. BIBLIOGRAFÍA

- Escuela Europea de Excelencia. (30 de Mayo de 2016). Nueva ISO 14001:2015. Obtenido de <https://www.nueva-iso-14001.com/2016/05/iso-14001-como-comenzo/>
- Organización Internacional para la Estandarización. (2015). Norma Técnica Colombiana ISO:14001 .
- SETP - Santa Marta . (s.f.). Sistema Estratégico de Transporte Público de Santa Marta . Obtenido de <https://setpsantamarta.gov.co/que-es-setp/sistema-estrategico-de-transporte/>
- SETP - Santa Marta . (s.f.). Sistema Estratégico de Transporte Público de Santa Marta, Misión y Visión . Obtenido de <https://setpsantamarta.gov.co/que-es-setp/mision-y-vision/>
- SETP - Santa Marta. (s.f.). Sistema Estratégico de Transporte Público de Santa Marta, Historia. Obtenido de <https://setpsantamarta.gov.co/que-es-setp/historia/>



**ACTUALIZACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DEL  
SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL EN EL  
SISTEMA ESTRATÉGICO DE TRANSPORTE  
PÚBLICO DE SANTA MARTA**



## ANEXOS

N°	Relación de Anexos
1	Registros audiovisuales A. Comunicaciones
2	Manual de Convivencia Ambiental
3	Plan de Saneamiento Básico OA
4	Lista de Chequeo Para Auditorías Internas
5	Registro del consumo de agua y energía eléctrica
6	Formato de Inspecciones Ambientales SETP 2022 – TTG
7	MATRIZ REQUISITOS LEGALES AMBIENTALES PARA EL SETP
8	Programas del SGA – OA
9	Plan de acción SETP, por un desarrollo sostenible
10	PLAN DE CULTURA Y SENSIBILIZACIÓN
11	Procedimiento para la Implementación de Compras Públicas Sostenibles
12	Cronograma SGA – SETP
13	Presupuesto SGA – SETP
14	Programa de Auditorías Internas del SGA – SETP
15	MATRIZ DOFA – SGA
16	Matriz de partes interesadas del SGA.
17	Presentaciones del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) del SETP Santa Marta
18	Programas del SGA – TTG
19	Programas del SGA – TTG
20	Presentación del SGA al SEGI
21	SGA - “SETP, Por un Desarrollo Sostenible”