



**Vicerrectoría Académica**  
**Dirección Curricular y de Docencia**  
**Propuesta: Formato para la Elaboración de Microdiseños de Cursos**  
**Programas a distancia y virtuales**

1 Identificación del Curso				
1.1 Código	1.2 Nombre del Curso	1.3 Pre-Requisito		1.4 Co-Requisito
4012525	SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD	NA		NA
1.5 No. Créditos	1.6 HEA <small>(Horas de estudio Asincrónico)</small>	1.7HTC <small>(Horas de trabajo colaborativo)</small>	1.8HAT <small>(Horas de acompañamiento tutorial-encuentros sincrónicos)</small>	1.9 Proporción HAT/HTA <small>(Proporción de horas de acompañamiento / Horas totales)</small>
3	122	14	8	5,999999999999998E-2
1.10 Horas laboratorio / Salida campo		1.11 Total horas Asincrónicas (HEA+HTC)		1.12 HTA Total Horas
0		144		144
Obligatorio	<input type="checkbox"/>	Optativo	<input type="checkbox"/>	Libre
Teórico	<input type="checkbox"/>	Practico	<input type="checkbox"/>	Teórico/Practico
1.13 Unidad Académica responsable del Curso				
Tecnología en Gestion de la Seguridad y Salud en el Trabajo				
1.14 Área de Formación				
Profesional				
1.15 Componente				No aplica
Seguridad y Salud en el Trabajo				<input type="checkbox"/>

2 Justificación del Curso
<p>Las empresas en la búsqueda de la adopción del concepto calidad y cumplimiento de altos estándares internacionales en su organización, Sistema, procesos, productos y servicios. Con el fin de lograr el grado de optimización en sus operaciones, para competir en el mercado productivo internacional y siendo Colombia un país con mentalidad visionaria, cada vez más buscan personal técnico y tecnológico que apoyen y/o dirijan los procesos de implementación de sistemas integrales de gestión.</p>
<p>La adopción de un Sistema de Gestión de la Calidad es una decisión estratégica para una organización que le puede ayudar a mejorar su desempeño global y proporcionar una base sólida para las iniciativas de desarrollo sostenible.</p>
<p>Los beneficios potenciales para una organización de implementar un sistema de gestión de la calidad basado en la Norma Internacional es la capacidad para proporcionar regularmente productos y servicios que satisfagan los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables; facilitar oportunidades de aumentar la satisfacción del cliente, abordar los riesgos y oportunidades asociados</p>

## Formato para la Elaboración de Microdiseños de Cursos

con su contexto y objetivos y la capacidad de demostrar la conformidad con requisitos del sistema de gestión de la calidad especificados.

No obstante, el enfoque a procesos permite a una organización planificar sus procesos y sus interacciones, teniendo en cuenta que el pensamiento basado en riesgos permite a una organización determinar los factores que se podrían causar que sus procesos y su sistema de gestión de la calidad se desvíen de los resultados planificados, para poner en marcha controles preventivos para minimizar los efectos negativos y maximizar el uso de las oportunidades a medida que surjan.

Por lo tanto, en un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST) ha adquirido importante relevancia y se ha convertido en una parte indispensable en los procesos administrativos y gerenciales llevados a cabo en toda organización entrelazados con la NTC ISO 90001

La universidad del Magdalena a través del programa ofrece todos los elementos de formación profesional, sociales, tecnológicos y culturales, metodologías de aprendizaje innovadoras, acceso a tecnologías de última generación, estructurado sobre métodos más que contenidos, lo que potencia la formación de ciudadanos librepensadores, con capacidad crítica, solidarios y emprendedores, que lo acreditan y lo hacen pertinente y coherente con su misión, innovando permanentemente de acuerdo con las tendencias y cambios tecnológicos y las necesidades del sector empresarial y de los trabajadores, impactando positivamente la productividad, la competitividad, la equidad y el desarrollo del país.

### 3 Competencias por Desarrollar

#### 3.1 Competencias Genéricas

- Aplicar la calidad a la gestión y a la productividad bajo un enfoque sistémico
- Determinar los modelos de la calidad y su aplicabilidad en la seguridad y salud en el trabajo
- Evalúa la aplicación de las herramientas básica de gestión de calidad, tomando en cuenta los diferentes escenarios de una organización.
- Estructura ideas y argumentos de calidad de manera clara, coherente y sintética.
- Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica de SST.
- Responsabilidad social y compromiso en las organizaciones.
- Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas.
- Habilidad para trabajar en forma autónoma.

#### 3.2 Competencias Específicas

- Aplicar habilidades propias de los conceptos desarrollados en la participación proactiva de la implementación de sistemas de gestión de acuerdo con las expectativas de la empresa, como coordinador de Seguridad y salud en el Trabajo, para orientar al logro de los objetivos propuestos.
- Generar el interés por la investigación, conocimiento y adquisición de destrezas en la aplicación de estrategias para la implementación de características de los modelos de cada sistema a su gestión y desarrollo en el Programa de Seguridad y salud en el Trabajo

## 4 Resultados de Aprendizaje del Curso

- Reconoce las necesidades de los clientes teniendo en cuenta el marco normativo de la NTC ISO 9001-2015
- Reconocer la norma y principios de la NTC ISO 9001-2015
- Interpretar y aplicar el concepto de calidad en los procesos organizacionales

## 5 Programación del Curso

Unidad Temática	Semana	Contenido de Aprendizaje	Evidencias y Actividades Aprendizaje	HTI		HAD		HTA		Total Horas	
				HEA	HTC	HAT	HL/SC	Trabajo Independiente	Acompañamiento		
<b>Norma ISO 9001- 2015 Generalidades</b>	1	La calidad y evolución en el tiempo	Mapa conceptual  Foro de debate	10	2	2	0		0	14	
		Concepto de calidad									
		Principios y cultura de calidad									
	2	Factores claves de calidad, como estrategia organizacional		10	2	2					
		Gestión de la calidad y responsabilidades									
		Riesgo, clases de riesgo, gestión del riesgo.									
<b>Norma ISO 9001- 2015 Estructura</b>	3	Planificación de un SGC	Trabajo grupal, aplicación de un SGC	20	2	2	0		0	66	
		Operación de un SGC									
	4	Auditoría de un SGC		20	2						
		Documentación de un SGC		20							
<b>Integración de las normas ISO</b>	6	Norma ISO 14001	Video Evaluación de conocimientos	10	2	2			0	38	
	7	Norma ISO 26000		11	2						
	8	Norma ISO 45001		11							
<b>Total</b>				<b>122</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>144</b>	
<b>Créditos Académicos</b>											

## Formato para la Elaboración de Microdiseños de Cursos

### 6 Prácticas Académicas (Laboratorios y Salida de Campo)

Unidad Temática	Evidencias y Actividades Aprendizaje	Contenido de Aprendizaje	Recursos	Tiempo (h)	Semana

(las horas dedicadas a prácticas académicas deben estar incluidas dentro de la distribución general de horas del curso del punto 5)

### 7 Mecanismos de Evaluación del Aprendizaje

Contenido de Aprendizaje	Estrategia de Evaluación	Instrumento de Evaluación - Rúbrica	Semana de Evaluación
Calidad, conceptos y principios	Mapa conceptual	Rubrica	2
Riesgo, clases y gestión	Foros	Rubrica	3
Importancia NTC ISO 9001	Ensayo	Rubrica	4-5
Estructura de la NTC ISO 9001	Taller grupal	Rubrica	6-7
Aplicación de conceptos de la NTC ISO 9001	Evaluación	Rubrica	8

(cada mecanismo de evaluación debe estar relacionados con al menos uno de los resultados de aprendizaje del curso)

### 8 Criterios de Evaluación de los Resultados de Aprendizaje - Rubrica

Nivel de Evaluación / Descripción del Criterio	Sobresaliente	Destacado	Satisfactorio	Básico	No Cumplimiento
Presentación del documento	El documento contiene todos los elementos solicitados en la descripción de la actividad.	El documento contiene de manera parcial los elementos solicitados en la descripción de la actividad.	El documento contiene algunos de los elementos solicitados en la descripción de la actividad.	El documento contiene un elemento solicitado en la descripción de la actividad.	El documento no contiene los elementos solicitados en la descripción de la actividad y/o no presenta la actividad.
Contenido	El documento contiene todos los elementos en la descripción de la actividad de una forma	El documento contiene de manera parcial los elementos en la descripción de la	El documento contiene algunos los elementos en la descripción de la actividad de	El documento contiene un elemento en la descripción de la actividad de una forma no muy clara y coherente	El documento no contiene los elementos en la descripción de la actividad y/o no lo realiza

## Formato para la Elaboración de Microdiseños de Cursos

	clara y coherente.	actividad de una forma clara y coherente	una forma clara y coherente		
Redacción, Ortografía, normas APA	El documento presenta buena redacción y ortografía y cumple con las normas APA.	El documento presenta una redacción y ortografía aceptable y cumple de manera parcial con las normas APA.	El documento presenta una redacción y ortografía aceptable y no cumple con las normas APA.	El documento presenta una deficiente redacción y ortografía y no cumple con las normas APA.	El documento presenta una mala redacción y ortografía y no cumple con las normas APA.

## 9 Recursos Educativos y Herramientas TIC

N	Nombre	Justificación	Contenido de Aprendizaje
1	Bases de datos de la Universidad	Soporte bibliográfico y de investigación para el desarrollo de los contenidos y del proyecto de inversión.	
2	Plataforma virtual Brightspace	Brightspace: Aprendizaje autónomo  <a href="http://biblioteca.unimagdalena.edu.co/Home/InfoBD">http://biblioteca.unimagdalena.edu.co/Home/InfoBD</a> Base de datos	
3			

## 10 Referencias Bibliográficas (se debe incluir las bases de datos de la biblioteca institucional)

• ICONTEC. ISO 9000: Fundamentos y Vocabularios.
• ICONTEC. ISO 9001-2015
• ICONTEC. ISO 14000
• ICONTEC. ISO 26000
• ICONTEC. ISO 45001
GUTIERREZ PULIDO, Humberto. (2005). <i>Calidad total y productividad</i> . 2 ed. México: McGraw-Hill, 403 p.
MEDINA FERNÁNDEZ DE SOTO, Jorge y CORDERO SÁENZ, Néstor. (2010). <i>Gestión Estratégica de la Calidad</i> . Bogotá: Universidad Sergio Arboleda. 146 p.
SUMMERS, Donna C.S. Administración de la Calidad. México: Pearson Educación, 2006. 424 p.
MONTGOMERY, Douglas C. Control Estadístico de la Calidad. 3 ed. México: Limusa, 2005.
BALAGUÉ, Núria.(2014). <i>Gestión de la calidad en la biblioteca: diseña un sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001</i> . Barcelona: Editorial UOC.
BRUCE BROKA Y M SUZANNE BROKA. Quality Management ( <i>Gestión de Calidad</i> ) Javier Vergara. Editor S.A.
GUTIÉRREZ PULIDO Humberto.(2009). <i>Control estadístico de la calidad y seis sigma</i> . Tercera edición. Mc Graw Hill.

**Formato para la Elaboración de Microdiseños de Cursos**

EVANS, James y LINDSAY, William. (2009). *Administración y Control de la Calidad*. 7 ed. México: Cengage Learning. 835 p

**RUBEN DARIO LOPEZ SEPULVEDA**

**Director de Programa**

**RAFAEL GARCIA LUNA**

**Decano Facultad**