



**Ciudad y Fecha:** Santa Marta, 11 de Junio de 2021

**Trabajo de Investigación (LA OBRA):** Formulación de Estrategia para La Captación y Fidelización de Cliente

**Autores o Titulares del Derecho:** Lina Maideth Jiménez Márquez

Por medio del presente documento los autores o titulares del derecho de autor confieren a **LA UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA** ente universitario autónomo público, de carácter educativo, creado mediante Ordenanza N° 05 de la Asamblea Departamental de 27 de octubre de 1958, con personería jurídica reconocida mediante Resolución N° 831 de 3 de diciembre de 1974, identificada con el NIT 891.780.111 - 8, representada en este acto por **ERNESTO GALVIS LISTA**, mayor de edad, vecino de Santa Marta, identificado con la cédula de ciudadanía N° 13.719.546 expedida en Bucaramanga, en su condición de Vicerrector de Investigación de la alma mater, haciendo uso de la facultad otorgada a la Vicerrectoría de Investigación dirigir y controlar las acciones de protección y propiedad de los resultados de la investigación, según se dispuso en el numeral 9. del ARTICULO 25 del Acuerdo Superior N° 017 de 2011, licencia de uso no exclusiva, limitada y gratuita del Trabajo de investigación arriba mencionado, a efectos de integrarlo en el Repositorio Institucional de **LA UNIVERSIDAD**; dicha licencia estará sujeta a los siguientes términos y condiciones:

**PRIMERA: Objeto.-** La licencia tiene por objeto la autorización no exclusiva, limitada y gratuita de uso respecto de **LA OBRA**, a los efectos de ser reproducida, compilada y publicada en medio impreso o digital dentro del Repositorio Institucional de **LA UNIVERSIDAD**, y otros índices o bases de datos de carácter académico o científico que **LA UNIVERSIDAD** determine, en los que podrá ser objeto de acceso y consulta por parte de sus usuarios. A estos efectos **LA UNIVERSIDAD** podrá efectuar modificaciones del formato o contenido de **LA OBRA**, distribuirla a título gratuito u oneroso, así como reproducirla e incluirla en índices nacionales e internacionales o bases de datos. En general, a los efectos de su difusión académica y científica, **LA UNIVERSIDAD** podrá efectuar cualquier tipo o modo de uso o explotación que de las obras se pueda realizar por cualquier medio conocido o por conocer.

**SEGUNDA: Derechos que la universidad podrá licenciar o autorizar, a su vez, a los usuarios del repositorio institucional.-** **LA OBRA** será publicada y puesta a disposición de los usuarios del Repositorio Institucional de **LA UNIVERSIDAD** para su acceso y consulta, bajo los términos de la licencia pública internacional de derechos de autor Creative Commons Reconocimiento-No Comercial-Sin Obra Derivada CC BY-NC-ND, cuyos términos y condiciones **EL AUTOR/AUTORES** manifiesta(n) conocer y aceptar.

**TERCERA: Alcance del Objeto.-** Sin detrimento de lo dispuesto en el objeto, la autorización de uso objeto de la presente licencia comprenderá, además, los siguientes términos y condiciones:

a) La publicación de **LA OBRA** debe hacerse en el formato que el Repositorio lo requiera. **EL AUTOR/AUTORES**, autoriza(n) a **LA UNIVERSIDAD** para hacer la vinculación y conoce(n) que dado que se publica en Internet, la comunicación pública tendrá un alcance mundial.

b) **EL AUTOR/AUTORES** faculta(n) a **LA UNIVERSIDAD** para incluirla **LA OBRA** n en los índices y buscadores que se estimen pertinentes y permitan promover su difusión.

c) **EL AUTOR/AUTORES** acepta(n) que **LA UNIVERSIDAD** pueda transformar el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.



LICENCIA PARA PUBLICACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA.-

**CUARTA: Licencia Gratuita.-** La licencia objeto del presente Contrato se hace a título gratuito, por lo tanto **EL AUTOR/AUTORES** renuncia(n) a recibir remuneración alguna por cualquier uso o modo de explotación realizado en ejecución de la presente licencia. Así mismo **EL AUTOR/AUTORES** conoce(n) y acepta que los usuarios del Repositorio Institucional podrán hacer un uso a título gratuito de **LA OBRA** al amparo de la licencia Creative Commons que le(s) otorga.

**QUINTA: Duración.-** La presente licencia es de duración indefinida. No obstante **EL AUTOR/AUTORES** podrá(n) revocar la autorización de publicación en el Repositorio Institucional mediante una notificación dirigida a la Biblioteca "Germán Bula Meyer" de **LA UNIVERSIDAD**. No obstante, lo anterior se entiende sin detrimento de los derechos licenciados o autorizados, hasta entonces a los usuarios del Repositorio Institucional al amparo de la licencia Creative Commons, la cual es de carácter irrevocable.

**SEXTA: Garantía de Autoría y Titularidad.-** **EL AUTOR/AUTORES** manifiesta(n) y garantiza(n) que **LA OBRA** se trata de un producto de investigación original de su exclusiva autoría y titularidad de derechos de autor, que se encuentran plenamente facultados para otorgar la licencia objeto del presente contrato, y que con el contenido de la obra no se está vulnerando derechos de terceros, en materia de derecho de autor, derechos de propiedad industrial, derecho al buen nombre, derecho de intimidad o derecho de imagen. En consecuencia **EL AUTOR/AUTORES** saldrá(n) al saneamiento frente a cualquier reclamación de que pueda ser objeto **LA UNIVERSIDAD** por parte de terceros, respecto de la eventual infracción de los mencionados derechos. Así mismo, si **LA OBRA** es producto de un trabajo que ha sido patrocinado o apoyado por una organización, entidad, con excepción de **LA UNIVERSIDAD**, **EL AUTOR/AUTORES** manifiesta(n) y garantiza(n) que se ha cumplido con los derechos y obligaciones requeridos por el respectivo acuerdo.

**SEPTIMA: Limitación de Responsabilidad.-** **EL AUTOR/AUTORES** reconoce(n) y acepta(n) que **LA UNIVERSIDAD** no será responsable de ninguna utilización indebida la **OBRA** por parte de terceros, sean o no usuarios de su repositorio institucional. Por tanto **EL AUTOR/AUTORES** podrá(n) y deberá(n) ejercer directamente las acciones o reclamaciones a que haya lugar por la eventual infracción a sus derechos, única y exclusivamente contra los eventuales responsables de tales infracciones. **LA UNIVERSIDAD** no está en la obligación de asumir ningún tipo de reclamación o gestión al respecto.

En constancia se firma a los,

Lina Maideth Jiménez Márquez  
**LA UNIVERSIDAD**  
**ERNESTO GALVIS LISTA**  
Vicerrector de Investigación

CONFIDENCIALIDAD		
SOLICITUD DE RESTRICCIÓN DE PUBLICACIÓN Aplica	<input checked="" type="checkbox"/> No Aplica	<input type="checkbox"/>



LICENCIA PARA PUBLICACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA.-

ESPACIO PARA LOS SOLICITANTES

Se solicita la restricción de la publicación en el siguiente periodo de tiempo:	DESDE	HASTA (Max 5 años)
	11 / 06 / 2021	11 / 06 / 2026

JUSTIFICACIÓN DE SOLICITUD:

Teniendo en cuenta lo anterior, solicitamos aplicar las medidas tecnológicas necesarias para impedir el acceso a los contenidos a quienes no estén facultados legalmente para ello.

FIRMA DE ESTUDIANTE DE GRADO

FIRMA DE ESTUDIANTE DE GRADO

FIRMA DE ESTUDIANTE DE GRADO

FIRMA DE ESTUDIANTE DE GRADO