

 <b>ALCALDÍA DE SANTA MARTA</b> <small>Distrito Turístico, Cultural e Histórico</small>	 <b>EQUIDAD PARA TODOS</b> <small>Primero los niños y los niñas</small>	<h2 style="margin: 0;">ENCUESTA DE CULTURA CIUDADANA</h2>	N° Encuesta: _____ Pág. 1 de 4 Fecha: _____ Barrio: _____
--	--	---	---

**SEGURIDAD (Percepción, victimización, razones para usar la violencia, justificación de linchamiento)**

**1. ¿Cree que en general se puede confiar en la gente?**

Si  No

**2. Cuando los policías atrapan a un delincuente, ¿deberían matarlos?**

Si  No

**3. En su opinión se justifica desobedecer la ley cuando:**

- Única manera de ayudarle a la familia
- Defender propiedades o bienes
- Única manera de alcanzar sus objetivos
- Responder a una ofensa al honor
- Bastante seguro que no será castigado
- Otros lo han hecho y les ha ido bien
- Muy provechoso económicamente
- La creencia religiosa lo permite
- Es lo acostumbrado
- Para pagar un favor
- Única manera de luchar públicamente contra una ley o un régimen jurídico

**4. ¿Qué personas no le gustaría tener como vecinos?**

- Paramilitares
- Guerrilleros
- Alguien reconocido como corrupto
- Prostitutas
- Homosexuales
- Políticos
- Enfermos de SIDA
- Desplazados
- Gente de nacionalidad distinta
- Gente de religión distinta a la suya
- Gente de color de piel distinta a la suya

**5. ¿Cuándo un grupo de ciudadanos atrapa a un ladrón deberían darle una golpiza?**

Si  No

**6. De 1 a 5, ¿cuánto califica la seguridad de la ciudad siendo 1 el más bajo y 5 el más alto?**

\_\_\_\_\_

**7. ¿Cuál es la razón principal por la cual considera que la ciudad es insegura?**

- Los organismos de seguridad no son confiables
- Crimen organizado y tráfico de drogas
- Consumo de drogas y alcohol
- Indiferencia de las personas
- Delincuencia común
- Corrupción del Estado

**8. ¿Cuál es la razón principal por la cual considera que la ciudad es segura?**

- La gente colabora con las autoridades
- La gente colabora con los ciudadanos
- La policía es confiable
- Hay control sobre el consumo de drogas y alcohol
- La gente rechaza los comportamientos indebidos
- La vigilancia privada funciona adecuadamente

**9. Pensando en la seguridad de la ciudad, Usted cree que lo mejor es tener un arma para protegerse?**

- Completamente de acuerdo
- De acuerdo
- No estoy de acuerdo

**10. Percepción de seguridad en la ciudad comparada con el año anterior**

- Más segura
- Menos segura
- Permanece igual

**11. Durante los últimos 12 meses vivenció:**

- Un vecino puso música a un volumen excesivo o hizo mucho ruido
- Los hijos de un vecino insultaron o agredieron a sus hijos
- Presenciaron peleas o riñas entre borrachos de sus barrios
- No les han pagado lo que le corresponde por su trabajo
- Alguien no les pagó una deuda económica
- Se les han burlado o los han discriminado por su apariencia física

**12. Frente a la violencia hacia una mujer y/o niños Usted:**

- Intervendría para detener la agresión
- Llamaría a alguna autoridad
- Preferiría no meterse

**ACUERDOS (disposición a celebrar acuerdos, percepción sobre acuerdos y calidad de acuerdos)**

13. ¿Prefiere realizar acuerdos con otras personas?

- Siempre   
Casi siempre   
Nunca   
Casi nunca

14. ¿Cree q la gente de esta ciudad cumple sus acuerdos?

- Siempre   
Casi siempre   
Nunca   
Casi nunca

15. ¿Cuál es su reacción frente al propio incumplimiento de acuerdos?

- Inventa una disculpa para justificarse ante sí mismo   
Intenta remediar o compensar los perjuicios   
Llega a un nuevo acuerdo   
Explica por qué no pudieron cumplir   
Siente temor a las sanciones de la ley   
Siente culpa   
Siente pena   
Espera comprensión y no hace nada   
Elude a la otra persona

16. ¿Cuál es su reacción cuando no le cumplen un acuerdo?

- Pide explicaciones de por qué no les cumplieron   
Invita al implicado a dialogar   
Llega a un nuevo acuerdo   
Comprende y no hace nada   
Recurre a la ley para hacer cumplir el acuerdo   
Acepta cualquier disculpa   
Hace sentir al otro culpable   
Elude a la otra persona   
Busca avergonzar al otro

**CULTURA DE LA LEGALIDAD (actitud frente a la ley y justificaciones para desobedecer la ley)**

17. Para las siguientes afirmaciones diga si usted siempre o casi siempre:

- |  |  |
|--|--|
| Actúa conforme a la ley <input type="checkbox"/>   | Considera que lo ordenado por la ley coincide con la costumbre <input type="checkbox"/>  |
| Considera que lo ordenado por la ley coincide con lo ordenado por la propia conciencia <input type="checkbox"/>              | Cuando desobedecen la ley la propia conciencia les dice que actuaron mal aceptan ser castigados <input type="checkbox"/>           |
| Cuando desobedecen la ley y la propia conciencia les dice que actuaron bien, aceptan ser castigados <input type="checkbox"/> | Cuando desobedecen la ley y la propia conciencia les dice que actuaron mal se disgustan al ser castigados <input type="checkbox"/> |
| Les queda fácil actuar de acuerdo a su conciencia <input type="checkbox"/>   | Les queda fácil actuar conforme a la ley <input type="checkbox"/>  |

**CONFIANZA (interpersonal e institucional)**

18. Confianza en instituciones: califique las siguientes instituciones de 1 a 5 de acuerdo a su confianza en ellas, siendo 1 la más baja y 5 la más alta:

- |                                       |  |  |                                     |  |  |
|---------------------------------------|--|--|-------------------------------------|--|--|
| Los maestros <input type="checkbox"/> | El gobierno Nal <input type="checkbox"/> | El congreso <input type="checkbox"/>           | La policía <input type="checkbox"/> | La prensa escrita <input type="checkbox"/> | Sindicatos <input type="checkbox"/>                |
| La iglesia <input type="checkbox"/>   | La gobernación <input type="checkbox"/>  | Órganos judiciales <input type="checkbox"/>    | La radio <input type="checkbox"/>   | La televisión <input type="checkbox"/>     | Políticos <input type="checkbox"/>                 |
| El ejército <input type="checkbox"/>  | La alcaldía <input type="checkbox"/>     | Funcionarios públicos <input type="checkbox"/> | Sacerdotes <input type="checkbox"/> | Jueces <input type="checkbox"/>            | Organizaciones religiosas <input type="checkbox"/> |

**MOVILIDAD Y ESPACIO PÚBLICO**

19. ¿Cómo se moviliza Usted principalmente?

- |  |  |
|--|--|
| A pie <input type="checkbox"/>                 | En motocicleta <input type="checkbox"/>      |
| En transporte público <input type="checkbox"/> | En bicicleta <input type="checkbox"/>        |
| En taxi <input type="checkbox"/>               | En carro particular <input type="checkbox"/> |

20. Satisfacción con el espacio público

- |   |  |
|---|--|
| Muy satisfecho <input type="checkbox"/> | Poco satisfecho <input type="checkbox"/> |
| Satisfecho <input type="checkbox"/>     | Insatisfecho <input type="checkbox"/>    |

**21. Si ve a una persona cruzar la calle por donde no se debe, Ud:**

- |   |  |
|---|--|
| Le llamaría la atención <input type="checkbox"/>                  | No harían nada porque no les corresponde corregir a los demás <input type="checkbox"/> |
| Buscaría que otros le llamen la atención <input type="checkbox"/> | Nos harían nada por temor a la reacción <input type="checkbox"/>                       |
| No harían nada porque les es indiferente <input type="checkbox"/> | No harían nada porque ellos harían lo mismo <input type="checkbox"/>                   |

**22. ¿Cuál es la percepción que tiene respecto a los buses?**

- |  |  |
|--|--|
| Se quieren quedar con el vuelto <input type="checkbox"/> | En las busetas parecemos 'sardinas en lata' <input type="checkbox"/>       |
| Los buses me parecen terribles <input type="checkbox"/>  | Los conductores no tienen la más mínima educación <input type="checkbox"/> |
| Paran donde se les da la gana <input type="checkbox"/>   | Asustan a todo el mundo <input type="checkbox"/>                           |

**23. ¿Cuál es la percepción que tiene respecto a los mototaxis?**

- |   |   |
|---|---|
| Son un mal necesario <input type="checkbox"/>   | Van siempre embalados <input type="checkbox"/>                    |
| Se meten por donde sea <input type="checkbox"/> | Prácticos pero peligrosos <input type="checkbox"/>                |
| Son muy locos <input type="checkbox"/>          | No respetan señales ni peatones <input type="checkbox"/>          |
| Se llevan el vuelto <input type="checkbox"/>    | Por su imprudencia hay muchos accidentes <input type="checkbox"/> |

**MEDIO AMBIENTE**

**24. ¿Considera que el ruido excesivo perjudica la convivencia con sus vecinos?**

- Si  No

**25. Al realizar alguna actividad lúdica ¿coloca música a alto volumen?**

- |                                       |                                     |
|---------------------------------------|-------------------------------------|
| Siempre <input type="checkbox"/>      | Nunca <input type="checkbox"/>      |
| Casi Siempre <input type="checkbox"/> | Casi Nunca <input type="checkbox"/> |

**26.Cuál es su reacción si ve a una persona arrojando basura a la calle?**

- |   |  |
|---|--|
| Le llamaría la atención <input type="checkbox"/>                  | No harían nada porque no les corresponde corregir a los demás <input type="checkbox"/> |
| Buscaría que otros le llamen la atención <input type="checkbox"/> | Nos harían nada por temor a la reacción <input type="checkbox"/>                       |
| No harían nada porque les es indiferente <input type="checkbox"/> | No harían nada porque ellos harían lo mismo <input type="checkbox"/>                   |

**27. ¿Qué acciones realiza su familia y Usted para ayudar a cuidar el medio ambiente en Santa Marta?**

- |  |   |
|--|---|
| Ahorra agua <input type="checkbox"/>   | Recicla <input type="checkbox"/>  |
| Desconecta los electrodomésticos cuando no están en uso <input type="checkbox"/> | Usa principalmente transporte público, bicicleta o camina para transportarse <input type="checkbox"/> |
| Utilizan bombillos ahorradores <input type="checkbox"/>                          | Reutiliza las bolsas plásticas <input type="checkbox"/>   |
| No arroja basuras a las calles, quebradas o ríos <input type="checkbox"/>        | Cuida las zonas verdes <input type="checkbox"/>   |
| No arroja el aceite usado por el desagüe <input type="checkbox"/>                | Usa con poca frecuencia los aparatos de ventilación o aires acondicionados <input type="checkbox"/>   |
| Siembra árboles <input type="checkbox"/>   |   |

**CULTURA TRIBUTARIA**

**28. Responda cuál de las siguientes afirmaciones considera que se acerca más a su situación personal:**

- |   |   |
|---|---|
| Pago lo mínimo de impuestos <input type="checkbox"/>                                | Pago los impuestos para que todos los habitantes de la ciudad tengan acceso a los servicios públicos <input type="checkbox"/> |
| Pago los impuestos porque es un deber ciudadano <input type="checkbox"/>            |   |
| Muchas personas no pagan impuestos y no les ha pasado nada <input type="checkbox"/> | Pago cumplidamente los impuestos para evitarme multas <input type="checkbox"/>  |

**REGULACIÓN SOCIAL (Reacciones de los ciudadanos frente a situaciones específicas)**

- |  |   |
|--|---|
| <b>29. ¿Qué influye más sobre su comportamiento?</b><br>Temor a la censura social o al rechazo <input type="checkbox"/><br>Temor a la culpa <input type="checkbox"/><br>Temor a la multa o a la cárcel <input type="checkbox"/><br>Reconocimiento social o aceptación <input type="checkbox"/><br>Placer por cumplir con la propia conciencia <input type="checkbox"/><br>Admiración por la ley <input type="checkbox"/> | <b>30. ¿Qué influye más sobre el comportamiento de los demás?</b><br>Temor a la censura social o al rechazo <input type="checkbox"/><br>Temor a la culpa <input type="checkbox"/><br>Temor a la multa o a la cárcel <input type="checkbox"/><br>Reconocimiento social o aceptación <input type="checkbox"/><br>Placer por cumplir con la propia conciencia <input type="checkbox"/><br>Admiración por la ley <input type="checkbox"/> |
|--|---|

**PROBIDAD PÚBLICA**

- |  |   |
|--|---|
| <b>31. Usted cree que:</b><br>Todos los funcionarios públicos son corruptos <input type="checkbox"/><br>Más de la mitad de los funcionarios públicos son corruptos <input type="checkbox"/><br>Algunos funcionarios públicos son corruptos <input type="checkbox"/><br>Ningún funcionario público es corrupto <input type="checkbox"/> | <b>32. Usted cree que:</b><br>Todos los ciudadanos son corruptos <input type="checkbox"/><br>Más de la mitad de los ciudadanos son corruptos <input type="checkbox"/><br>Algunos ciudadanos son corruptos <input type="checkbox"/><br>Ningún ciudadano es corrupto <input type="checkbox"/> |
|--|---|

- 33. De 1 a 5, ¿cuánto califica la gestión del alcalde Carlos Caicedo, siendo 1 el más bajo y 5 el más alto?** \_\_\_\_\_
- 34. De 1 a 5, ¿cuánto califica la gestión del concejo de la ciudad, siendo 1 el más bajo y 5 el más alto?** \_\_\_\_\_

**PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

- |   |  |
|---|--|
| <b>35. Ha participado de:</b><br>Actividades colectivas (marchas, manifestaciones) <input type="checkbox"/><br>Organizaciones de eventos culturales, recreativos y deportivos <input type="checkbox"/><br>Actividades comunitarias para mejorar la seguridad <input type="checkbox"/><br>Actividades para mejorar obras comunales y mantener espacios públicos <input type="checkbox"/><br>Participación en grupos o partidos políticos <input type="checkbox"/><br>Participación en espacios de gestión o control público <input type="checkbox"/><br>Participación en organizaciones voluntarias <input type="checkbox"/><br>No ha participado <input type="checkbox"/> | <b>36. De 1 a 5, ¿cuánto califica la importancia de los asuntos públicos, siendo 1 el más bajo y 5 el más alto?</b> _____<br><br><b>37. ¿Qué es más grave?</b><br>Es más grave robarle al vecino <input type="checkbox"/><br>Es más grave robarle al Estado <input type="checkbox"/><br>Es igual de grave robarle al vecino que robarle al Estado <input type="checkbox"/> |
|---|--|
- 38. Nivel de satisfacción con Santa Marta como una ciudad para vivir**  
 Satisfecho  Insatisfecho  Ni satisfecho ni insatisfecho







