



**Trabajo de Prácticas Profesionales como Opción
de Grado**



**PLAN DE MEJORAMIENTO DOCENCIA SERVICIO ESE HOSPITAL SAN
RAFAEL**

OMAR ANDRES RODRIGUEZ FUENTES

Código: 2016116107

Trabajo de grado para optar por el título de profesional que se le otorga

JONATHAN JOSE FERNANDEZ DE CASTRO GALLEGO

Tutor de prácticas profesionales

LIDYS MARIA FRAGOZO GAMEZ

Tutor empresarial

**UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
FACULTAD DE INGENIERIA
PROGRAMA DE INGENIERIA INDUSTRIAL
SANTA MARTA -MAGDALENA
D.T.C.H
2022**

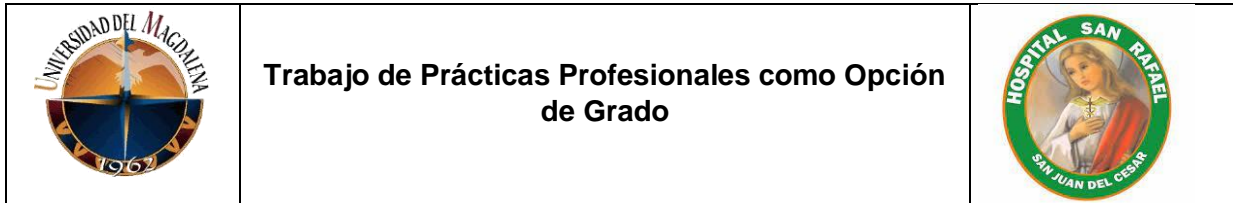






TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	4
2. GENERALIDADES DE LA EMPRESA	5
2.1 ASPECTOS LEGALES, ECONÓMICOS Y ORGANIZACIONALES	5
2.2 FILOSOFÍA INSTITUCIONAL.....	7
Historia	7
Mision	9
Vision	9
Políticas	9
3. INFORMACIÓN DEL TRABAJO REALIZADO	14
3.1 DESCRIPCIÓN DEL ÁREA DE TRABAJO.	14
3.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES ASIGNADAS.....	14
4. PROPUESTA	16
4.1 NOMBRE DE LA PROPUESTA.	16
4.2 DIAGNÓSTICO.....	16
4.3 PLANTEAMIENTO O IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.....	17
5. JUSTIFICACIÓN	19
6. OBJETIVOS.....	19
6.1 OBJETIVO GENERAL	19
6.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	19
7. REFERENTES TEÓRICOS	20
8. PLAN DE ACCIÓN	21
9. RESULTADOS OBTENIDOS.....	23
10. AUTOEVALUACIÓN	25
11. RECOMENDACIONES GENERALES	26
12. CONCLUSIONES.....	27
13. BIBLIOGRAFÍA	28
14. ANEXOS.....	29

	Trabajo de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Organigrama ESE Hospital San Rafael6

	Trabajo de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

1) INTRODUCCION



Es muy valioso y cuantioso que cada estudiante ponga en práctica todos los conocimientos adquiridos a lo largo de su carrera universitaria, por consiguiente, la facultad de ingeniería tiene una de sus opciones para optar por el título las prácticas profesionales mediante estas el estudiante a medida que va desarrollando sus conocimientos o mejor dicho todo lo aprendido en el campus universitario también puede adquirir conocimientos que solo el campo laboral podría ofrecer.

Por su parte la universidad de la magdalena tiene como objetivo ofrecerle al estudiante una educación de alta calidad y excelencia las cuales puedan estar a la altura de lo que el mundo laboral le esté exigiendo, es por ello que la universidad en aras de siempre formar profesionales íntegros y muy eficientes les ofrece a los estudiantes esta opción de grado para que el estudiante demuestre sus capacidades y habilidades.

Teniendo en cuenta lo anterior en el siguiente informe se presentará el desarrollo de las prácticas profesionales que llevé a cabo en el área de Docencia Servicio del ESE Hospital San Rafael Nivel II; en la cual pude adquirir nuevos conocimientos y así mismo pude poner en práctica todo lo aprendido a lo largo de mi carrera universitaria.

Ahora bien, Docencia Servicio es un servicio nuevo para el ESE Hospital San Rafael, pero es uno de los más importantes pues mediante este los estudiantes pueden realizar sus prácticas en el Hospital; cabe destacar que Docencia Servicio corresponde al vínculo funcional que se establece entre instituciones educativas y otras organizaciones, con el propósito de formar talento humano en salud o entre instituciones.

El trabajo de prácticas realizado en Docencia Servicio

	Trabajo de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

2) GENERALIDADES DE LA EMPRESA

2.1) ASPECTOS LEGALES, ECONOMICOS Y ORGANIZACIONALES

La E.S.E Hospital San Rafael Nivel II de San Juan del Cesar, La Guajira; es una Entidad de orden Departamental creada por decreto No.203 de 1992 como establecimiento público y como Empresa Social del Estado por la Ordenanza No. 017 de 1994 complementada por la Ordenanza 059 de 1996. El Hospital de referencia del sur del Departamento de La Guajira complementando los servicios de segundo y tercer nivel en los municipios de los departamentos de La Guajira, Cesar y Magdalena. Estamos ubicados estratégicamente en la Cabecera del Municipio de San Juan del Cesar. La E.S.E Hospital San Rafael Nivel II cuenta con una infraestructura física de pabellón horizontal y habitaciones confortables para los pacientes y sus familiares, con estándares adecuados en hotelería hospitalaria.

Además, cuenta con 48 empleados de planta fija, plantas temporales 96 empleado y servicios indirectos con Asociaciones Sindicales de aproximadamente 300 asociados.

Y está ubicado en el departamento de La Guajira más específicamente en el municipio de san juan del cesar, en el barrio regional con dirección calle 3 sur entre carrera 4 y 5



Trabajo de Prácticas Profesionales como Opción de Grado

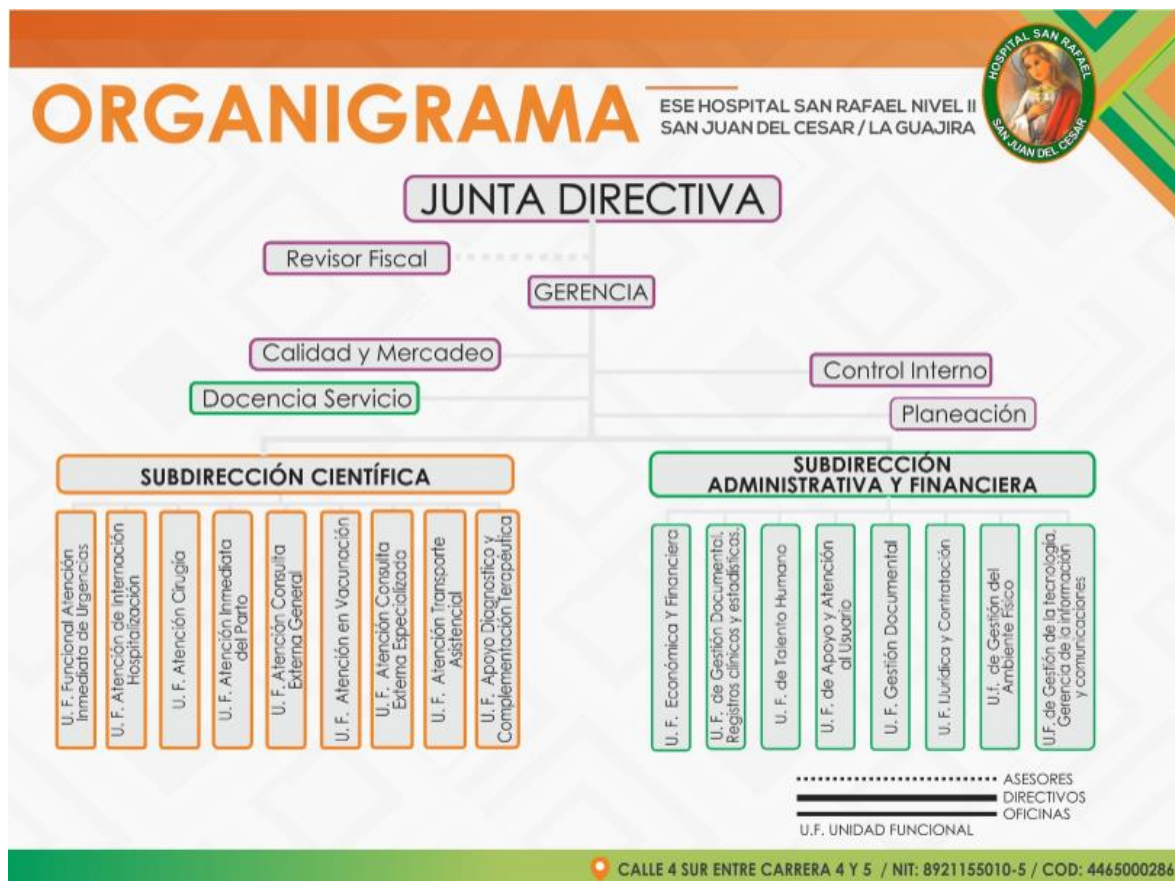




Ilustración 1: organigrama ESE Hospital San Rafael

Fuente: <http://www.hsrafaelsanjuan.gov.co/index.php/nuestra-institucion/estructura-organizacional>

SECTOR ECONOMICO

El hospital es la célula fundamental de la prestación de los servicios de salud en cualquier sociedad y se comporta como una empresa productora de servicios hospitalarios, con una función de producción y una serie de entradas que son transformadas en el proceso, lo que da como resultado un producto hospitalario.

	Trabajo de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

2.2) FILOSOFIA INSTITUCIONAL.

HISTORIA

La Empresa Social del Estado Hospital San Rafael Nivel II de San Juan del Cesar – La Guajira, es una Institución que hace parte del Sistema de Seguridad Social en Salud; inicialmente era un Puesto de Salud; conformado por una sala, un dormitorio y una pequeña cocina; más tarde, pasó a ser un Centro de Salud Integral y en 1963 empezó a funcionar como Hospital Local, aprobado según la Resolución 00555 del 24 de mayo de 1963, emanada del Ministerio de Salud; obtuvo la Personería Jurídica No. 765 en Junio de 1972, expedida por la Gobernación del Departamento de La Guajira.

En el año de 1988, se constituye en Hospital Regional de la Baja Guajira, brindando atención de segundo nivel a la región. Simultáneamente cumple la función de nivel local de atención primaria en el municipio de San Juan del Cesar, con los servicios de: Urgencias, Cirugías Programadas con un recurso humano inicialmente de: Médico General, Cirujano, Ginecólogo, Pediatra con atención las 24 horas del día y un equipo de enfermería en los tres turnos.

Posteriormente fue trasladado a la nueva sede donde funciona en la actualidad, ubicada al sureste del municipio. Inaugurada el 15 de octubre de 1988; para este período era Presidente el Dr. Virgilio Barco Vargas, Ministro de Salud Dr. Luis Arracet Esquivel, Gobernador Dr. Luis Felipe Ovalle Isaza y como Director del Hospital Dr. Práxedes Crispín Bolaño Brito.

De acuerdo con la Ley 100 de 1993, se reestructura el Sistema de Seguridad Social del país y se dicta la Ordenanza No. 017 de Mayo de 1994, por la cual se crea el Hospital San Rafael de San Juan del Cesar como Empresa Social del Estado, establecimiento público de orden departamental, concebido como un actor social que funciona como agente dentro del sector de la salud, en el marco de una plataforma económica de libre mercado y modelada por principios solidarios, que se encuentran bajo la regulación y control del Estado. Razón por la cual, el Hospital funciona con la autonomía política y financiera necesarias, para prestar los servicios con la calidez y calidad, esenciales para satisfacer las necesidades de salud del usuario y a su vez sobrevivir, crecer y desarrollarse en medio de una competencia dada por otros prestadores dentro de un área social de mercado de servicios de salud. Entre los años 2003 y 2007, el Gobierno Nacional a través del Ministerio de Protección Social lideró el proyecto de reorganización de redes de prestación de servicios de salud, en la que la E.S.E Hospital San Rafael Nivel II llevó a



Trabajo de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



cabo los procesos de reorganización institucional, adquiriendo así la dimensión real de una institución de mediana complejidad; durante la administración del Dr. José Eduardo Fernández Celedón, se redujo la planta de personal administrativo.

En el año 2007, en el período gerencial de la Dra. Eliana Margarita Mendoza: se realizó la ampliación y remodelación de los Servicios de Urgencias, Cirugía, Pediatría, Sala de Partos y se construyó la Unidad de Cuidados Intensivos Adultos y Pediátrica.

El 6 de diciembre del año 2009, se construyó el auditorio de la institución bajo la dirección del Dr. Marco Antonio Bolaños Vega y en la vigencia del 2010 se iniciaron actividades en las nuevas instalaciones de las Unidades de Cuidados Intensivos de la E.S.E Hospital San Rafael.

En el año 2013 bajo la Gerencia del Dr. Luis Constantino Muñoz Vence, se adquirió la Unidad Móvil Médico Odontológica y se mejoró la infraestructura de algunos puestos de salud de la zona rural.



Mediante Decreto 525 de 2016 emanado de la Gobernación del Departamento, se posesionó en la gerencia la de la E.S.E la Dra. Eliana Margarita Mendoza Mendoza.

En la actualidad la gerencia la de la E.S.E está a cargo de la Dra. María Isabel Cristina González Suárez, nombrada mediante Decreto 103 de 2020, emanado de la Gobernación del Departamento La Guajira.

La E.S.E presta servicios de mediana complejidad: Urgencias las 24 horas del día, Servicio de Hospitalización, Servicio de Cirugía y Sala de Partos, Anestesiología, Neurología, Neurocirugía, Oftalmología, Otorrinolaringología, cirugía Maxilofacial, Dermatología, Cirugía General, Ortopedia y Traumatología, Gineco y obstetricia, Pediatría, Urología, medicina Interna, Fonoaudiología, Fisioterapia, Laboratorio Clínico, Servicio Transfusional, Servicio Farmacéutico, Radiología e Imágenes Diagnósticas y Transporte asistencial básico y Medicalizado.

En la baja complejidad se prestan servicios de Consulta Médica General, Consulta por Psicología, Consulta por nutrición, Odontología, Enfermería, Crecimiento y Desarrollo, Vacunación Plan Ampliado de Inmunizaciones PAI, Citología Vaginal, Promoción y Mantenimiento de Salud, Laboratorio Clínico, Ruta Materno Perinatal, Atención al adulto Mayor, Riesgo Cardiovascular, Consulta Preconcepcional

La E.S.E Hospital San Rafael Nivel II de San Juan del Cesar, cuenta con hotelería de 60 camas, una infraestructura física de pabellón horizontal, habitaciones confortables distribuidas en los servicios de: Hospitalización Pediátrica, Medicina Interna, Ginecoobstetricia y Cirugía.

	Trabajo de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

La E.S.E se erige como Centro de Referencia del Sur de la Guajira, y con miras a proyectar sus servicios de mediana complejidad con una cobertura poblacional aproximada de 218.841 habitantes.

MISION

Somos una empresa social del estado que presta servicios de salud integrales de baja y mediana complejidad en el departamento de la guajira, con oportunidad, continuidad, seguridad y humanización; teniendo en cuenta como pilar la gestión del conocimiento para fortalecer el talento humano y la sostenibilidad financieras con responsabilidad social a través de recursos físicos y tecnológicos que garantizan la satisfacción de nuestros usuarios y familia

VISION

En el 2024 la E.S.E Hospital San Rafael Nivel II se posesionará como la principal institución de salud en el departamento del aguajira, prestando servicios de altos estándares de acreditación, atención diferencial, fortalecimiento financiero y desarrollo sostenible



POLITICAS INSTITUCIONALES

POLÍTICAS DE LA E.S.E HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II

Adopción de la estrategia AIEPI (Atención Integral de las Enfermedades Prevalentes de la Infancia), y la iniciativa IAMI (Institución Amiga de la Mujer y la Infancia).

POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

En la E.S.E Hospital San Rafael Nivel I, concibe su Responsabilidad Social como una vocación que se deriva de su esencia como institución prestadora de servicios de salud y estamos comprometidos a trabajar de forma efectiva para mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores y sus familias desarrollando programas de extensión de educación,

	Trabajo de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

recreación y salud; y a las comunidades a las cuales les prestamos nuestros servicios; aplicando principios de sostenibilidad ambiental, económica, laboral y social empresarial que permitan el desarrollo integral de nuestros clientes internos, cumpliendo a cabalidad con las necesidades y expectativas de nuestros usuarios.

POLÍTICA DE CALIDAD

Garantizar a nuestros usuarios y empleados el adecuado funcionamiento de la E.S.E Hospital San Rafael Nivel II, a través de la prestación de servicios integrados de salud, con calidad, eficiencia, oportunidad y continuidad, para lograr la satisfacción de los usuarios, el mejoramiento de la calidad de vida y formación de profesionales de la salud, cumpliendo con estándares de acreditación y certificación a partir de una gestión gerencial comprometida con la planificación estratégica y la auto sostenibilidad financiera.

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

La E.S.E Hospital San Rafael Nivel II, presta su servicio social de atención en salud a la comunidad del sur del Departamento de La Guajira, con el compromiso institucional de preservar el medio ambiente y controlar el impacto generado por los procesos asistenciales hospitalarios.

POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS



La E.S.E Hospital San Rafael Nivel II, como institución prestadora de servicios de salud de primero y segundo nivel, busca diseñar y coordinar los fundamentos que contribuyan a la formación de políticas de formación del recurso Humano para la protección social.

Velar por el mejoramiento del recurso humano y la transferencia de tecnología tendiente al aumento de la eficiencia y la productividad del trabajo.

Proponer la reglamentación sobre los procesos de reclutamiento, selección, vinculación, promoción y mejoramiento del recurso humano.

Diseñar y desarrollar estrategias para la investigación aplicada y evaluación de tecnologías destinadas al mejoramiento del recurso humano.

Adelantar los estudios sobre composición, distribución regional e incentivos del recurso humano.

	Trabajo de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

POLÍTICA SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCPUACIONAL

La E.S.E Hospital San Rafael Nivel II, como institución prestadora d servicios de salud de primero y segundo nivel, se compromete con el mejoramiento continuo de su gestión en seguridad y salud ocupacional con el fin de satisfacer las necesidades de sus clientes, llevar a nivel de riesgo tolerante los peligros en seguridad y salud ocupacional preservando la salud individual y colectiva de sus colaboradores en los puestos d trabajo mediante:



- La implementación de Trabajo seguro.
- La ejecución de la vigilancia epidemiológica.
- La realización de capacitación y suministro de elementos de protección personal, que prevengan y mitiguen los accidentes, incidentes y enfermedades profesionales relacionadas con la exposición a los factores de riesgo identificados y priorizados dentro de las actividades laborales.

POLÍTICA DE RECLUTAMIENTO

La E.S.E Hospital San Rafael Nivel II, como institución prestadora de servicios de salud de primero y segundo nivel, tendrá como política el no permitir que los empleados o ex empleados que ya laboran o hayan laborado en la ESE; sean quienes recomienden o recluten los candidatos. No admitir a laborar en la ESE a personas si antes no se cumple con los debidos registros de seguridad fiscal y el debido contrato firmado. No se debe proceder con informalidad.

POLÍTICAS DE VINCULACIÓN.

La E.S.E Hospital San Rafael Nivel II, como institución prestadora de servicios de salud de primero y segundo nivel, tendrá como política garantizar el ingreso de personal calificado con vocación de servicio, que sea capaz de conformar un equipo humano que asegure con eficacia y eficiencia, el cumplimiento de la misión Rafaelita.

	Trabajo de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

Para el cubrimiento de vacantes se consideraran las fuentes internas de reclutamiento, más que las fuentes externas, propiciando igualdad de condiciones y la prioridad al personal de la ESE.

La necesidad de suplir la vacante o crear una función más, será sugerida por el Líder de cada área, para que el Departamento de Recursos Humanos estudie la necesidad y la presente al Gerente para su aprobación o rechazo.

POLÍTICA DE ADIESTRAMIENTO Y DESARROLLO

La E.S.E Hospital San Rafael Nivel II, como institución prestadora de servicios de salud de primero y segundo nivel, asegura la formación humana e intelectual del trabajador, que permita y promueva su desarrollo personal y profesional.



POLÍTICA DE COMUNICACIÓN Y LÍNEA DIRECTA

La E.S.E Hospital San Rafael Nivel II, como institución prestadora de servicios de salud de primero y segundo nivel, fomenta entre todo el personal el sentido de comunicación tanto vertical como horizontal. Delimita y fomenta el respeto de las líneas directivas, en las tomas de decisiones de cada uno de las áreas y establece mecanismos de participación de todo el personal en diversas actividades, como forma de generar dialogo y comunicación.



POLÍTICA DE SALUD

La E.S.E Hospital San Rafael Nivel II, como institución prestadora de servicios de salud de primero y segundo nivel, busca programar exámenes médicos anuales del personal que por su descripción de cargo lo requiera. Promover campañas de salud dentro de la organización: vacunación, charlas, jornadas de chequeo de la tensión arterial, sobrepeso, osteoporosis, entre otras.

Establecer convenios de atención odontológica y oftalmológica.

	Trabajo de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

Mediar entre empresas aseguradoras y empleados interesados en la adquisición de pólizas de hospitalización, cirugía, maternidad, vida, accidentes personales, funerales, etc.
Realizar estudios por casos para posibles préstamos personales para la adquisición de pólizas de seguros.

	Trabajo de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

3) INFORMACION DEL TRABAJO REALIZADO

3.1.) DESCRIPCION DEL AREA DE TRABAJO.



Realizar mis prácticas en Docencia Servicio de la ESE Hospital San Rafael Nivel II ha sido muy satisfactorio, así como muy provechoso para mí, pues he podido poner en practica todos los conocimientos aprendidos en el campus universitario los cuales me han servido para desarrollar ciertas actividades que me fueron asignadas en el área de trabajo.

Resaltando la compañía de mi tutor empresarial que me ha brindado un gran apoyo y del cual he podido obtener más conocimientos, cuyo acompañamiento me ha aportado mucho para mi crecimiento laboral, así como el personal; por otro parte el ESE Hospital San Rafael cuenta con un personal altamente capacitados para brindar un buen servicio, ahora bien el área de trabajo donde realizaba mis practicas era la oficina Docencia Servicio y en ella encontré un gran apoyo orientado por mi tutor empresarial la cual es la asesora de dicha área, el ambiente laborales era muy bueno, pues el trabajo en equipo me ayudó mucho para poder realizar mis prácticas profesionales, ya que los funcionarios de esa área me colaboraran con cualquier dificultad que se me presentara y así poder lograr los objetivos propuestos.



La oficina de Docencia Servicio cuenta con un área para los estudiantes que están haciendo sus prácticas en esa área en específico, como es el caso de mi persona.

3.2) DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES ASIGNADAS.

- Revisión gestión documental
- Diseño y análisis de instrumentos estadísticos
- Diseño de fichas técnicas e implementación de indicadores

	Trabajo de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

- Participar en la elaboración e implementación del plan institucional de capacitaciones
- Capacitaciones a un personal específico del hospital
- Visita a los demás practicantes

	Trabajo de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

4) PROPUESTA

Para realizar el desarrollo de mi propuesta con ayuda de mi tutor empresarial identifique algunas fallas en Docencia Servicio y sobretodo en la gestión documental, eso me lleva a plantear un plan de mejoramiento plan de mejoramiento de Docencia Servicio el cual consiste en identificar un problema después idear una estrategia y las actividades que se puedan planear y así mismo encontrar la solución para su ejecución



4.1 NOMBRE DE LA PROPUESTA.

Con base a los problemas que pude ir encontrando en dicha área en mención identifiqué algunas fallas las cuales me llevaron a desarrollar la siguiente propuesta, que se denomina “Plan De Mejoramiento Docencia Servicio”.

4.2 DIAGNÓSTICO.

Las prácticas realizadas en el ESE Hospital San Rafael Nivel II en el área de Docencia Servicio en el tiempo comprendido de febrero a junio fue una evolución que tuve muy grata para mí, pues en ella pude mostrar un alto potencial para la realización de las actividades las cuales me correspondían realizar, gracias a eso pude observar falencias en cuanto algunos procesos de Docencia Servicio , por ello me reuní con mi tutora empresarial, en esa reunión analizamos y observamos todas las falencias, ya que el ESE Hospital San Rafael se encuentra próximo a ser visitado por el ministerio de salud para obtener la certificación de alta calidad.

Debido a todo lo mencionado anteriormente lo que se busca analizar detalladamente las falencias presentada en dicha área las cuales influyen drásticamente en la toma de decisiones por parte del ministerio de salud para recibir el aval por alta calidad.

	Trabajo de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

Por consiguiente, conociendo todo lo anterior se mencionan algunas evidencias del diagnóstico:

- Falta de organización de los documentos necesarios para presentar al ministerio.
- Falta de capacitación en Tecnologías de la Información y la Comunicación (plataformas virtuales entre ellas: ZOOM, MICROSOFT TEAMS, GOOGLE MEET).
- Falta de asignación de cupos para los practicas de estudiantes en salud.
- No contaban con una base de datos de los convenios que tenían con las IES y los Institutos o Corporaciones

Además de lo anterior encontré que no se contaba con una base de datos de los estudiantes que realizan sus prácticas.



4.3 PLANTEAMIENTO O IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA (MÁX 3000 CARACTERES.)

En el lapso de tiempo que desarrolle las prácticas profesionales en el área Docencia Servicio de la ESE Hospital San Rafael se evidenciaron unas problemáticas y una de ellas y las más importante quizás es en la gestión documental y ya que de ella se desglosaron otras problemáticas.

Para antes abordar sobre la Gestión Documental hay que saber un poco sobre dicho tema.

La Norma ISO 15489, define a la gestión documental es el área de la gestión responsable del control eficiente y sistemático de la creación, recepción, mantenimiento y uso destrucción de documentos, incluyendo los procesos para capturar y conservar evidencia e información sobre actividades y transacciones de la organización.

Según Zapata Cárdenas (2005), que la producción de documentos en cualquier organización es inevitable; en el desarrollo habitual de sus actividades y el giro de sus negocios las empresas producen, reciben,



	Trabajo de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

tramitan, responden, seleccionan y archivan documentos, con el fin de proveer un soporte no solo para la toma de las decisiones sino para el desarrollo mismo del negocio.

Actualmente el ESE Hospital San Rafael se encuentra próximo a recibir la visita del ministerio de salud es por ello que se necesita tener una muy buena gestión documental en esa área ya que se hace primordial contar con una muy buena gestión de los documentos.

Por consiguiente, gestionar la documentación nos ayuda a tener una muy optimización de las actividades a desarrollar, esto nos permite tener un control y tener una mayor eficacia al buscar los documentos, así como también ayuda con la optimización de tiempos y de saber los documentos faltantes; gracias a ello pude darme cuenta que no contaba con una buena asignación de cupos, con una base de datos de los estudiantes que realizaban las practicas, además se evidencio que faltaban documentos necesarios para entregarle al ministerio.

Por todo lo mencionado anteriormente el fortalecimiento de la gestión documental es importante, tanto así que puede ser crucial a la hora de tomar decisiones.

	Trabajo de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

5. JUSTIFICACION

La ESE Hospital San Rafael está comprometida por el bienestar de la comunidad sanjuanera y sus alrededores, por tanto, el impacto que tiene la ESE Hospital San Rafael es muy alto; Su principal función es servirle a la comunidad en general; Como también la importancia de la de brindar enseñanzas a los futuros profesionales en el área de la salud y las demás carreras.

Es por ello que la propuesta realizada por el estudiante de práctica tiene como objetivo el mejoramiento de la gestión documental de Docencia Servicio de la ESE Hospital San Rafael, ya que esta es un factor muy importante en esta área. Una muy buena optimización de la gestión documental nos ahorra mucho tiempo y nos ayuda a obtener mejores resultados en el momento que se desea obtener una información oportuna.

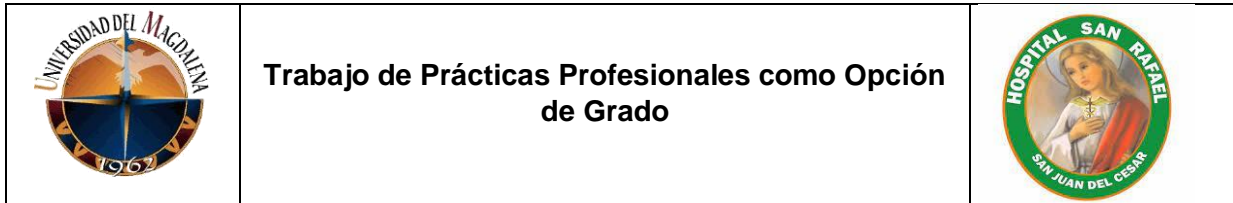
Del mismo modo la gestión documental es la encargada de recibir toda la información que llegue a dicho servicio y de almacenarla, esta área maneja un flujo información muy alto, ya que tiene convenios con múltiples universidades, como también de corporaciones técnicas y de institutos tecnológicos; este servicio debe de ser muy eficiente pues por este se puede obtener la creación de documentos de mucha importancia y de esta forma permita un enriquecimiento de la información.

6. OBJETIVO GENERAL

Idear un Plan de Mejoramiento de Docencia Servicio de la ESE Hospital San Rafael

6.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar toda la documentación de Docencia Servicio
- Mejorar la gestión de la información
- Completar los documentos faltantes e incompletos que sean de vital importancia



7. REFERENTES TEÓRICOS

Decreto 2376 de 2010



Por medio del cual se regula la relación docencia - servicio para los programas de formación de talento humano del área de la salud.

Lineamientos de referencia para la asignación de cupos de estudiantes en escenarios clínicos

los Ministerios de Salud y Protección Social y de Educación Nacional, definieron y adoptaron los lineamientos para evaluar la capacidad de los escenarios clínicos donde se desarrollen prácticas formativas de los programas de educación superior del área de la salud, presentados por las Instituciones de Educación Superior (IES) para la obtención o renovación de su registro calificado.

Programa de Gestión Documental

El PGD en Función Pública articulado con el Plan Estratégico, se describe como el instrumento archivístico normalizador, que define los procedimientos y lineamientos para la administración de la documentación de acuerdo con su ciclo vital, de tal manera que se asegure la integridad, disponibilidad, usabilidad y fiabilidad de los documentos como fuente para la historia



	Trabajo de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

8. PLAN DE ACCIÓN

Para poder realizar la propuesta planteada y basándome en el diagnóstico hecho y descrito anteriormente, me reuní con mi tutora y decidimos que se deberá desarrollar una serie de estrategias y procesos que nos ayuden a tener una mayor eficacia.



Por consiguiente, ya obteniendo conocimientos por parte de mi tutora empresarial se pudo llegar al siguiente plan de acción y el cual se los describiré en el siguiente cuadro

PROBLEMÁTICA	ESTRATEGIAS
Organización y búsqueda de documentos	Revisar la documentación y realizar una matriz de plan de mejoramiento donde se encuentren los documentos necesarios para la entrega al ministerio
Falta de asignación de cupos	Para la solución de esta problemática hay que revisara los lineamientos planteados por el ministerio de salud para asignar cupos, luego con la capacidad instalada sacar los cupos que puede ofrecer el ESE hospital San Rafael para los estudiantes.

	Trabajo de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

<p>Base de datos de estudiantes activo e inactivos</p>	<p>Para dar solución a esta problemática primero hay que revisar los estudiantes que han realizado sus prácticas en el ESE hospital San Rafael y posteriormente a realizar la base de datos con su predeterminada formula que determina si está activo o inactivo el estudiante.</p>
<p>Inventario de libros</p>	<p>Para este ítem averiguamos o bien sea contaremos los libros para saber y luego hacer el inventario</p>
<p>Falta de capacitación en Tecnologías de la Información y la Comunicación (ZOMM, TEAMS, MEET)</p>	<p>Con los demás estudiantes programaremos capacitaciones de las TIC a los líderes de procesos</p>
<p>Registro de convenios</p>	<p>Para darle solución a esta problemática diseñe una plantilla en Excel con los convenios que tiene la ESE y por medio de fórmulas esta plantilla decía si estaban activos o no.</p>

Fuente: propia

	Trabajo de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

9. RESULTADOS OBTENIDOS



Después de haber estudiado muy bien la problemática que se presentaba en el área de Docencia Servicio y de haber propuesto plan de acción y las posibles soluciones. Se puede decir o bien sea podemos indicar que el estudiante logro hacer una muy buena observación de toda el área Docencia Servicio y con los conocimientos brindados por la tutora profesional quien ayudo a que esta propuesta estuviera muy bien estructurada.

Se evidencio que la muy buena organización de la gestión documental ayuda a tener un óptimo desempeño a la hora de tomar decisiones, por eso se realizó una búsqueda muy detalladamente de la gestión documental y se procedió a realizar una matriz donde se dejó en evidencia los hallazgos hechos y como se procedió a solucionar.



Por otra parte, para la solución de la asignación de cupo tuve que leer los lineamientos de referencia para la asignación de cupos de estudiantes en escenarios clínicos y la capacidad instalada de la ESE Hospital San Rafael para poder saber cuántos cupos se podrían ofrecer por cada especialidad. Seguidamente de obtener la asignación de cupos decidí realizar una base de datos para los estudiantes de practica que pasen por la ESE en esta busque en las carpetas de las IES y de los institutos y busque a los estudiantes que habían realizado las prácticas y los que se encontraban en ella todavía ya con esa información hice la base de datos.

Adicionalmente se logró trabajar en equipo con los demás practicantes de otras áreas para poder realizar capacitaciones de las TIC a Líderes de los servicios de la ESE.

Se puede resaltar que la propuesta del estudiante logro tener buenos resultado en 4 meses; esta propuesta logro tener un control sobre los estudiantes que ingresaban a la ESE Hospital San Rafael a realizar sus prácticas, así como también poder saber cuántos cupos se podría ofrecer en cuanto al área de la salud, cabe mencionar que esta asignación de cupos es primordial ya que es unos de los ítems que pide el ministerio de salud para la acreditación, muy seguidamente me di en la búsqueda de todos los convenios que tenía la ESE Hospital San Rafael San Juan para registrarlos en una plantilla en Excel para tener un buen control de ellos.

 The logo of the Universidad del Magdalena, featuring a circular emblem with a globe and the year 1962.	Trabajo de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	 The logo of Hospital San Rafael, featuring a circular emblem with a religious figure and the text "HOSPITAL SAN RAFAEL" and "SAN JUAN DEL CESAR".
--	--	---

En general los resultados obtenidos por medio de las propuestas planteadas por el estudiante fueron muy acertados para la solución de problemáticas a corto plazo. Como también se puede influir que con una muy buena gestión de esta se pueden lograr grandes avances a la hora de llevar un almacenamiento de documentos.

	Trabajo de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

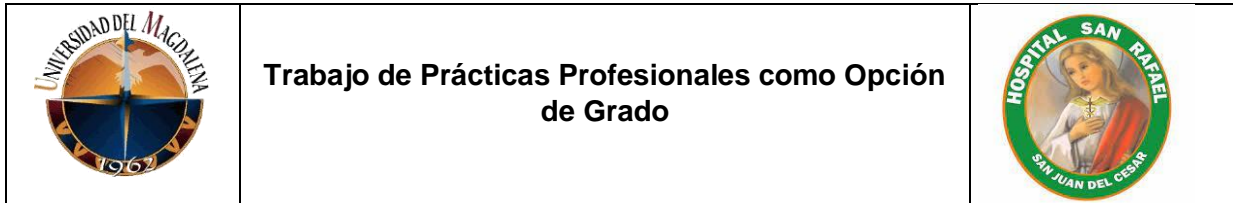
10. AUTOEVALUACION

Poder realizar mis prácticas en el área de Docencia Servicio fue muy gratificante para mí, pues pude adquirir nuevos conocimientos y así poder imaginarme a lo que me puede enfrentar al mundo laboral.

Durante este proceso pude mejorar mis capacidades para realizar informes, toma de decisiones, análisis de datos, entre otras cosas.

A pesar de que esta área para mi es nueva y tenía ausencia de conocimientos en lo que es en sí la gestión documental, con la ayuda de mi tutora empresarial me permitieron una orientación asertiva para la realización de mis tareas y así poder llevar a cabo todo lo propuesto para el mejoramiento del servicio.

Trabajar en esta área tenía un poco en cierto modo grado de dificultad, pero con los conocimientos adquiridos en la universidad e investigando pude desempeñarme sin problemas, y así poder realizar mis practicas sin ninguna dificultad.





11. RECOMENDACIONES GENERALES

Como estudiante de la Universidad del Magdalena es muy importante decir que realizar las practicas es muy satisfactorio pues mediante de ellas uno va acercándose al mercado laboral que es tan amplio, mediante el cual puedes poner en tus conocimientos aprendidos en el campus universitario y así mismo puedes obtener nuevas destrezas.

Cabe mencionar que al ingresar a realizar tus prácticas profesionales es un compromiso que adquieres no solamente con la entidad donde realices tu practica si no que adquieres un compromiso con la universidad en la cual es el estudiante quien está en representación de esta misma es por eso que es muy vital que la universidad brinde más apoyo aparte del tutor de prácticas, como por ejemplos dar conocimientos de entidades y que te puedes encontrar en el ámbito profesional bien sea prácticas profesionales.

También es de suma importancia que la universidad les exija a los estudiantes un muy buen comportamiento en el área y tener un muy buen uso de la ética profesional impartida en la universidad.

	Trabajo de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---



12. CONCLUSIONES.

Las prácticas profesionales son de suma importancia a lo largo de tu carrera profesional mediante estas pones a prueba todo lo que aprendiste y todas tus destrezas, así como también logras adquirir nuevas habilidades que solo el ámbito profesional puede ofrecerte.

Durante el desarrollo de las prácticas realizadas en la ESE Hospital San Rafael en el área de Docencia Servicio se logró resolver todas las actividades propuestas que se plantearon para el mejoramiento de la misma, así como también de actividades que la tutora planteaba que buscaban siempre una mejora continua.

Con los conocimientos adquiridos a lo largo del proceso de prácticas puedo decir que ha sido una práctica muy enriquecedora en ella logre mostrar mis habilidades; gracias a eso se logró un plan de mejoramiento el cual permitió mejorar la gestión documental y logro tener buenos resultados, en el cual se logró proponer procedimientos que sirven para ayudar al funcionamiento del área.

Para finalizar, el manejo de esta propuesta le da al estudiante un mejor desenvolvimiento laboral ya que este le puede ayudar a desenvolverse en cualquier área donde el estudiante pueda buscar la mejora continua y en lo que pueda devenir como profesional en Ingeniero Industrial.

	Trabajo de Prácticas Profesionales como Opción de Grado	
---	--	---

13. BIBLIOGRAFÍA

- Artículo 2.7.1.1.2 del Decreto 780 de 2016
- Decreto 2376 de 2010
- LINEAMIENTOS DE REFERENCIA PARA LA ASIGNACIÓN DE CUPOS DE ESTUDIANTES EN ESCENARIOS CLÍNICOS, Comisión Intersectorial para el Talento Humano en Salud - CITHS Ministerio de Educación Nacional Viceministerio de Educación Superior Dirección de Calidad para la Educación Superior Ministerio de Salud y Protección Social Viceministerio de Salud Pública y Prestación de Servicios Dirección de Desarrollo del Talento Humano en Salud
- “UNE ISO 15489-1: 2006. Información y documentación: Gestión de documentos: Parte 1 Generalidades”. (2007). EN: Acimed, 16, 4
- Zapata Cárdenas, C. A. (2005). "Directrices para estructurar un programa de gestión de documentos en las organizaciones". En: Revista CODICE, 1, 2, 97-111.
- Programa de Gestión Documental Secretaria General Grupo de Gestión Documental versión



Trabajo de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



14. ANEXOS

- Matriz plan de mejoramiento

Plan de Mejoramiento de las Prácticas de Relación Docencia Servicio											
RELACION DOCENCIA SERVICIO											
ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II											
Fecha Actualización: Día: Mes: Año: Fecha Plan de Mejoramiento: Día: Mes: Año:											
Medio / Problema / Indicador	Estrategia de Solución	Actividad Planeada	Recurso Humano	Recurso Financiero	Estado que Reporta los Recursos	Estado de Desarrollo	Sustentado	Fecha de Sustentación	Observaciones	Responsable de la Gestión	Firma de los representantes de la Comisión
EL CODIGO REP SE HUBIERA INGRESADO EN EL PLAN DE DESARROLLO	Entrevista del documento	Entrevista al documento y revisión de su estructura y contenido				Terminado	Contra Fianza				
REGISTRO DE HABILITACION ARTISANA	Actualización del documento	Elaboración y actualización de la información certificada de habilitación y subregistro de los registros profesionales				Terminado	Contra Fianza				
REGISTROS ESTADÍSTICOS INGRESADOS EN EL PLAN DE DESARROLLO	Entrevista del documento	Entrevista al documento para actualizar y revisar que el mismo se encuentre al día. Solicitar los datos estadísticos de la información de la IES				Terminado	Contra Fianza				
NO SE TIENE DESEGLASADO EL PRESUPUESTO DESTINADO PARA EL PROCESO DE DOCENCIA SERVICIO	Solicitud del Rendición y análisis del presupuesto	Solicitud al departamento de Contabilidad de Subvenciones educativas y subregistro de los recursos en materia de formación	Subdirección Administrativa			Expresarse	Contra Fianza				
NO SE OBSERVAN LAS GUÍAS DE PRACTICA LÍMICA	Revisión de la GPO	Solicitud a la Subdirección Cuantificadora GPO y Planear los documentos de los cursos de las actividades y prácticas					Contra Fianza				
NO SE OBSERVA LA EVIDENCIA DEL PROCESO DE INDUCCIÓN							Contra Fianza				
NO SE OBSERVA REGISTRO CALIFICADO DE LOS PROGRAMAS DE ODONTOLÓGIA, BACTERIOLOGÍA, ENFERMERÍA, FISIOTERAPIA Y FISIOLÓGIA	Solicitud de los registros calificadores	Solicitud a la IES los registros calificadores				Expresarse	Contra Fianza				
NO SE OBSERVA ESPECIALIZADOS LOS PROCESOS DE INDUCCIÓN, AFILIACIÓN, BROSURAS Y LA OPORTUNIDAD DE RECURSOS HUMANOS	Solicitud de los recursos	Solicitud al área de Recursos Humanos de los recursos y personal				Expresarse	Contra Fianza				
NO SE CUENTA CON UN LISTADO DE LOS DOCENTES SEGUN PROGRAMA	Revisión de la lista de Docentes	Revisión al listado de Recursos Humanos y lista para el diligenciamiento del listado de los profesores de docencia y prácticas				Expresarse	Contra Fianza				
LA RELACION DOCENCIA SERVICIO NO SE OBSERVA EN TODOS LOS CONTRATOS DE LOS PROFESIONALES	Inclusión de la librería de trabajar los contratos de los profesionales de la IES	Solicitud al área de Recursos Humanos de los contratos de los profesionales de la IES				Expresarse	Misma Fianza				

- Asignación de cupos

ASIGNACION CUPOS			
MEDICINA			
CUPOS TOTAL	CUPOS IES	TOTAL	
101	UDES	7	7
	ENFERMERIA		
	UDES	65	65
90	ANDINA	21	21
	BACTERIOLOGIA Y LABORATORIO CLINICO		
10	UDES	1	1
	INSTRUMENTACION QUIRURGICA		
6	UDES BUCARAMANGA	2	2
	UPC		
8	FONOAUDILOGIA		
	UNIPAMPLONA	4	4

- Base de datos estudiantes activos



Trabajo de Prácticas Profesionales como Opción de Grado



ESTUDIANTES DOCENCIA SERVICIO									
FECHA ACTUAL: 25/06/2020									
No	ESTUDIANTE	PROFESION	No DE DOCUMENTO	INSTITUCION O UNIVERSIDAD	AREA DE PRACTICAS	F INICIO	F FIN	ACTIVO	
1	ASDRUBAL JOSE BUREZO MARTINEZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA	CC 711.886.808	INSTITUTO TECNICO DE LA COSTA	PEDIATRIA,CIRUGIA,GINECOOBSTETRICIA	10/06/2018	10/12/2018	FALSO	
2	DAISLA KATHERINE PINOZO VESIGUO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	CC 1.120.754.260	INSTITUTO TECNICO DE LA COSTA	PEDIATRIA,CIRUGIA,GINECOOBSTETRICIA	10/06/2018	10/12/2018	FALSO	
3	DEYLER LILIANA ANDRES MARTINEZ REYES	AUXILIAR DE ENFERMERIA	CC 1.120.754.261	INSTITUTO TECNICO DE LA COSTA	PEDIATRIA,CIRUGIA,GINECOOBSTETRICIA	10/06/2018	10/12/2018	FALSO	
4	DULYS CLARETH IBUANA PUSIRANA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	CC 121.043.004	INSTITUTO TECNICO DE LA COSTA	PEDIATRIA,CIRUGIA,GINECOOBSTETRICIA	10/06/2018	10/12/2018	FALSO	
5	ELDIS YARELY CAHARO TORRES	AUXILIAR DE ENFERMERIA	CC 1.121.045.715	INSTITUTO TECNICO DE LA COSTA	PEDIATRIA,CIRUGIA,GINECOOBSTETRICIA	10/06/2018	10/12/2018	FALSO	
6	JANY LORENA YARURO JAIMES	AUXILIAR DE ENFERMERIA	CC 1.016.385.118	INSTITUTO TECNICO DE LA COSTA	PEDIATRIA,CIRUGIA,GINECOOBSTETRICIA	10/06/2018	10/12/2018	FALSO	
7	LILIANA MARCELA PEREZ HERNANDEZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA	CC 1.121.046.242	INSTITUTO TECNICO DE LA COSTA	PEDIATRIA,CIRUGIA,GINECOOBSTETRICIA	10/06/2018	10/12/2018	FALSO	
8	MARITZA LILIA ARCELLA GONZALEZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA	CC 1.091.703.529	INSTITUTO TECNICO DE LA COSTA	PEDIATRIA,CIRUGIA,GINECOOBSTETRICIA	10/06/2018	10/12/2018	FALSO	
9	YULEISS ANDREA CARBILLO MARTINEZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA	CC 1.183.461.508	INSTITUTO TECNICO DE LA COSTA	PEDIATRIA,CIRUGIA,GINECOOBSTETRICIA	10/06/2018	10/12/2018	FALSO	
10	LINDA SOFIA VEGA GIL	INSTRUMENTACION QUIRURGICA	CC 1.065.011.020	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	QUIROFANO			FALSO	
11								FALSO	
12	RUDITH ZULAY CAMACHO CORDOBA	TRABAJO SOCIAL	CC 1.122.412.816	UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA	TRABAJO SOCIAL			FALSO	
13	JAVIER ADOLFO CUJIA GARCIA	INGENIERO INDUSTRIAL	CC 1.017.263.263	UNIVERSIDAD PONTIFICA BOLIVARIANA	CALIDAD Y GESTION DOCUMENTAL	14/07/2020	13/09/2021	FALSO	
14	YANIELY ANETH ROMERO BRITO	TRABAJO SOCIAL	CC 1.122.400.433	UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA	TRABAJO SOCIAL			FALSO	
15	ANDREA PAOLA CARYVALU MEJIA	INSTRUMENTACION QUIRURGICA	CC 1.183.097.241	UNIVERSIDAD DEL SANTANDER	QUIROFANO	8/02/2021	12/06/2021	FALSO	
16	WENDY LORENA FRANCO CASTELLANO	INSTRUMENTACION QUIRURGICA	CC 1.038.382.380	UNIVERSIDAD DEL SANTANDER	QUIROFANO	8/02/2021	12/06/2021	FALSO	
17	AGUSTINA LIZETH MURINE GARCIA	MEDICO	CC 1.065.803.187	UNIVERSIDAD DEL SANTANDER	MEDICINA	5/04/2022	10/05/2022	FALSO	
18	MARIA ANGELICA GUINONEZ ACOSTA	PSICOLOGIA	CC 1.122.417.133	UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR	PSICOLOGIA	10/02/2021	5/06/2021	FALSO	
19	WENDY DA YANA BLANCHAR SOCARRAS	AUXILIAR DE ENFERMERIA	CC 10.080.867	INSTITUTO TECNICO DE LA COSTA	HOSPITALIZACION, QUIROFANO,MATERNO	24/05/2021	24/06/2021	FALSO	
20	MARCELO MARINA CAMPUZANO MURINE	AUXILIAR DE ENFERMERIA	CC 26.308.470	INSTITUTO TECNICO DE LA COSTA	HOSPITALIZACION, QUIROFANO,MATERNO	24/05/2021	24/06/2021	FALSO	
21	LAURA KATIANA DAZA FERNANDEZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA	CC 11.120.753.473	INSTITUTO TECNICO DE LA COSTA	HOSPITALIZACION, QUIROFANO,MATERNO	24/05/2021	24/06/2021	FALSO	
22	MARIA ANDREA MENDOZA MIMOLA	TECNICO EN SEGURIDAD	CC 1.006.680.257	INSTITUTO NACIONAL DE FORMACION TECNICA PROFESIONAL	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	10/03/2021	10/12/2022	FALSO	
23	OLGA LUCIA GUERRA GUESDA	TECNICO EN SEGURIDAD	CC 56.075.832	INSTITUTO NACIONAL DE FORMACION TECNICA PROFESIONAL	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	10/03/2021	10/12/2022	FALSO	
24	SEBASTIAN ANDRES CORONADO GONZALEZ	TECNICO CONTABLE	CC 1.182.167.578	INSTITUTO NACIONAL DE FORMACION TECNICA PROFESIONAL	CONTABILIDAD	26/07/2021	26/09/2022	FALSO	
25	DANIELA ESPERANZA DAZA GOMEZ	TECNICO EN SEGURIDAD	CC 1.122.416.804	INSTITUTO NACIONAL DE FORMACION TECNICA PROFESIONAL	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	15/02/2022	15/02/2022	FALSO	
26	MATILDE BEATRIZ AMAYA NIEVES	AUXILIAR DE ENFERMERIA	CC 1.122.333.615	SYSTEM CENTER	MATERIAND Y MEDICOQUIRURGICO	6/03/2021	10/03/2021	FALSO	
27	ILEIDA MARIA ARIZA BELLO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	CC 56.078.021	SYSTEM CENTER	MATERIAND Y MEDICOQUIRURGICO	6/03/2021	10/03/2021	FALSO	
28	MAYELIS ARIETA ARIAS	AUXILIAR DE ENFERMERIA	CC 1.003.232.143	SYSTEM CENTER	MATERIAND Y MEDICOQUIRURGICO	6/03/2021	10/03/2021	FALSO	
29	AYDETH DEL CARMEN BALLESTER CABALLER	AUXILIAR DE ENFERMERIA	CC 43.507.687	SYSTEM CENTER	MATERIAND Y MEDICOQUIRURGICO	6/03/2021	10/03/2021	FALSO	
30	YANEA ESTHER BALLESTERO TAPIA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	CC 1.041.270.412	SYSTEM CENTER	MATERIAND Y MEDICOQUIRURGICO	6/03/2021	10/03/2021	FALSO	
31	KEYLIN DANIELA BOLAÑO DAZA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	CC 1.182.305.005	SYSTEM CENTER	MATERIAND Y MEDICOQUIRURGICO	6/03/2021	10/03/2021	FALSO	
32	LUZ DANIS CAMACHO DIAZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA	CC 1.122.402.091	SYSTEM CENTER	MATERIAND Y MEDICOQUIRURGICO	6/03/2021	10/03/2021	FALSO	
33	YELITHA MARCELA CAMARGO GUERRA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	CC 1.122.416.713	SYSTEM CENTER	MATERIAND Y MEDICOQUIRURGICO	6/03/2021	10/03/2021	FALSO	
34	YAJAIRA PATRICIA CUELLO PLATA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	CC 57.283.800	SYSTEM CENTER	MATERIAND Y MEDICOQUIRURGICO	6/03/2021	10/03/2021	FALSO	
35	KAREN BIBIANA DAZA GONZALEZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA	CC 56.078.374	SYSTEM CENTER	MATERIAND Y MEDICOQUIRURGICO	6/03/2021	10/03/2021	FALSO	
36	RAULIN YANIRA DAZA GUERRA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	CC 1.061.581.195	SYSTEM CENTER	MATERIAND Y MEDICOQUIRURGICO	14/03/2021	17/03/2021	FALSO	
37	STEFFANNY GISEL DEVALIA CASTRO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	CC 1.120.754.156	SYSTEM CENTER	MATERIAND Y MEDICOQUIRURGICO	14/03/2021	17/03/2021	FALSO	
38	LUZDARY DIAZ VEGA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	TJ 1.006.791.715	SYSTEM CENTER	MATERIAND Y MEDICOQUIRURGICO	14/03/2021	17/03/2021	FALSO	
39	WENEDY OLARTE PINTO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	CC 1.122.408.357	SYSTEM CENTER	MATERIAND Y MEDICOQUIRURGICO	14/03/2021	17/03/2021	FALSO	
40	YAMINER PAOLA FERNANDEZ GUERRA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	CC 56.077.396	SYSTEM CENTER	MATERIAND Y MEDICOQUIRURGICO	14/03/2021	17/03/2021	FALSO	
41	ROSALIS FUENTES GUINONES	AUXILIAR DE ENFERMERIA	CC 1.004.507.345	SYSTEM CENTER	MATERIAND Y MEDICOQUIRURGICO	14/03/2021	17/03/2021	FALSO	
42	EVA SANDRITH GUERRA ARGOTE	AUXILIAR DE ENFERMERIA	CC 1.122.336.311	SYSTEM CENTER	MATERIAND Y MEDICOQUIRURGICO	14/03/2021	17/03/2021	FALSO	
43	SILVIA MARIA GUERRA BRITO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	CC 1.121.044.722	SYSTEM CENTER	MATERIAND Y MEDICOQUIRURGICO	14/03/2021	17/03/2021	FALSO	
44	LILIBETH GUERRA FLOREZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA	CC 1.182.822.807	SYSTEM CENTER	MATERIAND Y MEDICOQUIRURGICO	14/03/2021	17/03/2021	FALSO	

- Registro de convenio

Registro Vigente de Convenios Interinstitucionales

DOCENCIA/SERVICIO

Formato de registro de profesores participantes en la Red de Docencia Servicio

N°	Nombre del Convenio	Representante Legal	Fecha de Legalización		Fecha de Finalización		Área de Formación	Número Contacto	Correo	Contacto		
			Día	Mes	Año	Día					Mes	Año
01/2019/01	Universidad de Santander	Carlos Darío Morán Osello	24	5	2018	24	5	2020	Ciencias de la Salud	3168758716	carlosmoranosello@unidesa.edu.co	Dra. Yanely Guerra
4	Universidad Popular del Cesar	Alfonso Patricia Forradós Beltrán	18	11	2020	18	11	2020	Ciencias de la Salud			Dra Lucía Deacua
	Paraná Universidad Nacional Abierta y a Distancia	Leonardo Ezequiel Sánchez Torres	25	2	2021	25	2	2031	Educación y Formación	031-3753500	leonardo.sanchez@unad.edu.co	Margarita Yolima Padilla Soto Marín
	Universidad del Magdalena	Pablo Vera Salazar	25	2	2022				Ingeniería	4383000	pablovera@unmagdalena.edu.co	Brieg Leandri Forradós
	Universidad de la Guajira	Carlos Arturo Robles Julio	13	7	2021	13	7	2024	Ciencias sociales y humanas, Ingeniería		carolrodriguez@uniguajira.edu.co	
	Universidad de Pamplona	Roberto José Bernal Méndez	30	10	2020	30	10	2030	Ciencias de la Salud		robertobernal@unipamplona.edu.co	Carlos Gustavo Escobar Méndez
	Sistema Cooperativo de Formación Técnica Profesional de San José del Guaviare	Gloria Jasmín García Hurtado	11	11	2016	11	11	2026	Ciencias de la Salud	31638644329	gloriagarcia@scfpt.com	Ing. Nivaldo Arrieta
	Proceso de Formación Profesional de San José del Guaviare	Luis Alfonso Pérez Guerra	26	3	2021	26	3	2026	Procesos Informativos, Contables, Seguridad Industrial y Prevención	3167437730	luisalfo@scfpt.com	Ing. José Lugo Orozco
	Convenio Específico de Prácticas Laborales Universidad Pontificia Bolivariana	Roberto Carlos Macapán Rojas	13	7	2020	13	7	2021	Ingeniería	3167050070	roberto.macapan@upb.edu.co	Andrés Basco López
	Instituto de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano Cedeles	Eliczer Torres Jurado	10	6	2019				Ciencias de la Salud	3916755668	elicer.torres@ieth.edu.co	Arturo Carrasco Castro

4 ... Registro Convenios Vigentes